

エコバス利用者アンケート結果

本調査は、令和8年7月1日からの新規路線の本格運行に向け、『①路線』、『②運賃』、『③バスロケーションシステム』について利用者の意見を収集し、本格運行への反映を目的として実施しました。

【実施期間】

令和7年11月1日 ～ 12月15日

【アンケート方法】

(1) 下記箇所に掲示したアンケートへのアクセスQRコードを利用し、スマートフォンより回答

- ・エコバス車内
- ・JR駅停留所5か所およびC/Dコース停留所 計24か所

(2) 下記窓口でのアンケート用紙記入

- ・富士交通、市役所2F生活環境課、恵み野出張所、島松支所

【回答者数】

計 215 名 (※内訳 (1) QRコード 189名 (2) アンケート用紙26名)

※無回答など有効でない回答につきましては、以降の回答合計件数に含まれておりません。そのため合計件数が回答者数計215名と異なる場合がございますことをご了承ください。

■質問1

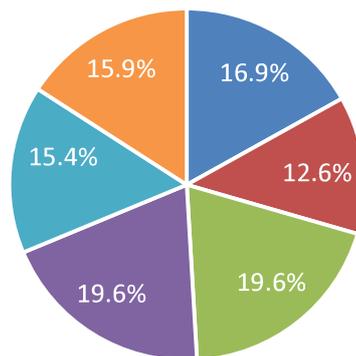
あなたの年齢を教えてください

- (1) 20代以下
- (2) 30代
- (3) 40代
- (4) 50代
- (5) 60代
- (6) 70代以上

■回答1

回答	件数	割合
(1) 20代以下	36	16.9%
(2) 30代	27	12.6%
(3) 40代	42	19.6%
(4) 50代	42	19.6%
(5) 60代	33	15.4%
(6) 70代以上	34	15.9%
合計	214	100.0%

【1】あなたの年齢を教えてください。



■ (1) 20代以下 ■ (2) 30代 ■ (3) 40代 ■ (4) 50代 ■ (5) 60代 ■ (6) 70代以上

【集計結果】

年齢については、「40代」と「50代」が同率で19.6%と最も高いですが、それぞれの年代で回答率に偏りがなく、全ての年代の方々に均等にご回答いただけた結果となりました。

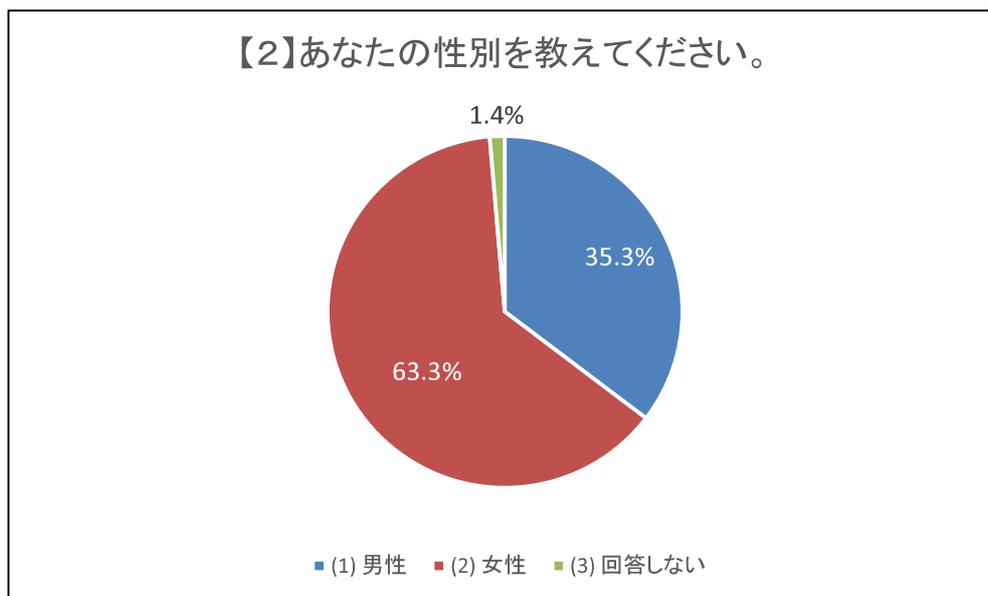
■質問2

あなたの性別を教えてください

- (1) 男性
- (2) 女性
- (3) 回答しない

■回答2

回答	件数	割合
(1) 男性	76	35.3%
(2) 女性	136	63.3%
(3) 回答しない	3	1.4%
合計	215	100.0%



【集計結果】

性別については、「女性」が63.3%と男性に比べて高い結果となりました。

■質問3

お住まいの町名を教えてください。市外の方は市町村名を教えてください。

■回答3

回答	件数	割合
市内		
(1) 恵み野	42	19.6%
(内訳) 恵み野東	7	
恵み野西	5	
恵み野南	3	
恵み野北	4	
恵み野里美	1	
「恵み野」	22	
(2) 黄金	21	9.8%
(内訳) 黄金中央	5	
黄金南	7	
黄金北	7	
「黄金」	2	
(3) 島松	16	7.5%
(内訳) 島松寿町	3	
島松仲町	1	
島松東町	7	
島松本町	2	
「島松」	3	
(4) 中島町	11	5.1%
(5) 柏陽町	10	4.7%
(6) 有明町	9	4.2%
(7) 福住町	7	3.3%
(8) 文京町	6	2.8%
(9) 恵央町	5	2.3%
(10) 駒場町	5	2.3%
(11) 美咲野	5	2.3%
(12) 和光町	5	2.3%
(13) 漁町	4	1.9%
(14) 北柏木町	4	1.9%
(15) 幸町	4	1.9%
(16) 相生町	3	1.4%
(17) 緑町	3	1.4%
(18) 大町	2	0.9%
(19) 柏木町	2	0.9%
(20) 桜町	2	0.9%
(21) 住吉町	2	0.9%
(22) 白樺町	1	0.5%
(23) 末広町	1	0.5%
(24) 中島松	1	0.5%
(25) 西島松	1	0.5%
(26) 本町	1	0.5%
(27) 「恵庭市」	32	14.9%
市外		
(28) 千歳市	3	1.4%
(29) 札幌市	4	1.9%
(30) 北広島市	1	0.5%
(31) 美唄市	1	0.5%
合計	214	100.0%

【集計結果】

お住まいの町名については、「恵み野」地区の方が19.6%と最も高い結果となりました。なお、恵庭市内在住の方については、町名を記入していただく仕様となっておりますが、「恵庭市」のみの記入の方が14.9%と多く、正確な町名別での集計ができておりません。

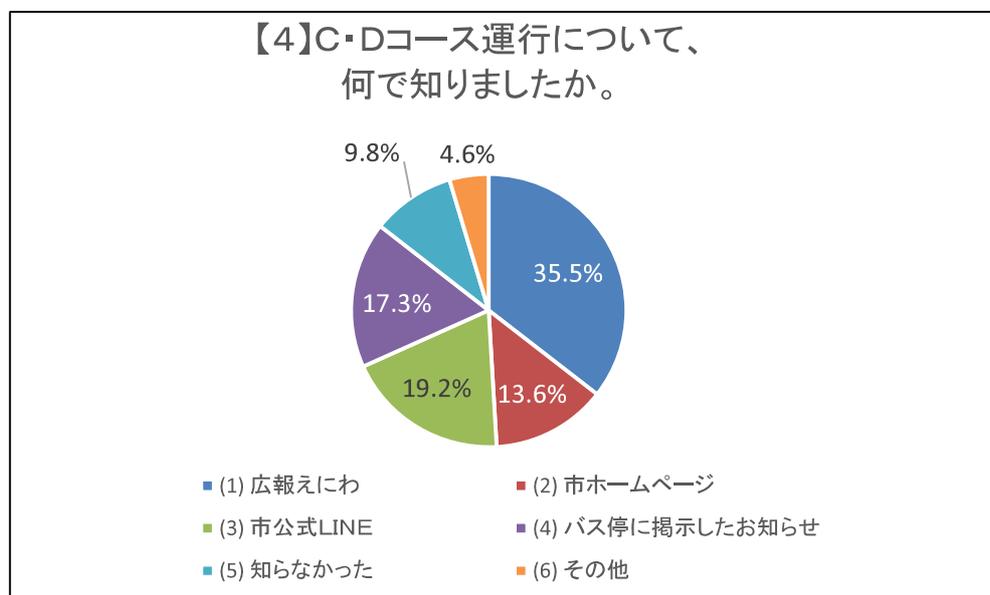
■質問4

C・Dコース運行について、何で知りましたか

- (1) 広報えにわ
- (2) 市ホームページ
- (3) 市公式LINE
- (4) バス停に掲示したお知らせ
- (5) 知らなかった
- (6) その他

