

令和7年度 恵庭市多文化共生アンケート 結果報告書 (外国籍住民)



令和8年6月
恵庭市

目次

1. 調査概要.....	1
2. アンケート調査結果.....	3
Q1. あなたの性別を教えてください(1つえらぶ)	3
Q2. あなたは何歳ですか？(1つえらぶ).....	3
Q3. あなたの国はどこですか？(※パスポートのある国)(1つえらぶ).....	4
Q4. あなたはなに町に住んでいますか？(1つえらぶ)	5
Q5. あなたの在留資格(日本に住む資格)はなんですか？(1つえらぶ)	7
Q6. あなたの話せる言葉を教えてください。.....	9
Q7. あなたは日本に何年住んでいますか？(1つえらぶ)	9
Q8. あなたは恵庭市に何年住んでいますか？(1つえらぶ)	10
Q9. あなたは日本語能力試験(JLPT)の級を持っていますか？(1つえらぶ)	10
Q10. あなたは JLPT のほかに日本語の資格を持っていますか？(1つえらぶ).....	12
Q11. あなたの日本語の理解について教えてください。(1つずつえらぶ)	13
Q12. あなたはどんな仕事をしていますか？(1つえらぶ)	14
Q13. これからも今の仕事を続けたいですか？(1つえらぶ)	14
Q14. あなたは自分の国の家族などにお金を送っていますか？(1つえらぶ).....	15
Q15. あなたが仕事で困っていることはありますか？(1つえらぶ)	16
Q16. 恵庭市は働きやすいですか？(1つえらぶ)	16
Q17. あなたは誰と住んでいますか？(1つえらぶ)	18
Q18. あなたはこれからも恵庭市に住みたいですか？(1つえらぶ)	18
Q19. あなたは日本で車を運転できる免許を持っていますか？(1つえらぶ)	20
Q20. 乗り物はどれくらい使いますか？(1つずつえらぶ)	21
Q21. 体の調子が悪いとき、自分が行く病院が分かりますか？(1つえらぶ)	22
Q22. 災害が起きたとき、自分が行く避難所(逃げるところ)が分かりますか？(1つえらぶ).....	22
Q23. 恵庭市の生活でどんなときに困りますか？(答えは2つ以上えらんでいいです。).	23
Q24. あなたが困ったときに相談をする人は誰ですか？(1つえらぶ)	23
Q25. あなたは恵庭に住んでいてトラブルにあったことはありますか？(1つえらぶ)	24
Q26. あなたは外国人としていやな思いをしたことはありますか？また、それはどんなことですか？	24
(答えは2つ以上えらんでいいです。)	24
Q27. あなたが使うメディアはなんですか？(答えは2つ以上えらんでいいです。)	25
Q28. 今、あなたが知りたい情報はどんなことですか？(答えは2つ以上えらんでいいです。).....	26
Q29. 恵庭市の住みやすさを教えてください(1つずつえらぶ)	27
Q30. 生活の中でどのくらい日本語を使いますか？(1つずつえらぶ)	29
Q31. あなたは日本語を勉強していますか？(1つえらぶ)	30
Q32. どんな日本語教室があれば行きたいと思いますか？(自由に書いてください。)	31
Q33. いつ行われている日本語教室だと参加したいですか？(1つえらぶ)	32
Q34. 日本語を勉強するためのお金はどれくらいまで払えますか？(1回1時間の値段についてです。)	33
Q35-1. あなたは地域の日本人と交流がありますか？(1つえらぶ)	34
Q35-2. Q35-1で「ある」と答えた人は、交流したのはどんな場面ですか？(答えは2つ以上えらんでいいです。).....	34

Q35-3. Q35-1 で「ない」と答えた人は、どうして交流をしないのですか？(答えは 2 つ以上えらんでいいです。)	35
Q36. あなたは地域の日本人とどんなことをしたいですか？(答えは 2 つ以上えらんでいいです。)	35
Q37. あなたは恵庭市に住む外国人のためにどんな場所があったらいいと思いますか？(答えは 3 つまでえらんでいいです。)	36
Q38. 恵庭市に来てうれしかったこと、たのしかったことはなんですか？(自由に書いてください。)	36
Q39. 自分の国の人に恵庭市はどんな町だと紹介していますか？(自由に書いてください。)	37
Q40. 最後に恵庭市へ意見やお願いがあれば書いてください。(自由に書いてください。)	38
資料編:アンケート調査票	41

1. 調査概要

恵庭市に暮らす外国籍住民の実態を把握し、多文化共生事業の推進を図っていく基礎資料とし、統計結果を市の様々な施策に反映させるため、アンケート調査を実施した。

	アンケート調査概要
調査目的	恵庭市に暮らす外国籍住民の実態を把握、多文化共生事業の推進を図っていく基礎資料とするため
調査時期	令和 8(2026)年 1 月 26 日(月)～令和 8(2026)年 2 月 28 日(土) ※期日を過ぎても複数の回答があった為、できるだけ多くの意見を反映することを優先し、3 月 16 日回収分までを有効回答とした。
調査対象	外国籍住民
調査方法	調査票を活用して実施
設問	1. あなたのこと(回答者の属性) Q1.性別 Q2.年齢 Q3.出身国 Q4.住まい地域 Q5.在留資格 Q6.話せる言葉について Q7.日本の居住歴 Q8.恵庭市の居住歴 Q9.日本語能力試験(JLPT)について Q10.JLPT 以外の日本語資格について Q11.日本語の理解度 2. 仕事のこと Q12.仕事の内容 Q13.今の仕事を続けたいかどうか Q14.仕送りをしているか Q15.仕事で困っていること Q16.恵庭市は働きやすいかどうか 3. 生活のこと Q17.同居人について Q18.今後も恵庭市に住みたいと思うか Q19.運転免許について Q20.乗り物の利用状況について Q21.体調不良時にかかる病院の把握について Q22.避難所の理解度 Q23.恵庭市の生活で困ること Q24.困ったときに相談する人について Q25.トラブルにあった経験について Q26.いやな思いをしたことがあるかどうか Q27.メディアの使用状況について Q28.今、知りたい情報について Q29.恵庭市の住みやすさについて 4. 日本語学習のこと Q30.日本語の使用頻度について Q31.日本語学習状況について Q32.日本語教室があったら行きたいと思うか(自由記載) Q33.日本語教室の参加希望について(開催曜日) Q34.日本語教室の参加希望について(金額)

	5. にぎわい Q35.地域との交流について(1つ選ぶ) Q36.日本人としたいことについて(2つ以上選択可) Q37.恵庭市に住む外国人のために必要と思う場所について(3つまで選択) Q38.恵庭市に来てうれしかったこと・たのしかったこと(自由記述) Q39.恵庭市はどんな町だと紹介しているか(自由記述) Q40.恵庭市への意見やお願いについて(自由記述)
回答者数	調査票での回答 紙での回答 307 件、WEB での回答 123 件、合計 430 件 (令和 8(2026)年 2 月末住基人口(1,301 人)を基準とした場合、33%の回答率)
注意事項	図表中の上段は回答者件数、下段は構成比(%)を表している。 図表中の「N」は母集団、「SA」は単数回答、「MA」は複数回答、「FA」は自由回答を表している。 図表中の構成比(%)については、小数点第 2 位を四捨五入しているため、合計は 100.0%にならない場合がある。 母集団全体の中での比率を求めるため、無回答は「無回答」として集計している。 表中に、最も多い回答に青色■、次いで多い回答にオレンジ色■、3 番目に多い回答に灰色■の色を付けている。 外国籍住民向けのアンケートについては、分かる範囲で設問に回答をもらっているため、未回答も多くある。 複数回答については、回答者数を N(母集団)とするため 100%を超える場合もある。

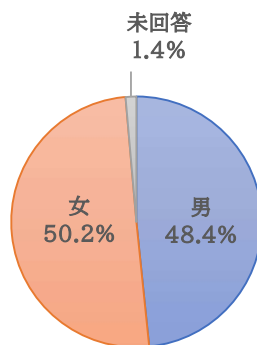
2. アンケート調査結果

【1.あなたのこと(回答者の属性)】

Q1. あなたの性別を教えてください(1つえらぶ)

- ・ 回答者の性別は、「男性」48.4%、「女性」50.2%と約50%ずつの回答となった。
- ・ 住基人口と比較すると、「男性」が45.9%、「女性」が54.1%であることから、住基上とほぼ同じ回答者比率となった。

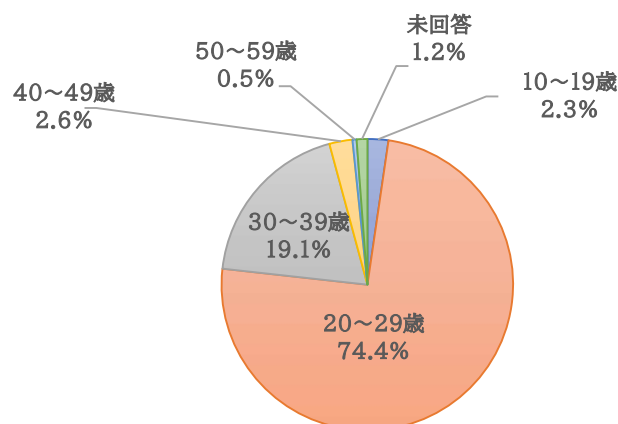
図表 1 外国籍住民の性別(SA,N=430)



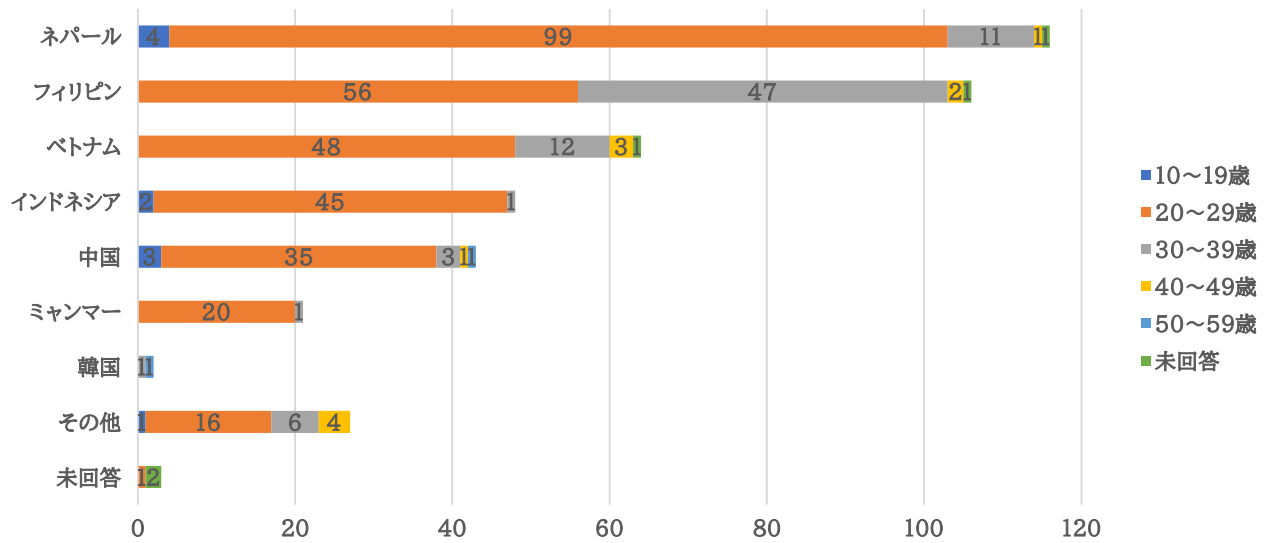
Q2. あなたは何歳ですか？(1つえらぶ)

- ・ 回答者の年齢は、「20歳～29歳」が74.4%と最も高く、次いで「30～39歳」が19.1%となり、上位2つで93.5%となった。
- ・ 恵庭市の人口においても、住基人口は、「20歳～29歳」が61.2%と最も多く、次いで「30歳～39歳」が23.9%で、住基上と回答者比率が近くなった。

図表 2-1 外国籍住民の年齢(年齢別)(SA,N=430)



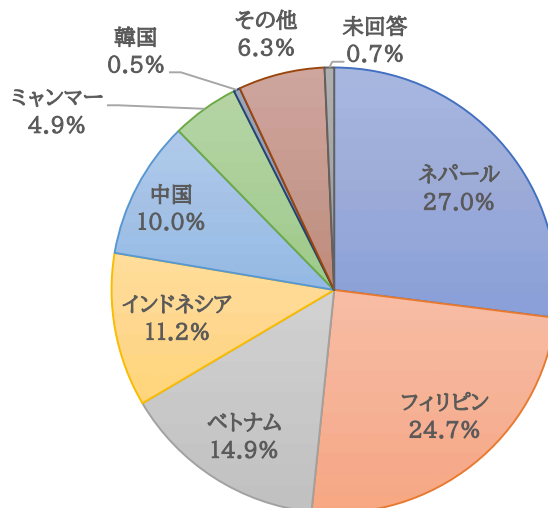
図表 2-2 外国籍住民の年齢(国籍別)(SA,N=430)



Q3. あなたの国はどこですか？(※パスポートのある国)(1つえらぶ)

- ・ 回答者の国籍は、「ネパール」が27.0%と最も高く、次いで「フィリピン」が24.7%、「ベトナム」が14.9%となった。
- ・ 住基上では、「ネパール」が26.8%で最も多く、次いで「ベトナム」が21.5%、「フィリピン」が13.5%となっており、上位三か国が回答者の国籍上位と一致している。
- ・ 住基人口から本アンケートの回答状況を見ると、「フィリピン」が60.2%と最も回答率が高く、次いで「インドネシア」が45.3%となった。

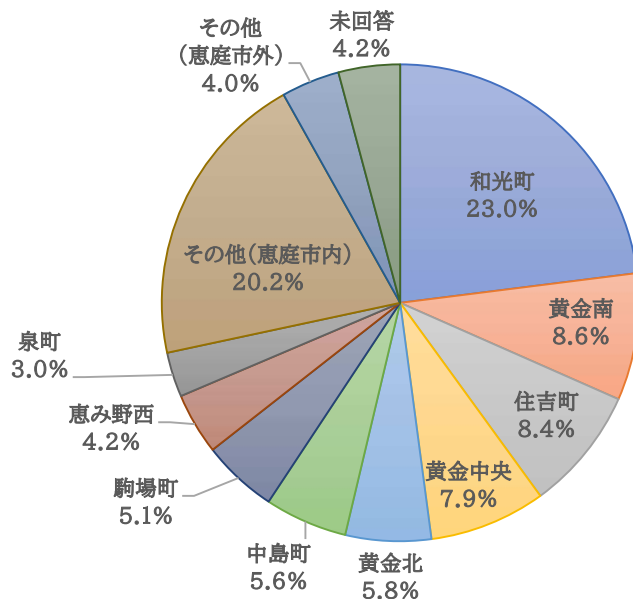
図表 3 外国籍住民の国籍(SA,N=430)



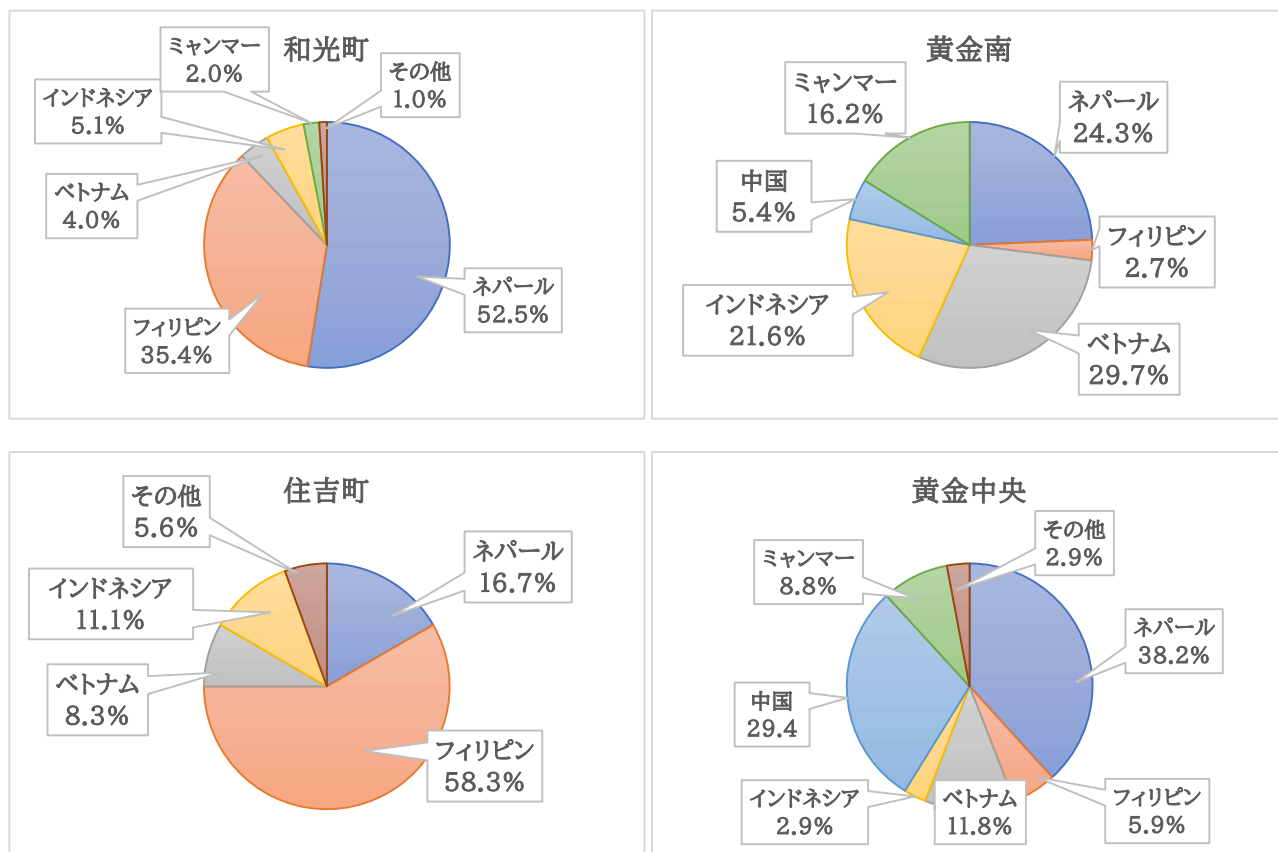
Q4. あなたはなに町に住んでいますか？(1つえらぶ)

