資料№.６	総務文教常任委員会所管事務報告資料 令和８年１０月５日【総務部財務室管財・契約課】

指定管理者モニタリング会議報告

１．指定管理者モニタリング方法　・・・・・・・・・・・・　p１
２．指定管理者制度導入施設の部別内訳　・・・・・・・・・・・　p３
３．モニタリングの流れ　・・・・・・・・・・・・　p４
４．モニタリング資料に係る評価等　・・・・・・・・・・・　p５
５．令和７年度　指定管理施設の事業評価シート
体育施設　・・・・・・・・・・・・　p８
パークゴルフ場　・・・・・・・・・・・・　p20
市民会館他　・・・・・・・・・・・・　p23
老人憩の家　・・・・・・・・・・・・　p42
都市公園・公共緑地等　・・・・・・・・・・・・　p56
恵庭墓園　・・・・・・・・・・・・　p68
火葬場　・・・・・・・・・・・・　p71
恵み野子どもの集う場所・・・・・・・・・・・・　p80
夢創館　・・・・・・・・・・・・・p159
図書館　・・・・・・・・・・・・・p165
黄金ふれあいセンター　・・・・・・・・・・・・・p210
生涯学習施設かしわのもり・・・・・・・・・・・・p219
花の拠点（はなふる）　・・・・・・・・・・・・p226
恵庭市営駐車場・駐輪場・・・・・・・・・・・・p245

令和８年１０月

恵　　庭　　市

＊　指定管理者モニタリング方法

評価の方法は、以下の３つの視点から市全体として標準的な評価項目を策定し、各所管において選定基準及び事業計画書などを基に、必要な修正を行った上で、評価項目を設定しました。
最終的な評価結果は、「◎計算方法」に基づき評価します。

【視点】

１．適正な管理運営が行われたか【業務の履行状況の確認】
２．効果的かつ効率的な運営ができたか【サービスの安定性の評価】
３．利用者の満足度はどうであったか【サービスの質の評価】

【標準的な評価項目】

１．適正な管理運営が行われたか【業務の履行状況の確認】
①関係法令、仕様書、提案した計画に沿って運営したか
②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績
③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）

２．効果的かつ効率的な運営ができたか【サービスの安定性の評価】
①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）
②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較）
③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか

３．利用者の満足度はどうであったか【サービスの質の評価】
①利用者の意見を管理運営に反映させたか
②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）
③備品の管理は適切であったか

◎計算方法

指定管理者モニタリングシート（共通様式）に基づき、指定管理者より提出された自己点検評価について、所管課がモニタリング評価を実施し、採点しました。

採点結果を３つの視点の項目ごとに合計点を集計し、評点としました。

算出された評点は、適宜、評点の目安により補正しました。

３つの視点の評点を合計し、総合評価に基づき、最終評価としました。

【評点の目安】

5 点：目標や計画を上回り、特に優れた成果があった

※協定内容を大きく上回る業務を履行し、利用者満足度が優れている場合など

4 点：目標や計画を上回り、良好な成果があった

※協定内容どおり業務を履行し、利用者満足度が良好な場合など

3 点：目標や計画を概ね達成し、良好な成果があった

※協定内容どおり業務を履行し、利用者満足度が概ね良好な場合など

2 点：目標や計画を下回る（概ね 60%）

※協定内容の業務に一部不履行がある場合など

1 点：目標や計画を顕著に下回る

※協定内容の業務に相当不履行がある場合など

【総合評価】

	「協定内容あるいは要求水準等」に対して		45 点満点	40 点満点
S	大きく上回る	0 点の項目がなく、平均点が 4.5 以上	41 点以上	36 点以上
A	上回る	0 点の項目がなく、平均点が 3.5 以上～4.5 未満	32 点～40 点	28 点～35 点
B	概ね良好	0 点の項目がなく、平均点が 2.5 以上～3.5 未満	23 点～31 点	20 点～27 点
C	下回る	0 点の項目がなく、平均点が 1.5 以上～2.5 未満	14 点～22 点	12 点～19 点
D	顕著に下回る（未着手含む）	0 点の項目がある	0 点～13 点	0 点～11 点

指定管理者制度導入施設の部別内訳

（＊令和 7 年度市機構による分類）

部	施設数	施設名
保健福祉部	36	屋内体育施設（3)、スキー場、スケート場、プール（8)、その他屋外体育施設（12)、憩の家（6）パークゴルフ場（5)
生活環境部	18	火葬場、恵庭墓園、恵庭市営駐車場・駐輪場（16)
子ども未来部	2	恵み野子どもの集う場所 恵庭市黄金ふれあいセンター
経済部	1	花の拠点(はなふる)
建設部	1	都市公園・公共緑地 168 ヶ所
教育委員会	18	市民会館、島松公民館、地区会館（11)、夢創館、図書館、生涯学習施設かしわのもり
合　計	76	

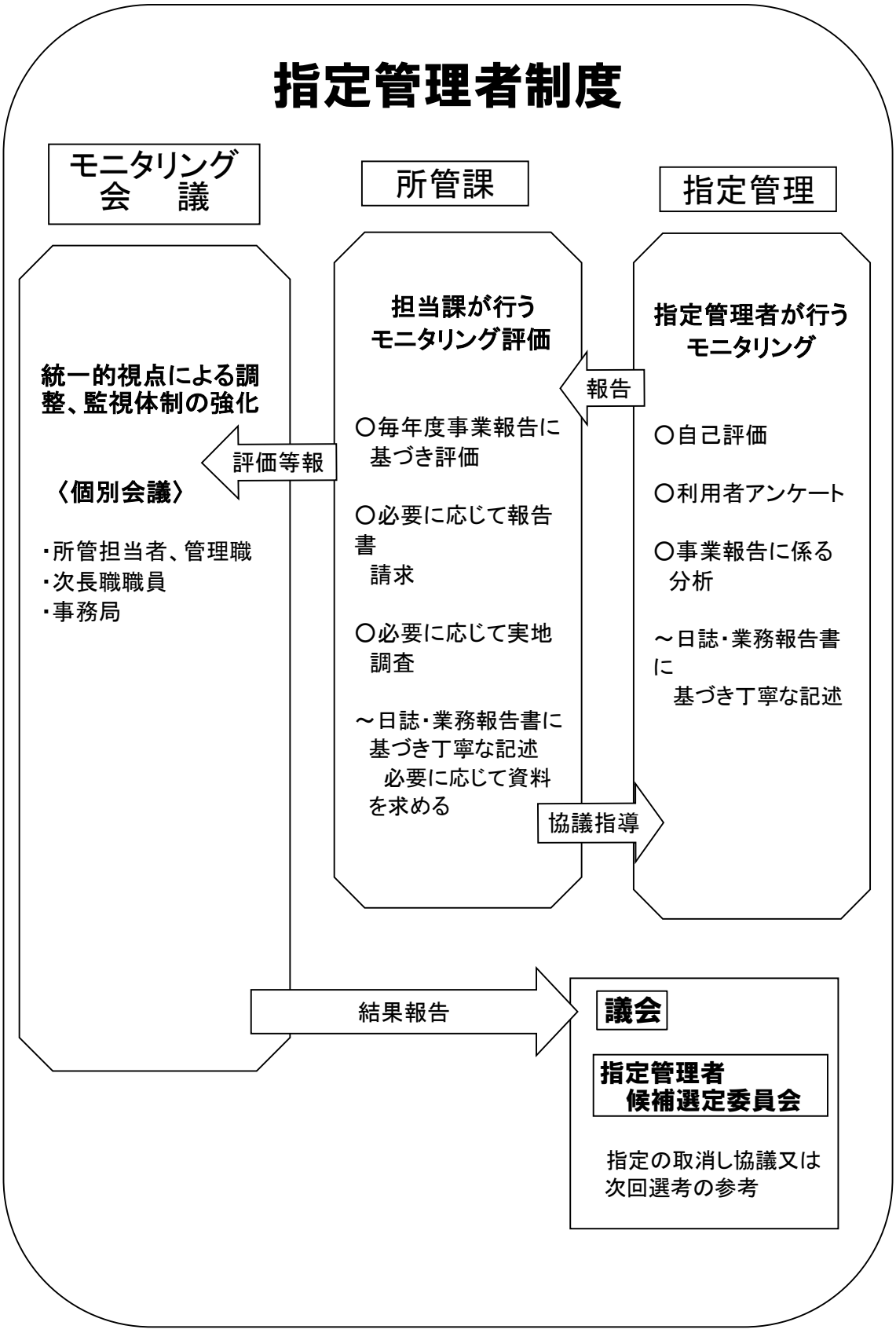
指定管理者の内訳

種　　類	第 3 セクター	NPO 法人	団体・民間事業者			合計
			学校法人	株式会社	その他	
施設数	13	32	0	29	2	76

評　価　結　果

施　　設　　名	総　合　評　価
体育施設	B
パークゴルフ場	B
市民会館、島松公民館、地区会館	B
憩の家	B
都市公園・公共緑地等	B
火葬場	B
恵庭墓園	B
恵み野子どもの集う場所	B
夢創館	B
図書館	B
恵庭市黄金ふれあいセンター	B
生涯学習施設かしわのもり	B
花の拠点(はなふる)	B
恵庭市営駐車場・駐輪場	B

モニタリングの流れ


指定管理者制度
モニタリング
会　議
所管課
指定管理
統一的視点による調整、監視体制の強化
〈個別会議〉
・所管担当者、管理職
・次長職職員
・事務局
担当課が行う
モニタリング評価
○毎年度事業報告に基づき評価
○必要に応じて報告書
請求
○必要に応じて実地調査
～日誌・業務報告書に基づき丁寧な記述
必要に応じて資料を求める
指定管理者が行う
モニタリング
○自己評価
○利用者アンケート
○事業報告に係る分析
～日誌・業務報告書に
基づき丁寧な記述
報告
評価等報
協議指導
結果報告
議会
指定管理者
候補選定委員会
指定の取消し協議又は
次回選考の参考

＊モニタリング資料に係る評価等

施設名等	指定管理者名	管理期間	R7年度収支(千円)		事業計画・目的	評価の理由	総合評価					モニタリング会議コメント	所管課名
体育施設 (屋内・屋外体育施設25施設)	特定非営利活動法人 恵庭市スポーツ協会	令和6年4月	収入	158,477	スポーツ活動の充実と発展を目指して、団体としての体質強化を図りつつ自立的な企画・運営による幅広い市民参加のスポーツ環境づくりに努める。豊富な知識と経験のある組織力をもって市民の立場にたった施設管理運営を実施する。また、各種講座・講演会の実施により市民の健康増進を図り、体育施設の利用を促進する。	職員の資質向上のため、各種研修会を開催するなどサービス向上に努力しており、また、必要に応じ施設管理に係る会議やミーティングを開催し、職員間の情報共有を図るなど利用者が安心して施設が利用できるような取り組みを実施している。各種プログラムを充実させたことにより、えにわ総合型スポーツクラブ会員の利用が増え、またトレーニング室利用者数も安定して高水準を保っている。 施設の管理面においても、定期的な点検、修繕等に努めており、各種使用エネルギーの効率的な運用を行い経費節減を実践している。	R7	R6	R5	R4	R3	スタッフの研修によるサービス向上への努力のほか、適切な設備の定期点検等や修繕を行っている。また、節電等の努力によって創出した財源で新たに体育館管理カメラの増設やさまざまな備品の更新を行うなど、利用者サービスの改善に努めている。 各種プログラムの充実や自主事業の取組の結果により利用者は増加しており、指定管理者としての役割を十分に果たしている。施設環境面での改善については所管課や建設部担当課とも協議を継続していただきたい。	健康スポーツ課
		〃	支出	151,490			B	B	B	B	B		
		令和11年3月	計	6,987			30	29	29	29	30		
パークゴルフ場	㈱園建	令和6年4月	収入	40,299	スポーツ振興と健康増進及び利用促進のため、大会を実施する。また、地域・施設の活性化のため野菜の販売等を行い集客を図る事業を行う。 施設内の落葉や刈芝の有効活用により環境負荷の低減を促進する。	恵庭中央PG場及び漁川PG場カワセミコースの2施設は、令和7年度については、猛暑日が続いた時期もあったが比較的天候に恵まれ、トータルすると昨年度と同程度の利用者数及び利用料収入を確保できた。近隣農家や福祉施設の協力のもと、農産物やアクセサリー・小物などの販売を行うなど地域・地元に根差した取組を継続的に実施しており、また、ご意見箱の設置や来場感謝祭ではお楽しみイベントを企画するなど、サービス向上及び利用者拡大に向け様々な取組を行っていることから、公の施設としての目的を十分に果たした運営として評価できると考える。	R7	R6	R5	R4	R3	全体的に競技人口が減少していく中、各種大会の参加費を抑えながらも景品の充実を行うなど利用者の確保に努めている。また農産物やアクセサリー販売といった独自の企画も行うなどの地元との交流も行っており、指定管理者としての役割を十分に果たしている。。 芝生や備品の管理なども適切に行っているが、今後は備品の計画的な更新や競技人口の減少対策について、所管課と連携しながら取り組んでいただきたい。	
		〃	支出	40,299			B	B	B	B	B		
		令和11年3月	計	0			29	29	28	28	28		
市民会館他 (13施設)	恵庭リサーチ・ビジネスパーク㈱	令和6年4月	収入	205,205	恵庭市民会館及び各会館は、市民の大切な資産・財産であることを十分に認識し、施設の適切な保守管理に心掛け、教育文化施設としての要求水準を満足しうるよう、計画的な維持管理及び運営に努める。 また、市民の文化芸術活動の場とし、常に安全・安心・快適であることを心がけ、利用者の要望に応えられるように努める。	恵庭市民会館等の設置目的である「市民文化教養の向上、市民福祉の増進」等を図るため、今までの業務で蓄積されたノウハウや経験を活かし、設置目的に沿った管理運営に努め、各施設において利用者との良好な関係を築きながら適切に運営されている。 市民会館耐震化改修工事により利用・運営に制限があったが、社員への危機管理講習を行うなど運営する上での安全対策への取り組みや、地区会館での利用者要望(アンケート)に対応し、利用者サービスの向上に取り組んでいることは評価できる点である。	R7	R6	R5	R4	R3	耐震工事の実施により市民会館の利用は減少しているところだが、全体を通して適切な事業管理ができている。地区会館についても、利用者ニーズを踏まえた備品の設置・更新も適切に行われている。 市民会館については耐震工事が継続されているが、今後も市との協議を交えながら適切な管理運営を行っていただき、適切な設備の更新や低下する利用率の向上対策にも取り組んでいただきたい。	教育施設課
		〃	支出	205,205			B	B	B	B	B		
		令和11年3月	計	0			27	27	27	27	27		
憩の家	労働者協同組合 ワーカーズコープ・センター事業団	令和7年4月	収 入	33,795	関係機関と連携協力し、相談業務・健康増進事業・生きがい活動などを行い、自主事業では地域の担い手養成事業を行いながら、世代間交流・地域交流を促進し運営する。	指定管理者は関係法令の遵守のもと、研修を通して職員のスキルアップに努め、利用者の安全・快適な施設利用に向けた管理運営を行っている。また、施設の効果的・効率的な運営を行うため、課題を共有し、継続的に改善に取り組んでいる。各種イベントなどを通じて地域との繋がりを重視し地域住民と良好な関係を構築し、指定管理者として望ましい状態と評価する。	R7	R6	R5	R4	R3	継続的に開催している、おかめカレー事業をはじめとする自主事業が定着し、高齢者に限らず地域における支えあいの体制づくりや利用者とのコミュニケーション拡大にも寄与しており、指定管理者としての役割を十分に果たしている。 利用者からの要望についても、アンケート等を通して聴取しているが、出された要望や課題、新たな取組の検討を進めていただきたい。なお、事業評価の自己評価基準については市と定期的な連絡・協議の中で、認識の共有を図っていただきたい。	介護福祉課
		〃	支 出	33,580			B	B	B	B	B		
		令和11年3月	計	215			28	29	29	27	27		
都市公園・公共 緑地等	恵庭まちづくり協同組合	令和7年4月	収入	163,532	都市公園は市民のスポーツや娯楽等のリクレーションの健康維持の場だけではなく、地区環境の保全や防災機能を兼ね備えた空間施設でもあります。 このような役割を果たす公園の安全点検や樹木状況確認の徹底と迅速な対応により適切な管理運営に努める。	仕様書に基づく管理運営は、樹木管理の経験を有する職員を配置することにより効率的に直営作業等が行われ、適切であったと評価できる。草刈についても、委託費の高騰に加え、近年の気温上昇に伴う草の成長の早さから、地域の方の草刈要望が強く、限られた回数の中で、直営で草刈をする等で公園のサービスを維持するため尽力いただいた。また、苦情対応等も近年速やかに対応いただく案件が増えていると感じる。地域活動については、引き続き、恵庭ふるさと公園の冬フェスの実行委員会としての活動、恵み野中央公園のお祭りの手伝い等、職員個々のご尽力により地域の賑わいを創出された。引き続き、草刈や苦情対応のサービス維持に努められ、さらに今後は公園施設の修繕等にも対応いただき、利用者のサービス向上に結びつくよう期待する。	R7	R6	R5	R4	R3	草木の伸長が早い中で、直営での草刈や樹木剪定等を行い、コストの削減や景観の維持向上、市民サービスの向上等につなげており、光熱水費も減少の努力がみられるほか、公園を活用した地域イベントにも積極的に参加する中で、各種イベントでも地域活性化に大きく寄与している。アンケート等による市民意見も適切に取り扱っているほか所管課との意見交換も適切であり、指定管理者としての役割を十分に果たしている。	管理課
		〃	支出	163,532			B	B	B	B	B		
		令和11年3月	計	0			31	27	27	26	25		

＊モニタリング資料に係る評価等

施設名等	指定管理者名	管理期間	R7年度収支(千円)		事業計画・目的	評価の理由	総合評価					モニタリング会議コメント	所管課名
恵庭墓園	恵庭まちづくり協同組合	令和4年4月	収入	27,424	火葬件数の増加、第4墓園の共用開始に伴う墓園管理面積の増加による市民サービスの向上のための計画的業務遂行、運営管理経費の抑制、墓園自主事業の展開による新たな経済活動、雇用創出及び地域経済の活性等の観点により、平成29年度より火葬場と分離し管理することとなった。	本指定管理者が行う墓園業務は、除草・剪定等の野外施設管理が主であり、それぞれに専門性が求められる業務であるが、本指定管理者は多様化する市民ニーズに対応できるように運営努力をしており、下記の内容から総合的に判断して良好と評価します。 ○常に経費の削減ならびに効率的な運営に努めており、利益を基に自発的な市民サービスにより還元を行っている。 ○指定管理者である恵庭まちづくり協同組合には造園業者が加入していることもあり、仕様書にない範囲まで整備協力いただいている。 ○墓園管理事務所において、来客者に対し墓参りセット(線香、ロウソク)の販売や花を販売するなど、経営努力を行っている。	R7	R6	R5	R4	R3	指定管理者の構成員に造園事業者がいる強みを活かし、仕様書に定めている以上に除草や樹木の剪定などを行っており、景観の改善に大きく寄与している。また、花や墓参りセットの販売など、利用者の利便性向上にも継続して努めており、経費削減についても改善努力がみられ指定管理者としての役割を十分に果たしている。業務の性質上、大規模アンケート等は困難と思われるが、利用者の意見聴取について、より一層取り組んでいただきたい。	脱炭素推進課
		〃	支出	27,424			B	B	B	B	B		
		令和9年3月	計	0			25	25	25	25	25		
							40点満点						
火葬場	テーオー運輸㈱	令和4年4月	収入	40,152	施設の目的上、市民への思いやりを提供し、受付事務・火葬炉前業務・火葬炉運転業務・収骨業務及び維持管理業務のサービスを遂行する。また、動物火葬についても、人の火葬と同じような思いでの対応を心がける。	下記の内容等から総合的に判断した。 ○業務目的を十分に理解し、市民サービス向上に努めるとともに、施設・設備の機能を理解し、安定・安心稼働に努めている。 ○経営努力により消耗品費、光熱水費等の経費抑制に努めている。 ○窓口対応等の接遇について、利用者から好評価をいただいている。	R7	R6	R5	R4	R3	墓園利用者のニーズに応じお盆等の繁忙時に開館時間を延長する取組みを継続的に実施しているほか、wi-fiの設置など、更なる市民サービス向上にも取り組んでいる。電気・燃料費は節減の取組によって減少しており、適切な職員配置と研修による管理・運営がなされている。業務の性質上大規模なアンケートを行うことは困難と思われるが、回収率の向上の取組について今後検討いただきたい。	
		〃	支出	40,085			B	B	B	B	B		
		令和9年3月	計	67			25	23	26	25	25		
							40点満点						
恵み野子どもの集う場所	シダックス大新東ヒューマンサービス㈱	令和6年4月	収入	33,406	「恵庭市子どもの居場所づくりプラン」に基づき、恵み野地区では「子育て支援センター」と「子どもひろば」の機能を持つ「恵み野子どもの集う場所」を開設した。 家庭だけで子どもが育つのではなく、「利用者との協働」、「地域との協働」、「働く仲間との協働」を基礎に、「地域の力」で大人も共に育ちあう拠点づくりを目指す。	「おさがりじかん」「モルック大会」など、新たな企画を積極的に取り入れたことで利用者増加につながったことは評価できる。これらの取組について、他の子育て支援センター・子どもひろばに横展開することで市全体の子育て支援事業の充実に努めてほしい。加えて、令和7年度末に整備した自習スペースについて学校等への周知を強化するとともに、中高生夜間開放事業と組み合わせて活用することで、中高生の居場所づくりの強化につながることを期待している。	R7	R6	R5	R4	R3	新規企画業務の実施等により利用者数を増加させることができており、従前からの課題であった人材不足の問題も解消した。利用者からのアンケート調査でも高い評価を受けており、指定管理者としての役割を十分に果たしている。今後も引き続き利用者ニーズの把握に努め、繰越金の活用も含めた適切な修繕計画について担当課と協議を進めていただきたい。	子ども政策課
		〃	支出	27,441			B	B	B	B	B		
		令和11年3月	計	5,965			28	28	28	28	28		
夢創館	特定非営利活動法人 島松夢創館倶楽部	令和6年4月	収入	14,834	島松軟石造りの歴史のある建物を、文化活動、地域活性化及び市民交流に資するための施設として平成21年から市の施設として利用している施設である。 その特性を生かした文化活動及び地域コミュニティ活動の拠点としての運営を行う。	平成28年度から指定管理者制度を導入し、通算10年。(更新2度) 文化活動、地域活性化及び市民交流に資するためという夢創館の設置目的を念頭に置き、更なる利用者サービスの向上、利用者拡大を意識して管理運営を行っている。自主事業として喫茶を運営することにより地域住民の交流の場を提供しているほか、夢創館文化事業として様々な年代の利用者が参加できる企画づくりを行うなど、地域の活動拠点として高く評価できる。	R7	R6	R5	R4	R3	さまざまな創意工夫を凝らした自主事業や、積極的なPR活動の結果、25周年事業を行った前年度を上回る利用者と売上を達成した。 喫茶業務においても、地域住民の交流の場として機能しており、収益を適切に市民還元することもできている。施設備品についても適切な点検や更新を行っており、市民の文化活動の拠点としての役割を果たしている。	社会教育課
		〃	支出	14,590			B	B	B	B	B		
		令和11年3月	計	244			28	30	29	30	30		
恵庭市立図書館、恵庭分館、島松分館	㈱図書館流通センター	令和7年4月	収入	170,802	恵庭市人とまちを育む読書条例及び恵庭市読書活動推進計画に基づき、図書館資料の充実、開館日・開館時間の拡大、読書環境の整備等、図書館サービスの更なる向上の実現を図る。	平成23年度からの窓口委託業務、平成29年度からの2期の運営・管理を踏まえながら、また全国的なシェアを持つ同事業者の経験等を活かした業務運営がされており、安定した運営と利用者の平等な利用の確保がなされている。サービス向上のための方策として、小型移動図書館車を導入し、7月から10月の期間、ルート運行とイベント運行を行い、新たな読書推進環境の提供がされました。また、老朽化の進む恵み野本館と島松分館、複合施設内の恵庭分館は各施設特有の条件に応じた対応が必要であり、安全確保のための業務処理がされているとともに管理経費の縮減のための取組がされている。	R7	R6	R5	R4	R3	本の貸出数は年々減少傾向にあるが、イベント事業を行う等の取組の成果もあり来館者は微増となった。システムの更新年度であったがこれまでの事業所ノウハウや、適切な報告会や研修会によって円滑な移行を多なうことができた。 館内照明のLED化等による経費の削減や、利用者意見を踏まえた設備の設置・更新も適切に進めており、指定管理者としての役割を十分に果たしている。	読書推進課
		〃	支出	167,377			B	B	B	B	B		
		令和11年3月	計	3,425			31	30	31	30	29		

＊モニタリング資料に係る評価等

施設名等	指定管理者名	管理期間	R7年度収支(千円)		事業計画・目的	評価の理由	総合評価					モニタリング会議コメント	所管課名
恵庭市黄金ふれあいセンター(こがね・かしわ子どもひろば・子育て支援センターこがね・かしわ)	シダックス大新東ヒューマンサービス㈱	令和7年4月	収入	42,744	市民が気軽にふらっと立ち寄ることができ、偶然の出会いや子どもから高齢者までの世代間の交流が生まれる「ゆるいコミュニティ」づくりを支援するとともに、市民参加による新たな運営により、市民の利便性の向上と良好な生活環境の形成による地域福祉の増進を図ることを目的として平成24年に開設。「学童クラブ」や「子どもひろば」、「子育て支援センター」のほか、「老人憩の家」「地区会館」などの機能を有する多目的複合施設として、幅広い世代の交流を目指している。第5期恵庭市総合計画において、「基本目標Ⅰ　01様々な担い手によるまちづくり」「基本目標Ⅳ　14地域で育む子育て環境」に位置付けられている。	指定管理2期目の初年度については、学童クラブの登録児童数の減少により、施設利用者は減少となったが、新たに自主事業を企画するなど事業の充実を図った点は評価できる。今後もアンケート等を参考に市民の声を聴き、利用者視点に沿った事業運営を行うことで、一層の市民サービス向上に努めてほしい。	R7	R6	R5	R4	R3	「馬そり体験」等は止むを得ず中止となったものの、「黄金ふれあいフェス」は大変好評であり多くの参加者があった。アンケートについても声掛け等により回収率が上昇し、要望に基づいた改善を行うなど、指定管理者としての役割を果たしている。今後についても、適切かつ計画的な施設点検・補修の実施や多くの人が参加できるような事業の検討のほか、職員研修等を通した日々の業務における管理面を強化するなど、更なる効果的な運営に期待したい。	子ども政策課
		〃	支出	42,744			B	B	B	B	－		
		令和12年3月	計	0			27	27	28	28	－		
生涯学習施設かしわのもり		令和7年4月	収入	31,635	次世代を担う子どもたちを地域が育む「地育」を基本理念とし、生涯学習の拠点として地域活動及び交流の活性化を図り、もって市民の福祉の増進に寄与するため設置する。 事業計画としては、「交流機能」「子どもの居場所機能」「学習機能」「運動機能」を有する複合施設であることを意識した事業実施・管理運営に努め、地域に残された自然の継承及び地域住民に親しまれる施設運営を心がける。	令和4年度から指定管理制度を導入。令和7年度更新。 市直営で管理・運営していたときからの、地域住民との密接な関わりを保持しながら、地域に根差した施設を意識して自主事業等の実施及び管理運営を適切に行っている。	R7	R6	R5	R4	R3	各イベントの実施に加え市民団体による活動発表の場を設けるなど、指定管理者による工夫によって施設のPRにつながっている。利用者人数が伸びていく中で、利用者の声をよく聞いて随時適切な対応をしているため大きな苦情等にもつながっておらず、アンケート結果においても利用者からは好評を得ていることから、適正な運営管理・事業が行われていると評価できる。 今後も運営協議会や地域と連携、協議をしながらコミュニケーションを図り、地域活性化につないでいただきたい。	社会教育課
		〃	支出	31,635			B	B	B	B	－		
		令和12年3月	計	0			28	29	28	27	－		
花の拠点（はなふる）	(株)ガーデンシティ恵庭	令和5年4月	収入	187,910	第2期恵庭市観光振興計画に基づき、新たな観光拠点として整備した「花の拠点」を中心に、「花のまち恵庭」の知名度を全国に浸透させ、上記計画及び「花の拠点」基本計画に基づき、市民がまちの魅力を知り、楽しみ（愛し）、育て、情報発信をしていくための取組を実施し、観光振興計画の基本理念である「観交まちづくり」の拠点となることを目指す。	・業務仕様書に沿って、適切な管理運営に努めている。 ・団体、企業との協議調整のもと、花の拠点（はなふる）で多くのイベントが開催され、定着してきている。また、自らイベントを主催し、賑わい創出を図っている。 ・RVパークの利用件数は前年比350件の増であった。利用者アンケートでも満足度が高く、快適なサービスを提供している。 ・修繕について、軽微な修繕は自前で実施し、経費削減に努めている。また、順序を立て実施しており、早急に修繕が必要なものにも対応している。	R7	R6	R5	R4	R3	これまでに導入した様々なシステムなどを活用している他、利用者の意見等も聴取しながら利便性改善に向けた積極的な取り組みを行っており、様々なイベントの開催によって地域の賑わいづくりに貢献している。 今後も定期的な個別会議を行い、今後の改修計画等の他、課題となっている車中泊客の増加対策等について、今後も十分なコミュニケーションを取りながら、利用者ニーズに対応した管理運営を進めていただきたい。	花と緑・観光課
		〃	支出	187,910			B	B	A	－	－		
		令和8年3月	計	0			29	31	32	－	－		
恵庭市営駐車場・駐輪場	大和リース㈱北海道支店	令和6年7月	収入	59,294	市内各駅に隣接して設置されている駐車場及び駐輪場の利用に際し、市民が快適に利用できるよう効率的な管理運営に努める。 また、自主事業として駐車台数が不足している駐車場に対し利用促進に向けた施策の展開を目指している。	指定管理者は、コールセンターに寄せられる苦情や問い合わせに対し、丁寧な対応を行うとともに、市への報告を逐次実施し、利用者からの意見や要望に関する情報共有を適切に行っている。 また、指定管理制度移行時に駐車場の入出庫ゲート機の更新に伴い、利用料金の支払い方法に電子マネーを導入したことで、利用者の利便性が向上している。こうしたサービス向上の取組に加え、適切な施設運営や利用環境の改善が図られた結果、利用者数の増加につながっており、その効果が現れているものと評価できる。さらに、駐車場の狭隘化や繁忙期における駐車需要への対応として、指定管理者は自主事業として近隣の民間地を借り上げ、駐車場として活用するなど、利用環境の改善と受入能力の向上に積極的に取り組んでいる。こうした利用者サービスの向上に向けた自主的かつ継続的な取組は評価できる。	R7	R6	R5	R4	R3	設備更新にあわせて導入した券売機の設置や電子マネー決済の導入、コールセンターの設置等の他、自主事業として民有地の借り上げによる駐車場の拡大等も行ったことで、新たな利用者を創設しており、売上増加とコストの削減から利益を市に還付するなど、指定管理者としての役割を十分に果たしている。 コールセンターでは日々非常に多くの対応を行っているが、解決までに時間がかかっているケースも散見されたことから、事業者との協議等も含めて引き続き利用者の利便性向上のために取り組んでいただきたい。	生活環境課
		〃	支出	39,646			B	B	－	－	－		
		令和16年6月	計	19,648			29	30	－	－	－		

令和７年度　事業評価（モニタリング）シート

<table>
<tr><td>施　設　名</td><td colspan="3">恵庭市体育施設（屋内・屋外体育施設２５施設）</td></tr>
<tr><td>所　在　地</td><td colspan="3">恵庭市黄金中央５丁目１９９－２</td></tr>
<tr><td>指定管理者</td><td colspan="3">名　称　特定非営利活動法人　恵庭市スポーツ協会（旧体育協会）
代表者　会長　大野　憲義
住　所　恵庭市黄金中央５丁目１９９－２</td></tr>
<tr><td rowspan="14">評価基準等</td><td colspan="3">本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者のヒアリング等により把握しました。
その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。</td></tr>
<tr><td>評価項目</td><td></td><td>評点</td></tr>
<tr><td>１．適正な管理運営に対する取り組み</td><td></td><td rowspan="4">１０点</td></tr>
<tr><td>①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか</td><td>４点</td></tr>
<tr><td>②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>２．効果的かつ効率的な運営に対する取り組み</td><td></td><td rowspan="4">１１点</td></tr>
<tr><td>①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較）</td><td>４点</td></tr>
<tr><td>③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか</td><td>４点</td></tr>
<tr><td>３．利用者の満足度に対する取り組み</td><td></td><td rowspan="4">９点</td></tr>
<tr><td>①利用者の意見を管理運営に反映させたか</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>③備品の管理は適切であったか</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>合　　計</td><td colspan="2">３０点／４５点</td></tr>
<tr><td>総合評価</td><td colspan="3">B</td></tr>
<tr><td>評価の理由</td><td colspan="3">職員の資質向上のため、各種研修会を開催するなどサービス向上に努力しており、また、必要に応じ施設管理に係る会議やミーティングを開催し、職員間の情報共有を図るなど利用者が安心して施設が利用できるような取り組みを実施している。各種プログラムを充実させたことにより、えにわ総合型スポーツクラブ会員の利用が増え、またトレーニング室利用者数も安定して高水準を保っている
施設の管理面においても、定期的な点検、修繕等に努めており、各種使用エネルギーの効率的な運用を行い経費節減を実践している。</td></tr>
<tr><td>指定管理者
モニタリング会議
コメント</td><td colspan="3">スタッフの研修によるサービス向上への努力のほか、適切な設備の定期点検等や修繕を行っている。また、節電等の努力によって創出した財源で新たに体育館管理カメラの増設やさまざまな備品の更新を行うなど、利用者サービスの改善に努めている。
各種プログラムの充実や自主事業の取組の結果により利用者は増加しており、指定管理者としての役割を十分に果たしている。施設環境面での改善については所管課や建設部担当課とも協議を継続していただきたい。</td></tr>
<tr><td rowspan="3">担当部署
(問合せ先)</td><td colspan="3">保健福祉部　健康スポーツ課</td></tr>
<tr><td colspan="3">℡：0123-25-5727内線861</td></tr>
<tr><td colspan="3">E-mail：kenkousports@city.eniwa.hokkaido.jp</td></tr>
</table>

