

## 悪臭に関する苦情等の状況について

### 1. 苦情等の状況

苦情内容としては、毎年、生ごみ、堆肥、家畜の糞尿やこれらに似た悪臭に関する苦情・相談・問合せが多くを占める。

■月・年度別苦情件数（令和4年度は12月31日現在）

区 分		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和4年度地区別	
月別	4月	3	0	2	柏木町	29
	5月	4	3	1	北柏木町	19
	6月	10	5	2	中島町	9
	7月	2	3	10	黄金南	9
	8月	35	8	32	戸磯	8
	9月	216	30	30	有明町	5
	10月	11	7	8	駒場町	4
	11月	13	6	5	住吉町	3
	12月	15	2	2	柏陽町	11
	1月	7	0	—	緑町	3
	2月	0	0	—	相生町	3
	3月	1	0	—	黄金中央	1
	年度計	317	64	92	和光町	1
				文京町	1	
				計(※)	106	

※地区別計は、苦情が寄せられた地区の延べ数

### 2. 悪臭への対応について

#### 1) 苦情等への対応

- ①苦情箇所の現地調査・臭気の確認
- ②悪臭発生源を特定するための広範囲の調査
- ③悪臭発生源を特定した場合は、所有者・管理者等に苦情内容を伝えるとともに、必要に応じ「敷地・施設内の確認」「臭気測定」「実施可能な対策の依頼」を行う
- ④発生源によっては、北海道(石狩振興局)と連携し、立入検査や臭気対策に関する指導を行う

#### 2) 対応上の課題

悪臭の範囲が広範囲にわたることや、発生源との距離、風向きの変化などにより、一定の範囲においても臭気を感じ方が異なるため、発生源を絞り込むことが難しい。

#### 3) 現状の取組

- 北海道(石狩振興局)との連携
  - ・北海道からのアドバイスに基づく、発生源の所有者・管理者等への対応
  - ・臭気発生日、測定値、風向きなど、発生源の絞り込みに向けたデータ等の情報共有
  - ・状況に応じた立入検査、改善指導の実施
- 市ホームページによる情報発信
  - ・臭気発生に関する情報を市ホームページに随時掲載し市民へ周知

#### 4) 今後について

- 発生源となり得る事業者について、必要に応じて臭気測定を実施

#### 5) その他

- 直近で行政指導を行った事業者については、改善計画に基づく臭気改善策の実施を確認済