

令和 5 年 9 月

財政援助団体等監査
(公の施設の指定管理者)
結果報告書

恵庭市監査委員

恵 監 第 4 7 号
令和 5 年 9 月 8 日

恵庭市長	原 田 裕 様
恵庭市議会議長	長 谷 文 子 様
恵庭市教育委員会教育長	岩 渕 隆 様
恵庭市選挙管理委員会委員長	真 藤 邦 雄 様
恵庭市農業委員会会長	西 口 雅 樹 様
恵庭市公平委員会委員長	内 倉 真裕美 様

恵庭市監査委員 北 林 剛

恵庭市監査委員 川 股 洋 一

令和 5 年度財政援助団体等監査（公の施設の指定管理者）結果 に関する報告の提出について

地方自治法第 1 9 9 条並びに恵庭市監査基準に基づく財政援助団体等監査を実施したの
で、その結果に関する報告書を次のとおり提出します。

財政援助団体等監査（公の施設の指定管理者）報告書

1. 監査の期間

令和5年5月23日～7月6日

書類監査 令和5年5月23日

ヒアリング 令和5年5月24日

実地監査 令和5年5月25日

2. 監査の対象

監査計画により令和5年度において、指定管理者制度を導入している次の公の施設を抽出し、監査を実施した。

公の施設	指定管理者	指定期間	指定管理料 (令和4年度・円)	所管部課
屋内・屋外体育施設 (26施設)	特定非営利活動法人 恵庭市スポーツ協会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	109,392,800	保健福祉部 健康スポーツ課
黄金ふれあいセン ター	シダックス大新東 ヒューマンサービス 株式会社	平成4年4月1日～ 令和7年3月31日	67,500,000	子ども未来部 子ども政策課
生涯学習施設かしわ のもり				教育部 社会教育課
夢創館	特定非営利活動法人 島松夢創館倶楽部	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	6,520,000	教育部 社会教育課
市民会館・島松公民 館・地区会館（13施 設）	恵庭リサーチ・ビジ ネスパーク株式会社	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	154,649,000	教育部 教育施設課

3. 監査の実施場所

(1) ヒアリング 議会第2委員会室

(2) 実地監査を行った施設

指定管理者	実地監査を行った施設
特定非営利活動法人恵庭市スポーツ協会	島松体育館、若草水泳プール
シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社	黄金ふれあいセンター、生涯学習施設かしわのもり
特定非営利活動法人島松夢創館倶楽部	夢創館
恵庭リサーチ・ビジネスパーク株式会社	柏陽会館、東恵庭会館

4. 監査の内容

(1) 監査対象事務

施設の管理・運営、経理状況及び所管課の指導・監督に係る事務

(2) 監査の着眼点等

施設の管理及び運営は、関係法令及び基本協定等に従って適正に行われているか、指定管理に係る出納及び会計等の経理事務の執行が適正かつ効率的か、所管課の指導・監督は適切か等の観点から監査を実施した。

