

令和4年9月

財政援助団体等監査  
(公の施設の指定管理者)  
結果報告書

恵庭市監査委員



恵 監 第 4 4 号  
令和 4 年 9 月 6 日

恵庭市長	原 田 裕 様
恵庭市議会議長	野 沢 宏 紀 様
恵庭市教育委員会教育長	岩 渕 隆 様
恵庭市選挙管理委員会委員長	真 藤 邦 雄 様
恵庭市農業委員会会長	龍 田 敏 雄 様
恵庭市公平委員会委員長	内 倉 真裕美 様

恵庭市監査委員 北 林 剛

恵庭市監査委員 柏 野 大 介

### 令和 4 年度財政援助団体等監査（公の施設の指定管理者）結果 に関する報告の提出について

地方自治法第 1 9 9 条並びに恵庭市監査基準に基づく財政援助団体等監査を実施したの  
で、その結果に関する報告書を次のとおり提出します。



# 財政援助団体等監査（公の施設の指定管理者）報告書

## 1. 監査の期間

書類監査	令和4年5月25日
ヒアリング	令和4年5月26日
実地監査	令和4年5月27日

## 2. 監査の対象

監査計画により令和4年度において、指定管理者制度を導入している次の公の施設を抽出し、監査を実施した。

公の施設	指定管理者	指定期間	指定管理料 (令和3年度・円)	所管部課
憩の家（6施設）	特定非営利活動法人 ワーカーズコープ	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	29,417,000	保健福祉部 介護福祉課
福住憩の家	特定非営利活動法人 恵庭市手をつなぐ育 成会	令和2年4月1日～ 令和7年3月31日	4,000,000	
恵み野子どもの集う 場所	学校法人滋慶学園	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	17,750,000	子ども未来部 子ども家庭課
ルルマップ自然公園 ふれらんど	西島松北交流公園管 理組合	令和2年4月1日～ 令和7年3月31日	11,962,000	経済部 花と緑・観光課

## 3. 監査の実施場所

議会第2委員会室（ヒアリング）

※監査の実施にあたり、室内の換気、座席の間隔及び消毒、飛沫防止パネルの設置などの感染対策を行った。

実地監査は、感染対策に留意し対象施設で行った。

## 4. 監査の内容

### （1）監査対象事務

施設の管理・運営、経理状況及び所管課の指導・監督に係る事務

### （2）監査の着眼点等

施設の管理及び運営は、関係法令及び基本協定等に従って適正に行われているか、指定管理に係る出納及び会計等の経理事務の執行が適正かつ効率的か、所管課の指導・監督は適切か等の観点から監査を実施した。

また、新型コロナウイルス感染症対策の取組み等についても聞き取りを行った。

### （3）監査の方法

指定管理者及び所管課から事前に関係資料、証拠書類の提出を求め、監査の着眼点に沿って書面及び現地調査を行い、関係職員から内容を聴取し監査を実施した。

## 5. 監査の結果

監査の結果、各指定管理者は関係法令等により施設を概ね適正に管理・運営しており、所管課の指導・監督も概ね適切に行われていると認められた。

なお、監査結果の指摘事項等について、令和4年7月1日に講評を所管部課に行い、その内容を説明するとともに改善及び検討を促した。

監査結果については、令和4年7月7日付で文書により所属長等に対し通知した。

指定管理者別の監査結果は次のとおりである。

### 特定非営利活動法人 ワーカーズコープ（憩の家6施設）

恵庭市老人福祉施設憩の家は、柏陽、島松、和光、東恵庭、大町、恵み野憩の家の6施設を特定非営利活動法人ワーカーズコープが管理・運営に関する業務を行っている。

施設の実地監査は、島松、柏陽、大町憩の家の3施設を行った。

指定管理者は、関係法令及び協定等により概ね適正に管理・運営及び管理経費を執行しており、所管課においても概ね適切に指導・監督が行われていると認められた。

#### （1）施設の概要について

憩の家は、高齢者の心身の健康と福祉の増進を図るために設置された施設であり、日曜日、休日及び12月29日から翌年1月3日を除く毎日、午前9時から午後4時まで開館し、高齢者の趣味・サークル活動、交流の場として活用されている。

