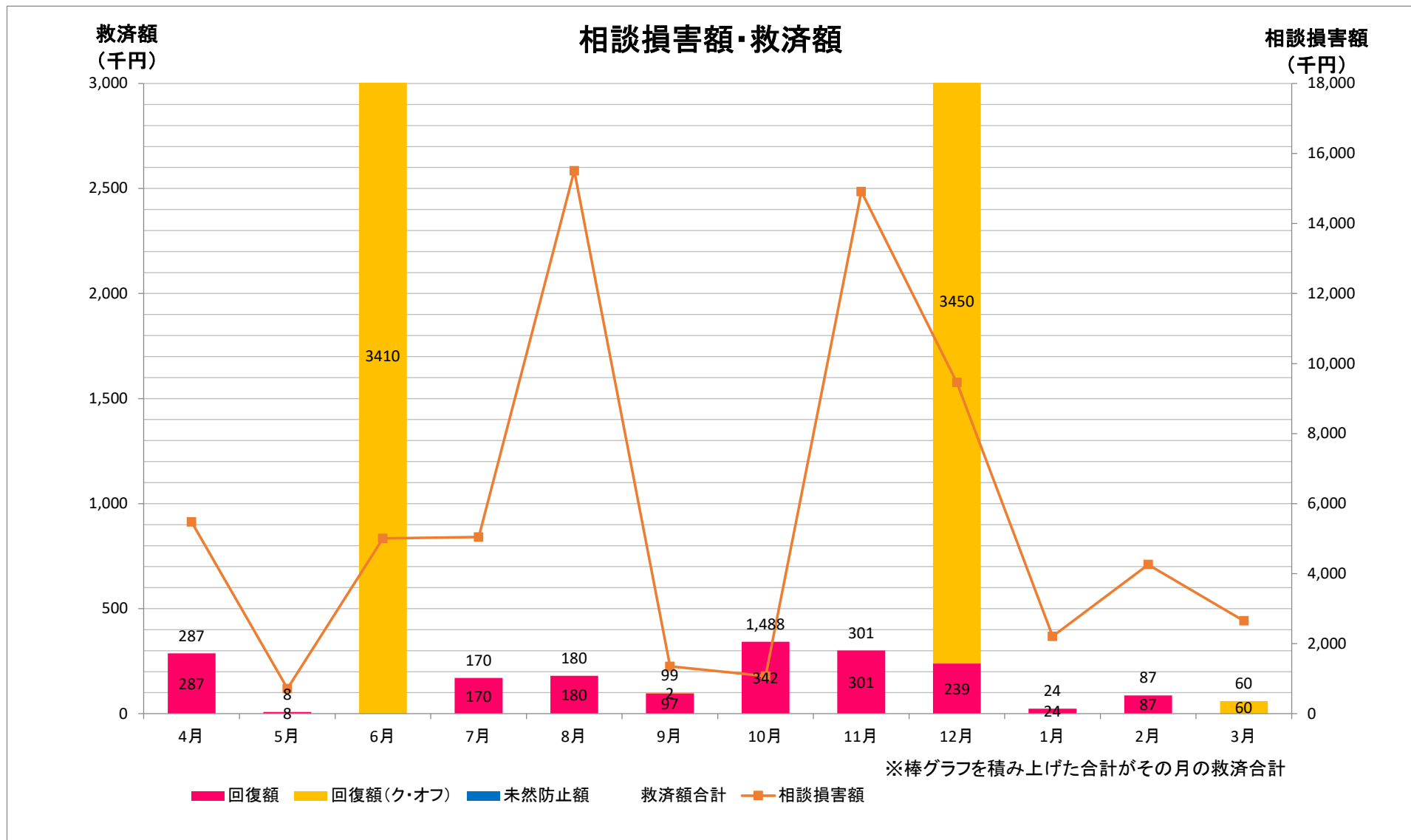


令和6年度 相談損害額・救済額の推移



件名 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談損害額	5,475	715	5,005	5,045	15,505	1,350	1,074	14,911	9,460	2,209	4,258	2,649	67,656
回復額	287	8		170	180	97	342	301	239	24	87		1,735
回復額(ク・オフ)			3,410			2			3,450			60	6,922
未然防止額													0
救済額合計	287	8	3,410	170	180	99	1,488	301	3,689	24	87	60	8,657

(単位：千円)

相談損害額：消費生活相談窓口へ相談のあった案件における損害額

回復額：相談損害額のうち、相談窓口での斡旋、助言などにより損害額を回復した金額

回復額(ク・オフ)：相談損害額のうち、相談窓口での斡旋、助言などによりクーリングオフ制度により損害額を回復した金額

未然防止額：相談損害額のうち、相談窓口への相談により損害を未然に防止された金額