(3) 監査の方法

指定管理者及び所管課から事前に関係資料、証拠書類の提出を求め、監査の着眼点に沿って書面及び実地監査を行い、関係職員から内容を聴取した。

5. 監査の結果

監査の結果、各指定管理者は関係法令等により施設を概ね適正に管理・運営しており、所管課の指導・監督も概ね適切に行われていると認められた。

なお、監査結果の指摘事項等について、令和5年6月29日に講評を所管部課に行い、その内容を説明するとともに改善及び検討を促した。

監査結果については、令和5年7月6日付で文書により所属長等に対し通知した。

指定管理者別の監査結果は次のとおりである。

特定非営利活動法人恵庭市スポーツ協会（屋内・屋外体育施設 26施設）

屋内・屋外体育施設は市内に26施設設置され、特定非営利活動法人恵庭市スポーツ協会が管理・運営に関する業務を行っている。

指定管理者は、関係法令及び協定等により概ね適正に管理運営及び管理経費を執行しており、所管課においても概ね適切に指導・監督が行われていると認められた。

(1) 施設の概要について

体育施設は、市民のスポーツ及びレクリエーションの普及振興に寄与し、健康で豊かな市民生活の形成を図ることを目的に設置されている。

体育施設の所在地、概要は次のとおりである。

区分	施設名	所在地	施設面積	開設年月
体育館 4施設	総合体育館	黄金中央5丁目199番地2	敷地面積28,855㎡ 建築面積5,181㎡ 延床面積6,381㎡	昭和60年4月
	島松体育館	南島松389番地3	敷地面積46,796.7㎡ 建築面積1,190.85㎡	昭和62年4月
	駒場体育館 ※令和5年3月末廃止	駒場町3丁目3番15号	敷地面積1,691.31㎡ 建築面積940.20㎡	昭和55年7月
	福住屋内運動広場	福住町1丁目21番24	敷地面積2,654.85㎡ 建築面積1,282㎡	平成26年4月 (旧屋内ゲートボール場)
野球場 3施設	恵庭公園野球場	駒場町4丁目901番1	敷地面積20,400㎡	昭和35年6月
	恵み野中央公園野球場	恵み野北3丁目9番2	敷地面積24,590㎡	昭和59年4月
	かしわ公園野球場	北柏木町3丁目197番	敷地面積13,040㎡	昭和52年10月
庭球場 6施設	恵庭公園庭球場	駒場町4丁目901番1	敷地面積3,036㎡	昭和55年5月
	恵み野中央公園庭球場	恵み野北4丁目1番2	敷地面積2,664㎡	昭和59年4月
	ふるさと公園庭球場	黄金中央4丁目2番	敷地面積722㎡	平成4年5月
	めぐみの森庭球場	恵み野北6丁目3番6	敷地面積669.78㎡	平成5年5月

区分	施設名	所在地	施設面積	開設年月
庭球場 6施設	中島公園庭球場	中島町3丁目1番1	敷地面積1,899.60㎡	昭和63年5月
	あやめ緑地公園庭球場	戸磯76番35	敷地面積668.94㎡	平成5年12月
グラウンド 3施設	恵庭公園陸上グラウンド	駒場町4丁目901番1	敷地面積28,000㎡	昭和35年6月
	恵庭公園球技場	駒場町4丁目901番1	敷地面積12,000㎡	昭和54年6月
	島松屋外運動場（夏季）	南島松406番1	敷地面積38,079㎡	平成元年4月
スケート場(夏季) 1施設	市民スケート場	牧場53番4	敷地面積31,444.75㎡	平成元年12月
スキー場(夏季)1 施設	市民スキー場	盤尻330番2	敷地面積68,646㎡	昭和47年9月
水泳プール 8施設	恵庭水泳プール	福住町2丁目9番13	敷地面積1,581㎡	昭和43年8月
	島松水泳プール	中島松418番1	敷地面積1,505㎡	昭和45年7月
	柏水泳プール	文京町3丁目79番1	敷地面積2,000㎡	昭和48年6月
	東恵庭水泳プール	中央452番3	敷地面積1,021㎡	昭和49年8月
	和光水泳プール	和光町2丁目250番地	敷地面積1,142.15㎡	昭和53年7月
	若草水泳プール	中島町4丁目5番1	敷地面積981㎡	昭和55年7月
	恵み野水泳プール	恵み野南4丁目1番5	敷地面積1,500㎡	昭和60年8月
	恵み野旭水泳プール	恵み野北4丁目1番1	敷地面積1,500㎡	平成6年6月

(2) 施設の利用状況について

令和4年度の利用者数は、新型コロナウイルス感染症の影響はあったものの利用者の活動も再開し、前年度と比較して全体的に増加している。

体育施設の令和4年度開設日数は延べ4,263日、利用者数は249,021人となり、前年度と比較すると開設日数は1,391日、利用者数は49,772人増加している。

屋内体育施設の開設日数は延べ1,363日、利用者数は177,356人となり、前年度と比較して185日26,077人それぞれ増加している。

また、屋外体育施設は水泳プールの学校授業の再開等もあり、開設日数は延べ2,900日、利用者数は71,665人となり、前年度と比較して1,206日、23,695人それぞれ増加している。