憩の家の所在地、概要は、次のとおりである。

（島松憩の家は、地域交流室、世代間交流室の夜間の利用申請があったとき午後10時まで開館）

施設名	所在地	概要		
		敷地面積	延床面積	施設構造
柏陽憩の家	恵庭市柏陽町1丁目26番地	970.89㎡	439.92㎡	鉄骨造平屋建
島松憩の家	恵庭市島松東町1丁目1番15号	1,199.75㎡	798.10㎡	鉄骨造2階建
和光憩の家	恵庭市和光町3丁目1番1号	1,224.89㎡	424.44㎡	補強コンクリートブロック造平屋建
東恵庭憩の家	恵庭市中央452番地3	2,981.02㎡	194.22㎡	鉄骨造平屋建
大町憩の家	恵庭市大町4丁目5番15号	1,524.31㎡	493.00㎡	鉄骨造平屋建
恵み野憩の家	恵庭市恵み野北2丁目1番3	2,500.00㎡	664.05㎡	鉄骨造平屋建

#### （2）施設の利用状況について

憩の家6施設の令和3年度開館日数は、1,603日、利用人数は37,945人となっている。

令和2年度以降、新型コロナウイルス感染症の蔓延による行動制限や施設の休館等により、利用者数は大幅に減少しているが、令和3年度は感染予防対策の実施等により利用者数が2,275人増加している。

施設名	令和3年度			令和2年度		
	開館日数	利用人数	入浴者数	開館日数	利用人数	入浴者数
柏陽憩の家	272 日	6,337人	1,513人	271 日	6,021人	1,564人
島松憩の家	273 日	9,070人	1,562人	272 日	8,735人	1,547人
和光憩の家	262 日	6,936人	-	260 日	5,829人	-
東恵庭憩の家	262 日	554人	-	263 日	159人	-
大町憩の家	262 日	4,609人	-	260 日	3,970人	-
恵み野憩の家	272 日	10,439人	3,682人	271 日	10,956人	4,073人
計	1,603 日	37,945人	6,757人	1,597 日	35,670人	7,184人

### (3) 施設の運営・維持管理について

憩の家の運営・維持管理は、関係法令及び協定等により、概ね適正に行われていると認められたが、次の指導事項等があったことから、所管部課への講評を行い改善、検討を促した。

#### 《指導事項》

- ・市と指定管理者の打合せについては必要に応じ行っているが、記録が残されていないことから、会議録の作成と併せて定期的な開催について対応されたい。〈市、指定管理者〉

#### 《検討事項》

- ・施設の玄関に灰皿が設置されていたが、敷地内分煙であることから、適切な対応について検討されたい。〈指定管理者〉
- ・管理人による開館前の施設点検の際は、防犯上必ず玄関の施錠を行い実施されるよう検討されたい。〈指定管理者〉
- ・樹木管理は指定管理者の業務であるが、樹木の成長に伴い管理人による伐採等の管理が難しい場合は、その対応や費用負担のあり方について検討されたい。〈市〉

### (4) 決算状況について

令和3年度の決算額は、収入額29,552,120円（指定管理料29,417,000円）に対し、支出額27,389,240円となっており、管理経費等の執行については会計諸帳簿が整備され、概ね適正に処理されていると認められたが、次の指摘事項等があったことから、所管部課への講評を行い改善、検討を促した。

#### 《指摘事項》

- ・指定管理業務に係る会計については、他の会計と区分して経理されているが、基本協定書に基づき指定管理者の銀行口座について、団体自体の口座とは別の固有口座で管理されたい。〈指定管理者〉

#### 《検討事項》

- ・自主事業に係る会計処理について、自主事業経費に計上されていないことから、収支を明確に記載されるよう検討されたい。〈指定管理者〉
- ・市では憩の家のデジタル環境を順次整備し、指定管理者による高齢者のデジタル対応支援のソフト事業を実施しているが、仕様書に明記する等検討されたい。〈市〉

【令和3年度決算状況】

項目	予算額	決算額	備考
収入額	29,767,000 円	29,552,120 円	
指定管理料	29,417,000 円	29,417,000 円	
その他	350,000 円	135,120 円	算数・数学サロン参加費、コピー、電話使用料
支出額	29,767,000 円	27,389,240 円	
収支（収入額－支出額）	0 円	2,162,880 円	

（５）市民サービスの向上及び利用を高めるための取組み等について

指定管理者においては、市民サービスの向上及び施設の利用を高めるため、自主事業の実施や施設利用に関するアンケート調査を行っている。

【自主事業】

①お元気講座（ふまねっと）

施設名	参加者	実施回数
柏陽憩の家	175 名	11 回
島松憩の家	220 名	21 回
和光憩の家	144 名	20 回
大町憩の家	46 名	6 回
恵み野憩の家	303 名	18 回
計	888 名	76 回

