

令和5年度 市民の広場

開催結果報告書



令和5年9月20日

恵庭市

生活環境部生活環境課



報告書概要

01 開催概要

02 当日の様子

03 市民の広場開催アンケートの結果

01 開催概要

市民の広場
とは

市長、市職員が市民とともに 対話しながら協働のまちづくりを考える場

- テーマ ▶▶▶ 地域コミュニティ
- 開催日時 ▶▶▶ 令和5年9月7日（木）18時から20時まで
- 開催場所 ▶▶▶ 恵庭市民会館中ホール
- 参加者数 ▶▶▶ 53名
- 開催手法 ▶▶▶ ワールドカフェ（話し合いをするメンバーを替えながら意見交換を行う方法）



外国人や小学生も
参加してくれました

02 当日の様子



02 当日の様子



第1ラウンド

コロナ禍 制限中の活動について



02 当日の様子



第2ラウンド

コロナ禍で変わったことは？



02 当日の様子



第3ラウンド

この時代の変化を強みにしたコミュニティ
を考える



02 当日の様子



ふりかえり
ごみ年越しになりましたか？
お祝い一ツいで感謝で気持ちを込めて

担い手	ICT	多	関係性	その他
不足	格差	共生	関係性	

担い手	ICT	多	関係性	その他
不足	格差	共生	関係性	

担い手	ICT	多	関係性	その他
不足	格差	共生	関係性	

担い手	ICT	多	関係性	その他
不足	格差	共生	関係性	

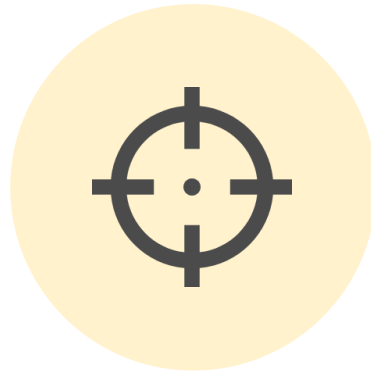
03 市民の広場開催アンケートの結果

市民の広場開催アンケートの概要



調査方法

アンケート用紙の記入
または
QRコードの読み取りによる
WEB回答



調査対象

市民の広場参加者
(所管部職員除く)