施設名	令和4年度		令和3年度		開設曜日・開設時間
	開設日数	利用者数	開設日数	利用者数	
総合体育館	344	106,862	319	99,555	9時～22時（第1・3月曜日休館）
島松体育館	341	31,577	284	23,095	9時～22時（第2・4月曜日休館）
駒場体育館	339	20,737	273	13,969	9時～22時（第2・4月曜日休館）
福住屋内運動広場	339	18,180	302	14,660	9時～22時（第2・4月曜日休館）
計	1,363	177,356	1,178	151,279	
恵庭公園野球場	198	8,984	135	5,196	5時～日没（4月下旬～11月下旬）
恵み野中央公園野球場	198	6,257	135	4,843	5時～日没（4月下旬～11月下旬）
かしわ公園野球場	198	2,273	128	1,134	5時～日没（4月下旬～11月下旬）
計	594	17,514	398	11,173	
恵庭公園庭球場	184	9,348	116	7,009	5時～日没（4月下旬～11月下旬）
恵み野中央公園庭球場	205	6,321	142	4,848	7時～21時（4月下旬～11月下旬）
ふるさと公園庭球場	205	1,012	135	789	7時～日没（4月下旬～11月下旬）
めぐみの森庭球場	191	78	121	60	7時～日没（4月下旬～11月下旬）
中島公園庭球場	205	7,048	135	5,237	7時～21時（4月下旬～11月下旬）
あやめ緑地公園庭球場	191	133	121	151	5時～日没（4月下旬～11月下旬）
計	1,181	23,940	770	18,094	

施設名	令和4年度		令和3年度		開設曜日・開設時間
	開設日数	利用者数	開設日数	利用者数	
恵庭公園陸上グラウンド	354	7,621	128	5,282	5時～日没（4月下旬～11月下旬）
恵庭公園球技場	205	8,686	149	8,070	5時～21時（第1・3月曜日休館）
島松屋外運動場（夏季）	205	3,137	135	4,743	5時～日没（4月下旬～11月下旬）
計	764	19,444	412	18,095	
市民スケート場	191	2,300	114	608	夏季5時～21時（5月下旬～11月下旬）
市民スキー場		0		0	夏季・定め無し ※管理作業のみ
計	191	2,300	114	608	
恵庭水泳プール	34	1,098	0	0	平日15時30分～17時30分
島松水泳プール	34	1,804	0	0	土日・夏休み10時～17時（6月中旬～8月末、恵み野旭水泳プールは10時～20時）
恵み野旭水泳プール	34	1,546	0	0	
和光水泳プール	34	1,558	0	0	※学校授業のみ開設
若草水泳プール	34	2,461	0	0	
恵み野水泳プール	0	0	0	0	※令和4年度開設なし
柏水泳プール	0	0	0	0	
東恵庭水泳プール	0	0	0	0	
計	170	8,467	0	0	
合計	4,263	249,021	2,872	199,249	
屋内体育施設	1,363	177,356	1,178	151,279	
屋外体育施設	2,900	71,665	1,694	47,970	

（3）施設の運営・維持管理について

施設の運営・維持管理は、関係法令及び協定等により、概ね適正に行われていると認められたが、次の検討事項があったことから、所管部課への講評を行い検討を促した。

《検討事項》

- ・恵庭市スポーツ施設等危機管理マニュアルに基づく日常点検表にチェック漏れがあることから、形骸化しないよう適切なチェックの徹底について検討されたい。（指定管理者）
- ・体育器具等保守点検については2年に1回実施となっているが、利用者の安全確保を図るため、「事故防止のためのスポーツ器具の正しい使い方と安全点検の手引き」（日本体育施設協会・施設用器具部会発行）を踏まえ、点検頻度について検討されたい。（市）

（4）決算状況について

令和4年度の決算額は、収入額147,438,632円（指定管理料109,392,800円）に対し、支出額146,014,636円となっており、管理経費等の執行については会計諸帳簿が整備され、概ね適正に処理されていると認められたが、次の指導事項等があったことから、所管部課への講評を行い改善、検討を促した。

《指導事項》

・指定管理業務の決算書について、指定管理業務と自主事業の収支の区分けがなされていないことから、自主事業の収支が明確になるよう整理されたい。（指定管理者）

《検討事項》

・クレジットカードによる物品の購入について職員個人のカードを使用していることから、法人名義のものを使用し、支出が明確になるよう検討されたい。（指定管理者）

【令和4年度決算状況】

項目	予算額	決算額
収入額	150,705,000 円	147,438,632 円
支出額	150,705,000 円	146,014,636 円
収支（収入額－支出額）	0 円	1,423,996 円
指定管理料	112,000,000 円	109,392,800 円