■回答4

回答	件数	割合
(1) 広報えにわ	76	35.5%
(2) 市ホームページ	29	13.6%
(3) 市公式LINE	41	19.2%
(4) バス停に掲示したお知らせ	37	17.3%
(5) 知らなかった	21	9.8%
(6) その他	10	4.6%
合計	214	100.0%



※回答「(6)その他」

内容
家族から
知人から
バス停の時刻表で
経路検索
時刻表
エコバス関係のHP

【集計結果】

C・Dコース運行を知った媒体については、「広報えにわ」が35.5%と最も高く、次いで「市公式LINE」が19.2%、「バス停に掲示したお知らせ」が17.3%という結果となりました。恵庭市では「市公式LINE」の新規登録を積極的に進めており、またエコバスの時刻表においても冊子だけではなく、「市公式LINE」等でも確認できるようスマートフォンをお持ちの方の利便性向上にも力を入れておりますので、一定の効果があったものと考えております。

■質問5

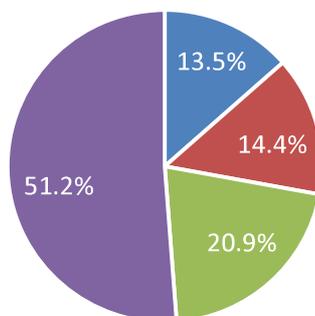
エコバス利用頻度で、最も近いものを1つ教えてください。

- (1) 週に5日以上
- (2) 週に3～4日程度
- (3) 週に1～2日程度
- (4) 週に1日未満

■回答5

回答	件数	割合
(1) 週に5日以上	29	13.5%
(2) 週に3～4日程度	31	14.4%
(3) 週に1～2日程度	45	20.9%
(4) 週に1日未満	110	51.2%
合計	215	100.0%

【5】エコバス利用頻度で、最も近いものを1つ教えてください。



■ (1) 週に5日以上 ■ (2) 週に3～4日程度 ■ (3) 週に1～2日程度 ■ (4) 週に1日未満

【集計結果】

エコバスの利用頻度については、「週に1日未満」が51.2%と最も高く、次いで「週に1～2日程度」が20.9%という結果となりました。

このことから、日々の通勤・通学でご利用されている方も一定数いる一方で、多くの方は都度の用事を済ます足としてご利用いただいていることが推測できます。

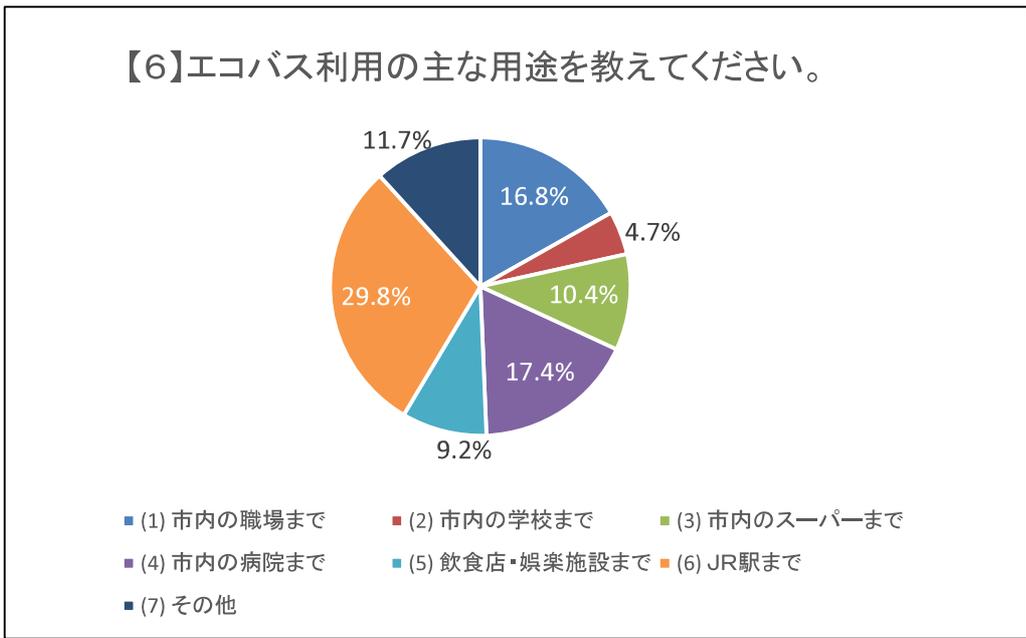
■質問6

エコバス利用の主な用途を教えてください（複数回答可）。

- (1) 市内の職場まで
- (2) 市内の学校まで
- (3) 市内のスーパーまで
- (4) 市内の病院まで
- (5) 飲食店・娯楽施設まで
- (6) JR駅まで
- (7) その他

■回答6

回答	件数	割合
(1) 市内の職場まで	53	16.8%
(2) 市内の学校まで	15	4.7%
(3) 市内のスーパーまで	33	10.4%
(4) 市内の病院まで	55	17.4%
(5) 飲食店・娯楽施設まで	29	9.2%
(6) JR駅まで	94	29.8%
(7) その他	37	11.7%
合計	316	100.0%



※回答「(7)その他」

内容
子ども園までの送迎
車の車検
お祭りやイベントの際
学校の研修等
お友達の家や支援センター
習い事の場所
美容室
市内の幼稚園まで
子どもの習い事
車が止められないところに行くときに利用してます
市役所、総合体育館、図書館

【集計結果】

エコバス利用の主な用途については「JR駅まで」が、29.8%と最も高く、次いで「市内の病院まで」が17.4%、「市内の職場まで」が16.8%と続きます。
その他図書館や総合体育館などの公共施設や、幼稚園への送迎、美容室など多様な目的で市民に利用されていることが分かりました。

路線について

■質問7

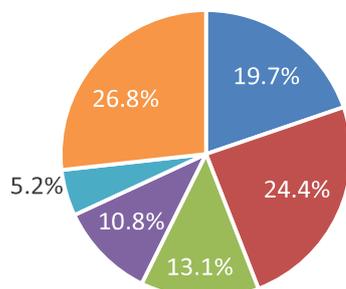
新規路線（Cコース、Dコース）は現在試験運行中であり、来年（令和8年）7月より本格運行を予定しています。新規路線（Cコース、Dコース）の経路についての満足度を教えてください。

- (1) 満足
- (2) やや満足
- (3) ふつう
- (4) やや不満
- (5) 不満
- (6) わからない・利用しない

■回答7

回答	件数	割合
(1) 満足	42	19.7%
(2) やや満足	52	24.4%
(3) ふつう	28	13.1%
(4) やや不満	23	10.8%
(5) 不満	11	5.2%
(6) わからない・利用しない	57	26.8%
合計	213	100.0%

