

令和 2 年 9 月

財政援助団体等監査
(公の施設の指定管理者)
結果報告書

恵庭市監査委員

恵 監 第 3 6 号
令和 2 年 9 月 4 日

恵庭市長	原 田 裕 様
恵庭市議会議長	伊 藤 雅 暢 様
恵庭市教育委員会教育長	穂 積 邦 彦 様
恵庭市選挙管理委員会委員長	真 藤 邦 雄 様
恵庭市農業委員会会長	龍 田 敏 雄 様
恵庭市公平委員会委員長	内 倉 真裕美 様

恵庭市監査委員 北 林 剛

恵庭市監査委員 川 原 光 男

令和 2 年度財政援助団体等監査（公の施設の指定管理者）結果 に関する報告の提出について

地方自治法第 1 9 9 条並びに恵庭市監査基準に基づく財政援助団体等監査を実施したの
で、その結果に関する報告書を次のとおり提出します。

財政援助団体等監査（公の施設の指定管理者）報告書

1. 監査の期間

書類監査	令和2年6月2日
ヒアリング	令和2年6月3日
実地監査	令和2年6月4日・5日

2. 監査の対象

監査計画により令和2年度において、指定管理者制度を導入している次の公の施設を抽出し、監査を実施した。

公の施設	指定管理者	指定期間	指定管理料 (令和元年度・円)	所管部課
屋内・屋外体育施設 (26施設)	特定非営利活動法人 恵庭市体育協会	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	111,311,600	保健福祉部 健康スポーツ課
夢創館	特定非営利活動法人 島松夢創館倶楽部	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	6,420,600	教育部 社会教育課
市民会館・島松公民 館・地区会館（13施 設）	恵庭リサーチ・ビジ ネスパーク株式会社	平成31年4月1日～ 令和6年3月31日	151,211,000	教育部 教育施設課

3. 監査の内容

(1) 監査対象事務

施設の管理・運営、経理状況及び所管課の指導・監督に係る事務

(2) 監査の着眼点等

施設の管理及び運営は、関係法令及び基本協定等に従って適正に行われているか、指定管理に係る出納及び会計等の経理事務の執行が適正かつ効率的か、所管課の指導・監督は適切か等の観点から監査を実施した。