(5) 市民サービスの向上及び利用を高めるための取組み等について

指定管理者においては、市民サービスの向上及び体育施設の利用を高めるため、子ども向け教室、一般向け教室等の自主事業の実施やアンケート調査を行っている。

【自主事業】

①教室事業

区分	教室名	概要
子ども向け教室	北海道ハイテックACアカデミーの「走り方教室」	・速く走るトレーニング方法やスタートフォームを習得。 ・第1部(小学1～2年生)19名で全3回実施。第2部(小学3～6年生)13名で全3回実施。
	リズムジャンプ体操教室	・リズム感を高めることで運動能力を向上させる教室。 ・第1期～第3期は各8名で全6回実施、第4期7名で全6回実施。
	仁井先生と一緒に走ろう!!運動会前かけっこ教室	・運動会前に走り方のポイントを楽しく学ぶ。 ・第1部(7組)14名、第2部16名で実施。
	北海道ハイテックACアカデミーの「たいいく&スポーツ教室」	・スポーツに対する苦手意識をなくし、カラダを動かす楽しさを体験。 ・前期(5～9月)2部制(①小学1～3年生7名、②小学4～6年生2名)で10回実施。後期(10～2月)2部制(①小学1～3年生9名、②小学4～6年生4名)で10回実施。
	初心者スケート教室	・43名で全3回実施。
一般向け教室	ヨガ教室 リラックス&エナジーヨガ	・1期22名、2期22名、3期23名、4期21名、全期9回実施。
	ZUMBA (ズンバ)	・ラテンの音楽に合わせて楽しく汗をかく、有酸素系ダンスプログラム。 ・1期13名全7回実施、2期7名6回実施、3期9名全6回実施。
	バレトン教室	・バレエ、ヨガ、フィットネスの動きを組み合わせたボディメイクエクササイズ。 ・1期9名、2期8名、3期10名、4期11名、全10回実施。

区分	教室名	概要
	ビューティー・ペルヴィス	<ul style="list-style-type: none"> ・“つよく・美しく・しなやかに”自立する心身へ姿勢・歩く・容姿すべてを骨盤から整えるスタイルを提案。 ・1期8名10回実施。

②自動販売機事業

- ・体育館に設置している自動販売機の設置業者による利用者のサービス向上や災害対策の実施。
(Wi-Fi設備、キャッシュレス対応機、緊急時飲料提供ベンダー等の導入)

・自動販売機手数料 1,289,971円

③物品販売事業

- ・卓球ボール、バドミントンシャトル、ミニバレーボール、ラインテープ、ゴミ袋の販売
- ・新型コロナウイルス感染拡大防止のためのマスク販売

【利用者アンケート】

実施期間	回収数	アンケート項目
令和4年4月～令和5年3月	100 件 (屋内体育施設)	・利用頻度、職員の勤務態度、清掃状況、施設・設備の使いやすさ、参加したい教室、ホームページ・インターネット予約の認知等

シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
 (黄金ふれあいセンター、生涯学習施設かしわのもり)

黄金ふれあいセンター、生涯学習施設かしわのもり（以下「かしわのもり」という。）は、令和4年度から指定管理者制度が導入され、シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社が、管理・運営に関する業務を行っている。

指定管理者は、関係法令及び協定等により概ね適正に管理運営及び管理経費を執行しており、所管課においても概ね適切に指導・監督が行われていると認められた。

(1) 施設の概要について

黄金ふれあいセンターは、世代を超えた地域住民の交流と連携を図る等、地域コミュニティ活動を総合的に支援し、老人憩の家、児童館、学童クラブ、子育て支援センター、地区会館及び地域会館、図書サービス、その他市民が多目的に利用できる機能を有する施設である。

かしわのもりは、生涯学習の拠点として地域活動及び交流の活性化を図り、市民の福祉増進に寄与するため、学習、運動、子どもの居場所、交流等の機能を有する施設である。

施設の概要は次のとおりである。

施設名	所在地	施設構造	施設面積	施設内容	開設年月
黄金ふれあいセンター	恵庭市黄金南5丁目11番地1	木造平屋建	敷地面積10,825㎡ 建物面積1,065㎡ 駐車場面積 身障者駐車場35.7㎡2台 第1駐車場688㎡30台 第2駐車場951.41㎡35台	ホール、会議室A・B・C、学童クラブ室、プレイスペース、和室、調理室、町内会室、喫茶コーナー、エントランスホール、事務室等	平成24年9月
かしわのもり	恵庭市大町1丁目156番2号、161番5号	木造平屋建	敷地面積1,988.24㎡ 建物面積949㎡ 駐車場面積1,515.71㎡ 41台	スポーツ練習場、クラークルーム、プレイスペース1・2、プレイスペースエントランス、緑のカフェ、会議室・ミニキッチン、談話室、事務室、エントランスホール・風除室、授乳室等	平成28年9月