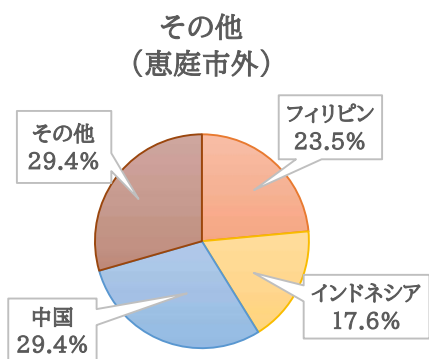
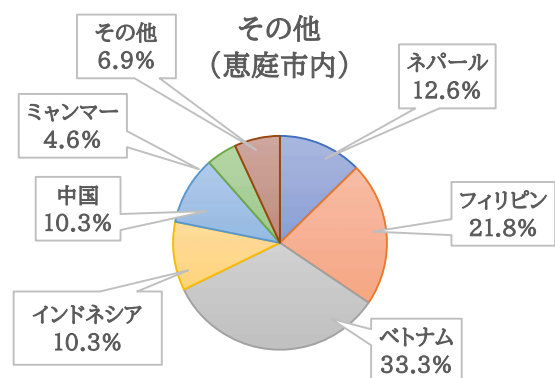
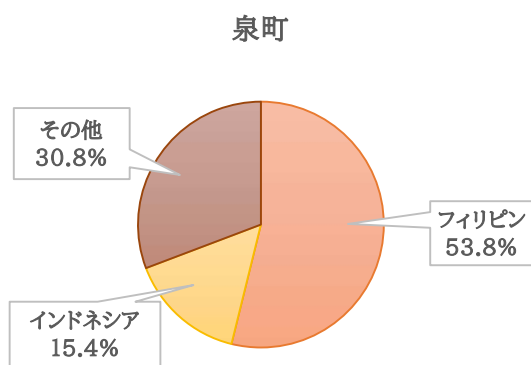
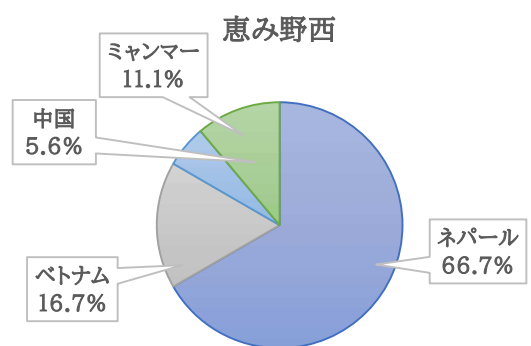
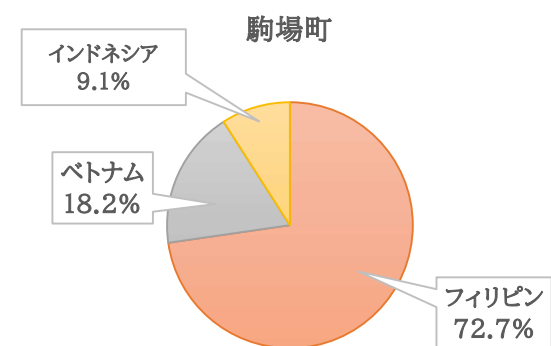
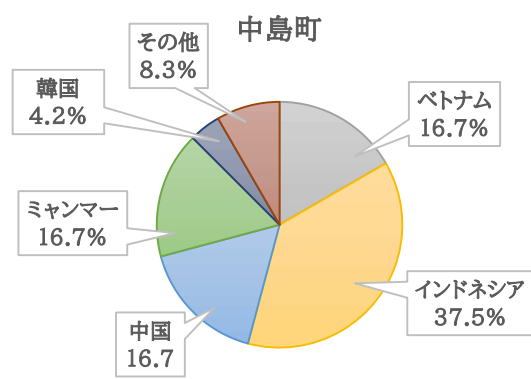
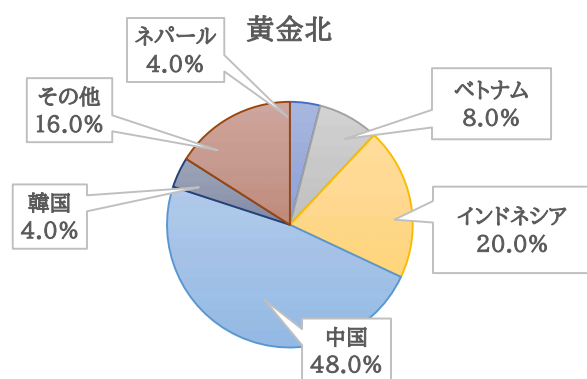
- ・ 回答者の居住地域は、「和光町」が23.0%と最も高く、次いで「黄金南」が8.6%、「住吉町」が8.4%となった。
- ・ 各地域を国籍別で見ると、図表 4-2 のとおり、それぞれ複数の国籍の居住者がいるケースが多い。
- ・ 企業や大学周辺に居住する外国籍住民が多く、本アンケートの回答者も同様である。
- ・ 住基人口上は、「和光町」が11.5%と最も多く住んでおり、次いで「恵み野西」が9.5%、「黄金中央」が8.5%となっている。

図表 4-1 外国籍住民の居住地域(SA,N=430)



図表 4-2 外国籍住民の居住地域(国籍別)(SA,N=430)

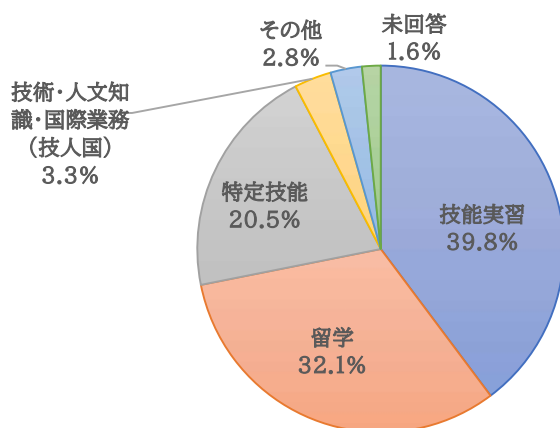




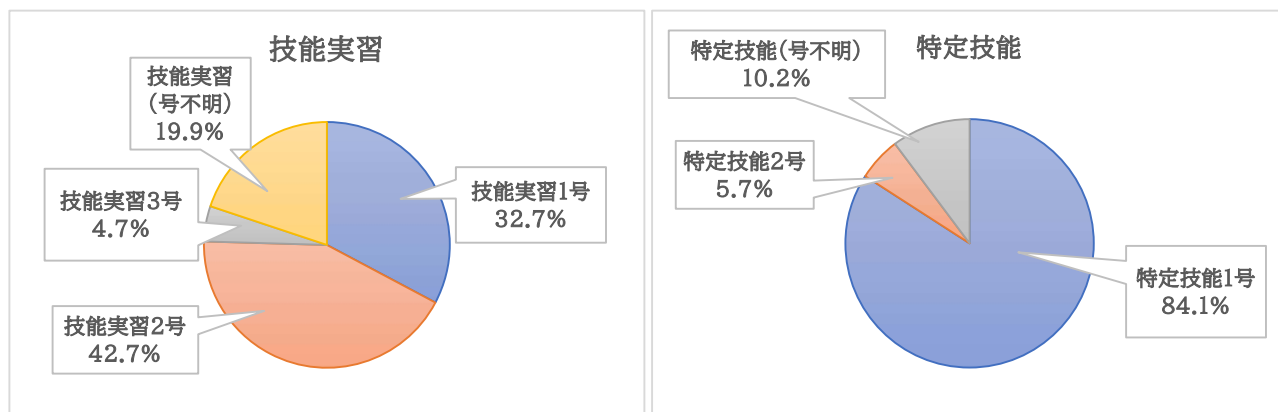
Q5. あなたの在留資格(日本に住む資格)はなんですか？(1つえらぶ)

- ・ 回答者の在留資格は「技能実習」が39.8%と最も高く、次いで「留学」が32.1%、「特定技能」が20.5%となった。
- ・ 図表 5-2 記載のとおり、技能実習は「2号」が42.4%、特定技能は「1号」が84.1%で、それぞれ最も高い結果となった。
- ・ 図表 5-3 記載のとおり、国籍別で見ると、恵庭市に住んでいる外国籍住民のほとんどが「技能実習」「特定技能」として企業に勤めている人、または「留学」として学校に通っている人であることが分かる。
- ・ 住基人口上は、「技能実習」が27.3%と最も多く、次いで「留学」が25.9%、「特定技能」が18.4%となっており、本アンケートの回答者の在留資格とも比較的同じ割合である。

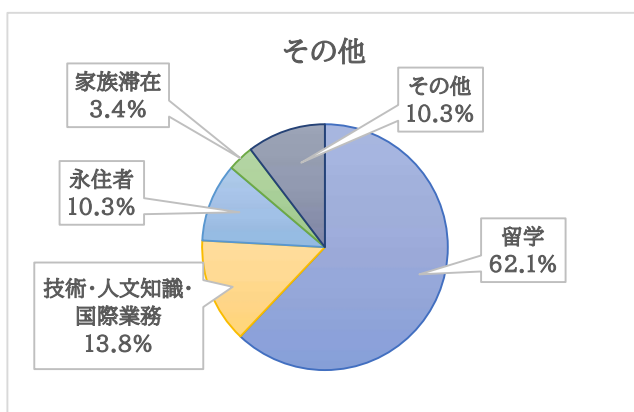
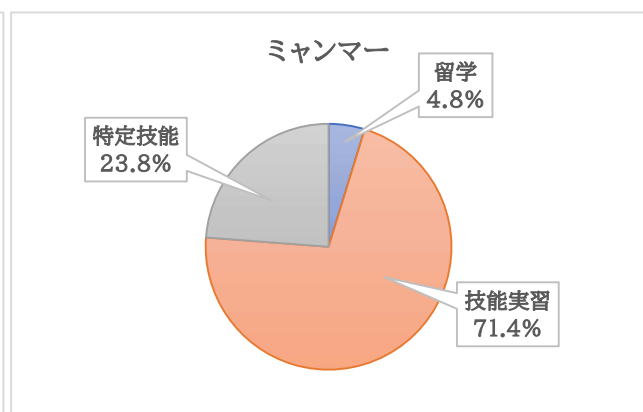
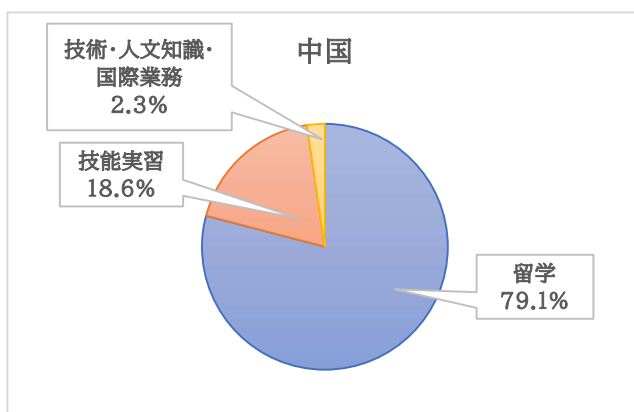
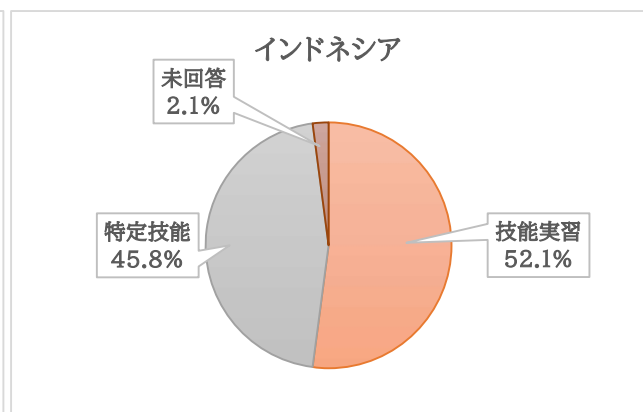
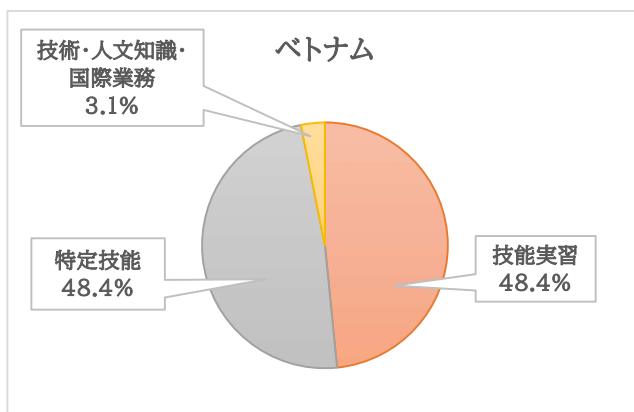
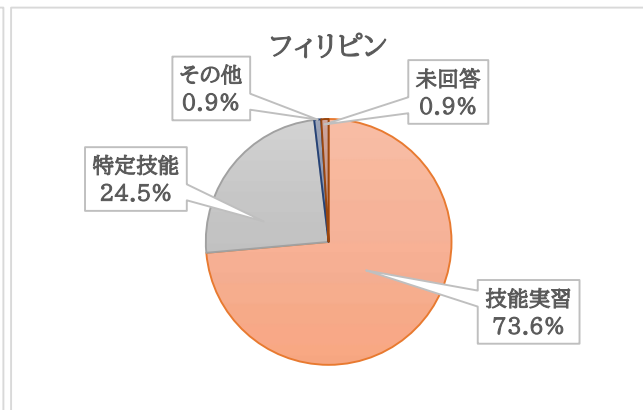
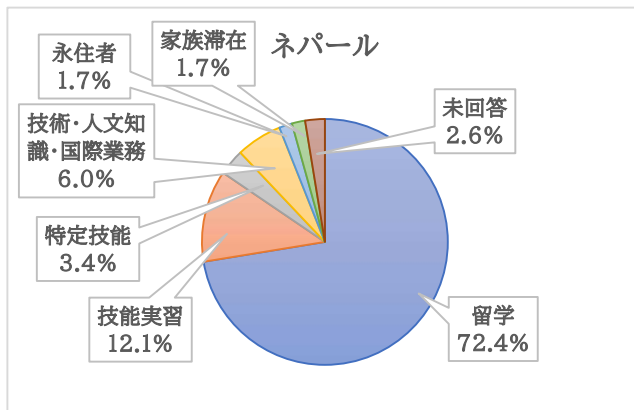
図表 5-1 外国籍住民の在留資格(SA,N=430)



図表 5-2 外国籍住民の在留資格(技能実習:SA,N=171、特定技能:SA,N=88)



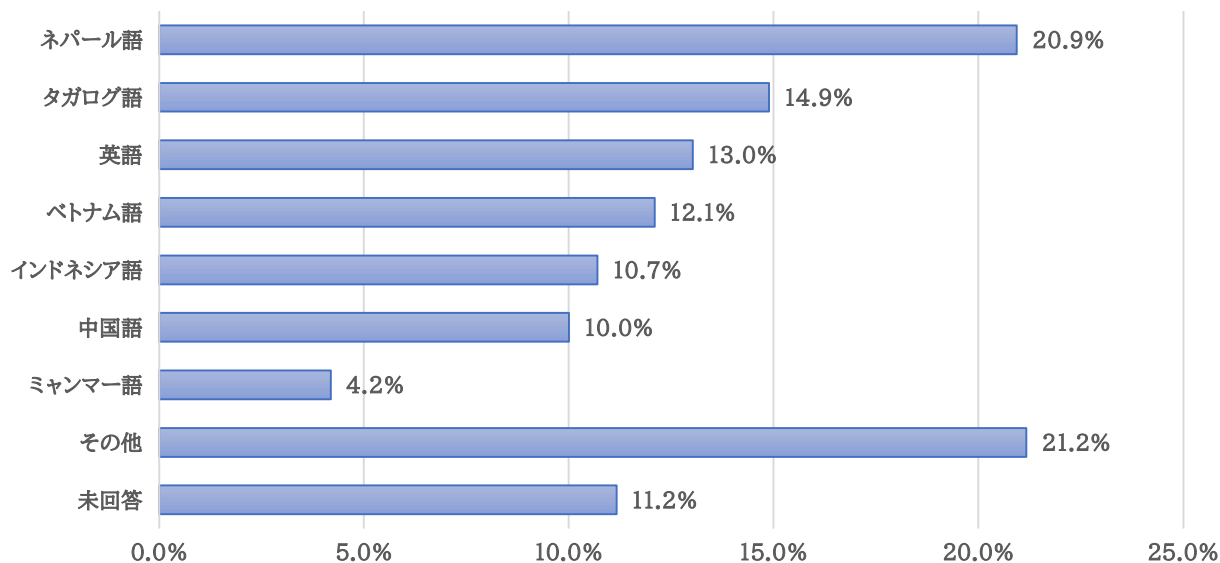
図表 5-3 外国籍住民の在留資格(国籍別)(SA,N=430)



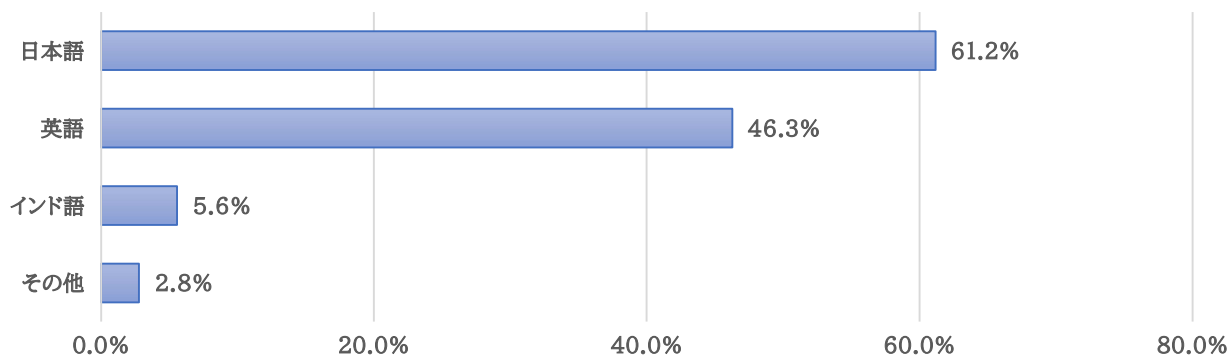
Q6. あなたの話せる言葉を教えてください。

- ・ 回答者の話せる言語について、自分の国の言葉としては、図表 6-1 に記載のとおり「ネパール語」が 20.9%と最も高く、次いで「タガログ語」が 14.9%、「英語」が 13.0%となった。
- ・ 図表 6-2 記載のとおり、自分の国の言葉以外で話せる言語としては、「日本語」が 61.2%と最も高く、次いで「英語」と 46.3%が回答した。
- ・ 外国籍住民と会話をする際は、相手の国の言葉(母国語)かやさしい日本語でのコミュニケーションが効果的である。

図表 6-1 外国籍住民の話せる言語(国籍別)(MA,N=430)



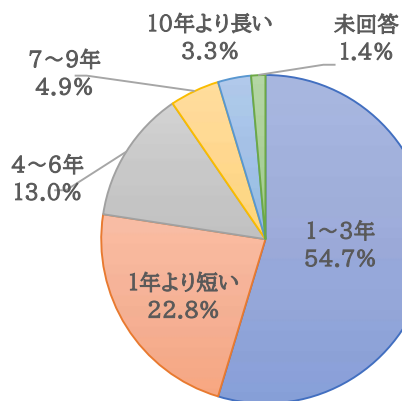
図表 6-2 自分の国の言葉以外で話せる言語(MA,N=426)



Q7. あなたは日本に何年住んでいますか？(1つえらぶ)

