

令和 7 年 9 月

財 政 援 助 団 体 等 監 査
(公の施設の指定管理者)
結 果 報 告 書

恵庭市監査委員

恵 監 第 3 5 号
令和 7 年 9 月 8 日

恵庭市長	原 田 裕 様
恵庭市議会議長	川 原 光 男 様
恵庭市教育委員会教育長	岩 渕 隆 様
恵庭市選挙管理委員会委員長	原 浩 司 様
恵庭市農業委員会会長	西 口 雅 樹 様
恵庭市公平委員会委員長	内 倉 真裕美 様

恵庭市監査委員 橋 場 誠 次

恵庭市監査委員 前 田 孝 雄

令和 7 年度財政援助団体等監査（公の施設の指定管理者）
結果に関する報告の提出について

地方自治法第 1 9 9 条並びに恵庭市監査基準に基づく財政援助団体等監査を実施したので、その結果に関する報告書を次のとおり提出します。

財政援助団体等監査（公の施設の指定管理者）報告書

1. 監査の期間

書 面 監 査 令和 7 年 6 月 4 日
ヒアリング 令和 7 年 6 月 5 日
実 地 監 査 令和 7 年 6 月 6 日

2. 監査の対象

監査計画により令和 7 年度において、指定管理者制度を導入している次の公の施設を抽出し、監査を実施した。

公の施設	指定管理者	指定期間	指定管理料 (令和 6 年度)	所管部課
憩の家（5 施設）	労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団	令和 6 年 4 月 1 日～ 令和 11 年 3 月 31 日	29,840,000 円	保健福祉部 介護福祉課
恵み野子どもの集う場所	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社	令和 6 年 4 月 1 日～ 令和 11 年 3 月 31 日	35,102,430 円	子ども未来部 子ども政策課
花の拠点（はなふる）	株式会社ガーデンシティ恵庭	令和 5 年 4 月 1 日～ 令和 8 年 3 月 31 日	157,800,000 円	経済部 花と緑・観光課

3. 監査の実施場所

（1）ヒアリング

監査委員室

（2）実地監査を行った施設

公の施設	実地監査を行った施設
憩の家	恵み野憩の家、和光憩の家
恵み野子どもの集う場所	恵み野子どもの集う場所
花の拠点（はなふる）	花の拠点（はなふる）

4. 監査の内容

（1）監査対象事務

施設の管理・運営、経理状況及び所管課の指導・監督に係る事務

（2）監査の着眼点等

施設の管理及び運営は、関係法令及び基本協定等に従って適正に行われているか、指定管理に係

る出納及び会計等の経理事務の執行が適正かつ効率的か、所管課の指導・監督は適切か等の観点から監査を実施した。

（３）監査の方法

指定管理者及び所管課から事前に関係資料、証拠書類の提出を求め、監査の着眼点に沿って書面及び現地調査を行い、関係職員から内容を聴取し監査を実施した。

５．監査の結果

監査の結果、各指定管理者は関係法令等により施設を概ね適正に管理・運営しており、所管課の指導・監督も適切に行われていると認められた。

なお、監査結果の検討事項について、所管課にその内容を説明し検討を促した。

監査結果については、令和７年７月８日付で文書により所属長等に対し通知した。

指定管理者別の監査結果は次のとおりである。

労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団（憩の家５施設）

恵庭市老人福祉施設憩の家は、柏陽・島松・和光・大町・恵み野憩の家の５施設を労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団が管理・運営に関する業務を行っており、令和７年４月から福住憩の家を新たに同事業団が管理・運営を開始したことにより、６施設の管理・運営に関する業務を行っている。

指定管理者は、関係法令及び協定等により適正に管理・運営及び管理経費を執行しており、所管課においても適切に指導・監督が行われていると認められた。

（１）施設の概要について

憩の家は、高齢者の心身の健康と福祉の増進を図るために設置された施設であり、日曜日、祝日及び１２月２９日から翌年１月３日を除く毎日、午前９時から午後４時まで開館し、高齢者の趣味・サークル活動、交流の場として活用されている。