【7】新規路線（Cコース、Dコース）の経路についての満足度を教えてください。



■ (1) 満足 ■ (2) やや満足 ■ (3) ふつう ■ (4) やや不満 ■ (5) 不満 ■ (6) わからない・利用しない

【集計結果】

新規路線（Cコース、Dコース）の経路の満足度について、「満足」が19.7%、「やや満足」が24.4%で、半数に近い方々にとっては満足という結果でした。

一方、「不満」「やや不満」と回答された方は全体の16%で、全体的には新規路線の経路について一定の満足度を達成できたと考えます。

「わからない・利用しない」という方は26.8%で全体の約4分の1を占めており、今後も継続した周知活動が必要であると認識しております。

■質問8

質問7の回答をした理由を教えてください。

(1) 満足 と回答

内容
柏陽町から恵庭駅までのルートが増えたことに感謝しています。
無駄に遠回りしなくてすむから
利用に便利
今まで1時間以上かかって行っていた病院が数10分で行けるようになりました。(恵み野病院です。バス停まで10分以上歩いてましたが近くのつつみ整形前で乗れるようになりました)
自宅のすぐ後ろにバス停が増えたため。今まではバス停まで距離があり子供を連れてバス停まで行くのも大変だった。このままCDコースを本格運用して欲しい。
恵み野の病院や銀行に行くため。
バス停が少ない分恵庭駅方面などに早く着ける。
家の近くを通るので。
恵み野東口から島松駅東口までほぼ直行便みたくなり、すごい快適だったから。
新規路線が出来て、とても便利になりました。
ありがとうございました。
総合体育館前に発着のバス停もできて、運動する機会が増えた。駒場町方面はバス停が少なく不便だったが、南病院前や46号線沿いにもバス停が増え便利になった。
今までは遠回りになってしまっていたところをぴゅーんといけるルートがあるので、選択肢が増えるのはとても有り難いです。
新しい路線は、病院路線とも言える便利な路線で、大変助かります。
とても便利で助かっています。冬は絶対に活用させていただきます。
うおはんへのアクセスが便利になった。既存の路線との併用で、出先での時間にゆとりができた。
駅への所要時間が短くて便利。
通勤や通院に便利であるため
職場まで1本で行けるので楽になりました
これまでより短時間で行けることと、他の施設の近くに止まるので良いです。
自宅からバス停が近いので便利。
職場の近くから、自宅近くまで乗れるので。
最寄りの駅の時間が合わない時に乗れるから
大学から恵み野駅まで利用してますが、CDコースもあることで利用できる本数も増えますし、電車を使わずバスで行こうと思う機会が増えました。
また、CDコースは乗車時間がABコースよりも短いので嬉しいです。

(2) やや満足 と回答

内容
乗車位置が自宅から近くなった。
1時間に2本バスを増便してもらえると便利になる。
いろいろな経路や時間を見て少し歩いてもここからなら行けるなど考えながら利用できるのも利用頻度も上がり便利だと思う。
路線が増える事はありがたい事です。
運転免許を返納した高齢者には乗り継ぎがわかりづらい。
路線が増えて便利になるのを楽しみにしていましたが、便数が少ないのが難点です。
今まで通らなかった所もあるので利用する方には便利だと思われる。
CDコースが自宅近くの停留所に停まるので、少し便数が増えて便利になった。
ちょっと遠いけれど使えるコースが増えるのはいいと思う。
もう少し、本数が多いと嬉しい。
総乗り継ぎ可能時刻が少ないような気がする。
コースの新設でJR駅間のアクセスが良くなり、A、Bコースは通らないエリアもカバーしてくれていて便利です。
今までのABコースで1時間以上かかっていたのが数十分で行けるようになり、バス停も近場になったので便利になりました。
自動車学校の近くまでとかもっと増やして欲しいところがあったけど、なかったのでやや満足にしました。
近くにバス停があると便利だと思います。
恵み野北のセイコーマート前に停留所が出来てとてもありがたいです。
バス車内通路の狭さ。
近くにバス停ができた。恵み野駅まで早く行けるようになった。

(2) やや満足 と回答 (つづき)

内容
選択肢が増えることは良いことだと思います。
本数が少ない。バスが少し乗りづらい。
通院が楽になるから。
市内散策にバスを利用しています。
運行便数が少なく不便なので JRと合わせて利用しています。
エコバスさんには大変お世話になりありがとうございます！
主に市内の職場まで利用させていただくことが多いのですが、もし可能であれば、恵庭のほのかやラ・フォーレ近くで降りられる駅があれば、嬉しいです。
私自身、車が使えない時で、ゆっくり身体を休めたい時や、ご高齢の方なども、大きなお風呂で身体をあたためられたら、健康促進につながるのではないかと思います、希望を恐れ入ります。
あと、忘年会シーズン等はタクシーが捕まらず、帰りが、不安で出かけるのを辞めてしまうので、繁忙期等期間限定の栄町に行って帰ってこれるバスがあると、安心して出かけられるかなと、わがまを失礼いたします。 (過去タクシー1時間待ち等あり、大変。早く帰りたいが歩いて帰れない距離なので、行くこと自体辞めてしまおう)
例えば、はしご酒(参加したことはないのですが)の企画と、エコバスさんと連携していただくことが出来ましたら、より活性につながるのでは?等と、希望を持ったりしています。
ECOバスを使っている文教大学1年生です。平日学校帰り18時30分頃、恵庭市役所通りから福住行きバスに乗りたいと思っているが、文教大学から恵庭市役所までのバスを利用したいが、18時頃文教大学発のバスがない為、いい時間に欲しいと思っています。また特に冬場は学校が遠いため歩くのが大変なので、是非バスを利用したいと考えています。
経路が増えたことは、利便性がよくなったと思います。
従来のコースをショートカットとイメージしていましたが、便利になったと感じています。
駅から駅までの時間が短くなったことは良いと思います。
職場までの通勤時間が削減されたので満足です。ただダイヤが変わって利用したい時間のバスがなくなってしまったのが残念です。
本数が少ないのでなかなか利用しづらいところもありますが、恵み野駅から乗り換え無しで最寄りのバス停まで行けるのはとてもありがたいです！
A・Bコースは、どちらかと言うと郊外を重視したコースに思えるが、C・Dはどちらかと言うと、中心部並びに主要施設や病院をカバーするコースだと思う。
ABコースからCDコースへ乗り換えたいのに、時刻的に難しい。
Aコース恵み野駅9:08着9:10発
Dコース恵み野駅8:55着9:10発
Bコースは停留所が多い分遅れがちで、駅に着いたときにはDコースが発車していることが多いです。
夜の本数が少ないため
ABコースとは違う短絡路線があることに満足、本数が少ないことと、ABコースやCDコース往復で重複するルートがあることにやや不満
運行経路は便利
便数が少ない

(3)ふつう と回答

内容
現状に満足している。
住んでいるルートが入ってないが ルート居住者には良いのではと思います
買い物出来る近く（スーパー等）に、通って欲しいです。
乗らない路線だから。
便利だと思うが、まだ本数が少ないので、利用できる機会も少ない。
目的地に少し早く行けるのは良いと思います。
ただ、自宅が駅から遠いため、必ず乗り換えが必要であり、それほど早く着ける訳ではありません。
駅からの乗り継ぎ便より、駅から遠い人がもっと便利に利用できる経路だと嬉しいです。
エコバスが最初に運航を始めた時は、自宅近くのバス停から目的地まで20分程度でしたが、倍くらいかかります。（たぶん、家から歩いて同じくらいの時間に到着します）。
利用しているバス停が停留所で行き先も変わらないので、その点は選択肢が増え嬉しいし、路線が分かれることで行動範囲が広がる。しかし、時間などで全く便利では無いので普通を選びました。
高齢、免許がなくできれば、浴場の近くまでのバス停あれば助かります。
恵庭南病院の停留所を新設したのは良いと思う。
有明団地から恵庭駅通までの区間は、旧36線ではなくクラーク通りを通るようにして、豊栄神社かしの森のバス停を経由して欲しい。（特に冬季、朝7時30分頃かしの森発のBコースのバスは混雑と遅延が激しいので、恵庭駅に出る別の選択肢がほしい）
ヤマザキ製パンまで行ってほしい
あまり利用しない
病院へ行くには向いているから
本数が増えるとうれしいです。