回答者の日本の滞在期間は、「1～3年」が 54.7%と最も高く、次いで「1年より短い」が 22.8%、「4～6年」が 13.0%となった。恵庭市に住む外国籍住民は、比較的日本に来て日の浅い人が多いことが分かる。

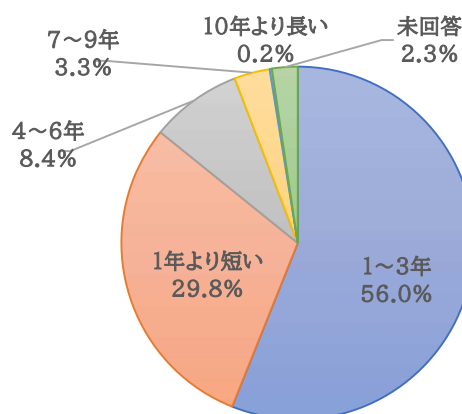
図表 7 日本の滞在期間(SA,N=430)



Q8. あなたは恵庭市に何年住んでいますか？(1つえらぶ)

回答者の恵庭市の滞在期間は、「1~3年」が56.0%と最も高く、次いで「1年より短い」が29.8%、「4~6年」が8.4%となった。恵庭市に住む外国籍住民は、前設問 Q7(図表 24)と比較すると、来日後、初めての居住地として恵庭市に住むケースが多い。

図表 8 の滞在期間(SA,N=430)



Q9. あなたは日本語能力試験(JLPT)の級を持っていますか？(1つえらぶ)

- ・ 日本語能力試験(JLPT)は、日本語を母語としない人の日本語能力を測定し認定する試験として、国際交流基金と日本国際教育協会(現日本国際教育支援協会)が1984年に開始したもので、世界最大規模の日本語の試験となっている。この認定には、日本の出入国管理での利用、学校での単位・卒業資格認定、企業での優遇、社会的な資格認定などさまざまなメリットがある。
- ・ 日本語能力試験(JLPT)認定の目安は図表 9-1 に記載のとおりである。
- ・ 日本語能力試験(JLPT)の認定率は図表 9-2 に記載のとおりであり、難しい試験である。
- ・ 恵庭市に住む外国籍住民の日本語能力試験(JLPT)の取得状況は、図表 9-3 に記載のとおり「持っていない」が41.4%で最も高く、次いで「N4」が17.4%、「N5」が14.7%となっている。

図表 9-1 日本語能力試験(JLPT)認定の目安

レベル	認定の目安
N1	幅広い場面で使われる日本語を理解することができる
N2	日常的な場面で使われる日本語の理解に加え、より幅広い場面で使われる日本語をある程度理解することができる
N3	日常的な場面で使われる日本語をある程度理解することができる
N4	基本的な日本語を理解することができる
N5	基本的な日本語をある程度理解することができる

(出典)日本語能力試験公式ウェブサイト:<https://www.jlpt.jp/about/levelsummary.html>

図表 9-2 日本語能力試験(JLPT)認定率

		N1	N2	N3	N4	N5	合計 Total
国内 Japan	応募者数 Number of applicants	62,518 (59,778)	132,741 (99,293)	151,874 (115,965)	94,656 (82,255)	5,496 (5,179)	447,285 (362,470)
	受験者数 Number of examinees	52,291 (52,120)	118,354 (90,471)	139,328 (109,068)	87,608 (77,853)	4,647 (4,471)	402,228 (333,983)
	認定者数 Number of certified	12,572 (12,664)	30,109 (23,927)	36,483 (35,426)	29,441 (28,244)	2,486 (2,663)	111,091 (102,924)
	認定率 Percentage certified	24.0% (24.3%)	25.4% (26.4%)	26.2% (32.5%)	33.6% (36.3%)	53.5% (59.6%)	27.6% (30.8%)
海外 Overseas	応募者数 Number of applicants	85,099 (93,293)	137,681 (131,627)	140,485 (132,450)	133,018 (126,179)	92,812 (79,223)	589,095 (562,772)
	受験者数 Number of examinees	68,942 (74,634)	114,010 (107,126)	110,061 (105,511)	106,407 (104,353)	74,836 (64,929)	474,256 (456,553)
	認定者数 Number of certified	23,552 (23,659)	46,603 (41,479)	41,284 (40,118)	37,613 (36,533)	37,439 (31,681)	186,491 (173,470)
	認定率 Percentage certified	34.2% (31.7%)	40.9% (38.7%)	37.5% (38%)	35.3% (35%)	50.0% (48.8%)	39.3% (38%)
日本・海外 合計 Total	応募者数 Number of applicants	147,617 (153,071)	270,422 (230,920)	292,359 (248,415)	227,674 (208,434)	98,308 (84,402)	1,036,380 (925,242)
	受験者数 Number of examinees	121,233 (126,754)	232,364 (197,597)	249,389 (214,579)	194,015 (182,206)	79,483 (69,400)	876,484 (790,536)
	認定者数 Number of certified	36,124 (36,323)	76,712 (65,406)	77,767 (75,544)	67,054 (64,777)	39,925 (34,344)	297,582 (276,394)
	認定率 Percentage certified	29.8% (28.7%)	33.0% (33.1%)	31.2% (35.2%)	34.6% (35.6%)	50.2% (49.5%)	33.9% (35%)

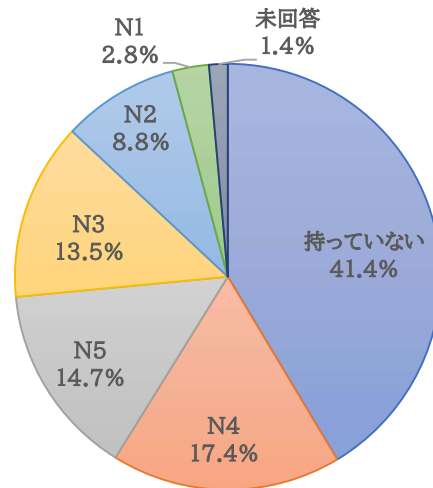
※注 Notes

1. () 内は前年同時期の試験の結果を示す。

2. 「受験者数」には、一部の試験科目のみを受験した者の数を含む。

(出典)日本語能力試験公式ウェブサイト『2025(令和7)年第2回(12月)試験データ「応募者数・受験者数・認定者数及び認定率」』:<https://www.jlpt.jp/statistics/archive/202502.html>

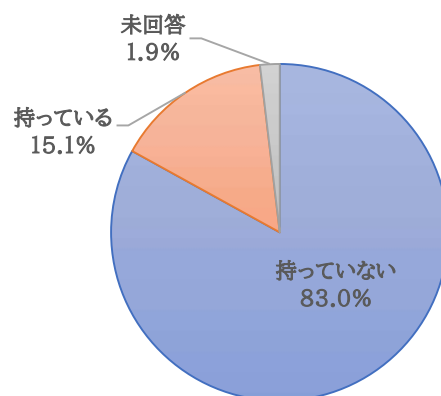
図表 9-3 日本語能力試験(JLPT)の級の所持(SA,N=430)



Q10. あなたは JLPT のほかに日本語の資格を持っていますか？(1つえらぶ)

回答者の日本語能力試験(JLPT)以外の日本語資格の所持については「持っていない」が83.0%、「持っている」が15.1%で、8割以上が持っていないと回答した。

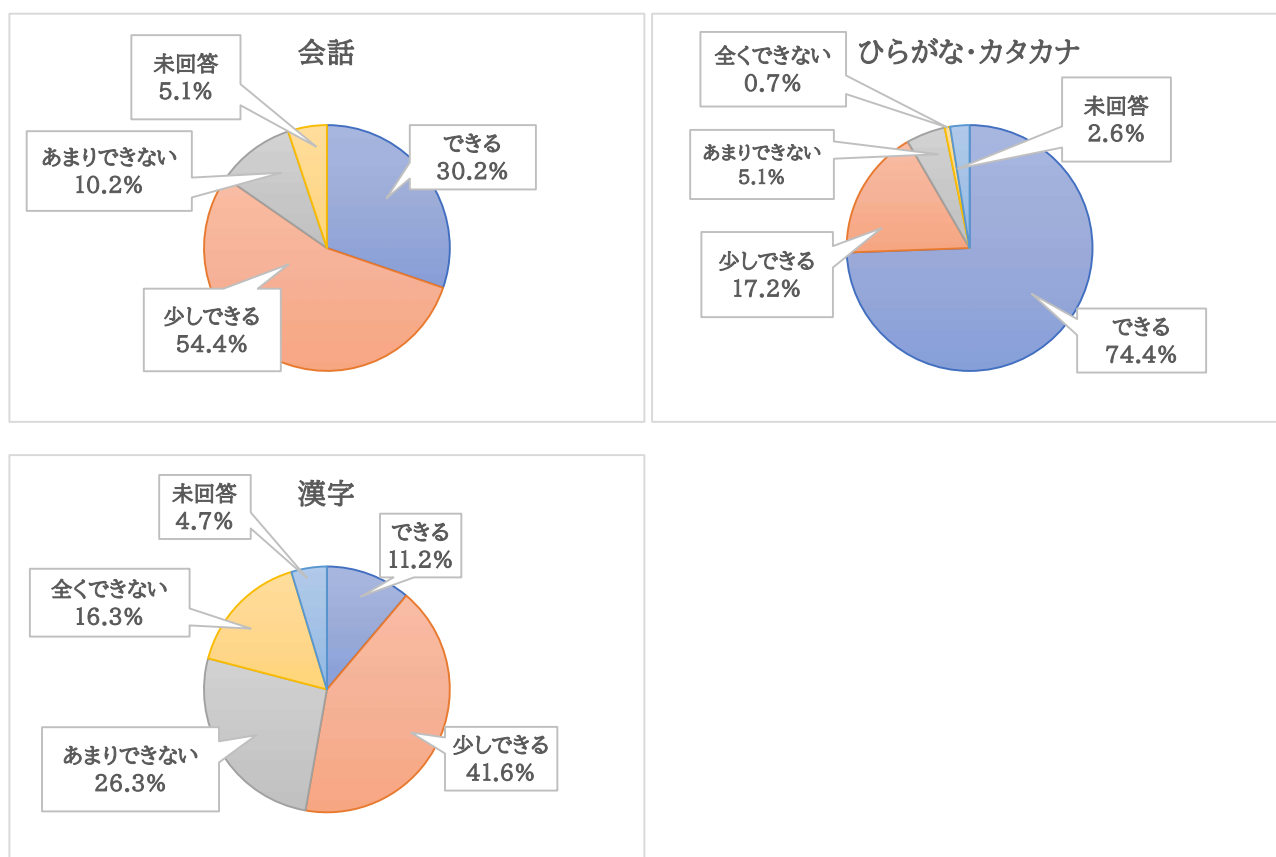
図表 10 JLPT 以外の日本語の資格の所持(SA,N=430)



Q11. あなたの日本語の理解について教えてください。(1つずつえらぶ)

- ・ 回答者の日本語の理解度についての設問では、会話は「少しできる」が54.4%と最も高く、次いで「できる」が30.2%であり、約8割が分かると回答。一方「あまりできない」も10.2%と回答しており、日本語教育の必要性が窺える。
- ・ ひらがな・カタカナについては「できる」が74.4%と最も高く、次いで「少しできる」が17.2%であり、約9割が分かると回答。
- ・ 漢字については「少しできる」が41.6%と最も高く、次いで「あまりできない」が26.3%、「まったくできない」が16.3%であり、漢字に自信のない外国籍住民が4割という結果となった。

図表 11 日本語の理解度(SA,N=430)



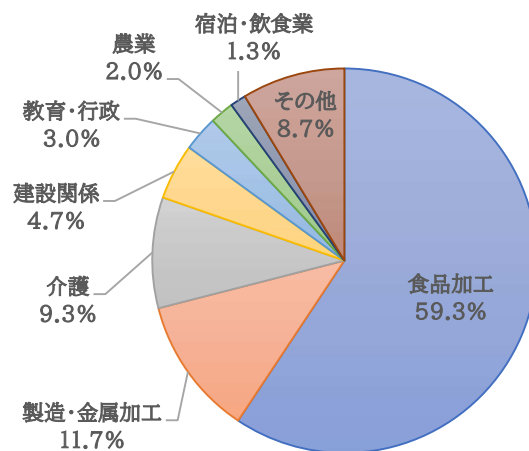
【2.仕事のこと】

Q12～Q16については、仕事をしている人だけの設問項目である。(基本的にアルバイトの人は回答不要であるが、回答がある場合は数字に入れることとする)

Q12. あなたはどんな仕事をしていますか？(1つえらぶ)

- ・ 回答者の業種は、「食品加工」が59.3%と最も高く、次いで「製造・金属加工」が11.7%、「介護」が9.3%となった。
- ・ 恵庭市は空港が近く、交通の便も良いことから食品加工や製造・金属加工といった製造業事業所が多くあり、「技能実習」や「特定技能」など外国籍住民の就業先となっている。
- ・ さらに介護や建設関係、農業といった人手不足が指摘されてきた業種についても、多数の外国籍住民が活躍している。

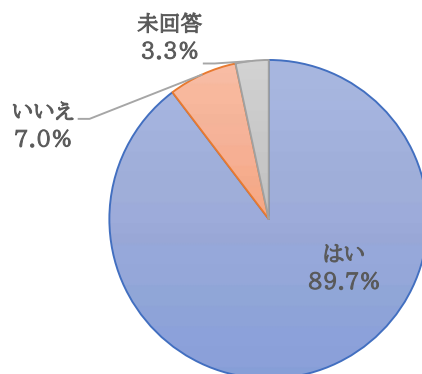
図表 12 外国籍従業員の業種(SA,N=300)



Q13. これからも今の仕事を続けたいですか？(1つえらぶ)

これからも今の仕事を続けたいか？という設問については「はい」が89.7%、「いいえ」が7.0%となり、回答者の約9割が続けたいと回答した。

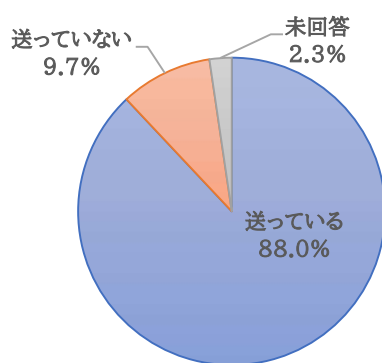
図表 13 今後も仕事を続けたいか(SA,N=300)



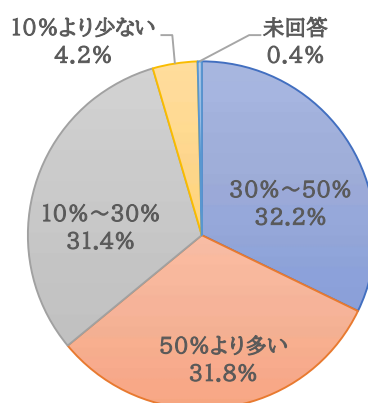
Q14. あなたは自分の国の家族などにお金を送っていますか？(1つえらぶ)

- ・ 回答者の仕送り状況については「送っている」が88.0%、「送っていない」が9.7%となった。
- ・ 仕送りをしていると回答した人の中で、年間の仕送り平均金額についての回答は給料の「30～50%」が32.2%、次いで「50%より多い」が31.8%、「10～30%」が31.4%という結果となった。

図表 14-1 仕送り状況について(SA,N=300)



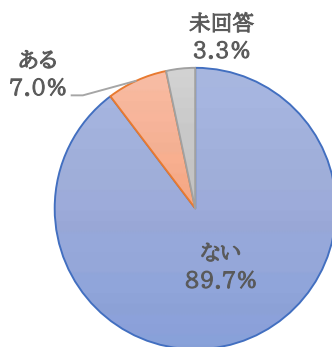
図表 14-2 仕送りを給料の何%送っているかの割合(年間平均金額)(SA,N=274)



Q15. あなたが仕事で困っていることはありますか？(1つえらぶ)

- ・ 仕事で困っていることはあるかどうかについて「ない」と回答した人が89.7%、「ある」が7.0%となった。
- ・ 「ある」と回答した人のうち、「言葉・日本語について」が6件、「職場の体制について」が5件、「その他」が5件となった。

図表 15-1 仕事で困っていること(SA,N=300)



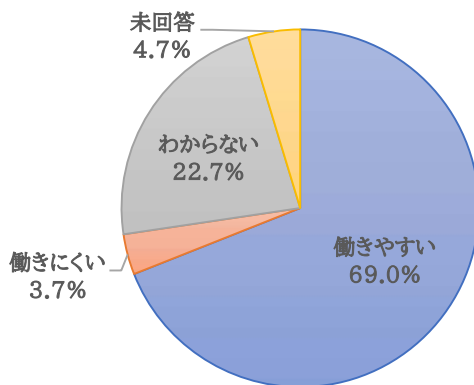
図表 15-2 「ある」と回答した人の困っていること(FA,N=21)

言葉・日本語についての回答 (6 件)	・私の日本語は下手なので、職場で詳細を交換できないことがあります。 ・言葉の壁(Language barrier) ・レポートの漢字を読むのに苦労していますが、もっと勉強します。 ・チームの人が早く話すと、知らない言葉があつて分からなくなります。 ・困っているのは、高齢者の方やほかの職員と会話したいのに言葉がわからないことです
職場の体制についての回答 (5 件)	・ルールが多すぎる、ペーパーワークが多すぎる ・昭和過ぎる、友達昇進、仕事が増えるが、給与があまり変わらない。残業のため残業をする文化 ・おもいものをはこんでいます！
その他(5 件)	・大雪が降りました。朝 4 時半の通勤は大変でした。 ・家から職場までの距離が遠いので困っています

Q16. 恵庭市は働きやすいですか？(1つえらぶ)

恵庭市の働きやすさについては「働きやすい」と69.0%が回答しており、約7割が恵庭市に良いイメージを持っている。しかし、「働きにくい」と回答した人の大半が「雪が多い」「冬は自転車に乗れないので通勤が難しい」といった声が上がった。

図表 16-1 恵庭市の働きやすさ(SA,N=300)



図表 16-2 働きやすさに対する回答理由(FA,N=300)