また、新型コロナウイルス感染症対策の取組み等についても聞き取りを行った。

(3) 監査の方法

指定管理者及び所管課から事前に関係資料、証拠書類の提出を求め、監査の着眼点に沿って書面及び現地調査を行い、関係職員から内容を聴取し監査を実施した。

4. 監査の結果

監査の結果、各指定管理者は関係法令等により施設を概ね適正に管理・運営しており、所管課の指導・監督も概ね適切に行われていると認められた。

なお、一部において指導事項、検討事項があったことから、令和2年6月25日に監査結果の講評を所管部課に行い、その内容を説明するとともに改善及び検討を促した。

監査結果については、令和2年6月29日付で文書により所属長等に対し通知した。

指定管理者別の監査結果は次のとおりである。

特定非営利活動法人恵庭市体育協会（屋内・屋外体育施設 26施設）

屋内・屋外体育施設は市内に26施設設置され、特定非営利活動法人恵庭市体育協会が管理・運営に関する業務を行っている。

令和元年度の利用者数は、新型コロナウイルス感染症対策による屋内体育施設（体育館4施設）の休館により、前年度と比較して減少している。

全体的には、指定管理者は、経費節減、教室事業等の自主事業の実施等により市民サービスの向上に努めており、評価するところである。

指定管理者は、関係法令及び協定等により概ね適正に管理運営及び管理経費を執行しており、所管課においても概ね適切に指導・監督が行われていると認められた。

（1）施設の概要について

体育施設は、市民のスポーツ及びレクリエーションの普及振興に寄与し、健康で豊かな市民生活の形成を図ることを目的に設置されている。

体育施設の所在地、概要は次のとおりである。

区分	施設名	所在地	施設面積	開設年月
体育館 4施設	総合体育館	黄金中央5丁目199番地2	敷地面積28,855㎡ 建築面積5,181㎡ 延床面積6,381㎡	昭和60年4月
	島松体育館	南島松389番地3	敷地面積46,796.7㎡ 建築面積1,190.85㎡	昭和62年4月
	駒場体育館	駒場町3丁目3番15号	敷地面積1,691.31㎡ 建築面積940.20㎡	昭和55年7月
	福住屋内運動広場	福住町1丁目21番24	敷地面積2,654.85㎡ 建築面積1,282㎡	平成26年4月 (旧屋内ゲートボール場)
野球場 3施設	恵庭公園野球場	駒場町4丁目901番1	敷地面積20,400㎡	昭和35年6月
	恵み野中央公園野球場	恵み野北3丁目9番2	敷地面積24,590㎡	昭和59年4月
	かしわ公園野球場	北柏木町3丁目197番	敷地面積13,040㎡	昭和52年10月
庭球場 6施設	恵庭公園庭球場	駒場町4丁目901番1	敷地面積3,036㎡	昭和55年5月
	恵み野中央公園庭球場	恵み野北4丁目1番2	敷地面積2,664㎡	昭和59年4月
	ふるさと公園庭球場	黄金中央4丁目2番	敷地面積722㎡	平成4年5月
	めぐみの森庭球場	恵み野北6丁目3番6	敷地面積669.78㎡	平成5年5月
	中島公園庭球場	中島町3丁目1番1	敷地面積1,899.60㎡	昭和63年5月
	あやめ緑地公園庭球場	戸磯76番35	敷地面積668.94㎡	平成5年12月
グラウンド 3施設	恵庭公園陸上グラウンド	駒場町4丁目901番1	敷地面積28,000㎡	昭和35年6月
	恵庭公園球技場	駒場町4丁目901番1	敷地面積12,000㎡	昭和54年6月
	島松屋外運動場（夏季）	南島松406番1	敷地面積38,079㎡	平成元年4月
スケート場(夏季) 1施設	市民スケート場	牧場53番4	敷地面積31,444.75㎡	平成元年12月
スキー場(夏季) 1施設	市民スキー場	盤尻330番2	敷地面積68,646㎡	昭和47年9月

区分	施設名	所在地	施設面積	開設年月
水泳プール 8施設	恵庭水泳プール	福住町2丁目9番13	敷地面積1,581㎡	昭和43年8月
	島松水泳プール	中島松418番1	敷地面積1,505㎡	昭和45年7月
	柏水泳プール	文京町3丁目79番1	敷地面積2,000㎡	昭和48年6月
	東恵庭水泳プール	中央452番3	敷地面積1,021㎡	昭和49年8月
	和光水泳プール	和光町2丁目250番	敷地面積1,142.15㎡	昭和53年7月
	若草水泳プール	中島町4丁目5番1	敷地面積981㎡	昭和55年7月
	恵み野水泳プール	恵み野南4丁目1番5	敷地面積1,500㎡	昭和60年8月
	恵み野旭水泳プール	恵み野北4丁目1番1	敷地面積1,500㎡	平成6年6月

(2) 施設の利用状況について

体育施設の令和元年度開館日数は延べ4,594日、利用者数は294,437人となり、前年度と比較すると開館日数は21日、利用者数は19,320人減少している。

屋内体育施設の開館日数は延べ1,250日、利用者数は203,237人となり、新型コロナウイルス感染症対策による休館により前年度と比較して94日、25,747人それぞれ減少している。

一方、屋外体育施設はグラウンド、水泳プールの利用増により、開館日数は延べ3,344日、利用者数は91,200人となり、前年度と比較して73日、6,427人それぞれ増加している。