(4)やや不満 と回答

内容
住宅近くに第一病院があるのでそこからの移動手段が欲しいのもありますがきっと病院の前にバス停が増えると利用者も助かると思う。
家からバス停が遠い。
今の住所では今までと変わらないため。
恵み野駅で15分くらい停まっているので、乗り続けているのが苦痛。もう少し短い時間にならないのかと思う。
恵庭駅からのJRが豊富なので、恵庭駅まですぐ行けるバスがほしいから。
どちらにしてもうちからはCDコースのメリットは少ないです。
北柏木町に住んでおり、自宅からバス停まで結構距離があるので正直なところあまり利便性を感じない。
ただABコースの時は駅へ行くまでかなりの数のバス停に停車するため時間がかかっていたので、CDコースの方が駅まで行くのに時間が短縮されて良かったと思う。
新既路線共に土日の便を増やして欲しい。
乗り継ぐ時間ですが接続に長い時間待たなければならない。対策をお願いします。
実家のある中島町1丁目付近に停留所がないため。
恵み野地区向けではないと感じたから。
A BコースからC Dコースに乗り換えなければいけないと、遠回りになりとても面倒。
10月から引っ越ししてきて始発のDコースで恵庭駅まで利用してます。交通手段として非常にありがたいのですが、ABコース含めてJR(特にエアポート)との連携が悪いのは利便性的になんとかありませんか？
降車から2分程度しかなく少し遅れると乗れずに通勤手段として安定性がなく困ってます。
路線がわかりにくい。
Aコース、Bコースと被ったり、停留所の時刻表や路線図がわかりにくい。
土日の時間が朝方だけでも平日に合わせた時刻があればと思います。（電車の時間に合わせるなど）
職場近くには止まらないので。
バス停が職場から遠く、利用しづらい(島松に1か所しかバス停がない)
総合体育館は良いが、使わない人にとっては時間取りすぎ。文教大敷地内通過でショートカットしてほしい
停車しない、恵み野西5丁目4丁目を通るのは、疑問です。
ABコースとダブっている。
恵み野の東の方まで路線があれば良いなと思いました
時間帯が少ないから

(5)不満 と回答

内容
本数が少ない為利用しにくい。乗り降りが大変。通路が狭くて買い物カートが使いにくい。駐車場少ない。前のABコースの時間が良かったです 変更してほしくなかった。
運転手の対応が非常に不愉快でした。 相手が自分より年下、子供だと思つての態度なのかひどかったです。 会社に運転手の態度について、料金も余計に取られたこと。 メールしたのに返事がありません。確認してないのでしょうか？ 返事もしないのにアンケートなどして意味があるのでしょうか。 走行中も無理やり車線変更され、ぶつかりそうになったり。 どのような指導をされてますか？
停留所が少ない。 利用したいが乗り継ぎ時間が長すぎて利用できません。それが解消されれば今乗ってる時間が短縮されると思つてます。例えば私は毎週市民会館に行くのですが、恵み野旭小学校前から乗ると約1時間位かかります。それ以前は20分くらいでした。乗り継ぎ時間が改善されると大変有り難いです。
桜町市営住宅前に、止まって欲しい。
最寄のバス停がない。
経路が多くて難しい。
自宅付近のバス停に停まらない。自宅付近のバスの便数が少ない。
C、Dコースに自宅から近いバス停がない。
わかりづらい、運転手の態度が悪い

(6)わからない・利用しない と回答

内容
新規路線方向は車で移動するため 自分は利用しないが、広がってとてもよいと思う。

■質問9

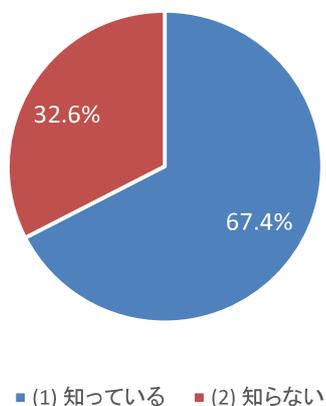
市内のJR各駅（島松駅・恵み野駅・恵庭駅）の停留所でエコバスの無料乗り継ぎができることを知っていますか。

- (1) 知っている
- (2) 知らない

■回答9

回答	件数	割合
(1) 知っている	145	67.4%
(2) 知らない	70	32.6%
合計	215	100.0%

【9】市内のJR各駅の停留所でエコバスの無料乗り継ぎができることを知っていますか。



【集計結果】

エコバスの無料乗り継ぎができることを知っているかについて、「知っている」が67.4%で、3人に2人は乗り継ぎできることを知っていただいているという結果でした。今後も引き続き周知を進めていきたいと思っております。

■質問10

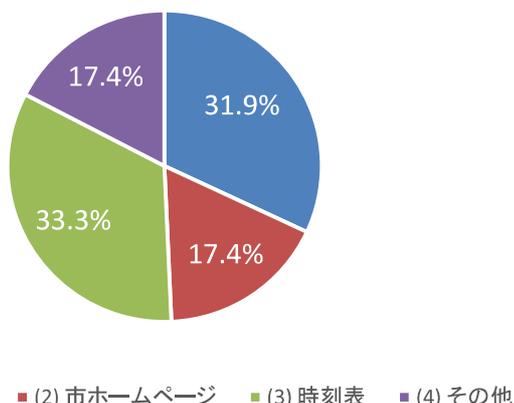
質問9で「知っている」を選択した方への質問です。
市内のJR各駅の停留所でのエコバスの無料乗り継ぎを何で知りましたか。

- (1) 広報えにわ
- (2) 市ホームページ
- (3) 時刻表
- (4) その他

■回答10

回答	件数	割合
(1) 広報えにわ	46	31.9%
(2) 市ホームページ	25	17.4%
(3) 時刻表	48	33.3%
(4) その他	25	17.4%
合計	144	100.0%