(2) 施設の利用状況について

令和4年度の利用者数は、新型コロナウイルス感染症の影響はあったものの利用者の活動も再開し、前年度と比較して増加している。

黄金ふれあいセンターの令和4年度開館日数は357日、利用者数は41,613人となり、前年度と比較すると開館日数は同じであるが、利用者数は9,454人増加している。

かしわのもりの令和4年度開館日数は336日、利用者数は32,490人となり、前年度と比較すると開館日数は23日、利用者数は10,980人それぞれ増加している。

施設名	区分	令和4年度		令和3年度		開館時間等
		開館日数	利用者数(人)	開館日数	利用者数(人)	
黄金ふれあいセンター	学童クラブ	357日	9,483	357日	8,769	開館時間 9時～22時 休館日 毎月第2、4月曜日(学童クラブは開館) 12月29日～翌1月3日
	子どもひろば		9,794		7,108	
	子育て支援センター		4,654		3,589	
	町内会、老人クラブ、市民の利用等		17,682		12,693	
	計		41,613		32,159	
かしのもり	子どもひろば	336日	5,810	313日	3,500	開館時間 9時～22時 休館日 毎月第1、3月曜日 12月29日～翌1月3日
	子育て支援センター		4,054		3,891	
	スポーツ練習場		14,618		10,670	
	町内会、老人クラブ、市民の利用等		8,008		3,449	
	計		32,490		21,510	

(3) 施設の運営・維持管理について

施設の運営・維持管理は、関係法令及び協定等により、適正に行われていると認められた。

(4) 決算状況について

令和4年度の決算額は、収入額70,291,269円（指定管理料67,500,000円）に対し、支出額70,291,269円となっており、概ね適正に処理されていると認められたが、次の指摘事項等があったことから、所管部課への講評を行い改善及び検討を促した。

《指摘事項》

・指定管理業務に係る銀行口座については、他の会計と区分して経理されているが、基本協定書に基づき団体自体の口座とは別の固有口座で管理されたい。（指定管理者）

《検討事項》

・自主事業にかかる収支の経理が区分されていないことから、対象事業、経費等について明確にされるよう検討されたい。（指定管理者）

【令和4年度決算状況】

項目	予算額	決算額
収入額	70,680,000 円	70,291,269 円
支出額	70,680,000 円	70,291,269 円
収支（収入額－支出額）	0 円	0 円
指定管理料	67,500,000 円	67,500,000 円

(5) 市民サービスの向上及び利用を高めるための取組み等について

指定管理者においては、市民サービスの向上及び施設の利用を高めるため、各種自主事業を実施している。

【自主事業(黄金ふれあいセンター)】

事業名	内 容
移動動物園	<ul style="list-style-type: none"> ・8月7日（屋外芝生広場）参加者684名。 ・体験型動物園での動物とのふれあい、餌やり体験。
JTBオンラインツアー （パンダ観察等）	<ul style="list-style-type: none"> ・8月18日（ホール）参加者63名。 ・ズームのアプリを利用し、動画とライブ配信によるパンダの観察と生態の学習。
健康チェック週間	<ul style="list-style-type: none"> ・2月24日～28日（会議室、和室）参加者119名。 ・理学療法士等3名による健康相談。
美とエニマルシェ	<ul style="list-style-type: none"> ・3月5日（ホール、会議室、和室）参加者86名、出展6店。 ・美に関係するマルシェとして販売型店舗が出店。

【自主事業(かしのもり)】

事業名	内 容
JTBオンラインツアー （パンダ観察等）	<ul style="list-style-type: none"> ・8月18日（スポーツ練習場）参加者28名 ・ズームのアプリを利用し、動画とライブ配信によるパンダの観察と生態の学習。
ボッチャ体験会	<ul style="list-style-type: none"> ・11月14日（スポーツ練習場）参加者11名。 ・東京パラリンピックで実施した競技のボッチャの体験。