令和7年度　屋内体育施設利用人数比較

年度	月別 区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和7年度（A）	個人	10,291	8,402	6,982	7,628	7,316	7,365	9,165	9,928	8,088	9,132	9,293	12,910	106,500
	団体	5,916	4,957	6,535	6,400	3,653	6,588	6,682	6,904	4,862	6,098	6,525	6,503	71,623
	大会	154	998	3,030	2,279	3,493	2,380	2,365	1,035	2,424	3,051	2,480	1,275	24,964
	小計	16,361	14,357	16,547	16,307	14,462	16,333	18,212	17,867	15,374	18,281	18,298	20,688	203,087

年度	月別 区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和6年度（B）	個人	9,340	8,727	6,834	7,710	7,642	7,113	8,916	8,626	9,947	9,690	9,486	12,712	106,743
	団体	5,354	5,595	6,364	6,283	4,528	6,675	8,214	5,573	5,067	5,836	5,433	7,007	71,929
	大会	165	949	2,191	3,398	1,415	3,824	1,697	2,253	1,152	3,040	3,043	1,007	24,134
	小計	14,859	15,271	15,389	17,391	13,585	17,612	18,827	16,452	16,166	18,566	17,962	20,726	202,806

年度	月別 区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
年度比較 (A-B)	個人	951	-325	148	-82	-326	252	249	1,302	-1,859	-558	-193	198	-243
	団体	562	-638	171	117	-875	-87	-1,532	1,331	-205	262	1,092	-504	-306
	大会	-11	49	839	-1,119	2,078	-1,444	668	-1,218	1,272	11	-563	268	830
	小計	1,502	-914	1,158	-1,084	877	-1,279	-615	1,415	-792	-285	336	-38	281

令和7年度　屋外体育施設利用人数比較

	４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月	合計
令和7年度（A）	5,592	13,174	14,217	12,427	14,728	12,568	10,140	1,191	0	0	0	0	84,037
令和6年度（B）	5,686	13,493	13,037	12,066	11,925	11,642	9,957	1,656	0	0	0	0	79,462
年度比較（A－B）	-94	-319	1,180	361	2,803	926	183	-465	0	0	0	0	4,575

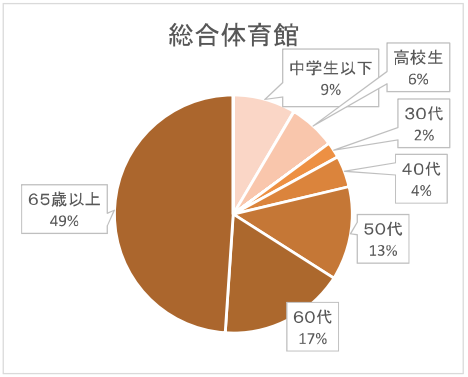
別紙資料1

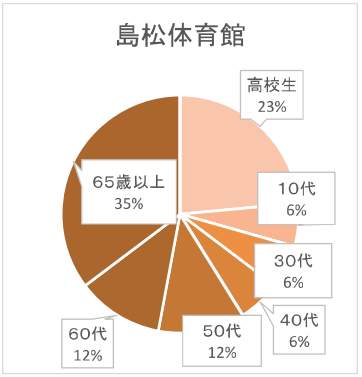
令和7年度　お客様アンケート集計結果

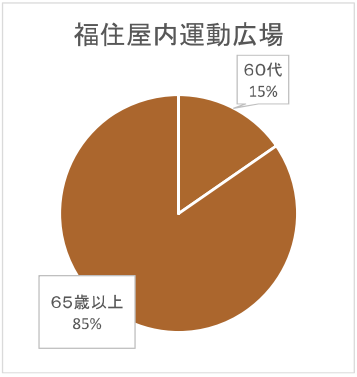
【アンケート総数】　77　件

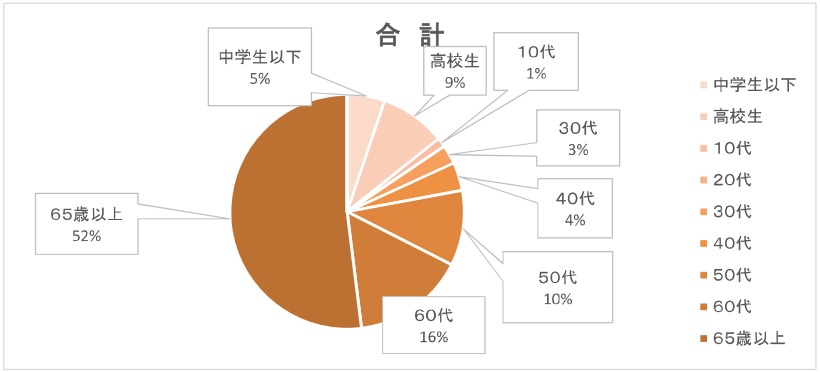
1．年代別

	中学生以下	高校生	１０代	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	６５歳以上	無回答
総合体育館	4	3	0	0	1	2	6	8	23	0
島松体育館	0	4	1	0	1	1	2	2	6	0
福住屋内運動広場	0	0	0	0	0	0	0	2	11	0
合　計	4	7	1	0	2	3	8	12	40	0





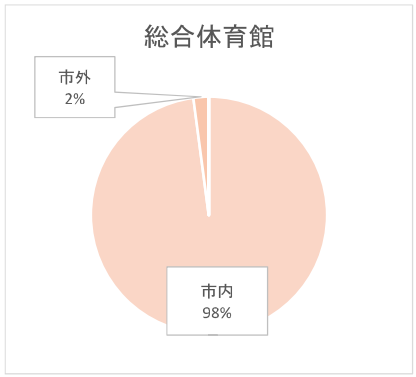


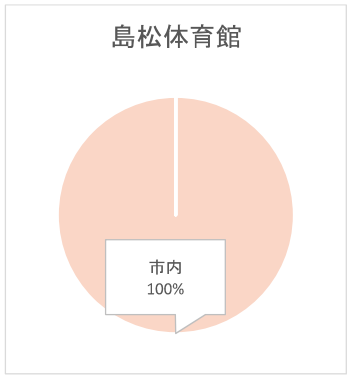


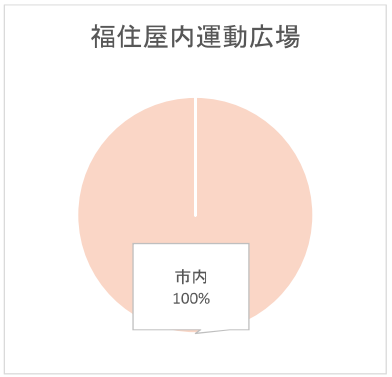
別紙資料3

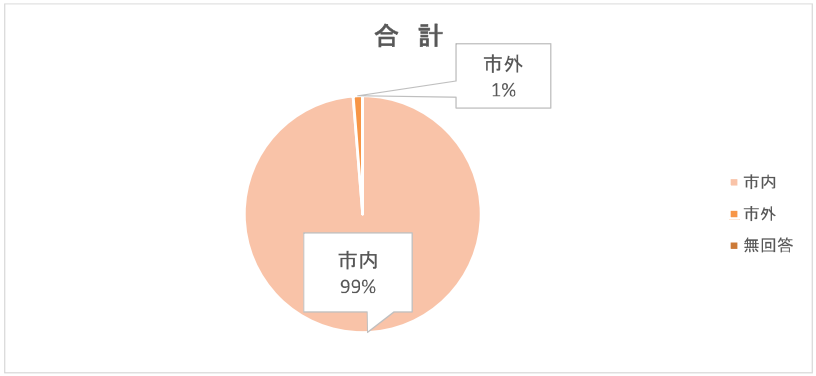
2．住まい

	市内	市外	無回答
総合体育館	46	1	0
島松体育館	17	0	0
福住屋内運動広場	13	0	0
合　計	76	1	0





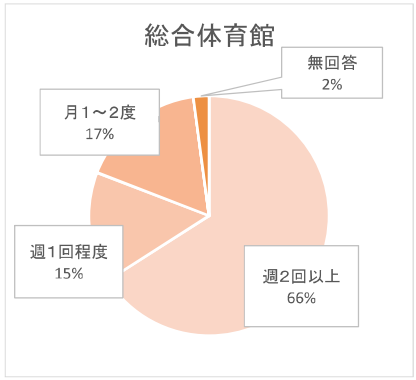


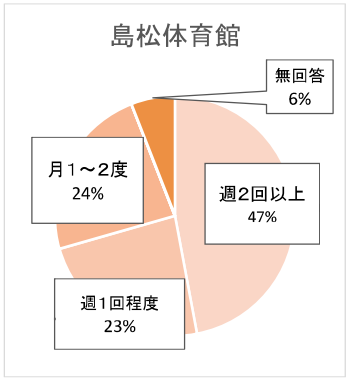


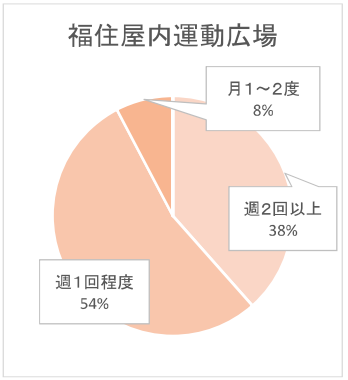
別紙資料3

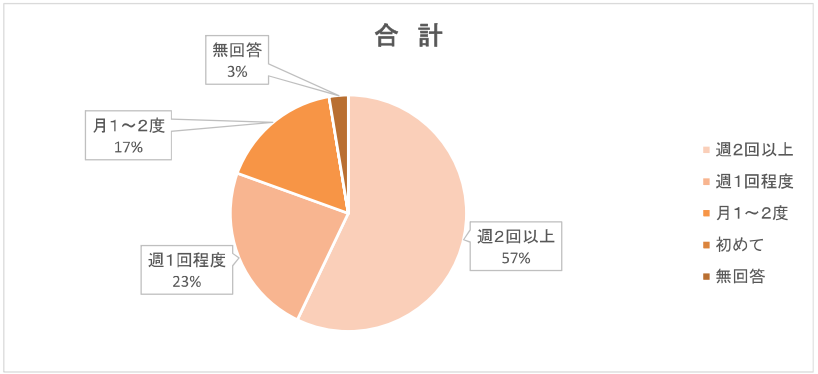
3．利用頻度

	週２回以上	週１回程度	月１～２度	初めて	無回答
総合体育館	31	7	8	0	1
島松体育館	8	4	4	0	1
福住屋内運動広場	5	7	1	0	0
合　計	44	18	13	0	2





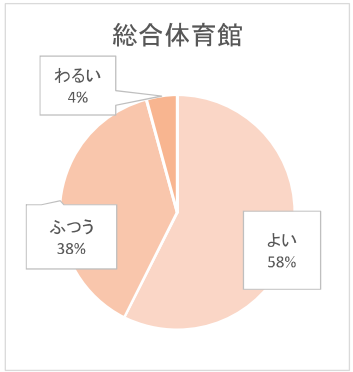


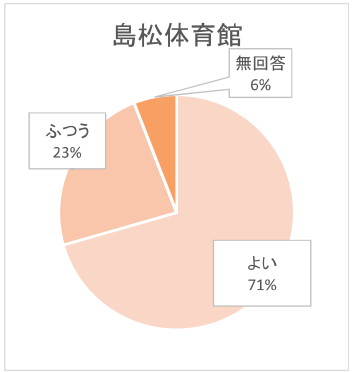


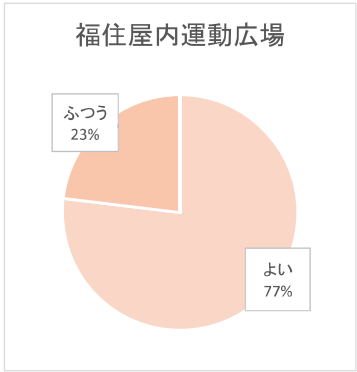
別紙資料3

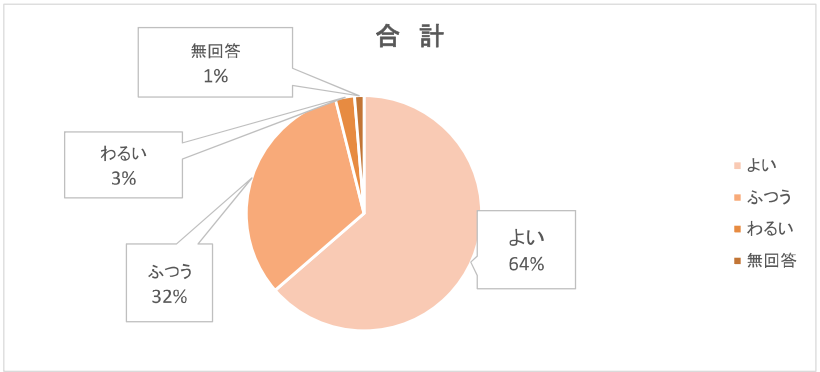
4．職員の勤務態度　「あいさつ」、「言葉づかい」、「身だしなみ」など

	よい	ふつう	わるい	無回答
総合体育館	27	18	2	0
島松体育館	12	4	0	1
福住屋内運動広場	10	3	0	0
合　計	49	25	2	1





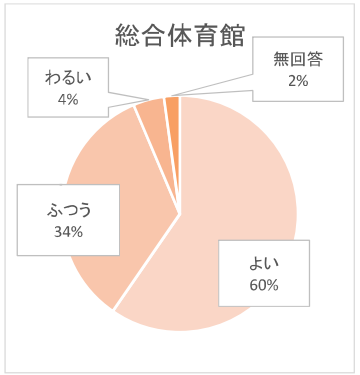


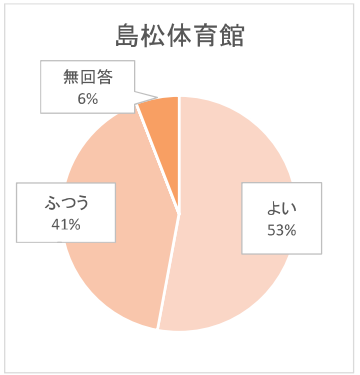


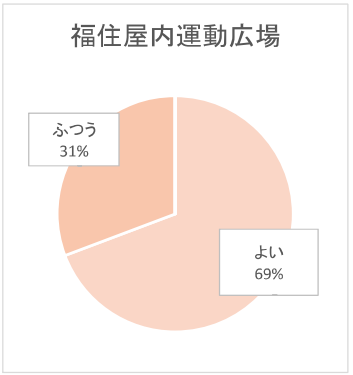
別紙資料3

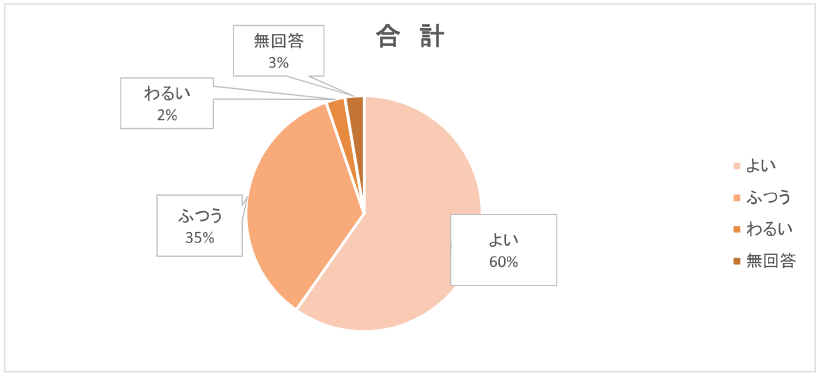
5．清掃状況

	よい	ふつう	わるい	無回答
総合体育館	28	16	2	1
島松体育館	9	7	0	1
福住屋内運動広場	9	4	0	0
合　計	46	27	2	2





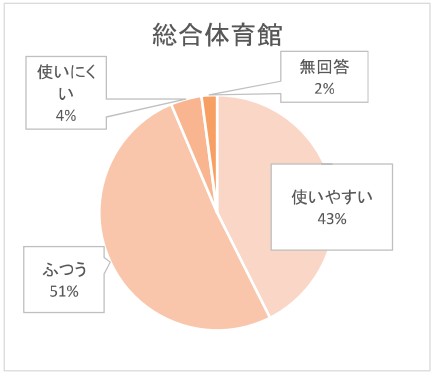


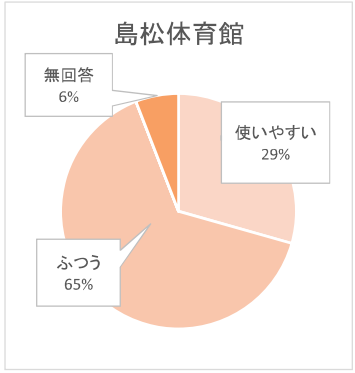


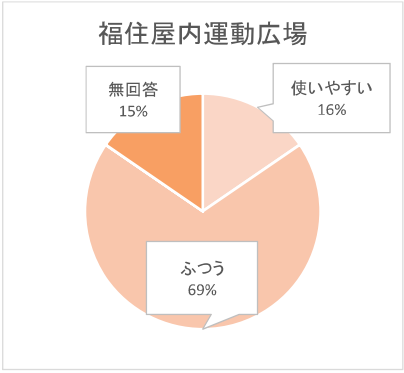
別紙資料3

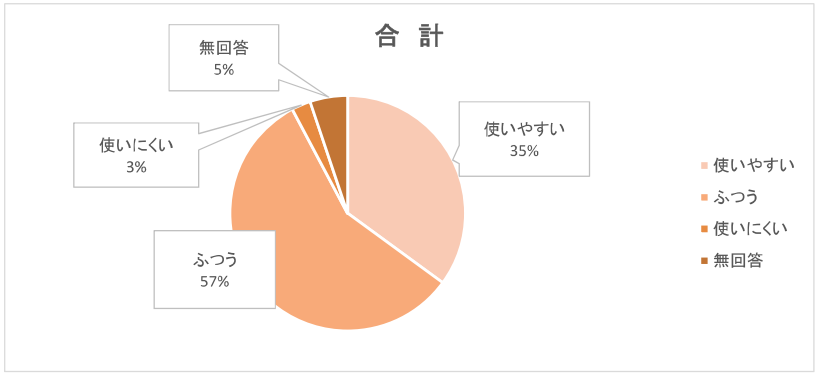
6．施設・設備の使いやすさ

	使いやすい	ふつう	使いにくい	無回答
総合体育館	20	24	2	1
島松体育館	5	11	0	1
福住屋内運動広場	2	9	0	2
合　計	27	44	2	4









別紙資料3

7．体育館でどのようなサービスがあればいいと思いますか

・できればウォーキング毎日利用したい（休館日のぞく）

・キャッシュレス（PayPayなど）で支払いたいと言っている若い人がいる

・現状に満足しています

・窓のブラインド上下できるようにしてほしい　午後まぶしいので

・プロテインドリンク（試飲サイズ）の自販機（ホットでも飲みたいため）

・１階に観戦席

・このままでよい

・Wi-Fi付けてほしい

・椅子を持って来ているが自由に使える椅子があると助かります

・卓球火曜日混んで使えない事があるので曜日によって台数を増やしてほしい

【島松体育館】
・床が冷たいのでマットなどひいてほしい

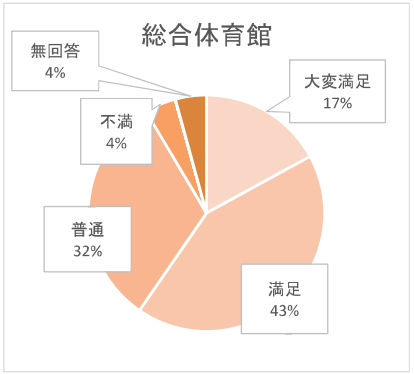
・筋トレルームに鉄アレイ１対置いてほしい

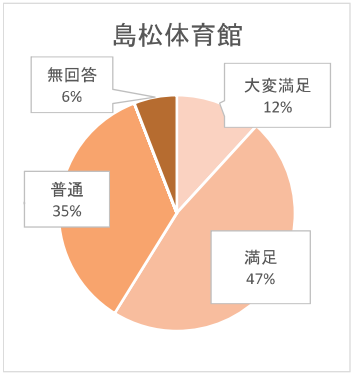
【福住屋内運動広場】
・照明が暗い

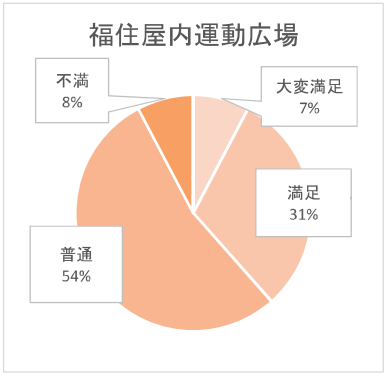
・天井が低い

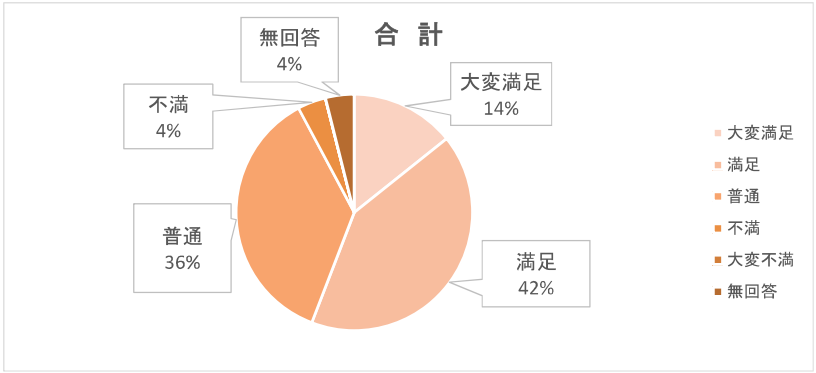
8.体育館の全体的な印象について

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答
総合体育館	8	20	15	2	0	2
島松体育館	2	8	6	0	0	1
福住屋内運動広場	1	4	7	1	0	0
合 計	11	32	28	3	0	3









別紙資料3

No.	意見・要望	回　答
1	定期券の3カ月分もしくは6か月分があったらいい　他数件	暖房費の切り替えのタイミング（11月、5月）があるため現状は難しいのですが、今後の検討課題といたします。
	暑すぎるの時があるので、暖房をこまめに調整してほしい	暑いと感じられた際は窓口スタッフへお声がけください。
2	臨機応変に対応していただき感謝しています	ありがとうございます。今後もスタッフ一同、皆様に気持ちよくご利用いただける施設運営を目指してまいります。
	トレーニング室の値段が安くなって筋力トレーニングがしやすくなりました。ありがとうございます。	
	満足しています。また使用させていただきます	
	いつも親切に対応していただきありがとうございます。 家の近くにすごく良い体育館があってとてもありがたいです。	
3	市の施設なのになにもしてくれない。修理など	故障や修繕箇所がある場合は、お手数ですが窓口スタッフへご連絡をお願いします。
4	卓球の指導者を増やしてほしい	恵庭卓球協会と相談の上、検討いたします。
5	トレーニング室の使用要領を確認せず使用する人がいる （ホワイトボードの記入）周知方法の改善が必要ではないか。	周知方法を再検討し、正しくご利用いただけるよう努めてまいります。
6	１階に観戦席を下さい	恵庭市に要望します。
	駐車場の水たまりがひどいので砂利をしいていただきたいです エアコンも付けてほしい	
	トレーニング室に月一くらいで指導員をつけてほしい。他数件	
	ヨガ＆フィットネス夏が暑いので格技室空調を考えてほしいです	
	スミスマシン２台とランニングマシンも１台増やしてほしい	
	土の駐車場を砂利にしてほしいです	
	床を取り換えをしてほしい（福住）他数件	

No.	意見・要望	回　答
7	卓球の奥の方が暗い	照度については適正な数値で対応しております。また、照明の数、場所が決まっているため、ご理解くださいますようお願いいたします。
8	ソフトテニスの午後の部が少なすぎです。 午後からしか参加できないため増やしてください。他数件	利用者数に応じて開放種目を設定しておりますため、ご理解くださいますようお願いいたします。
	冬期の福住のテニス混んで４５分休憩して１５分しかできない。 テニスの回数を増やしてほしい	
	卓球にスポンジテニスのボールが飛んでくるのでスポンジ テニスのコートは増やさないでもらいたい	
9	クラブ会員は２０分前でないとランニングコースを使用する事ができませんが今回料金も上がったのでせめて一時間前にして頂きたいです。体育館もさほど混んでいません。	プログラム開始一時間前からランニングコースを使用できるようにし、 合わせて全体周知も行います。
10	土日、総合体育館が使えない日が多すぎる	月１～２回程度一般開放を設定できるよう、開放スケジュールを調整いたします。また、島松体育館は土日祝は一般開放をメインとしておりますので、ぜひご利用ください。
11	無料Wi-Fiがほしい	総合体育館、島松体育館のホワイエに設定しております。ぜひご利用ください。
12	トイレの個室内側のフックが高いためバックをかけれず困ってます 低い位置にも付けてもらいませんか？	改善いたします。
13	ヨガなどの静かなプログラム中に携帯の着信音が鳴る時がある 鳴らさないように注意書きなどしていただきたい	参加者に対して、注意喚起いたします。
14	歩道と車道の境い目の除草がいまいちなのとゴミの処理	屋外点検時に確認し、状況に応じて除草作業、ごみ処理を行います。
16	トイレは靴用のスリッパを使用してほしい	掲示などで注意喚起いたします。
17	テニスの時外の光が入ってボールが見ずらい（福住）	光が入らないよう対策を検討いたします。

令和７年度　事業評価（モニタリング）シート

<table>
<tr><td>施　設　名</td><td colspan="3">恵庭市営パークゴルフ場（恵庭中央パークゴルフ場ほか４施設）</td></tr>
<tr><td>所　在　地</td><td colspan="3">恵庭市中央１２番地１　ほか</td></tr>
<tr><td>指定管理者</td><td colspan="3">名　称　株式会社　園建
代表者　代表取締役　嘉屋　幸浩
住　所　恵庭市駒場町１丁目３番２号</td></tr>
<tr><td rowspan="15">評価基準等</td><td colspan="3">本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者のヒアリング等により把握しました。
その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。</td></tr>
<tr><td>評価項目</td><td></td><td>評点</td></tr>
<tr><td>１．適正な管理運営に対する取り組み</td><td></td><td rowspan="4">１０点</td></tr>
<tr><td>①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか</td><td>４点</td></tr>
<tr><td>②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>２．効果的かつ効率的な運営に対する取り組み</td><td></td><td rowspan="4">１０点</td></tr>
<tr><td>①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較）</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか</td><td>４点</td></tr>
<tr><td>３．利用者の満足度に対する取り組み</td><td></td><td rowspan="4">９点</td></tr>
<tr><td>①利用者の意見を管理運営に反映させたか</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>③備品の管理は適切であったか</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>合　　計</td><td colspan="2">２９点／４５点</td></tr>
<tr><td>総合評価</td><td colspan="3">B</td></tr>
<tr><td>評価の理由</td><td colspan="3">恵庭中央PG場及び漁川PG場カワセミコースの２施設は、令和７年度については、猛暑日が続いた時期もあったが比較的天候に恵まれ、トータルすると昨年度と同程度の利用者数及び利用料収入を確保できた。近隣農家や福祉施設の協力のもと、農産物やアクセサリー・小物などの販売を行うなど地域・地元に根差した取組を継続的に実施しており、また、ご意見箱の設置や来場感謝祭ではお楽しみイベントを企画するなど、サービス向上及び利用者拡大に向け様々な取組を行っていることから、公の施設としての目的を十分に果たした運営として評価できると考える。</td></tr>
<tr><td>指定管理者
モニタリング会議
コメント</td><td colspan="3">全体的に競技人口が減少していく中、各種大会の参加費を抑えながらも景品の充実を行うなど利用者の確保に努めている。また農産物やアクセサリー販売といった独自の企画も行うなどの地元との交流も行っており、指定管理者としての役割を十分に果たしている。。
芝生や備品の管理なども適切に行っているが、今後は備品の計画的な更新や競技人口の減少対策について、所管課と連携しながら取り組んでいただきたい。</td></tr>
<tr><td rowspan="3">担当部署
(問合せ先)</td><td colspan="3">保健福祉部　健康スポーツ課</td></tr>
<tr><td colspan="3">℡：0123-25-5727内線861</td></tr>
<tr><td colspan="3">E-mail：kenkousports@city.eniwa.hokkaido.jp</td></tr>
</table>

恵庭市パークゴルフ場　5施設　令和7年度シーズン来場者集計
中央パークゴルフ場　令和7度シーズン来場者集計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	合計
市民（特）	1,362人	2,125人	1,875人	1,656人	1,350人	2,076人	2,177人	1,603人	14,224人
市民（般）	68人	97人	107人	70人	57人	71人	106人	82人	658人
市外	268人	610人	618人	583人	340人	453人	540人	530人	3,942人
ポイントカード利用	3人	72人	145人	123人	130人	161人	247人	172人	1,053人
合計	1,701人	2,904人	2,745人	2,432人	1,877人	2,761人	3,070人	2,387人	19,877人
R6年度	1,615人	(12)　2,670人	(16)　2,912人	(9)　2,771人	(9)　2,323人	(17)　3,266人	(28)　2,474人	(12)　1,971人	(103)　20,002人
増減数	86人	234人	-167人	-339人	-446人	-505人	596人	416人	-125人

（　）内はポイントカード「無料」利用人数を表記。

漁川カワセミパークゴルフ場　令和7年度シーズン来場者集計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	合計
市民（特）	584人	939人	837人	558人	555人	783人	746人	507人	5,509人
市民（般）	10人	24人	58人	15人	44人	42人	29人	17人	239人
市外	2人	68人	46人	20人	43人	34人	23人	54人	290人
									0人
合計	596人	1,031人	941人	593人	642人	859人	798人	578人	6,038人
R6年度	702人	1,010人	1,189人	868人	588人	880人	916人	662人	(0)　6,815人
増減数	-106人	21人	-248人	-275人	54人	-21人	-118人	-84人	-777人

無料パークゴルフ場　令和7年度シーズン来場者集計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	合計
島松コース		275人	360人	334人	299人	289人	347人		1,904人
R6年度		386人	399人	382人	388人	347人	379人		2,281人
		-111人	-39人	-48人	-89人	-58人	-32人		-377人
漁川アイリスコース		637人	831人	770人	862人	928人	907人		4,935人
R6年度		837人	838人	877人	840人	893人	879人		5,164人
		-200人	-7人	-107人	22人	35人	28人		-229人
北栄コース		36人	38人	43人	41人	47人	43人		248人
R6年度		55人	55人	52人	46人	85人	51人		344人
		-19人	-17人	-9人	-5人	-38人	-8人		-96人
3コース合計		948人	1,229人	1,147人	1,202人	1,264人	1,297人		7,087人
R6年度		1,278人	1,292人	1,311人	1,274人	1,325人	1,309人		7,789人
		-330人	-63人	-164人	-72人	-61人	-12人		-702人

中央パークゴルフ場アンケート集計一覧

コース名	日付	市内	市外	年齢	コース	スタッフ	内容	対応
中央	4月23日		○	７０歳代		○	他の市町村の客のプレー代は高い、パスポート400円程度先に徴収し後は市民と同じ方がプレー人口は増加すると考える。	丁寧に説明し理解を得た。
中央	6月6日		○	７０歳代	○		芝の刈込不良。屋外テントの机が汚い。	定期的にコース内全般の刈込を行っている、屋外テント周辺は毎朝清掃を行っている。
中央	7月10日		○	７０歳代中	○		水不足だよ！カレるよ。	適時に散水を行う。
中央	9月1日		○	７０歳代中	○		コース全般が悪い、グリーンをもっと短く刈り込むように。	天候、気温に合わせ刈込を行う。

令和７年度　事業評価（モニタリング）シート

施　設　名	恵庭市民会館・恵庭市島松公民館・恵庭市地区会館(11館)
所　在　地	恵庭市新町10番地 他
指定管理者	名　称　恵庭リサーチ・ビジネスパーク株式会社 代表者　代表取締役社長　佐々木　良幸 住　所　恵庭市恵み野北3丁目1番1

評価基準等

本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者のヒアリング等により把握しました。
その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。

評価項目		評点
１．適正な管理運営に対する取り組み		9点
①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか	3点	
②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績	3点	
③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）	3点	
２．効果的かつ効率的な運営に対する取り組み		9点
①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）	3点	
②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較・ゼロカーボンの取組）	3点	
③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか	3点	
３．利用者の満足度に対する取り組み		9点
①利用者の意見を管理運営に反映させたか	3点	
②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）	3点	
③備品の管理は適切であったか	3点	
合　　計	２７点／４５点	

総合評価	B
評価の理由	恵庭市民会館等の設置目的である「市民文化教養の向上、市民福祉の増進」等を図るため、今までの業務で蓄積されたノウハウや経験を活かし、設置目的に沿った管理運営に努め、各施設において利用者との良好な関係を築きながら適切に運営されている。 市民会館耐震化改修工事により利用・運営に制限があったが、社員への危機管理講習を行うなど運営する上での安全対策への取り組みや、地区会館での利用者要望(アンケート)に対応し、利用者サービスの向上に取り組んでいることは評価できる点である。
指定管理者 モニタリング会議 コメント	耐震工事の実施により市民会館の利用は減少しているところだが、全体を通して適切な事業管理ができている。地区会館についても、利用者ニーズを踏まえた備品の設置・更新も適切に行われている。 市民会館については耐震工事が継続されているが、今後も市との協議を交えながら適切な管理運営を行っていただき、適切な設備の更新や低下する利用率の向上対策にも取り組んでいただきたい。
担当部署 (問合せ先)	教育委員会 教育部 教育施設課・社会教育課 ℡：0123-33-3131内線1811 E-mail：kyouikushisetsu@city.eniwa.hokkaido.jp syakaikyouiku@city.eniwa.hokkaido.jp

3．恵庭市民会館　事業報告

（1）管理業務を行った公の施設の名称

施設名　恵庭市民会館

所在地　恵庭市新町１０番地

（2）管理業務の実施時期

令和７年４月１日から令和８年３月３１日まで

（3）管理業務の実施状況及び利用状況

①職員配置

・市の担当者との調整や円滑な管理運営を図る目的で公共施設管理に精通した職員を総括責任者として配置

・専門知識・技術等を有する人材を適材適所に配置

・補助的業務についてはシルバー人材センターに業務委託し遂行

・日勤７～８名（土日祝は1～２名）及び夜勤1～２名体制で業務を実施

・室　長	１名
・課　長	１名（館長）
・係　長	１名
・ファシリティーマネージャー	１名
・ホール担当	１名
・受付担当	１名
・管理人	１名（日勤）
・管理補助員	２名（日勤及び夜勤）
・管理委託員	１名（日勤及び夜勤）