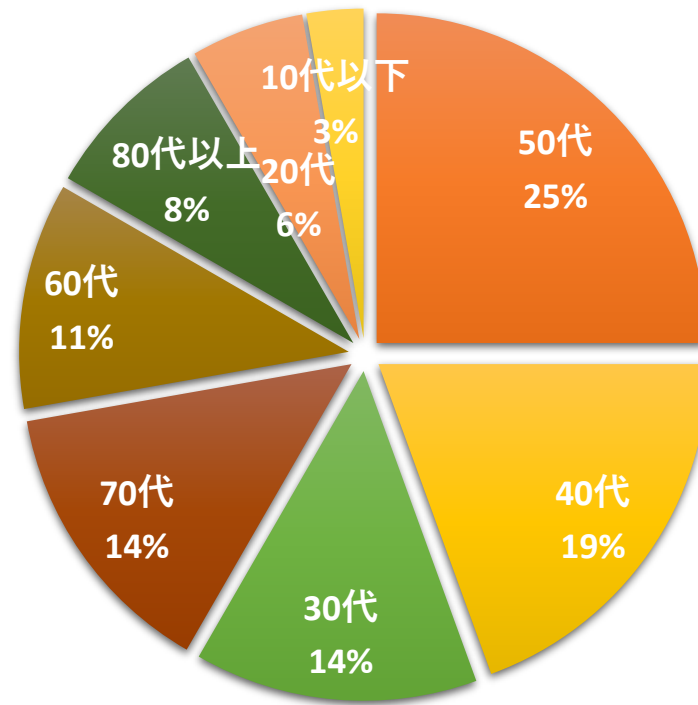
回答率

77%

参加者数 53名
回答対象者 47名
回答者数 36名

03 市民の広場開催アンケートの結果

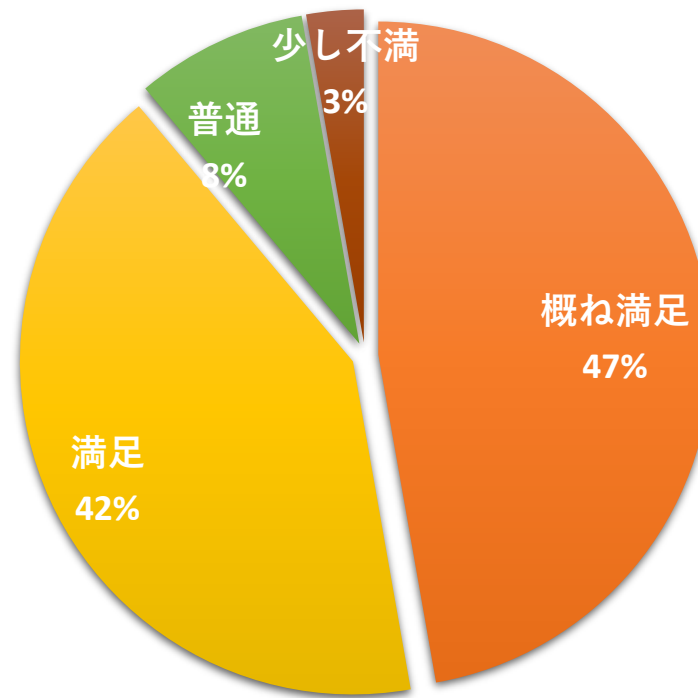
アンケート回答者の年代



アンケート回答者の年代は、50代の回答者が9人で全体の25%、40代の回答者が7人で全体の19%、30代の回答者が5人で全体の14%、70代の回答者が5人で全体の14%、60代以上の回答者が4人で全体の11%、80代以上の回答者が3人で全体の8%、20代の回答者が2人で全体の6%、10代以下の回答者が1人で全体の3%となっています。

03 市民の広場開催アンケートの結果

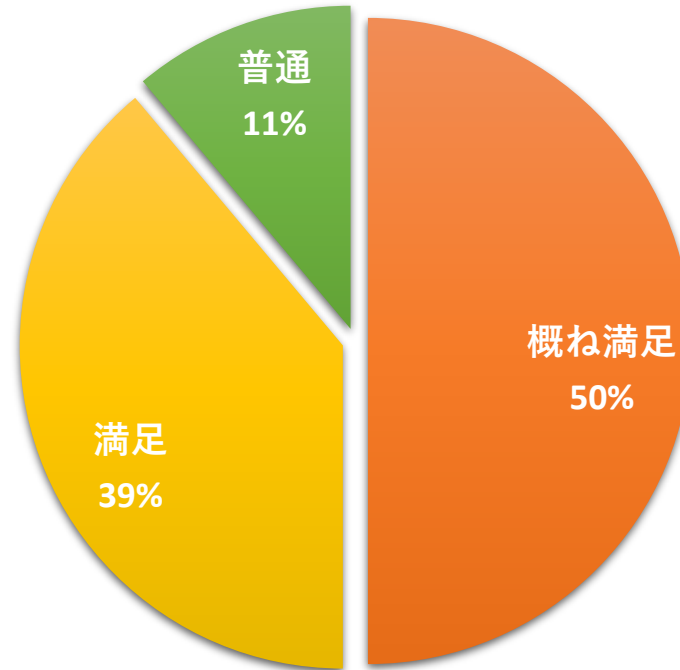
参加者の満足度



参加者の満足度は、「概ね満足」と回答した人が17人で全体の47%、「満足」と回答した人が15人で全体の42%、「普通」と回答した人が3人で全体の8%、「少し不満」と回答した人が1人で全体の3%となっています。なお、「不満」と回答した人はいませんでした。