【利用者アンケート】

- ・実施期間 令和4年4月～令和5年3月
- ・回答数 黄金ふれあいセンター35件 かしのもり44件
- ・質問内容 性別、年代、施設の入りやすさ、利用しやすさ、職員の対応、温度調整・換気、意見等

特定非営利活動法人島松夢創館倶楽部（夢創館）

夢創館は、市民の文化活動の場として、イベントホールでは音楽、演劇、舞踊等の練習及び公演、絵画、書道、写真展示等広く活用され、特定非営利活動法人島松夢創館倶楽部が管理・運営に関する業務を行っている。

指定管理者は、関係法令及び協定等により概ね適正に管理運営及び管理経費を執行しており、所管課においても概ね適切に指導・監督が行われていると認められた。

（１）施設の概要について

夢創館は、文化活動、地域活性化及び市民交流に資するため設置された施設であり、構造、内容等は次のとおりである。

施設名	所在地	施設構造	施設面積	施設内容	開設年月
夢創館	島松仲町1丁目2番20号	石造平屋建	敷地面積 625.90㎡ 延床面積 334.85㎡	イベントホール(収容定員207人) コミュニティホール スタッフルーム 共通スペース	平成21年5月

（２）施設の利用状況について

令和4年度の利用者数は、新型コロナウイルス感染症の影響はあったものの利用者の活動も再開し、前年度と比較して大きく増加している。

夢創館の令和4年度開館日数359日、利用日数224日、入館者数15,428人となっている。

前年度と比較して開館日数63日、利用日数55日、入館者数6,858人、利用者数4,124人それぞれ増加している。

令和4年度				令和3年度				開館時間等
開館日数	利用日数	入館者数	利用者数	開館日数	利用日数	入館者数	利用者数	
359	224	15,428	8,742	296	169	8,570	4,618	開館時間 9時～22時(利用がない場合は17時以降は閉館できる) 休館日 12月29日～翌1月3日

※利用日数、利用者数はイベントホール・コミュニティホールの数

※入館者数には喫茶利用者含

（３）施設の運営・維持管理について

施設の運営・維持管理は、関係法令及び協定等により、概ね適正に行われていると認められ、所管課においても概ね適切に指導・監督が行われていると認められたが、次の検討事項があったことから、所管部課への講評を行い検討を促した。

なお、検討事項に対する改善措置が現地調査までに速やかに対応されたことは、評価するところである。

《検討事項》

- ・施設に設置されている灯油タンク注入口が施錠がされていないことから、防犯対策のため施錠について検討されたい。(指定管理者)

(4) 決算状況について

令和4年度の決算額は、収入額9,703,123円(指定管理料6,520,000円)に対し、支出額9,636,031円となっており、管理経費等の執行については会計諸帳簿が整備され、適正に処理されていると認められた。

【令和4年度決算状況】

項目	予算額	決算額
収入額	9,000,000 円	9,703,123 円
支出額	9,000,000 円	9,636,031 円
収支(収入額-支出額)	0 円	67,092 円
指定管理料	6,520,000 円	6,520,000 円

(5) 市民サービスの向上及び利用を高めるための取組み等について

指定管理者においては、市民サービスの提供と施設の利用率を高めるため、夢創館主催事業、夢創館支援事業、喫茶等の自主事業、アンケート調査を行っている。

【自主事業】

①夢創館主催事業

事業名	実施概要
典大さんの絵本パフォーマンスライブ	令和4年7月16日、10月15日 参加者 7月16日34人、10月15日50人
手作りフリーマーケット(第5回マーケット)	令和4年9月10日 出店14店、参加者200人
第11回オーロラとシングライターの出演(2回公演)(宇宙からの贈りもの)	令和4年12月24日 2回公演、参加者延べ60人
百歳体操「夢サロン」	令和4年4月11日～月2回以上、年間延べ25回開催 参加者延べ393人
第3回空自夢創館Xマスコンサート	令和4年12月3日航空自衛隊北部航空音楽隊のコンサート 参加者延べ60人
フェンテ	令和4年5月7日、トリオによる音楽演奏、参加者80人