各憩の家の概要は、次のとおりである。

施設名	所在地	概要		
		敷地面積	延床面積	施設構造
柏陽憩の家	恵庭市柏陽町１丁目２６番地	1,044.21 ㎡	439.92 ㎡	鉄骨造平屋建
島松憩の家	恵庭市島松東町１丁目１番１５号	1,199.30 ㎡	798.10 ㎡	鉄骨造２階建
和光憩の家	恵庭市和光町３丁目１番１号	1,225.28 ㎡	424.44 ㎡	補強コンクリートブロック造平屋建
大町憩の家	恵庭市大町４丁目５番１５号	1,524.00 ㎡	493.00 ㎡	鉄骨造平屋建
恵み野憩の家	恵庭市恵み野北２丁目１番３	2,500.00 ㎡	664.00 ㎡	鉄骨造平屋建

(2) 施設の利用状況について

憩の家5施設の令和6年度開館日数は1,469日、利用人数は57,430人であり、前年度と比較して利用人数は2,854人増加している。

施設名	令和6年度			令和5年度		
	開館日数	利用人数	入浴者数	開館日数	利用人数	入浴者数
柏陽憩の家	293日	10,246人	1,421人	293日	9,227人	1,372日
島松憩の家	296日	15,402人	1,688人	297日	14,760人	1,965日
和光憩の家	293日	10,663人	—	293日	9,545人	—
大町憩の家	293日	5,634人	—	293日	6,070人	—
恵み野憩の家	294日	15,485人	4,222人	294日	14,974人	3,775日
計	1,469日	57,430人	7,331人	1,470日	54,576人	7,112日

(3) 施設の運営・維持管理について

憩の家の運営・維持管理は、関係法令及び協定等により、適正に行われていると認められた。

(4) 決算状況について

令和6年度の決算額は、収入額29,971,199円（指定管理料29,840,000円）に対し、支出額29,962,465円となっており、管理経費等の執行については会計諸帳簿が整備され、適正に処理されていると認められた。

令和6年度の決算状況は次のとおりである。

(単位：円)

項目	予算額	決算額	備考
収入額	29,840,000	29,971,199	指定管理料以外は、コピー、電話使用料、算数・数学サロン参加料等
支出額	29,840,000	29,962,465	
収支(収入額－支出額)	0	8,734	
指定管理料	29,840,000	29,840,000	

(5) 市民サービスの向上及び利用を高めるための取組み等について

指定管理者においては、市民サービスの向上及び施設の利用を高めるため、自主事業の実施や施設利用に関するアンケート調査を行っている。

【自主事業】

事業名	内 容					
介護予防お元気講座（ふまねっと）	介護予防のための健康体操などを実施					
	施設名	参加者	実施回数	施設名	参加者	実施回数
	柏陽憩の家	145 名	8 回	大町憩の家	334 名	41 回
	島松憩の家	225 名	24 回	恵み野憩の家	512 名	24 回
	和光憩の家	179 名	13 回	計	1,405 名	110 回
「いこいだより」発行	憩の家での取組の様や情報を伝えるための情報誌 毎月発行					
大人のための算数・数学サロン	札幌医科大学名誉教授による算数・数学講座を実施 柏陽憩の家 月 1 回開催					
健康マージャンサロン	初めて憩の家を利用する人でも、誰もが参加できるような麻雀を通じた交流の場づくり。 柏陽憩の家、和光憩の家					
ロビー活動	各憩の家のロビーを気軽に休んでもらうスペースとして活用することを計画し、利用者同士のコミュニケーションの場所づくりを図る。					

【利用者アンケート】

施設名	実施期間	回答数	質問内容
柏陽憩の家	令和 6 年 2 月 1 日～3 月 31 日	100	・スタッフの対応 ・ホールなどの雰囲気 ・施設の清掃状況 ・施設を利用して「使いづらい」と思ったこと等
島松憩の家		92	
和光憩の家		100	
大町憩の家		86	
恵み野憩の家		100	
計		478	

シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社（恵み野子どもの集う場所）

恵み野子どもの集う場所は、「恵庭市こども居場所づくりプラン」に基づき、0 歳から 18 歳までの子どもを対象に、親子が気軽に立ち寄り遊ぶことや子育てに関する悩みや不安を相談することができ、子どもや子育て家庭に安全で安心な居場所を提供することを目的に設置された施設である。シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社が令和 6 年度から新規に管理・運営に関する業務を行っている。

指定管理者は、関係法令及び協定等により適正に管理・運営及び管理経費を執行しており、所管課においても適切に指導・監督が行われていると認められた。

(1) 施設の概要について

恵み野子どもの集う場所は、「子育て支援センター」と「子どもひろば」の機能を併設し、毎週火曜日、12月29日から翌年1月3日を除く毎日、午前9時から午後6時まで開館している。

子どもの集う場所の所在地、概要は、次のとおりである。

施設名	所在地	延床面積
恵み野子どもの集う場所	恵庭市恵み野北3丁目1-1 恵庭リサーチビジネスパーク（株）1階の一部	611.79 m ²

(2) 施設の利用状況について

令和6年度開館日数は304日、利用人数は16,370人となっている。

事業名		令和6年度
開館日数		304日
相談件数		17件
子育て支援センター事業	子育てひろば	5,262人
子どもひろば事業	子どもひろば	11,108人
計		16,370人

(3) 施設の運営・維持管理について

子どもの集う場所の運営・維持管理は、関係法令及び協定等により、適正に行われていると認められた。

(4) 決算状況について

令和6年度の決算額は、収入額 35,102,430 円（指定管理料 35,102,430 円）に対し、支出額 35,102,430 円となっており、管理経費等の執行については会計諸帳簿が整備され、適正に処理されていると認められた。

令和6年度の決算状況は次のとおりである。

（単位：円）

項目	予算額	決算額	備考
収入額	35,102,430	35,102,430	
支出額	35,102,430	35,102,430	
収支（収入額－支出額）	0	0	
指定管理料	35,102,430	35,102,430	

(5) 市民サービスの向上及び利用を高めるための取組み等について

指定管理者においては、市民サービスの向上及び施設の利用を高めるため、施設利用に関するアンケート調査を行っている。

調査時期	令和7年1月15日～3月31日
調査方法	子育て支援室、ホールで調査票を配布、回収した。有効数は71件
調査対象者	フーレめぐみの利用者（保護者）
質問内容	フーレ恵み野の利用のきっかけ、利用日、利用事業、利用しやすさ、居心地の良さ、安全・衛生満足度、相談時の感想等

株式会社ガーデンシティ恵庭（花の拠点：はなふる）

花の拠点（はなふる）は、気軽に花と触れ合い、観光客やレクリエーション客が時間を消費できる魅力のあるエリアをつくり、「花のまち恵庭」の知名度を高めることを目的に設置。株式会社ガーデンシティ恵庭が令和5年度から新規に管理・運営に関する業務を行っている。

指定管理者は、関係法令及び協定等により概ね適正に管理・運営及び管理経費を執行しており、所管課においても概ね適切に指導・監督が行われていると認められた。

(1) 施設の概要について

花の拠点（はなふる）における指定管理者が管理するのは、道と川の駅「花ロードえにわ」の一部やガーデンエリア、花の拠点センターハウス、えにわファミリーガーデン「りりあ」、RVパーク「花ロードえにわ」、暮らしを恵む庭集会施設及び駐車場など各施設の附帯施設である。

道と川の駅「花ロードえにわ」には、道の駅の重要な機能である24時間トイレや子育て応援施設が整備されている。ガーデンエリアは、自然の豊かさや四季の変化を楽しめるメインエリアである。花の拠点センターハウスには、総合案内所、えにわファミリーガーデン「りりあ」、車中泊専用の駐車場であるRVパーク利用者のための屋内施設が完備されている。暮らしを恵む庭集会施設は、一般市民がミーティングや料理教室などで幅広く利用できる施設である。