【10】市内のJR各駅の停留所でのエコバスの
無料乗り継ぎを何で知りましたか。



※回答「(4)その他」

内容
バスのアナウンス。
ドライバーさんから聞きました。
実際に利用している人を見た
よく利用している友人
人伝て

【集計結果】

エコバスの無料乗り継ぎを何で知ったかについて、「時刻表」が33.3%で、「広報えにわ」が31.9%という結果でした。

「その他」は17.4%という結果でしたが、バス車内のアナウンスや運転手からという意見も多く、車内で知ったという方も一定数いるということがわかりました。

■質問1 1

新規路線（Cコース、Dコース）についてご意見等があれば教えてください。

内容
自分はC、D路線をよく利用するのですが、利用者が少ないように感じます。ただこのことだけで即時廃止にはしないようにお願いします。実際に使用している側として、とても助かっています。
北柏木町まで路線を伸ばしていただけたら嬉しいです。
A、Bコースはコースが広範な分どちらに乗れば自分の降りる停留所まで最短で行けるのかをちゃんと把握しないまま利用する人もいますが、C、Dコースはコンパクトで特に医療機関を中心に廻る印象なので、もっとそこが注目されれば良いのと感じます。特に、医療機関を利用される高齢者の方にはもっと利用されるべきだと思います。
バスのつくりなのか、運転の仕方なのか、CコースとDコースの方が乗りやすい。AとBは、酔いや揺れや運転が荒く感じるので少し歩いてもCとDに乗るようにしている。
まだ乗ってないのでわかりません。
島松に住んでいますが、子供たちの学校が遠く、とても心配で、できるなら、エコバスで島松小学校、恵北中学校も停留所を作って欲しいです。
市役所通りが市役所までどのくらいの距離にあるか分からない。
循環バスなので難しいのかもしれませんが、島松から恵庭方面までの乗車時間がもっと短くなればいいなと思っています。
便数が少ない事と、乗り継ぎの時間が合わなくて結局時間がかかってしまう事が不満。特になし(利用区域でないため)。
CとDは今までと違うコースなので、AとC及びBとDを間違えて乗ってしまうのではないかと不安になる事があります。
A、Bコース並みに運行本数があればいいと思う。
A Bでは通らないバス停が多いので、とても利便性が高いと思う。ありがとうございます。
私個人では利用してないですが、同居している母が通院の為に利用しています。コースが追加されるのはとてもありがたいです。
乗り継ぎの仕方がいまいまいちわからない。
CとDができた事でバス停が近くなって上手に乗継と時間短縮できる。ただ乗り継ぎ出来る時間が限られていて時刻表とにらめっこして探さないといけないのが大変です。
コースについては問題ないのですが、有明は郵便局前と郷土建設前の停留所で間隔が非常に近いと思います。
エコバスをいつも通勤や生活の足として利用させてもらっています
C、Dコースの新設のおかげでJR駅間のアクセスが良くなり、A、Bコースの通らないエリアも通ってくれるので便利です。ありがとうございます
路線には関連性がないのかもしれませんが、運転手さんも乗るときに「こんにちは」と挨拶して下さったり、降りるときに顔を見て「ありがとうございます」と言って下さったり、丁寧に接して下さる方が多いように感じます
特に大きな不都合はありませんが、降車ボタンがあるのに、乗るときに「どこで降りますか」と聞かれることがあるのはなぜなのだろう、と思っています とはいえ運転手さんが停留所を一つ一つアナウンスをするのは大変だと思うので、A、Bコースのように音声があると良いのではないのでしょうか
これから雪の季節になりますので、無理なく運行していただければと思います 今後ともお世話になります
バス停をもっと増やしてほしいです。
時間によって、必ず止まる場所（公共施設の近くなど）、バス停に止まるのを省略するところなどを分けて運行時間を短くする路線をつくることはできないか。
本格運用になったら、両替などは機械化されますか？
もしも可能であれば、様々な場所への移動はA、Bコースに注力し、CDコースは多少の蛇行をしながらも、より直線的に駅間を結び、同じ車両で便数（周回数）増やせば、より利用率の向上につながるのではないかと思います。また、A、Bコースとは被らないルートとしたほうが良いと思います。
駅で停まってても、ドアを閉めたまま運転手さんがバスを磨いて、乗客が外で待ってる事に気付かない事がよくある。
このままで良いと思います。
恵み野西六丁目と恵み野駅東口の間に、停留所がないので、病院が多い中間あたりに1カ所設けて欲しい。
冬場バス停の除雪体制がどうなっているのか不明なので知りたいと思います。
買い物等（スーパー）の近くを、通って欲しいです。

新規路線（Cコース、Dコース）についてご意見（つづき）

内容
降りる時のお知らせボタンが少ない。
始発の便をもう少し早くしてほしいです。
今まで遠回りして時間がかかっていたが、C Dコースで時間短縮出来、助かってます。
買物に便利な停留所が欲しいです。
もう少し本数を増やしてほしい。
新しい路線より、既存のA、Bの便数を増やしたほうが良いのではないのでしょうか。
本格運行が始まって本数が増えれば、もっと利用する機会が増えると思うので期待しています。
バスの本数が増えたのかわからないが、自分には不便になってしまった。最寄りが恵み野駅だか、バスを使い島松駅で乗っている。前は恵み野駅でバスに乗れたのに。今は電車がついた時間にバスが出発するので、どうしても間に合わない。仕方ないので、なんとか会社に交渉し、そこまでの定期を出してもらえたので、とりあえずはよかったが。会社の先輩で恵庭駅の方に住んでいる人は便が増えたと言っていたので、一部には便利になったのかもしれない。ただ私には残念ながらでした。
平日だけでも1時間に2本にしてもらえるとたすかります。
3回ほど乗りましたが、あまり利用されていないイメージです。
私が利用した時は、ほぼ貸し切りでした。乗った時間帯のせいでしょうか・・・。
C、Dコースが出来たことにより、AコースとBコースが空いていて乗りやすくなった。
足を悪くしてしまったので、市内あちこちの病院の近くまで運行してくれるのはとてもありがたいです。
A、Bコース含めてですが、最終は10時台までお願いしたい。
Cコースの平日の文教大学18時頃発、恵庭市役所通り18:30頃着のバスがあればとてもありがたいです！
Bで行ったらAで帰れるみたいな、いつもの感じでいたら、Dで行ったらCで帰れると言う単純な循環では無いのでとても不便を感じます。
もともと土日祝ダイヤに朝が不便ではありましたが、路線が増えても時間に偏りがあるので難しい。増えた路線のバスの運転手さんはアナウンスしなくてはならないので感じが良いと思う。
ふだん、車の運転が苦手なので、エコバスを利用しています。
今夏は、エアコンの無い自宅から避難しようと図書館まで行く際もエコバスを利用しました。
バスもエアコンが効いていたので、助かりました。
そのうち運転免許返上をしなくてはならないと思いますが、生活に身近なエコバスの路線の増加や適正な価格は、大変便利で助かります。
マイクロバスの運行で車内放送もない。両替もしていいのかダメなのかもわからない。車両を路線バス対応の車両に変更は出来ませんか？
不要。
ぜひ継続して下さい！
本格運行を楽しみにしています
総合体育館にバス停が増えたのは便利。
ただ、総合体育館が増えたのに同じ公共施設の郷土資料館の最寄りのバス停が徒歩10分の場所にあるのは遠いと思う。
本田記念病院へ通院するための停留所を新設していただきたいです。
市民の足としてこれからも継続していただきたいと思います。
コース取りをもう少し考えて頂きたい。結局どこかで乗り換えなら意味ない。書くところが無いので書きますが、運転が荒いです。急ブレーキ急発進をずっとされてます。混んでる時の急ブレーキ急発進は怪我します。
C・Dで従来のA・Bと同じ経路を運行する場合、C・Dの停留所を使用しない(通過)しているが、使用出来るようにすると利用者が増加するのではとかがえる。
車がなかったり、歩くのが大変になってる人には、買い物や病院に行きやすくなって良かったと思います。できれば時間によって本数を増やすとか出来たらありがたいです。A、Bコースを利用しての通院は乗車時間が長く疲れました。
バス停がABよりも少ない分早く市内を回れるのかと思うのですが、島松にもう一か所バス停がほしいです
腰が痛いので今のバスは乗り辛かったけど、4月から低床バスに変わるなら安心です。
利用できる経路でない。

新規路線（Cコース、Dコース）についてご意見（つづき）

<p>内容</p> <p>ABコースの恵庭駅東口発の16時17時代が一本なので増やして欲しいです。閑散としている時間帯は別として、朝と夕方は最低でも30分に一本ないと不便です。恵み野東に住んでいます。ABコースが少ない時間帯の場合、CDコースに乗って恵み野南一丁目か恵み野西6丁目で降りて1.6キロ歩いて帰ります。CDコースのような停留所の少ないバスが欲しいです。島松駅や恵み野駅に止まるJRの本数が少ないため恵庭駅の利用が多くなり、恵み野東から恵庭駅に行くには40分バスに乗らざるを得ず不便を感じています。</p> <p>島松から恵庭の時間かかりすぎ。30分は切ってほしい。</p> <p>恵庭駅東口発19時34分発を40分にして下さい。(Bコース) 電車が30分着なので、乗り場まで行くのに余裕がありません。時々乗り遅れてしまいます。</p> <p>土日祝日関係無く利用するので常に平日の時間帯で運行してもらえればありがたいです。</p> <p>新設路線のバスを見かけますが、あまり多く乗車されていないと思われませんが。需要が多く想定したのかが疑問に感じます。</p> <p>乗り継ぎを利用したくても、他のコースの接続があまり良くないのでは。</p> <p>結局どこを通っているのかわかりづらい。 一度、「サンドラッグ(旧岡本書店)の近くを通るか?」とドライバー尋ねたところ、「通らない」と断言されたが、有明のバス停が近かったのでは??</p> <p>コースの設置意味が 不明 わからない 何のため 誰のため 利用 目的がわからない</p> <p>出来ればスーパーの近くにバス停をもうけてほしい。</p> <p>ABコースやCDコース往復で重複するルートがなくなると、新しいバス停が増える分、バス停からの距離が近くなる人が増えると思います。</p> <p>CDコースに関連するのかわからないが、Bコースで、以前は平日、休日ほぼ同じ時刻のバスが2、3便に1本くらいはあったと思うが、9月になくなり、わかりにくくなった。同じ時間のバスを復活してほしい。他の路線も可能な限り揃えたとわかりやすいと思います。</p> <p>「次は〇〇」というバス停の車内放送もなく、乗る時いちいち降りるバス停を聞かれるのが苦痛。この間は聞き間違ったのか降りる所ではないバス停で降ろされたし、経路は便利だけど、もう乗りません。</p> <p>新規路線に伴い、既存のABコースの時刻表も変更しました。 何年も毎日同じ時間に乗っていたバスの時間がかかり早まり間に合わなくなってしまいました。次のバスの時間もかなり後で不便になりました。 バス内での会話に耳を傾けるとそのような人が何人もいました。</p> <p>新規路線CDから乗り継いで変更前と同じくらいの時間のバスに乗れないかと時刻表を路線図を見ましたが、恵み野の東の方はABコースしか運行していないので結局は変更後の時間になってしまいます。</p> <p>エコバスを続けていただけるのは本当に有り難いことですし、新規路線が出来るのも良いことと思いますが、既存コースを利用している身としては運行時間を前の時間に近づけていただけるととても有り難いと思います。</p> <p>各種学校 小・中・高・大に停まってほしい。 どこで停まるのか、液晶画面が出ないので分からない</p>