②職員の研修等

・消防訓練（８人）年２回　・ＩＳＭＳに関する指導研修（８人）

・ＩＳＭＳに関する指導講習（８人）　・施設打合会（８人）

・コンプライアンス研修（８人）　・接遇マナー・クレーム研修（８人）

・危機管理研修（８人）　・カーボンマネジメント研修（８人）

・緊急貯水槽防災訓練（２人）　・普通救命講習（３人）

・生産性向上支援研修（１人）　・管理委託員研修（１人）

③施設の管理運営に関する重点事項

・施設の適正な管理運営

施設の管理運営にあたっては市条例・施行規則、業務仕様書、危機管理マニュアル、個人情報保護条例等を適切に運用するとともに、令和７年度の事業計画書に基き業務を実施した。

・施設利用の促進、利用者サービスの向上

社員研修の実施等により、利用者サービスの向上と施設利用者の満足度を高めるために窓口応対、施設内外の整理整頓、施設設備の保守点検、危機管理、個人情報保護等、施設管理運営の基本業務を適切に実施した。

・利用者の要望把握と実施策

利用者等の要望把握については、アンケート調査を実施し、緊急性及び難易度により実施可能な指摘事項について改善し、多様化する市民ニーズに応えられる施設運営に努めた。

・利用者のトラブルの未然防止と緊急時の対応について

平成１９年３月にＩＳＯ／ＩＥＣ２７００１「情報セキュリティマネジメントシステム（ＩＳＭＳ）」の認証取得、自衛消防隊防災訓練の定期実施等によりトラブル発生時の対処に万全を期すとともに、市の危機管理マニュアル及び指定管理者危機管理マニュアルを遵守し、業務を実施した。

④管理業務の実施状況

ア．期日前投票などの恵庭市行事等への対応のために休館日を開館した。

イ．2015年から電力供給会社を変更し、経費の削減および二酸化炭素排出量0を実現した。

ウ．昨年に引き続き、交換が必要な照明設備をＬＥＤ器具に交換し節電に努めた。

エ．恵庭市との合同消防訓練に協力した。

・別紙、「仕様書等のモニタリング」を参照願います。

⑤施設の利用状況

総来館者数は、８６，５８７人で、令和６年度に比べ３８，７１１人の減となった。

有料施設の利用率は、１８．７％で、令和６年度に比べ８．８ポイント減となった。

・令和７年度　来館者数等

区分	開館日数（日）	来館者数（人）	１日あたり（人）	備　考
4月	28	6,080	217	
5月	29	4,718	163	
6月	28	5,791	207	
7月	29	15,758	543	
8月	29	6,567	226	
9月	28	6,388	228	
10月	28	10,090	360	
11月	28	11,138	398	
12月	26	6,926	266	
1月	26	7,430	286	
2月	26	3,753	144	
3月	29	1,948	67	
合計	334	86,587	259	

・来館者数経年実績

区　分	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度
来館者数（人）	64,552	82,504	121,252	140,785	125,298
１日あたり（人）	193	245	361	418	374

＊料金設定のない応接室等の利用者についても集計している。

・令和７年度　部屋別貸出状況（有料施設）

区　分	利用件数（件）	利用人数（人）	利用率（%）
大ホール	55	10,731	5.5
控室（A）	23	378	2.3
控室（B）	18	361	1.8
控室（和室）	23	363	2.3
中ホール	333	24,981	33.2
第一会議室	253	2,882	25.2
第二会議室	367	12,294	36.6
市民相談室	401	2,139	40.0
大会議室	343	12,195	34.2
中会議室	316	5,378	31.5
サークル研修室	322	3,533	32.1
小会議室	387	2,771	38.6
視聴覚室	320	5,049	31.9
リハーサル室（A）	0	0	0.0
リハーサル室（B）	0	0	0.0
展示室	0	0	0.0
和室	184	1,966	18.4
料理教室	32	371	3.2
計	3,377	85,392	18.7

※　午前・午後・夜間の利用時間帯を１件として利用件数を集計している。
※　利用率＝利用件数÷（開館日数×３〔午前・午後・夜間〕）で計算。
※　有料施設の利用者を集計しているため、応接室の利用は除いている。
※　ホワイエの利用については、大ホールに含まれている。

・部屋別貸出経年利用率実績（有料施設）　（%）

区　分	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度
大ホール・ホワイエ	11.5	18.9	27.7	27.0	25.1
控室（A・B・和室）	5.8	8.1	14.5	13.4	11.3
中ホール	31.2	25.3	37.8	38.5	37.6
会議室（第1・2）	25.1	25.8	36.0	34.0	32.8
市民相談室	38.9	40.3	47.3	49.1	49.1
大会議室	40.0	35.6	48.4	49.5	45.0
中会議室	31.3	27.3	38.1	40.0	36.6
サークル研修室	28.0	23.7	35.5	35.1	33.5
小会議室	35.6	38.8	50.0	44.7	39.2
視聴覚室	27.2	26.4	37.5	37.8	35.2
リハーサル室（A）	20.6	25.8	39.6	38.5	28.3
リハーサル室（B）	17.6	19.0	31.8	26.7	20.6
展示室	26.0	39.6	57.4	45.6	22.3
和室	9.2	12.2	21.2	19.0	19.9
料理教室	3.8	3.5	4.9	3.0	3.6
計	21.6	22.9	34.4	31.3	27.5

（4）利用に係る料金の収入実績

・利用料収入は、１４，１４６，２４７円となり、令和６年度利用料収入より１１，４０７，９４８円の減となった。

（単位　円）

区分	令和６年度	令和７年度	増減
4月	700,303	1,055,782	355,479
5月	1,896,393	792,784	-1,103,609
6月	1,660,358	990,390	-669,968
7月	2,094,929	1,097,924	-997,005
8月	2,750,511	1,171,449	-1,579,062
9月	1,917,349	1,095,704	-821,645
10月	2,823,305	1,302,216	-1,521,089
11月	2,047,096	1,248,188	-798,908
12月	1,976,601	976,877	-999,724
1月	1,492,568	760,484	-732,084
2月	1,181,061	632,073	-548,988
3月	956,833	735,317	-221,516
小計	21,497,307	11,859,188	-9,638,119
整理月	4,056,888	2,287,059	-1,769,829
計	25,554,195	14,146,247	-11,407,948

4．恵庭市島松公民館　事業報告

（1）管理業務を行った公の施設の名称

施設名　恵庭市島松公民館

所在地　恵庭市島松本町３丁目１２番２０号

（2）管理業務の実施時期

令和７年４月１日から令和８年３月３１日まで

（3）管理業務の実施状況及び利用状況

①職員配置

・専門知識・技術等を有する人材を適材適所に配置

・補助的業務についてはシルバー人材センターに業務委託し遂行

・日勤１～８名及び夜勤１名体制で業務を実施

・室　長	１名（市民会館兼務）
・課　長	１名（市民会館長兼務）
・係　長	１名（市民会館係長兼務）
・ファシリティーマネージャー	１名（市民会館兼務）
・管理人	１名（日勤）
・管理委託員	４名（日勤及び夜勤）

②職員の研修等

・消防訓練（１人）年２回　・ＩＳＭＳに関する指導研修（１人）

・ＩＳＭＳに関する指導講習（１人）　・施設打合会（１人）

・防火管理者新規講習（１人）　・コンプライアンス研修（１人）

・接遇マナー・クレーム研修（１人）・危機管理研修（１人）

・カーボンマネジメント研修（１人）　・普通救命講習（１人）

・管理委託員研修（４人）

③施設の管理運営に関する重点事項

・施設の適正な管理運営

施設の管理運営にあたっては市条例・施行規則、業務仕様書、危機管理マニュアル、個人情報保護条例等を適切に運用するとともに、令和７年度の事業計画書に基き業務を実施した。

・施設利用の促進、利用者サービスの向上

社員研修の実施等により、利用者サービスの向上と施設利用者の満足度を高めるために窓口応対、施設内外の整理整頓、施設設備の保守点検、危機管理、個人情報保護等、施設管理運営の基本業務を適切に実施した。

・利用者の要望把握と実施策

利用者等の要望把握については、アンケート調査を実施し、緊急性及び難易度により実施可能な指摘事項について改善し、多様化する市民ニーズに応えられる施設運営に努めた。

・利用者のトラブルの未然防止と緊急時の対応について

平成１９年３月にＩＳＯ／ＩＥＣ２７００１「情報セキュリティマネジメントシステム（ＩＳＭＳ）」の認証取得、自衛消防隊防災訓練の定期実施等によりトラブル発生時の対処に万全を期すとともに、市の危機管理マニュアル及び指定管理者危機管理マニュアルを遵守し、業務を実施した。

④管理業務の実施状況

2015年度より電力供給会社を変更し、経費の削減および二酸化炭素排出量0を実現した。

・別紙、「仕様書等のモニタリング」を参照願います。

⑤施設の利用状況

総来館者数は、５４，０８３人で、令和６年度に比べ３，１３２人の増となった。

有料施設の利用率は、３２．１％で、令和６年度に比べ１．２ポイントの増となった。

・令和７年度　来館者数等

区分	開館日数（日）	来館者数（人）	１日あたり（人）	備　考
4月	28	3,668	131	
5月	29	2,946	102	
6月	28	4,473	160	
7月	29	4,425	153	
8月	29	3,954	136	
9月	28	3,717	133	
10月	29	5,174	178	
11月	28	8,416	301	
12月	26	3,822	147	
1月	26	3,397	131	
2月	26	4,970	191	
3月	29	5,121	177	
合計	335	54,083	161	

・来館者数経年実績

区　分	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度
来館者数（人）	24,146	29,360	42,462	48,611	50,951
１日あたり（人）	159	87	127	145	152

・令和７年度　部屋別貸出状況（有料施設）

区　分	利用件数（件）	利用人数（人）	利用率（%）
集会室	403	19,489	40.1
小会議室	135	1,201	13.4
和室（1）	152	591	15.1
和室（2）	179	965	17.8
和室（3）	363	2,722	36.1
中会議室	185	2,958	18.4
視聴覚室	231	5,165	23.0
児童会室	729	6,738	72.5
調理実習室	187	2,161	18.6
多目的交流室	667	12,093	66.4
計	3,231	54,083	32.1

※　午前・午後・夜間の利用時間帯を１件として利用件数を集計している。
※　利用率＝利用件数÷（開館日数×３〔午前・午後・夜間〕）で計算。

・部屋別貸出経年利用率実績（有料施設）　（%）

区　分	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度
集会室	19.2	22.7	34.7	34.4	38.6
小会議室	17.9	25.5	22.0	18.2	18.7
和室（1）	1.6	6.8	10.1	11.3	12.1
和室（2）	6.6	9.5	12.2	14.5	15.1
和室（3）	18.0	21.6	17.4	29.4	27.3
中会議室	25.3	19.6	20.2	14.5	17.1
視聴覚室	9.4	13.0	22.1	21.2	23.2
児童会室	47.6	58.9	72.7	72.2	73.1
調理実習室	7.4	10.0	13.3	75.4	16.7
多目的交流室	61.9	61.6	53.4	58.0	67.5
計	21.5	24.9	27.8	28.9	30.9

5．恵庭市地区会館　事業報告

（1）管理業務を行った公の施設の名称

施設名　恵庭市大町会館　他１０館

所在地　恵庭市大町１丁目１０番１号　他

（2）管理業務の実施時期

令和７年４月１日から令和８年３月３１日まで

（3）管理業務の実施状況及び利用状況

①職員配置

・専門知識・技術等を有する人材を適材適所に配置

・補助的業務についてはシルバー人材センターに業務委託し遂行

・日勤１～８名及び夜勤１名体制で業務を実施

・室　長	１名（市民会館兼務）
・課　長	１名（市民会館長兼務）
・係　長	１名（市民会館係長兼務）
・ファシリティーマネージャー	１名（市民会館兼務）
・管理人	８名（日勤）
・管理補助員	３名（日勤及び夜勤）
・管理委託員	２６名（日勤及び夜勤）

②職員の研修等

・消防訓練（１１人）年２回　・ＩＳＭＳに関する指導研修（１１人）

・ＩＳＭＳに関する指導講習（１１人）　・施設打合会（１１人）

・防火管理者新規講習（２人）　・コンプライアンス研修（１１人）

・接遇マナー・クレーム研修（１１人）　・危機管理研修（１１人）

・カーボンマネジメント研修（１１人）　・普通救命講習（４人）

・管理委託員研修（２６人）

③施設の管理運営に関する重点事項

・施設の適正な管理運営

施設の管理運営にあたっては市条例・施行規則、業務仕様書、危機管理マニュアル、個人情報保護条例等を適切に運用するとともに、令和７年度の事業計画書に基き業務を実施した。

・施設利用の促進、利用者サービスの向上

社員研修の実施等により、利用者サービスの向上と施設利用者の満足度を高めるために窓口応対、施設内外の整理整頓、施設設備の保守点検、危機管理、個人情報保護等、施設管理運営の基本業務を適切に実施した。

・利用者の要望把握と実施策

利用者等の要望把握については、アンケート調査を実施し、緊急性及び難易度により実施

・利用者の要望把握と実施策

利用者等の要望把握については、アンケート調査を実施し、緊急性及び難易度により実施可能な指摘事項について改善し、多様化する市民ニーズに応えられる施設運営に努めた。

・利用者のトラブルの未然防止と緊急時の対応について

平成１９年３月にＩＳＯ／ＩＥＣ２７００１「情報セキュリティマネジメントシステム（ＩＳＭＳ）」の認証取得、自衛消防隊防災訓練の定期実施等によりトラブル発生時の対処に万全を期すとともに、市の危機管理マニュアル及び指定管理者危機管理マニュアルを遵守し、業務を実施した。

④管理業務の実施状況

ア．学童クラブおよび町内会行事等に対応するため早朝・延長開館をした。

イ．子ども見守りサポート事業が備品・消耗品の保管場所に苦慮していたため、事業への支援として平成２６年度より大町会館で収容しており、今年度も継続した。

・別紙、「仕様書等のモニタリング」を参照願います。

⑤施設の利用状況

総来館者数は、１６２，８５４人で、令和６年度に比べ４，９００人の減となった。

有料施設の利用率は、２２．３％で、令和６年度と同様となった。

・令和７年度　来館者数等

区分	開館日数（日） （１１館平均）	来館者数 （人）	１日あたり （人）	備　考
4月	29	13,712	473	
5月	28	11,662	417	
6月	30	12,699	423	
7月	30	22,071	736	
8月	30	13,793	460	
9月	28	11,345	405	
10月	30	13,546	452	
11月	28	10,819	386	
12月	28	12,091	432	
1月	27	11,793	437	
2月	26	16,110	620	
3月	30	13,213	440	
合計	344	162,854	473	

・来館者数経年実績

区　分	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度
来館者数（人）	140,671	159,384	183,619	190,073	167,754
１日あたり（人）	439	493	534	551	486

・令和７年度　施設別貸出状況（有料施設）

区　分	利用件数（件）	利用人数（人）	利用率（%）
大町会館 (5)	1,605	18,516	31.1
東恵庭会館 (7)	2,371	13,338	32.8
柏陽会館 (5)	1,304	16,979	25.3
桜町会館 (6)	944	10,738	15.2
寿町会館 (6)	1,408	13,521	22.7
和光会館 (8)	1,479	26,390	17.9
恵み野会館 (10)	4,137	39,790	40.1
有明会館 (7)	1,098	9,003	15.2
中島会館 (4)	282	4,629	6.8
北栄会館 (5)	145	1,580	2.8
いくみ会館 (4)	622	8,370	15.1
計	15,395	162,854	22.3

※　午前・午後・夜間の利用時間帯を１件として利用件数を集計している。
※　利用率＝利用件数÷（部屋数×開館日数×３｛午前・午後・夜間｝）で計算。
　開館日数は、各施設の開館日数を使用。
※　会館の横の数字は、施設の部屋数

・部屋別貸出経年利用率実績（有料施設）　（%）

区　分	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	令和６年度
大町会館 (5)	28.0	29.1	31.5	30.9	30.6
東恵庭会館 (7)	38.7	42.9	33.5	31.5	34.2
柏陽会館 (5)	14.0	26.3	27.0	26.4	25.1
桜町会館 (6)	14.1	13.6	17.1	17.1	14.4
寿町会館 (6)	10.1	15.8	20.6	24.3	22.7
和光会館 (8)	14.1	16.1	19.6	20.1	18.6
恵み野会館 (10)	34.6	35.7	42.1	41.7	40.5
有明会館 (7)	17.3	16.4	18.7	20.0	15.7
中島会館 (4)	9.8	6.5	9.9	7.1	6.0
北栄会館 (5)	1.2	1.6	2.5	2.0	2.1
いくみ会館 (4)	13.7	12.0	13.6	12.7	13.4
計	23.9	17.8	19.6	23.3	22.3

令和7年度　市民会館・島松公民館・地区会館
顧客満足度アンケート調査集計結果

1　スタッフのあいさつ・対応はいかがでしたか													
十分満足		ほぼ満足		普通		やや不満		とても不満		その他		未記入	
111	49.3%	60	26.7%	50	22.2%	1	0.4%	1	0.4%	0	0.0%	2	0.9%

満足度　76.0%

2　スタッフの身だしなみ・言葉遣いはいかがでしたか													
十分満足		ほぼ満足		普通		やや不満		とても不満		その他		未記入	
113	50.2%	59	26.2%	49	21.8%	1	0.4%	0	0.0%	1	0.4%	2	0.9%

満足度　76.5%

3　館内の清掃状態は十分でしたか													
十分満足		ほぼ満足		普通		やや不満		とても不満		その他		未記入	
117	52.0%	74	32.9%	29	12.9%	2	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	3	1.3%

満足度　84.9%

4　本日はどのような理由で来館されましたか													
サークル活動		市民講座		会議		個人利用		催し物		その他		未記入	
162	72.0%	12	5.3%	25	11.1%	4	1.8%	0	0.0%	20	8.9%	2	0.9%

性別					
男性		女性		未記入	
31	13.8%	92	40.9%	102	45.3%

お住まい					
恵庭市内		恵庭市外		未記入	
98	43.6%	22	9.8%	105	46.7%

年齢															
～10代		20代		30代		40代		50代		60代		70代～		未記入	
6	2.7%	1	0.4%	4	1.8%	7	3.1%	16	7.1%	30	13.3%	59	26.2%	102	45.3%

指定管理者　恵庭リサーチ・ビジネスパーク株式会社

（添付4）

令和7年度　市民会館
顧客満足度アンケート調査集計結果

1　スタッフのあいさつ・対応はいかがでしたか													
十分満足		ほぼ満足		普通		やや不満		とても不満			その他		未記入	
9	56.3%	4	25.0%	3	18.8%	0	0.0%	0	0.0%		0	0.0%	0	0.0%

満足度　81.3%

2　スタッフの身だしなみ・言葉遣いはいかがでしたか													
十分満足		ほぼ満足		普通		やや不満		とても不満			その他		未記入	
13	81.3%	2	12.5%	1	6.3%	0	0.0%	0	0.0%		0	0.0%	0	0.0%

満足度　93.8%

3　館内の清掃状態は十分でしたか													
十分満足		ほぼ満足		普通		やや不満		とても不満			その他		未記入	
12	75.0%	2	12.5%	2	12.5%	0	0.0%	0	0.0%		0	0.0%	0	0.0%

満足度　87.5%

4　本日はどのような理由で来館されましたか													
サークル活動		市民講座		会議		個人利用		催し物			その他		未記入	
10	62.5%	2	12.5%	2	12.5%	2	12.5%	0	0.0%		0	0.0%	0	0.0%

性別					
男性		女性		未記入	
5	31.3%	8	50.0%	3	18.8%

お住まい					
恵庭市内		恵庭市外		未記入	
10	62.5%	3	18.8%	3	18.8%

年齢															
～10代		20代		30代		40代		50代		60代		70代～		未記入	
0	0.0%	0	0.0%	1	6.3%	1	6.3%	2	12.5%	5	31.3%	4	25.0%	3	18.8%

指定管理者　恵庭リサーチ・ビジネスパーク株式会社

令和7年度　島松公民館
顧客満足度アンケート調査集計結果

1　スタッフのあいさつ・対応はいかがでしたか

十分満足		ほぼ満足		普通		やや不満		とても不満			その他		未記入	
7	28.0%	9	36.0%	9	36.0%	0	0.0%	0	0.0%		0	0.0%	0	0.0%

満足度　64.0%

2　スタッフの身だしなみ・言葉遣いはいかがでしたか

十分満足		ほぼ満足		普通		やや不満		とても不満			その他		未記入	
8	32.0%	9	36.0%	8	32.0%	0	0.0%	0	0.0%		0	0.0%	0	0.0%

満足度　68.0%

3　館内の清掃状態は十分でしたか

十分満足		ほぼ満足		普通		やや不満		とても不満			その他		未記入	
10	40.0%	12	48.0%	3	12.0%	0	0.0%	0	0.0%		0	0.0%	0	0.0%

満足度　88.0%

4　本日はどのような理由で来館されましたか

サークル活動		市民講座		会議		個人利用		催し物			その他		未記入	
14	56.0%	8	32.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		3	12.0%	0	0.0%

性別

男性		女性		未記入	
0	0.0%	12	48.0%	13	52.0%

お住まい

恵庭市内		恵庭市外		未記入	
9	36.0%	2	8.0%	14	56.0%

年齢

～10代		20代		30代		40代		50代		60代		70代～		未記入	
0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	12.0%	3	12.0%	2	8.0%	4	16.0%	13	52.0%

指定管理者　恵庭リサーチ・ビジネスパーク株式会社

令和7年度　地区会館
顧客満足度アンケート調査集計結果

1　スタッフのあいさつ・対応はいかがでしたか

十分満足		ほぼ満足		普通		やや不満		とても不満			その他		未記入	
95	51.6%	47	25.5%	38	20.7%	1	0.5%	1	0.5%		0	0.0%	2	1.1%

満足度　77.1%

2　スタッフの身だしなみ・言葉遣いはいかがでしたか

十分満足		ほぼ満足		普通		やや不満		とても不満			その他		未記入	
92	50.0%	48	26.1%	40	21.7%	1	0.5%	0	0.0%		1	0.5%	2	1.1%

満足度　76.1%

3　館内の清掃状態は十分でしたか

十分満足		ほぼ満足		普通		やや不満		とても不満			その他		未記入	
95	51.6%	60	32.6%	24	13.0%	2	1.1%	0	0.0%		0	0.0%	3	1.6%

満足度　84.2%

4　本日はどのような理由で来館されましたか

サークル活動		市民講座		会議		個人利用		催し物			その他		未記入	
138	75.0%	2	1.1%	23	12.5%	2	1.1%	0	0.0%		17	9.2%	2	1.1%

性別

男性		女性		未記入	
26	14.1%	72	39.1%	86	46.7%

お住まい

恵庭市内		恵庭市外		未記入	
79	42.9%	17	9.2%	88	47.8%

年齢

～10代		20代		30代		40代		50代		60代		70代～		未記入	
6	3.3%	1	0.5%	3	1.6%	3	1.6%	11	6.0%	23	12.5%	51	27.7%	86	46.7%

指定管理者　恵庭リサーチ・ビジネスパーク株式会社

アンケート調査 ご意見・ご要望

会館名	令和7年度	対応状況	備　考
恵み野会館	駐車場の列がそろわなくてわかりずらい。		(R6年度からの要望)
	Wi-Fiをつけてほしい。	令和6年7月対応済み	
	休養室の畳を直してほしい。	令和6年10月対応済み	
	休養室1に絨毯を敷いてほしい。		
	洋式トイレにウォシュレットをつけてほしい。	令和7年5月対応済み	
	2階の女子トイレを和式から洋式にしてほしい。		
	会館スタッフの対応が良い。(他2名)		
	トイレが古く狭いので、もう少し広くなったらいい。(他1名)		
	入り口のドアが重い。		
	鍵付きの傘立てが欲しい。		
	自販機がなくなってしまい不便なので、再設置してほしい。(他7名)	令和7年10月対応済み	
	冷房を付けてほしい。(他2名)		
和光会館	机が重たい。	令和7年3月対応済み	(R6年度からの要望)
	トイレを和式から洋式にしてほしい。	令和6年11月対応済み	
	保育室の机をキャスター付きにしてほしい。	令和7年3月対応済み	
	保育室の絨毯を変えてほしい(他2名)		
	部屋の清掃が行き届いていて満足している。		
	冬場、暖房がついていると暖かいが、一定温度になると止まるのか一気に寒くなるのが体につらい。		
	保育室の絨毯を変えてほしい(他4名)		
有明会館	スリッパで2階に上がるのが大変なので土足で利用できるようにしてほしい。(他1名)		(R6年度からの要望)
	机が重たくて移動しづらいため、会場設営が大変。(他8名)		
	早めの暖房をお願いしたい。		
	夏の暑さ対策ができていない。(他1名)		
	女性トイレの和式に手すりを付けてほしい。		
	窓側が日差しが強いと暑くなるのでカーテンなど遮るものが欲しい。		
	2階にも水を汲めるところ(手洗い場)があるとありがたい。		
	入り口のドアをもう少し軽くしてほしい。		
	ジャンバーなど衣服をかけるところがあると助かる。		
北栄会館	保育室のたたみですが、ささくれがひどく服にも付く。ござでもいいのでひいてほしい。		(R6年度からの要望)

アンケート調査 ご意見・ご要望

会館名	令和7年度	対応状況	備　考
市民会館	サークル研修室にカーテンを付けてほしい。	令和7年7月対応済み	
	何度も利用しているが、清掃が行き届いており満足している。		
島松公民館	クーラー付けてほしい。		(R6年度からの要望)
	エントランスホールのイス・テーブル・自販機等充実しており、音響も良く、使用した会場も広く使い勝手が良かった。		
	綺麗で、部屋の備品をどこにどのように戻せばいいのか写真と白線でわかりやすく良かった。		
	綺麗に清掃されていてまた利用したいと思った。		
	キッチンで使うスポンジがボロボロなので定期的に新しくしてほしい。	令和7年4月対応済み	
大町会館	カラスが巣をつくるので、木を伐採してほしい。	令和7年5月対応済み	(R6年度からの要望)
	時間貸しにしてほしい。(他2名)		
	暖房期間を10～5月にしてほしい。		
東恵庭会館	トイレのウォシュレットが付いていない。(他3名)		(R6年度からの要望)
	過ごしやすい環境にしていただき感謝している。		
柏陽会館	テーブルに痛みがある。(他2名)		(R6年度からの要望)
	建物が古くなってきても修理をして、子供の安心安全が守られている。		
	駐車場で事故の無いよう、冬場はきれいに除雪してくれていてありがたい。		
	学童の子供たちが雪遊びにそりやスコップを使用する際も物置から出して声掛けをしてくれたり、安心して過ごせる。		
	管理人さんが安全面で配慮してくれて感謝している。(他3名)		
	いつもあいさつや掃除を丁寧にしてくれている。		
桜町会館	自動ドア直してほしい(他1名)。	令和8年2月対応済み	(R6年度からの要望)
	靴置き場に椅子置いてほしい。		
	建物が古いので新しくしてほしい。(他3名)		
	冷房を付けてほしい。(他7名)		
	会場使用中に何か用事で管理人が入るときはノックをしてほしい。		
	暖房の効きが悪く活動時寒い。		
	いつも会館の清掃等気づかいいただいて感謝している。		
	トイレのリモコンの電池交換をしてほしい。	令和7年8月対応済み	
寿町会館	床が滑る(他7名)。		(R6年度からの要望)
	クーラー設置希望。		
	いつも優しく対応していただき感謝している。		

令和7年度　事業評価（モニタリング）シート

<table>
<tr><td>施　設　名</td><td colspan="3">柏陽憩の家、島松憩の家、和光憩の家、大町憩の家、恵み野憩の家、福住憩の家</td></tr>
<tr><td>所　在　地</td><td colspan="3">柏陽憩の家　：　恵庭市柏陽町1丁目26
島松憩の家　：　恵庭市島松東町1丁目1－15
和光憩の家　：　恵庭市和光町3丁目1－1
大町憩の家　：　恵庭市大町4丁目5－15
恵み野憩の家：　恵庭市恵み野北2丁目1－3
福住憩の家　：　恵庭市福住1丁目21-29</td></tr>
<tr><td>指定管理者</td><td colspan="3">名　称　労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団
代表者　代表理事　藤田　徹
住　所　東京都豊島区東池袋１丁目４４－３　池袋ＩＳＰタマビル</td></tr>
<tr><td>評価基準等</td><td colspan="3">本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者のヒアリング等により把握しました。
その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。

<table>
<tr><td>評価項目</td><td></td><td>評点</td></tr>
<tr><td>１．適正な管理運営に対する取り組み</td><td></td><td rowspan="4">9点</td></tr>
<tr><td>①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか</td><td>3点</td></tr>
<tr><td>②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績</td><td>3点</td></tr>
<tr><td>③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）</td><td>3点</td></tr>
<tr><td>２．効果的かつ効率的な運営に対する取り組み</td><td></td><td rowspan="4">10点</td></tr>
<tr><td>①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）</td><td>4点</td></tr>
<tr><td>②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較・ゼロカーボンの取組）</td><td>3点</td></tr>
<tr><td>③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか</td><td>3点</td></tr>
<tr><td>３．利用者の満足度に対する取り組み</td><td></td><td rowspan="4">9点</td></tr>
<tr><td>①利用者の意見を管理運営に反映させたか</td><td>3点</td></tr>
<tr><td>②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）</td><td>3点</td></tr>
<tr><td>③備品の管理は適切であったか</td><td>3点</td></tr>
<tr><td>合　　計</td><td colspan="2">２８点／４５点</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>総合評価</td><td colspan="3">B</td></tr>
<tr><td>評価の理由</td><td colspan="3">指定管理者は関係法令の遵守のもと、研修を通して職員のスキルアップに努め、利用者の安全・快適な施設利用に向けた管理運営を行っている。また、施設の効果的・効率的な運営を行うため、課題を共有し、継続的に改善に取り組んでいる。各種イベントなどを通じて地域との繋がりを重視し地域住民と良好な関係を構築し、指定管理者として望ましい状態と評価する。</td></tr>
<tr><td>指定管理者
モニタリング会議
コメント</td><td colspan="3">継続的に開催している、おかめカレー事業をはじめとする自主事業が定着し、高齢者に限らず地域における支えあいの体制づくりや利用者とのコミュニケーション拡大にも寄与しており、指定管理者としての役割を十分に果たしている。
利用者からの要望についても、アンケート等を通して聴取しているが、出された要望や課題、新たな取組の検討を進めていただきたい。なお、事業評価の自己評価基準については市と定期的な連絡・協議の中で、認識の共有を図っていただきたい。</td></tr>
<tr><td rowspan="3">担当部署
(問合せ先)</td><td colspan="3">保健福祉部　介護福祉課</td></tr>
<tr><td colspan="3">℡：0123-33-3131内線1223</td></tr>
<tr><td colspan="3">E-mail：kaigofukushi@city.eniwa.hokkaido.jp</td></tr>
</table>

令和5年度～令和7年度の利用推移表

	島松		恵み野		柏陽		大町		和光		福住		合計	
R5年度利用回数	1,385		1,430		865		725		1,463		－		5,868 回	
R5年度利用人数	14,760		14,974		9,227		6,070		9,545		－		54,576 人	
R6年度利用回数	1,353		1,471		963		698		1,650		－		6,135 回	
R6年度利用人数	15,402		15,485		10,246		5,634		10,663		－		57,430 人	
R7年度利用回数	1,359		1,418		926		638		1,782		178		6,301 回	
R7年度利用人数	15,888		15,029		10,749		5,172		11,001		2,479		60,318 人	
	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数
前年度増減	6	486	−53	−456	−37	503	−60	−462	132	338	－	－	166	2,888
前年度対比	100%	103%	96%	97%	96%	105%	91%	92%	108%	103%	－	－	103%	105%

R7年度　開館日数	296日	293日	292日	292日	292日	191日

※　島松は憩の家の閉館時に町内会館として開館した日があり。
※　島松・恵み野は日曜日にお祭り開催のため開館した日あり。（各館1日）

令和7年度　憩の家 入浴者数　（令和7年4月～令和8年3月）

月	島松憩の家		恵み野憩の家		柏陽憩の家		計	
	R6年度	R7年度	R6年度	R7年度	R6年度	R7年度	R6年度	R7年度
4	192	146	409	358	144	110	745	614
5	158	146	349	343	120	102	627	591
6	151	128	338	103	117	110	606	341
7	152	152	351	345	133	106	636	603
8	144	142	346	345	118	99	608	586
9	17	136	344	325	110	104	471	565
10	141	136	356	370	125	123	622	629
11	154	126	368	326	127	115	649	567
12	140	128	342	353	113	96	595	577
1	150	116	350	361	111	106	611	583
2	138	128	320	378	93	112	551	618
3	151	135	349	403	110	112	610	650
計	1688	1619	4222	4010	1421	1295	7331	6924
前年度比較		-69		-212		-126		-407

お元気講座　ふまねっと

	島松憩の家		恵み野憩の家		柏陽憩の家		大町憩の家		和光憩の家		計	
	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数
令和7年	24	300	21	478	7	111	40	307	12	157	104	1353
令和6年	24	225	24	512	8	145	41	344	13	179	110	1405
前年度比較	0	75	−3	−34	−1	−34	−1	−37	−1	−22	−6	−52

・恵み野憩の家は「サロン春風」と合同開催

・柏陽憩の家は「にこにこサロン」と合同開催

・大町憩の家は「いきいき会」と合同開催

おもしろサイエンスサロン（旧：大人のための算数・数学サロン）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
令和7年	6	6	13	8	0	7	6	5	8	6	6	4	75
令和6年	7	7	8	6	7	3	6	6	5	0	0	5	60
前年度比較	−1	−1	5	2	−7	4	0	−1	3	6	6	−1	15

毎月第2水曜日　（10時～正午）

講師は、札幌医科大学名誉教授　松嶋範男

令和7年度恵庭市老人憩の家施設利用者アンケート集計表

（調査期間　令和8年2月1日～3月31日）

調査者　恵庭市老人福祉施設憩の家6館　指定管理者
労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団

1．憩の家スタッフの対応はいかがですか？

憩の家別	回答数	選択項目別回答件数					
		良い	ほぼ良い	ふつう	あまり良くない	良くない	無回答
島松憩の家	98	84	6	6	0	2	0
恵み野憩の家	98	66	25	7	0	0	0
柏陽憩の家	100	75	19	6	0	0	0
大町憩の家	91	49	20	21	1	0	0
和光憩の家	100	79	14	6	0	0	1
福住憩の家	42	34	5	3	0	0	0
合計	529	387	89	49	1	2	1
項目別割合％	100%	73.2%	16.8%	9.3%	0.2%	0.4%	0.2%