施設名	令和元年度		平成30年度		開館曜日・開設時間
	開館日数	利用者数	開館日数	利用者数	
総合体育館	314	133,234	337	154,660	9時～22時（第1・3月曜日休館）
島松体育館	314	32,871	337	36,680	9時～22時（第2・4月曜日休館）
駒場体育館	311	19,345	335	20,372	9時～22時（第2・4月曜日休館）
福住屋内運動広場	311	17,787	335	17,272	9時～22時（第2・4月曜日休館）
計	1,250	203,237	1,344	228,984	
恵庭公園野球場	205	7,284	205	7,222	5時～日没（4月下旬～11月下旬）
恵み野中央公園野球場	205	5,180	205	7,252	5時～日没（4月下旬～11月下旬）
かしわ公園野球場	198	660	191	1,014	5時～日没（4月下旬～11月下旬）
計	608	13,124	601	15,488	
恵庭公園庭球場	188	3,890	183	4,660	5時～日没（4月下旬～11月下旬）
恵み野中央公園庭球場	211	5,128	212	6,276	7時～21時（4月下旬～11月下旬）
ふるさと公園庭球場	211	1,044	211	1,039	7時～日没（4月下旬～11月下旬）
めぐみの森庭球場	191	111	191	90	7時～日没（4月下旬～11月下旬）
中島公園庭球場	211	5,624	211	5,875	7時～21時（4月下旬～11月下旬）
あやめ緑地公園庭球場	191	166	191	119	5時～日没（4月下旬～11月下旬）
計	1,203	15,963	1,199	18,059	
恵庭公園陸上グラウンド	163	9,851	166	5,383	5時～日没（4月下旬～11月下旬）
恵庭公園球技場	233	6,261	233	6,438	5時～21時（第1・3月曜日休館）
島松屋外運動場（夏季）	198	3,568	198	4,270	5時～日没（4月下旬～11月下旬）
計	594	19,680	597	16,091	
市民スケート場	184	3,354	177	1,347	夏季5時～21時（5月下旬～11月下旬）
市民スキー場	180	10	184	0	夏季・定め無し
計	364	3,364	361	1,347	

施設名	令和元年度		平成30年度		開館曜日・開設時間
	開館日数	利用者数	開館日数	利用者数	
恵庭水泳プール	72	5,009	59	4,702	平日15時30分～17時30分 土日・夏休み10時～17時 (6月中旬～8月末)
島松水泳プール	72	3,593	66	3,026	
柏水泳プール	70	4,985	64	4,601	
東恵庭水泳プール	73	2,192	68	1,707	
和光水泳プール	72	9,202	62	7,887	
若草水泳プール	71	5,203	64	5,128	
恵み野水泳プール	73	3,517	65	3,052	
恵み野旭水泳プール	72	5,368	65	3,685	
計	575	39,069	513	33,788	
合計	4,594	294,437	4,615	313,757	
屋内体育施設	1,250	203,237	1,344	228,984	
屋外体育施設	3,344	91,200	3,271	84,773	

(3) 施設の運営・維持管理について

体育施設の運営・維持管理は、関係法令及び協定等により、概ね適正に行われていると認められ、所管課においても概ね適切に指導・監督が行われていると認められた。

新型コロナウイルス感染症対策については、所管課と連携し、対応していることを確認した。

なお、福住屋内運動広場の早急な雨漏りへの対応について（市）、屋内体育施設駐車場における降雪時期を考慮した除雪の委託内容の見直しについて（指定管理者）、施設利用者の安全確保の観点から施設管理の外部委託先に対する感染症予防対策を含めた施設管理の徹底について（指定管理者）、それぞれ検討事項とした。

(4) 決算状況について

令和元年度の決算額は、収入額145,528,962円（指定管理料111,311,600円）に対し、支出額145,528,962円となっており、管理経費等の執行については会計諸帳簿が整備され、概ね適正に処理されていると認められた。

なお、自主事業の内、教室・講演会等の事業について、参加料を徴収していないものもあり、仕様に記載されている教室事業との収支区分が分かりづらいことから収支の内訳の明記について（指定管理者）、検討事項とした。

【令和元年度決算状況】

項目	予算額	決算額
収入額	149,040,000 円	145,528,962 円
支出額	149,040,000 円	145,528,962 円
収支（収入額－支出額）	0 円	0 円
指定管理料	111,312,000 円	111,311,600 円