【集計結果】

市内の病院や自宅近くにバス停が新設され便利になった、早く目的地に到着できるようになった、ぜひ運行を継続して欲しいといった前向きなご意見を多くいただきました。一方で、「停留所の追加」や「増便」を望む声のほか、A・Bコースとの乗り継ぎ時間が限られていること、乗り継ぎ方法が分かりにくいといったご指摘もありました。

C・Dコースは試験運行中で、令和8年春に納車予定の新車が来るまで、富士交通所有の代車で運行していることから、車内アナウンスや次停留所の画面表示がない、両替機が設置されていないなどの車内設備についてのご意見もありましたが、令和8年4月以降は、これらの課題は解消される見込みです。

運賃について

■質問12

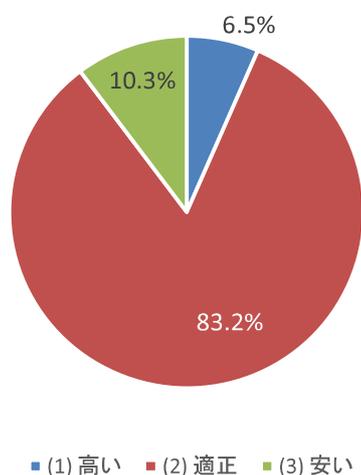
現在の運賃は適正だと思いますか。

- (1) 高い
- (2) 適正
- (3) 安い

■回答12

回答	件数	割合
(1) 高い	14	6.5%
(2) 適正	178	83.2%
(3) 安い	22	10.3%
合計	214	100.0%

【12】現在の運賃は適正だと思いますか。



【集計結果】

運賃が適正かについて、「高い」もしくは「安い」とお答えいただいた方も一定数いますが、「適正」と感じている方が83.2%と大半を占める結果でした。

■質問13

運賃についてご意見があればご記入願います。

内容
いつも運行ありがとうございます！ わがままですが、幼稚園の送迎にも割引があると嬉しいなと思います。
ICカード・キャッシュレスを導入して欲しい 物価高の中で現在の運賃は安い方だと思っていますので、正直とても助かっています。 出来ればこのままの運賃で運行を続けてくださるとありがたいです。
回数券は、頻繁に利用する人には、便利だが、たまに利用する人にとっては、忘れて無くしたりがあるので往復券があれば便利だと思う。
車を手放すとなるとタクシーは無理でバスとなるとはずですが低料金は歓迎。 妥当だと思います。
キタカで支払いができるようにして欲しい。 ICカード対応になると嬉しいです。
てがる 乗車した際、運転手に脅してるかのような威圧的な態度で余計に取られました。犯罪ですよね？ 安すぎませんか？ 年金暮しの老人には大変有難いです。感謝しています。 永く運行を優先していたたければ、いくらでもかまいません。 毎年、高齢者に2000円分のチケットが配られますが高齢者は、もっと安くても良いのでは？と思います。 回数券の販売や乗り継ぎ券の発行、大変助かります。 今まで身障手帳を持っていて半額でしたけど、後期高齢者になった場合金額の方はどうなるのでしょうか？ 区間（距離）によって100円と200円だと助かります。
定期券が高い。 その他の項目が無いのでここに記入します。 図書館まで途中15分の待ち時間があって1時間近く掛かります。待ち時間を無くして頂きたい。 バス時刻がまちまちで分かりづらい。前は40分に1本だったので、時刻がすぐ分かった。
今後も引き続きこの金額設定であれば利用することもあると思う。 私は、障害者なので、半額の運賃で乗れるので、助かっています。 現金とバス券しか使えないので少し不便。 通院が楽になるからありがたいです。
どれだけ乗っても同じ値段、とても助かります。 いつか時間を作って恵庭の町を一周したいなと思っていますね。ふふふ 手軽にバスを利用できる価格だと思います。
回数券で、少し安くなるのも、ありがたいです。 ・1ヶ月分の定期代をもう少し安くして欲しい ・定期を自動更新してほしい。又はクレカを登録して、毎月の打ち込みをなくして欲しい。
乗り継ぎ料金無く利用できる 定期を利用しているので、特に気にならない。 できれば、もう少し定期の割引があると有り難いです。
電子マネー対応になってくれるとすごく助かる シニア 割引あり？ IC使えるようにして欲しい
少し時間がかかっても、JR一駅間分の料金よりも安い運賃で市内のバス停どこにでも行けることがエコバス最大の魅力だと思います。500円で回数券が買えるのもうれしいです。 物価高騰の中運賃据え置きでありがたい 難病の方は受給者証があれば半額対象、高齢者の方も何歳以上で半額対象になれば良いなと思いました 現金のみは利用しにくいです。ICカード導入あれば利用者増えるかもしれないです。 どこまで乗っても200円なのは、歩いていけない場所にもバスに乗って行ってみようと思えます。ありがたいで

【集計結果】

運賃についてはお得だというご意見を多くいただいておりますが、ICカードなどキャッシュレス決済対応のご要望が多数寄せられています。
現状では予算の関係上、キャッシュレス対応は難しい状況ですが、時代の変化を踏まえ、導入の検討が必要であると考えています。

バスロケーションシステムについて

バスロケーションシステムとは走行中のバスの現在位置をGPSや通信ネットワークを使い、利用者や運行管理者に情報提供するシステムです。

エコバスでは平成28年より、バスロケーションシステムの運用を開始し、スマートフォン向けアプリ「PINA」やJR駅に設置したモニターを通して、多くの皆さまにご利用いただけてきました。令和7年9月より、当システムをリニューアルし、次の新しいサービスを開始しました。

- ① JR各駅（島松駅・恵み野駅・恵庭駅）に新モニター（デジタルサイネージ）を導入
バスの接近情報や運休・遅れなどの情報を表示し、より分かりやすくお知らせします。
- ② 「QR接近情報」の運用を開始
停留所に掲示した二次元コードをスマートフォンで読み取ることでバスの運行状況をご確認いただけます。

■質問14

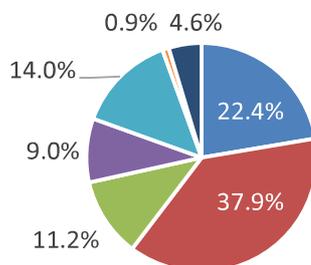
バスの時刻や運行情報をどのように確認していますか（複数選択可）。

- (1) 市ホームページ
- (2) 時刻表（冊子）
- (3) 市公式LINE
- (4) QR接近情報
- (5) スマホアプリ「PINA」
- (6) 運行事業者の富士交通に電話
- (7) その他