【良い　ほぼ良い】
・明るい、親切、優しい等　6件
・言ったらすぐ動く等　対応がよい　3件
・とても親切にしてもらう（80代　女性）
・たいへん親切にしていただきありがたく思っています（80代　女性）
・玄関に入ると丁寧に出迎えてくれる。忙しいときは窓口だけでいいですよ。ありがとう。（70代　女性）
・対応は常に好意的で良好な状況で使用させていただいている。
・管理人さんがとても良くして下さいます（会場準備等）（70代　女性）
・いつも玄関まで来て声をかけてくれて嬉しいです（帰りもです）（70代　女性）
・誠実に対応してくれる（80代　女性）
・管理人様のやさしく、管理人達は心が温かくて（90代以上　女性）
・自然な気持ちで接して頂く姿が感じがいいと思います（70代　女性）
・つねにお仕事してます　まめで真面目な人です（70代　女性）
・利用する日はその都度送迎のご挨拶があり嬉しく思っています　以前に比べて全体的に整頓され清潔になっています（80代　女性）
・良く働いていらっしゃいます（80代　女性）
・いつも親切に対応していただきありがとうございます（80代　不明）
・何時も元気で気持ちが良い（90代以上　男性）
・机、お湯等出してくれる（80代　不明）
・わからないところも親切におしえてくれます（80代　男性）
・必ず出迎えてくれます（80代　女性）
・親切で大変良い（80代　男性）
・とても親切に対応（80代　男性）
・同じ町内でなくても受入れ、ていねいに初心者でも教えてくれます（70代　女性）
・細かい対応がある（70代　男性）
・いつもニコニコ笑顔でスガスガしい限り（80代　男性）

【あまり良くない　良くない】

あまり良くない　　大町憩の家　1件　コメントなし

良くない　島松憩の家　2件　コメントなし

2．憩の家に入って、ホールなどの雰囲気はいかがでしたか？

憩の家別	回答数	選択項目別回答件数					
		良い	ほぼ良い	ふつう	あまり良くない	良くない	無回答
島松憩の家	98	80	8	8	0	2	0
恵み野憩の家	93	51	34	7	1	0	0
柏陽憩の家	100	66	23	11	0	0	0
大町憩の家	91	37	23	29	1	0	1
和光憩の家	100	66	19	13	0	0	2
福住憩の家	42	29	7	6	0	0	0
合計	524	329	114	74	2	2	3
項目別割合％	100%	62.8%	21.8%	14.1%	0.4%	0.4%	0.6%

【良い　ほぼ良い】

・明るい雰囲気である、明るい等　5件

・カフェが良い　2件

・数多くの利用団体と接しているが、和気あいあいと雰囲気は良好です

・気持ち良く休憩できる（80代　女性）

・いろいろ助けてもらっています（80代　不明）

・掃除がいきとどいている（90代以上　男性）

・すごくよいです（90代以上　女性）

・皆んな気軽におしゃべりしているのが良いのでは・・・？（70代　女性）

・以前に比べてとても明るくなっています（80代　女性）

・いつもきれいに整頓されています（80代　女性）

・サークル後、皆とお茶を飲む雰囲気がなくなり寂しい（80代　性別不明）

・とても暖かく、安心して遊べます（70代　女性）

・清潔があって良い（70代　男性）

【あまり良くない　良くない】

あまり良くない　恵み野憩の家　大町憩の家　各1件　コメントなし

良くない　　島松憩の家　2件　コメント1件

・サークル後、皆とお茶を飲む雰囲気が無くなり寂しい（80代　性別不明）

3．施設の清掃状況はいかがですか？

憩の家別	回答数	選択項目別回答件数					
		良い	ほぼ良い	ふつう	あまり良くない	良くない	無回答
島松憩の家	96	75	7	11	3	0	0
恵み野憩の家	113	41	35	35	2	0	0
柏陽憩の家	100	59	29	10	2	0	0
大町憩の家	91	39	19	28	5	0	0
和光憩の家	100	68	20	12	0	0	0
福住憩の家	42	34	2	4	2	0	0
合計	542	316	112	100	14	0	0
項目別割合％	100%	58.3%	20.7%	18.5%	2.6%	0.0%	0.0%

【良い　ほぼ良い】

・いつもきれい等　4件

・掃除をしてほしい。ゴミを持って帰っています（80代）

・気を付けて、いろいろな所をキチンとして頂いて大変嬉しいです。

・管理人さんの清掃の努力のお陰です（80代　女性）

・いつもきれいで気持ちがいいです（90代以上　女性）

・花だんの整備等いつも美しい（80代　女性）

・大変よいと思います（90代以上　男性）

・きれいに清掃してあって良いです（80代　不明）

・清潔できれいです（80代　男性）

・いつも整理整頓OK（80代　男性）

【あまり良くない】

島松憩の家　3件　コメント1件

・集会室の清掃が悪い　小さなゴミが残っている

恵み野憩の家　2件　コメントなし

柏陽憩の家　2件　コメントなし

大町憩の家　5件　コメント1件

・掃除をしてほしい。ゴミを持ち帰っています。（80代）

福住憩の家　2件　コメント1件

・集会室に時々ゴミがある（70代女性）

【改善に向けて】
・清掃に関しては職員で共有し、気持ちよく使って頂けるよう努めます。
・ゴミの持ち帰りに関しては理解していただくよう努めます。

4．施設を利用して「使いづらい」と思うことはありますか？

憩の家別	回答数	選択項目別回答件数		
		ない	ある	記入なし
島松憩の家	96	91	5	0
恵み野憩の家	98	94	4	0
柏陽憩の家	100	93	7	0
大町憩の家	91	82	2	7
和光憩の家	100	89	4	7
福住憩の家	42	32	8	2
合計	527	481	30	16
項目別割合％	100%	91.3%	5.7%	3.0%

【ある と回答】

恵み野憩の家 4件

・駐車場を増やしてほしい 市へ共有します

・女性のトイレのスリッパが小さくて履きづらい 購入済み

島松憩の家 5件

・ホールでのマージャンはやめてほしい（80代 性別不明）

やめました 初心者の方が参加しやすい仕組みは引き続き検討いたします

・脱衣所が狭くぶつかる事がある（80代 女性）

・閉館時間を16:00⇒17:00 希望（70代 性別不明）

柏陽憩の家 7件

・駐車場が狭い 5件 市へ共有します

・段差が気になる大広間 市へ共有します

・玄関の脱ぎ履きの工夫をしてほしい 手すりや椅子の設置 検討します

大町憩の家 2件

・更衣室のような部屋があるとよいです（70代 女性） 必要な時には管理人へとお伝えしてます

・トイレが古くて寒いです。（60代） 厳寒期にはポータブルストーブを設置しています

和光憩の家 4件

・椅子が重たいので軽いのがあれば良いです（80代 不明） 要望いたします

・福住憩の家 8件

・左のトイレの便座が冷たい（70代 女性）

・利用回数を多くしてほしい（80代 女性）

5. 憩の家への要望や「やってみたいこと」はありますか？

【回答】

・大町憩の家の入浴を始めてほしい

・スポーツ

・他のクラブとの交流会

・利用回数を多くしてほしい（80代 女性）

・別にありません（70代 女性）

・特にありません（80代 男性）

・フロ（80代）

・ミニゲーム（60代）

・「利用者の集い」もやってみたいですね（80代 女性）

・憩の家を利用されている各グループの合同発表会を実施されてはと（やっているかも）

・自分たちの練習成果の発表／趣味の紹介にもなろうかと（70代 男性）

・他のグループ等で私たちの詩吟会に勧誘（70代 男性）

・百人一首やってみたい（80代 女性）

・駐車場が改善されて良かった（80代 男性）

・ゲーム（70代 不明）

・各クラブの発表会年1回やってほしい（80代 男性）

・書道（70代 女性）

・マージャン台ほしい（70代 男性）

・よくしてくれてます（90代以上 女性）

・皆さんとゆっくり話したい（70代 女性）

・今まで通りやりたい（80代 性別不明）

・百人一首をやってみたい（80代 女性）

・だまされたりするビデオなどの勉強会があれば良い／サギ販売など（70代　女性）
・十分です（80代　男性）
・楽しくやってます（80代　女性）

6．その他、改善すべき点などお気づきの点がありましたらご記入ください。

【回答】

島松憩の家

・マージャン初心者ですが、ゲーム中も指導しながらしてほしい（70代　男性）
・管理する人を増やしてほしい　冬の除雪、準備・そうじ（70代　女性）　ご不便おかけしないよう努めます

恵み野憩の家

・自動販売機があると良いです
・スマホ教室を実施してほしい　R8年度実施検討します

柏陽憩の家

・マイクが使えない　修繕予定なし
・可能ならフローリングの方がいい、トイレが暗い　市へ共有します
・大広間、ホールの照明が暗い
・外構の通路を平坦にしてください

大町憩の家

・入口の戸が重くてつらいです（70代　女性）【大町憩の家】　修繕済み
・玄関の戸が少し重い（80代　男性）　修繕済み

和光憩の家

・道路のことですが田森さんとスマイルのところに信号機をつけてほしい（70代　女性）
・放送設備があれば良いかな？（80代　男性）　予定なし
・趣味室の椅子が破損している物が多いので修理等考えていただければ幸いです（80代　女性）点検します
・かなり老朽化が進んでいる様だ（建物）（70代　男性）
・冬場ホールに設置してあるストーブのニオイがすごく臭いので一考を！（ストーブの交換希望）（70代　女性）　分解修理等検討します

福住憩の家

・トイレを改善してほしい（90代　女性）

令和7年度恵庭市老人憩の家施設利用者アンケート集計表

（調査期間　令和8年2月1日～3月31日）

調査者　恵庭市老人福祉施設憩の家6館　指定管理者
労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団

1．憩の家スタッフの対応はいかがですか？

憩の家別	回答数	選択項目別回答件数					
		良い	ほぼ良い	ふつう	あまり良くない	良くない	無回答
島松憩の家	98	84	6	6	0	2	0
恵み野憩の家	98	66	25	7	0	0	0
柏陽憩の家	100	75	19	6	0	0	0
大町憩の家	91	49	20	21	1	0	0
和光憩の家	100	79	14	6	0	0	1
福住憩の家	42	34	5	3	0	0	0
合計	529	387	89	49	1	2	1
項目別割合％	100%	73.2%	16.8%	9.3%	0.2%	0.4%	0.2%

【良い　ほぼ良い】
・明るい、親切、優しい等　6件
・言ったらすぐ動く等　対応がよい　3件
・とても親切にしてもらう（80代　女性）
・たいへん親切にしていただきありがたく思っています（80代　女性）
・玄関に入ると丁寧に出迎えてくれる。忙しいときは窓口だけでいいですよ。ありがとう。（70代　女性）
・対応は常に好意的で良好な状況で使用させていただいている。
・管理人さんがとても良くして下さいます（会場準備等）（70代　女性）
・いつも玄関まで来て声をかけてくれて嬉しいです（帰りもです）（70代　女性）
・誠実に対応してくれる（80代　女性）
・管理人様のやさしく、管理人達は心が温かくて（90代以上　女性）
・自然な気持ちで接して頂く姿が感じがいいと思います（70代　女性）
・つねにお仕事してます　まめで真面目な人です（70代　女性）
・利用する日はその都度送迎のご挨拶があり嬉しく思っています　以前に比べて全体的に整頓され清潔になっています（80代　女性）
・良く働いていらっしゃいます（80代　女性）
・いつも親切に対応していただきありがとうございます（80代　不明）
・何時も元気で気持ちが良い（90代以上　男性）
・机、お湯等出してくれる（80代　不明）
・わからないところも親切におしえてくれます（80代　男性）
・必ず出迎えてくれます（80代　女性）
・親切で大変良い（80代　男性）
・とても親切に対応（80代　男性）
・同じ町内でなくても受入れ、ていねいに初心者でも教えてくれます（70代　女性）
・細かい対応がある（70代　男性）
・いつもニコニコ笑顔でスガスガしい限り（80代　男性）

【あまり良くない　良くない】

あまり良くない　大町憩の家　1件　コメントなし

良くない　島松憩の家　2件　コメントなし

2．憩の家に入って、ホールなどの雰囲気はいかがでしたか？

憩の家別	回答数	選択項目別回答件数					
		良い	ほぼ良い	ふつう	あまり良くない	良くない	無回答
島松憩の家	98	80	8	8	0	2	0
恵み野憩の家	93	51	34	7	1	0	0
柏陽憩の家	100	66	23	11	0	0	0
大町憩の家	91	37	23	29	1	0	1
和光憩の家	100	66	19	13	0	0	2
福住憩の家	42	29	7	6	0	0	0
合計	524	329	114	74	2	2	3
項目別割合％	100%	62.8%	21.8%	14.1%	0.4%	0.4%	0.6%

【良い　ほぼ良い】

・明るい雰囲気である、明るい等　5件

・カフェが良い　2件

・数多くの利用団体と接しているが、和気あいあいと雰囲気は良好です

・気持ち良く休憩できる（80代　女性）

・いろいろ助けてもらっています（80代　不明）

・掃除がいきとどいている（90代以上　男性）

・すごくよいです（90代以上　女性）

・皆んな気軽におしゃべりしているのが良いのでは・・・？（70代　女性）

・以前に比べてとても明るくなっています（80代　女性）

・いつもきれいに整頓されています（80代　女性）

・サークル後、皆とお茶を飲む雰囲気がなくなり寂しい（80代　性別不明）

・とても暖かく、安心して遊べます（70代　女性）

・清潔があって良い（70代　男性）

【あまり良くない　良くない】

あまり良くない　恵み野憩の家　大町憩の家　各1件　コメントなし

良くない　島松憩の家　2件　コメント1件

・サークル後、皆とお茶を飲む雰囲気が無くなり寂しい（80代　性別不明）

3．施設の清掃状況はいかがですか？

憩の家別	回答数	選択項目別回答件数					
		良い	ほぼ良い	ふつう	あまり良くない	良くない	無回答
島松憩の家	96	75	7	11	3	0	0
恵み野憩の家	113	41	35	35	2	0	0
柏陽憩の家	100	59	29	10	2	0	0
大町憩の家	91	39	19	28	5	0	0
和光憩の家	100	68	20	12	0	0	0
福住憩の家	42	34	2	4	2	0	0
合計	542	316	112	100	14	0	0
項目別割合％	100%	58.3%	20.7%	18.5%	2.6%	0.0%	0.0%

【良い　ほぼ良い】

・いつもきれい等　4件

・掃除をしてほしい。ゴミを持って帰っています（80代）

・気を付けて、いろいろな所をキチンとして頂いて大変嬉しいです。

・管理人さんの清掃の努力のお陰です（80代　女性）

・いつもきれいで気持ちがいいです（90代以上　女性）

・花だんの整備等いつも美しい（80代　女性）

・大変よいと思います（90代以上　男性）

・きれいに清掃してあって良いです（80代　不明）

・清潔できれいです（80代　男性）

・いつも整理整頓OK（80代　男性）

【あまり良くない】

島松憩の家　3件　コメント1件

　・集会室の清掃が悪い　小さなゴミが残っている

恵み野憩の家　2件　コメントなし

柏陽憩の家　2件　コメントなし

大町憩の家　5件　コメント1件

　・掃除をしてほしい。ゴミを持ち帰っています。（80代）

福住憩の家　2件　コメント1件

　・集会室に時々ゴミがある（70代女性）

【改善に向けて】
・清掃に関しては職員で共有し、気持ちよく使って頂けるよう努めます。
・ゴミの持ち帰りに関しては理解していただくよう努めます。

4．施設を利用して「使いづらい」と思うことはありますか？

憩の家別	回答数	選択項目別回答件数		
		ない	ある	記入なし
島松憩の家	96	91	5	0
恵み野憩の家	98	94	4	0
柏陽憩の家	100	93	7	0
大町憩の家	91	82	2	7
和光憩の家	100	89	4	7
福住憩の家	42	32	8	2
合計	527	481	30	16
項目別割合％	100%	91.3%	5.7%	3.0%

【ある と回答】

恵み野憩の家 4件

・駐車場を増やしてほしい 市へ共有します

・女性のトイレのスリッパが小さくて履きづらい 購入済み

島松憩の家 5件

・ホールでのマージャンはやめてほしい（80代 性別不明）

やめました 初心者の方が参加しやすい仕組みは引き続き検討いたします

・脱衣所が狭くぶつかる事がある（80代 女性）

・閉館時間を16:00⇒17:00 希望（70代 性別不明）

柏陽憩の家 7件

・駐車場が狭い 5件 市へ共有します

・段差が気になる大広間 市へ共有します

・玄関の脱ぎ履きの工夫をしてほしい 手すりや椅子の設置 検討します

大町憩の家 2件

・更衣室のような部屋があるとよいです（70代 女性） 必要な時には管理人へとお伝えしてます

・トイレが古くて寒いです。（60代） 厳寒期にはポータブルストーブを設置しています

和光憩の家 4件

・椅子が重たいので軽いのがあれば良いです（80代 不明） 要望いたします

・福住憩の家 8件

・左のトイレの便座が冷たい（70代 女性）

・利用回数を多くしてほしい（80代 女性）

5. 憩の家への要望や「やってみたいこと」はありますか？

【回答】

・大町憩の家の入浴を始めてほしい

・スポーツ

・他のクラブとの交流会

・利用回数を多くしてほしい（80代 女性）

・別にありません（70代 女性）

・特にありません（80代 男性）

・フロ（80代）

・ミニゲーム（60代）

・「利用者の集い」もやってみたいですね（80代 女性）

・憩の家を利用されている各グループの合同発表会を実施されてはと（やっているかも）

・自分たちの練習成果の発表／趣味の紹介にもなろうかと（70代 男性）

・他のグループ等で私たちの詩吟会に勧誘（70代 男性）

・百人一首やってみたい（80代 女性）

・駐車場が改善されて良かった（80代 男性）

・ゲーム（70代 不明）

・各クラブの発表会年1回やってほしい（80代 男性）

・書道（70代 女性）

・マージャン台ほしい（70代 男性）

・よくしてくれてます（90代以上 女性）

・皆さんとゆっくり話したい（70代 女性）

・今まで通りやりたい（80代 性別不明）

・百人一首をやってみたい（80代 女性）

・だまされたりするビデオなどの勉強会があれば良い／サギ販売など（70代　女性）
・十分です（80代　男性）
・楽しくやってます（80代　女性）

6．その他、改善すべき点などお気づきの点がありましたらご記入ください。

【回答】

島松憩の家

・マージャン初心者ですが、ゲーム中も指導しながらしてほしい（70代　男性）
・管理する人を増やしてほしい　冬の除雪、準備・そうじ（70代　女性）　ご不便おかけしないよう努めます

恵み野憩の家

・自動販売機があると良いです
・スマホ教室を実施してほしい　R8年度実施検討します

柏陽憩の家

・マイクが使えない　修繕予定なし
・可能ならフローリングの方がいい、トイレが暗い　市へ共有します
・大広間、ホールの照明が暗い
・外構の通路を平坦にしてください

大町憩の家

・入口の戸が重くてつらいです（70代　女性）【大町憩の家】　修繕済み
・玄関の戸が少し重い（80代　男性）　修繕済み

和光憩の家

・道路のことですが田森さんとスマイルのところに信号機をつけてほしい（70代　女性）
・放送設備があれば良いかな？（80代　男性）　予定なし
・趣味室の椅子が破損している物が多いので修理等考えていただければ幸いです（80代　女性）点検します
・かなり老朽化が進んでいる様だ（建物）（70代　男性）
・冬場ホールに設置してあるストーブのニオイがすごく臭いので一考を！（ストーブの交換希望）（70代　女性）　分解修理等検討します

福住憩の家

・トイレを改善してほしい（90代　女性）

令和７年度　事業評価（モニタリング）シート

<table>
<tr><td>施　設　名</td><td colspan="3">恵庭市都市公園・公共緑地等</td></tr>
<tr><td>所　在　地</td><td colspan="3">恵庭市内全域</td></tr>
<tr><td>指定管理者</td><td colspan="3">名　称　　恵庭まちづくり協同組合
代表者　　理事長　齊藤　一史
住　所　　恵庭市黄金南１丁目313番地５</td></tr>
<tr><td rowspan="15">評価基準等</td><td colspan="3">本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者のヒアリング等により把握しました。
その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。</td></tr>
<tr><td>評価項目</td><td></td><td>評点</td></tr>
<tr><td>１．適正な管理運営に対する取り組み</td><td></td><td rowspan="4">10点</td></tr>
<tr><td>①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか</td><td>4点</td></tr>
<tr><td>②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績</td><td>3点</td></tr>
<tr><td>③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）</td><td>3点</td></tr>
<tr><td>２．効果的かつ効率的な運営に対する取り組み</td><td></td><td rowspan="4">10点</td></tr>
<tr><td>①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）</td><td>3点</td></tr>
<tr><td>②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較・ゼロカーボンの取組）</td><td>4点</td></tr>
<tr><td>③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか</td><td>3点</td></tr>
<tr><td>３．利用者の満足度に対する取り組み</td><td></td><td rowspan="4">11点</td></tr>
<tr><td>①利用者の意見を管理運営に反映させたか</td><td>4点</td></tr>
<tr><td>②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）</td><td>4点</td></tr>
<tr><td>③備品の管理は適切であったか</td><td>3点</td></tr>
<tr><td>合　　計</td><td colspan="2">３１点／４５点</td></tr>
<tr><td>総合評価</td><td colspan="3">B</td></tr>
<tr><td>評価の理由</td><td colspan="3">仕様書に基づく管理運営は、樹木管理の経験を有する職員を配置することにより効率的に直営作業等が行われ、適切であったと評価できる。草刈についても、委託費の高騰に加え、近年の気温上昇に伴う草の成長の早さから、地域の方の草刈要望が強く、限られた回数の中で、直営で草刈をする等で公園のサービスを維持するため尽力いただいた。また、苦情対応等も近年速やかに対応いただく案件が増えていると感じる。地域活動については、引き続き、恵庭ふるさと公園の冬フェスの実行委員会としての活動、恵み野中央公園のお祭りの手伝い等、職員個々のご尽力により地域の賑わいを創出された。引き続き、草刈や苦情対応のサービス維持に努められ、さらに今後は公園施設の修繕等にも対応いただき、利用者のサービス向上に結びつくよう期待する。</td></tr>
<tr><td>指定管理者
モニタリング会議
コメント</td><td colspan="3">仕様書等に基づき、定期的な巡回や樹木剪定等をはじめとした施設管理運営は適切に実施されている。また公園を活用した地域イベントにも積極的に参加する中で、新たな自主事業としてイベント時に窯を活用したピザの提供等が行われており、公園等を活用した地域活性化に大きく寄与しており、指定管理者としての役割を十分に果たしている。地域からの要望が非常に多い業務であると思われるが、今後も適切な対応を心がけてもらいたい。</td></tr>
<tr><td rowspan="3">担当部署
(問合せ先)</td><td colspan="3">建設部　管理課</td></tr>
<tr><td colspan="3">℡：0123-33-3131内線2421</td></tr>
<tr><td colspan="3">E-mail：kouenryokuchi@city.eniwa.hokkaido.jp</td></tr>
</table>

令和7年度　公園利用集計

月別利用者数

4月	個人	106
	団体	8,905
5月	個人	278
	団体	25,663
6月	個人	329
	団体	23,987
7月	個人	204
	団体	19,962
8月	個人	441
	団体	58,754
9月	個人	169
	団体	15,309
10月	個人	8
	団体	10,977
11月	個人	8
	団体	3,460
12月	個人	0
	団体	6,348
1月	個人	0
	団体	1,770
2月	個人	0
	団体	4,983
3月	個人	0
	団体	3,171

団体利用者数	183,289
個人利用者数	1,543
合計	184,832

団体利用者申請件数	299
個人利用者申請件数	168
合計	467

公園に関するアンケート
～公園利用者～

公園に関するアンケート（集計結果）

令和8年3月31日現在

アンケート総数　61 人

1. 性別

男性	42 人	女性	19 人	記入なし	0 人		
	69%		31%		0%		

2. 年齢

10～19歳	3 人	20～29歳	7 人	30～39歳	7 人	40～49歳	4 人
	5%		11%		11%		7%
50～59歳	12 人	60～69歳	9 人	70歳以上	19 人	記入なし	0 人
	20%				31%		

3. 公園の利用頻度

ほぼ毎日	12 人	週数回程度	22 人	月数回程度	9 人	年数回程度	11 人
	20%		36%		15%		18%
利用しない	0 人	その他	7 人				
	0%		11%				

4. 普段利用する公園について

公園名	利用目的	公園名	利用目的
恵庭ふるさと公園	散歩	おひさま公園	散歩
恵庭公園	犬の散歩、ごみ拾い	ユカンボシ河畔公園	散歩
恵み野中央公園	散歩・ピクニック	けいほく公園	遊具
桜町多目的広場	遊具、ランニング	こまどり公園	散歩
中島公園	運動・散歩・ランニング		
あやめ緑地	ドッグラン		等
漁川河川緑地	ランニング		

5. 公園全体の施設状況について

大変良い	20 人	良い	15 人	普通	15 人	悪い	5 人
	33%		25%		25%		8%
それ以外	6 人						
	10%						

要望事項	ブランコを作ってほしい
	ベンチが欲しい
	使用マナーが悪い
	等

6. 遊具について

適正に配置されている	33 人	遊具が足りない	18 人
	54%		30%
記入なし	10 人		
	16%		

要望事項	ブランコがあると尚よい
	簡素でよい
	必要以上に配置されている
	等

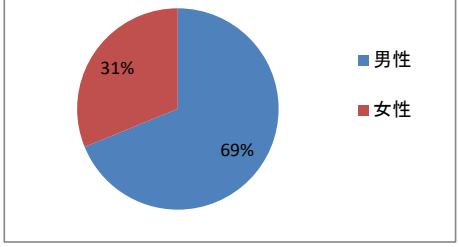
7. 自然環境について

樹木について	少しずつ点検したり、木の棒を拾ったりした方がいいと思います。
	桜が綺麗でとても良い
	桜を増やして欲しい
	伐採だけでなく植樹もしてください。
	等
花（花壇・植栽）について	自然に生えているオオウバユリやエンゴサク、フクジュソウなどにも市民が価値をかんじられるようになると
	手入れもしっかりされてて、とても良いです
	花壇が寂しくなっている
	大事な植物をからない、勉強不足
	等
草刈について	もう少し頻繁に
	散歩者がいる時は注意して下さい。小石が飛んできてあたりそうでした。
	定期的に入ってくれるのがとても良い。
	幼児が遊べるよう、10センチ以下で
	等

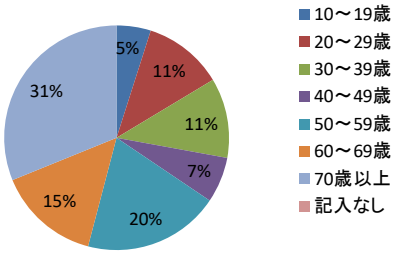
8. その他（別途要望等が有れば）

看板について	ここ数年で看板がたくさん増えている。注意書きも多く少し寂しい気持ちになる。
	トイレの洋式化を進めてほしい。ペーパーの設置をしてほしい。
	等

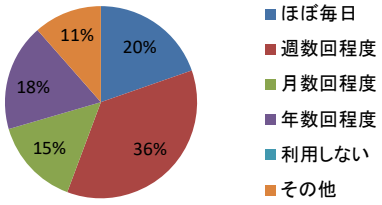
1. 性別



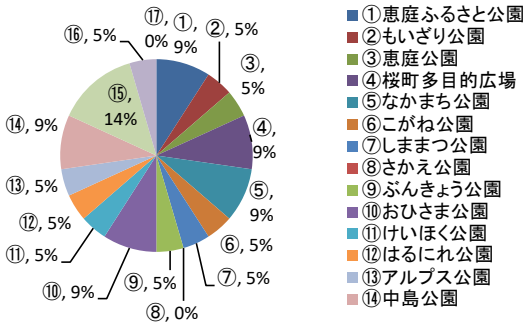
2. 年齢



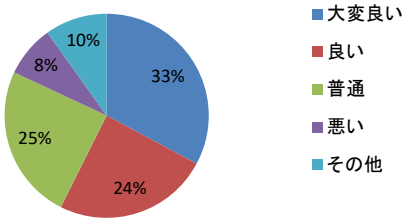
3. 公園の利用頻度



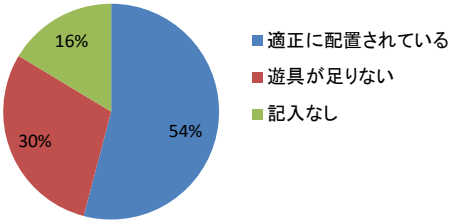
4. 普段利用する公園について



5 公園全体の施設状況について



6 遊具について



業務処理簿

R7年度 業務処理簿

新規　完了　経過観察　保留　対応中

No.	月日 時間	公園名	申出者	受付者	番号	内容	対応	注文No. （外注時のみ）	完了確認
205	4/11 15:40	恵み野中央公園	市＞渡氏	栗原	14	テニスコート入口の柵が壊れている。	現地確認（栗原） 除雪破損にて当組合にて修繕		
206	4/14 9:00	カリンバ自然公園	市民	栗原	9	倒木があるので処理して欲しい。	現地確認（渡） 倒木処理終了。倒木にて破損した遊歩道は見積依頼	07-00-003	4/14完了
207	4/15 10:30	恵み野中央公園	管理人	栗原	9	根剝れが起きて木が斜めっているので処理したい。	現地確認（栗原） 危険だったため伐採。		4/15完了
208	4/15 16:00	わらべ公園	市＞今野氏	栗原	8	落ち葉がすごいので伐採または剪定希望	現地確認（栗原・渡） 本数が多いので調整希望		5/2完了
209	4/14 9:50	ぶんきょう公園	市＞今野氏	栗原	14	ぶんきょう公園看板がわかくさ公園付近に漂着してい	現地確認（田中） 回収し再設置		
210	4/17 8:30	さくら公園	市＞今野氏	栗原	14	外柵石破損し、散乱しているので確認して欲しい。	現地確認（田中） 回収		4/17完了
211	4/17 8:55	ペリカン公園	市＞今野氏	栗原	6	カラスの巣があるので確認して欲しい。	現地確認（栗原）	撤去完了	4/17完了
212	4/17 9:10	黄金北噴水	市＞林氏	栗原	9	ドロの木が大きく折れ枝もあり剪定して欲しい。	現地確認（栗原） 17m高所作業車では届かなかった。		
213	4/23 10:40	茂漁川河川緑地	市＞渡氏	栗原	6	カラスの巣があるので対応して欲しい。	現地確認（東海林） 張り紙設置		4/25完了
214	4/23 11:10	つくし公園	市民	栗原	14	コンクリート園名板がはがれて危険なので対処してほい。	現地確認（栗原） 撤去予定		5/27完了
215	4/24 14:50	さくら公園	市＞北岡氏	栗原	6	カラスの巣があるので対応して欲しい。	現地確認（渡）		4/25完了
216	4/24 14:50	桜町多目的広場	市＞北岡氏	栗原	6	カラスの巣があるので対応して欲しい。	現地確認（渡）		4/25完了
217	4/25 14:20	恵み野森公園	市＞渡氏	栗原	14	水飲み場の水圧が弱いので確認して欲しい。	現地確認（濱砂） 修繕依頼。		4/27完了
218	4/28 9:40	恵み野中央公園	市＞今野氏	栗原	6	カラスの巣があるので対応して欲しい。	張り紙設置		5/2完了
219	4/28 13:10	わこう公園	市＞今野氏	渡辺	14	公園内に折れた杭材があるので撤去して欲しい。	現地確認（渡辺）		4/28完了
220	4/28 13:40	つつじ公園	市＞今野氏	渡辺	14	園灯が消えている。近くにカラスの巣がある。	現地確認（渡辺）		5/2完了
221	4/28 14:35	みどり公園	市＞渡氏	渡氏	19	不法投棄がすごいので対応して欲しい。	確認は頻繁にしているが変わらない。看板設置。		4/28完了
222	5/2 10:30	さいわい公園	市＞今野氏	栗原	8	越境木があるので立会してほしい。	現地確認（栗原・渡） 伐採予定。	伐採完了	5/12完了
223	5/7 15:40	恵み野中央公園	市＞林氏	栗原	14	外柵が破損しており危険なので対応して欲しい。	現地確認（濱砂） 立ち入り禁止表示、後日修繕予定とする・		
224	5/7 16:30	はくよう公園	市＞渡氏	栗原	6	カラスの巣があるので対応して欲しい。	現地確認（濱砂） 撤去完了		5/8完了
225	5/9 15:30	かや公園	管理人	渡辺	14	トイレの水が出ない。	現地確認（渡辺） 北水システム故障修繕依頼		5/13完了
226	5/9 15:45	おおぞら公園	市＞今野氏	栗原	6	カラスの巣があるので対応して欲しい。	現地確認（栗原・渡） 張り紙の表示		5/10完了
227	5/9 15:50	たんぽぽ公園	市＞渡氏	栗原	14	公園ベンチが破損しているので対応して欲しい。	現地確認（栗原・渡） ベンチ板交換の実施		5/12完了
228	5/12 10:50	ユカンボシ河畔公園	市＞渡氏	栗原	6	カラスの巣があるので対応して欲しい。	以前より張り紙設置済み。 高所作業車が入れないので駆除不可能。		5/12完了
229	5/14 15:00	恵庭公園	市＞渡氏	渡辺	21	散策路で山菜を根こそぎ取っている人がいる。 注意して欲しい。	注意看板設置。		5/14完了
230	5/15 8:20	カリンバ自然公園	市＞今野氏	渡辺	21	散策路で花を盗んでいる。 公園内でBBQをしている人がいる。	注意看板設置		5/15完了
231	5/15 15:00	ペリカン公園	メール	渡辺	17	小学生が野球をしており、道路に出て危ない。	注意看板設置		5/15完了
232	5/16 15:30	ユカンボシ河畔公園	市＞渡氏	渡辺	6	カラスの巣があり近づくと襲ってくる。	高所作業車が入れず看板設置のみ対応		5/16完了
233	5/16 18:30	まなび公園	市＞江田氏	栗原	14	水飲み台付近にある止水栓の蓋が壊れ落ちると危な	現地確認（渡） コーンにて養生 ⇒ 後日修繕		5/21完了
234	5/19 14:00	いこい公園	市＞渡氏	栗原	14	トイレが開いてない。	大便器故障中のため修繕後開放		5/26完了
235	5/16 17:00	タイヤの丘公園	市＞林氏	渡辺	14	外柵が危険なので対応して欲しい。	現地確認（渡辺・渡） 危険箇所チェーン変更		5/27完了
236	5/17 16:30	恵庭ふるさと公園	管理人	栗原	14	散策路に段差がありつまづいて転んだ。 対応して欲しい。	段差が2cmないがモルタルにて擦り付ける。		5/22完了
237	5/20 9:20	はるにれ公園	市＞渡氏	栗原	7	ハチの巣があるので撤去して欲しい。	現地確認（栗原・渡） 2か所あり撤去完了。		5/21完了
238	5/20 11:00	あさひ公園	市＞今野氏	栗原	14	蜂が飛んでいるので確認して欲しい。 園内にあるブロック石を撤去して欲しい。	後日撤去する。		5/25撤去
239	5/21 16:25	あすなろ公園	市＞渡氏	栗原	8	低木の伐採をお願いしたい。	後日伐採を予定する		6/5完了
240	5/21 16:00	漁川河川緑地	管理人	栗原	8	折れ枝があるので見てほしい。	危険にて伐採し立ち入り禁止養生後日運搬処理。		5/22完了
241	5/22 17:12	ひがし公園	市＞渡氏	栗原	14	バックネットが破れボールが通過し歩行者に当たった 確認して欲しい。	ネットにて修繕したが、限界があり市の方で対処して欲しい。	交換希望。	5/23完了
242	5/23 14:30	桜町多目的広場	市＞今野氏	栗原	8	柏の落ち葉がひどいので伐採して欲しい。	後日伐採を予定する。	業務発注	7/8完了
243	5/26 9:45	しらかば公園	市＞北岡氏	栗原	6	カラスの巣があるので対応して欲しい。	後日撤去。		5/27完了
244	5/28 10:00	さかえ公園	市＞北岡氏	栗原	6	カラスの巣があるので対応して欲しい。	撤去		5/28完了

