

令和6年6月

財政援助団体等監査
(公の施設の指定管理者)
結 果 報 告 書

恵庭市監査委員

恵 監 第 31 号
令和6年6月25日

恵庭市長	原 田 裕 様
恵庭市議会議長	長 谷 文 子 様
恵庭市教育委員会教育長	岩 渕 隆 様
恵庭市選挙管理委員会委員長	原 浩 司 様
恵庭市農業委員会会長	西 口 雅 樹 様
恵庭市公平委員会委員長	内 倉 真裕美 様

恵庭市監査委員 北 林 剛

恵庭市監査委員 川 股 洋 一

令和6年度財政援助団体等監査（公の施設の指定管理者）
結果に関する報告の提出について

地方自治法第199条並びに恵庭市監査基準に基づく財政援助団体等監査を実施したので、その結果に関する報告書を次のとおり提出します。

財政援助団体等監査（公の施設の指定管理者）報告書

1. 監査の期間

令和6年6月3日～18日

書面監査 令和6年6月3日

ヒアリング 令和6年6月4日、5日

実地監査 令和6年6月6日

2. 監査の対象

監査計画により令和6年度において、指定管理者制度を導入している次の公の施設を抽出し、監査を実施した。

公の施設	指定管理者	指定期間	指定管理料	所管部課
恵庭市火葬場恵浄殿	テーオー運輸株式会社	令和4年4月1日～ 令和9年3月31日	40,558,000 円	生活環境部 市民課
恵庭墓園	恵庭まちづくり 協同組合	令和4年4月1日～ 令和9年3月31日	26,312,000 円	生活環境部 市民課
恵庭市パークゴルフ場 (5 施設)	株式会社園建	令和6年4月1日～ 令和11年3月31日	26,805,900 円	保健福祉部 健康スポーツ課
恵庭市都市公園・公共 緑地等 (168 施設)	恵庭まちづくり 協同組合	令和6年4月1日～ 令和11年3月31日	150,426,100 円	建設部 公園緑地課
恵庭市立図書館、恵庭 分館、島松分館	株式会社図書館 流通センター	令和2年4月1日～ 令和7年3月31日	142,191,000 円	教育部 読書推進課

※指定管理料は令和5年度実績。

※恵庭市都市公園・公共緑地等の168施設は令和6年度～11年度の指定管理期間中の施設数、平成31年度～令和5年度の指定期間中は158施設。

3. 監査の実施場所

(1) ヒアリング

議会第1委員会室

(2) 実地監査を行った施設

公の施設	実地監査を行った施設
恵庭市火葬場恵浄殿	恵庭市火葬場恵浄殿
恵庭墓園	恵庭墓園（第2墓園、第3墓園、合同納骨塚）
パークゴルフ場(5 施設)	恵庭中央パークゴルフ場
都市公園・公共緑地等 (168 施設)	恵み野中央公園、もいざり公園
恵庭市立図書館（本館）、恵庭分館、島松分館	恵庭市立図書館（本館）

4. 監査の内容

(1) 監査対象事務

施設の管理・運営、経理状況及び所管課の指導・監督に係る事務

(2) 監査の着眼点等

施設の管理及び運営は、関係法令及び基本協定等に従って適正に行われているか、指定管理に係る出納及び会計等の経理事務の執行が適正かつ効率的か、所管課の指導・監督は適切か等の観点から監査を実施した。

(3) 監査の方法

指定管理者及び所管課から事前に関係資料、証拠書類の提出を求め、監査の着眼点に沿って書面及び実地監査を行い、関係職員から内容を聴取した。

5. 監査の結果

監査の結果、各指定管理者は関係法令等により施設を概ね適正に管理・運営しており、所管課の指導・監督も概ね適切に行われていると認められたが、一部において検討事項、口頭による改善等を要する事項があった。令和6年6月12日に監査結果の講評を所管部課に行い、その状況や内容を説明し確認するとともに検討等を促した。

また、講評にあわせ、市と指定管理者間の基本協定書における労働条件審査等の規定事項及び添付書類等について、財務室管財・契約課から説明を受けた。

なお、今回の監査対象以外も含めた指定管理者に対して、監査委員から次の意見が提出された。

《監査委員による意見》

- ・市、指定管理者の緊急時の連絡網には、市職員に配備されている公用スマートフォン番号を記載し、連絡体制を整備されたい。(市、指定管理者)
- ・基本協定書において標準的に記載されている労働条件審査及び地域経済への貢献等については、指定管理者によって規定されていないところもあることから、関係課等と調整し、取扱いについて検討されたい。(市)