■回答14

回答	件数	割合
(1) 市ホームページ	72	22.4%
(2) 時刻表（冊子）	122	37.9%
(3) 市公式LINE	36	11.2%
(4) QR接近情報	29	9.0%
(5) スマホアプリ「PINA」	45	14.0%
(6) 運行事業者の富士交通に電話	3	0.9%
(7) その他	15	4.6%
合計	322	100.0%

【14】バスの時刻や運行情報をどのように確認していますか



- (1) 市ホームページ
- (2) 時刻表（冊子）
- (3) 市公式LINE
- (4) QR接近情報
- (5) スマホアプリ「PINA」
- (6) 運行事業者の富士交通に電話
- (7) その他

※回答「(7)その他」

内容
市のホームページからダウンロードしたPDFをGoogleドライブに入れて見えています。
バス停の案内図。
時刻表アプリ。
グーグルマップで確認。
バスのアナウンス。
NAVITIME。
Yahoo!路線。
PDFを保存してあるため、それを確認している
私の体験では定時性が確保されているので見てません
バス停の時刻表

【集計結果】

バスの時刻や運行情報の確認方法について、「時刻表（冊子）」が37.9%で最も多く、次いで「市ホームページ」が22.4%という結果でした。今年度に整備したバスロケーションシステムの機能の一つ、リアルタイムで運行状況を確認することができる「QR接近情報」については9.0%という結果でしたので、スマホをお持ちの方にご利用いただけるよう今後も周知を進めていきたいと思っております。

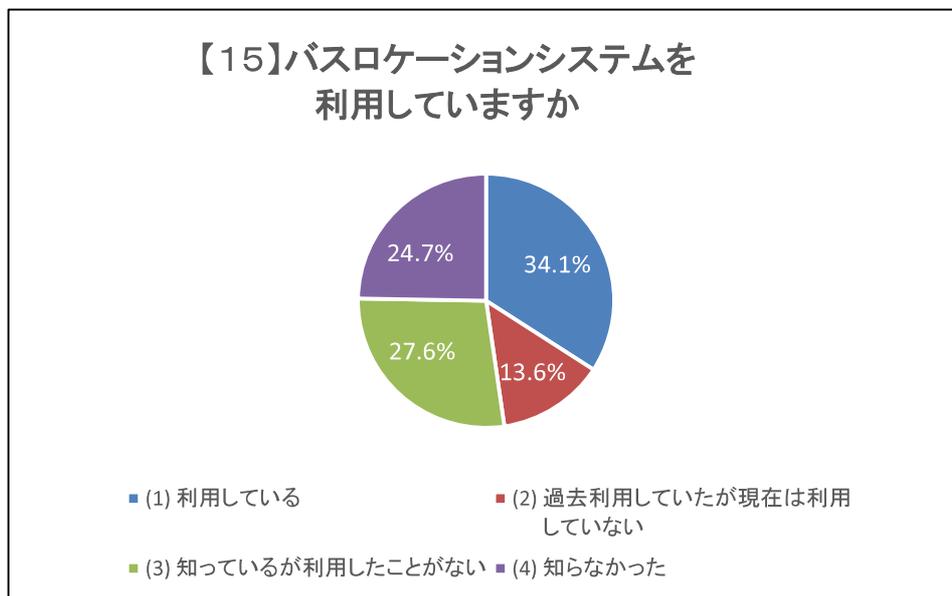
■質問15

バスロケーションシステム（P I N A、駅設置のモニター、QR接近情報）を利用していますか。

- (1) 利用している
- (2) 過去利用していたが現在は利用していない
- (3) 知っているが利用したことがない
- (4) 知らなかった

■回答15

回答	件数	割合
(1) 利用している	73	34.1%
(2) 過去利用していたが現在は利用していない	29	13.6%
(3) 知っているが利用したことがない	59	27.6%
(4) 知らなかった	53	24.7%
合計	214	100.0%



【集計結果】

バスロケーションシステム（P I N A、駅設置のモニター、QR接近情報）の利用について、「利用している」が34.1%と最も多いですが、利用に至っていない方が大半を占めているため、スマホをお持ちの方にご利用いただけるよう今後も周知を進めていきたいと思ひます。

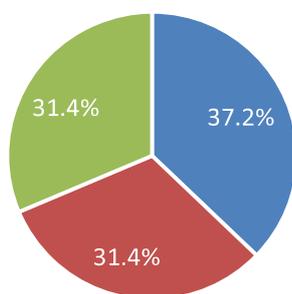
■質問16

質問15で「①利用している」を選択した方への質問です。
利用しているバスロケーションシステムを教えてください（複数選択可）。

■回答16

回答	件数	割合
(1) PINA	39	37.2%
(2) 駅設置のモニター (デジタルサイネージ)	33	31.4%
(3) QR接近情報	33	31.4%
合計	105	100.0%

【16】利用しているバスロケーションシステムを 教えてください



■ (1) PINA ■ (2) 駅設置のモニター
(デジタルサイネージ) ■ (3) QR接近情報

【集計結果】

利用しているバスロケーションシステムについて、「PINA」が37.2%、「駅設置のモニター（デジタルサイネージ）」と「QR接近情報」が31.4%と同率という結果でした。
3システムが同じくらいの割合で利用されていることが分かりました。

■質問17

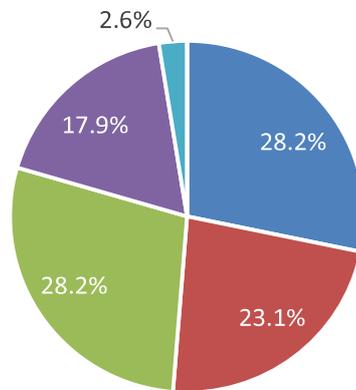
質問16で「(1)PINA」を選択した方への質問です。
PINAの満足度を教えてください。

■回答17

【PINA】

回答	件数	割合
(1) 満足	11	28.2%
(2) やや満足	9	23.1%
(3) ふつう	11	28.2%
(4) やや不満	7	17.9%
(5) 不満	1	2.6%
(6) わからない	0	0.0%
合計	39	100.0%

【17】PINAの満足度を教えてください



■ (1) 満足 ■ (2) やや満足 ■ (3) ふつう ■ (4) やや不満 ■ (5) 不満 ■ (6) わからない

【集計結果】

PINAの満足度について、「満足」が28.2%、「やや満足」23.1%で半数以上の方は満足という結果でした。

一方、「不満」「やや不満」と回答された方は全体の20.5%で、全体的にはPINAについて一定の満足度を達成できたと考えます。

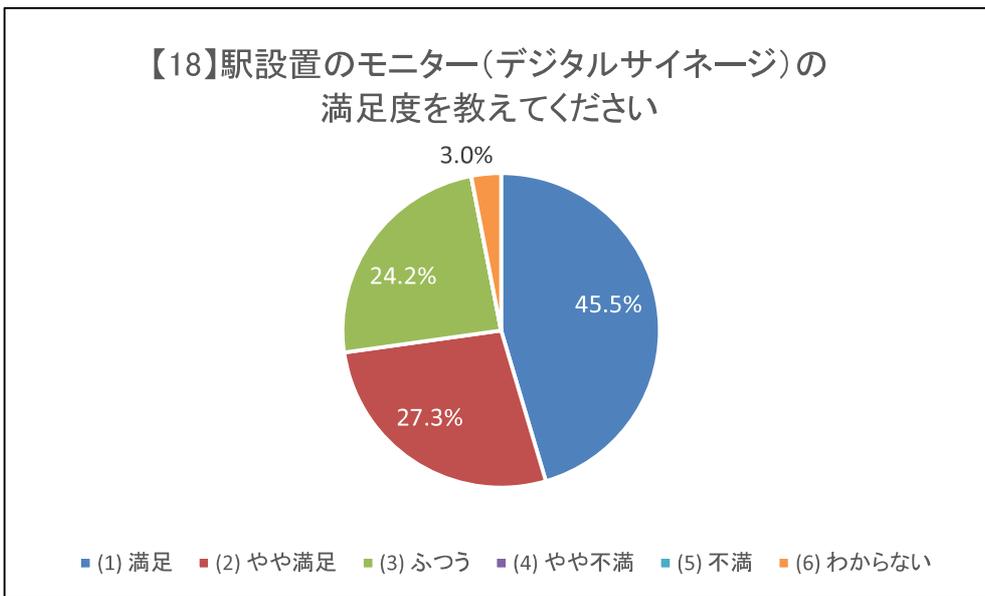
■質問18

質問16で「(2)駅設置のモニター（デジタルサイネージ）」を選択した方への質問です。
駅設置のモニター（デジタルサイネージ）の満足度を教えてください。

■回答18

【駅設置のモニター（デジタルサイネージ）】

回答	件数	割合
(1) 満足	15	45.5%
(2) やや満足	9	27.3%
(3) ふつう	8	24.2%
(4) やや不満	0	0.0%
(5) 不満	0	0.0%
(6) わからない	1	3.0%
合計	33	100.0%



