

## 恵庭市学童クラブ利用者アンケート結果（市全体）※令和5年10月実施

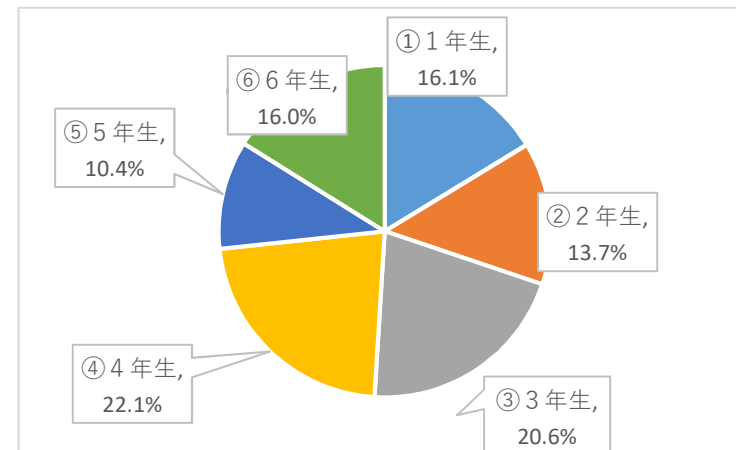
※各回答数の割合については、小数第2位を四捨五入しているため、合計が100%を超える場合があります。

（問1） お子様の小学校区を教えてください。

恵庭市学童クラブ全体の回答 670件

問2 お子様は何年生まで学童クラブを利用予定ですか。

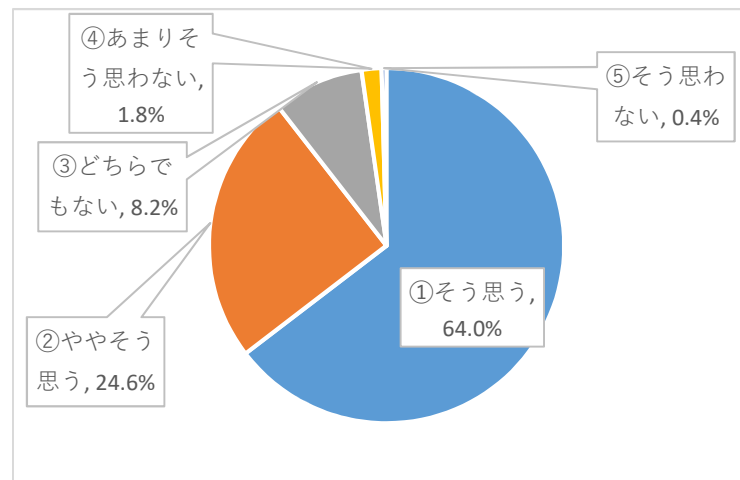
	回答数	割合
① 1年生	108	16.1%
② 2年生	92	13.7%
③ 3年生	138	20.6%
④ 4年生	148	22.1%
⑤ 5年生	70	10.4%
⑥ 6年生	107	16.0%
未回答	7	1.0%
	670	100.0%



（総評） 4年生までの利用希望が全体の約73%となっており、昨年度（69%）から微増しております。主な理由としては平成27年度の支援計画で学童の利用基準が3年生までから6年生までとなったことや、共働き世帯が一般化し留守家庭児童が増加したことに加え、子どもを取り巻く近年の社会環境の不安などから、保護者が就労中も安心して子どもを預けられる学童クラブへの入会を希望していると考えられます。