(5) 市民サービスの向上及び利用を高めるための取組み等について

指定管理者においては、市民サービスの向上及び体育施設の利用を高めるため、子ども向け対象教室、一般向け対象教室等の自主事業の実施やアンケート調査を行っている。

【自主事業】

①教室事業

区分	教室名	実施概要	申込者数
子ども向け対象教室	初心者Jr. バドミントン教室	・24回（前期）	18名
	Jr. バドミントン教室	・延べ43回（前期・後期）	前期12名、後期16名
	仁井先生と一緒に走ろう!! 運動会前かけっこ教室	・1回（第1部・第2部）	第1部25名、第2部17名
	初心者スケート教室	・2回	45名
	子ども運動塾	・8回	17名
一般向け対象教室	ヨガ教室 リラックス&エナジーヨガ	・延べ44回（4期）	1期38名、2期38名 3期38名、4期40名
	ZUMBA（ズンバ）	・延べ22回（4期） ※ラテン音楽にあわせたフィットネス	1期21名、2期25名 3期27名、4期23名
	バレトン教室	・延べ42回（4期） ※バレエ、ヨガ、フィットネスの動きを組み合わせたエクササイズ	1期15名、2期11名 3期13名、4期13名
	ニュースポーツ教室	・延べ3回（3期） ※当初4回を予定していたが、1回（3月）は新型コロナウイルス感染症対策により中止	1期36名、2期41名 3期2名
	ノルディックウォーキング教室	・延べ4回（4期）	1期2名、2期7名 3期12名、4期18名

区分	事業名	実施概要	延べ参加人数
指導サービス事業	卓球	・毎週火曜日・土曜日	958名
	スポンジテニス	・毎週水曜日	445名
	フィットネスエクササイズ	・毎週水曜日、第2・4月曜日	2,310名
	トレーニング指導	・第1・3月曜日（休館日）	16名
	はじめてのヨガ	・毎週火曜日	1,723名

②自動販売機事業

・販売本数 54,409本、販売手数料 2,101,403円

③物品販売事業

- ・卓球ボール、バドミントンシャトル、ミニバレーボール、ラインテープの販売
- ・市内業者と提携した弁当の斡旋

【利用者アンケート】

実施期間	回収数	アンケート項目
平成31年4月～令和2年3月	56 件 (屋内体育施設)	・利用頻度、職員の勤務態度、清掃状況、施設・設備の 使いやすさ、参加したい教室等

特定非営利活動法人島松夢創館倶楽部（夢創館）

夢創館は、市民の文化活動の場として、イベントホールでは音楽、演劇、舞踊等の練習及び公演、絵画、書道、写真展示等広く活用され、特定非営利活動法人島松夢創館倶楽部が管理・運営に関する業務を行っている。

夢創館の管理運営にあたり、スタッフ体制の充実、市との日常的な連携については、評価するところである。

指定管理者は、関係法令及び協定等により概ね適正に管理運営及び管理経費を執行しており、所管課においても概ね適切に指導・監督が行われていると認められた。

（１）施設の概要について

夢創館は、文化活動、地域活性化及び市民交流に資するため設置された施設であり、構造、内容等は次のとおりである。

施設名	所在地	施設構造	施設面積	施設内容
夢創館	島松仲町1丁目2番20号	石造平屋建	敷地面積625.90㎡ 延床面積334.85㎡	イベントホール(収容定員207人) コミュニティホール スタッフルーム 共通スペース

（２）施設の利用状況について

夢創館は、新型コロナウイルス感染症対策のため3月5日から休館となり、令和元年度の開館日数は333日、利用者数は18,533人となり、前年度と比較して26日、703人それぞれ減少している。

一方、1日当たりの利用数は、前年度と比較して2.1人増の55.7人となっている。

施設名	令和元年度		平成30年度		開館時間等
	開館日数	利用者数	開館日数	利用者数	
夢創館	333	18,533	359	19,236	開館時間 9時～22時（利用がない場合は17時以降は閉館できる） 休館日 12月29日～翌1月3日