②その他

事業名	内 容
「いこいだより」発行	憩の家での取組の様や情報を伝えるための情報誌 毎月発行
大人のための算数・数学サロン	札幌医科大学名誉教授による算数・数学講座 柏陽憩の家 月1回開催
健康マージャンサロン	初心者には丁寧に教え、誰もが参加できるような麻雀を通じた交流の場づくり
ロビー活動	各憩の家のロビーにお茶・コーヒー等準備し気軽に休んでもらうスペースをすることによる、利用者同士のコミュニケーションの場づくり

【利用者アンケート】

施設名	実施期間	回答数	質問内容
柏陽憩の家	令和4年 3月1日～3月31日	77	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの対応</li> <li>・ホールなどの雰囲気</li> <li>・施設の清掃状況</li> <li>・施設を利用して「使いづらい」と思ったこと等</li> </ul>
島松憩の家		77	
和光憩の家		40	
大町憩の家		80	
恵み野憩の家		121	
計		395	



## 特定非営利活動法人 恵庭市手をつなぐ育成会（福住憩の家）

恵庭市老人福祉施設（福住憩の家）は、施設の設置目的を踏まえ、特定非営利活動法人恵庭市手をつなぐ育成会が管理・運営に関する業務を行っている。

この施設は、障がい者の雇用機会の拡大を図る趣旨から、障がい者団体に限定した指定管理者を実施しているところであるが、施設清掃を中心とした障がい者の就労状況が確認されたところである。

指定管理者は、関係法令及び協定等により概ね適正に管理・運営及び管理経費を執行しており、所管課においても概ね適切に指導・監督が行われていると認められた。

### （１）施設の概要について

憩の家は、高齢者の心身の健康と福祉の増進を図るために設置された施設であり、日曜日、休日及び12月29日から翌年1月3日を除く毎日、午前9時から午後4時まで開館し、高齢者の趣味・サークル活動、交流の場として活用されている。

憩の家の所在地、概要は、次のとおりである。

施設名	所在地	概要		
		敷地面積	延床面積	施設構造
福住憩の家	恵庭市福住町1丁目21番29	1,707.13㎡	419.58㎡	補強コンクリートブロック造平屋建

### （２）施設の利用状況について

令和3年度開館日数は262日、利用人数は977人となっている。

令和2年度以降、新型コロナウイルス感染症の蔓延による行動制限や施設の休館等により、利用者数は大幅に減少しているが、令和3年度は感染予防対策の実施等により利用者数が339人増加している。

施設名	令和3年度		令和2年度	
	開館日数	利用人数	開館日数	利用人数
福住憩の家	262 日	977 人	260 日	638 人

### （３）施設の運営・維持管理について

職員体制は、管理人1名（正規職員）、パート2名（障がい者）である。

憩の家の運営・維持管理は、関係法令及び協定等により、概ね適正に行われていると認められたが、次の指導事項があったことから、所管部課への講評を行い改善を促した。

#### 《指導事項》

- ・市と指定管理者の打合せについては必要に応じ行っているが、記録が残されていないことから、会議録の作成と併せて定期的な開催について対応されたい。（市、指定管理者）

#### (4) 決算状況について

令和3年度の決算額は、収入額4,000,015円（指定管理料4,000,000円）に対し、支出額3,623,446円となっており、管理経費等の執行については、会計諸帳簿が整備され、適正に処理されていると認められた。

##### 【令和3年度決算状況】

項目	予算額	決算額	備考
収入額	4,000,000円	4,000,015円	
指定管理料	4,000,000円	4,000,000円	
雑収入	円	15円	電話使用料等
支出額	4,000,000円	3,623,446円	
収支（収入額－支出額）	0円	376,569円	

#### (5) 市民サービスの向上及び利用を高めるための取組み等について

指定管理者においては、市民サービスの向上及び施設の利用を高めるため、アンケート調査を行っている。

なお、更なる施設利用の促進等について、次の事項について講評を行い、検討を促した。

##### 《検討事項》

- ・利用者アンケートの内容がコロナ対策が中心であるが、施設利用に関する項目も加えて行うよう検討されたい。（指定管理者）

##### 【利用者アンケート】

- ・実施期間 令和4年1月～3月
- ・回答数 23件
- ・質問内容 新型コロナウイルス感染症感染予防の注意・指示の有無  
各部屋の清掃・整理状況、消毒液の設置場所・数、入館時・トイレ後の手指消毒の状況、マスク着用の有無

## 学校法人 滋慶学園（恵み野子どもの集う場所）

恵み野子どもの集う場所は、子どもや子育て家庭に安全で安心な居場所を提供するとともに、子育て家庭の育児を支援することにより、地域福祉の増進を図ることを目的に設置された施設であり、学校法人滋慶学園が管理・運営に関する業務を行っている。