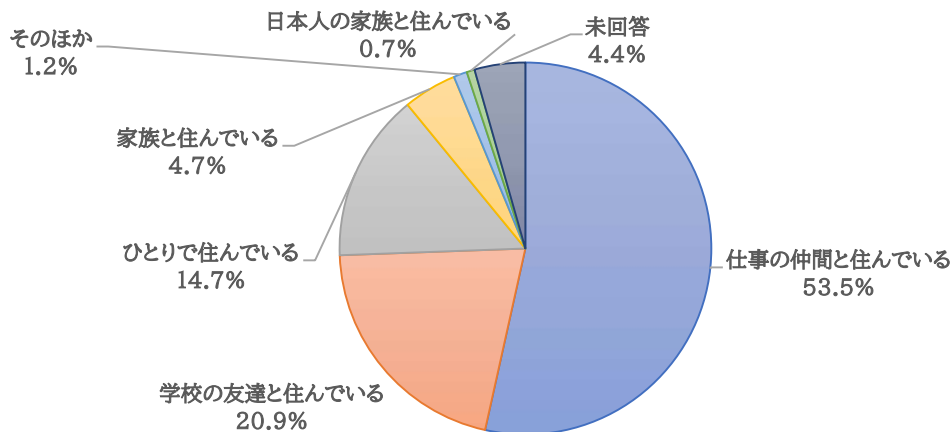
働きやすい (99 件)	環境	・Peaceful place (平和な場所)同意見多数 ・Eniwa city is an easy place to work because the people are so kind and humble. The transportation and supermarket is very accessible from our house. Also the surrounding is nice and clean. For me eniwa city is a good place. (恵庭市は、人々がとても親切で謙虚なので、働きやすい場所です。交通機関やスーパーマーケットも家からとても近く、周辺も綺麗で快適です。私にとって恵庭市は良い場所です。) ・とてもすてきです ・Because people are so kind. (人々がとても親切だからです。)同意見多数
	職場環境	・Because my colleagues are always helping me about my work. (同僚たちからもいつも私の仕事について助けてくれるからです。) ・職場で上司と仲間達はすごく優しく教えてくれるし、職場と職場以外の雰囲気も良いし、生活もしやすいから。 ・職場の雰囲気がよく、周りの人が親切だし、それに仕事を丁寧に教えてもらえるので、働きやすいと思います ・My company is a good company (私の会社は良い会社です)
	通勤	・It's very easy I'm to get from one place to another with a vehicle in Eniwa. The schools where I work are great places. Everyone has been very considerate. (恵庭では車での移動がとても楽です。勤務先の学校も素晴らしい場所で、皆さんとても親切にいただいています。) ・仕事の場所は私の家から近いです。なので働きやすいです。同意見多数
	その他	・仕事の求人が比較的多く、札幌に近く、札幌より家賃が安いです。 ・Working in Eniwa is great, but the winter season presents some challenges for my commute. Since I can no longer use my bicycle, I have to walk almost 20-30 minutes in the snow. On days with heavy winds or snowstorms, this commute becomes very difficult and time-consuming. (恵庭で働くのは素晴らしいのですが、冬の間は通勤に苦労します。自転車が使えなくなるため、雪の中を 20～30 分ほど歩かなければなりません。強風や吹雪の日には、通勤が非常に困難になり、時間がかかります。)
働きにくい (11 件)	天気	・雪が多い ・雪の季節になると、自転車で会社に通うことができなくなるため、歩いていかなければなりません。私は寒いにあまりよいほうではないので、それが私にとって一番大変に感じる点です。同意見多数
	その他	・重たい仕事をいつもやっている。困っている。体が痛い。頭痛です。
わからない (28 件)		・Because I do not experience yet working in other places. (他の場所で働いた経験がまだないからです。)同意見多数 ・Its difficult when winter season. (冬になると難しくなります。) ・恵庭で働いていない

【3.生活のこと】

Q17. あなたは誰と住んでいますか？(1つえらぶ)

回答者の居住環境について「仕事の仲間と住んでいる」が53.5%と最も高く、次いで「学校の友達と住んでいる」が20.9%、「ひとりで住んでいる」が14.7%となった。恵庭市に住んでいる外国籍住民の7割が職場の同僚・学校の友人と暮らし、家賃を折半し暮らしている人が多い。

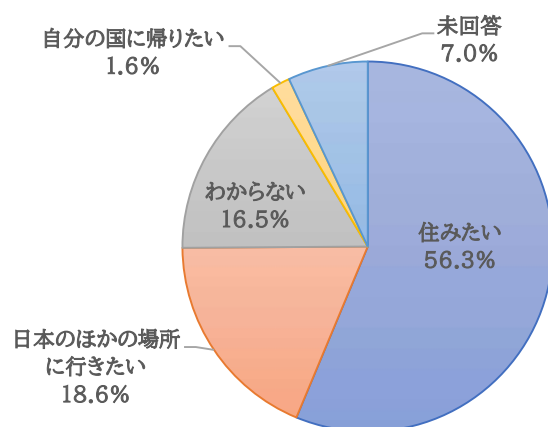
図表 17 働きやすさに対する回答理由(SA,N=430)



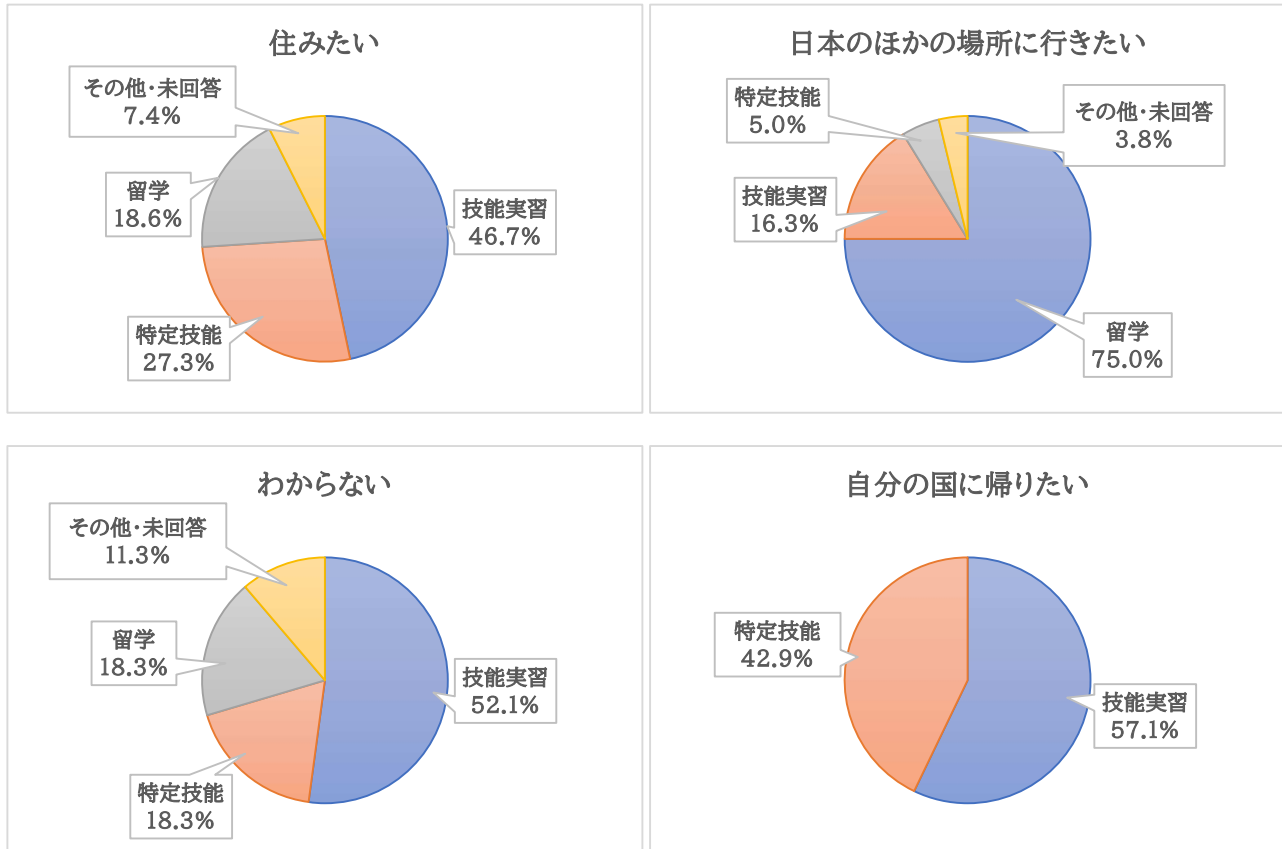
Q18. あなたはこれからも恵庭市に住みたいですか？(1つえらぶ)

- ・ 回答者が今後も恵庭市に住みたいかどうかについて「住みたい」と56.3%、次いで「日本のほかの場所に行きたい」が18.6%、「わからない」が16.5%という結果となった。
- ・ 図表 18-2 に記載のとおり、「日本のほかの場所に行きたい」と回答した人の75.0%は「留学」であり、専門学校や大学を卒業した後、恵庭を離れるという選択をしている人もいることが分かった。
- ・ 図表 18-3 に記載のとおり、恵庭市に今後も住みたいと回答した人の多くの内容に「平和」「きれい」「安全」「やさしい」「便利」「静か」「住みやすい」というワードが入っていた。

図表 18-1 恵庭市に住み続けたいか(SA,N=430)



図表 18-2 恵庭市に住み続けたいか(在留資格別)(SA,N=430)



図表 18-3 恵庭市に住みたいかどうかの理由(FA,N=430)

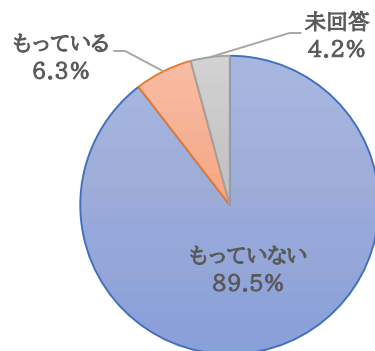
住みたい (141 件)	環境 (106 件)	・Eniwa is a good and convenient place to live in (恵庭は住みやすく便利な場所です)同意見多数 ・Safe and comfortable to live here. (ここで暮らすのは安全で快適です。)同意見多数 ・Becose Eniwa is safe to leave and peaceful. (恵庭は安全で平和な場所だから。)
	仕事(11 件)	・I want to live here in eniwa, because I am still enjoying my job here in eniwa. (恵庭での仕事が今でも楽しいので、この街に住み続けたいと思っています。) ・会社のみなさんはいい人です ・BECAUSE I WANT TO CONTINUE MY NORK FOR MY FUTURE AND FOR MY FAMILY BACK IN THE PHILIPPINES. (将来のため、そしてフィリピンにいる家族のために、この仕事を続けたいからです。)
	日本にいたい (3 件)	・日本に長く住みたいから
	その他	・でもお金がたくさんあったら京都へ行ってみたいです ・専門学校に入る。そして就職します。
日本のほかの 場所に行きた い(23 件)		・ほかのところにも行ってみたい から ・新しい 場所で新しい 経験をしたいと思っています。 ・とても寒いからです ・専門学校に入るため同意見多数
自分の国に帰 りたい(3 件)		・家族の近くで生活したい からです ・仕事の契約が終わったら帰国なので

わからない (4 件)		・I HAVEN'T DECIDE YET.(まだ決めてないんです。) ・とても寒いからです ・恵庭市といえば、生活をするために、いい場所だと思うけど、外国人としてですから、あんまり得ではない選択になるかもしれない
----------------	--	---

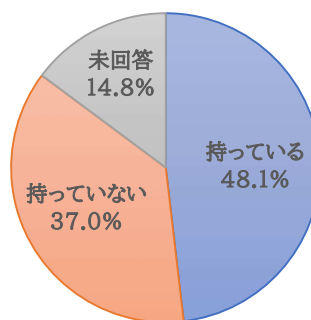
Q19. あなたは日本で車を運転できる免許を持っていますか？(1 つえらぶ)

- ・ 回答者のうち日本で運転できる車の免許を「持っている」と回答したのは 6.3%であり、89.5%が「持っていない」と回答した。「持っている」と回答した中で、「技術・人文知識・国際業務(技・人・国)」が 25.9%と最も多く所持していた。
- ・ 図表 19-2 に記載のとおり、自動車免許保有者のうち、日本で運転できる車を「持っている」が 48.1%、「持っていない」が 37.0%という結果となった。また、所有者の在留資格については、「技術・人文知識・国際業務(技・人・国)」と「永住者」で約半数を占めており、永住資格を持つ在留資格者が多いことが分かった。

図表 19-1 日本で運転できる車の免許の所有(SA,N=430)



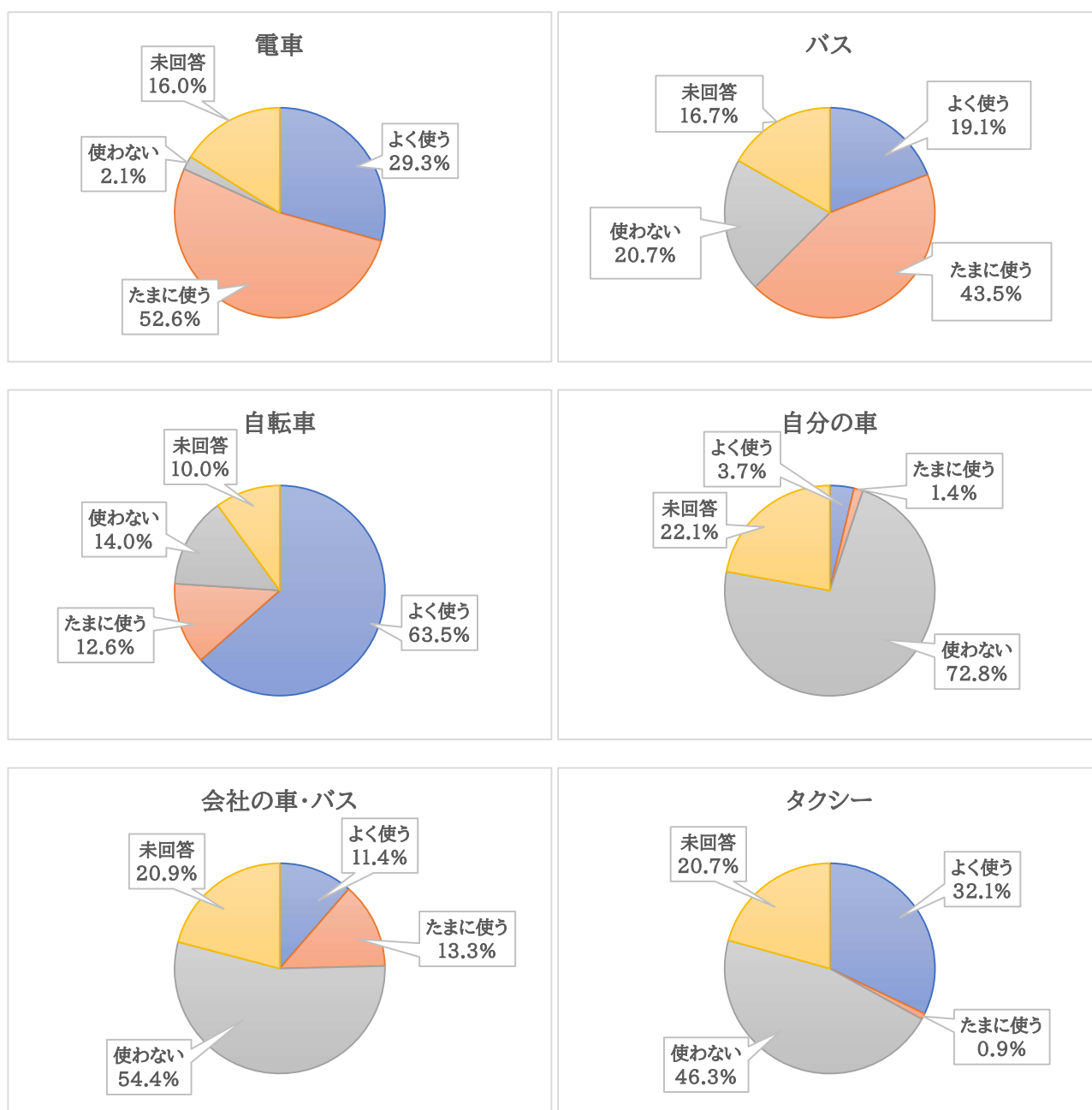
図表 19-2 日本で運転できる車の所有(SA,N=27)



Q20. 乗り物はどれくらい使いますか？(1つずつえらぶ)

- ・ 外国籍住民の交通手段は「自転車」が主であり、天候等の理由から自転車に乗れないときに「バス」に乗ったり、札幌や千歳など長距離の移動を伴う際に「電車」を使う傾向がある。
- ・ 図表 20 に記載の6つの交通手段について「よく使う」を一つもつけなかった人が75名おり、徒歩での移動を主としていることが分かる。

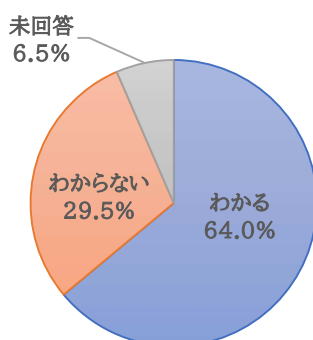
図表 20 乗り物の使用頻度(SA,N=430)



Q21. 体の調子が悪いとき、自分が行く病院が分かりますか？(1つえらぶ)

回答者が体調の悪い時に行く病院が分かるかどうかの設問に対し、「わかる」が64.0%、「わからない」が29.5%となった。

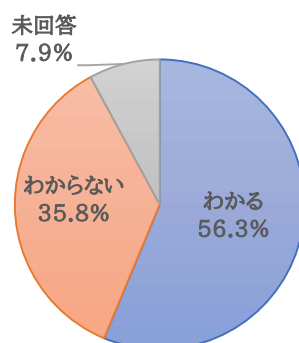
図表 21 体調の悪い時に行く病院への理解度(SA,N=430)



Q22. 災害が起きたとき、自分が行く避難所(逃げるところ)が分かりますか？(1つえらぶ)

回答者が災害時に自分が行く避難所が分かるかどうかの設問に対し、「わかる」が56.3%、「わからない」が35.8%となった。

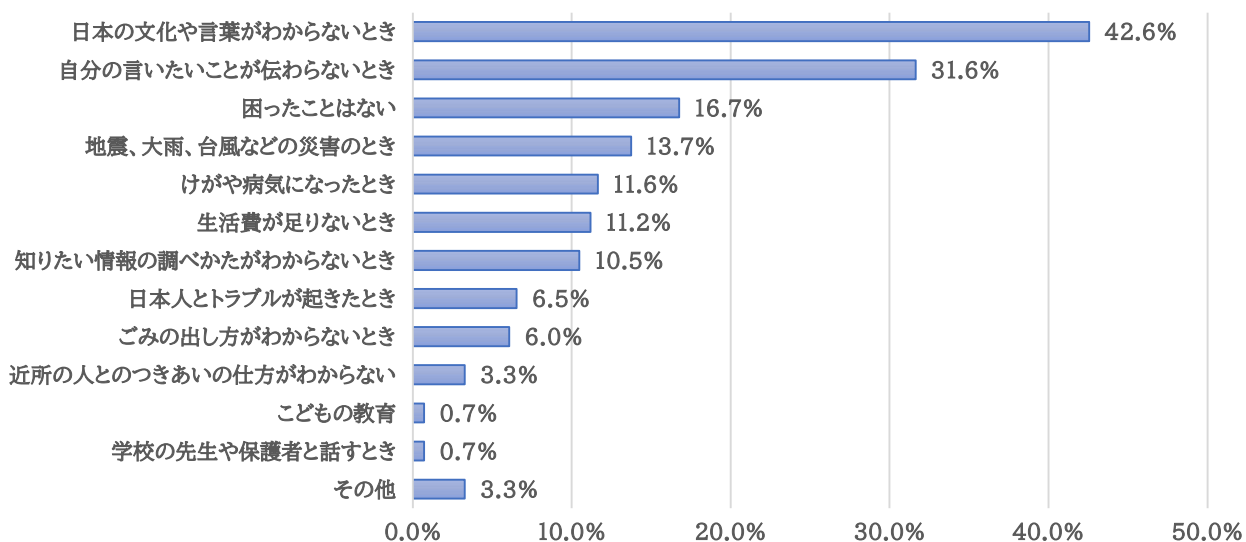
図表 22 災害時に行く避難所への理解度(SA,N=430)