R7年度 業務処理簿

新規　完了　経過観察　保留　対応中

No.	月日 時間	公園名	申出者	受付者	番号	内容	対応	注文No. （外注時のみ）	完了確認
245	5/29 9:50	茂漁川河川緑地	市＞今野氏	栗原	9	枯木が民家に激突したので現地確認。	現地確認（栗原・渡） 後日撤去。		6/5完了
246	6/2 8:50	すみよし公園	市＞渡氏	栗原	14	水飲み台が故障している。	現地確認（松本）	業者にて復旧	6/3完了
247	6/2 13:55	あけぼの公園	市＞今野氏	栗原	14	水飲み台の蛇口が故障してるので確認して欲しい。	現地確認（濱砂） 現地確認したが異常なし		6/2完了
248	6/3 10:30	あさひ公園	市＞林氏	栗原	17	看板の設置位置の変更をお願いしたい。	変更し設置。		6/3完了
249	6/4 9:00	しままつ公園	市＞今野氏	栗原	21	公園内の水が盗まれるので看板設置して欲しい。	現地確認（栗原）	看板設置	6/4完成
250	6/4 11:40	そよかぜ公園	市＞今野氏	栗原	14	トイレドアが壊れているので対応して欲しい。	現地確認（東海林） 復旧		6/4完了
251	6/4 14:00	しままつ公園	栗原		14	公園の芝が一部枯れている。	野球チームによるものであった。 現地復旧依頼済み		6/5完了
252	6/5 15:00	柏木リバーサイド緑地	園健	栗原	7	ハチの巣があるので撤去して欲しい。	現地確認（栗原・渡辺・渡） 撤去		6/5完了
253	6/5 15:30	中恵庭公園	市＞渡氏	栗原	21	きつねの死骸があるので回収して欲しい。	現地確認（松本） 撤去済み。		6/5完了
254	6/9 9:35	もみじ公園	市＞今野氏	栗原	7	トイレにハチの巣があるので除去して欲しい	現地確認（栗原・渡） 撤去済み。		6/9完了
255	6/9 12:40	漁川河川緑地	市＞今野氏	栗原	17	違法駐車が多いのでロープを張ってほしい。	ロープ設置。		6/13完了
256	6/10 11:10	恵み野南緑地	市＞今野氏	栗原	17	BSが映らないので剪定して欲しい。	現地確認（栗原） 剪定完了		6/13完了
257	6/10 16:45	さいわい公園	市＞渡氏	栗原	17	テレビが映らないので剪定して欲しい。	現地確認（栗原） 剪定完了。	業者にて剪定	6/11完了
258	6/12 14:00	漁川河川緑地	市＞今野氏	栗原	6	カラスに襲われたので対応して欲しい。	現地確認（松本） 雛が巣立っているので看板のみ設置		6/12完了
259	6/12 14:40	恵庭公園	市＞林氏	栗原	6	カラスに襲われたので対応して欲しい。 場所は不明。	現地確認（管理人） パトロールしたが確認できなかった。		6/12完了
260	6/13 15:00	かや公園	管理人	渡辺	14	トイレの水が出ない。	現地確認（渡辺） 雷が落ちた可能性あり。北電にて復旧		6/13完了
261	6/13 17:00	恵庭公園	市民	渡辺	15	トイレの緊急ランプが回っている。	現地確認（渡辺） 停止して終了。		6/13完了
262	6/16 9:50	わんぱく公園	市＞今野氏	渡辺	21	きつねの糞があるので参加して欲しい。	現地確認（濱砂） 回収		6/16完了
263	6/16 11:40	中島公園	市＞渡氏	栗原	21	施設内で電動キックボードを乗っている人がいるので 対応して欲しい。	現地確認（松本） 確認したがすでにいなかった。		6/16完了
264	6/17 9:40	どんぐり公園	市＞渡氏	栗原	14	電気が不点のため確認して欲しい。	現地確認（渡辺） 業者依頼済み		7/7完了
265	6/17 10:50	恵庭公園	市＞渡氏	栗原	6	カラスに襲われたので対応して欲しい。	現地確認（東海林） 確認したがいなかったので現状維持		6/17完了
266	6/23 12:00	おはよう広場	市＞今野氏	栗原	19	ゴミが毎回捨てられるので看板設置お願いしたい。	現地確認（濱砂） 設置完了		6/26完了
267	6/24 15:00	第二幹線（住吉）	市＞渡氏	渡	6	カラスが威嚇してくる。攻撃してくる。	現地確認（渡） 巣立ちしているため捕獲不可能		6/24完了
268	6/26 11:45	ユカンボシ公園	市＞今野氏	渡	7	ハチの巣がありそうなので確認して欲しい。	現地確認（池井） ハチの巣なし		6/26完了
269	6/26 12:00	ぶんきょう公園	市＞渡氏	渡	17	ポール注意看板の位置をずらしてほしい。	現地確認（渡） 移設完了		6/26完了
270	6/25 15:00	ユカンボシ公園	管理人	渡	6	カラスの威嚇攻撃がすごいので来てほしい。	現地確認（渡） 雛捕獲（1匹）		6/25完了
271	6/30 9:00	ユカンボシ公園	管理人	栗原	6	市民よりカラスの攻撃がすごいので対応して欲しい。	現地確認（栗原・渡） 看板による注意喚起。		6/30完了
272	6/30 10:30	かわぞえ公園	嘉屋工業	栗原	14	天井より雨漏りがしている。	現地確認（渡）	修繕済み	8/完了
273	6/24 16:15	けいおう公園	市＞渡氏	栗原	14	電気が不点のため確認して欲しい。	現地確認（栗原） 業者依頼済み		7/7完了
274	7/2 9:00	牧場緑地	市＞今野氏	栗原	14	植樹帯の一部が凹んでいるため、水が溜まり虫が湧 対応願いたい。	現地確認（東海林） 砂利追加にて対応。		7/4完了
275	7/4 14:00	柏木レクリエーション施設	市＞今野氏	栗原	21	駐車場にキリスト教の集団が何日も居座っている。 確認して欲しい。	現地確認（栗原） 注意指導を行った。7/5にはいなくなっていた。		7/5完了
276	7/6 8:00	恵み野中央公園	市守衛室	栗原	21	猫の死骸があるので対応して欲しい。	現地確認（亀山） 墓園にて土葬		7/6完了
277	7/7 11:55	恵み野中央公園	市＞北岡氏	栗原	21	女子トイレにブロックがあるのですが必要ないのであ 撤去を検討して欲しい。	現地確認（濱砂） 撤去完了		7/8完了
278	7/8 13:00	茂漁川河川緑地	市＞今野氏	栗原	11	草が伸びているので対応して欲しい。	河川の範囲であり指定管理の範囲外であった。 月末に刈る予定。		7/8完了
279	7/7 14:45	いくみ公園	市＞北岡氏	栗原	11	草が伸びているので対応して欲しい。	近日中に入ります！ 業者調整済み		7/7完了
280	7/3 10:30	さかえ公園	市＞渡氏	栗原	6	鳥の死骸があるので回収して欲しい。	回収完了		7/3完了
281	7/5 10:50	こがね公園	市守衛室	鈴木	12	スプリング遊具が壊れているので確認して欲しい。	現地確認（松本） 使用禁止処置		7/5完了
282	7/9 10:20	ありあけ公園	市＞今野氏	栗原	17	水飲み台の勢いが弱いので強くしてほしい。	現地確認（栗原・渡） 調整済		7/9完了
283	7/9 15:00	漁川河川緑地	管理人	栗原	14	噴水が上がらないので見てほしい。	現地確認（栗原・渡） 業者に確認したがポンプ故障と思われる。漏電あり。		
284	7/10 9:50	すみれ公園	緑町町内会	栗原	11	お祭りがあるので草刈りをお願いしたい。	現地確認（栗原・渡） 草刈り完了		7/10完了

R7年度 業務処理簿

新規　完了　経過観察　保留　対応中

No.	月日 時間	公園名	申出者	受付者	番号	内容	対応	注文No. （外注時のみ）	完了確認
285	7/10 10:00	中島公園	市＞今野氏	栗原	15	遊歩道に石や枝をわざとおいている人がいる。	現地確認（栗原） 石については発見されなかったが枝については折れ枝であった。		7/10完了
286	7/10 11:30	恵み野北緑地	市＞渡氏	栗原	14	園路に陥没があるので確認して欲しい。	現地確認（松本） 常温合材にて補修		7/10完了
287	7/10 14:30	恵み野中央公園	市＞今野氏	栗原	14	遊歩道付近に地中からてっぴんが飛び出ている。	現地確認（栗原・渡） はんまーにて打ち込み。		7/10完了
288	7/10 17:00	アルプス公園	市＞今野氏	栗原	12	ブランコの板が危ないので確認して欲しい。	現地確認（栗原・渡） 座板が木製で腐食があったため撤去		7/10完了
289	7/11 15:15	さかえ公園	市＞今野氏	栗原	11	草刈りをやらないとこどもたちがかわいそう。	次週刈払いで調整。		7/11完了
290	7/11 17:37	さくら公園	市＞渡氏	栗原	14	砂場にガラスの破片があるので回収お願いしたい。	現地確認（濱砂）		7/12完了
291	7/14 14:30	タイヤの丘公園	市＞渡氏	渡	6	カラスの死骸があるので回収して欲しい。	現地確認（濱砂） 確認したが見つからなかった。		7/14完了
292	7/14 15:40	桜町多目的広場	市＞渡氏	栗原	14	外柵と木の間に金属片が飛び出ているので回収して欲しい。	現地確認（東海林） 回収完了		7/15完了
293	7/16 12:30	恵み野中央公園	市＞渡氏	栗原	12	バスケットゴールのあみが壊れているので確認して欲	現地確認（濱砂） 補修完了		7/17完了
294	7/17 9:00	北柏木西緑地	市＞今野氏	栗原	8	越境枝があるので対応してほしい。	現地確認（栗原・渡） 枝払い完了		7/22完了
295	7/18 10:00	西島松一号緑地	市＞北岡氏	栗原	11	草が伸びているので対応して欲しい。	現地確認（栗原・渡） 次週刈払いで調整。		7/18完了
296	7/22 9:00	おひさま公園	市＞渡氏	栗原	8	越境枝があるので対応してほしい。	現地確認（栗原・渡） おひさま・牧場緑地完了		7/24完了
297	7/22 14:00	ふくずみ公園	管理人	渡	12	砂場の砂が猫の糞に汚染されている。	現地確認（渡） 養生し、消毒の実施。		7/22完了
298	7/22 8:30	桜町多目的広場	嘉屋工業	栗原	14	多目的トイレにゴミがある。	当組合別部者作業員がゴミを拾ってトイレにおいてた。 毎日管理人が回収。		7/22完了
299	7/23 17:00	柏木リバーサイド緑地	市民	栗原	7	ハチの巣があるので撤去して欲しい。	現地確認（栗原・渡） 完了		7/24完了
300	7/24 9:00	かつら公園	市民	栗原	14	散水栓の蓋が無くなって穴がある。	現地確認（濱砂） 蓋が落ちていた。補修完了		7/24完了
301	7/29 8:55	恵庭公園	市＞今野氏	栗原	14	きつねの死骸があるので回収して欲しい。	現地確認（東海林） 回収完了		7/29完了
302	8/6 14:00	桜町多目的広場	管理人	栗原	14	トイレの床が抜けそうで危ない。	現地確認（栗原・渡） 修繕依頼。		8/7完了
303	8/8 11:00	テクノパーク中央公園	市＞北岡氏	栗原	14	ベンチがボロボロなので確認して欲しい	現地確認（栗原・渡） 使用禁止処置		
304	8/13 10:35	恵み野中央公園	市民	栗原	11	スズランを植えたのに手入れがされていないのだがこのままの状態なのか。	市に報告		8/13完了
305	8/14 14:30	中恵庭公園	市＞今野氏	栗原	7	ハチの巣があるので撤去して欲しい。	現地確認（栗原・渡） 民地の施設にあり駆除対象外		8/14完了
306	8/19 11:25	中島公園	市＞今野氏	栗原	14	トイレの手洗い場が破損しているので確認して欲しい	修繕依頼。		9/18完了
306	8/19 11:25	中島公園	市＞今野氏	栗原	8	桜の木が垂れ下がっていて通行に支障あり。	枝払い実施予定		9/3完了
307	8/20 9:00	ふくずみ公園	市＞今野氏	栗原	17	放置自転車があるので対応して欲しい。	警察照会し回収済み		8/20完了
308	8/20 10:30	はくよう公園	町内会長	管理人	14	置石が傾いているので直してほしい	補修完了		8/20完了
309	8/20 14:20	恵み野中央公園	市＞渡氏	栗原	7	日本庭園付近にハチの巣があるっぽいので確認してい。	撤去完了		8/27完了
310	8/21 9:00	桜町多目的広場	市＞林氏	栗原	7	ハチの巣があるみたいなので対応して欲しい。	現地確認（栗原・渡）蜂の餌場のため注意看板設置		8/21完了
311	8/25 10:20	田園緑地	市＞渡氏	渡	7	ハチの巣があるので撤去して欲しい。	撤去完了		8/25完了
312	8/25 13:00	恵み野北緑地	園建	栗原	7	ハチの巣があるので撤去して欲しい。	撤去完了		8/25完了
313	8/26 9:30	はるにれ公園	市＞今野氏	栗原	17	ボールが家に飛んでくるので何とかして欲しい。	看板による注意喚起も実施している。 管理人のパトロール時発見次第注意		8/26完了
314	8/29 11:25	さかえ公園	市＞林氏	栗原	11	草刈りの調整をお願いしたい。	調整済み		8/29完了
315	9/2 10:10	もいざり公園	市＞北岡氏	栗原	17	犬のリードをつけずに遊ばせている人がいるので対応して欲しい。	パトロール強化。必要に応じて看板設置		
316	9/3 15:30	恵庭ふるさと公園	園健	栗原	7	ハチの巣があるので撤去して欲しい。	現地確認		9/3完了
317	9/4 16:30	やよい公園	市＞北岡氏	栗原	14	藤棚が腐食し危険なので対応して欲しい。	現地確認（栗原）養生実施	後日撤去？ 9/9撤去完了	9/4完了
318	9/3 15:00	こばと公園	管理人	栗原	10	立ち枯れしていて危険なので見てほしい	現地確認（近藤）高所にて伐採実施		9/5完了
319	9/5 10:30	ｶﾘﾝﾊﾞ自然公園	嘉屋工業	栗原	16	トイレ詰まっているので対応して欲しい。	現地確認（松本） 処理完了		9/5完了
320	9/5 12:25	もいざり公園	市＞渡氏	栗原	16	トイレ詰まっているので対応して欲しい。	現地確認（東海林） 処理完了		9/5完了
321	9/5 16:35	恵庭ふるさと公園	市＞渡氏	栗原	7	ハチの巣がありそうなので確認して欲しい。	現地確認（栗原・渡） 巣の確認できず。蜂もいない。		9/5完了
322	9/8 8:30	きぼう公園	市民	栗原	11	草がすごく遊べない状況なので確認して欲しい。	現地確認（栗原） 草刈り最中でした。		9/8完了
323	9/8 16:45	黄金曙公園	市＞今野氏	栗原	14	水飲み台のみずが止まらないので対応して欲しい。	現地確認（栗原） 蛇口を閉めれば止まった。不具合なし		9/8完了

R7年度 業務処理簿

新規　完了　経過観察　保留　対応中

No.	月日 時間	公園名	申出者	受付者	番号	内容	対応	注文No. （外注時のみ）	完了確認
324	9/8 17:15	さくら公園	市＞今野氏	栗原	17	水泥棒がいるので対応して欲しい。	パトロール時確認した場合注意する。		9/8完了
325	9/9 13:05	恵み野北緑地	市＞今野氏	栗原	8	自宅裏のくるみの木を伐採して欲しい。	伐採完了		9/9完了
326	9/10 10:00	おおぞら公園	市＞林氏	栗原	19	公園にあった放置自転車を自宅に持ってきてしまった。 回収しに来てほしい。			9/10完了
327	9/16 8:00	恵庭公園	管理人	栗原	9	台風による折れ枝確認。	処理完了		9/16完了
328	9/16 8:00	第二幹線駒場	管理人	栗原	9	台風による折れ枝確認。	処理完了		9/16完了
329	9/16 8:00	恵み野中央公園	管理人	栗原	9	台風による折れ枝確認。	処理完了		9/16完了
330	9/16 8:00	恵み野北緑地	管理人	栗原	9	台風による折れ枝確認。	処理完了		9/16完了
331	9/16 8:00	いこい公園	管理人	栗原	9	台風による折れ枝確認。	処理完了		9/16完了
332	9/16 8:00	つつじ公園	管理人	栗原	9	台風による折れ枝確認。	処理完了		9/16完了
333	9/16 8:45	漁川河川緑地	市＞今野氏	栗原	9	倒木があるので処理して欲しい。	現地確認(亀山) 管理外地域でした。		9/16完了
334	9/16 9:10	茂漁川河川緑地	市＞今野氏	栗原	11	草刈りがされていないところがあるので確認して欲し	指定管理管轄外。園建に報告済み。		9/16完了
335	9/16 13:20	田園緑地	市＞今野氏	栗原	9	強風でかかり木になっているので対応して欲しい。	現地確認(栗原) 処理完了		9/16完了
336	9/17 10:55	恵み野北緑地	市＞今野氏	栗原	14	四阿が台風によって傾いているので確認して欲しい。	現地確認(栗原) 根元腐食により修繕困難な為後日撤去。	石上建設	
337	9/17 12:20	おひさま公園	市＞渡氏	栗原	8	公園樹が越境しスーパーの壁に当たっているので 剪定して欲しい。	現地確認(栗原) 樹木自体がスーパーに傾いているため後日伐採。	スバル建設	10/10完了
338	9/18 14:30	桜町多目的広場	市＞今野氏	栗原	17	駐車場にて洗車をしている人がいるので対応して欲	現地確認(栗原・渡) 厳重注意。		9/18完了
339	9/18 14:30	すみれ公園	市＞今野氏	栗原	14	公園縁石が破損していたので縁石をずらしたので回 して欲しい。	現地確認 公園の縁石ではなくエニアスの枠石であったs。		9/18完了
340	9/19 10:30	恵み野森公園	市＞渡氏	栗原	14	園灯がついてないので確認して欲しい。	修繕依頼済み		9/30完了
341	9/19 13:50	しままつ公園	市＞今野氏	渡	14	汚水桝の蓋が壊れているので対応して欲しい。	現地確認(渡) 後日修繕		10/6完了
342	9/21 13:30	恵み野中央公園	市民	鈴木	9	松が亀裂入っていて危険なので対応して欲しい。	現地確認(田中) 結構危険なので伐採しないとダメ。		9/21完了
343	9/22 11:25	けいほく公園	市＞北岡氏	渡	14	照明灯が不点気味なので確認して欲しい	修繕依頼。		9/30完了
344	9/22 14:40	ユカンボシ河川緑地	市＞北岡氏	渡	6	カラスの死骸があるので対応して欲しい	回収完了		9/22完了
345	9/22 16:10	つつじ公園	市＞林氏	渡	14	園灯が不灯なので確認して欲しい。	修繕依頼済み		9/30完了
346	9/24 9:45	ｶﾘﾝﾊﾞ自然公園	市＞北岡氏	栗原	9	電線に折れ枝がかかっているので対応して欲しい。	北電にて実施。		9/24完了
347	9/24 15:45	中恵庭公園	市＞今野氏	栗原	11	草刈りの刈残しがあるがなぜ？ 対応して欲しい。	民地にハチの巣があり刈払いできなかった。 巣撤去後、刈払い実施。		9/25完了
348	9/18 14:00	なみき公園	市民	鈴木	7	ハチの巣があるので駆除して欲しい。	現地確認(東海林)		9/18完了
349	9/26 17:40	中恵庭公園	市＞北岡氏	渡	9	折れ枝があるので見てほしい。	現地確認(渡)養生の実施 後日高所にて処理		9/30完了
350	9/30 10:40	つつじ公園	市＞北岡氏	渡	14	園灯がついてないので確認して欲しい。	9/22調査依頼済み		9/30完了
351	10/1 16:00	いこい公園	市＞今野氏	渡	9	折れ枝があり養生されているがいつ対応するのか、	すでに対応済み		10/1完了
352	10/1 8:50	中島公園	嘉屋工業	栗原	14	トイレが雨漏りしているので確認して欲しい。	市役所報告済み		10/1完了
353	10/2 13:15	めぐみ公園	市＞今野氏	栗原	9	折れ枝があるので見てほしい。	現地確認(東海林) 対応済み		10/2完了
354	10/6 17:00	西島松一号緑地	市＞北岡氏	栗原	12	複合遊具の蓋が無くなっているので確認して欲しい。	現地確認(濱砂) 養生の実施		10/6完了
355	10/8 12:00	漁川河川緑地	市＞今野氏	栗原	12	バスケットゴールの紐がちぎれているので確認して ほしい。	現地確認(栗原) 修繕済み		10/8完了
356	10/9 8:35	ユカンボシ河川緑地	管理人	栗原	14	恵庭公園からユカンボシ河畔につながる橋が穴があ 危険なので更新したい。	更新完了		10/15完了
357	10/9 11:00	かつら公園	管理人	栗原	15	トイレにて毛染めをしている人がいる。 液が落ちていて汚れている。	清掃完了。	10/22看板設置。 10/21二度目	10/9完了
358	10/9 14:50	こくわ緑地	市＞今野氏	栗原	8	越境枝があるので対応してほしい。	現地確認(栗原・渡)		10/23完了
359	10/10 15:00	花の丘公園	市＞林氏	栗原	12	砂場が閉鎖されているのはなぜ？	猫のトイレになっており消毒中、完了後開放。		10/22完了
360	10/13 8:00	さとみ公園	嘉屋工業	栗原	15	トイレの壁に穴があけられている。	宮崎組にて修繕依頼。		10/17完了
361	10/14 15:10	わかば公園	市＞今野氏	栗原	8	越境枝があるので対応してほしい。	現地確認(栗原) 処理完了		10/15完了
362	10/14 17:00	ふるさと公園	管理人	栗原	15	焚き火をしている人がいる。	現地確認(栗原) 中高生を厳重注意。		
363	10/16 15:40	柏木レクリエーション施設	管理人	栗原	15	ベンチが何基も壊されている。	現地確認(栗原・渡)		10/16完了

R7年度 業務処理簿

新規　完了　経過観察　保留　対応中

No.	月日 時間	公園名	申出者	受付者	番号	内容	対応	注文No. （外注時のみ）	完了確認
364	10/17 15:20	ユカンボシ河畔公園	市＞林氏	栗原	10	枯木があるので現地確認お願いしたい。	現地確認（東海林） 伐採予定。		10/20完了
365	10/17 15:55	あさひ公園	市＞今野氏	栗原	18	枝を集めたので回収して欲しい。	現地確認（大石）		10/21完了
366	10/20 16:00	恵み野北緑地	市＞林氏	渡	17	倒れた園灯の養生が甘いので対応して欲しい。	現地確認（渡）カラーコーンを増やし養生		10/20完了
367	10/15 11:45	こまば公園	嘉屋工業	栗原	16	トイレつまりです。	現地確認（管理人） 完了		10/15完了
368	10/16 11:40	さくら公園	嘉屋工業	栗原	15	トイレに葉っぱが詰められている。	嘉屋にて処理		10/16完了
369	10/20 8:25	おおぞら公園	嘉屋工業	栗原	15	便器にたくさんの石が詰められている。	嘉屋にて処理		10/20完了
370	10/23 11:10	かつら公園	嘉屋工業	栗原	16	トイレつまりです。	管理人にて処理		10/23完了
371	10/24 8:00	ｶﾘﾝﾊﾞ自然公園	嘉屋工業	栗原	16	トイレつまりです。	管理人にて処理		10/24完了
372	10/25 14:30	桜町多目的広場	守衛室	上田	21	中型犬が徘徊しているので保護して欲しい。	現地確認（上田） 警察に通報し、捜索、見つかれば数日保護。		10/25完了
373	10/27 17:00	こがね公園	市＞北岡氏	栗原	15	幼児用遊具で高校生が壊すような遊び方をしている。 対応して欲しい。	注意看板を設置し、パトロール強化を行う。		10/28完了
374	10/27 16:00	漁川河川緑地	市民	渡	15	バスケットゴールの紐が壊されている。	修繕完了。（紐が外れているだけであった。）		10/28完了
375	11/4 9:50	ほのぼの公園	市＞今野氏	栗原	18	花壇のあと片付けのポラ袋回収お願いします。	対応完了		11/5完了
376	11/4 15:50	つつじ公園	市＞今野氏	栗原	14	また園灯が消えているので確認して欲しい。	業者にて対応		11/10完了
377	11/5 16:15	こまば公園	栗原		12	タコ滑り台終点付近破損	使用禁止処置（養生実施）		11/5完了
378	11/6 9:25	こばと公園	市＞北岡氏	栗原	14	公園トイレ閉栓時にブレーカーも落とされていて 園灯がつかないので確認して欲しい。	園灯については対応済み。 トイレ灯は漏電の為業者依頼済み。		11/10完了
379	11/9 19:50	ふるさと公園	栗原		21	公園トイレに人が閉じ込められていると警察から通報	現地にて施錠を行い開放。 利用時間外使用により起きた事案。業者も確認不足。厳重注意		11/9完了
380	11/12 9:40	たんぽぽ公園	管理人	市役所	6	しらさぎが死んでいるので確認してほしい。 鳥インフルエンザ？の可能栓？	鳥インフルではないとのことなので回収。		11/12完了
381	11/13 11:40	恵み野中央公園	市＞林氏	栗原	9	園内折れ枝があるので対応して欲しい。	対応完了		11/13完了
382	11/17 9:45	第二幹線用水路	市＞今野氏	栗原	21	幸福実現党の看板が倒れている。 占用取ってないのでそのままにしておいてください。	現状維持		11/18完了
383	11/20 8:55	おひさま公園	市＞今野氏	栗原	14	園灯が切れているので確認して欲しい。	トイレ閉栓業者がブレーカーを落としてしまっていた。 回復済み		11/20完了
384	11/21 9:00	恵庭公園	栗原	市役所	14	公園灯に穴が開いているので三転支柱で養生	園灯柱交換の対象に入っているため早期解決		11/21完了
385	11/28 14:00	漁川河川緑地	市＞北岡氏	栗原	14	使用禁止処置のベンチの対応をお願いしたい。	来年度ベンチ板更新予定。		
386	11/28 14:40	市民交流の森公園	市＞渡氏	渡	8	防犯灯に枝がかぶっているので対応してほしい。	枝払いの実施		11/28完了
387	12/1 15:00	恵み野中央公園	市＞今野氏	渡	12	バスケットゴールが倒れているので確認して欲しい。	現地確認（渡）危険なのでカラーコーンにて養生（後日修繕）		12/10撤去
388	12/2 15:00	ふるさと公園	市＞林氏	栗原	17	落ち葉がひどいので対応して欲しい。	タイヤショベルと4tトラックにて回収。		12/3完了
389	12/5 9:00	チビッコ公園	市＞北岡氏	栗原	17	外柵なくなった為、子供の飛び出し、注意喚起看板 設置して欲しい。	雪解け後対応。		
390	12/5 10:30	恵み野森公園	栗原		14	トイレ窓破損しているので修繕します。	宮崎組にて修繕依頼。	業者報告写真まだです。	
391	12/19 9:25	桜町多目的広場	市＞北岡氏	栗原	6	カラスの死骸があるので対応して欲しい	撤去済み	セールスフォースUP済み	12/19完了
392	12/25 8:55	中島公園	嘉屋工業	栗原	16	トイレ詰まり対応して欲しい。	対応済み		12/25完了
393	1/5 8:50	中島公園	嘉屋工業	栗原	15	男子トイレ物置ドア穴あきあり。	ラミネート看板設置を行い壁穴隠しました。		
394	1/14 11:10	ひがし公園	市＞今野氏	渡	14	水飲み場の水が出ている。	現地確認（渡）水道の閉栓を行ってあったが裏のアパート断水時 誰かがあけたと思われる。		1/14完了
395	1/16 9:10	ひがし公園	栗原		14	閉栓時水道凍結の為修繕。	尾崎設備にて修繕		1/21完了
396	1/19 8:30	ふれあい広場	管理人	栗原	14	女子トイレ手洗い場凍結	使用禁止処置		1/19完了
397	1/27 10:00	恵庭公園	管理人	栗原	14	男子トイレ手洗い場凍結	使用禁止処置		1/27完了
398	1/29 12:15	エルム公園	市＞北岡氏	大貫	14	四阿が傾いてるので確認して欲しい	傾きは確認できず。屋根の雪下ろし作業を行った。		1/30完了
399	2/3 11:05	恵み野駅東口	市＞北岡氏	栗原	17	冬囲いが雪の重みでつぶれている。確認お願いしま	現地確認（近藤）支柱補強。		2/5完了
400	2/3 11:06	かえで公園	市＞渡氏	栗原	14	トイレ前床板を排雪作業中に破損。確認お願いします	現地確認（栗原）春先再度確認し修繕が必要な場合、破損業者に 修繕依頼。		
401	2/3 11:00	恵庭公園	市＞北岡氏	栗原	19	野菜が捨てられているので確認願します。	現地確認（亀山） 回収完了。		2/3完了
402	2/9 9:05	こまば公園	市＞渡氏	栗原	6	カラスの死骸があるので回収して欲しい。	現地確認（松本） 回収完了。		2/9完了
403	2/25 13:05	みどり公園	市＞渡氏	渡	14	バックネットが除雪により曲がっていると通報がありま	現地確認（上田） 破損はしていない状況であった。		2/25完了

R7年度　業務処理簿

新規　完了　経過観察　保留　対応中

No.	月日 時間	公園名	申出者	受付者	番号	内容	対応	注文No. （外注時のみ）	完了確認
404	2/3 16:40	相生2号緑地	市＞今野氏	栗原	14	解体工事業者が外柵を曲げていると通報あり。 現地確認お願いしたい。	市役所対応するとのことで対応なし。		2/4完了
405	2/26 9:05	相生2号緑地	市＞北岡氏	栗原	17	解体業者が緑地に雪押しをしている。その雪で子供 遊んでいるので見かけたときには注意願います。	管理人に注意喚起依頼		2/26完了
406	2/26 13:00	あやめ緑地	市＞渡氏	渡	14	出入口ドアが凍上で閉まらない状態になっているの 確認お願いします。	現地確認（栗原）応急処置を行い春先に修繕依頼。		2/26完了
407	3/2 13:20	つつじ公園	市＞北岡氏	栗原	17	壁あての塀が何なのかわからないので張り紙をお願 ます。	現地確認（松本） 張り紙設置		3/3完了
408	3/5 10:00	こまば公園	市＞今野氏	渡	1	除雪破損があるので確認して欲しい。	現地確認（渡） コーンにて養生		3/5完了
409	3/11 12:15	黄金公園	市＞今野氏	栗原	19	空き缶を毎日ポイ捨てしている人がいる。 確認よろしくお願いします。	現地確認（栗原） ポイ捨て発見できず。	4/1看板設置	
410	3/15 16:40	恵庭公園	守衛室	栗原	6	カラスの死骸があるので回収して欲しい。	現地確認（亀山） 確認を行ったが発見できず。		
411	3/18 12:40	かしわぎ公園	市＞渡氏	栗原	19	ガスコンロが捨ててあるので回収お願いします。	現地確認（亀山） 回収完了。		3/18完了
412	3/18 13:30	中島公園	市＞今野氏	栗原	9	折れ枝があるので回収して欲しい。	現地確認（松本） 回収完了。		3/19完了
413	3/23 10:40	中島公園	市＞渡氏	渡	9	No.170番の桜の木が危ないので確認して欲しい。	現地確認（渡） 支柱にて補強		3/23完了
414	3/23 14:50	どんぐり公園	市＞北岡氏	渡	9	折れ枝があるので回収して欲しい。	現地確認（渡） 完了		3/23完了
415	3/24 10:15	恵庭公園	市＞北岡氏	渡	6	カラスの死骸があるので回収して欲しい。	現地確認（東海林） 完了		3/24完了
416	3/26 11:50	恵み野中央公園	市＞林氏	栗原	17	園灯が16:00についているが季節ごとに設定してい 適切な時間に設定要望。	4月中旬ごろ18:00設定になります。		
417	3/27 13:55	恵み野中央公園	市＞渡氏	栗原	19	園路に窓枠が捨てられているので確認お願いします	現地確認（濱砂） 回収完了。		3/27完了
418	3/31 11:20	黄金曙公園	市＞今野氏	栗原	6	カラスの巣があるので確認して欲しい。	現地確認（松本） 巣を撤去し、張り紙設置		3/31完了

1 除雪による施設破損
6 カラスの巣(捕獲・死骸処理含む)
7 蜂の巣等害虫駆除
8 樹木剪定・間引き・伐採
9 樹木倒木・幹折れ・枝折れ
10 樹木立枯れ
11 草刈(収集依頼含む)
12 遊具破損・不具合
13 遊具による怪我
14 施設破損・不具合
15 施設イタズラ
16 トイレ汚れ・破損(臭い・詰り含む)
17 要望
18 ボラ袋・活動ゴミ回収
19 不法投棄
21 その他(公園利用手続き含む)