問3 お子様は学童クラブに楽しんで通っていますか。

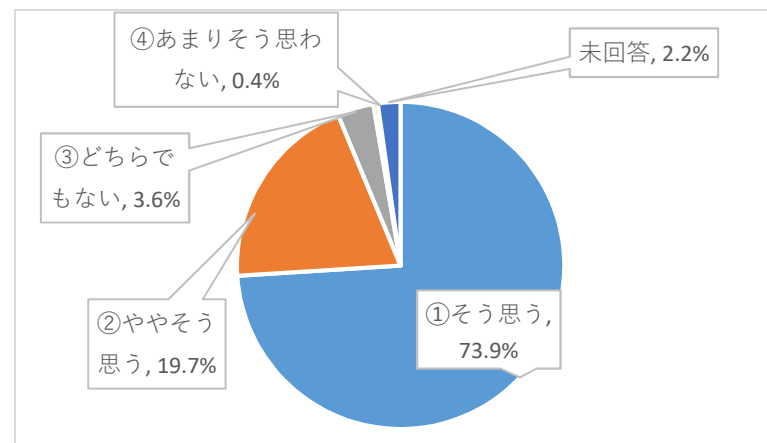
	回答数	割合
①そう思う	429	64.0%
②ややそう思う	165	24.6%
③どちらでもない	55	8.2%
④あまりそう思わない	12	1.8%
⑤そう思わない	3	0.4%
未回答	6	0.9%
	670	100.0%



(総評) 約9割の子どもたちが学童クラブを楽しんで利用していることが分かる結果となっています。またわずかではありますが「あまりそう思わない」「そう思わない」という方もいることから、引き続きより多くの子どもたちに「楽しく通える学童クラブ」となるように努めて参ります。

問4 ご利用の学童クラブは安心安全な運営を行っていると思いますか。

	回答数	割合
①そう思う	495	73.9%
②ややそう思う	132	19.7%
③どちらでもない	24	3.6%
④あまりそう思わない	3	0.4%
⑤そう思わない	1	0.1%
未回答	15	2.2%
	670	100.0%

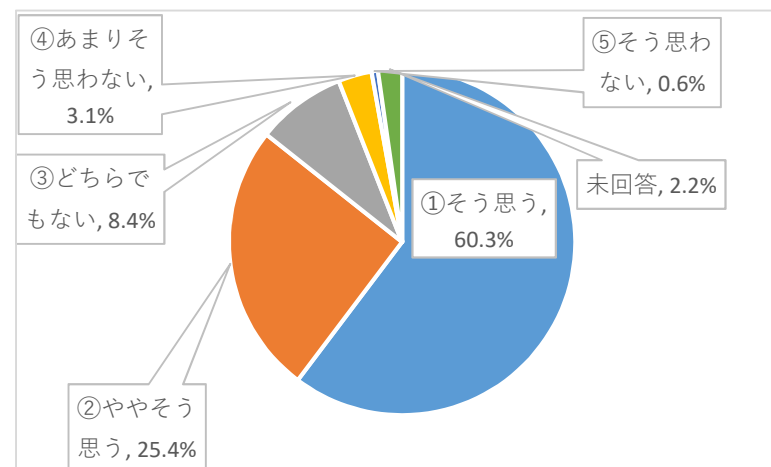


(総評) 9割以上の利用者が安心・安全な運営を行っていると感じていただいています。

学童クラブは子どもの安心・安全な居場所づくりの重要な役割を担っているため、引き続き子どもたちはもちろん、保護者も安心できる環境づくりに努めて参ります。

問5 学童クラブでの生活の様子は、学童クラブの支援員との会話や連絡帳のやり取り、お便りなどで伝わっていますか。

	回答数	割合
①そう思う	404	60.3%
②ややそう思う	170	25.4%
③どちらでもない	56	8.4%
④あまりそう思わない	21	3.1%
⑤そう思わない	4	0.6%
未回答	15	2.2%
	670	100.0%

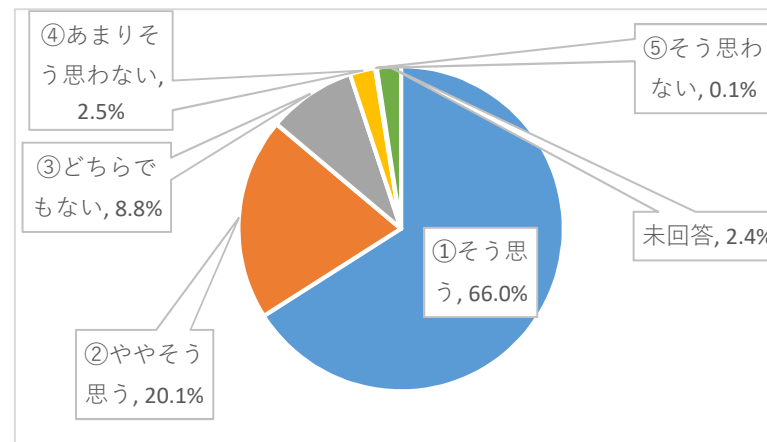


(総評) 「そう思う」「ややそう思う」との回答は全体の85%となっております。

またわずかではありますが、学童クラブでの生活の様子が伝わっていないと感じている方もいることから、子どもたちの様子が保護者に伝わるよう、学童クラブの体制づくりも含め、積極的に取り組んで参ります。