Q23. 恵庭市の生活でどんなときに困りますか？(答えは2つ以上えらんでもいいです。)

回答者が恵庭市の生活で困ることについて「日本の文化や言葉がわからない」が42.6%と最も高く、次いで「自分の言いたいことが伝わらないとき」が31.6%、「困ったことはない」が16.7%という結果となった。

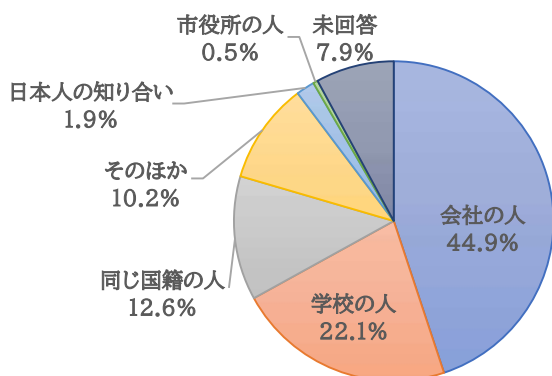
図表 23 恵庭市の生活で困ること(MA,N=430)



Q24. あなたが困ったときに相談をする人は誰ですか？(1つえらぶ)

回答者が自身が困ったときに相談する相手は「会社の人」が44.9%と最も高く、次いで「学校の人」が22.1%、「同じ国籍の人」が12.6%という結果となった。自身が所属する会社・学校に相談すると回答した人は約7割であり、身近な人に相談する傾向がある。なお、その他の回答としては「登録支援機関」「Family(家族)」という回答が上がった。また、会社の人と同じ国籍の人といった相談先が複数あり、一つに絞れなかった人もいた。

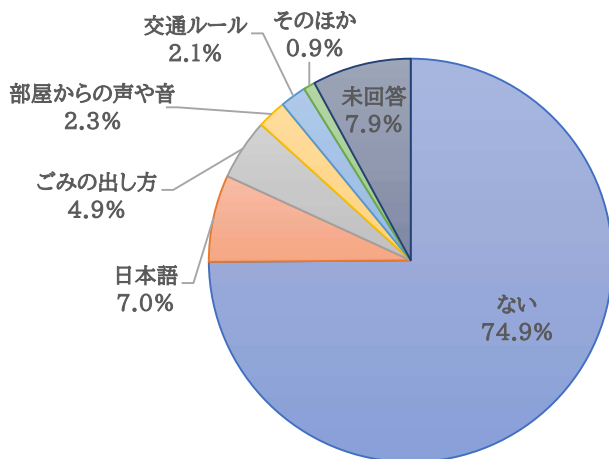
図表 24 困ったときの相談相手(SA,N=430)



Q25. あなたは恵庭に住んでいてトラブルにあったことはありますか？(1つえらぶ)

回答者が恵庭市に住んでいてトラブルにあったかどうかについては「ない」が74.9%と最も高く、次いで「日本語」が7.0%、「ごみの出し方」が4.9%と続いた。「ない」と回答した人が約7割いる一方で、トラブルにあった人が約2割おり、中には複数のトラブルにあっている人もいた。

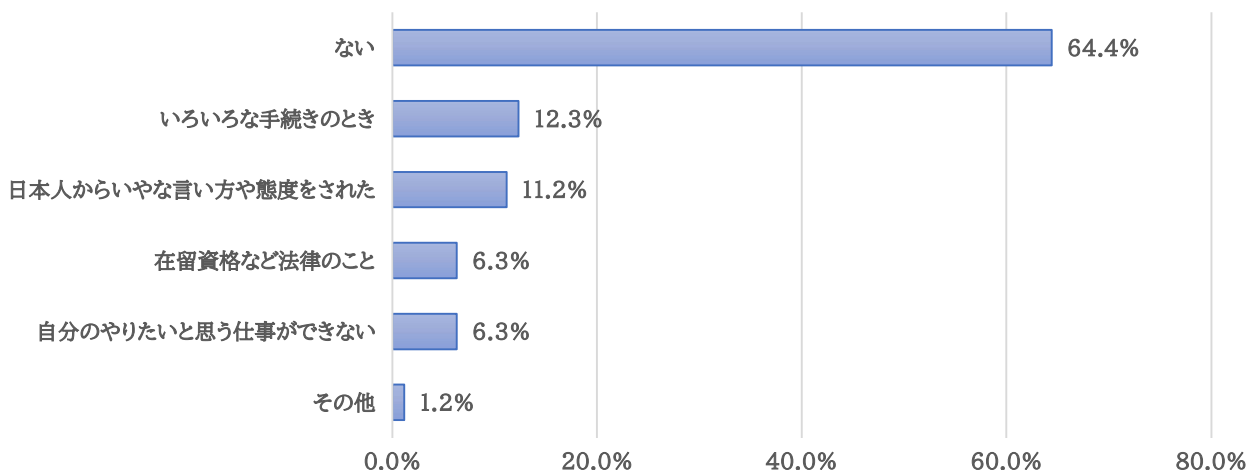
図表 25 恵庭に住んでいて起きたトラブル(SA,N=430)



Q26. あなたは外国人としていやな思いをしたことはありますか？また、それはどんなことですか？
(答えは2つ以上えらんでいいです。)

- ・ 回答者が外国人としていやな思いをしたことがあるかについては「ない」が64.4%と最も高く、次いで「いろいろな手続きのとき」が12.3%、「日本人からいやな言い方や態度をされたとき」が11.2%となった。半数以上の外国人は「いやな思いをしたことがない」という結果となり、Q16やQ17にも回答のあったとおり、恵庭市民に対して「やさしい」というイメージを持つ理由の一つであることが分かる。
- ・ 一方で、手続きの時や日本人からのいやな言い方・態度から悲しい思いをしている人もいる。
- ・ その他の回答として「日本語のせいで、何も悪いことをしていないのに、それでも罵られたのに、説明できない。」や「スーパーでビジャブを被っているとき」という回答もあった。

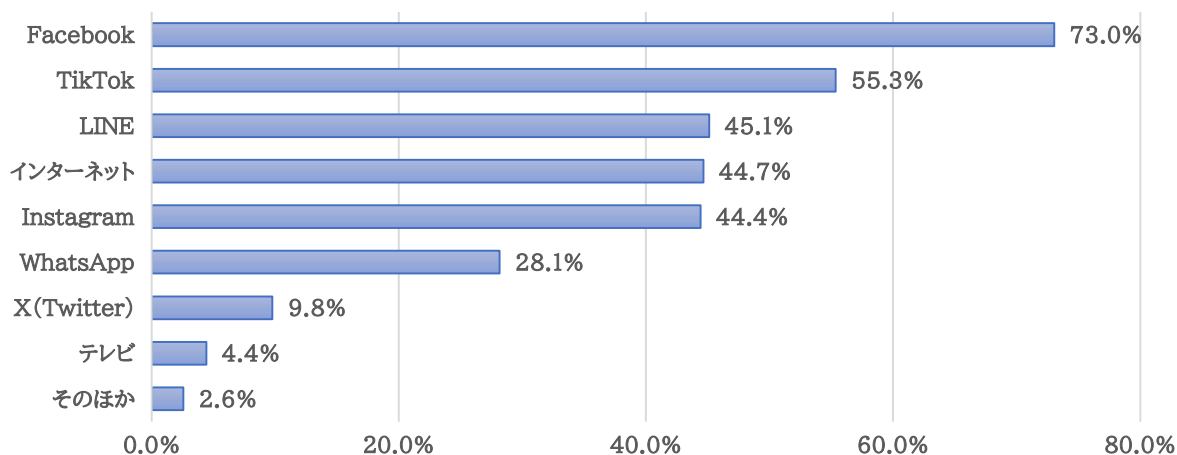
図表 26 いやな思いをした経験(MA,N=430)



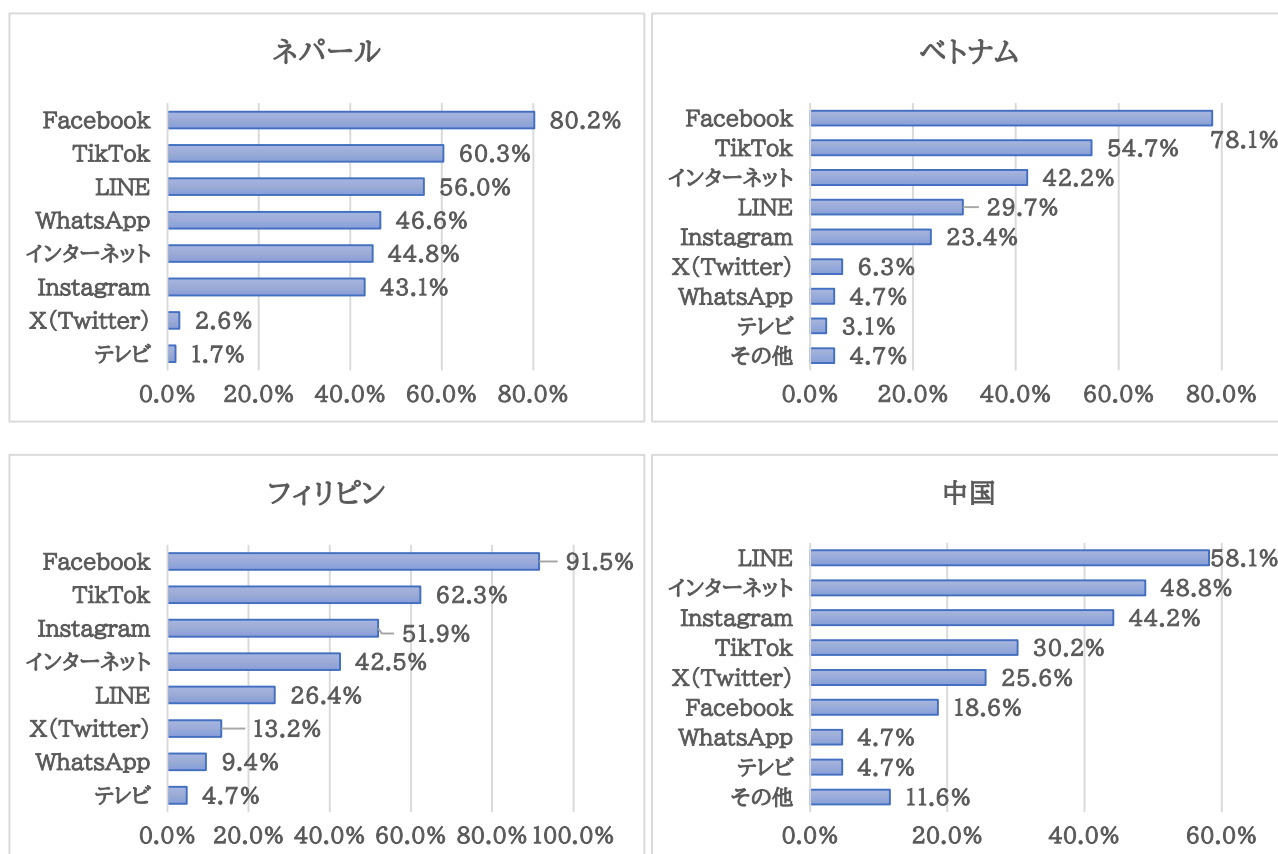
Q27. あなたが使うメディアはなんですか？(答えは2つ以上えらんでいいです。)

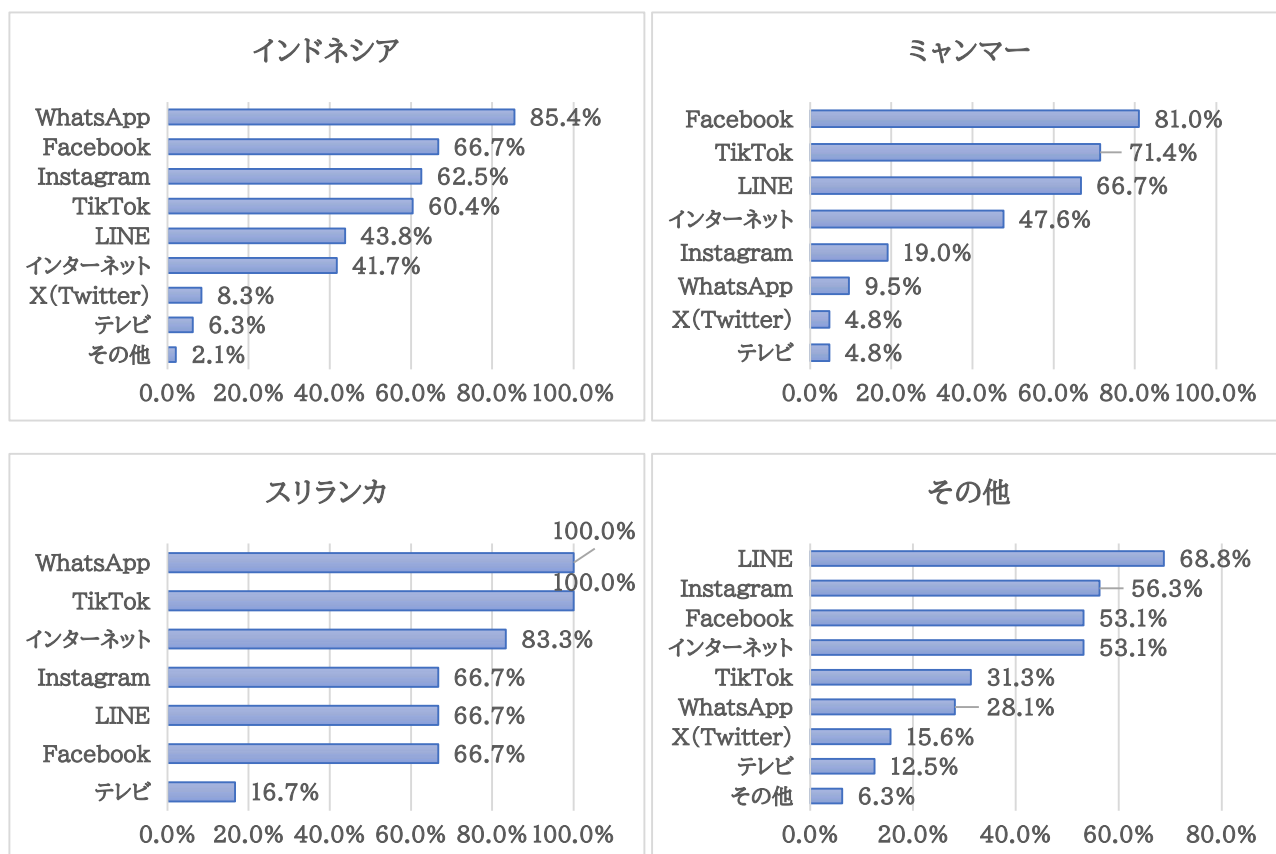
- ・ 回答者が利用するメディアは「Facebook」が73.0%と最も高く、次いで「TikTok」が55.3%、「LINE」が45.1%となった。
- ・ 図表 27-2 に記載のとおり、メディア毎に国籍別の利用状況を見ると、国によって利用ツールに偏りがあることが分かる。市が外国籍住民へ情報を発信をしてもそのメディアを利用していないために情報が届いていない人が大勢いる可能性がある。

図表 27-1 外国籍住民のメディア利用状況(MA,N=430)



図表 27-2 国籍別利用状況(MA,N=430)

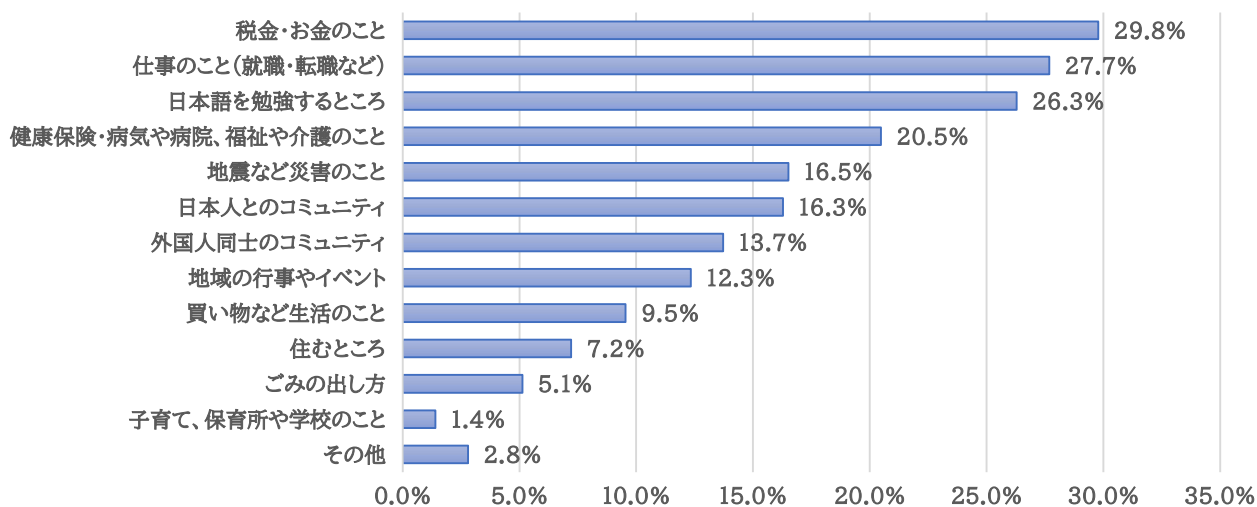




Q28. 今、あなたが知りたい情報はどんなことですか？(答えは2つ以上えらんでいいです。)

回答者が今、知りたい情報は「税金・お金のこと」が29.8%で最も高く、次いで「仕事のこと(就職・転職など)」が27.7%、「日本語を勉強するところ」が26.3%と続いた。