03 市民の広場開催アンケートの結果

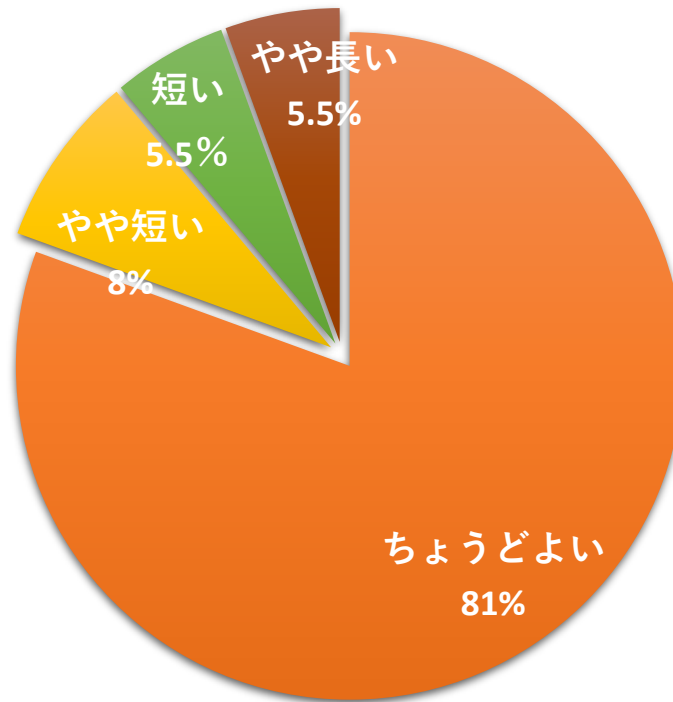
開催手法（ワールドカフェ方式）について



開催手法（ワールドカフェ方式）については、「概ね満足」と回答した人が18人で全体の50%、「満足」と回答した人が14人で全体の39%、「普通」と回答した人が4人で全体の11%となっています。なお、「不満」「少し不満」と回答した人はいませんでした。

03 市民の広場開催アンケートの結果

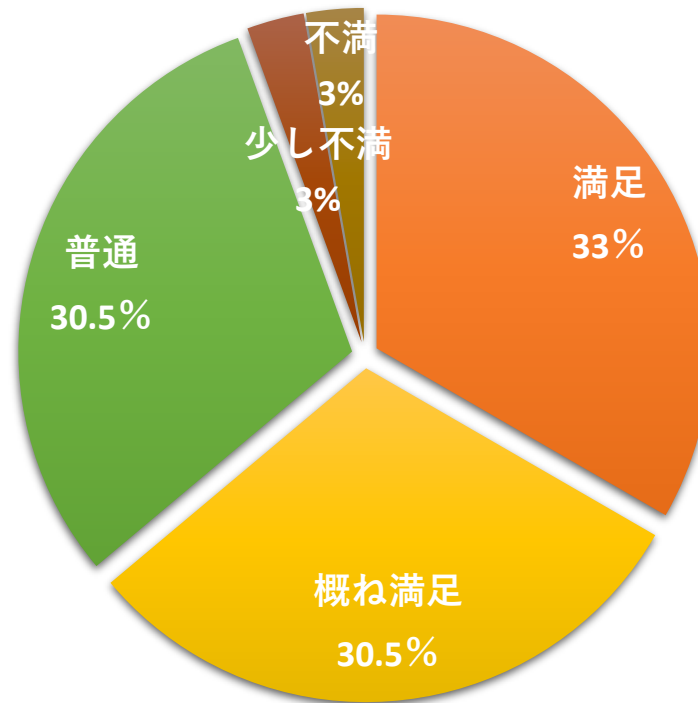
開催時間（2時間）について



開催時間（2時間）については、「ちょうどよい」と回答した人が29人で全体の81%、「やや短い」と回答した人が3人で全体の9%、「短い」と回答した人が2人で全体の5%、「やや長い」と回答した人が2人で全体の5%となっています。なお、「長い」と回答した人はいませんでした。

03 市民の広場開催アンケートの結果

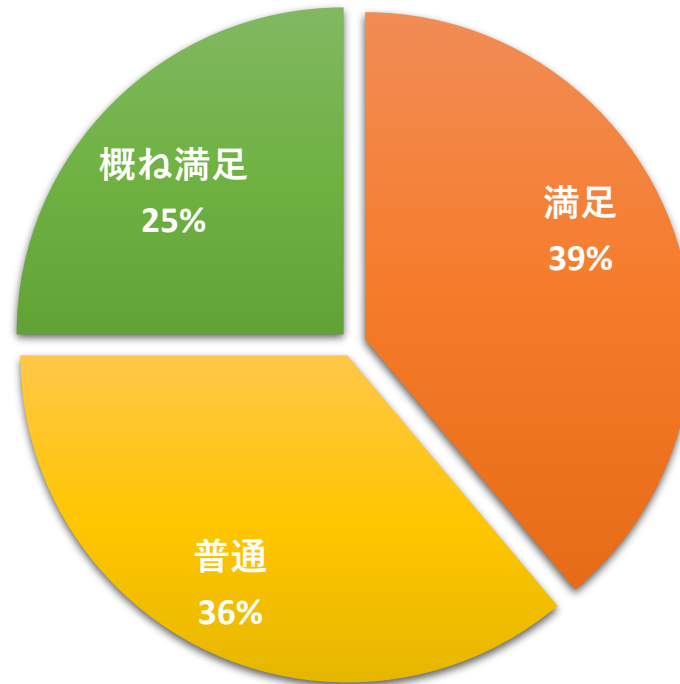
開催時間帯（18時から20時まで）について



開催時間帯（18時から20時まで）については、「満足」と回答した人が12人で全体の33%、「概ね満足」と回答した人が11人で全体の30.5%、「普通」と回答した人が11人で全体の30.5%、「少し不満」と回答した人が1人で全体の3%、「不満」と回答した人が1人で全体の3%となっています。