問6 お子様のことで心配なこと、気になることなどは支援員に相談しやすい環境ですか。

	回答数	割合
①そう思う	442	66.0%
②ややそう思う	135	20.1%
③どちらでもない	59	8.8%
④あまりそう思わない	17	2.5%
⑤そう思わない	1	0.1%
未回答	16	2.4%
	670	100.0%

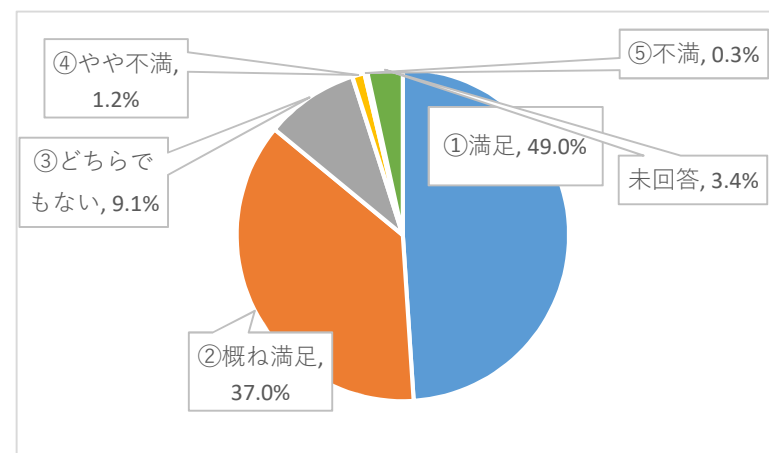


(総評) 「そう思う」「ややそう思う」が約9割となっており、ほとんどの保護者から支援員に相談しやすい環境との評価をいただいています。

学童クラブは子どもの発達や成長を支援する重要な役割を担っています。支援員に対してより相談がしやすくなるよう、北海道や市が主催する研修などを通して、引き続き支援員の資質向上に努めて参ります。

問7 学童クラブでの遊び道具や備品についてどう思いますか。

	回答数	割合
①満足	328	49.0%
②概ね満足	248	37.0%
③どちらでもない	61	9.1%
④やや不満	8	1.2%
⑤不満	2	0.3%
未回答	23	3.4%
	670	100.0%



あったらいいもの 集計

1	ボールが空気があまり入ってないものがあるので、空気の入られないものは新しく購入してあげて欲しいです。
2	漫画の続編がほしいと言っていました
3	エアコン設備について。「エアコンはあるけど、暑い」と子どもが言っていました。定期的なクリーニングや点検は行っているのか気になりました。
4	持ち込める物を増やしてほしい
5	虫かご、虫とり網
6	夏にエアコンが効いているか心配になったのもう一台設置するか広い部屋対応のエアコンにてほしい
7	だるま落とし（フーレ恵み野でやって楽しかったから）
8	運動できる場所
9	英語のDVD
10	学童にあるものを把握していないのでどちらでもない。を選択しました。
11	遊び道具や備品ではないのですが、施設(場所)が狭くてもっと体を動かせたらいいと思っています。

12	園庭外遊びの数を増やす ドリル活動 勉強 LINE での連絡手段 砂糖や添加物の少ないおやつの提供
13	室内が多いので、体も使う遊びがあるといいのかな？
14	カードゲーム（スイーツレシピのようなもの）
15	他の学童との交流
16	充分に対応してくださっていると思います！
17	最近発売された児童書やマンガ
18	公園あそび、遠足
19	長期休み期間や休校時の食事サービスを増やして欲しい
20	しいて言えば知育玩具
21	低めのイス（正座は足にとってもよくないから）
22	紙芝居
23	原始的な物
24	子どもたちがあきないもの。時間を決めてDVD（アニメ）
25	お任せします!!
26	（1日利用時）どこの学童でも給食（長期休暇以外でも1日開設時は給食があってほしいです
27	パソコン、TVゲーム
28	レゴ・地球儀・世界地図
29	外で遊びやすい環境がもっと整うといいと思います。
30	ドラゴンさいきょうほん
31	野球道具
32	図鑑
33	ベイベレード
34	今のままでも充実
35	本・マンガがもっと増えてほしい
36	ボールがたくさんあったらいい
37	中学年向けサッカーボール
38	本