令和７年度　事業評価（モニタリング）シート

<table>
<tr><td>施　設　名</td><td colspan="3">恵庭墓園</td></tr>
<tr><td>所　在　地</td><td colspan="3">恵庭市西島松２２７番地３外</td></tr>
<tr><td>指定管理者</td><td colspan="3">名　称　恵庭まちづくり協同組合
代表者　理事長　齊藤　一史
住　所　恵庭市黄金南１丁目３１３番地５</td></tr>
<tr><td rowspan="13">評価基準等</td><td colspan="3">本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者のヒアリング等により把握しました。
その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。</td></tr>
<tr><td>評価項目</td><td></td><td>評点</td></tr>
<tr><td>１．適正な管理運営に対する取り組み</td><td></td><td rowspan="4">１０点</td></tr>
<tr><td>①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか</td><td>４点</td></tr>
<tr><td>②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>２．効果的かつ効率的な運営に対する取り組み</td><td></td><td rowspan="4">６点</td></tr>
<tr><td>①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）</td><td>－</td></tr>
<tr><td>②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較・ゼロカーボンの取組）</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>３．利用者の満足度に対する取り組み</td><td></td><td rowspan="4">９点</td></tr>
<tr><td>①利用者の意見を管理運営に反映させたか</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>③備品の管理は適切であったか</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>合　　計</td><td colspan="2">２５点／４０点</td></tr>
<tr><td>総合評価</td><td colspan="3">B</td></tr>
<tr><td>評価の理由</td><td colspan="3">本指定管理者が行う墓園業務は、除草・剪定等の野外施設管理が主であり、それぞれに専門性が求められる業務であるが、本指定管理者は多様化する市民ニーズに対応できるように運営努力をしており、下記の内容から総合的に判断して良好と評価します。
○常に経費の削減ならびに効率的な運営に努めており、利益を基に自発的な市民サービスにより還元を行っている。
○指定管理者である恵庭まちづくり協同組合には造園業者が加入していることもあり、仕様書にない範囲まで整備協力いただいている。
○墓園管理事務所において、来客者に対し墓参りセット（線香、ロウソク）の販売や花を販売するなど、経営努力を行っている。</td></tr>
<tr><td>指定管理者
モニタリング会議
コメント</td><td colspan="3">指定管理者の構成員に造園事業者がいる強みを活かし、仕様書に定めている以上に除草や樹木の剪定などを行っており、景観の改善に大きく寄与している。また、花や墓参りセットの販売など、利用者の利便性向上にも継続して努めており、経費削減についても改善努力がみられ指定管理者としての役割を十分に果たしている。業務の性質上、大規模アンケート等は困難と思われるが、利用者の意見聴取について、より一層取り組んでいただきたい。</td></tr>
<tr><td rowspan="3">担当部署
(問合せ先)</td><td colspan="3">生活環境部ゼロカーボン推進室脱炭素推進課</td></tr>
<tr><td colspan="3">℡：0123-33-3131内線1141</td></tr>
<tr><td colspan="3">E-mail：datsutanso@city.eniwa.hokkaido.jp</td></tr>
</table>

恵庭墓園　受付業務年間報告

令和7年度

	納骨受付(件)		墓碑工事受付(件)				墓園使用許可証発行					返還	合祀受付				合祀立会(件)	骨箱等受付(個)	墓園案内(件)	来園者概算(名)
	一般	無縁	着工			完成	新規		承継	譲渡	再交付		焼骨	生前	異動	取消				
			建立	改修	撤去		市内	市外												
4	40	1	14	0	5	1	7	0	30	0	2	0	18	0	0	0	15	57	202	830
5	64	0	3	1	2	13	4	1	21	1	4	6	13	5	0	0	17	70	156	1,030
6	74	0	8	0	6	15	6	1	24	2	8	3	16	2	0	0	10	84	172	960
7	42	1	5	0	4	14	3	1	26	2	3	5	9	0	0	0	13	49	165	1,150
8	35	0	3	1	4	6	7	0	19	2	2	1	14	8	0	0	12	45	219	15,030
9	42	0	6	0	4	14	7	0	22	1	4	8	11	5	0	0	12	43	172	1,230
10	41	0	1	1	2	11	3	0	21	5	8	3	14	5	0	0	15	52	133	845
11	24	0	3	0	1	9	2	0	10	2	3	6	9	0	0	0	14	35	82	556
12	3	1	0	0	0	0	1	0	6	0	1	0	3	0	0	0	2	5	37	96
1	0	1	0	0	0	0	2	0	4	0	0	2	4	0	0	0	2	2	61	8
2	0	2	3	0	0	0	0	0	10	0	0	1	1	0	0	0	0	0	71	0
3	7	0	2	0	0	0	1	0	13	0	0	2	4	6	1	0	0	10	142	555
計	372	6	48	3	28	83	43	3	206	15	35	37	116	31	1	0	112	452	1,612	22,290

※年間稼働日数360日（年末年始12月27日～翌年1月4日休業）

アンケート集計表

1 性別

男性	女性	未記入
7	1	0

2 年齢

40~49歳	50~59歳	60~69歳	70歳以上	未記入
0	2	4	2	0

3 墓園の参拝頻度

ほぼ毎日	月	1回	2回	数回	年	1回	2回	3回	6回	未記入
						1	2	2	1	2

4 墓園施設の管理状況

	大変良い	良い	普通	悪い	未記入
◎ トイレ	2	4			2
◎ 水汲み所	2	4			2
◎ 花壇	2	3			3
◎ その他施設について	2	2	1		3

△ 要望事項

5 樹木等の管理

	大変良い	良い	普通	悪い	未記入
◎ 樹木について	2	4		1	1
◎ 草刈について	1	5			2

△ 要望事項 :柏の木の枯葉が墓所内に入って困るので樹をなくして欲しい

高木の為、すぐに伐採は難しいが、低い位置の枝払いを行い、対応済み

6 芝墓所の管理について

大変良い	良い	普通	悪い	未記入
2	5			1

△ 要望事項

7 自由墓地の管理について

大変良い	良い	普通	悪い	未記入
2	5			1

△ 要望事項

8 受付対応について

大変良い	良い	普通	悪い	未記入
6	2			

△ 要望事項

9 その他サービス

	依頼する	検討する	依頼しない	未記入
掃除・お参り代行		2	4	2
春のお彼岸墓石回りの除雪		2	4	2

△ その他 :

令和７年度　事業評価（モニタリング）シート

<table>
<tr><td>施　設　名</td><td colspan="3">恵庭市火葬場</td></tr>
<tr><td>所　在　地</td><td colspan="3">恵庭市西島松２４８番地１外</td></tr>
<tr><td>指定管理者</td><td colspan="3">名　称　テーオー運輸株式会社
代表者　代表取締役　松岡　雄平
住　所　恵庭市北柏木町３丁目７４番地１</td></tr>
<tr><td rowspan="15">評価基準等</td><td colspan="3">本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者のヒアリング等により把握しました。
その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。</td></tr>
<tr><td>評価項目</td><td></td><td>評点</td></tr>
<tr><td>１．適正な管理運営に対する取り組み</td><td></td><td rowspan="4">９点</td></tr>
<tr><td>①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>２．効果的かつ効率的な運営に対する取り組み</td><td></td><td rowspan="4">７点</td></tr>
<tr><td>①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）</td><td>－</td></tr>
<tr><td>②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較・ゼロカーボンの取組）</td><td>４点</td></tr>
<tr><td>③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>３．利用者の満足度に対する取り組み</td><td></td><td rowspan="4">９点</td></tr>
<tr><td>①利用者の意見を管理運営に反映させたか</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>③備品の管理は適切であったか</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>合　　計</td><td colspan="2">２５点／４０点</td></tr>
<tr><td>総合評価</td><td colspan="3">B</td></tr>
<tr><td>評価の理由</td><td colspan="3">下記の内容等から総合的に判断した。
〇業務目的を十分に理解し、市民サービス向上に努めるとともに、施設・設備の機能を理解し、安定・安心稼働に努めている。
〇経営努力により消耗品費、光熱水費等の経費抑制に努めている。
〇窓口対応等の接遇について、利用者から好評価をいただいている。</td></tr>
<tr><td>指定管理者
モニタリング会議
コメント</td><td colspan="3">墓園利用者のニーズに応じお盆等の繁忙時に開館時間を延長する取組みを継続的に実施しているほか、wi-fiの設置など、更なる市民サービス向上にも取り組んでいる。電気・燃料費は節減の取組によって減少しており、適切な職員配置と研修による管理・運営がなされている。業務の性質上大規模なアンケートを行うことは困難と思われるが、回収率の向上の取組について今後検討いただきたい。</td></tr>
<tr><td rowspan="3">担当部署
(問合せ先)</td><td colspan="3">生活環境部ゼロカーボン推進室脱炭素推進課</td></tr>
<tr><td colspan="3">℡：0123-33-3131内線1141</td></tr>
<tr><td colspan="3">E-mail：datsutanso@city.eniwa.hokkaido.jp</td></tr>
</table>

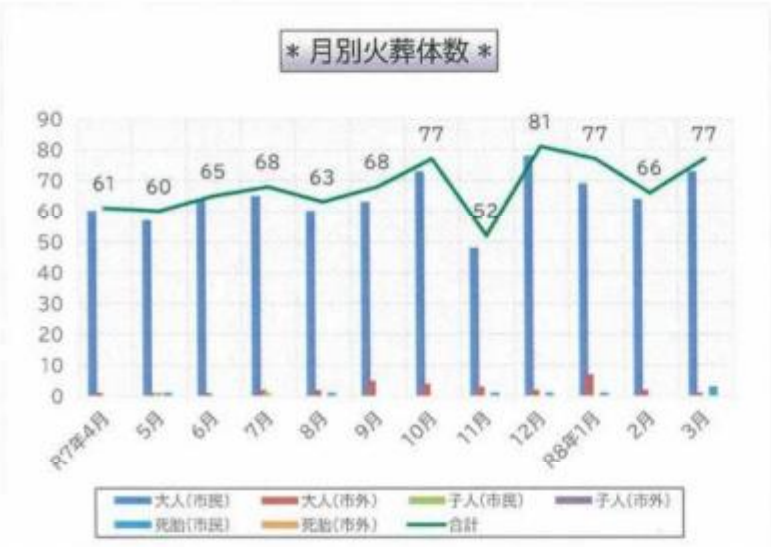
令和7年度　死体(胎)火葬体数 及び 待合室使用状況

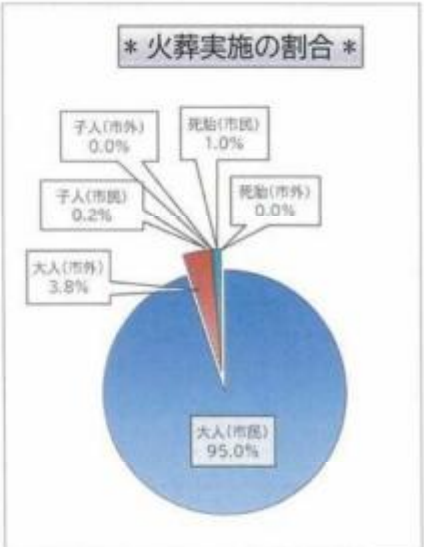
区分 / 日	死体火葬体数								死胎　火葬体数				待合室					
	大　人				子　人													
	市内		市外	計	市内		市外	計	市内		市外	計						
	一般	減免			一般	減免			一般	減免			1号室	2号室	3号室	4号室	ロビー	使用なし
R7. 4月	60	0	1	61	0	0	0	0	0	0	0	0	15	15	16	15	0	0
5月	57	0	1	58	1	0	0	1	1	0	0	1	17	15	13	15	0	0
6月	64	0	1	65	0	0	0	0	0	0	0	0	16	17	14	15	0	3
7月	65	0	2	67	1	0	0	1	0	0	0	0	17	17	17	16	0	1
8月	60	0	2	62	0	0	0	0	1	0	0	1	17	15	16	15	0	0
9月	63	0	5	68	0	0	0	0	0	0	0	0	16	18	18	16	0	0
10月	73	0	4	77	0	0	0	0	0	0	0	0	18	19	20	19	0	1
11月	48	0	3	51	0	0	0	0	1	0	0	1	12	14	13	12	0	1
12月	78	0	2	80	0	0	0	0	1	0	0	1	19	20	20	19	0	3
R8. 1月	69	0	7	76	0	0	0	0	1	0	0	1	19	20	20	17	0	1
2月	64	0	2	66	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16	16	17	0	1
3月	73	0	1	74	0	0	0	0	3	0	0	3	20	20	19	19	0	0
合計	774	0	31	805	2	0	0	2	8	0	0	8	202	206	202	195	0	11

火葬件数			
死体		死胎	合計
(大人)	(子人)		
805 件	2 件	8 件	815 件

待 合 室				
1部屋使用	2部屋使用	ロビー	使用なし	合計
803 件	1 件	0 件	11 件	815 件
803 室	2 室	— 室	— 室	805 室

令和7年度　死体・死胎火葬　年間グラフ





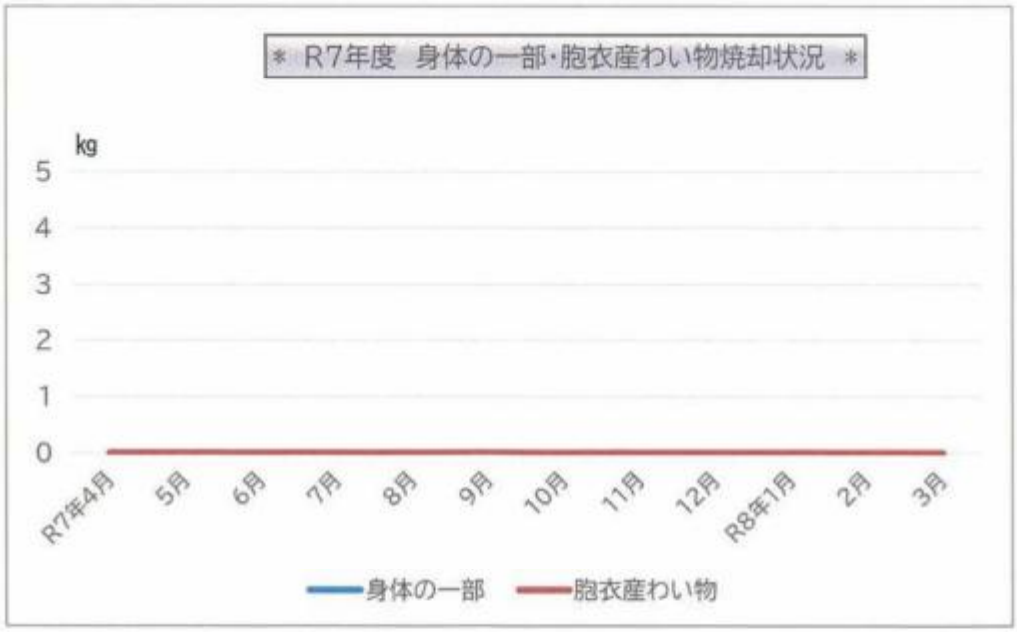
令和7年度　身体の一部火葬・胞衣産わい物焼却状況

身体の一部

	件数		重量	
R7年 4月	0	件	0	kg
5月	0	件	0	kg
6月	0	件	0	kg
7月	0	件	0	kg
8月	0	件	0	kg
9月	0	件	0	kg
10月	0	件	0	kg
11月	0	件	0	kg
12月	0	件	0	kg
R8年 1月	0	件	0	kg
2月	0	件	0	kg
3月	0	件	0	kg
合計	0	件	0	kg

胞衣産わい物

	件数		重量	
R7年 4月	0	件	0	kg
5月	0	件	0	kg
6月	0	件	0	kg
7月	0	件	0	kg
8月	0	件	0	kg
9月	0	件	0	kg
10月	0	件	0	kg
11月	0	件	0	kg
12月	0	件	0	kg
R8年 1月	0	件	0	kg
2月	0	件	0	kg
3月	0	件	0	kg
合計	0	件	0	kg



令和7年度　ペット火葬　受入状況報告

◎ ペット火葬受入数

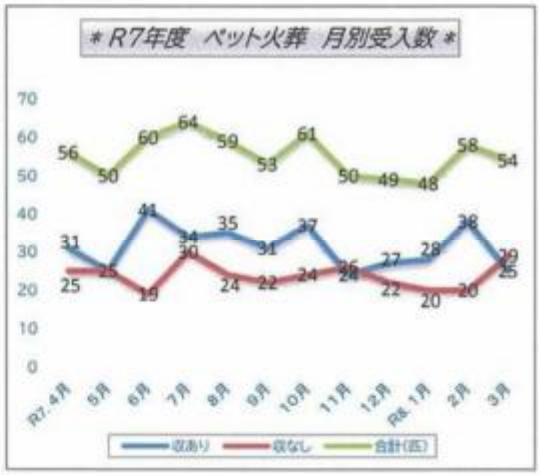
区分 / 月	収骨あり		収骨なし		合計
	市民	市外	市民	市外	
R7. 4月	29	2	24	1	56
5月	23	2	25	0	50
6月	39	2	19	0	60
7月	31	3	29	1	64
8月	32	3	24	0	59
9月	28	3	22	0	53
10月	33	4	24	0	61
11月	18	6	26	0	50
12月	25	2	22	0	49
R8. 1月	24	4	20	0	48
2月	32	6	19	1	58
3月	21	4	29	0	54
小計	335	41	283	3	—
合計	376		286		662

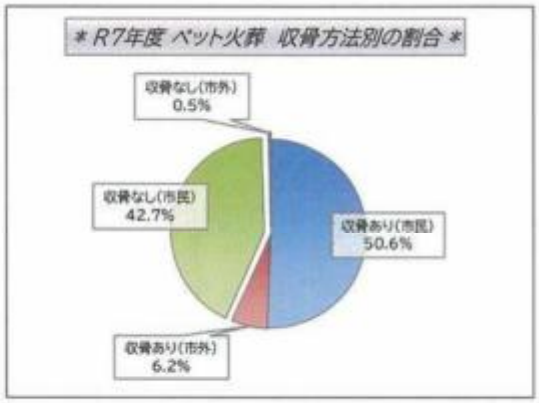
◎重量別の割合

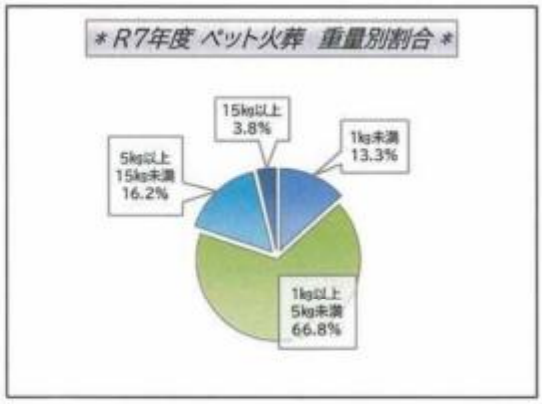
	1kg未満	1kg以上 5kg未満	5kg以上15kg未満	15kg以上
R7. 4月	8	35	11	2
5月	6	39	3	2
6月	7	40	8	5
7月	7	47	9	1
8月	10	36	9	4
9月	4	34	12	3
10月	10	37	13	1
11月	10	31	6	3
12月	4	35	10	0
R8. 1月	7	30	10	1
2月	7	42	7	2
3月	8	36	9	1
計	88	442	107	25
	662			

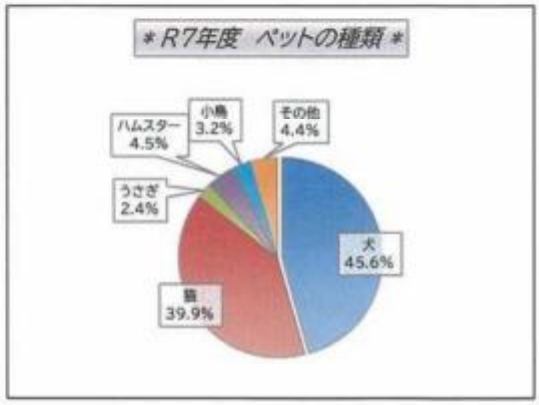
◎ 種類別　ペット火葬受入数

区分 / 月	犬	猫	うさぎ	ハムスター	小鳥	その他	合計
R7. 4月	35	13	0	2	2	4	56
5月	19	25	2	3	1	0	50
6月	37	16	1	2	1	3	60
7月	33	25	2	2	0	2	64
8月	24	23	2	7	1	2	59
9月	26	22	1	1	0	3	53
10月	26	25	0	4	5	1	61
11月	18	23	0	6	2	1	50
12月	18	26	2	0	1	2	49
R8. 1月	21	19	1	0	2	5	48
2月	27	22	3	2	3	1	58
3月	18	25	2	1	3	5	54
合計	302	264	16	30	21	29	662









令和7年度

火葬場恵浄殿　利用者アンケート

結果集計表

指定管理者　：　テーオー運輸株式会社

● 実施期間

令和 7年 4月 1日 ～ 令和 8年 3月 31日

● 有効回答数

21 件

● 回答者 性別

性別	件数	割合
男性	6	28.6%
女性	11	52.4%
不詳	4	19.0%
計	21	100.0%



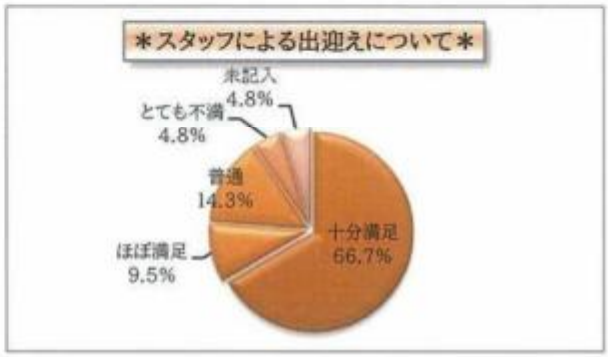
● 回答者 年齢

年齢	件数	割合
～20代	4	19.0%
30代	3	14.3%
40代	1	4.8%
50代	3	14.3%
60代	2	9.5%
70代～	6	28.6%
未記入	2	9.5%
計	21	100.0%



① スタッフによるお出迎えはいかがでしたか

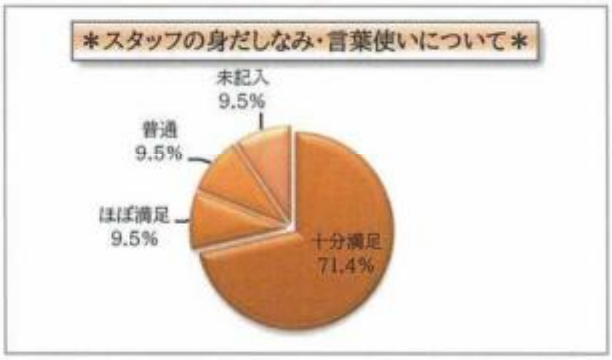
	件数	割合
十分満足	14	66.7%
ほぼ満足	2	9.5%
普通	3	14.3%
とても不満	1	4.8%
未記入	1	4.8%
計	21	100.0%



意見・感想

② スタッフの身だしなみ・言葉使いはいかがでしたか

	件数	割合
十分満足	15	71.4%
ほぼ満足	2	9.5%
普通	2	9.5%
未記入	2	9.5%
計	21	100.0%

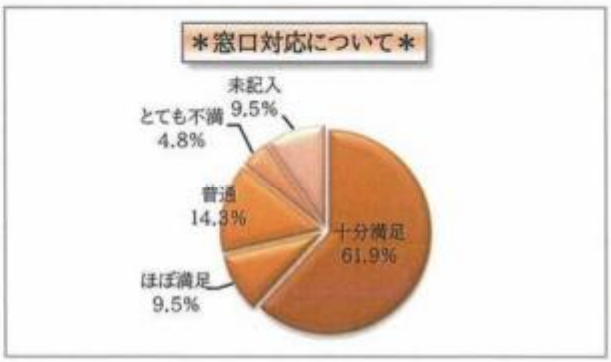


意見・感想

なし

③ 窓口の対応はいかがでしたか

	件数	割合
十分満足	13	61.9%
ほぼ満足	2	9.5%
普通	3	14.3%
とても不満	1	4.8%
未記入	2	9.5%
計	21	100.0%

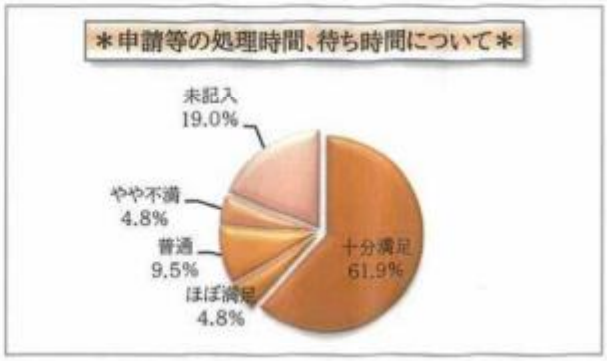


意見・感想

なし

④ 申請書等の処理時間、待ち時間はいかがでしたか

	件数	割合
十分満足	13	61.9%
ほぼ満足	1	4.8%
普通	2	9.5%
やや不満	1	4.8%
未記入	4	19.0%
計	21	100.0%

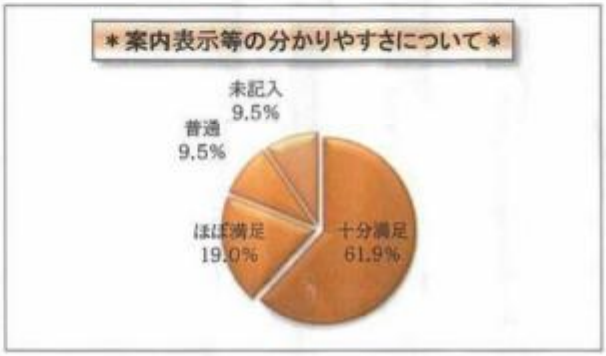


意見・感想

なし

⑤ 館内の案内表示等は、わかりやすいですか

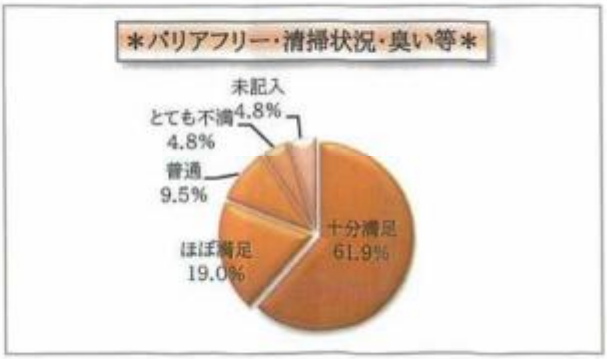
	件数	割合
十分満足	13	61.9%
ほぼ満足	4	19.0%
普通	2	9.5%
未記入	2	9.5%
計	21	100.0%



意見・感想

⑥ 休憩室利用にあたり施設のバリアフリー・清掃状況・臭い等はいかがでしたか

	件数	割合
十分満足	13	61.9%
ほぼ満足	4	19.0%
普通	2	9.5%
とても不満	1	4.8%
未記入	1	4.8%
計	21	100.0%

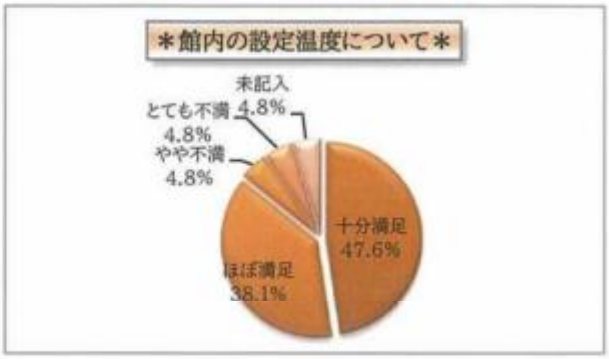


意見・感想

なし

⑦ 館内の設定温度はいかがでしたか

	件数	割合
十分満足	10	47.6%
ほぼ満足	8	38.1%
やや不満	1	4.8%
とても不満	1	4.8%
未記入	1	4.8%
計	21	100.0%



意見・感想

◎朝9:30と早かったので少し寒かったです。（3/23・30代女性）

⑧ 施設を利用した感想はいかがでしたか

	件数	割合
十分満足	12	57.1%
ほぼ満足	5	23.8%
普通	2	9.5%
とても不満	1	4.8%
未記入	1	4.8%
計	21	100.0%



意見・感想

なし

⑨ その他お気づきの点がございましたら何なりとご記載ください

1. ありがとうございました。全てに感謝。（4/17・70代～女性）
2. 室内明るくて清潔です。（4/26・60代女性）
3. とても丁寧にやさしく対応していただきました。ありがとうございます。（5/7・60代女性）
4. ごみ箱があったら良い。（7/10・30代男性）
5. おもしろい本がない。（8/16・～20代女性）
6. Wi-Fiがあればいいと思います。（9/8・70代～女性）
7. 待ち時間に軽食等飲食ができる設備があると助かります。（10/17・50代男性）
8. すばらしい。（10/17・30代性別不明）
9. 外気温に合わせて室内温度も調整してほしい。少し寒い。（11/14・70代～男性）
10. ペット火葬で来ました。優しく出迎えてくれた事、亡くなった猫に「すごいね」「よかったねー」など、安心できる優しい声で対応してくれてありがとうございました。（3/23・30代女性）
11. ありがとうございます。（3/30・50代女性）

令和７年度　事業評価（モニタリング）シート

<table>
<tr><td>施　設　名</td><td colspan="3">恵み野子どもの集う場所</td></tr>
<tr><td>所　在　地</td><td colspan="3">恵庭市恵み野北３丁目１番地１</td></tr>
<tr><td>指定管理者</td><td colspan="3">名　称　シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社　北海道支店
代表者　支店長　唐木　俊一
住　所　札幌市中央区南１条西１丁目１３－１</td></tr>
<tr><td rowspan="15">評価基準等</td><td colspan="3">本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者のヒアリング等により把握しました。
その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。</td></tr>
<tr><td>評価項目</td><td></td><td>評点</td></tr>
<tr><td>１．適正な管理運営に対する取り組み</td><td></td><td rowspan="4">９点</td></tr>
<tr><td>①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>２．効果的かつ効率的な運営に対する取り組み</td><td></td><td rowspan="4">１０点</td></tr>
<tr><td>①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）</td><td>４点</td></tr>
<tr><td>②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較・ゼロカーボンの取組）</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>３．利用者の満足度に対する取り組み</td><td></td><td rowspan="4">９点</td></tr>
<tr><td>①利用者の意見を管理運営に反映させたか</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>③備品の管理は適切であったか</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>合　　計</td><td colspan="2">２８点／４５点</td></tr>
<tr><td>総合評価</td><td colspan="3">B</td></tr>
<tr><td>評価の理由</td><td colspan="3">「おさがりじかん」「モルック大会」など、新たな企画を積極的に取り入れたことで利用者増加につながったことは評価できる。これらの取組について、他の子育て支援センター・子どもひろばに横展開することで市全体の子育て支援事業の充実に努めてほしい。加えて、令和７年度末に整備した自習スペースについて学校等への周知を強化するともに、中高生夜間開放事業と組み合わせて活用することで、中高生の居場所づくりの強化につながることを期待している。</td></tr>
<tr><td>指定管理者
モニタリング会議
コメント</td><td colspan="3">新規企画業務の実施等により利用者数を増加させることができており、従前からの課題であった人材不足の問題も解消した。利用者からのアンケート調査でも高い評価を受けており、指定管理者としての役割を十分に果たしている。今後も引き続き利用者ニーズの把握に努め、繰越金の活用も含めた適切な修繕計画について担当課と協議を進めていただきたい。</td></tr>
<tr><td rowspan="3">担当部署
(問合せ先)</td><td colspan="3">子ども未来部　子ども政策課</td></tr>
<tr><td colspan="3">TEL：0123-33-3131（内線1244）</td></tr>
<tr><td colspan="3">E-mail：kodomoseisaku@city.eniwa.hokkaido.jp</td></tr>
</table>

恵み野子どもの集う場所利用者集計対比（令和６年度：令和７年度）

子育て支援センター

	令和６年度			令和７年度			増減		
	子ども	保護者	合計	子ども	保護者	合計	子ども	保護者	合計
４月	226	214	440	217	176	393	-9	-38	-47
５月	146	136	282	120	98	218	-26	-38	-64
６月	154	147	301	178	164	342	24	17	41
７月	287	266	553	256	217	473	-31	-49	-80
８月	209	174	383	237	195	432	28	21	49
９月	198	167	365	181	160	341	-17	-7	-24
１０月	233	208	441	224	212	436	-9	4	-5
１１月	298	246	544	121	109	230	-177	-137	-314
１２月	220	184	404	188	151	339	-32	-33	-65
１月	225	173	398	217	182	399	-8	9	1
１月	247	206	453	180	165	345	-67	-41	-108
２月	383	315	698	273	227	500	-110	-88	-198
	2,826	2,436	5,262	2,392	2,056	4,448	-434	-380	-814

子どもひろば

	令和６年度				令和７年度				増減			
	子ども	保護者	その他	合計	子ども	保護者	その他	合計	子ども	保護者	その他	合計
４月	755	157	67	979	962	203	74	1,239	207	46	7	260
５月	642	127	67	836	812	242	52	1,106	170	115	-15	270
６月	610	154	81	845	873	191	71	1,135	263	37	-10	290
７月	651	178	65	894	822	165	63	1,050	171	-13	-2	156
８月	763	135	86	984	928	220	66	1,214	165	85	-20	230
９月	815	195	81	1,091	711	159	71	941	-104	-36	-10	-150
１０月	499	184	84	767	498	196	62	756	-1	12	-22	-11
１１月	556	205	68	829	548	273	62	883	-8	68	-6	54
１２月	386	141	80	607	496	129	58	683	110	-12	-22	76
１月	452	153	64	669	638	170	55	863	186	17	-9	194
２月	715	196	75	986	831	200	61	1,092	116	4	-14	106
３月	1,192	371	58	1,621	1,070	242	77	1,389	-122	-129	19	-232
	8,036	2,196	876	11,108	9,189	2,390	772	12,351	1,153	194	-104	1,243

恵み野子どもの集う場所合計

	令和６年度				令和７年度				増減			
	子ども	保護者	その他	合計	子ども	保護者	その他	合計	子ども	保護者	その他	合計
４月	981	371	67	1,419	1,179	379	74	1,632	198	8	7	213
５月	788	263	67	1,118	932	340	52	1,324	144	77	-15	206
６月	764	301	81	1,146	1,051	355	71	1,477	287	54	-10	331
７月	938	444	65	1,447	1,078	382	63	1,523	140	-62	-2	76
８月	972	309	86	1,367	1,165	415	66	1,646	193	106	-20	279
９月	1,013	362	81	1,456	892	319	71	1,282	-121	-43	-10	-174
１０月	732	392	84	1,208	722	408	62	1,192	-10	16	-22	-16
１１月	854	451	68	1,373	669	382	62	1,113	-185	-69	-6	-260
１２月	606	325	80	1,011	684	280	58	1,022	78	-45	-22	11
１月	677	326	64	1,067	855	352	55	1,262	178	26	-9	195
２月	962	402	75	1,439	1,011	365	61	1,437	49	-37	-14	-2
３月	1,575	686	58	2,319	1,343	469	77	1,889	-232	-217	19	-430
	10,862	4,632	876	16,370	11,581	4,446	772	16,799	719	-186	-104	429