03 市民の広場開催アンケートの結果

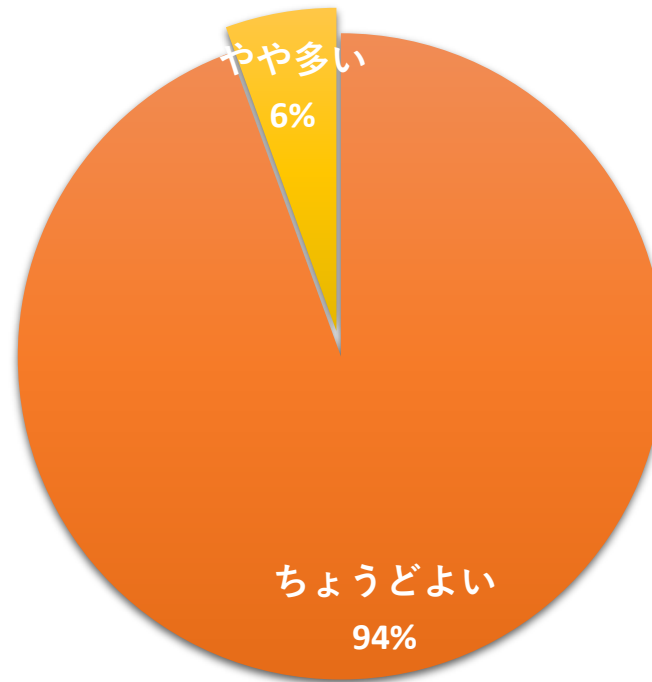
開催日について



開催日については、「満足」と回答した人が14人で全体の39%、「普通」と回答した人が13人で全体の36%、「概ね満足」と回答した人が9人で全体の25%、となっています。なお、「少し不満」「不満」と回答した人はいませんでした。

03 市民の広場開催アンケートの結果

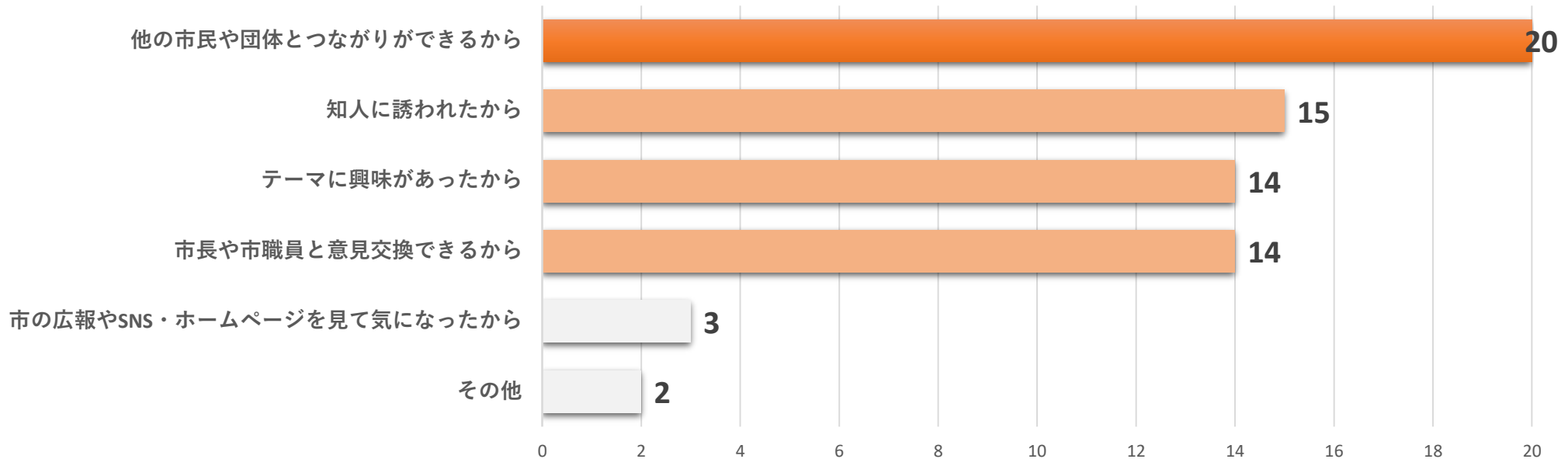
参加者数について



参加者数については、「ちょうどよい」と回答した人が34人で全体の94%、「やや多い」と回答した人が2人で全体の6%となっています。なお、「多い」「やや少ない」「少ない」と回答した人はいませんでした。