監査結果については、令和6年6月18日付で文書により所属長等に対し通知した。

指定管理者別の監査結果は次のとおりである。

テーオー運輸株式会社（恵庭市火葬場「恵浄殿」）

恵庭市火葬場「恵浄殿」は、指定管理者としてテーオー運輸株式会社が施設の管理・運営に関する業務を行っている。

指定管理者は、関係法令及び協定等により概ね適正に管理・運営及び管理経費を執行しており、所管課においても概ね適切に指導・監督が行われていると認められた。

（１）施設の概要について

火葬場の施設内容等の概要は、次のとおりである。

施設名	所在地	施設内容	休業日
恵庭市火葬場 「恵浄殿」	恵庭市西島松 248 番地の 1	・敷地面積 11,800 m ² ・延床面積 1,750 m ² ・構造 RC 造一部 2 階建 ・施設内容 火葬炉 4 基、胞衣炉 1 基 動物路 1 基、動物供養塔	1 月 1 日及び友引日

（２）施設の利用状況について

火葬場の令和 5 年度の火葬体数は 1,519 体で、前年度と比較して 60 体の増となっている。

火葬体数は次のとおりである。

項目	令和 5 年度	令和 4 年度	令和 3 年度
火葬体数(小動物含)	1,519 体	1,459 体	1,410 体

（３）施設の運営・維持管理について

火葬場の運営・維持管理は、関係法令及び協定等により、概ね適正に行われていると認められたが、次の検討事項があったことから、所管部課への講評を行い検討を促した。

また、市と指定管理者間の協議記録の記載内容等について、講評において口頭による改善等を促した。

《検討事項》

・備品管理簿の各備品の個数が記載されていないことから、配備状況を確認し、適切な台帳整備と備品管理について検討されたい。（市）

（４）事業報告・決算状況について

令和 5 年度の決算額は、収入額 40,990,169 円（指定管理料 40,558,000 円）に対し、支出額 41,378,994 円となっている。管理経費等の執行については、会計諸帳簿は整備され、適正に処理されていると認められた。

令和 5 年度の決算状況は次のとおりである。

項目	予算額	決算額
収入額	41,047,389 円	40,990,169 円
支出額	41,047,389 円	41,378,994 円
収支（収入額－支出額）	0	△388,825 円
指定管理料	40,558,000 円	40,558,000 円

（５）市民サービスの向上及び利用を高めるための取組み等について

指定管理者においては、市民サービスの向上及び施設の利用を高めるため、自主事業（自動販売機設置）の実施や施設利用に関するアンケート調査を行っている。

【利用者アンケート】

- ・実施期間 令和５年４月～令和６年３月
- ・回答数 40 件
- ・質問内容 スタッフの出迎え・身だしなみ・言葉遣い、窓口対応
申請書等の処理時間・待ち時間、館内の案内表示等のわかりやすさ
施設のバリアフリー・清掃状況、施設利用の感想等

恵庭まちづくり協同組合（恵庭墓園）

恵庭墓園は、指定管理者として恵庭まちづくり協同組合が施設の管理・運営に関する業務を行っている。

指定管理者は、関係法令及び協定等により概ね適正に管理・運営及び管理経費を執行しており、所管課においても概ね適切に指導・監督が行われていると認められた。

（１）施設の概要について

墓園の概要は、次のとおりである。

施設名	所在地	概要
恵庭墓園（恵庭第１墓園～第４墓園、多目的広場）	恵庭市西島松 248 番地 1 外	・ 第１墓園～第３墓園（西島松共同墓地含） 面積 114,879 ㎡ ・ 第４墓園 面積 129,247 ㎡ ・ 多目的広場 面積 9,423 ㎡
島松共同墓地	恵庭市下島松 362 番地	・ 面積 12,893 ㎡

（２）施設の利用状況について

令和５年度の墓園の概算来園者数は 24,547 人、納骨受付数は 468 件となっている。前年度と比較して、納骨申請数は 34 件の増であるが概算来園者数は 7,181 人の減となっている。

なお、夏場の暑い時期の利用者の安全対策について、所管部課への講評を行い口頭による検討を促した。

施設の利用状況は次のとおりである。

項目	令和５年度	令和４年度	令和３年度
納骨受付数	468 件	434 件	399 件
概算来園者数	24,547 人	31,728 人	23,265 人

（３）施設の運営・維持管理について

墓園の維持管理業務日数は、年間 360 日となっている。（年末年始 12 月 29 日～翌 1 月 3 日は休業）

墓園の運営・維持管理は、関係法令及び協定等により、概ね適正に行われていると認められたが、市と指定管理者間の協議記録の記載内容等について、講評において口頭による改善を促した。