39	子どもたちの意見を聞いてみてもらえたらと思います。
40	広いスペース、体を動かしてあそべる時間
41	ハロウィンで、子供達が自分たちで手作りした衣装での仮装パーティーなどあれば楽しいと思います。
42	物が多すぎると思います。工夫して遊ぶ、道具がなくても遊べるようにすべき。
43	人生ゲーム
44	子供は満足しているようなので大丈夫だと思います。
45	身体を使って遊べる用具や、知能遊びなど
46	体を動かす遊びの時間をもっとしてほしいです。
47	学童クラブというより施設になりますが、不特定多数の人が利用する場所なのでトイレ付近に防犯カメラがあると安心です。
48	オセロなどのボードゲーム ・外遊び
49	モルック
50	カードゲーム、ボードゲームがもう少し欲しい。
51	同学年の子達がいなくなり寂しいとのことで、子どもの希望ですが、モンコレで遊びたいと話しております。
52	ネット環境
53	学童にいても習いごとができる環境だととてもありがたいです。（学童ホールで英語や習字等外部の先生に教わる） 月謝は別途

(総評) 約9割の方から「満足」「概ね満足」との回答をいただいています。学童クラブの遊具については、仲間で遊べるものや一人遊びができるもの、創造性のある遊具を積極的に取り入れています。子ども同士の遊びを通しての関わりは、子どもたちの成長に欠かせない役割を持っています。全ての方の希望に沿うことは難しいですが、いただいた意見を参考にしながら、子どもたちの関わりを大切にしつつ、自主性や感性が育つような遊具を今後も取り入れたいと思います。

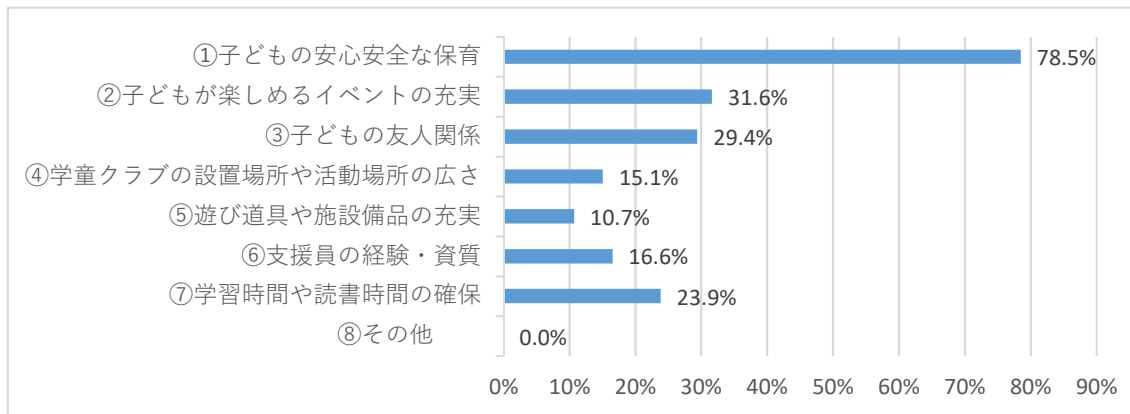
また各学童クラブの設備に関しては、昨年度にて全学童クラブへのエアコンの設置を完了しております。



問 8 学童クラブの運営について、重要だと思う項目に○印をつけてください。（最大3つ）

	回答数	割合
①子どもの安心安全な保育	526	78.5%
②子どもが楽しめるイベントの充実	212	31.6%
③子どもの友人関係	197	29.4%
④学童クラブの設置場所や活動場所の広さ	101	15.1%
⑤遊び道具や施設備品の充実	72	10.7%
⑥支援員の経験・資質	111	16.6%
⑦学習時間や読書時間の確保	160	23.9%
⑧その他	0	0.0%