指定管理者は、関係法令及び協定等により概ね適正に管理・運営及び管理経費を執行しており、所管課においても概ね適切に指導・監督が行われていると認められた。

### （１）施設の概要について

恵み野子どもの集う場所は、「子育て支援センター」と「子どもひろば」の機能を併設し、毎週火曜日、お盆期間（2日間）、12月29日から翌年1月3日を除く毎日、午前9時から午後6時まで開館している。

子どもの集う場所の所在地、概要は、次のとおりである。

施設名	所在地	延床面積
恵み野子どもの集う場所	恵庭市恵み野北3丁目1-1 恵庭リサーチ・ビジネスパーク(株)センタービル	611.79㎡

### （２）施設の利用状況について

令和3年度開館日数は298日、利用人数は6,057人となっている。

令和2年度以降、新型コロナウイルス感染症の蔓延による行動制限や施設の休館、各種事業の中止等により、利用者数は大幅に減少しているが、令和3年度は感染予防対策の実施等により利用者数が1,322人増加している。

事業名		令和3年度	令和2年度
子育て支援センター事業	プレイセンター	0人	0人
	子育てひろば	1,774人	1,739人
子どもひろば事業	子どもひろば	3,825人	2,446人
	視察等	458人	550人
計		6,057人	4,735人
相談件数		15件	28件
開館日数		298日	287日

### （３）施設の運営・維持管理について

子どもの集う場所の運営・維持管理は、関係法令及び協定等により、概ね適正に行われていると認められたが、次の指導事項があったことから、所管部課への講評を行い改善を促した。

#### 《指導事項》

- ・相談室の排煙窓が故障していることから、安全な管理運営を図るため、速やかに施設所有者と調整し改善を図られたい。（指定管理者）

#### (4) 決算状況について

令和3年度の決算額は、収入額20,882,170円（指定管理料17,750,000円）に対し、支出額16,659,871円となっており、管理経費等の執行については会計諸帳簿が整備され、概ね適正に処理されていると認められたが、次の指摘事項等があったことから、所管部課への講評を行い改善、検討を促した。

##### 《指摘事項》

- ・指定管理業務に係る会計については、他の会計と区分して経理されているが、基本協定書に基づき指定管理者の銀行口座について、団体自体の口座とは別の固有口座で管理されたい。（指定管理者）

##### 《検討事項》

- ・指定管理業務の会計経理事務について、一部指導員が処理していることから、本部による対応について検討されたい。（指定管理者）
- ・自主事業に係る会計処理について、自主事業の科目を設定し、収支を明確に記載されるよう検討されたい。（指定管理者）

#### 【令和3年度決算状況】

項目	予算額	決算額	備考
収入額	20,945,170 円	20,882,170 円	
指定管理料	17,750,000 円	17,750,000 円	
その他	3,195,170 円	3,132,170 円	実習謝礼金、繰越金
支出額	20,945,170 円	16,659,871 円	
収支（収入額－支出額）	0 円	4,222,299 円	

#### (5) 市民サービスの向上及び利用を高めるための取組み等について

指定管理者においては、市民サービスの向上及び施設の利用を高めるため、自主事業の実施や施設利用に関するアンケート調査を行っている。

#### 【自主事業】

事業名	内 容
チャレンジキッズ	指定管理者が経営する市内専門学校の特性を活かし、教職員・学生により利用児童に楽しく専門教育の体験プログラム等提供し、実施を支援する事業
セカンドステップ	コミュニケーション力や発言力、社会性、協調性等、人間関係の形成に不安や悩みを持つ児童を対象にゲームやロールプレイを取り入れたレッスンを開催

#### 【利用者アンケート】

- ・実施期間 令和4年3月～4月
- ・回答数 26件
- ・質問内容 フレ恵み野の認知状況、利用同期、利用頻度・利用日・利用時間、利用事業、利用しやすさ、安全・衛生満足度、相談時の感想等

## 西島松北交流公園管理組合（ルルマップ自然公園ふれらんど）

ルルマップ自然公園ふれらんどは、地域振興及び活性化などの設置目的を踏まえ、西島松北交流公園管理組合が管理・運営に関する業務を行っている。

指定管理者は、関係法令及び協定等により概ね適正に管理・運営及び管理経費を執行しており、所管課においても概ね適切に指導・監督が行われていると認められた。

### （１）施設の概要について

ルルマップ自然公園ふれらんどは、幅広い世代の交流及び農村と都市の交流を促進するとともに、地域特性を生かした観光を推進し、地域振興及び活性化を目的として設置された施設である。