（４）事業報告・決算状況について

令和５年度の決算額は、収入額 26,979,924 円（指定管理料 26,312,000 円）に対し、支出額 26,979,924 円となっている。管理経費等の執行については、会計諸帳簿は整備され、適正に処理されていると認められた。

令和５年度の決算状況は次のとおりである。

項目	予算額	決算額
収入額	26,312,000 円	26,979,924 円
支出額	26,312,000 円	26,979,924 円
収支（収入額－支出額）	0	0
指定管理料	26,312,000 円	26,312,000 円

（５）市民サービスの向上及び利用を高めるための取組み等について

指定管理者においては、市民サービスの向上及び施設の利用を高めるため、自主事業（仏花、納骨袋、墓参セット販売等）の実施や施設利用に関するアンケート調査を行っている。

なお、利用者アンケートの回答件数が少ないことから、ホームページを活用したアンケート調査について、講評の際に口頭による検討を促した。

【利用者アンケート】

- ・実施期間 令和５年４月～令和６年３月
- ・回答数 ５件
- ・質問内容 墓園の参拝頻度、施設の管理状況、樹木等の管理、芝墓所・自由墓地の管理、受付対応、要望事項等

株式会社園建（恵庭市パークゴルフ場）

恵庭市パークゴルフ場は、市内に5か所設置され、指定管理者として株式会社園建が各パークゴルフ場の利用許可に関する業務、施設の管理及び運営に関する業務を行っている。

指定管理者は、関係法令及び協定等により概ね適正に管理・運営及び管理経費を執行しており、所管課においても概ね適切に指導・監督が行われていると認められた。

（１）施設の概要について

パークゴルフ場は、市民の心身の健全な発達及びスポーツの普及振興を図ることを目的に設置されている。パークゴルフ場の所在地、開設期間・時間等の概要は、次のとおりである。

	施設名	所在地	ホール数	延長	敷地面積	開設期間	開設時間	休日
有料	恵庭中央パークゴルフ場	恵庭市中央12番1他	36	1,725m	46,690 m ²	4月上旬～11月下旬	(6月～8月) 8時～18時 (上記以外) 8時～17時	無休
	漁川パークゴルフ場カワセミコース	恵庭市黄金北1丁目9番2地先	18	777m	19,647 m ²			
無料	漁川パークゴルフ場アイリスコース	恵庭市美咲野1丁目16番8地先	18	765m	15,000 m ²	5月1日～10月下旬	8時～日没	毎週火曜日
	島松パークゴルフ場	恵庭市南島松403番1他	9	466m	7,500 m ²			毎週水曜日
	北栄会館パークゴルフ場	恵庭市北島216番	9	410m	7,136 m ²			毎週金曜日

（２）施設の利用状況について

令和5年度のパークゴルフ場全体の利用者数は32,366人と前年度と比較して、3,727人減少している。令和4年度はコロナによる利用制限が解除され利用者数は8,532人増加したが、令和5年度は減となっている。

パークゴルフ場別の利用状況は次のとおりである。

項目	令和5年度	令和4年度	令和3年度
恵庭中央パークゴルフ場	17,472人	19,226人	14,856人
漁川パークゴルフ場カワセミコース	6,824人	8,310人	6,831人
漁川パークゴルフ場アイリスコース	4,640人	4,913人	3,415人
島松パークゴルフ場	3,035人	3,134人	2,068人
北栄会館パークゴルフ場	395人	510人	391人
計	32,366人	36,093人	27,561人

(3) 施設の運営・維持管理について

パークゴルフ場の利用許可に関する業務、施設の運営・維持管理は、関係法令及び協定等により概ね適切に行われていると認められた。所管課においても、概ね適切に指導・監督が行われていると認められたが、次の検討事項があったことから所管部課への講評を行い、検討を促した。

《検討事項》

・利用者の熱中症による事故が発生する可能性があることから、安全対策を図るため、数値測定機の導入や暑熱対策、施設の閉鎖基準等のマニュアル整備について検討されたい。(指定管理者)

(4) 事業報告・決算状況について

令和5年度の決算額は、収入額 36,897,971 円（指定管理料 26,805,900 円）に対し、支出額 36,897,971 円となっている。管理経費等の執行については、会計諸帳簿は整備され、概ね適正に処理されていると認められたが、事業報告の作成等について講評において口頭による改善を促した。