②夢創館支援(協賛)事業

事業名	日程	参加者	事業名	日程	参加者
浅沼恵輔ピアノリサイタル	令和4年9月23日	60人	徳田貴子(第6回)子供のためのピアノコンサート	令和4年11月6日	60人
みんなでアイリッシュイベント(浅野憲)	令和4年9月24日	70人		村本絵美ピアノコンサート	令和4年12月11日
夢創館コンサート(第7回)	令和4年9月25日	120人			

③喫茶等

事業名	令和4年度	令和3年度
喫茶売上	1,932,780 円	1,057,528 円
チケット販売	13,250 円	3,905 円

【利用者アンケート（令和4年度）】

項目	回収数	アンケート項目
自主事業実施にあわせたアンケート	45 件	・公演日程、内容の評価、施設の設備に対する評価(清掃、温度、スタッフ対応)等
お客様アンケート	5 件	・来館理由、施設利用の感想、スタッフの挨拶・身だしなみ、対応、館内の清掃等

恵庭リサーチ・ビジネスパーク株式会社（市民会館・島松公民館・地区会館 13施設）

市民会館・島松公民館・地区会館（13施設）は、恵庭リサーチ・ビジネスパーク株式会社が、管理・運営に関する業務を行っている。

指定管理者は、関係法令及び協定等により概ね適正に管理運営及び管理経費を執行しており、所管課においても概ね適切に指導・監督が行われていると認められた。

（1）施設の概要について

市民会館、公民館、地区会館は、市民の文化教養の向上及び福祉の増進等を図ることを目的とし、文化教養活動の発表や交流の場として、様々な活動に活用されている。

施設の所在地、施設構造・面積・内容は、次のとおりである。

施設名	所在地	施設構造	施設面積	施設内容	開設年月
市民会館	新町10番地	RC造3階建 地階1階	敷地面積8,840㎡ 駐車場面積2,764㎡ (105台) 延床面積7,427.86㎡	大ホール、中ホール、 大・中・小会議室 視聴覚室、リハーサル 室、調理教室、和室等	昭和54年2月
島松公民館	島松本町3丁目12番20号	RC造2階建	敷地面積5,730㎡ 延床面積1,924.63㎡	集会室、中・小会議室 視聴覚室、児童会室、調 理実習室、和室等	昭和58年2月
大町会館	大町1丁目10番1号	RC造2階建	敷地面積1,786.86㎡ 延床面積525.23㎡	保育室、仮眠室、集会 室、休養室等	昭和43年7月
東恵庭会館	中央449番地	RC造平屋建	敷地面積7,665.06㎡ 延床面積625.97㎡	遊戯室、休養室、集会 室、学習室、会議室、和 室等	昭和47年12月
柏陽会館	柏陽町1丁目26番地	RC造2階建	敷地面積1,142.77㎡ 延床面積558.46㎡	集会室、学習室、保育 室、休養室等	昭和49年6月
桜町会館	桜町3丁目8番13号	RC造2階建	敷地面積1,386.06㎡ 延床面積552.90㎡	集会室、学習室、保育 室、休養室等	昭和51年5月
寿町会館	島松寿町2丁目24番地3	RC造2階建	敷地面積2,054.35㎡ 延床面積585.44㎡	集会室、学習室、保育 室、休養室等	昭和53年4月
和光会館	和光町2丁目2番8号	RC造2階建	敷地面積2,128.23㎡ 延床面積742.93㎡	小集会室、学習室、保育 室、休養室、集会室等	昭和54年12月
恵み野会館	恵み野北2丁目12番2	RC造2階建	敷地面積3,100.0㎡ 延床面積1,178.14㎡	休養室、会議室、活動 室、集会室、学習室、保 育室等	昭和61年2月
有明会館	有明町5丁目1番3号	RC造2階建	敷地面積1,106㎡ 延床面積568.80㎡	保育室、学習室、中集会 室、小集会室、休養室等	昭和62年1月
中島会館	中島町4丁目17番地14	S造2階建	敷地面積1,518.55㎡ 延床面積390.35㎡	会議室、和室、集会室、 控室等	昭和62年12月
北栄会館	北島215番地	RC造平屋建	敷地面積2,038.05㎡ 延床面積399.95㎡	保育室、学習室、集会 室、休養室等	昭和63年1月
いくみ会館	黄金北3丁目12番地8	S造平屋建	敷地面積1,363.3㎡ 延床面積353.53㎡	集会室、休養室、会議室 等	平成3年11月