※670世帯で割合を算出



(総評) 学童クラブの運営において重要なものとして、子どもの安心安全な保育（78.5%）、子どもが楽しめるイベントの充実（31.6%）子どもの友人関係（29.4%）が多く挙げられています。ここ数年は新型コロナウイルスの影響で子どもたちの活動が制限されていましたが、今年度より5類に移行したことから、学童クラブにおける活動も様々な活動を再開し、より一層の充実を図っていききたいと思います。

問9 今後、学童クラブの運営をより良いものとしていくために、  
ご意見やご提案があれば記入してください。

1	学童クラブの部屋の匂い(カーペットだと思います。)がきついので、清掃をしてもらいたいです。
2	全ての支援員さんではないが、一部の方が、感情的に子供に怒ったり、様子を伝えてくれる時などももう少し言葉を考えて伝えて欲しいと思う時がある。もちろん、指導は必要だし支援員さんも沢山の相手にとっても大変だと思うが、時代に合った対応をしてほしい。
3	学童利用の方法を、長期休みや秋休み時等でスポット利用できるようになるといいなと思います。
4	夏、冬の長期休暇中の昼食提供の回数を増やしてほしい。週一だけでも大変助かります。
5	いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
6	学校や公共交通機関に近いと良いと思う
7	クーラーの効きが悪いせいか室内が30度を超えると聞いた。夏休みは弁当もあるので、冷房環境を見直して頂きたい。
8	■WEBの方のPIPITは不具合多く、個人情報を預けるのに不安(運営会社も分かりません )■第一、第二学童のクラス替えのようなものは年度代わりでも無いのでしょうか？特定のお友達と仲良くいかなかった場合の逃げ道があるとありがたいです。それで低学年のうちは行き渋りがありました。 ■冬に時間関係なく体を思いっきり動かせる場所があるとありがたいです。子どもひろばの都合もあり、いつでもとはいかないようで、マンガを読んでいることが多いみたいです。体を動かす遊びが充実するとそれに伴い他学年との関わりも増えて、学校では体験出来ない関わりの良い勉強になると考えます。
9	いつも、子供達を預かっていただきありがとうございます。曜日により習い事で忙しくしてありますが、私が連絡を失念していても、間違いないようにご連絡を頂いたりと感謝しております。これからもよろしくお願いします。
10	昼食提供など助かってますし、遠足や外へ出る活動も充実しています。現在の状況が継続できる事を希望します。
11	学習（宿題や家庭学習）をきちんとする時間が欲しいです。
12	いつも有難うございます。

13	出退管理の通知がエラーか何かで4月からずっと届いていなく諦めていましたが、つい最近届くようになって安心感がだいぶ増しました。指導して下さる先生は熱心ですし、学年を超えてたくさんのお友達ができ、感謝でいっぱいです。ありがとうございます。
14	いつも有難う御座います。沢山の子供達をみるのは大変だと思いますが、どうぞこれからもよろしくお願い致します。
15	学校の長期休みなどの時も食事の提供やイベントを考えて頂きとても助かっています
16	今年度、お弁当がたくさん出てとても助かりました！
17	家庭を離れての子供の姿は見えにくいものですが、報告など下さりありがたく思っています。子供達のトラブルにも向き合ってください、一緒に考えていただける事親としてもありがたいです。毎日楽しいようで、笑顔で帰ってきます。 今後はわからないのですが、子供は六年生まで通いたいとの意向があるようです。
18	土曜日だけや夏休みなどの長期休みの時だけなどスポット的な利用ができればさらに便利だと思います
19	先生に相談したいことがあってもなかなかタイミングが無かったりするので、個別に話せるタイミングがあると嬉しいです。
20	いつもありがとうございます
21	狭くて喧嘩することもあるようなので、もう少し広い学童の場所がいいのですが、色々難しい事も理解しています。
22	近年の猛暑で小さいエアコンでは厳しいと思います。
23	少し安くして貰えると助かると思います。
24	家では経験できないことを提供してもらえていると思います。集団生活の中での学び、失敗など糧にしてもらえたらと思っています。
25	いつも連絡が不足していて申し訳ない中、しっかりと確認の連絡や状況の報告をしてくれているので助かっています！帰りに忘れ物がないか、自分で確認をさせてくれたら大人になっても忘れ物がなくなると思います。
26	外遊び（公園遊び）をもっと増やしてほしい
27	アプリで何かあった時の連絡が個人的にやりとりできるようになると便利かと思います。
28	学童クラブニヶ所あるのを一ヶ所になった方が仲良しなお友達が増えるのでいいかな。と思います。
29	支援員の方々にはいつも大変お世話になっています。