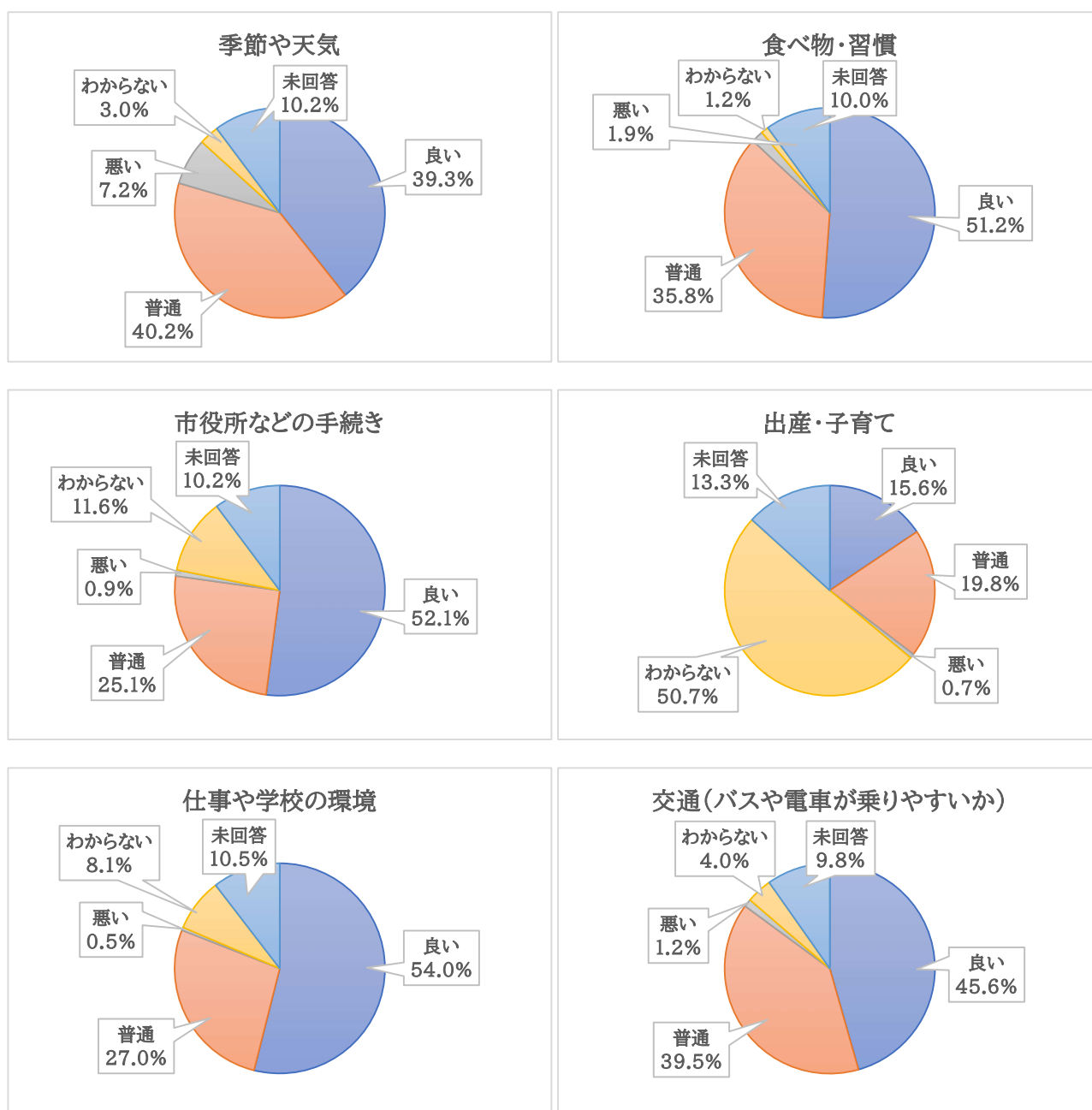
図表 28 外国籍住民が知りたい情報(MA,N=430)



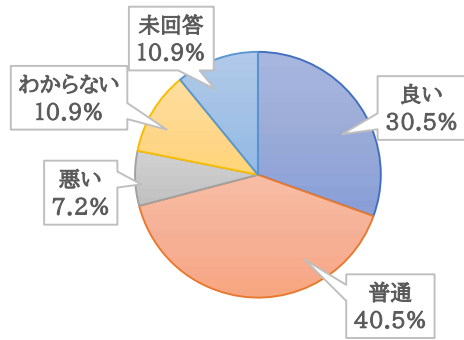
Q29. 恵庭市の住みやすさを教えてください(1つずつえらぶ)

恵庭市の住みやすさについて9項目中「良い」が5項目において、「普通」が3項目において、最も多い回答となった。「出産・子育て」については「わからない」が50.7%と最も多い回答となった。「わからない」が多い理由として、留学生や技能実習、特定技能といった若く、単身で日本に来ている人が多いため、恵庭市のお産・子育てについて知る機会がないことが考えられる。

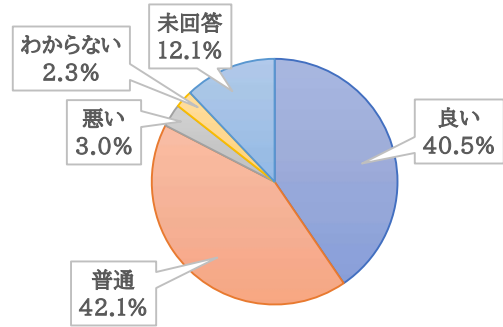
図表 29 恵庭市の住みやすさ(SA,N=430)



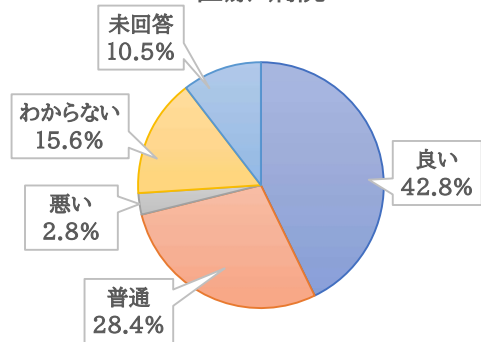
遊ぶところ・娯楽



買い物



医療・病院

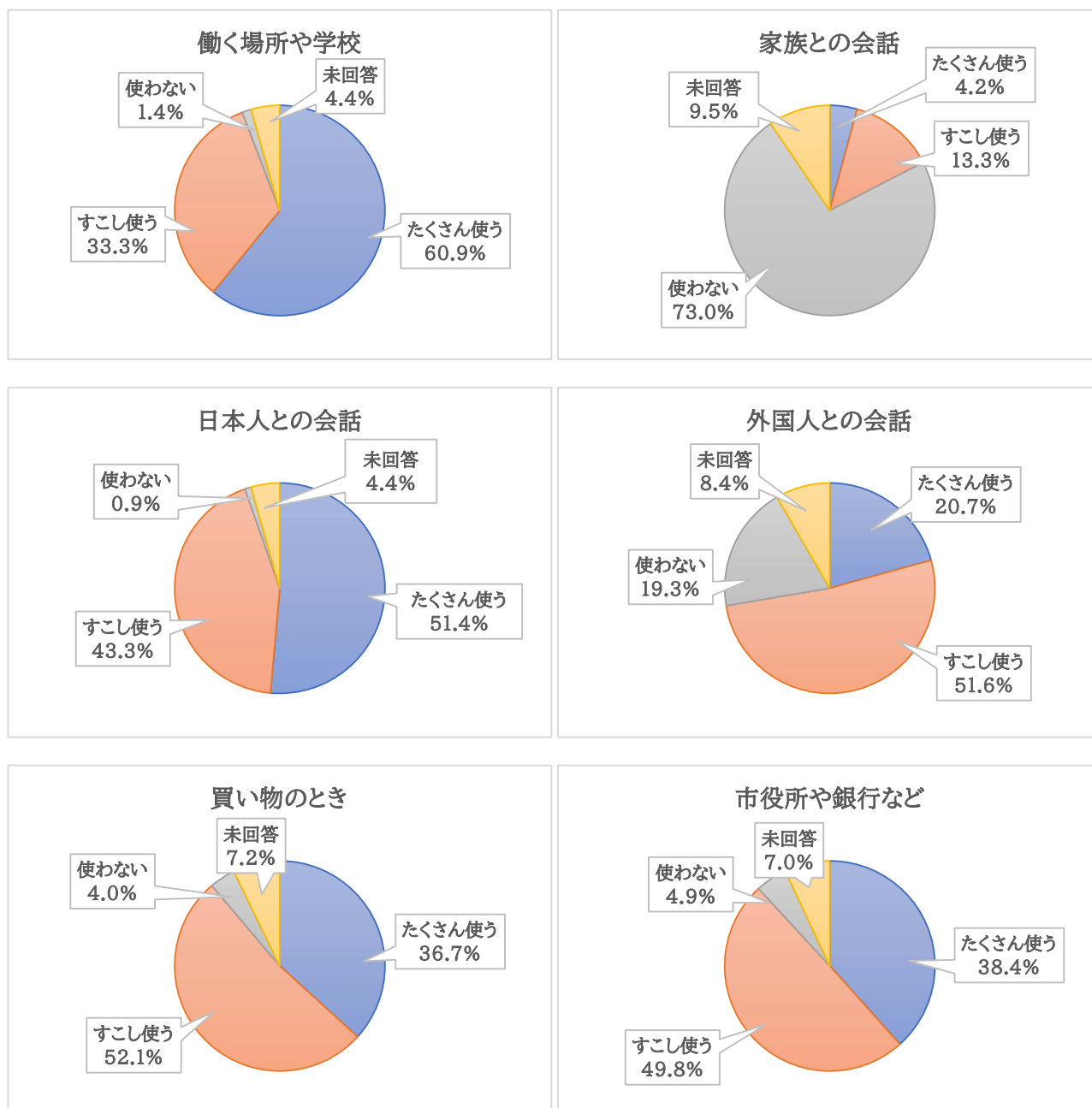


【4.日本語学習のこと】

Q30. 生活の中でどのくらい日本語を使いますか？(1つずつえらぶ)

- ・ 回答者の日本語の使用頻度について6項目中「たくさん使う」が2項目において、「少し使う」が3項目において、最も多い回答となった。
- ・ 「たくさん使う」または「少し使う」をほとんどの項目で7～9割の人が選択しており、日本語の使用頻度が高いことが分かる。
- ・ 「家族との会話」において日本語の使用頻度が低いのは、自国に住んでいる家族とSNSや電話で自国の言葉で話すため日本語使用頻度が少ないと考えられる。

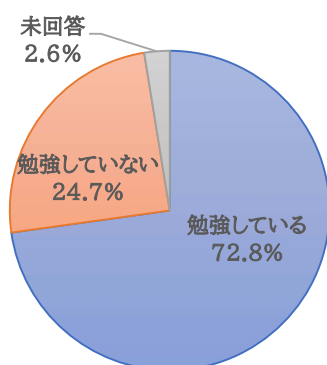
図表 30 日本語の使用頻度(SA,N=430)



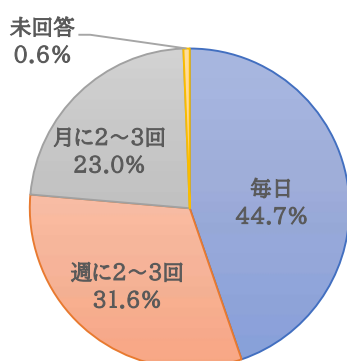
Q31. あなたは日本語を勉強していますか？(1つえらぶ)

- ・ 回答者の日本語の勉強については「勉強している」が72.8%、「勉強していない」が24.7%となった。
- ・ 図表 31-2 に記載のとおり、「勉強をしている」と回答した人の日本語の勉強の頻度については「毎日」が44.7%、次いで「週に2～3回」が31.6%となった。
- ・ 図表 31-3 に記載のとおり、「勉強をしている」と回答した人の勉強場所は「自分の家」が50.6%、次いで「学校」が30.1%となった。

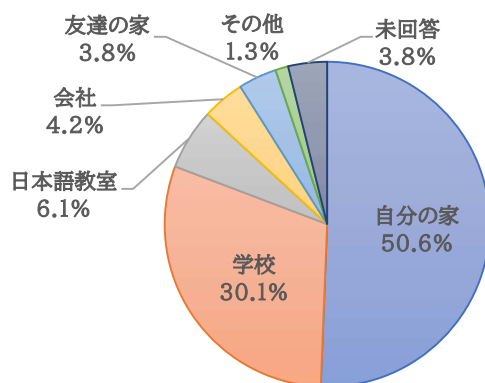
図表 31-1 日本語の勉強の有無(SA,N=430)



図表 31-2 日本語の勉強の頻度(SA,N=313)



図表 31-3 日本語の勉強をしている場所(SA,N=313)



Q32. どんな日本語教室があれば行きたいと思いますか？(自由に書いてください。)

- ・ 回答者が行きたいと思う日本語教室については図表 32 記載のとおり、自宅や学校・職場の近く、アクセスのいいところといった「会場」に対しての意見が多く上がった。
- ・ また、Wi-Fi があるところ、やさしい先生がいるところといった「環境面」に対しての意見も上がった。
- ・ 外国籍住民のインターネット環境が不明であったが、「オンライン」での研修を望む声もあった。
- ・ 一方で、毎日勉強しているから外部の教室には行きたくない、帰国予定のため勉強するつもりがないといった関心の低い回答もあった。

図表 32 外国籍住民が行きたいと思う日本語教室(FA,N=197)

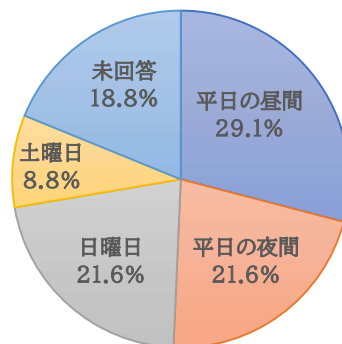
家の近く (68 件)	・Near home(家の近く) ・家の近くの日本語教室で勉強したいです ・A place close to my place or workplace with Wi-Fi. (自宅や職場に近く、Wi-Fi がある場所。) ・家の近くにあれば行きたいと思います ・家の近く、静かな所があれば行きたいです。
学校・職場の近く (23 件)	・働く場所の近くです ・介護の仕事に役立つ日本語を学べる教室を選びたいです。仕事後でも通いやすい時間帯で、質問しやすい環境があると嬉しいです。 ・働く会社とスーパーが近くにある場所
アクセスのいいところ (5 件)	・I prefer near in my apartment or accessible with the eco bus. (アパートの近くか、エコバスでアクセスできる場所を希望します。) ・交通が便利なところ ・働く会社とスーパーが近くにある場所
レベルの高い 日本語教室 (10 件)	・N3,N2,N1 と介護福祉士 じゅくしたいです ・介護の仕事に役立つ日本語を学べる教室を選びたいです。仕事後でも通いやすい時間帯で、質問しやすい環境があると嬉しいです。 ・仕事で使える日本語や日常会話をゆっくり学べる日本語教室があれば行きたいです ・会話のこと、文法のこと、JLPT
Wi-Fi があるところ (32 件)	・家の近くと Wi-Fi があるところ ・近くて Wi-Fi があると行きたいです 同意見多数
オンライン (28 件)	・Youtube lessons (YouTube レッスン) ・online using wifi(Wi-Fi を使用したオンライン) ・I want to enroll in japanese online classes during my days off. (休みの日に日本語のオンラインクラスを受講したいです。) ・online class(オンライン クラス) 同意見多数
その他 (84 件)	・Anywhere in Eniwa(恵庭市内どこでも) ・教室に行くことで、日本語の学習に集中できると思います。 ・Sunday class(日曜クラス) ・図書館 ・友達が行ったら行きます ・Japanese Language that focused on daily conversation. (日常会話に特化した日本語講座) ・Japanese language school focus on manners, bowing, silence apologizing and gratitude.(マナー、お辞儀、静寂、謝罪、感謝に焦点を当てた日本語学校) ・恵庭市で無料でやってくれたら行きます ・Since im going home i dont intend to study anymore japanese language (帰国するのでもう日本語を勉強するつもりはありません) ・日本語と英語を話せる先生がいる学校

- ・教室の先生がやさしければ行きたいです
- ・毎日学校で日本語を話しているので、日本語教室には行きたくないです。

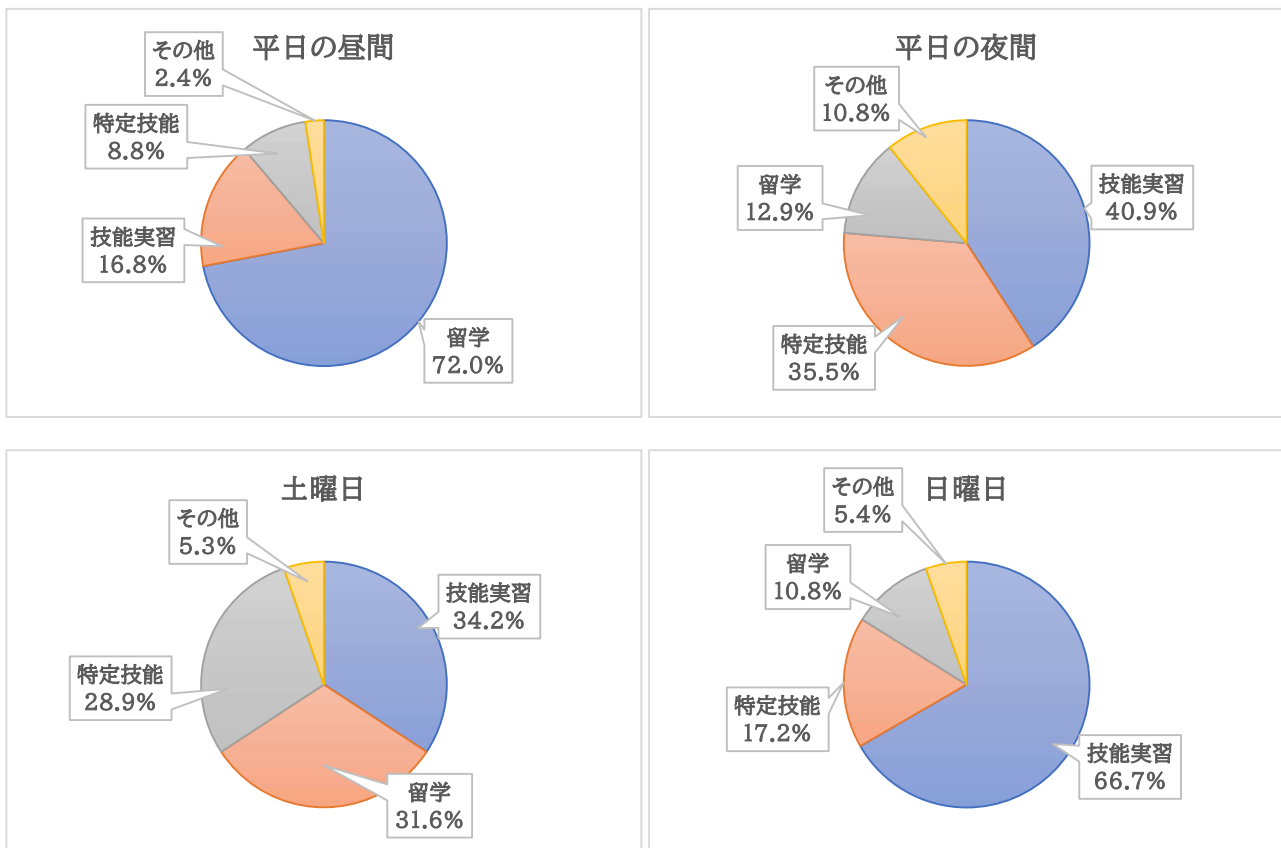
Q33. いつ行われている日本語教室だと参加したいですか？(1つえらぶ)

