

市民会館における利用時間区分のあり方に関する検討について

1.目的

市民会館の稼働率および利便性の向上に向け、利用者の実態把握を目的としたアンケート調査を実施しました。その結果を踏まえ、今後の貸出運用についての方針を以下のとおり報告します。

2.アンケート調査の概要

実施期間:令和6年11月19日～12月27日

対象:市民会館を利用する団体・グループ 回答数:110件

3.調査結果の要約

・利用実態

サークル活動・市民講座での利用が7割以上。利用頻度は「月に数回」が最も多い。1回あたりの利用時間は2時間程度が半数、3時間程度が約3割。

・現行制度への評価

4区分(午前・午後・夜間・全日)の予約・貸出制度について、「いまのままでよい」との回答が7割以上を占め、現行制度は評価されている。

・特定のニーズ

アンケートおよびヒアリングにおいて、特に「料理教室」の利用者から「1区分では短く、2区分では長すぎる(割高になる)」との意見が継続して寄せられている。

4.近隣類似施設の状況

近隣自治体の状況を調査した結果、多くが区分貸しを基本としつつ、超過分に対する加算料金設定などで調整を行っている。

5.今後の対応方針(案)

今回のアンケート結果を基に市民会館の利用時間区分のあり方について、以下の方針のとおり進めたい。

① 区分貸し制度の維持

アンケート結果に基づき、現行の4区分貸しを原則として維持する。一律の時間貸し導入は、既存利用者(定期的に利用している団体)の予約環境を大きく変更し、混乱を招く恐れがあることや、管理業務の煩雑化など運営側の負担が見込まれることから、慎重な検討を要する。

② 「料理教室」における時間単位追加利用の導入検討

ニーズのミスマッチが見受けられる「料理教室」において、区分の前後に1時間単位で追加予約を可能とする運用を検討。

【資料 1】アンケート結果 抜粋

問 1：あなた(貴団体)は主にどのような活動で市民会館をご利用ですか。

選択肢	回答数	割合
1 サークル活動	69	62.7%
2 市民講座	14	12.7%
3 会議	7	6.4%
4 イベント	11	10.0%
5 その他・無回答	9	8.2%

110

問 2：最近の利用状況についてお聞かせください。

選択肢	回答数	割合
1 週に4～5回	1	0.9%
2 週に1～2回	24	21.8%
3 月に数回	68	61.8%
4 年に数回	14	12.7%
無回答	3	2.7%

110

問 6：1回あたりの利用時間はどのくらいですか。

選択肢	回答数	割合
1 ～1時間くらい	4	3.6%
2 ～2時間くらい	55	50.0%
3 ～3時間くらい	29	26.4%
4 4時間以上	19	17.3%
無回答	3	2.7%

110

問 8：現在の4区分での予約・貸出についてどう思いますか。

選択肢	回答数	割合
1 いままでよい	81	73.6%
2 区分の前後に時間単位での追加予約がよい	6	5.5%
3 時間単位での予約がよい	17	15.5%
4 その他・無回答	6	5.5%

110