30	学童それぞれのカラーがあり、宿題は個人の判断に委ねているが学童に預ける親は働いており時間もないので宿題の実施と確認はしておいてほしい。
31	学習時間を増やしてほしい
32	いつも本当にありがとうございます。安心してお仕事頑張れるのも、学童の先生達のおかげです
33	学校内での学童開設を要望したい。
34	特に今年の夏は猛暑だったので、学童に行かせるのがとても心配でした。
35	時々スタッフの人数が少ないのか「トイレが暗くて怖い、行けない」と言った時に、誰もついて来れず「1人で行っておいで」と言われた様で、しばらくトイレをがまんした状態で帰宅してきました。それが度々あるようだと、体調面で心配になります。また、行きと帰りで学童スタッフとは顔を合わせなくなり、様子などが分からないのも時々心配になります。
36	子どもからアリがよく出る、ストーブの周りによくもの巣があると聞きました。何かしら対策があるのなら構わないですが、未対策であれば衛生上対策して頂ければと思います
37	共働き家庭にとっては学童クラブは子どもの第3の居場所だと思っています。子どもが安心安全で楽しく過ごせるような環境であって欲しいと思います。長期休みはいろんな経験をできるイベントを充実させて欲しいと思いました。
38	入口から誰でも入れるのが怖いと思う時があります。幼稚園みたいにカギがかかかっていて誰でも入れないようにする。入口で名前を言って入口まで子供を連れてきてもらうなど色々できるのかなと思います。
39	いつもお世話になっております。ありがとうございます。
40	緊急時の連絡をLINEにしたら、通知に早く気がつくことができる。
41	習い事をした後でも戻ってこれる利用方法の検討
42	利用している本人が学童支援員が怖いと言っている。
43	長期休みのみの利用が可能になると嬉しいです
44	場所が狭いと感じています。もう少し人数を分散してすごせる工夫が必要なのではと感じています
45	先生方にはいつもお世話になっており、感謝しかないです。ありがとうございます！
46	遊び道具についてはやや不満。おもちゃが少ないらしく、先に取りられて全然遊べなくてつまらないと言っていました。

47	バス遠足については。良い経験をさせて頂き感謝しております
48	保護者会は一部の保護者の負担が大きくなるのでなくても良いのかなとも思います
49	17時まで利用しない日でも、宿題を終らせている日とない日がありますが、終わらせているととてもうれしいです！
50	学童クラブ設置場所によるがスナック菓子ばかりの提供でなく月に一度”食育”として調理室があればおにぎり（調理室なくてもできる）を一緒に作ってみたり。冬、夏休みに時々食育としてみんなで昼ごはんを作ってたべてみるのはどうか？
51	いつも大変お世話になっております。楽しんで通っています。
52	現在利用している学童を今後も利用したいです。通い慣れた学童なので、年度によって場所、先生が変わるのは子どもが混乱してしまうと思います。
53	感謝しかありません。いつも本当に有難うございます。
54	今の運営で子供も楽しく満足しているみたいで、いいと思います。
55	ベテランの支援員さんたちのおかげで日々学童生活が充実しているようです。これからもよろしくお願い致します!!
56	いつもありがとうございます。長期休み際にはイベントを開催して下さいたり有難いです。平日も開設時間ギリギリまでいつも預かって頂き、ありがとうございます。たまのお弁当提供もとっても有難く助かります！たまにでもなくても時々あると嬉しいです。
57	他の学童クラブでは夏休みや冬休みにお弁当を頼める仕組み（給食のように）があるため選択制で良いので導入して欲しいです。いつも安全に子どもを預けることができたすかっています!! ありがとうございます!!
58	今まで通りでもいいと思います。子どもの様子を見てても、楽しそうなので特に問題ないと感じています。
59	いつも子どもを預かって下さりありがとうございます。難しいとは思いますが、夏休み、冬休みにお弁当があると助かります。料金（購入した分）はもちろん払います。朝あまり時間がない為です。ご検討おねがいします。
60	支援員さんが子どもをしっかり見ていてくれるので、家庭で不足しているけれど親自身で気付くことが出来なかった部分を教えて頂き、子供と親の成長につながったので本当に感謝しています。これからアドバイスを頂けると嬉しく思います。これからもよろしくお願い致します。
61	平日の利用の有無は時間的にも自立的にも留守番させたいと思っているが長期連休に関しては一人の時間が長くなることもあり学童利用させたいと思っている。現状は連休のみの利用ができないため、そのあたりを柔軟に対応していただくと助かる
62	アプリは使いやすいのですが、学童クラブでの様子の棚があるのに一度も使用されていない。人数多くてやれてないんだと思いますが、記入できないのであればなくしては？書いてくれると期待してしまいます。月に1回でもいいので様子を知りたい。