- ・ 回答者が参加したいと思う日本語教室の開催日は「平日の昼間」が29.1%で最も高く、次いで「平日の夜間」と「日曜日」が21.6%で同率の結果となった。
- ・ 図表 33-2 に記載のとおり、開催日ごとに希望する外国籍住民の在留資格を見ると、「平日の昼間」は「留学」が72.0%と最も多く選んでおり、「日曜日」は「技能実習」が66.7%と最も多く選んでいた。「留学」は授業の合間、「技能実習」や「特定技能」は仕事の休みの日や仕事終わりを望む傾向にある。

図表 33-1 外国籍住民が参加したい日本語教室の開催日(SA,N=430)



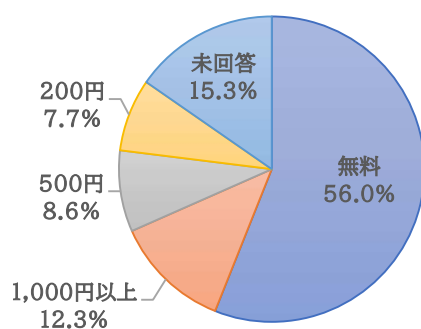
図表 33-2 外国籍住民が参加したい日本語教室の開催日(在留資格別)(SA,N=430)



Q34. 日本語を勉強するためのお金はどれくらいまで払えますか？(1回1時間の値段についてです。)

回答者が日本語勉強するために支払うことができる金額は「無料」が56.0%で最も高く、次いで「1,000円以上」が12.3%、「500円」が8.6%となった。Q32の回答でもあったが、回答者の約半数が無料であれば参加したいと思っている。一方で、1,000円以上支払っても日本語を勉強したいと考えている外国籍住民も一定数いることが分かった。

図表 34 日本語教室に対して支払うことができる金額(SA,N=430)

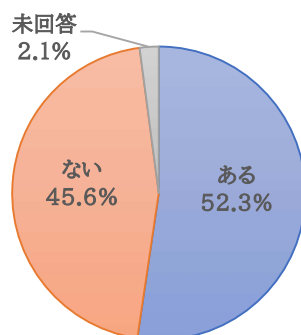


【5.にぎわい】

Q35-1. あなたは地域の日本人と交流がありますか？(1つえらぶ)

回答者の地域の日本人との交流について「ある」と回答した人が52.3%、「ない」と回答した人が45.6%という結果となった。

図表 35-1 外国籍住民の地域との交流の有無(SA,N=430)

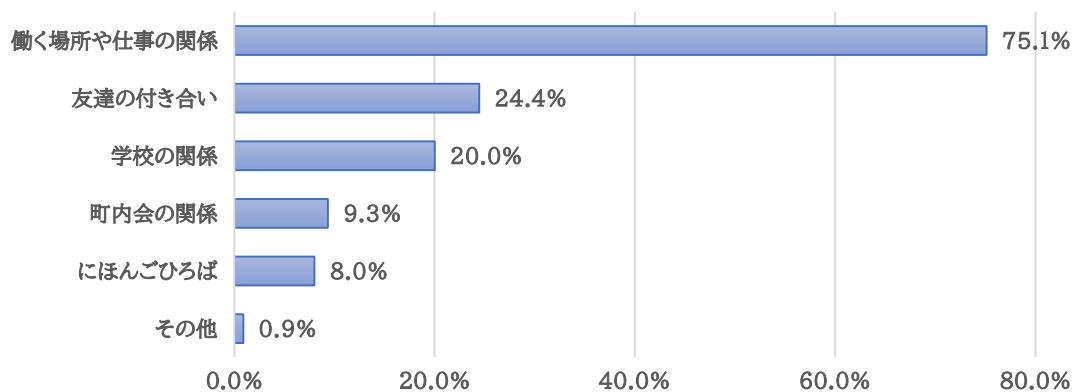


Q35-2. Q35-1で「ある」と答えた人は、交流したのはどんな場面ですか？(答えは2つ以上えらんでいいです。)

Q35-1で「ある」と回答した人の75.1%が「働く場所や仕事の関係で」と回答をした。次いで、友達の付き合いや学校の関係などが上がった。

※「にほんごひろば」…恵庭市外国人サポートクラブ(事務局:恵庭市企画課)が開催している会話交流型の日本語教室。

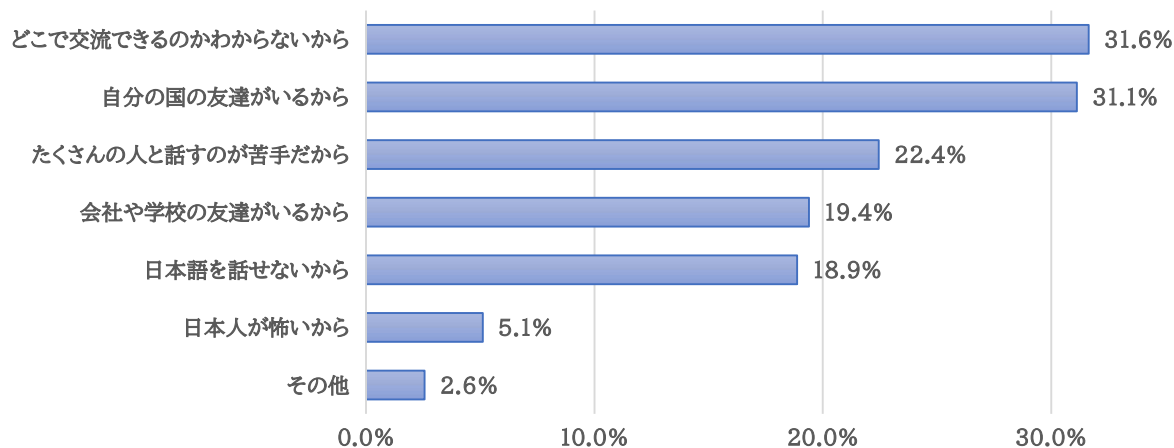
図表 35-2 「ある」と回答した人の交流した場面について(MA,N=225)



Q35-3. Q35-1で「ない」と答えた人は、どうして交流をしないのですか？(答えは2つ以上えらんでいいです。)

Q35-1で「ない」と回答した人の地域住民と交流しない理由として「どこで交流できるのかわからないから」が31.6%で最も高く、次いで「自分の国の友達がいるから」が31.1%、「たくさんの人と話すのが苦手だから」が22.4%となった。

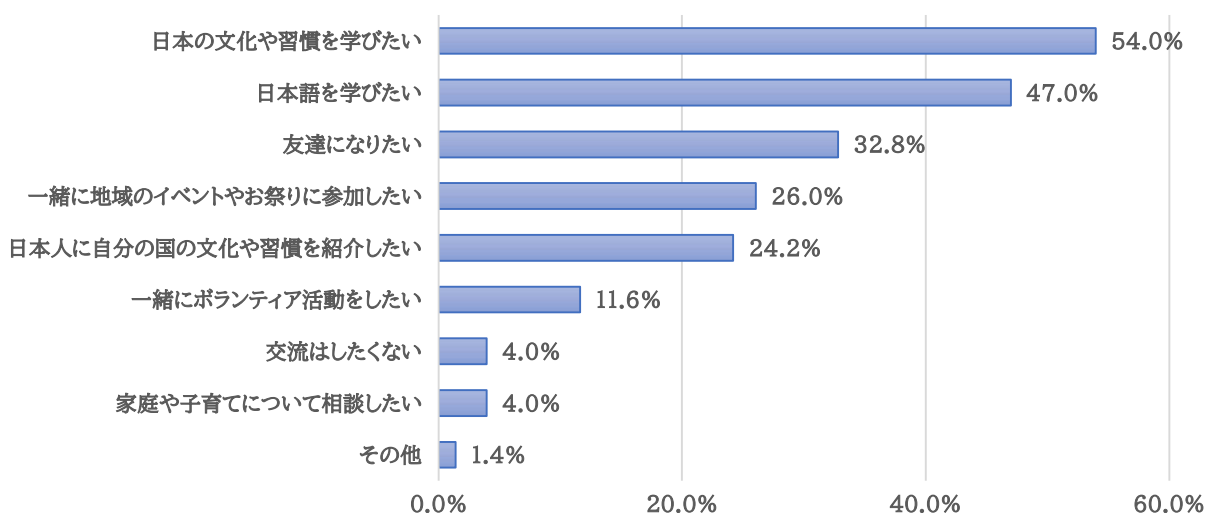
図表 35-3 「ない」と回答した人の交流しない理由(MA,N=196)



Q36. あなたは地域の日本人とどんなことをしたいですか？(答えは2つ以上えらんでいいです。)

回答者が地域の日本人とやってみたいこととして「日本の文化や習慣を学びたい」が54.0%と最も高く、次いで「日本語を学びたい」が47.0%、「友達になりたい」が32.8%となった。回答者の多くが日本人との交流を希望しているが、Q35-3に記載のとおり、「どこで交流できるのかわからない」や「たくさんの人と話すのが苦手」といった人もいることが分かる。

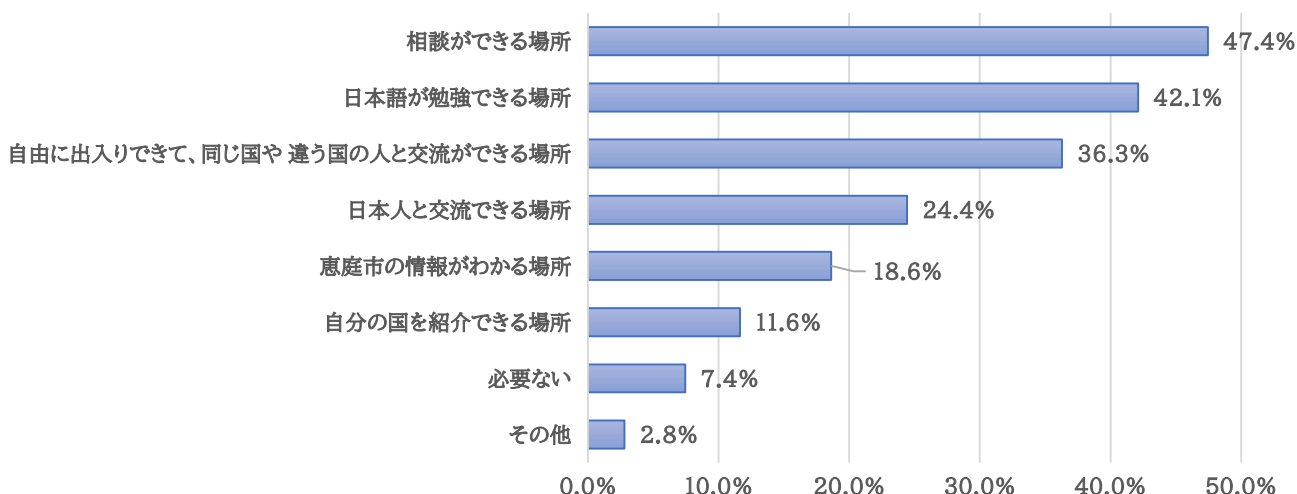
図表 36 地域の日本人とやってみたいこと(MA,N=430)



Q37. あなたは恵庭市に住む外国人のためにどんな場所があったらいいと思いますか？
(答えは3つまでえらんでいいです。)

回答者が恵庭市に住む外国人のためにあったらいいと思う場所について「相談ができる場所」が47.4%と最も高く、次いで「日本語が勉強できる場所」が42.1%、「自由に出入りできて、同じ国や違う国の人と交流ができる場所」が36.3%となった。回答者は困ったときの相談先や日本語を勉強できて交流の機会がある場所を求めていることが分かる。

図表 37 恵庭市に住む外国人のためにあったらいいと思う場所(MA,N=430)



Q38. 恵庭市に来てうれしかったこと、たのしかったことはなんですか？(自由に書いてください。)

- ・ 回答者が恵庭市に来てうれしかったこと、たのしかったことについて「環境」「自然」についての回答が多く寄せられた。その中でも多いワードとして「平和」「きれい」「静か」「雪」があげられる。
- ・ また、恵庭市民のやさしさについての声もあった。親切でやさしい、恵庭市が大好きになった！という声もあった。

図表 38 恵庭市に来てうれしかったこと、たのしかったこと(FA,N=289)

環境 (100 件)	・ Its quite and peaceful and convenient to live (静かで平和で、住むのに便利です) ・ 学校のテストのため、遅い時間までやっている図書館を利用できたこと。 ・ 生活が便利で、安心して暮らせることがうれしかったです ・ 私の考えでは、恵庭市はどこでも場所が近いし、欲しいものが見つけやすいです ・ 買い物する場所がいろんな所にあって楽しい ・ The michi-no-eki, I love the flower displays, the events, and the food. I like that I can buy locally grown produce too. I love being able to see the mountains and walk/bike along the river. (道の駅です。花の展示、イベント、そして食べ物大好きです。地元産の農産物も買えるのが嬉しいです。山々を眺めながら、川沿いを歩いたりサイクリングしたりできるのも最高です。)
---------------	--

自然(87 件)	・Flower(花) ・Eniwashii is a such a beautiful places (恵庭市はとても美しい場所です) ・The mostt memorable experience here is the first time experience the Snow.(ここでの一番忘れられない経験は、初めて雪を体験したことです。) ・I enjoyed the beautiful nature, fresh air peaceful environment in Eniwa city. (恵庭市の美しい自然、新鮮な空気、静かな環境を満喫しました。) ・雪がきれい、静か 同意見多数
市民のやさしさ (38 件)	・The people living here are very welcoming among foreigners. I never experienced any discrimination. I so love living here. (ここに住んでいる人たちは、外国人をととても歓迎してくれます。差別を受けたことはありません。ここに住むのが本当に大好きです。) ・恵庭市民のみんなが優しくて親切だったことが一番印象的でした。 ・living in eniwa is highly enjoyable due to its exceptional safety, allowing for walking alone at night. the polite service culture, and a way high Standard of living. (恵庭での生活は、非常に安全で、夜一人で歩いても大丈夫です。丁寧なサービス文化、そして高い生活水準のおかげで、とても楽しいです。) ・今まで会った人はみんなとても親切です。働いている職場でもみんながやさしくしてくれてたのしいです
食べもの (15 件)	・Memorable experiene when my first time to eat ramen together (友達と初めて一緒にラーメンを食べた時の忘れられない経験) ・I enjoy the weather and food.(私は天気と食べ物が好きです) ・The food, the friendly people and the culture. (食べ物、フレンドリーな人々、そして文化。) ・ごはんがおいしい
その他 (49 件)	・Work(仕事) ・この間、支援商品券を送ってもらったことです ・When we made a lantern using squash during halloween at Eniwa city hall. (恵庭市役所でハロウィンにカボチャを使ったランタンを作ったとき。) ・To have a work,expreience Japanese culture and enjoy festivals. (仕事をしながら、日本文化を体験し、お祭りを楽しむこと。) ・いっぱい良いことがあった ・花火を見たときです。

Q39. 自分の国の人に恵庭市はどんな町だと紹介していますか？(自由に書いてください。)

- ・ 回答者が自分の国の人に恵庭市はどんな町だと紹介してるのかについて「環境面」に関してが129 件と最も多く、次いで「自然」が90 件、「市民のやさしさ」が26 件回答があった。
- ・ Q38 の結果と照らし合わせると、恵庭市に来てうれしかったこと、たのしかったことを周囲に紹介する傾向がある。

図表 39 恵庭市はどんな町だと紹介しているのかについて(FA,N=264)

環境 (129 件)	・自由で平和な環境にある、住むには良い場所、そして美しい場所です。 ・Nice place to stay and work(滞在と仕事に最適な場所) ・Eniwa is a very clean city that you cannot see any garbage in the surroundings. (恵庭市は周囲にゴミが見当たらない、とてもきれいな街です。) ・A quiet town and transportions are convenient.(静かな街で交通も便利です。) ・It's a moderate-sized town with lots of charm. It's very comfortable. (ちょうどいい規模の町で、魅力がいっぱいです。とても居心地が良いです。) ・THE JAPANESE PEOPLE ARC VOLUNTARILY PICK EVEN VERY DISCIPLINE. THEY UP THE GARBAGE IN THE STREETS OUT THEIR Own THOUGH THAT'S GARBAGE
---------------	--

	(日本人は自分から進んで、すぐ規律正しく行動します。自分のゴミじゃなくても、街でゴミを拾うんです。) ・自然が多くて、空気がきれいなまちだと紹介しています。 ・札幌が近くて便利であり寒くなくて、いい公園がたくさんあります ・静かなまちです 同意見多数
自然(90件)	・私の国の人には、恵庭市は「自然がとてもきれいで、静かで住みやすい花の町」と紹介しています。札幌や新千歳空港にも近いけれど、都会すぎず、落ち着いた雰囲気がある町です。公園や川が多く、四季の変化を感じながら生活できるところ、夏にはバーベキューもできるところが魅力だと伝えています。また、人が親切で、外国人にもやさしい町だと思います。にぎやかな観光地ではないけれど、ゆっくり生活したい人にはとても良い場所だと紹介しています。 ・恵庭市は静かで清潔な街で、花でも有名です。 ・A very clean and quite city , a city that has a lot of beautiful flowers everywhere and peaceful parks (とても清潔で静かな街です。いたるところに美しい花が咲き乱れ、静かな公園もあります。) ・Eniwa City is a City of Flowers In Hokkaido (恵庭市は北海道の花の街です) ・恵庭市はいろいろなお花が咲いて美しいと思います。 ・雪がたくさん降ると話しています。 ・自然が豊かで静かな町だと紹介します
市民のやさしさ(26件)	・It's a great place to connect with the local people and learn their culture. (地元の人々と交流し、彼らの文化を学ぶのに最適な場所です。) ・きれいでやさしい人がいるまちです ・Friendly (フレンドリー) ・Eniwa is very clean and the people who lived here is very kind. (恵庭はとても清潔で、ここに住む人々はとても親切です。) ・静かで親切な人がいっぱいいると紹介しています。 ・まちはきれいでやさしい人がいると紹介しています。
その他(22件)	・For me eniwa city is a nice and good place because of such kind of people, good surroundings, view, good facilities, good & delicious food. (私にとって恵庭市は、素敵な人々、良い環境、景色、良い施設、そして美味しい食べ物など、素敵で良い場所です。) ・花火・祭りです ・旅行に便利だと紹介しました。 ・A PLACE THAT I CAN CALL HOME.(私にとって故郷と呼べる場所。) ・良い町と話しています ・北海道の普通の町(北海道の他の場所に住んだことがないからです)。

Q40. 最後に恵庭市へ意見やお願いがあれば書いてください。(自由に書いてください。)

図表 40 恵庭市に対する意見・要望について(FA,N=108)

環境・設備等(38件)	・I hope Eniwa will put more restaurants or entertainment like movie theater or any other fun activities (恵庭にもっとレストランや映画館などの娯楽施設や楽しいアクティビティがあればいいなと思います) ・ごみの出し方はやりやすいほうがいいです ・夜になると、恵庭の一部の地域は少し暗いです。特に山崎やロバパン周辺は、仕事のために歩いている人が多いです。可能であれば、街灯(かきとう)を増やしていただけると助かります。
-------------	---