03 市民の広場開催アンケートの結果

参加理由



参加理由については、「他の市民や団体とつながりができるから」と回答した人が最も多く、「知人に誘われたから」「テーマに興味があったから」「市長や市職員と意見交換できるから」と回答した人も次いで多くなっています。

なお、「その他」の回答については、「町内会で依頼された」「ワールドカフェ方式での開催なので」となっています。

03 市民の広場開催アンケートの結果

今回の市民の広場の中で気になった話題やもっと知りたいこと（自由記載）

(1/3)

NO.

回 答

1 みなさんと話していると楽しいので、このような場がたくさんあれば良いなと思いました。

さすが対面開催ワークショップ！

2 初めて聞くお話ばかりで刺激的でした。

デジタルとアナログをうまく併用しながら恵庭のコミュニティが広がっていくといいなと思いました！

3 もっとたくさんの方にも参加して欲しいと思いました！

若い方たち！

4 話し合いをする際、テーマについてどのような問題があるのかを明確にしたり、共有化してからのの方が考えやすいと思う。

町内会の担い手不足について、町内会活動が盛んだった頃の町内会活動の目的や活動と現在のニーズを比較することが必要だと思う。

5 町内会の役員のなり手不足の解決の一案として、小中学生の活用など、面白いアイデアを聞けました。

素敵な会の開催ありがとうございました。

6 各町内会で工夫している様々な取り組みの話が興味深かったです。

とても丁寧な地域コミュニティについて説明があり、納得しながら負担を感じずに参加をすることができました。こちらのまとめて下さった資料を公開できる範囲でホームページでも起用し市民の方に周知させていくことで【地域コミュニティ】についてより理解が深まるのかなと感じました。内容に関して、1つのグループで過去・現在・未来について考えてから今一度、席替えをして違う方の意見を聞き、出た話を元の席に戻った時、話をしても良いのかなと思いました。このような素敵な回を開催して下さりありがとうございます。ご準備、大変お疲れ様でした。

03 市民の広場開催アンケートの結果

今回の市民の広場の中で気になった話題やもっと知りたいこと（自由記載）

(2/3)

NO.

回 答

8 町内会の具体的な取り組みや参加した方の参加動機を共有したい。

エコバスの外国語表記についての意見が出ていしましたが、意見を受けて表記を追加すればそれでいいということではないのかなと感じました。日本人の地元民でも、停留所が多く目的地との位置関係が把握してしづらかった経験もありますし、そもそも時間がかかりすぎて利用しづらいといった子育て世代の声も聞きます。

9

今回出た意見を契機として、根本の課題や今後のあり方を見直すことも必要なのではないのでしょうか。

もちろん全ての市民の意見が通るわけではありませんが、テーマを絞って恵庭に必要なコトを市民・市役所の垣根を超えて、同じ「恵庭をよくしたい」という思いのもとで意見を出し合う機会があってもよいのかなと感じました。

10

私のチームではアナログも大事ということになったが、あるチームではデジタル化を進めるというまとめでした。まだまだスマホに変えない高齢者も多い実態があります。

ゼネレーションギャップを感じました。

少数者に対する思いやりを持ちたいと思います。行政でも多様なニーズに対応して頂きたいと思います。

11

多文化、共生

子ども、大人、高齢者などが関われる場があると良いと思いました。

03 市民の広場開催アンケートの結果

今回の市民の広場の中で気になった話題やもっと知りたいこと（自由記載）

(3/3)

NO.