63	問6 補足 一人帰りや、玄関で呼んで頂けるため、先生方と直接お会いする機会が中々ないため。先生方にはいつも感謝でいっぱいです。ありがとうございます。
64	長期休み限定で利用できるようにしていただきたいです
65	子供は学童での遊びが楽しかったと言っています
66	お部屋が狭く感じます。天候や気温関係なく伸び伸び遊べるスペースを作ってほしいです
67	いつも色々な企画をしてくださり、子供らも楽しんでいます。ありがとうございます。
68	パソコンでの宿題もあるので、学童でできるようにしてほしいです
69	れんらくアプリの当日メ切時間は、9時頃までに延ばしていただけると嬉しいです。子どもを送り出す迄忙しく、8時過ぎてから気付くことがあるためです。
70	みなさんととてもいい方で安心しております
71	学校が休業日の際、ランチ会や給食が出るのは大変助かります。今後お願いしたいです
72	長期休みのお弁当の注文、本当に助かります。土曜日にも利用できるといいと思います。先生方もとてもよく見てくださっています。今後もよろしくをお願いします。
73	いつも大変お世話になっており、安心して預けることができます
74	いつも娘がお世話になり、感謝しております。今後とも宜しくをお願いします。
75	来年からは利用しませんが、3年間支援員の先生方の対応がよく、安心してあずける事ができました。きっと先生方の事を困らせてしまった時もあったと思いますが、いつもほめてくださって（子供の事を）良い学童生活を送る事ができました。3年間お世話になりました。ありがとうございます。
76	いつも大変お世話になっております。支援員の皆様には本当にきめ細やかな対応をしていただき感謝しております。今後も何卒よろしくをお願いします
77	現在の入退室通知アプリシステムに大変満足しています。
78	夏休みの外出行事やランチ会など季節毎に行事がありとても楽しんでいました回数を増やすことは難しいと思いますが、今後も可能な範囲で子どもが楽しめる行事などを開催してほしいと思います。
79	今より値段が上がっても良いと思う（千円↑）先生方もいつも忙しそうなので、人数を増やしたり、給与を上げていかないとますます成り立たなくなると思います。
80	出欠を入力するのが大変です。休みの時だけ入力するなど、もう少し簡単にできるようになると助かります
81	お祭りやいちご狩り、マリナーパーク等のイベントとても楽しんでいますので、継続して頂ければと思います。