子どもひろば利用状況比較（令和６年度：令和７年度）

令和6年度

開設日数	性別	就学前児童	保護者	小学生	中学生	高校生	その他	計	平均
304	男	842	728	2,767	165	3	357	4,862	16.0
	女	1,113	1,468	3,099	40	7	519	6,246	20.5
	計	1,955	2,196	5,866	205	10	876	11,108	36.5

令和7年度

開設日数	性別	就学前児童	保護者	小学生	中学生	高校生	その他	計	平均
301	男	910	709	3,601	196	2	249	5,667	18.8
	女	1,162	1,681	3,209	104	5	523	6,684	22.2
	計	2,072	2,390	6,810	300	7	772	12,351	41.0

比較

開設日数	性別	就学前児童	保護者	小学生	中学生	高校生	その他	計	平均
-3	男	68	-19	834	31	-1	-108	805	2.8
	女	49	213	110	64	-2	4	438	1.7
	計	117	194	944	95	-3	-104	1,243	4.5

利用者増減の考察

・就学前児童及び保護者の増は、土曜日、日曜日の市外利用者の増によるもの

・小学生は、概ね同程度の利用

・中学生は全般に低調。その中でも男子の利用が増えているが、女子の利用が低調

・高校生の減は、高等支援学校生徒の利用（土日）が無くなったため

・その他の増は、会議利用者（子育て支援センター及び子どもひろば職員会議）の増によるもの

※参考　令和６年度市内子育てひろばの利用者数の状況

施設名	就学前児童	保護者	小学生	中学生	高校生	その他	計
こがね	345	777	10,776	360	27	132	12,417
かしわ	327	554	3,500	665	49	10	5,105
えにわ	818	959	5,385	554	16	121	7,853
しままつ	148	183	3,409	402	9	3	4,154

令和７年度　子育て支援センター利用実績（恵み野）

１　総利用者数

年齢等	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	利用件数
0歳	46	27	44	55	43	26	37	13	14	23	11	31	370
1歳	33	24	39	47	45	53	75	40	66	65	49	74	610
2歳	55	27	42	50	58	54	50	24	37	41	54	56	548
3歳以上	83	42	53	104	91	48	62	44	71	88	66	112	864
保護者	176	98	164	217	195	160	212	109	151	182	165	227	2,056
計	393	218	342	473	432	341	436	230	339	399	345	500	4,448
利用組数	166	96	145	185	180	134	177	98	141	170	144	205	1,841
									１日あたり平均組数				7.70

２　育児相談

来所相談	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	利用件数
0歳													0
1歳													0
2歳													0
3歳以上													0
保護者													0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用組数													0

相談項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	件数
しつけ（基本的生活習慣）	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
発達（言語・情緒・身体）	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	0	0	6
子どもの対人関係	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
親子・家族関係	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	3
サービス・制度利用	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
問合せ・その他	3	8	6	5	7	4	14	8	7	0	10	5	77
計	4	8	6	5	7	4	18	12	9	4	10	5	92

３　事業別利用状況

子育てひろば	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	利用件数
0歳	40	21	27	42	40	18	20	11	11	22	9	28	289
1歳	30	20	22	34	38	37	57	34	52	64	42	59	489
2歳	47	20	30	40	53	34	38	21	28	39	47	44	441
3歳以上	80	33	50	72	89	41	54	43	67	88	63	107	787
保護者	160	79	113	150	176	99	145	97	124	178	136	196	1,653
計	357	173	242	338	396	229	314	206	282	391	297	434	3,659
利用組数	150	77	100	137	166	96	134	88	116	166	126	175	1,531

大型ブロックであそぼう	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	利用件数
0歳	1	1	3	1		0	2	0	0	1	2	0	11
1歳	0	1	3	3		3	2	2	4	1	3	3	25
2歳	2	1	3	3		3	4	2	2	2	4	4	30
3歳以上	2	0	0	0		0	0	1	0	0	2	2	7
保護者	4	2	7	6		5	5	5	6	4	10	9	63
計	9	5	16	13	0	11	13	10	12	8	21	18	136
利用組数	4	2	7	6	0	5	5	4	6	4	10	8	61

ちびっこアスレチック	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	利用件数
0歳	2	2	0	1	3	3	1	1	2		0	2	17
1歳	2	3	4	2	7	10	2	4	5		4	8	51
2歳	3	2	3	1	5	10	2	1	4		3	4	38
3歳以上	1	1	0	0	2	2	0	0	2		1	2	11
保護者	6	6	7	4	14	19	4	6	11		9	13	99
計	14	14	14	8	31	44	9	12	24	0	17	29	216
利用組数	6	6	7	3	14	19	4	5	10	0	8	13	95

イベント	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	利用件数
0歳	3	3	10	11		3	14		1			1	46
1歳	1	0	6	8		1	14		5			4	39
2歳	3	4	5	6		2	6		3			4	33
3歳以上	0	8	3	32		5	8		2			1	59
保護者	6	11	23	52		9	42		10			9	162
計	13	26	47	109	0	20	84	0	21	0	0	19	339
利用組数	6	11	23	39	0	7	34	0	9	0	0	9	138

講座/まめじかん/看護実習/文教大	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	利用件数
0歳			4	0	0	2	0	1			0		7
1歳			4	0	0	2	0	0			0		6
2歳			1	0	0	5	0	0			0		6
3歳以上			0	0	0	0	0	0			0		0
保護者			14	5	5	28	16	1			10		79
計	0	0	23	5	5	37	16	2	0	0	10	0	98
利用組数	0	0	8	0	0	7	0	1	0	0	0		16

開設日	21	20	21	21	19	20	21	19	20	19	18	20	239

■令和７年度　　めぐみの子どもひろば　利用状況表

【単位：人】

月	開設日数	性別	就学前児童	保護者	小学生	中学生	高校生	その他	計	平均
4月	25	男	55	43	397	42	1	28	566	23
		女	100	160	348	19	0	46	673	27
		計	155	203	745	61	1	74	1,239	50
5月	25	男	78	57	285	14	0	13	447	18
		女	105	185	319	8	3	39	659	27
		計	183	242	604	22	3	52	1,106	45
6月	26	男	60	52	351	22	0	31	516	20
		女	78	139	355	7	0	40	619	24
		計	138	191	706	29	0	71	1,135	44
7月	25	男	43	36	310	11	0	22	422	17
		女	91	129	361	6	0	41	628	26
		計	134	165	671	17	0	63	1,050	42
8月	25	男	68	71	382	16	0	26	563	23
		女	94	149	353	15	0	40	651	27
		計	162	220	735	31	0	66	1,214	49
9月	25	男	62	48	275	8	1	23	417	17
		女	74	111	284	7	0	48	524	21
		計	136	159	559	15	1	71	941	38
10月	26	男	79	57	148	14	0	12	310	12
		女	114	139	137	6	0	50	446	18
		計	193	196	285	20	0	62	756	30
11月	26	男	125	92	111	17	0	18	363	14
		女	162	181	120	13	0	44	520	20
		計	287	273	231	30	0	62	883	34
12月	24	男	64	39	208	13	0	14	338	15
		女	66	90	145	0	0	44	345	15
		計	130	129	353	13	0	58	683	29
1月	24	男	77	58	271	10	0	16	432	18
		女	64	112	211	5	0	39	431	18
		計	141	170	482	15	0	55	863	36
2月	24	男	89	69	414	6	0	15	593	25
		女	107	131	202	13	0	46	499	21
		計	196	200	616	19	0	61	1,092	46
3月	26	男	110	87	449	23	0	31	700	27
		女	107	155	374	5	2	46	689	27
		計	217	242	823	28	2	77	1,389	54
合　計	301	男	910	709	3,601	196	2	249	5,667	19
		女	1,162	1,681	3,209	104	5	523	6,684	22
		計	2,072	2,390	6,810	300	7	772	12,351	41

令和７年度　恵庭市子育て支援センター【めぐみの】

利用者アンケート　調査結果報告書

１　調査の概要 1
２　回答者の属性 2
【１】子どもとの続柄 2
【２】回答者の年代 2
３　設問別調査結果 3
Ｑ１.センターの利用状況 3
Ｑ１－１.「子育て支援センターこがね」の利用状況 4
Ｑ１－２.「子育て支援センターかしわ」の利用状況 4
Ｑ１－３.「子育て支援センターはくよう」の利用状況 5
Ｑ１－４.「子育て支援センターえにわ」の利用状況 5
Ｑ１－５.「子育て支援センターしままつ」の利用状況 6
Ｑ１－６.「子育て支援センターめぐみの」の利用状況 6
Ｑ２.このひと月の、センターの利用状況 7
Ｑ３.どのような時にセンターを利用するか 8
Ｑ４.利用しているセンターの評価 10
Ｑ４-１.挨拶と笑顔で温かく迎え入れており、居心地の良い雰囲気がある 11
Ｑ４-２.職員に気兼ねなく話や相談ができる 11
Ｑ４-３.子育てに必要なサポート体制がある 12
Ｑ４-４.子どもにとって遊びやすく、楽しめる環境である 12
Ｑ４-５.職員は､親同士･子ども同士の仲間づくりを助けてくれており､利用者に寄り添ってくれている 13
Ｑ４-６.個人情報・プライバシーや、安全への配慮がされており、安心して施設を利用できる 13
Ｑ４-７.子育てに必要な情報が提供されている 14
Ｑ４-８.相談する際のプライバシーが守られている 14
Ｑ４-９.このセンターを利用することで子育てを支えられている 15
Ｑ４-10.職員同士が協力しあっている 15
Ｑ４-11.広報紙・通信やホームページ等での情報発信が十分に行われている 16
Ｑ４-12.利用手続きは簡単で利用しやすい 16
Ｑ４-13.職員の対応・身だしなみは好感が持てる 17
Ｑ５.良いと感じること《自由記載》 18
Ｑ６.改善してほしいこと《自由記載》 20
４　調査票 21

1　調査の概要

「子育て支援センターめぐみの」を利用する恵庭市民を対象に、２０２４年４月から最近までのセンター利用の感想について調査を実施しました。

実施時期	2026年1月13日(火)～2026年2月13日(金)
実施方法	アンケート票を配布し、センターにて回収
回収数	40票

報告書の集計・表記方法についての留意点は、次のとおりです。

○比較や順位付けは、回答数ではなく「回答率」で行っています。そのため、「多い・少ない」ではなく、「高い・低い」と表記しています。属性別の結果については、特に差がめだつ内容のみコメントしています。

○アンケート票では、年齢の選択肢は「20歳未満」「20歳～29歳」「30歳～39歳」「40歳～49歳」「50歳～59歳「60歳以上」という表記でしたが、報告書を見やすくするために、グラフの凡例や説明については「20代未満」「20代」「30代」「40代」「50代「60代以上」としています。

○集計結果は、小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位までを百分率(%)で表示しています。そのため、選択肢から1つだけ選択する設問では、%を合計しても100.0%にならないことがあります。

○属性別の結果は、属性が「無回答」の方を除いて表示しているため、属性を合計しても全回答者数(40人)にはなりません。

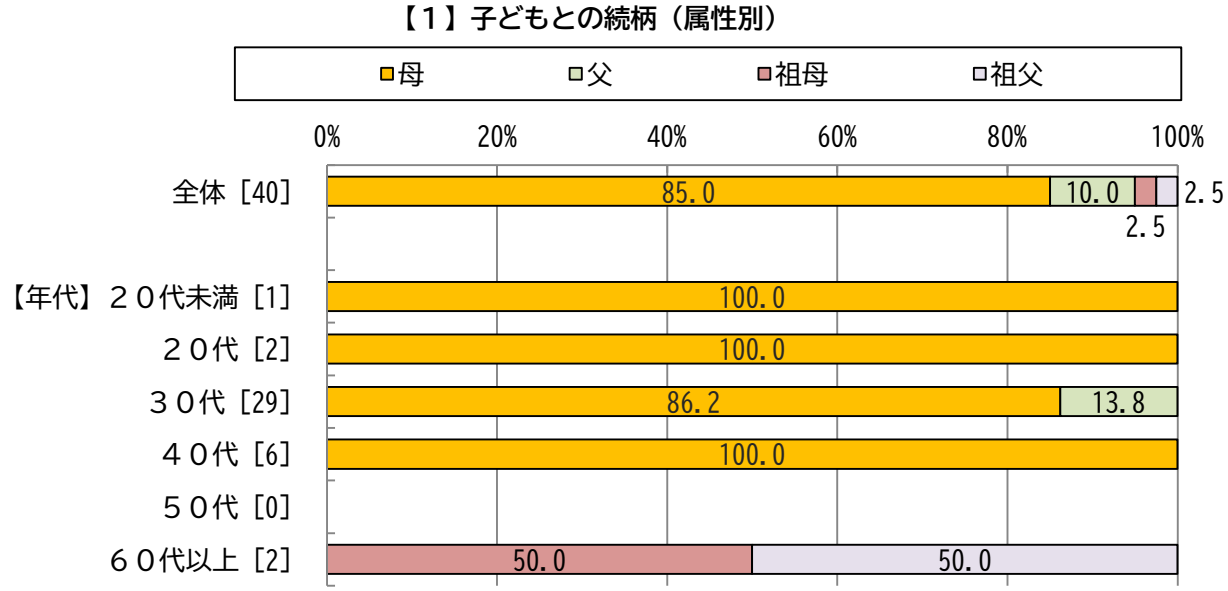
○[ ]内の数字は回答者です。

○自由記載は、記述事項を整理して掲載しています。

2　回答者の属性

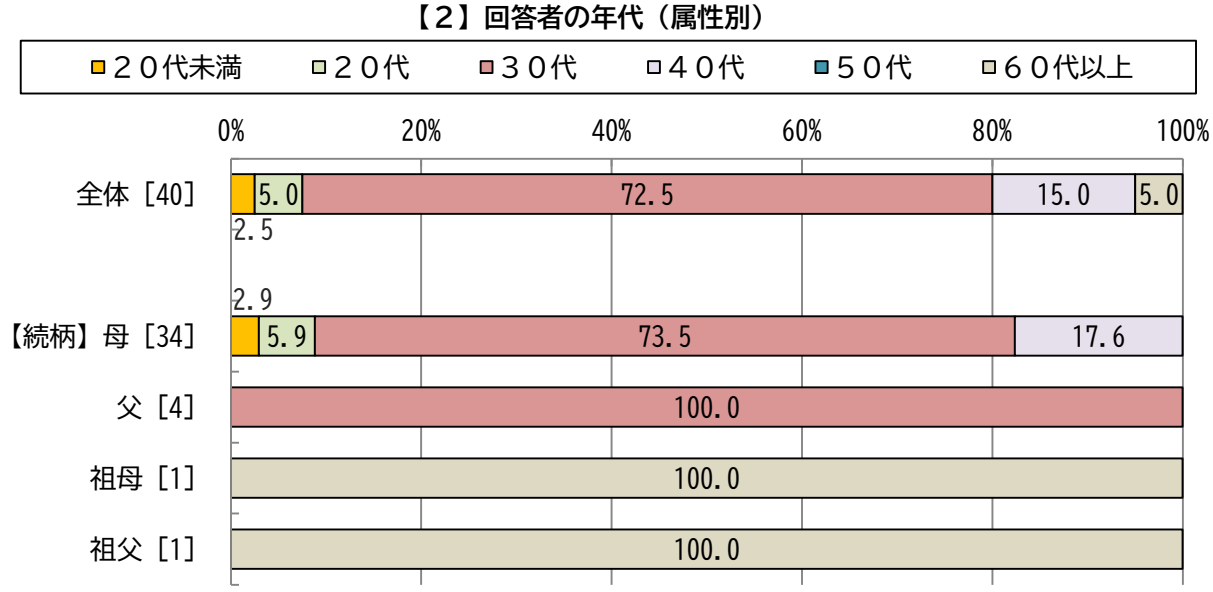
【1】子どもとの続柄

○「母」(85.0%)が8割以上を占めます。



【2】回答者の年代

○「30代」(72.5%)が最も高く、「40代」(15.0%)が続きます。



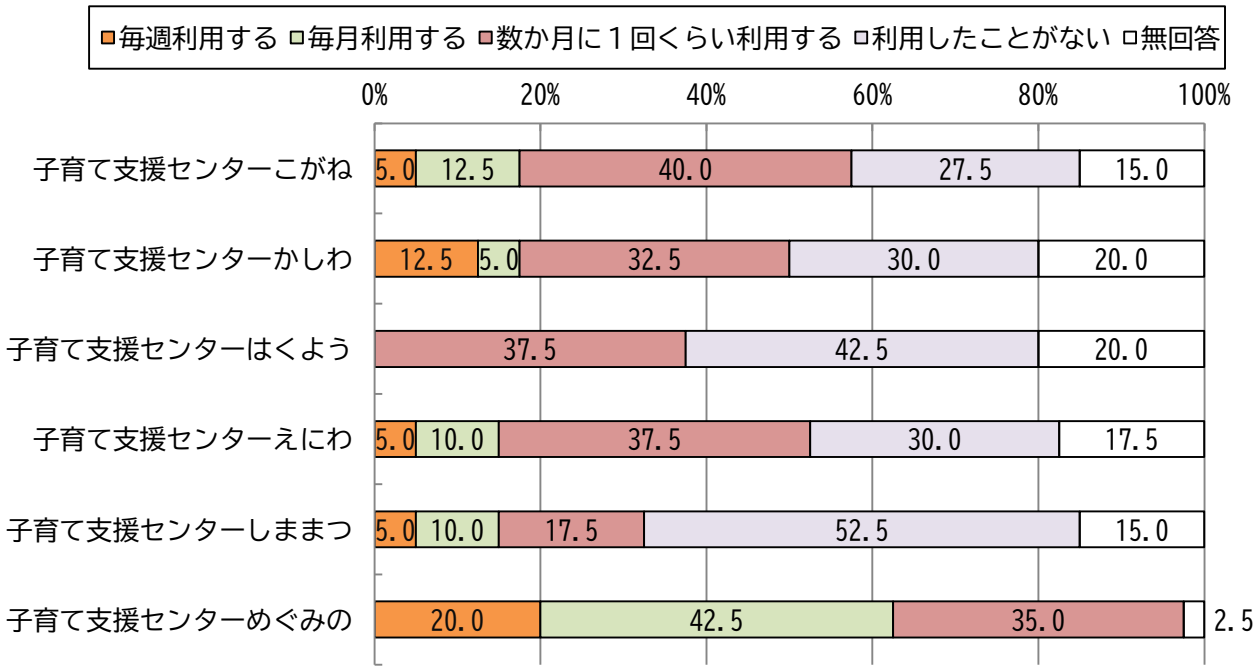
３　設問別調査結果

Ｑ１.センターの利用状況

Ｑ１　恵庭市内には、６か所の子育て支援センター（以下「センター」と言います。）がありますが、あなたのそれぞれのセンター利用状況について、該当する数字に○を付けてください。（２０２４年４月から最近までの状況でお答えください。）

○子育て支援センターこがね、かしわ、えにわは「数か月に1回くらい利用する」が最も高くなっています。
○子育て支援センターはくよう、しままつは「利用したことがない」が最も高くなっています。
○子育て支援センターめぐみのは「毎月利用する」が最も高くなっています。「毎週利用する」も2割を占めます。