（３）施設の運営・維持管理について

夢創館の運営・維持管理は、関係法令及び協定等により、概ね適正に行われていると認められ、所管課においても概ね適切に指導・監督が行われていると認められたが、次の指導事項があったことから、所管部課への講評を行い改善を促した。

なお、施設の保守管理等の契約について、経済性の観点から定期的な見積合せの実施について、指定管理者に対し検討事項とした。

また、新型コロナウイルス感染症対策については、所管課と連携・対応し、指定管理者自らの非接触型体温計の導入等、工夫された対応が見られた。

《指導事項》

- ・市と指定管理者の定例等の会議において、会議記録を作成していない場合が多くあること

から、適正な施設管理を推進する上で、記録を整備されたい。〈市・指定管理者〉

・施設管理用として、市に寄付された備品について登録がなされていないことから、物品管理規則第14条により適正に処理されたい。〈市〉

(4) 決算状況について

令和元年度の決算額は、収入額9,598,066円（指定管理料6,420,600円）に対し、支出額9,234,946円となっており、管理経費等の執行については会計諸帳簿が整備され、概ね適正に処理されていると認められた。

なお、自主事業（喫茶、文化事業）の収支が分かりづらいことから、収支の内訳の明記について、指定管理者に対し検討事項とした。

【令和元年度決算状況】

項目	予算額	決算額
収入額	9,600,000 円	9,598,066 円
支出額	9,600,000 円	9,234,946 円
収支（収入額－支出額）	0 円	363,120 円
指定管理料	6,420,600 円	6,420,600 円

(5) 市民サービスの向上及び利用を高めるための取組み等について

指定管理者においては、市民サービスの提供と施設の利用率を高めるため、夢創館主催事業、喫茶等の自主事業、アンケート調査を行っている。

【自主事業】

①夢創館主催事業

事業名	実施概要	観客者数等
百歳体操	令和元年6月10日～ 毎月原則第1・3月曜日実施（1月まで16回実施）	415 人
岸田典大ミュージカル風公演	令和元年6月15日	90 人
アートマーケット	令和元年7月20日 令和元年12月15日	84 人 店舗出展数16 220 人 店舗出展数18
宇宙からの贈りもの（オーロラ上映とトークライブ）	令和2年1月18日、2回公演	105 人

②協賛支援事業

事業名	日程	観客者数	事業名	日程	観客者数
イタリアオペラのヒロインたち（歌とピアノ）	令和元年6月19日	55人	夢創館コンサート6 （バ・イリソ、ピアノ、ファゴット、ビオラ、チェロ）	令和元年9月15日	140人
三匹のこぶたちちゃん（落語会）	令和元年6月29日	85人			
黒岩静枝ジャズライブ	令和元年8月18日	160人	徳田貴子ピアノリサイタル	令和元年11月17日	84人
ビルリングスコンサート	令和元年9月8日	140人	浅沼恵輔コンサート	令和元年11月24日	80人

③喫茶、自動販売機設置等

事業名	令和元年度	平成30年度
喫茶売上	2,113,472 円	2,024,644 円
自動販売機収入	66,249 円	55,512 円

【利用者アンケート】

実施期間	回収数	アンケート項目
平成31年4月～令和2年3月	243 件	<ul style="list-style-type: none"> ・公演日程・時間帯、公演を知った経過、公演の評価 ・夢創館館内の清掃状況、スタッフの対応等

恵庭リサーチ・ビジネスパーク株式会社（市民会館・島松公民館・地区会館 13施設）

市民会館・島松公民館・地区会館（13施設）は、恵庭リサーチ・ビジネスパーク株式会社が、管理・運営に関する業務を行っている。

令和元年度の利用者数は、新型コロナウイルス感染症対策の影響はあったものの、前年度と比較して増加となっている。

指定管理者は、関係法令及び協定等により概ね適正に管理運営及び管理経費を執行しており、所管課においても概ね適切に指導・監督が行われていると認められたが、さらなる市との連携強化により、指定管理業務を推進することを望むものである。