施設名	所在地
花の拠点（はなふる）	恵庭市南島松 828-3 他

(2) 施設の利用状況について

令和6年度開園日数は365日、利用人数は1,784,775人であり、前年度と比較して利用人数は77,359人増加している。

施設名	利用時間	休館日	利用実績	
			令和 6 年度	令和 5 年度
道と川の駅 「花ロードえにわ」	9:00～18:00 (4月～10月) 9:00～17:00 (11月～3月)	12/31～1/2	1,126,260 人	1,092,661 人
農畜産物直売所 「かのな」	9:00～17:00 (4月～6月、 10・11月) 9:00～18:00 (7・8月) 10:00～16:00 (12月～3月)	12/23～1/14	417,161 人	398,691 人
花の拠点センター ハウス	9:00～17:00	12/29～1/3	241,354 人	216,064 人
えにわファミリーガ ーデン「りりあ」	9:30～16:30	12/28～1/3	48,784 人	47,139 人
RV パーク「花ロ ードえにわ」	0:00～24:00	12/27～1/3	1,707 件	1,459 件
暮らしを恵む庭 集会施設	9:00～17:00	12/29～1/3	154 件	109 件

(3) 施設の運営・維持管理について

花の拠点（はなふる）の運営・維持管理及び所管課の指導・監督は、関係法令及び協定等により、適正に行われていると認められた。

(4) 決算状況について

令和 6 年度の決算額は、収入額 184,641,239 円（指定管理料 157,800,000 円）に対し、支出額は 184,641,239 円となっている。

令和 6 年度の決算状況は次のとおりである。

なお、管理経費等の執行、会計諸帳簿の整備について、次の検討事項があったことから、所管部課へ検討を促した。

《検討事項》

- ・財務状況が正確かつ速やかに確認できるよう会計帳簿の分類について見直しを検討されたい。
〈指定管理者〉

(単位：円)

項目	予算額	決算額	備考
収入額	180,582,000	184,641,239	指定管理料以外は、各施設の利用料金等
支出額	180,582,000	184,641,239	
収支（収入額－支出額）	0	0	
指定管理料	157,800,000	157,800,000	

（５）市民サービスの向上及び利用を高めるための取組み等について

指定管理者においては、市民サービスの向上及び施設の利用を高めるため、各種自主事業及び利用者アンケートを実施している。

【自主事業】

事業名	内 容
フリーマーケット	・家庭内の不用品（衣服、生活用品など）や手作り品などバラエティ豊かな物品の販売 ・キッチンカーの出店
はなふるこども夏祭り	・花の拠点センターハウス内で、缶バッジ作り、ジェルキャンドル作り、フォトフレーム作りなどの体験 ・ガーデンエリアでは、昔懐かしい縁日風の屋台が多数出店
はなふるにすむむしをさがせ	・昆虫学会会員の講師が、はなふるのガーデンエリアやかわまちエリアに生息する昆虫の観察を指導
2024 はなふる収穫祭 「野菜と花であそぼう」	・収穫した野菜やハーブを使ったワークショップ ・「はなふるヨガ」や「みんなの花壇花束づくり」などが同時開催
はなふるスノーフェスタ	・スノーラフティング、雪中宝探し、こどもスノースライダーなど冬ならではの様々な遊び体験 ・多数のキッチンカーが出店 ・センターハウス内では、様々な手作り体験ができる「えにわワークショップフェス」が同時開催

【利用者アンケート】

RV パーク「花ロードえにわ」

調査時期	令和6年4月～9月
総回答数	427件
質問内容	施設をどうやって知ったか、近隣の希望施設、施設を利用してよいと感じたところ、施設を利用して不十分と感じたところ、料金について、満足度、自由記述等

えにわファミリーガーデン「りりあ」

調査年度	令和6年度
総回答数	48件
質問内容	居住地域、ほしい玩具、施設についてどこで知ったか、満足度、自由記述