※RC造は鉄筋コンクリート造、S造は鉄骨造である。

(2) 施設の利用状況について

令和4年度の利用者数は、新型コロナウイルス感染症の影響はあったものの利用者の活動も再開し、前年度と比較して増加している。

来館者数は全体で347,333人となり、前年度と比較して76,085人増加している。

市民会館の来館者数は121,252人となり前年度と比較して38,748人、島松公民館は42,462人となり前年度と比較して13,102人、地区会館は183,619人となり前年度と比較して24,235人それぞれ増加した。

施設名	令和4年度		平成3年度		開館時間等	
	開館日数	利用者数	開館日数	利用者数		
恵庭市民会館	336	121,252	337	82,504	開館時間	9時～22時
					休館日	各月第1・3月曜日 12月29日～翌1月3日
恵庭市島松公民館	335	42,462	336	29,360	開館時間	9時～22時
					休館日	各月第2・4月曜日 12月29日～翌1月3日
大町会館	344	23,455	345	20,607	開館時間	9時～22時（月～土曜日）
東恵庭会館	344	14,893	345	24,677		9時～17時（日曜日）
柏陽会館	344	16,595	345	13,106	休館日	祝日 12月29日～翌1月3日
桜町会館	344	11,761	311	8,047		
寿町会館	344	12,198	311	7,805		
和光会館	344	27,195	345	25,149		
恵み野会館	344	53,736	311	40,752		
有明会館	344	10,144	311	7,794		
中島会館	344	4,035	311	2,859		
北栄会館	344	2,016	311	1,214		
いくみ会館	344	7,591	311	7,374		
計	3,784	183,619	3,557	159,384		
合計	4,455	347,333	4,230	271,248		

(3) 施設の運営・維持管理について

施設の運営・維持管理は、関係法令及び協定等により、概ね適正に行われていると認められ、所管課においても概ね適切に指導・監督が行われていると認められたが、次の検討事項があったことから、所管部課への講評を行い検討を促した。

《検討事項》

- ・管理人による開館前の施設点検の際は、防犯上必ず玄関の施錠を行い実施するよう検討されたい。（指定管理者）
- ・柏陽会館のスロープの手すり有一部分使用できないことから、利用者の安全確保の面から速やかな修繕について検討されたい。（指定管理者）

(4) 決算状況について

令和4年度の決算額は、収入額199,373,047円（指定管理料154,649,000円）に対し、支出額199,373,047円となっており、概ね適正に処理されていると認められたが、次の検討事項があったことから、所管部課への講評を行い検討を促した。

《検討事項》

- ・指定管理業務の決算について、計画時の内訳と決算時の内訳の項目が異なることから、同一の項目で整理するよう検討されたい。（指定管理者）

【令和4年度決算状況】

項目	予算額	決算額
収入額	191,270,000 円	199,373,047 円
支出額	191,270,000 円	199,373,047 円
収支（収入額－支出額）	0 円	0 円
指定管理料	155,264,000 円	154,649,000 円

(5) 市民サービスの向上及び利用を高めるための取組み等について

指定管理者においては、市民サービスの向上及び施設の利用率を高めるため、管理体制の見直し、市民会館ホール事業等の自主事業やアンケート調査など取組みを行っている。

なお、次の指導事項があったことから、所管部課への講評を行い改善を促した。

《指導事項》

- ・市民会館の指定管理業務の仕様書にある自主文化事業は、指定管理料を主な財源として実施しているが、基本協定書の自主事業に関する規定では「自己の責任と費用により、自主事業をすることができる」とされることから、自主事業の今後の進め方について整理されたい。（市、指定管理者）

【自主事業】

①市民会館ホール事業

道新ジュニアクラシック、中学生のための札幌コンサート

北海道歌旅座JUNCOコンサート、大ホールでピアノを弾いてみませんか？

- ・来場者数 1,017人

②家賃・自動販売機設置等

区分	市民会館	公民館	地区会館	計
令和4年度	1,562,769 円	159,039 円	114,688 円	1,836,496 円
令和3年度	1,293,492 円	202,021 円	117,365 円	1,612,878 円

【利用者アンケート】

実施期間	回収数	アンケート項目
令和4年4月～令和5年3月	303件 市民会館22件、公民館47件、地区会館234件	・スタッフのあいさつ・対応、身だしなみ・言葉づかい ・館内清掃状況、来館理由等