令和5年度の決算状況は次のとおりである。

項目	予算額	決算額
収入額	34,387,000 円	36,897,971 円
支出額	34,387,000 円	36,897,971 円
収支（収入額－支出額）	0	0
指定管理料	24,369,000 円	26,805,900 円

(5) 市民サービスの向上及び利用を高めるための取組み等について

指定管理者においては、市民サービスの向上及び施設の利用を高めるため、自主事業の実施や施設利用に関するアンケート調査を行っている。

【自主事業】

- ・パークゴルフ大会
- ・用具販売
- ・自動販売機収入
- ・近隣農家生産米、野菜の採りたて販売
- ・手作りアクセサリ販売

【利用者アンケート】

- ・実施期間 令和5年4月～11月
- ・回答数 20件
- ・質問内容 コースの状態、スタッフ対応

恵庭まちづくり協同組合（恵庭市都市公園・公共緑地等）

都市公園・公園緑地等は市内に168施設が設置され、指定管理者として恵庭まちづくり協同組合が管理・運営に関する業務を行っている。

指定管理者は、関係法令及び協定等により適正に管理・運営及び管理経費を執行しており、所管課においても適切に指導・監督が行われていると認められた。

（１）施設の概要について

都市公園・公園緑地等の種別の内容、箇所数、内訳等の概要は、次のとおりである。

種別	内容	箇所数	面積(㎡)
総合公園	市内に居住する者の休息、散歩、遊戯、運動、観賞等総合的な利用に供することを目的とする公園	2	521,609.40
地区公園	主として徒歩圏内に居住する者の利用に供することを目的とする公園	2	98,142.42
近隣公園	主として近隣に居住する者の利用に供することを目的とする公園	8	106,736.21
街区公園	主として街区に居住する者の利用に供することを目的とする公園	87	234,549.37
都市緑地	主として都市の自然的環境の保全並びに改善、都市の景観の向上を図るために設けられている緑地	51 (41)	324,378.53 (316,071.11)
特殊公園	特殊な公園で、その目的に則し配置する公園	3	49,282.00
公園予定地		5 (4)	63,664.00 (32,628.00)
公共緑地等	公共の利用を目的に設置、管理する緑地等	10 (11)	54,080.56 (54,324.93)
計		168 (158)	1,452,442.49 (1,413,343.44)

※（ ）は平成31年度～令和5年度までの指定期間中の施設の箇所数、面積

（２）施設の利用状況について

都市公園・公共緑地等の令和5年度の利用者数は、178,005人と前年度と比較して71,568人増加している。その主な理由は、新型コロナウイルス5類移行によるものであり、コロナ前と同程度の利用となっている。

施設の利用状況は次のとおりである。

項目	令和5年度	令和4年度	令和3年度
利用者数	178,005人	106,437人	106,695人

（３）施設の運営・維持管理について

都市公園・公共緑地等の運営・維持管理は、関係法令及び協定等により、適切に管理運営されていると認められた。所管課においても、適切に指導・監督が行われていると認められた。

(4) 事業報告・決算状況について

令和5年度の決算額は、収入額 151,662,595 円（指定管理料 150,426,100 円）に対し、支出額 151,662,595 円となっている。管理経費等の執行については、会計諸帳簿は整備され、適正に処理されていると認められた。

令和5年度の決算状況は次のとおりである。

項目	予算額	決算額
収入額	151,306,100 円	151,662,595 円
支出額	151,306,100 円	151,662,595 円
収支（収入額－支出額）	0	0
指定管理料	150,426,100 円	150,426,100 円

(5) 市民サービスの向上及び利用を高めるための取組み等について

指定管理者においては、市民サービスの向上及び施設の利用を高めるため、自主事業の実施や施設利用に関するアンケート調査を行っている。

【自主事業】

- ・ラジオ放送 地域 FM 放送 e-niwa「まちナビ」による公園利用者へのマナー啓蒙、イベント告知（年8回実施）
- ・2023 秋 落ち葉で焼き芋のつどい
日時 令和5年10月14日10時～12時 場所 恵庭ふるさと公園
内容 落ち葉で焼き芋、消防・防災訓練、ピザ窯ピザ焼実演・試食、リーフづくり等
- ・黄金ふゆフェスタ 2024
日時 令和6年2月4日13時～21時 場所 恵庭ふるさと公園
内容 イグルー作り体験、馬ソリ、キャンドルナイト、ミニ雪像づくり等

【利用者アンケート】

- ・実施期間 令和5年4月～令和6年3月
- ・実施方法 QRコードアンケートフォーム
- ・回答数 21件
- ・質問内容 公園の利用頻度、普段利用する公園、公園全体の施設状況、遊具、自然環境等