全体公園面積32.4haのうちパークゴルフ場部（約8.7ha）、多目的広場（約2.0ha）、修景広場（約1.6ha）、農園部（約5.5ha）、ルルマップ川沿自然環境ゾーン（約14.6ha）及び設置された施設等で構成されている。

### （２）施設の利用状況について

令和3年度開園日数は312日、利用人数は52,616人となっている。

令和2年度以降、新型コロナウイルス感染症の蔓延による行動制限や施設の休館等により、利用者数は大幅に減少しているが、令和3年度は自主事業による利用者増により、施設全体では1,477人増加している。

なお、更なる施設利用の促進等について、次の事項について講評を行い、検討を促した。

#### 《検討事項》

・新型コロナウイルスの影響等による利用者の減少、冬期間の施設の利用、軟石倉庫の利活用、収支の不均衡等の課題があることから、改善に向けた対応について検討されたい。

〈市、指定管理者〉

施設・事業名		令和3年度	令和2年度
開園日数		312 日	316 日
ルルマップパークゴルフ場		11,479 人	13,073 人
多目的芝生広場		5,697 人	6,225 人
アートビレッジ	ソフトクリーム工房ルル	17,742 人	18,285 人
	ギャラリー三平	0 人	981 人
農園広場・散策路		3,945 人	4,128 人
計		38,863 人	42,692 人
自主事業	フォレストアドベンチャー・恵庭	13,753 人	8,092 人
	キャンプ場	0 人	337 人
	メイプルロッジ（食堂）	0 人	18 人
計		13,753 人	8,447 人
合計		52,616 人	51,139 人

※ギャラリー三平は令和3年度末で廃止、キャンプ場、メイプルロッジは休業

### (3) 施設の運営・維持管理について

ふれらんどの運営・維持管理及び所管課の指導・監督は、関係法令及び協定等により、概ね適正に行われていると認められたが、次の事項について所管部課への講評を行い、検討を促した。

#### 《検討事項》

- ・ふれらんどは多くの市民が利用する施設であることから、安全対策を図るため新型コロナ対策マニュアルの作成について検討されたい。〈指定管理者〉
- ・施設に設置されている灯油タンク注入口が施錠がされていないことから、防犯対策のため施錠について検討されたい。〈指定管理者〉

### (4) 決算状況について

令和3年度の決算額は、収入額40,840,787円（指定管理料11,962,000円）に対し、支出額は43,480,774円となっている。

なお、管理経費等の執行、会計諸帳簿の整備について、次の指摘事項等があったことから、所管部課への講評を行い改善を促した。

#### 《指摘事項》

- ・指定管理業務に係る会計については、他の会計と区分して経理されているが、一部の団体は固有口座を設けていないことから、基本協定書に基づき団体自体の口座とは別の口座で管理されたい。〈指定管理者〉

#### 《指導事項》

- ・パークゴルフ場は市の施設であることから、利用料の市内と市外の徴収は適正に行うこととされたい。あわせて利用料の管理についての書類は明確になるよう整理されたい。〈指定管理者〉

#### 【令和3年度決算状況】

項目	予算額	決算額	備考
収入額	41,605,000 円	40,840,787 円	
指定管理料	11,962,000 円	11,962,000 円	
利用料金	16,280,000 円	12,799,840 円	
感染症拡大に伴う休業等補償金	0 円	3,618,000 円	
その他	13,363,000 円	12,460,947 円	販売等
支出額	39,631,000 円	43,480,774 円	
収支（収入額－支出額）	1,974,000 円	△ 2,639,987 円	

### (5) 市民サービスの向上及び利用を高めるための取組み等について

指定管理者においては、市民サービスの向上及び施設の利用を高めるため、各種自主事業を実施している。

なお、市民サービスの向上等について、次の事項について講評を行い、検討を促した。

### 《検討事項》

- ・アンケートの回収が少ないことから、配置場所の工夫等アンケート方法について検討されたい。〈指定管理者〉
- ・市のホームページに掲載しているふれらんどの内容が、令和3年9月30日以降更新されていないことから、随時更新されるよう検討されたい。〈市〉

### 【自主事業】

事業名	内 容
フォレストアドベンチャー・恵庭	自然型アウトドアパーク 冬期もアクティビティを限定または追加して通年営業を実施

### 【利用者アンケート】

- ・実施期間 令和3年4月～令和4年3月      ・回答数 8件
- ・質問内容 年代、性別、接待対応、満足度、媒体、意見等