82	問3補足 学校よりも楽しんで通っています。休みたくない!!と思う程大好きです。親としても安心・安全を感じており感謝しております。本当にいつもありがとうございます!!
83	充分すぎるくらいです。支援員も親切でとてもありがたいです。いつもありがとうございます。
84	日頃から大変お世話になっております。親も子も満足しております。
85	毎日誰が何時に迎えに行くかを知らせるのが面倒くさく感じてしまう。兄が迎えに行ったら、兄に引き渡して、兄がお迎えに行かない日は母に引き渡すなど、臨機応変に対応してほしいと思う。
86	いつもお世話になり、ありがとうございます。外遊びなど、体を動かして楽しむ時間がもう少しあるといいなと思います。
87	何度も保護者の前で子に対して嫌いだといい、子との信頼関係を崩す指導員は問題ありだと考えます。
88	体を動かして遊べる時間が増えると良い
89	体育館で紙飛行機大会をやったり、もう少し外遊びの機会が増えるといいと思います。
90	いつも楽しく過ごさせて頂いています。これからもよろしく願いいたします。
91	学童利用には満足しています。ですが、個別的な内容について保護者と、先生が話をされる際は場所の配慮をしていただきたい。聞こえる感じデリケートな部分の話だなと感じるが、これは玄関で話す内容なのかなと疑問に思う。そして居合わせた保護者は気まずいと思う。
92	市内の学童クラブで場所によっては、長期休暇時の有料のお弁当提供があると聞きました。運営会社が違うからなのかもしれませんが、働く親にとっては、全て平等であったらなと思います。
93	なかなか利用する機会が少なくなりましたが、支援員のみなさんが親身になっていただき、安心して利用できてきました。ありがとうございます。
94	一日学童の際の昼食斡旋をお願いしたいです。
95	タブレットで宿題が出る時代になりました。Wi-Fi環境を整備して欲しい。
96	欠席連絡をし忘れたときに、お電話をいただけるのが本当に助かるし、体制がしっかりしているのだと感じます。これからもお世話になります。よろしく願いします。
97	他の市町村、また他の学童クラブでは夏季や冬季休暇中の昼食の提供が頻繁にあると聞いた。現在も昼食の提供はあるものの、回数がもう少しあるとありがたいと感じる。仕事が休みでも預かってもらってる人がいるが、原則として休みのときは休むが正しいのか、理由によるのか、学童によって違うのかを参考までに知りたい。



98	夏休みなど長期休みの時にお弁当があると嬉しいです。
99	いつもありがとうございます。共働きなので、非常に助かっています。
100	時々、学童での生活の様子を動画で見れたらいいなと思います。
101	しっかり子供をみていただいて安心して預かっていただいています。ありがとうございます。
102	保護者会の会計に関してですが、仕事をしている保護者が学童利用をしますので保護者での会計管理は金銭管理も神経質になりますし、それなりに負担になるので運営側での管理をしていただけると保護者の負担も軽減するかなと思います。
103	楽しく通っています。ありがとうございます。
104	夏、冬、春休みのみの利用を可能にして欲しいです。
105	共働きで勤務場所が共に市内ではないため、18:30までのお迎えが厳しいところであるが、学童クラブからは早めのお迎えを求められてしまう。有料でも、保育園のように19:00頃まで延長できると助かる。
106	保護者の迎え有無や学童からの1人帰り有無にもよりますが、1年生は学校近くの学童の方が安心できそうです。通う学童の希望制もあっても良いかもしれません。
107	フルタイム勤務で帰宅時間も遅いため学童を利用できている事が本当に安心です。子供もとても楽しみに通っているので感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。
108	トイレが閉鎖的で怖い印象です。 1人で行かせないような対策をとってほしいです。
109	大変助かっています。
110	いつも優しく見守って頂きありがとうございます。安心して仕事に行く事ができています。これからもよろしくお願いします。
111	好きな本(小説等)を1冊だけでも持ち込み出来ると有り難いです。
112	小学校から学童が離れている為、大雪などの日は学童に着くまで安心できない。天候などの状況で学校近くの学童で待機させたりしてほしい。イベント内容の差がありすぎて、ビックリしてます。いちご狩りやマリリンパークに連れて行くなど三年で一度もなく、ショックでした。
113	兄弟で通うことができ感謝しております。ありがとうございます。
114	室内が寒い、暑いなどはよく聞きます。環境整備が必要と思います。
115	子供本人に聞きながら回答させて頂きましたが「非常に満足」とのことです。いつもありがとうございます。
116	いつも楽しく通わせて頂き、ありがたく思っています。今年度は、購入したお弁当を食べられる日が何度かあり数日前からとても楽しみにして張り切って学童へ行っていました。来年度もぜひお願いしたいです