株式会社図書館流通センター（恵庭市立図書館、恵庭分館、島松分館）

恵庭市立図書館は、市内に本館、恵庭分館、島松分館が設置され、指定管理者として株式会社図書館流通センターが3館の管理・運営に関する業務を行っている。

指定管理者は、関係法令及び協定等により概ね適正に管理・運営及び管理経費を執行しており、所管課においても概ね適切に指導・監督が行われていると認められた。

（１）施設の概要について

指定管理の対象となる施設の所在地、開館日等の概要は、次のとおりである。

施設名	所在地	開館時間	休館日
市立図書館 (本館)	恵庭市恵み野西5丁目10番2	火曜日から日曜日及び 祝日 9時30分～19時	月曜日、12月29日 から翌1月3日等
恵庭分館	恵庭市緑町2丁目1番1号アルファ コート緑の語らいの広場「えにあす」内	9時～22時 ※月曜日及び9時～9 時30分、17時～22 時は無人開館	12月29日から翌1 月3日
島松分館	恵庭市島松仲町1丁目8番1号	火曜日から日曜日及び 祝日 9時30分～17時	月曜日、12月29日 から翌1月3日等

（２）施設の利用状況について

市立図書館（本館）の令和5年度の入館者数は、157,788人で前年度と比較して5,053人増、貸出冊数は334,724冊で前年度と比較して16,720冊減している。

恵庭分館の入館者数は104,749人で前年度と比較して7,153人の増、貸出冊数は127,455冊で2,152冊の減、島松分館の入館者数は20,713人で前年度と比較して382人の減、貸出冊数は46,032冊で2,832冊の減となっている。

図書館全体の入館者数は283,250人となり、前年度と比較して11,824人の増となっているが、貸出冊数は21,704冊減の508,211冊となっている。

図書館別の利用状況は次のとおりである。

施設名	令和5年度			令和4年度			令和3年度		
	開館日 数(日)	入館者 数(人)	貸出冊 数(冊)	開館日 数(日)	入館者 数(人)	貸出冊 数(冊)	開館日 数(日)	入館者 数(人)	貸出冊 数(冊)
市立図書館 (本館)	297	157,788	334,724	301	152,735	351,444	272	125,320	358,950
恵庭分館	360	104,749	127,455	359	97,596	129,607	272	67,751	114,251
島松分館	300	20,713	46,032	298	21,095	48,864	272	19,417	48,122
計	319	283,250	508,211	319	271,426	529,915	272	212,488	521,323

※計の開館日数(日)は、3館の平均日数

（３）施設の運営・維持管理について

市立図書館（本館）、分館の運営・維持管理は、関係法令及び協定等により、概ね適切に行われていると認められた。所管課においても、概ね適切に指導・監督が行われていると認められたが、次の事項について所管部課への講評を行い、検討を促した。

また、基本協定書の作成内容について、講評の際に口頭による検討を促した。

《検討事項》

・図書館は多くの市民が利用することから施設の安全管理を図るため、不審者対応としてマニュアル整備や年１回程度専門家による訓練等の実施について検討されたい。（指定管理者）

（４）事業報告・決算状況について

令和５年度の決算額は、収入額 142,566,586 円（指定管理料 142,191,000 円）に対し、支出額 142,251,236 円となっている。管理経費等の執行については、会計諸帳簿は整備され、概ね適正に処理されていると認められた。

なお、事業報告書への自主事業の記載について、講評において口頭による改善を促した。

令和５年度の決算状況は次のとおりである。

項目	予算額	決算額
収入額	142,456,000 円	142,566,586 円
支出額	142,456,000 円	142,251,236 円
収支（収入額－支出額）	0	315,350 円
指定管理料	142,191,000 円	142,191,000 円

（５）市民サービスの向上及び利用を高めるための取組み等について

指定管理者においては、市民サービスの向上及び施設の利用を高めるため、自主事業（飲料水自動販売機設置事業、図書館複写事業、公衆電話設置事業）の実施や施設利用に関するアンケート調査を行っている。

なお、ホームページを活用したアンケート調査について、講評において口頭による検討を促した。

【利用者アンケート】

- ・実施期間 令和５年 12 月 9 日～17 日
- ・調査方法 来館者にアンケート（450 件）を配布し、退館時に回収箱により回収する。
- ・回答数 市立図書館（本館）290 件、恵庭分館 89 件、島松分館 50 件 合計 429 件
回収率 95.3%
- ・質問内容 来館の目的、図書館利用の満足度、図書館サービスの認知度
図書館スタッフへの満足度等