（1）施設の概要について

市民会館、公民館、地区会館は、市民の文化教養の向上及び福祉の増進等を図ることを目的とし、文化教養活動の発表や交流の場として、様々な活動に活用されている。

施設の所在地、施設構造・面積・内容は、次のとおりである。

施設名	所在地	施設構造	施設面積	施設内容
恵庭市民会館	新町10番地	RC造3階建 地階1階	敷地面積8,840㎡ 駐車場面積2,764㎡ (105台) 延床面積7,427.86㎡	大ホール、中ホール、大・中・小会議室 視聴覚室、リハーサル室、調理教室、和室等
恵庭市島松公民館	島松本町3丁目12番20号	RC造2階建	敷地面積5,730㎡ 延床面積1,924.63㎡	集会室、中・小会議室 視聴覚室、児童会室、調理実習室、和室等
大町会館	大町1丁目10番1号	RC造2階建	敷地面積1,786.86㎡ 延床面積525.23㎡	保育室、仮眠室、集会室、休養室等
東恵庭会館	中央449番地	RC造平屋建	敷地面積7,665.06㎡ 延床面積625.97㎡	遊戯室、休養室、集会室、学習室、会議室、和室等
柏陽会館	柏陽町1丁目26番地	RC造2階建	敷地面積1,142.77㎡ 延床面積558.46㎡	集会室、学習室、保育室、休養室等
桜町会館	桜町3丁目8番13号	RC造2階建	敷地面積1,386.06㎡ 延床面積552.90㎡	集会室、学習室、保育室、休養室等
寿町会館	島松寿町2丁目24番地3	RC造2階建	敷地面積2,054.35㎡ 延床面積585.44㎡	集会室、学習室、保育室、休養室等
和光会館	和光町2丁目2番8号	RC造2階建	敷地面積2,128.23㎡ 延床面積742.93㎡	小集会室、学習室、保育室、休養室、集会室等
恵み野会館	恵み野北2丁目12番2	RC造2階建	敷地面積3,100.0㎡ 延床面積1,178.14㎡	休養室、会議室、活動室、集会室、学習室、保育室等
有明会館	有明町5丁目1番3号	RC造2階建	敷地面積1,106.0㎡ 延床面積568.80㎡	保育室、学習室、中集会室、小集会室、休養室等
中島会館	中島町4丁目17番地14	S造2階建	敷地面積1,518.55㎡ 延床面積390.35㎡	会議室、和室、集会室、控室等
北栄会館	北島215番地	RC造平屋建	敷地面積2,038.05㎡ 延床面積399.95㎡	保育室、学習室、集会室、休養室等
いくみ会館	黄金北3丁目12番地8	S造平屋建	敷地面積1,363.3㎡ 延床面積353.53㎡	集会室、休養室、会議室等

※RC造は鉄筋コンクリート造、S造は鉄骨造である。

(2) 施設の利用状況について

来館者数は全体で498,726人となり、新型コロナウイルス感染症対策の影響はあったが、前年度と比較して7,881人増加となっている。

市民会館は194,047人となり、大中ホールの民間団体等が主催するイベント増、選挙の期日前投票所としての利用等により、前年度と比較して16,262人増加している。一方、島松公民館は53,452人、地区会館は251,227人となり、新型コロナウイルス感染症対策による休館等により前年度と比較して、それぞれ7,768人、613人の減となっている。

施設名	令和元年度		平成30年度		開館時間等	
	開館日数	利用者数	開館日数	利用者数		
恵庭市民会館	338	194,047	335	177,785	開館時間	9時～22時
					休館日	各月第1・3月曜日 12月29日～翌1月3日
恵庭市島松公民館	336	53,452	334	61,220	開館時間	9時～22時
					休館日	各月第2・4月曜日 12月29日～翌1月3日
大町会館	344	21,741	344	24,609	開館時間	9時～22時（月～土曜日）
東恵庭会館	344	44,661	344	40,704		9時～17時（日曜日）
柏陽会館	318	11,288	344	8,799	休館日	祝日 12月29日～翌1月3日
桜町会館	318	16,006	344	14,546		
寿町会館	318	12,620	344	13,725		
和光会館	344	42,136	344	54,873		
恵み野会館	319	59,372	344	49,211		
有明会館	318	15,162	344	14,246		
中島会館	318	6,508	346	9,055		
北栄会館	318	3,314	344	2,928		
いくみ会館	318	18,419	344	19,144		
計	3,577	251,227	3,786	251,840		
合計	4,251	498,726	4,455	490,845		

