

Q&A



Q 子のスマホ定期券を親のクレジットカードで支払いできるの？

A 定期名義人と異なる名義人のクレジットカードでも購入できます。

Q スマートフォン忘れ、充電不足、紛失、故障した場合はどうなるの？

A 降車時に定期券画面が確認できない場合は、乗車料金をお支払いください。一度アカウント登録いただければ新たな端末で再度ログインできます。

Q 有効期限の切れた定期券はどうなるの？

A 有効期限後はスマートフォン端末から消えてなくなります。

Q 定期券画面をスクリーンショット保存できるの？

A できません。不正防止機能がはたらきます。

Q 利用可能な決済方法は？

A カード会社はVISA、MASTERCARD、コンビニはローソン、ファミリーマート、ミニストップ、デイリーヤマザキ、セイコーマート、支払秘書
(2019年3月現在)
※支払秘書=ウェルネット提供の電子マネー

Q 予約(決済番号)の確認方法は？

A アプリ内下部の「予約一覧」→該当便の「詳細」、もしくは支払完了メールから確認できます。

Q 領収書はどう表示するの？

A アプリ内下部の「予約一覧」から該当チケットの「領収書」ボタンから発行できます。

Q 払い戻しはどうすればいいの？

A アプリ内下部の「予約一覧」から「払戻」ボタンにてお客様ご自身にて処理いただけます。

領収書発行方法



- ①「予約一覧」から該当定期券の「領収書」(紫色)をタップ
- ②領収書が表示される

払戻方法



- ①「予約一覧」から該当定期券の「払戻」(黄色)をタップ
払戻金額 = 購入金額 - (利用日数 × 運賃 × 2) - 手数料500円(税別)
- ②ポップアップ内容を確認しOKボタンをタップ
- ③登録アドレスに送信される案内メールに従い、払戻手続きを完了させる

お問い合わせはウェルネットコールセンターへ

クレジットカード払いの場合

クレジットカード引落口座へ返金等があります

コンビニ払いの場合

購入店舗にかかわらず、銀行受取・ローソン受取・セブンイレブン受取の選択ができます(2019年3月現在)

2019年4月1日から

エコバス定期券が スマートフォンで 購入できる！



こんなに便利に

今お使いのスマートフォンが
そのまま定期券として使える！

定期購入に窓口にならぶ必要がなくなる！

24時間クレジットカード・
コンビニエンスストアで購入が可能！

スマートフォン画面を
そのまま乗務員に見せるだけ！

お問い合わせ

システムに関すること:ウェルネットコールセンター
0570-046-046(バス関連直通)

運行に関すること:恵庭市地域公共交通活性化協議会事務局
恵庭市役所市民生活課0123-33-3131(内線1182)

ダウンロード・アカウント登録



- ①「バスもり！」アプリをダウンロード(無料)し、アプリを開く
- ②予約画面の「設定」から任意のログインID(メールアドレス)、任意のパスワードを入力しアカウント登録へ

定期券購入にはアカウント登録が必要です

- ③姓、名、電話番号、大人・小人を登録する

この姓・名が定期券に表示されます

定期券料金

大人			
1ヶ月	2ヶ月	3ヶ月	6ヶ月
6,000円	11,400円	16,200円	28,800円
中学生・高校生・65歳以上			
1ヶ月	2ヶ月	3ヶ月	6ヶ月
4,200円	7,980円	11,970円	22,680円
小学生以下			
1ヶ月	2ヶ月	3ヶ月	6ヶ月
3,000円	5,700円	8,100円	14,400円

※身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳を携帯している方、介護者(障がいの程度が身体第1種、療育A判定、精神1・2級の方に付き添う方)は半額

購入方法



- ①予約画面の「定期券購入」を選択
- ②エリア選択画面の「北海道」⇒「えにわコミュニティバス」⇒「全区間」⇒「全区間」⇒「券種」⇒「利用期間」⇒「乗」停留所「全停留所」⇒「降」停留所「全停留所」を選択
- ③「利用開始日」を選択
- ④年齢、性別を入力

新規は7日前、継続は14日前から購入できます



- ⑤「顔写真、公的証明書」等をアップロード

<大人> 顔写真または顔写真付公的証明書
 <学生> 学生証または合格通知書
 <小学生以下> 生年月日、名前が確認できる公的証明書
 <65歳以上> 生年月日、名前が確認できる公的証明書
 <障がい者> 障がい者手帳の生年月日、名前、等級、手帳番号が確認できる部分

- ⑥予約情報確認し決済方法を選択
- ⑦アカウント登録されたメールアドレスに予約・支払完了メールが届く

利用方法



- 有効期限内の場合



※画面上のバスが動く



ここをタップすると拡大表示が可能

- ①降車時に「チケット」から定期券画面を表示させ、乗務員に提示する
- ②乗務員に身分証明書やアップロード写真の拡大表示を求められた場合はご提示ください

有効期限経過した場合



消えてなくなり、表示できない

スクリーンショット機能



不正防止機能がはたらく