	・I loved the garbage app when I first arrived. However, some items weren't listed. Also, I was confused initially about the bags and their colours. It took me several months to learn that I had been using the old coloured bags. I understand now and can recognize the symbols. (初めて来た時はごみアプリがとても気に入りました。ただ、いくつか品目がリストに載っていませんでした。また、最初は袋の種類とその色にも戸惑いました。古い色付きの袋を使っていたことに気づくまで数ヶ月かかりました。今では理解でき、マークも認識できます。) ・ごみを分けるのは細かすぎるのに、紙はなぜ分別してリサイクルされないのでしょうか? 楽しい散歩場所がほとんどない。むしろ札幌か千歳に行き散歩したいです。これは全国的な問題だが、毎年の給与の上昇がインフレ率に追いついていない。正直に言うと、家を買うなら恵庭には買いません。この街に憧れなどない。 ・もし可能であれば、夜に暗いいくつかの道にもっとストリートライトを設置してください。 ・FREE CAMPSITE NEAR in CITY HALL(市役所近くの無料キャンプ場) ・BETTER STREET LIGHTING IN DARK OR QUIET AREAS. (暗い場所や静かな場所では、街灯を明るくする。) ・できればイスラム教のお祈り用の場所を建てていただければ助かります ・Improved snow vremoval on sidewalks during winter. (冬季の歩道の雪かきの改善) ・外国人にももっとわかりやすい案内や情報があるとうれしいです。 ・私は音楽が好きです。外国人が音楽を演奏できる場所があれば、さらに良いと思います。 ・サッカーが好きなので、広場があればうれしいです。自由にサッカーしたいです。そして、日本人と勝負したいです。 ・ミャンマーの食べ物売っている所がほしい。
交通 (21 件)	・交通手段はもっと豊かになったら助かります ・About the time of bus I want to extend them until 9:30pm. (バスの時間についてですが、午後 9 時半まで延長してほしいです) ・バスは交通カードで決済できるといいですね。 ・おそらく公共交通機関のシステムを改善するだけでしょう。 ・雪にバスサービスを増やしてほしいです ・冬の時、電車が止まります。同意見多数 ・バスやタクシーなどの公共交通機関について。私の居住地方面にバス停はありません
イベント等の情報提供 (10 件)	・I would like to know if there is community for foreigner's and japanese here in eniwa where we can interact with other people. (恵庭に外国人と日本人が交流できるコミュニティがあるか知りたいです。) ・外国人住民が安心して生活できるように、市役所や公共施設での多言語対応を、ぜひさらに充実させてほしいです。特に、行政手続きや医療、災害時の情報について、わかりやすい案内があると助かります。また、地域の日本人と外国人が交流できる場やイベントを、もっと増やしていただけると嬉しいです。そのような機会が増えることで、お互いの理解が深まり、恵庭市がより住みやすく、あたたかい町になると思います。 ・私は畑をしたいから、空いてる畑があれば紹介させていただきたいんです。 ・恵庭市が、これからもっと住みやすい町になってほしいです。そして、いろいろなイベントがたくさんあると嬉しいです。 ・外国人労働者が経験を共有できるコミュニティが欲しいです。 ・祭りを開催してください
日本語教育・研修等 (4 件)	・can you please give us free online japanese lessons (無料のオンライン日本語レッスンをお願いします) ・continue the rules, that the city have....And hoping that you will have free Japanese Language class. (市のルールを守り続けてください。そして、無料の日本語教室が開講されることを願っています。) ・外国人職員向けの日本語サポートや勉強会があると、とても助かります。
その他 (35 件)	・Where do our taxes go? Why there are so many pensions deducted from our salary?

	(私たちの税金はどこに行くのですか？なぜこんなに多くの年金が給料から差し引かれるのですか？) ・I think i don't have any more requests because eniwa city is already nice place for me. Thankyou. (恵庭市は私にとってすでに素敵な場所なので、もうお願いすることはないと思います。ありがとうございます。) ・Continue good companionship with foreigners. (外国人との良好な交友関係を継続してください。) ・Nothing to do so, I'm feeling good staying here in Eniwa. (特に何もすることはないです。恵庭に居ても気分がいいです。) ・Thank you so much for the survey to foreigners living in Eniwa city, keeping us all residents safety always. keep up the good work. (外国人住民向けのアンケートを実施してくださり、ありがとうございます。いつも私たち住民の安全を守ってくださり、感謝しています。これからもよろしく願います。) ・自然を大切にして、家族や外国人をサポートしてほしいです。 ・特にありませんが、これからも外国人にも優しい町づくりを続けていただけるとうれいいます。ありがとうございます。
--	--

資料編：アンケート調査票

2025年恵庭市多文化共生アンケート【外国人向け】

恵庭市に 住んでいる、または、働いている 外国人の みなさんに アンケートの お願いです。
みなさんが 恵庭市に 住みやすくなるための 質問です。下の Q1～Q40の質問について、答えを ✓(チェック) するか、回答欄に 書いてください。オンラインでも 答えることが できます。オンラインで 答えたい人は、アンケートの 最後にある 二次元コードから 答えてください。

あなたのこと

Q1.あなたの 性別を 教えてください(1つえらぶ)

- ☐ 男性 ☐ 女性 ☐ 答えたくない

Q2.あなたは 何歳ですか？(1つえらぶ)

- ☐ 10～19歳 ☐ 20～29歳 ☐ 30～39歳 ☐ 40～49歳 ☐ 50～59歳
☐ 60～69歳 ☐ 70歳以上

Q3.あなたの 国は どこですか？(※パスポートの ある国)(1つえらぶ)

- ☐ ネパール ☐ ベトナム ☐ フィリピン ☐ 中国 ☐ インドネシア ☐ ミャンマー
☐ 韓国 ☐ そのほか()

Q4.あなたは なに 町 に 住んでいますか？(1つえらぶ)

- ☐ 漁太 ☐ 和光町 ☐ 駒場町 ☐ 白樺町 ☐ 黄金北 ☐ 黄金中央 ☐ 黄金南
☐ 相生町 ☐ 緑町 ☐ 住吉町 ☐ 末広町 ☐ 栄恵町 ☐ 泉町 ☐ 桜町 ☐ 京町
☐ 漁町 ☐ 福住町 ☐ 新町 ☐ 本町 ☐ 有明町 ☐ 大町 ☐ 文京町 ☐ 中島町
☐ 恵央町 ☐ 幸町 ☐ 柏陽町 ☐ 柏木町 ☐ 北柏木町 ☐ 美咲野 ☐ 恵み野東
☐ 恵み野西 ☐ 恵み野南 ☐ 恵み野北 ☐ 恵み野里美 ☐ 島松寿町 ☐ 島松仲町
☐ 島松東町 ☐ 島松本町 ☐ 島松旭町 ☐ 西島松 ☐ 下島松 ☐ 穂栄 ☐ 北島
☐ そのほか()

Q5.あなたの 在留資格(日本に 住む 資格)は なんですか？(1つえらぶ)

- ☐ 留学 ☐ 技能実習(号) ☐ 特定技能(号) ☐ 技術・人文知識・国際業務(技人国)
☐ 永住者 ☐ 家族滞在 ☐ そのほか()

Q6.あなたの 話せる言葉を 教えてください(書いてください)

自分の国の言葉

(① 語) (② 語)

自分の国の言葉のほかに話せる言葉(☐ 日本語 ☐ 英語 ☐ そのほか(語))

Q7.あなたは 日本に 何年 住んでいますか？(1つえらぶ)

- ☐ 1年より短い ☐ 1～3年 ☐ 4～6年 ☐ 7～9年 ☐ 10年より長い

Q8.あなたは 恵庭市に 何年 住んでいますか？(1つえらぶ)

- ☐ 1年より短い ☐ 1～3年 ☐ 4～6年 ☐ 7～9年 ☐ 10年より長い

Q9.あなたは 日本語能力試験(JLPT)の 級を 持っていますか？(1つえらぶ)

- ☐ N1 ☐ N2 ☐ N3 ☐ N4 ☐ N5 ☐ 持っていない

Q10.JLPT のほかに 日本語の資格を 持っていますか？(1つえらぶ)

- ☐ 持っている ☐ 持っていない

Q11.あなたの 日本語の 理解について 答えてください。(1つずつ えらぶ)

内容	理解度(どのくらいできるか)
会話	☐ できる ☐ すこしできる ☐ あまりできない ☐ まったくできない
ひらがな・カタカナ	☐ できる ☐ すこしできる ☐ あまりできない ☐ まったくできない
漢字	☐ できる ☐ すこしできる ☐ あまりできない ☐ まったくできない

仕事のこと

※Q12～Q16は 仕事をしている人だけ 答えてください。(アルバイトの人は 答えないでください)

Q12.あなたは どんな仕事を していますか？(1つえらぶ)

- ☐ 食品加工(工場)で 食べ物をつくる ☐ 製造・金属加工(工場)で 物をつくる
☐ 農業(野菜をつくる) ☐ 介護(年を取った人の お世話を する)
☐ 建設関係(道路や 建物をつくる) ☐ 宿泊・飲食業(ホテルや旅館、レストランで 働く)
☐ 教育・行政(保育園や幼稚園、学校、市役所などで 働く) ☐ コンビニエンスストア
☐ そのほか()

Q13.これからも 今の仕事を 続けたいですか？(1つえらぶ)

- ☐ はい ☐ いいえ

Q14.あなたは 自分の国の家族などに お金を 送っていますか？(1つえらぶ)

- ☐ 送っている ☐ 送っていない

<「送っている」と 答えた人は、1年間の平均で 給料のなん%を 送っていますか？(1つえらぶ)>

- ☐ 10%より少ない ☐ 10%～30% ☐ 30%～50% ☐ 50%より多い

Q15.あなたが仕事で困っていることはありますか？(1つえらぶ)

☐ ある ☐ ない

<「ある」と答えた人は、どんなことで困っていますか？>

()

Q16.恵庭市は働きやすいですか？(1つえらぶ)

☐ 働きやすい
☐ 働きにくい
☐ わからない

<その理由(どうしてそう思ったか)を教えてください>

生活のこと

Q17.あなたは誰と住んでいますか？(1つえらぶ)

☐ 仕事の仲間と住んでいる ☐ 学校の友達と住んでいる ☐ ひとりで住んでいる
☐ 家族と住んでいる ☐ 日本人の家族と住んでいる
☐ そのほか()

Q18.あなたはこれからも恵庭市に住みたいですか？(1つえらぶ)

☐ 住みたい ☐ 自分の国に帰りたい ☐ 日本のほかの場所に行きたい ☐ わからない

<その理由(どうしてそう思ったか)を教えてください>

Q19.あなたは日本で車を運転できる免許を持っていますか？(1つえらぶ)

☐ 持っている ☐ 持っていない

<「持っている」と答えた人は、日本で運転できる車を持っていますか？>

☐ 持っている ☐ 持っていない

Q20. 乗り物はどれくらい使いますか？(1つずつ えらぶ)

乗り物	利用状況(どのくらい使っているか)
電車	☐ よく使う ☐ たまに使う ☐ 使わない
バス	☐ よく使う ☐ たまに使う ☐ 使わない
自転車	☐ よく使う ☐ たまに使う ☐ 使わない
自分の車	☐ よく使う ☐ たまに使う ☐ 使わない
会社の車・バス	☐ よく使う ☐ たまに使う ☐ 使わない
タクシー	☐ よく使う ☐ たまに使う ☐ 使わない

Q21. 体の調子が悪いとき、自分が行く病院が分かりますか？(1つえらぶ)

- ☐ わかる ☐ わからない

Q22. 災害が起きたとき、自分が行く避難所(逃げるところ)が分かりますか？(1つえらぶ)

- ☐ わかる ☐ わからない

Q23. 恵庭市の生活で どんなときに 困りますか？(答えは 2つ以上 えらんで いいです。)

- ☐ 日本の文化や言葉がわからないとき ☐ 自分の言いたいことが伝わらないとき
☐ けがや病気に なったとき ☐ 生活費が 足りないとき
☐ 知りたい情報の調べ方がわからないとき ☐ 地震、大雨、台風などの災害のとき
☐ 学校の先生や保護者と話すとき ☐ 近所の人とのつきあいの仕方がわからない
☐ 日本人とトラブルが起きたとき ☐ ごみの出し方がわからないとき
☐ 子どもの教育 ☐ 困ったことはない
☐ そのほか()

Q24. あなたが困ったときに相談をする人は誰ですか？(1つえらぶ)

- ☐ 会社の人 ☐ 学校の人 ☐ 日本人の知り合い ☐ 同じ国籍の人 ☐ 市役所の人
☐ そのほか()

Q25. あなたは 恵庭に 住んでいて トラブルに あったことは ありますか？(1つえらぶ)

- ☐ ない ☐ ごみの出し方 ☐ 日本語 ☐ 交通ルール ☐ 部屋からの声や音
☐ そのほか()

Q26.あなたは外国人として いやな思いをしたことは ありますか？また、それは どのようなことですか？
(答えは 2つ以上 えらんで いいです。)

- ☐ 日本人から いやな言い方や 態度を された ☐ 自分の やりたいと思う 仕事ができない
☐ いろいろな 手続きの とき ☐ 在留資格など 法律のこと
☐ ない ☐ そのほか()

Q27.あなたが 使う メディアは なんですか？(答えは 2つ以上 えらんで いいです。)

- ☐ テレビ ☐ インターネット ☐ Facebook ☐ LINE ☐ Instagram
☐ X(Twitter) ☐ TikTok ☐ WhatsApp ☐ そのほか()

Q28.今、あなたが 知りたい 情報は どのようなことですか？(答えは 2つ以上 えらんで いいです。)

- ☐ 仕事のこと(就職・転職など) ☐ 税金・お金のこと ☐ 住むところ
☐ 健康保険・病気や病院、福祉や介護のこと ☐ ごみの出し方 ☐ 買い物など生活のこと
☐ 子育て、保育所や学校のこと ☐ 地域の行事やイベント ☐ 日本語を勉強するところ
☐ 日本人とのコミュニティ ☐ 外国人同士のコミュニティ ☐ 地震など災害のこと
☐ そのほか()

Q29.恵庭市の 住みやすさを 教えてください。(1つずつ えらぶ)

内容	住みやすさ			
季節や天気	☐ 良い	☐ 普通	☐ 悪い	☐ わからない
食べ物・習慣	☐ 良い	☐ 普通	☐ 悪い	☐ わからない
市役所などの手続き	☐ 良い	☐ 普通	☐ 悪い	☐ わからない
出産・子育て	☐ 良い	☐ 普通	☐ 悪い	☐ わからない
仕事や学校の環境	☐ 良い	☐ 普通	☐ 悪い	☐ わからない
交通(バスや電車が乗りやすいか)	☐ 良い	☐ 普通	☐ 悪い	☐ わからない
遊ぶところ・娯楽	☐ 良い	☐ 普通	☐ 悪い	☐ わからない
買い物	☐ 良い	☐ 普通	☐ 悪い	☐ わからない
医療・病院	☐ 良い	☐ 普通	☐ 悪い	☐ わからない

まなぶ

Q30. 生活の中で どのくらい 日本語を 使いますか？(1つずつ えらぶ)

場面(使うとき)	使う回数		
働く場所や学校	☐ たくさん使う	☐ 少し使う	☐ 使わない
家族との会話	☐ たくさん使う	☐ 少し使う	☐ 使わない
日本人との会話	☐ たくさん使う	☐ 少し使う	☐ 使わない
外国人との会話	☐ たくさん使う	☐ 少し使う	☐ 使わない
買い物するとき	☐ たくさん使う	☐ 少し使う	☐ 使わない
市役所や銀行など	☐ たくさん使う	☐ 少し使う	☐ 使わない

Q31. あなたは 日本語を 勉強していますか？(1つえらぶ)

☐ 勉強している ☐ 勉強していない

<「勉強している」と 答えた人は、どのくらい 勉強を していますか？>

☐ 毎日 ☐ 週に2~3回 ☐ 月に2~3回

<「勉強している」と 答えた人は、どこで 日本語を 勉強していますか？>

☐ 会社 ☐ 学校 ☐ 自分の家 ☐ 友達の家 ☐ 日本語教室
☐ そのほか()

Q32. どんな 日本語教室が あれば 行きたいと 思いますか？(自由に 書いてください。)

(ex. 働く場所や家の近く、Wi-Fi があるところ など)

Q33. いつ 行われている 日本語教室だと 参加したいですか？(1つえらぶ)

☐ 平日の昼間クラス ☐ 平日の夜間クラス ☐ 土曜日のクラス ☐ 日曜日のクラス

Q34. 日本語を 勉強するための お金は どれくらいまで 払えますか？(1回1時間の値段についてです)

☐ 無料(0円) ☐ 200円 ☐ 500円 ☐ 1,000円以上

にぎわい

Q35.あなたは地域の日本人と交流がありますか？(1つえらぶ)

- ☐ ある ☐ ない

<「ある」と答えた人は、交流したのはどんな場面ですか？(答えは2つ以上えらんでいいです。)>

- ☐ 町内会の関係で ☐ にほんごひろばで ☐ 働く場所や仕事の関係で ☐ 学校の関係で
☐ 友達の付き合いで ☐ そのほか()

<「ない」と答えた人は、どうして交流をしないのですか？(答えは2つ以上えらんでいいです。)>

- ☐ 日本語を話せないから ☐ 日本人が怖いから ☐ どこで交流できるのか わからないから
☐ 自分の国の友達がいないから ☐ 会社や学校の友達がいないから
☐ たくさんの人と話すのが苦手だから
☐ そのほか()

Q36.あなたは地域の日本人とどんなことをしたいですか？(答えは2つ以上えらんでいいです。)

- ☐ 日本の文化や習慣を学びたい ☐ 日本人に自分の国の文化や習慣を紹介したい
☐ 日本語を学びたい ☐ 一緒に地域のイベントやお祭りに参加したい
☐ 一緒にボランティア活動をしたい ☐ 友達になりたい
☐ 家庭や子育てについて相談したい ☐ 交流はしたくない
☐ そのほか()

Q37.あなたは恵庭市に住む外国人のためにどんな場所があったらいいと思いますか？
(答えは3つまでえらんでいいです。)

- ☐ 相談ができる場所 ☐ 自由に出入りできて、同じ国や違う国の人と交流ができる場所
☐ 日本語が勉強できる場所 ☐ 恵庭市の情報がわかる場所
☐ 日本人と交流できる場所 ☐ 自分の国を紹介できる場所 ☐ 必要ない
☐ そのほか()

Q38.恵庭市に来てうれしかったこと、たのしかったことはなんですか？(自由に書いてください。)

Q39.自分の国の人に 恵庭市は どんな町だと 紹介していますか？(自由に 書いてください。)

Q40.最後に 恵庭市へ 意見や お願いがあれば 書いてください。(自由に 書いてください。)

アンケートは これで 終わりです。ご協力 ありがとうございました。

アンケートは、インターネット(二次元コード)からも 答えることができます。

【しめきり:2026年2月16日(月)23:59 まで】

<URL>

<https://www.harp.lg.jp/ZBD9fhyc>



恵庭市企画振興部企画課 (担当:島瀬)
〒061-1498 恵庭市京町1番地
電話 0123-33-3131(内線4710)
メール kikaku@city.eniwa.hokkaido.jp