※令和元年度の開館日数は、3月5日から臨時休館としているが、教育委員会が認めた事業等の実施があり一部開館としている施設がある。

(3) 施設の運営・維持管理について

施設の運営・維持管理は、関係法令及び協定等により、概ね適正に行われていると認められ、所管課においても概ね適切に指導・監督が行われていると認められたが、次の指導事項、検討事項があったことから、所管部課への講評を行い改善、検討を促した。

《指導事項》

- ・東恵庭会館と東恵庭憩の家の施設管理は、一体的に当該指定管理者が行っているが、施設利用者への新たな対策等、管理の徹底が図られるよう仕様書等で明確にされたい。〈市〉
- ・いくみ会館において、障がい者用トイレが数ヵ月間使用できない状況となっていることから、施設設備の修理・修繕が発生した場合、利用者の利便性を考慮して速やかに実施された

い。〈指定管理者〉

《検討事項》

- ・地区会館の開館準備の際に、事故が発生しないよう業務処理要領を明確にすることについて〈指定管理者〉
- ・地区会館等における利用団体の預かり物品の取り扱いが一定でないことから、その管理方法について〈指定管理者〉
- ・降雪時期を考慮した施設敷地内における除雪の委託内容の見直しについて〈指定管理者〉
- ・新型コロナウイルス感染の状況を踏まえた今後の市民会館の管理運営において条例で規定されている市民会館運営委員会の設置・協議について〈市〉
- ・新型コロナウイルス感染症予防対策を踏まえた指定管理者が定める衛生管理マニュアルの見直しについて〈指定管理者〉
- ・感染症予防対策の利用者周知において、会館によって差があることから、注意喚起含めた周知徹底について〈指定管理者〉
- ・会館利用者の安全性確保の観点から、施設管理の外部委託先に対する感染症予防対策を含めた施設管理の徹底について〈指定管理者〉

(4) 決算状況について

令和元年度の決算額は、収入額188,710,533円（指定管理料151,211,000円）に対し、支出額188,710,533円となっており、管理経費等の執行については会計諸帳簿が整備され、概ね適正に処理されていると認められた。

なお、市民会館の自主事業について、収支が分かりづらいことから、具体的な収支の内訳の明記について、検討事項とした。〈指定管理者〉

【令和元年度決算状況】

項目	予算額	決算額
収入額	190,450,000 円	188,710,533 円
支出額	190,450,000 円	188,710,533 円
収支（収入額－支出額）	0 円	0 円
指定管理料	150,542,000 円	151,211,000 円

(5) 市民サービスの向上及び利用を高めるための取組み等について

指定管理者においては、市民サービスの向上及び施設の利用率を高めるため、管理体制の見直し、ホール事業等の自主事業やアンケート調査など取組みを行っている。

【自主事業】

①ホール事業

- ・道新ジュニアクラシック中学生のための「札幌コンサート」

令和元年6月25日 623人

・第5回えにわ市民フェスティバル

令和元年9月7日 488人（出演者含）

②家賃・自動販売機設置等

区分	市民会館	公民館	地区会館	計
令和元年度	1,413,149 円	247,715 円	259,023 円	1,919,887 円
平成30年度	1,396,443 円	269,819 円	256,796 円	1,923,058 円

【利用者アンケート】

実施期間	回収数	アンケート項目
平成31年4月～令和2年3月	91 件	・スタッフのあいさつ・対応、身だしなみ・言葉づかい ・館内清掃状況、来館理由等