回 答

いつも、ワールドカフェを実施して、その後がないことに不満足です。

折角、知り合い、共感するコトもあり、次のステップが重要であるにもかかわらず、また、最初に戻るというパターンが繰り返されている状態が続いております。

12 参加者にアンケートをして、関心のあるテーマを3ヶ提出して貰い、次は、そのテーマでグループをつくり、議論を交わします。

その後は、そのグループに任せ、年内に発表会を開催し懇親会を開きます。

途中から市民の有志が主導して広がっていきます。

市がキッカケをつくり、市民の主体性と自発性でまちづくりへと発展していくと大変良いと考えます。

13 若い世代を巻き込んだ地域づくり、ICTの活用の仕方（他地域では町内会費をQRで払える仕組みがあったり...）

14 コミュニティはコミュニケーションだと考えます。コミュニケーションを増やす場を見つけていきたいと思います。

15 コミュニティ、町内会に限らず、PTA、フラワーマスター協議会などなんでも同じ担い手不足、ICTなどで悩んでいると思うので、うまくいくようにがんばりますね。

16 町内会の担い手不足、ICT格差問題

17 おまつりや盆踊りを各地域でしてほしい。すずらん踊りを市でやってほしい！

03 市民の広場開催アンケートの結果

その他市民の広場で扱ってほしいテーマや全般についてのご意見・ご要望等 (自由記載)

(1/3)

NO.

回 答

1 学生などの若い方の意見も知りたい

2 北海道の中でも子育てをしやすい町だと思っています。
公園のあり方について話し合いたいと思います。

3 始まる前は2時間って長いなと感じていましたが、皆さんと話しているとあっという間でした。一度席替えしてまた同じメンバーで話すことで、より深く話せたと思います。

初めて参加させて頂きました。
何を話すのか…と、少し緊張しましたが普段お会いすることがないような方々とお話が出来、有意義な時間でした。
4 初めて参加した方が何人居られたのでしょうか？
たくさんの方々が興味を持ち、参加するといいなと思いましたが、なかなか難しいかな…
楽しかったです。ありがとうございました。

5 恵庭の今後の発展や地域資源の活かし方について

6 地域で行っている取り組みの共有や自分の地域でもやってみたい方とのマッチングなど出来たら良いなあ…。

03 市民の広場開催アンケートの結果

その他市民の広場で扱ってほしいテーマや全般についてのご意見・ご要望等 (自由記載)

(2/3)

NO.

回 答

- 7 テーマやそれに伴ってメインの対象者を絞って広場を開催してもよいのかなと感じました。
開催時間もどの世代にも合った時間設定というのは無理と思います。
市役所職員の方はどうしても、課長以上の方が多くなってしまうのかもしれませんが、これからの恵庭市役所をになっていく若手のスタッフや主査職とも一緒に意見交換ができればよいなと感じました。
- 8 1セット、2セットのコロナ関係の問いの立て方がいまいちで想定していた意見が出なかったように思います。
3セット目は意見やアイデアも出ましたが、1.2セットとの繋がりが少なく時間が短すぎた。
まち（地域）の課題と未来にフォーカスしたテーマで話し合いたい。
本気でやるなら半日使うようなプログラムにしても良いと思います。
- 9 これからの時代のキーワードは、
持続可能な社会創りだと思っています。
町内会の問題、ゴミの問題、教育の問題、人手不足問題など、我が事として 意識を変え行動できるようなきっかけとなる市民の広場。
- 10 ワールドカフェ形式で、それぞれ付箋で書いた模造紙をそのグループだけで共有するのはもったいないと思いました。せっかく色々な団体、関係者が参加しているので、様々な意見が出ていたと思います。他グループの模造紙を見てみたかったです。
終了後、ホール壁に貼って、参加者が見たり写真で取れるようにしたりしてはいかがでしょうか？

03 市民の広場開催アンケートの結果

その他市民の広場で扱ってほしいテーマや全般についてのご意見・ご要望等
(自由記載)

(3/3)

NO.

回 答

11 終了後、2名の市民とメッセージ、メール交換をして、次回を楽しみにしております。

12 Bus needs English /Translation/Announcement Foreign language

13 今日はお疲れ様でした。とても勉強になりました！

思ったより若い人が多くてよかった。

14 開催時間帯は、19:00~だと仕事が終わってごはんを食べさせてから、子供を置いてこれました。
開催日は、金曜日だと子連れも増えるかも。

15 恵庭駅前通りの活性化

16 地域コミュニティの中心は町内会であり、従来の町内会の在り方を抜本的に変える必要があると思います。(そのための知恵を出し合う)

17 市職員と町内会のつながり方

アンケートにご協力いただきありがとうございました。



次回はテーマを絞った
小規模の「市民の広場」を予定しております。

お楽しみに！

To Be Continue...