【集計結果】

駅設置のモニター（デジタルサイネージ）の満足度について、「満足」が45.5%、「やや満足」が27.3%で、7割以上の方は満足～やや満足という結果でした。
一方、「不満」「やや不満」と回答された方は0人で、全体的に駅設置のモニター（デジタルサイネージ）について非常に高い満足度を達成できたと考えます。

■質問19

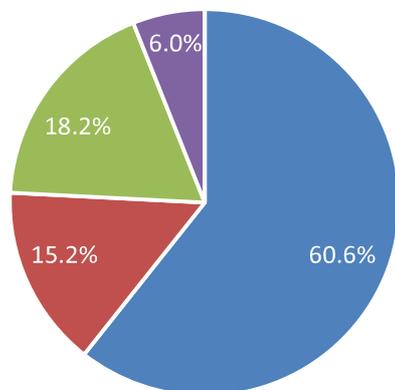
質問16で「(3)QR接近情報」を選択した方への質問です。
QR接近情報の満足度を教えてください。

■回答19

【QR接近情報】

回答	件数	割合
(1) 満足	20	60.6%
(2) やや満足	5	15.2%
(3) ふつう	6	18.2%
(4) やや不満	2	6.0%
(5) 不満	0	0.0%
(6) わからない	0	0.0%
合計	33	100.0%

【19】QR接近情報の満足度を教えてください。



■ (1) 満足 ■ (2) やや満足 ■ (3) ふつう ■ (4) やや不満 ■ (5) 不満 ■ (6) わからない

【集計結果】

QR接近情報の満足度について、「満足」が60.6%、「やや満足」15.2%で7割以上の方は満足という結果でした。

一方、「不満」と回答された方はなし、「やや不満」と回答された方は全体の6.0%で、全体的にQR接近情報について非常に高い満足度を達成できたと考えます。

■質問20

質問15で「(2) 過去利用していたが現在は利用していない」もしくは「知っているが利用したことがない」を選択した方への質問です。

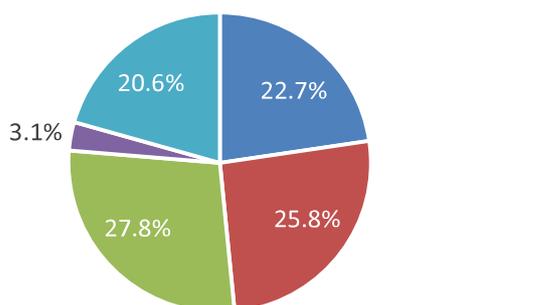
バスロケーションシステムを利用していない理由について教えてください（複数選択可）。

- (1) 使い方・見方がよく分からない
- (2) 使いにくい・見づらい
- (3) 必要性が感じられない
- (4) スマートフォンを持っていない
- (5) その他

■回答20

回答	件数	割合
(1) 使い方・見方がよく分からない	22	22.7%
(2) 使いにくい・見づらい	25	25.8%
(3) 必要性が感じられない	27	27.8%
(4) スマートフォンを持っていない	3	3.1%
(5) その他	20	20.6%
合計	97	100.0%

【20】バスロケーションシステムを利用していない理由について教えてください。



- (1) 使い方・見方がよく分からない
- (2) 使いにくい・見づらい
- (3) 必要性が感じられない
- (4) スマートフォンを持っていない
- (5) その他

※回答「(5)その他」

内容

信用性がない。

今のところ使わなくても大丈夫だったから。

データ通信量を使用する為。

スマホの容量の関係で使用頻度を考えて削除しました。

バスを利用しないから

二次元コードを読み取るのが面倒くさい。

機会がない

PINAについて、アプリを入れましたが近隣の情報どころか日本国内で無いところが表示され全く使えませんでした。

定時に来るから

私の体験では定時性が確保されているので見てません。遅延していれば見るので、あると助かります。

少し面倒

初めて定期を購入するため今後利用したい

【集計結果】

バスロケーションシステムを利用していない理由について、「必要性が感じられない」が27.8%、「使いにくい・見づらい」が25.8%、「使い方・見方がよく分からない」が22.7%という結果でした。便利になっている分、仕組みも複雑ではありますので、普及率を上げていくための手法は今後検討が必要と考えます。

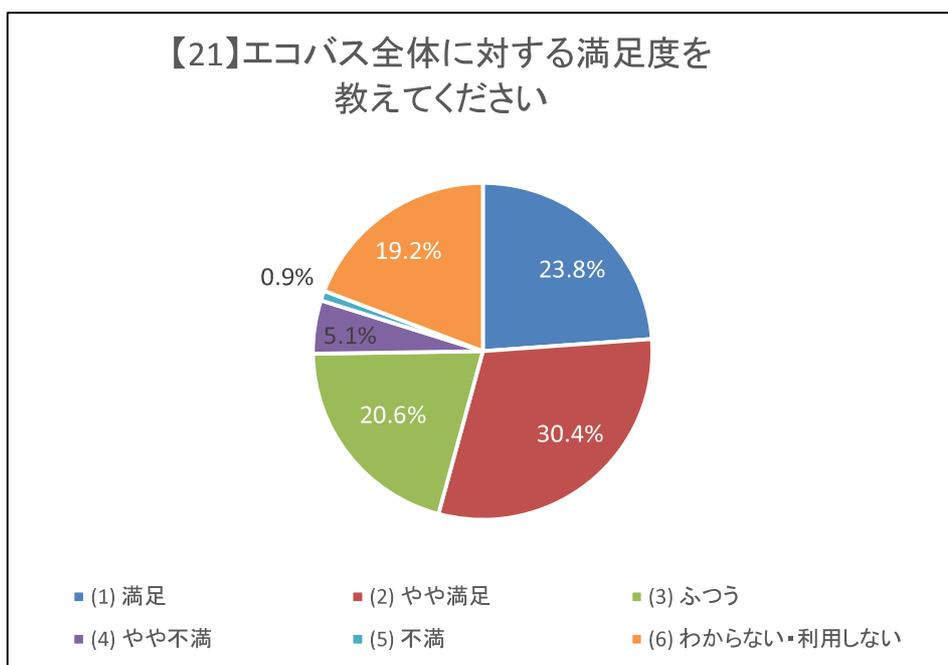
■質問21

令和7年9月1日よりQR接近情報、および駅設置モニター（デジタルサイネージ）の新サービスを開始し、バスの遅延・運休情報をリアルタイムに提供できるようになりました。
これを踏まえてエコバス全体に対する満足度を教えてください。

- (1) 満足
- (2) やや満足
- (3) ふつう
- (4) やや不満
- (5) 不満
- (6) わからない・利用しない

■回答21

回答	件数	割合
(1) 満足	51	23.8%
(2) やや満足	65	30.4%
(3) ふつう	44	20.6%
(4) やや不満	11	5.1%
(5) 不満	2	0.9%
(6) わからない・利用しない	41	19.2%
合計	214	100.0%



【集計結果】

エコバス全体に対する満足度について、「満足」が23.8%、「やや満足」30.4%で半数以上の方は満足という結果でした。
一方、「不満」「やや不満」と回答された方は全体の6%で、全体的にエコバス全体に対する満足度について高い満足度を達成できたと考えます。