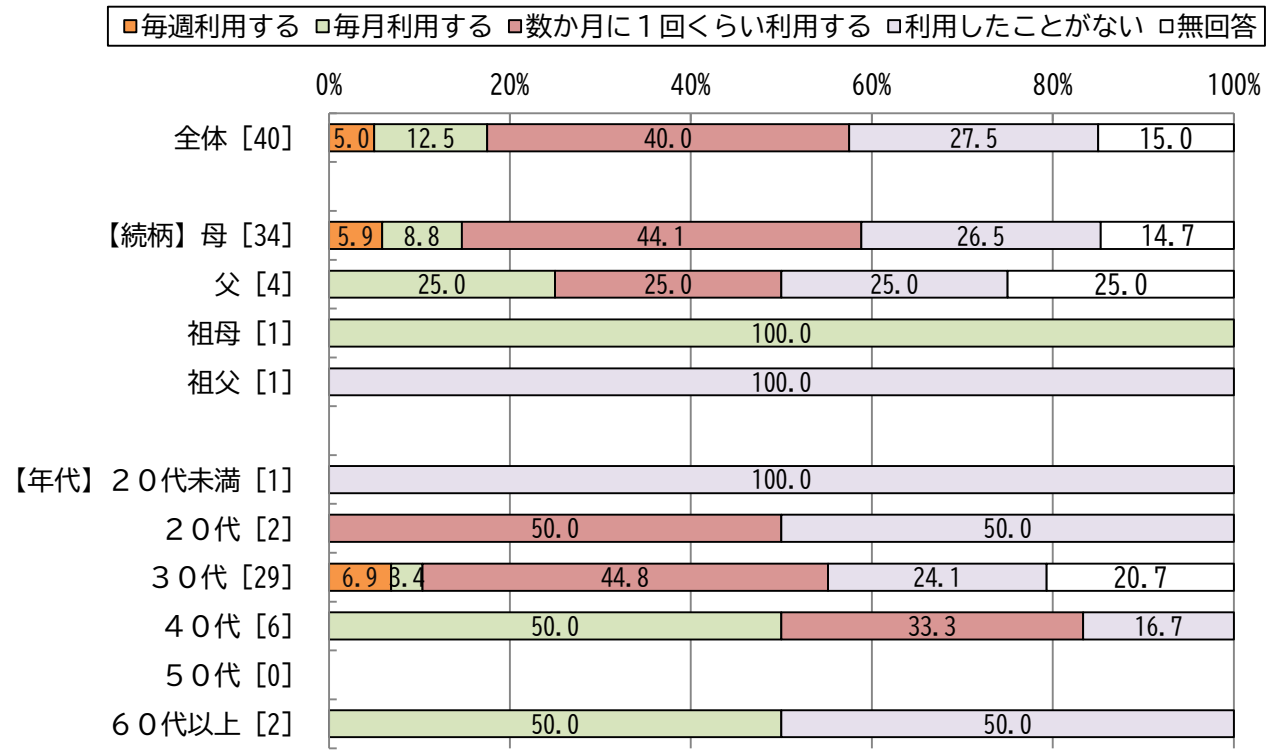
Ｑ１.子育て支援センターの利用状況　全体［40］



Q１－１.「子育て支援センターこがね」の利用状況

○「毎週利用する」は30代のみです。

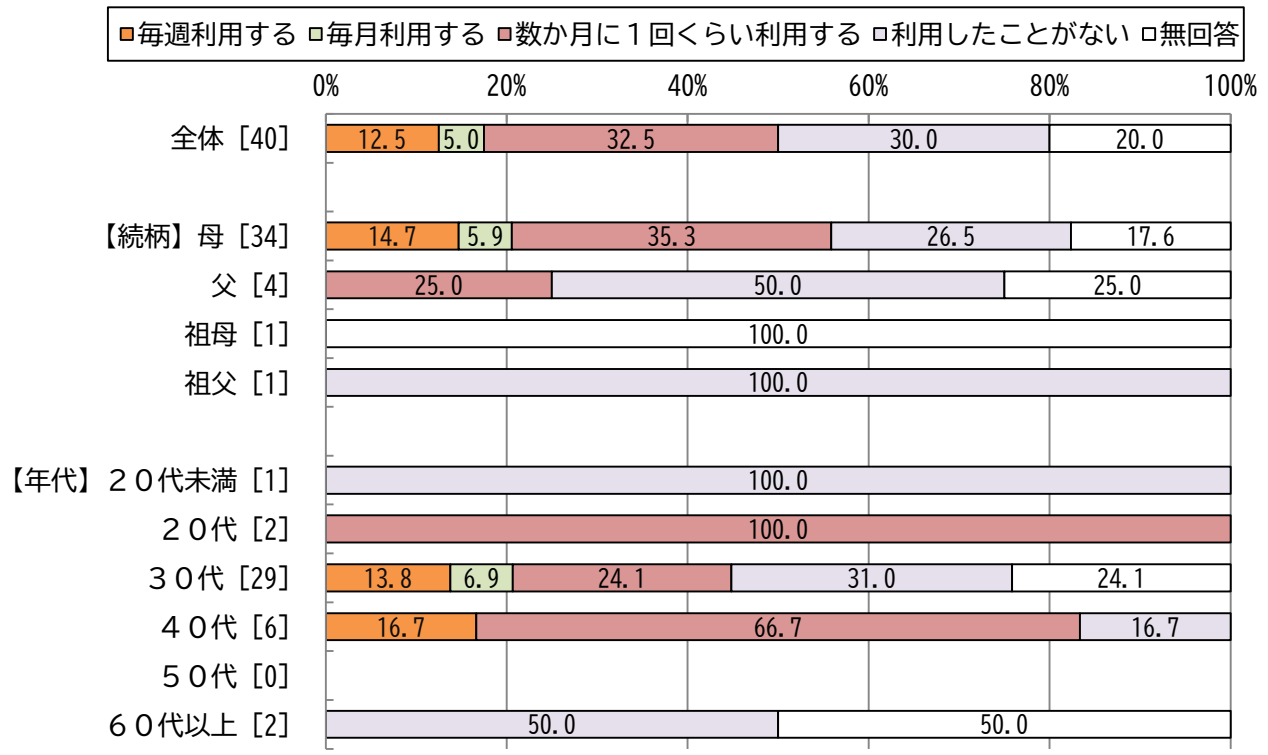
Q１-１.「子育て支援センターこがね」の利用状況（属性別）



Q１－２.「子育て支援センターかしわ」の利用状況

○「毎週利用する」は30代と40代のみです。

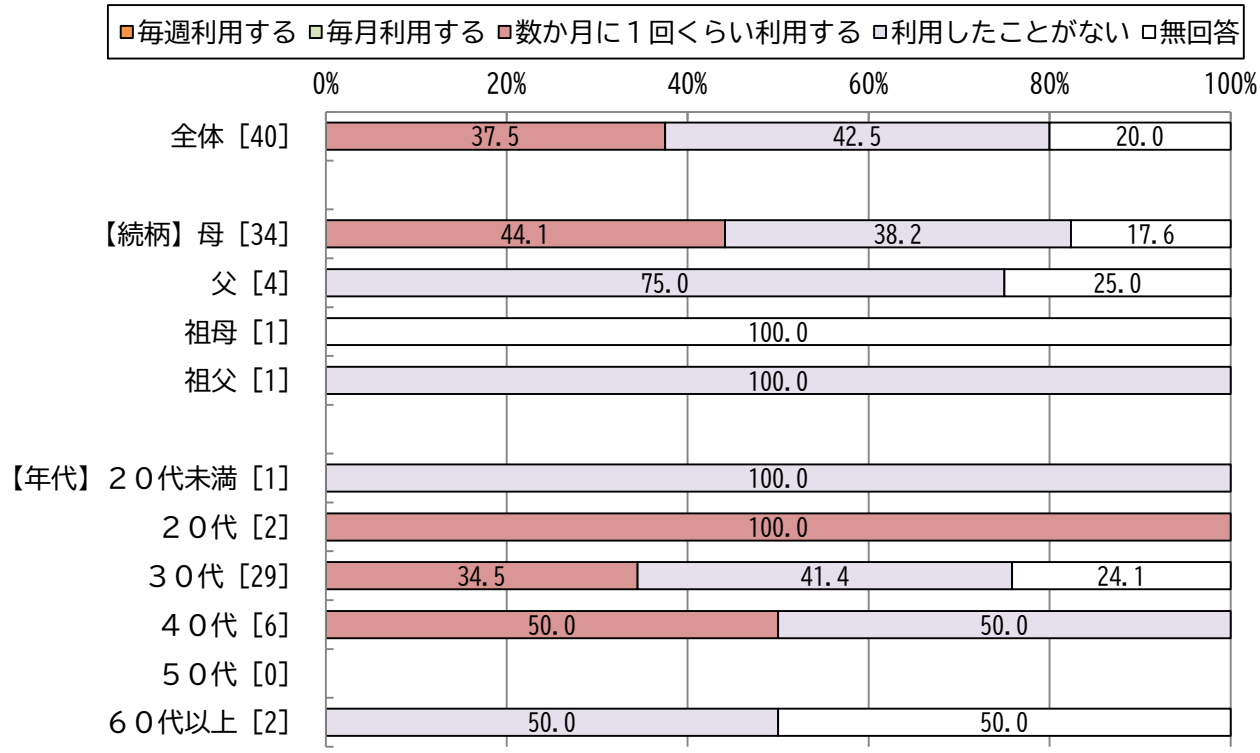
Q１-２.「子育て支援センターかしわ」の利用状況（属性別）



Q１－３．「子育て支援センターはくよう」の利用状況

○「数か月に1回くらい利用する」と「利用したことがない」という回答のみです。

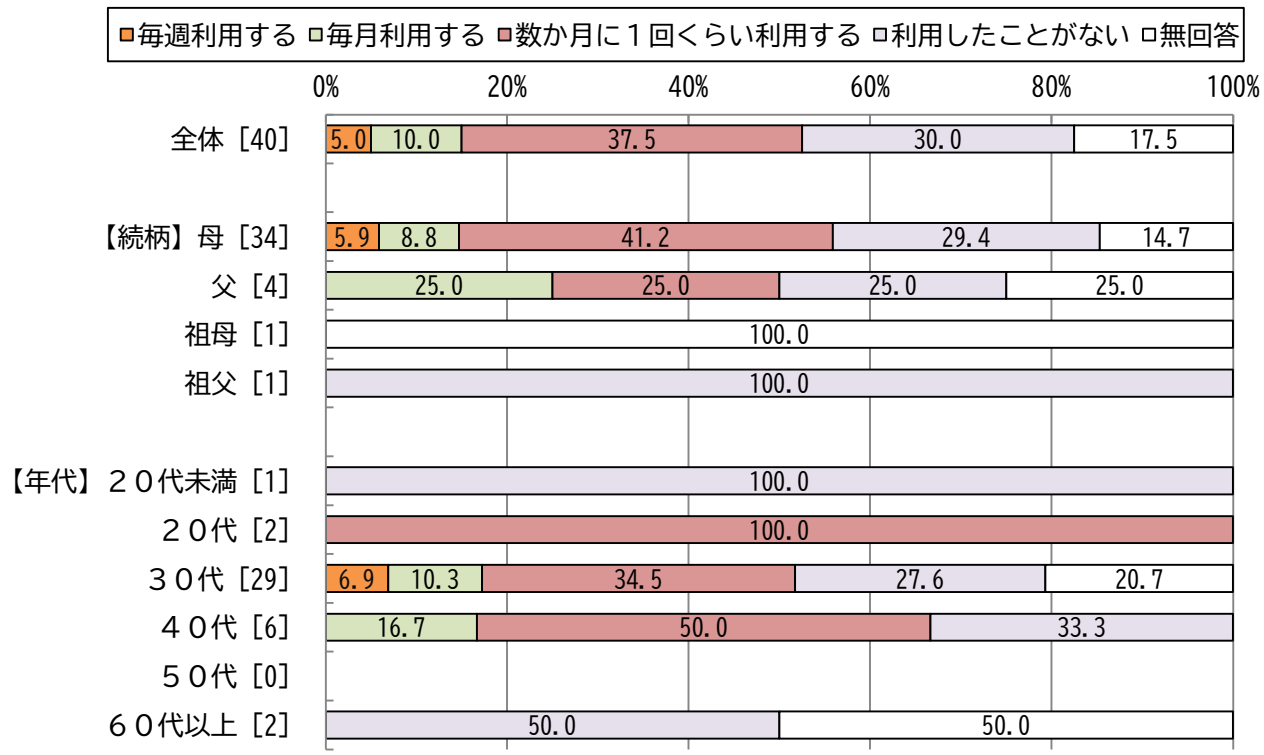
Q１-３．「子育て支援センターはくよう」の利用状況（属性別）



Q１－４．「子育て支援センターえにわ」の利用状況

○「毎週利用する」は30代のみです。

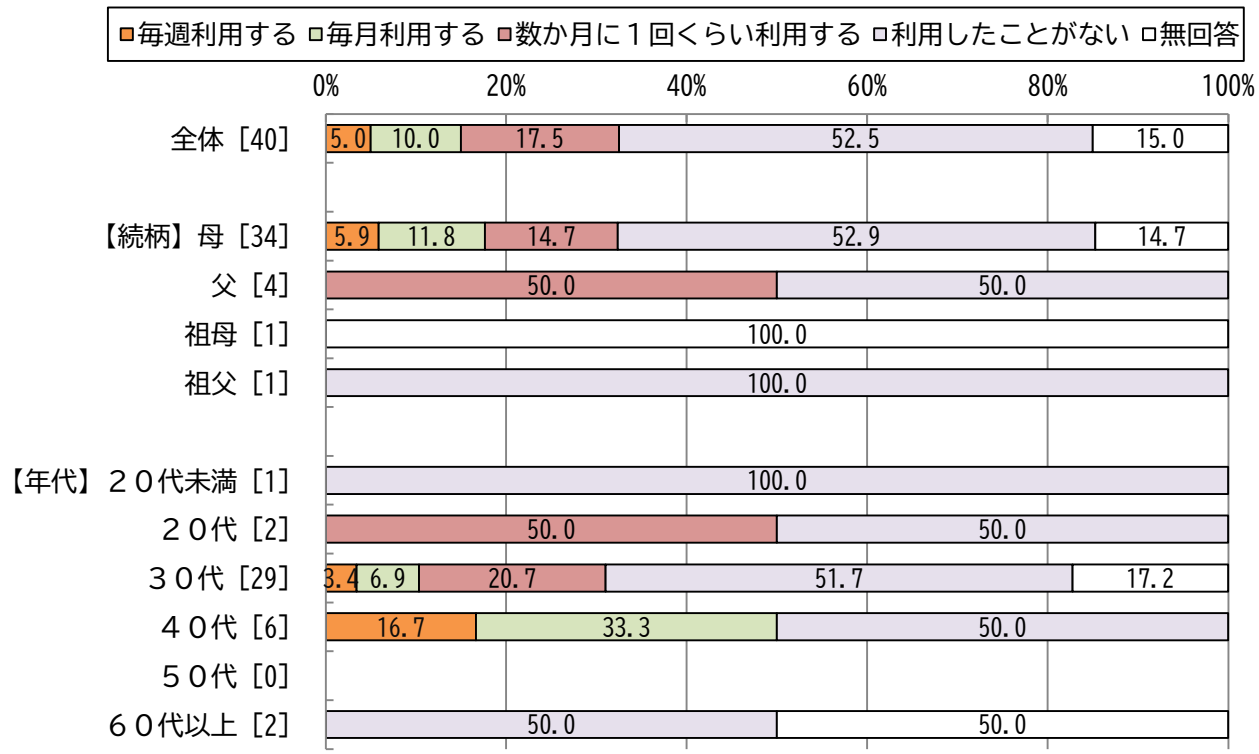
Q１-４．「子育て支援センターえにわ」の利用状況（属性別）



Q１－５．「子育て支援センターしままつ」の利用状況

○「毎週利用する」は30代と40代のみです。

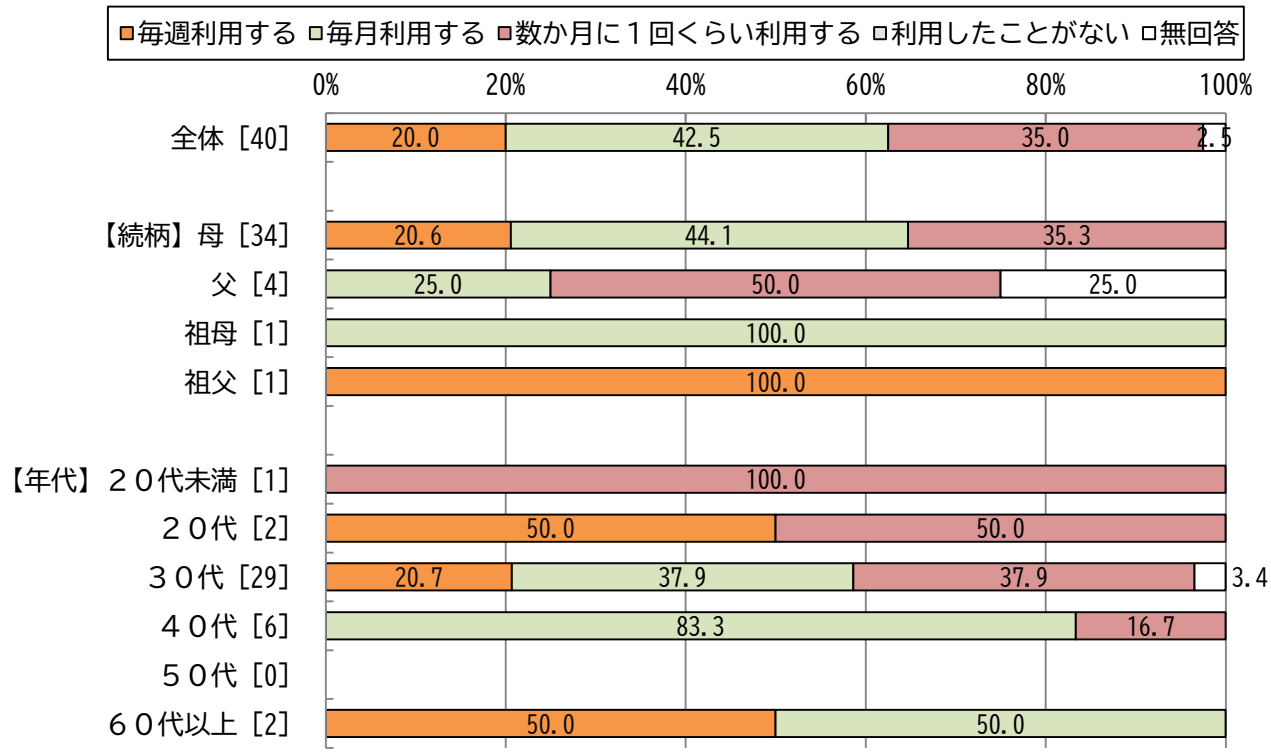
Q１-５．「子育て支援センターしままつ」の利用状況（属性別）



Q１－６．「子育て支援センターめぐみの」の利用状況

○「毎週利用する」は20代、30代、60代以上でみられます。

Q１-６．「子育て支援センターめぐみの」の利用状況（属性別）

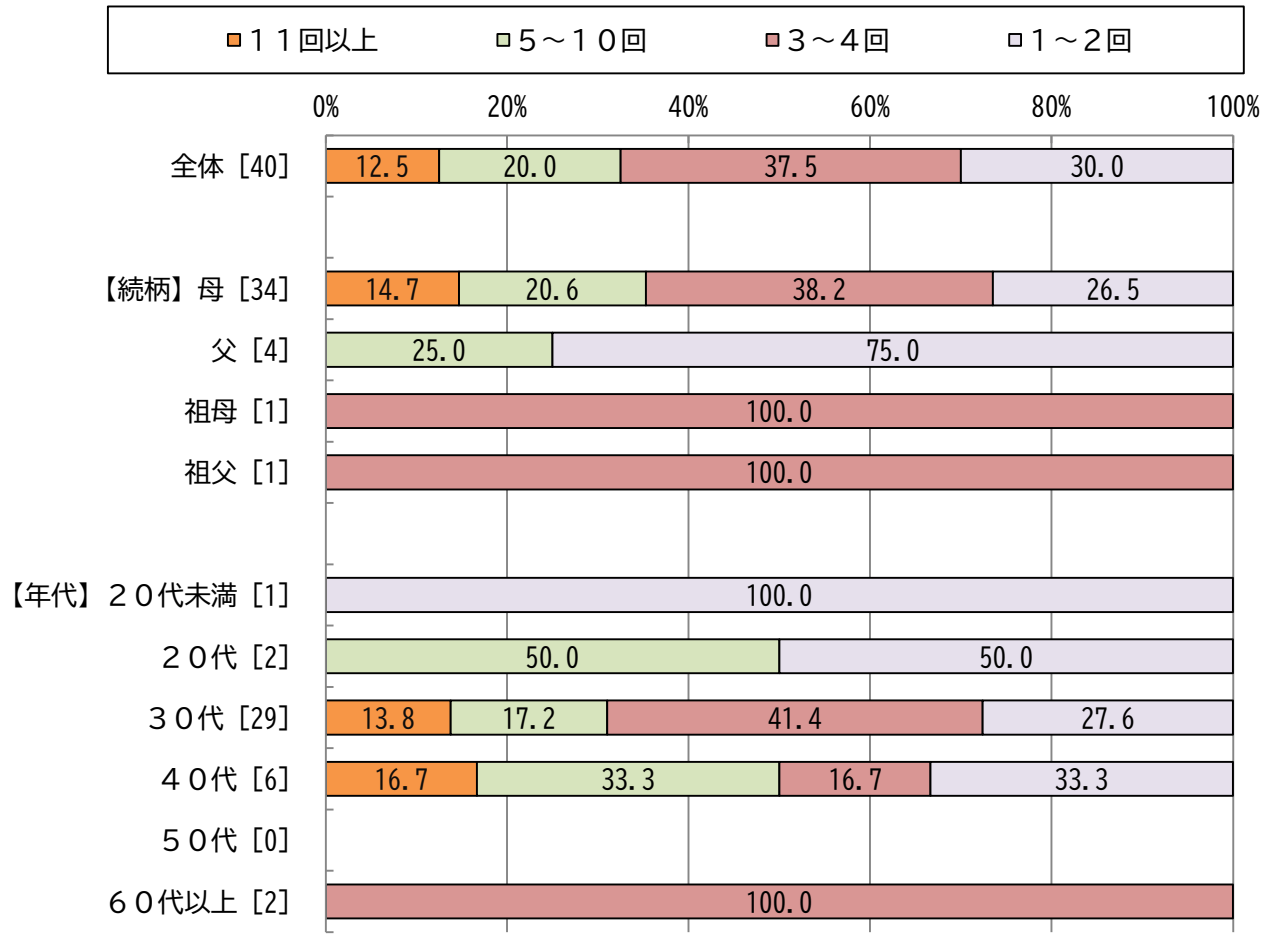


Q２.このひと月の、センターの利用状況

Q２　このひと月で、市内のセンターを何回利用しましたか。該当する項目に○を付けてください。

○「3～4回」(37.5%)が最も高く、「1～2回」(30.0%)、「5～10回」(20.0%)と続きます。
○年代別でみると、「11回以上」は30代と40代で1割以上を占めます。

Q２.このひと月で、市内のセンターを利用した回数（属性別）

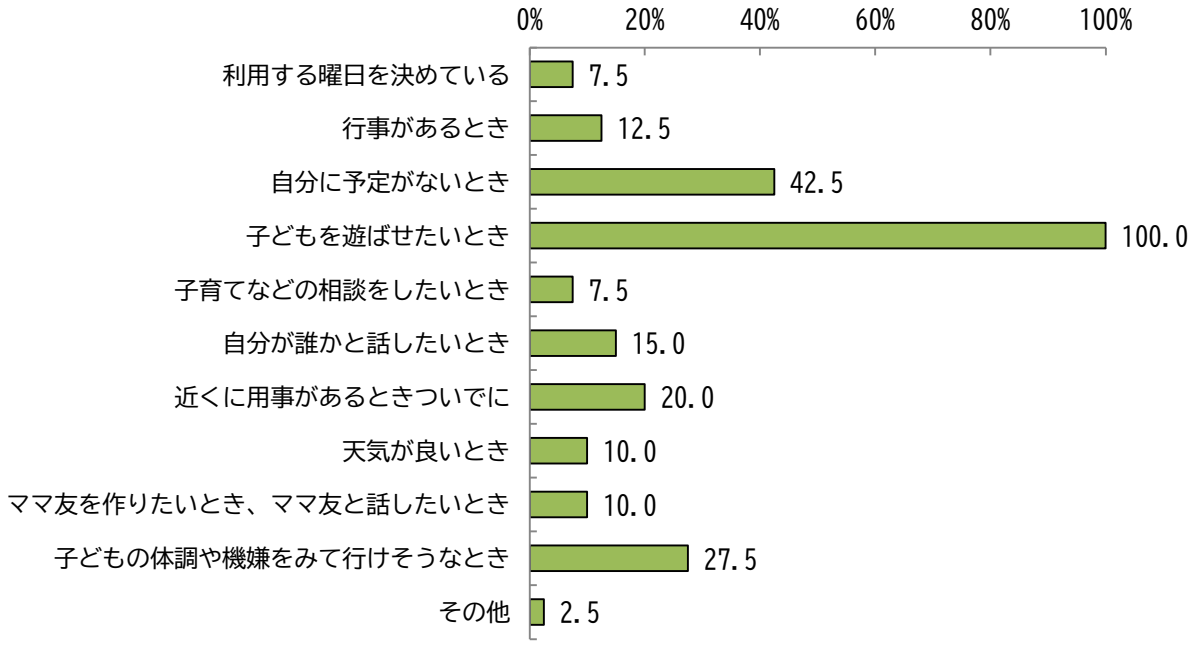


Q３.どのような時にセンターを利用するか

Q３　どのような時にセンターを利用しますか。該当する項目に〇を付けてください。（複数回答可）

〇全員が「子どもを遊ばせたいとき」と回答しており、「自分に予定がないとき」（42.5％）が続きます。

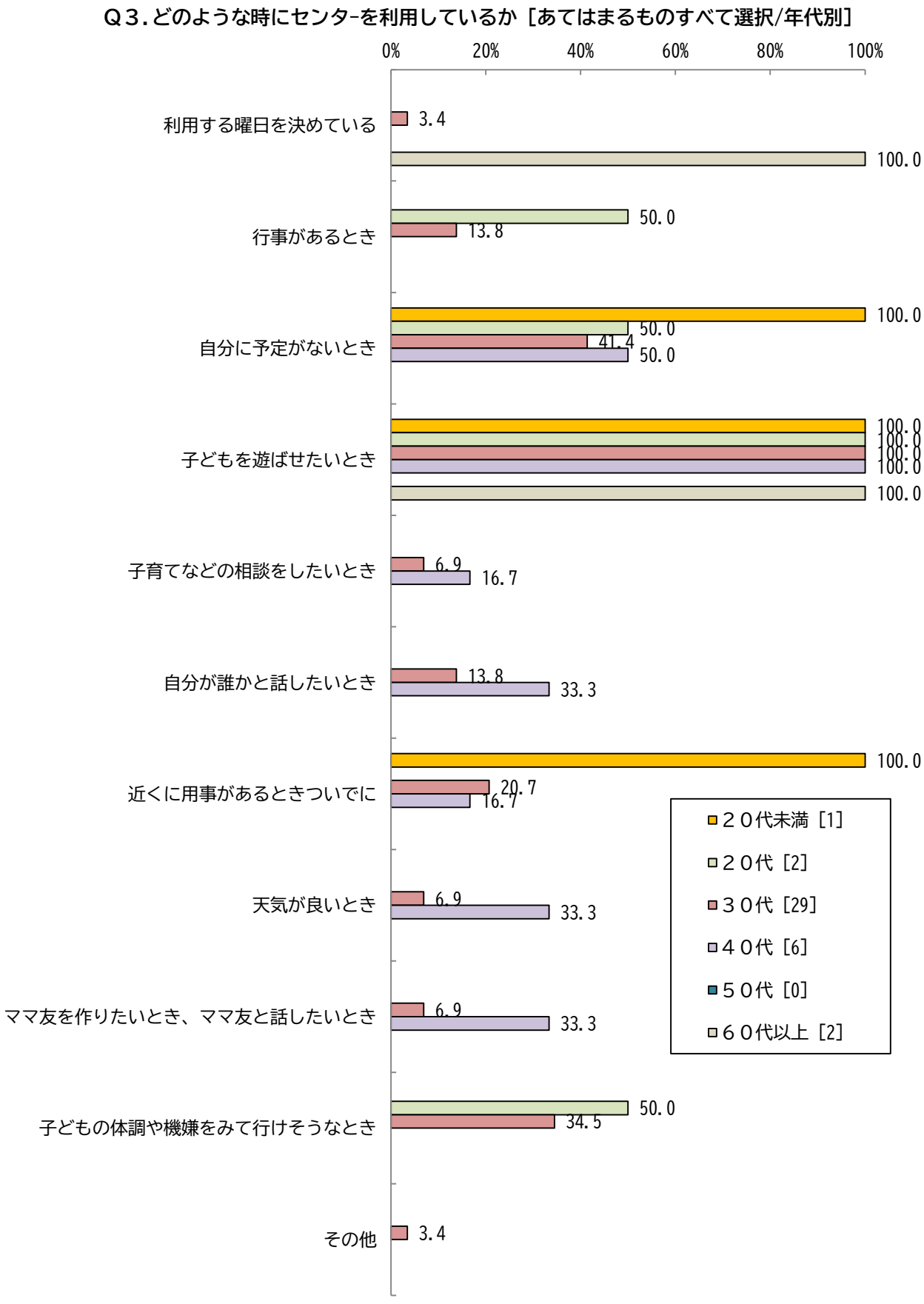
Q３.どのような時にセンターを利用しているか　全体［40］



【「その他」に記載があった内容】

・天気が悪いとき

○年代別にみると、20代未満（1人）は「自分に予定がないとき」「子どもを遊ばせたいとき」「近くに用事があるときついでに」の3つを回答しています。



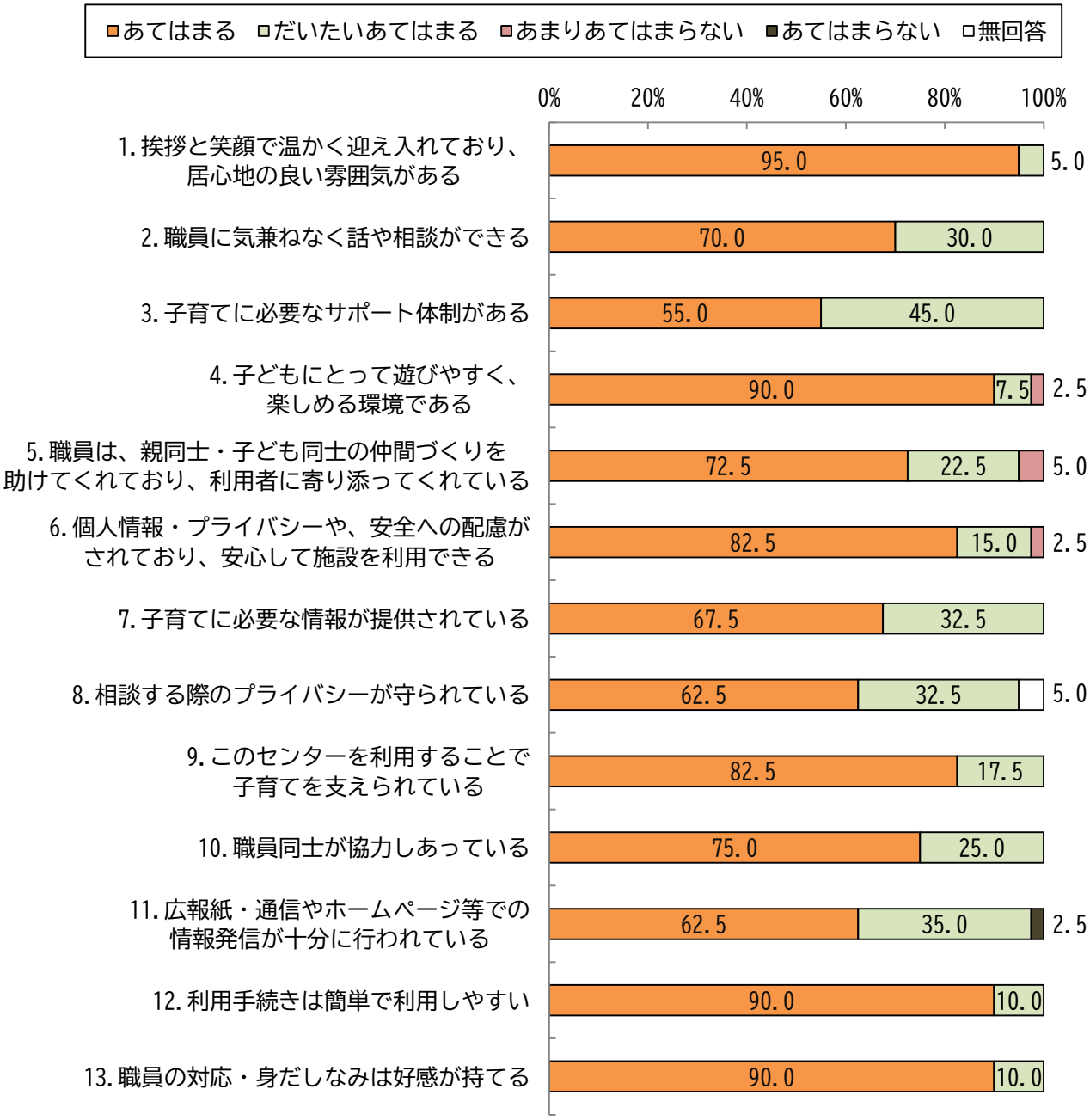
Q４.利用しているセンターの評価

Q４　今日利用しているセンターについて、各項目にあてはまる感想の数字に○を付けてください。

○13項目中4項目は、「あてはまる」が9割以上を占めます。「あてはまる」が最も低いのは「3.子育てに必要なサポート体制がある」です。

○「11.広報紙・通信やホームページ等での情報発信が十分に行われている」のみ、「あてはまらない」という回答がみられます（1人）。

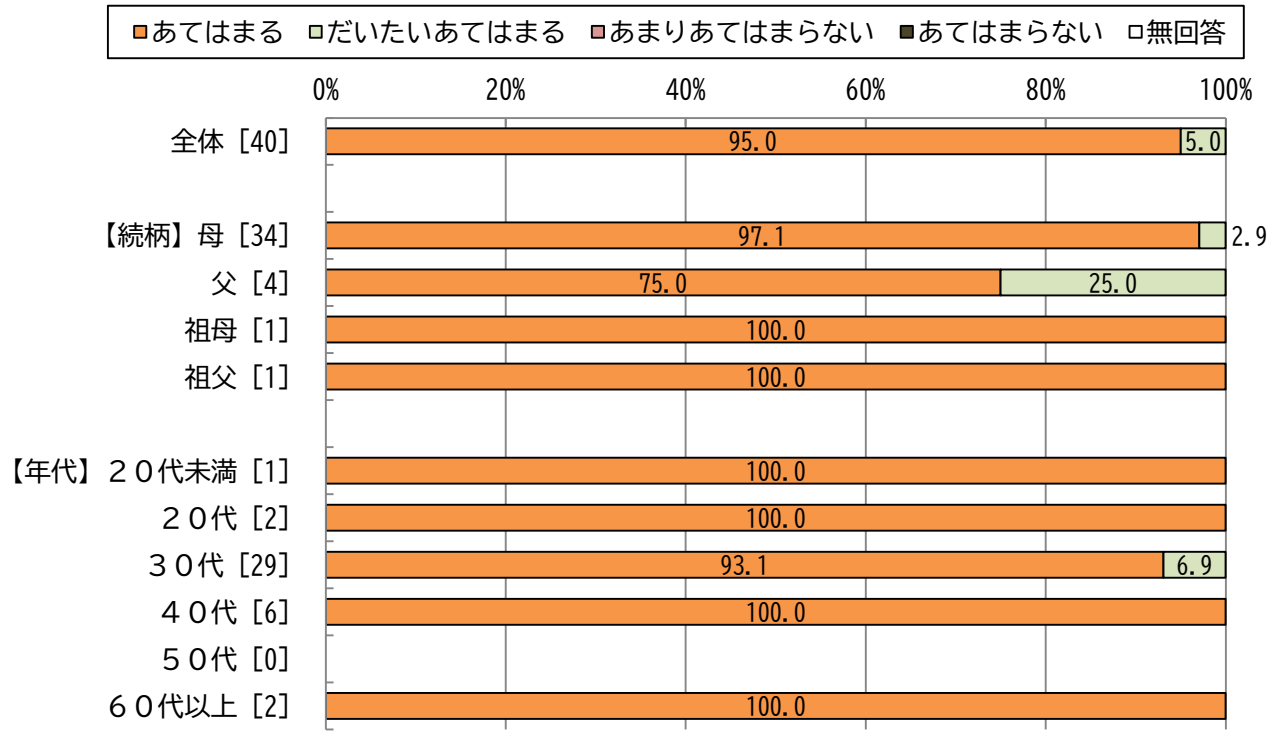
Q４.利用しているセンターの評価　全体［40］



Q４-１.挨拶と笑顔で温かく迎え入れており、居心地の良い雰囲気がある

○年代による大きな差はみられません。

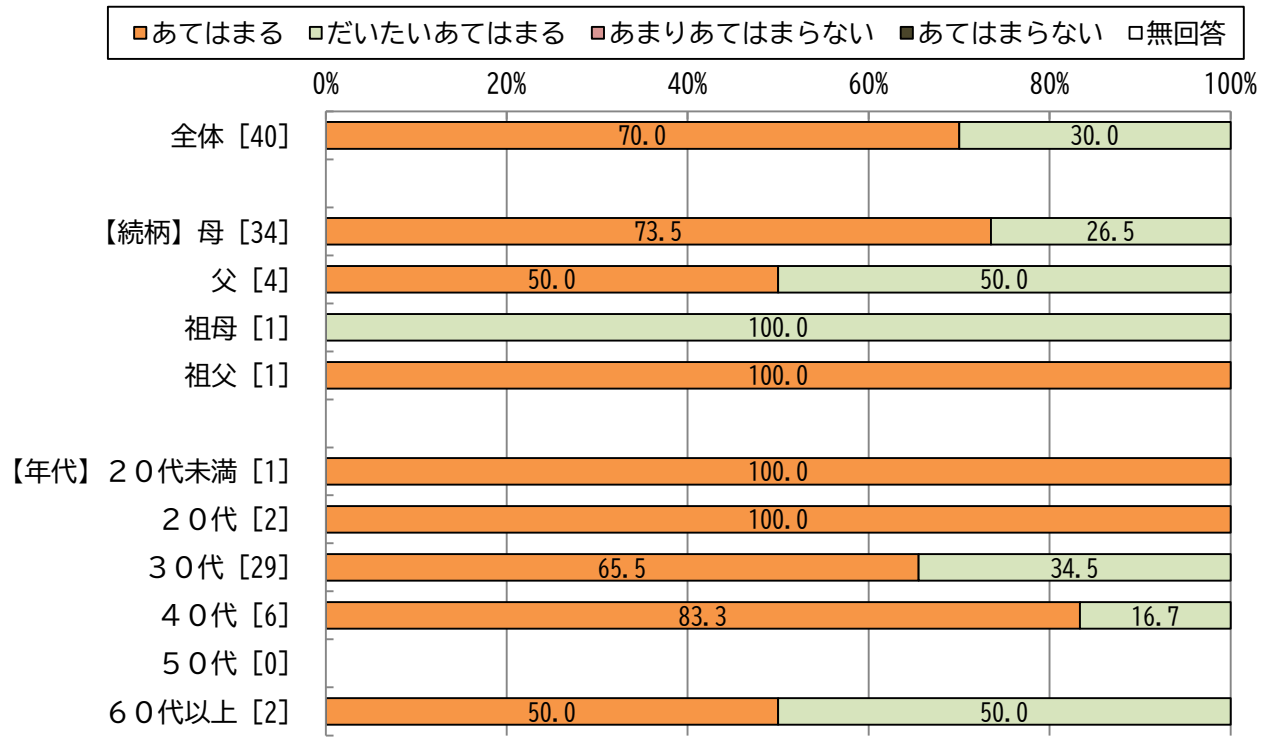
Q４-１.挨拶と笑顔で温かく迎え入れており、居心地の良い雰囲気がある（属性別）



Q４-２.職員に気兼ねなく話や相談ができる

○「だいたいあてはまる」は30代で約3分の1を占めます。

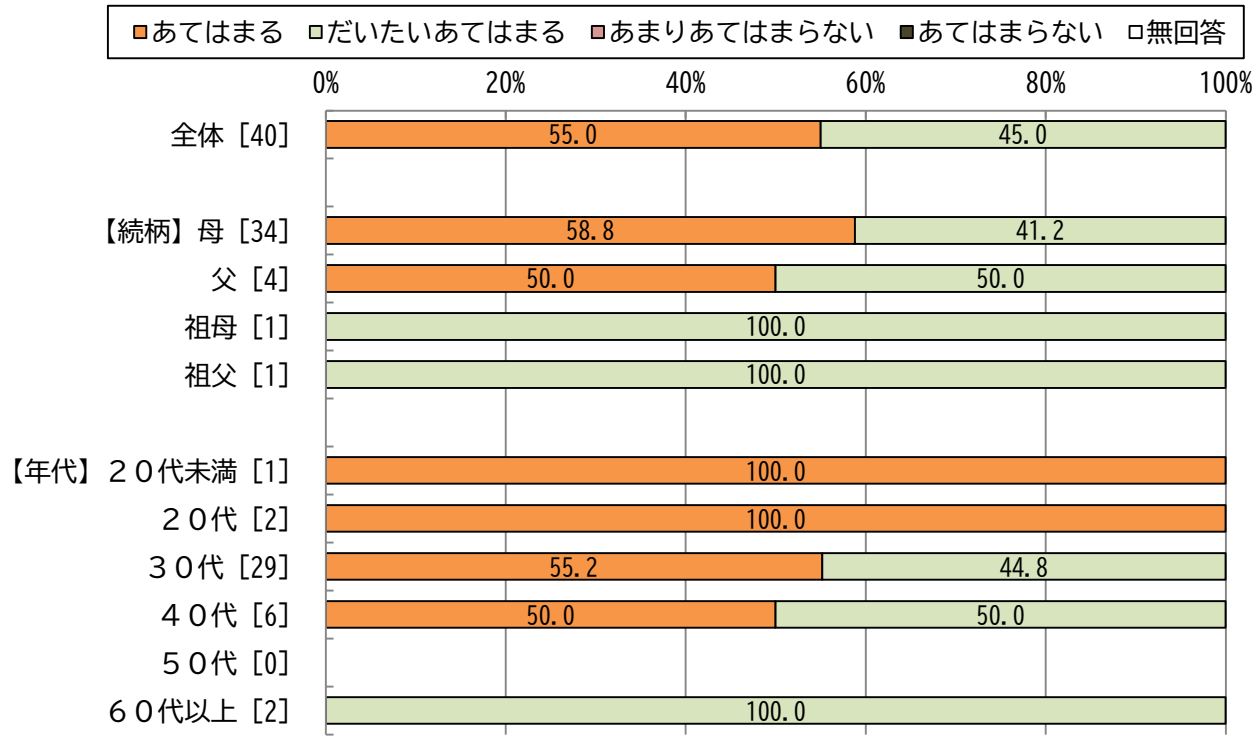
Q４-２.職員に気兼ねなく話や相談ができる（属性別）



Q４-３.子育てに必要なサポート体制がある

○30代と40代は「あてはまる」と「だいたいあてはまる」が、それぞれ半数ずつ(程度)です。

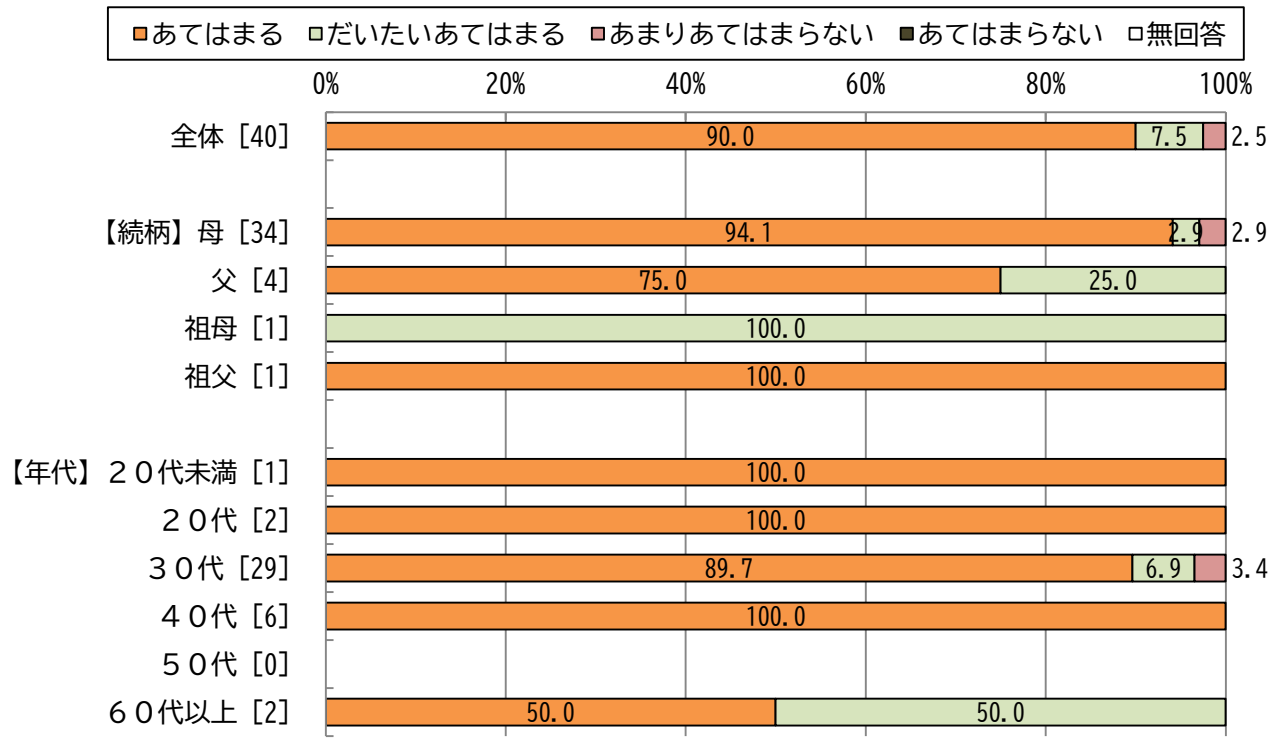
Q４-３.子育てに必要なサポート体制がある（属性別）



Q４-４.子どもにとって遊びやすく、楽しめる環境である

○30代のみ「あまりあてはまらない」という回答がみられます(1人)。

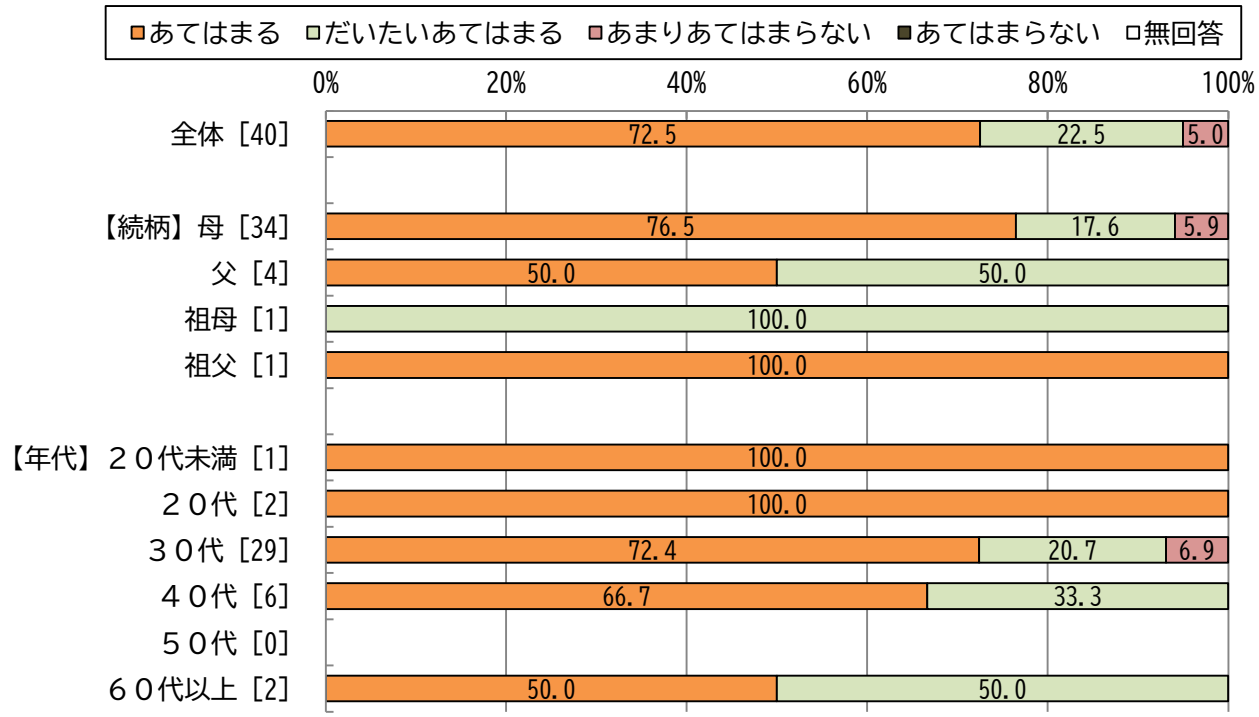
Q４-４.子どもにとって遊びやすく、楽しめる環境である（属性別）



Q４-５.職員は、親同士・子ども同士の仲間づくりを助けてくれており、利用者に寄り添ってくれている

○「だいたいあてはまる」は40代で3分の1を占めます。30代のみ「あまりあてはまらない」という回答がみられます。

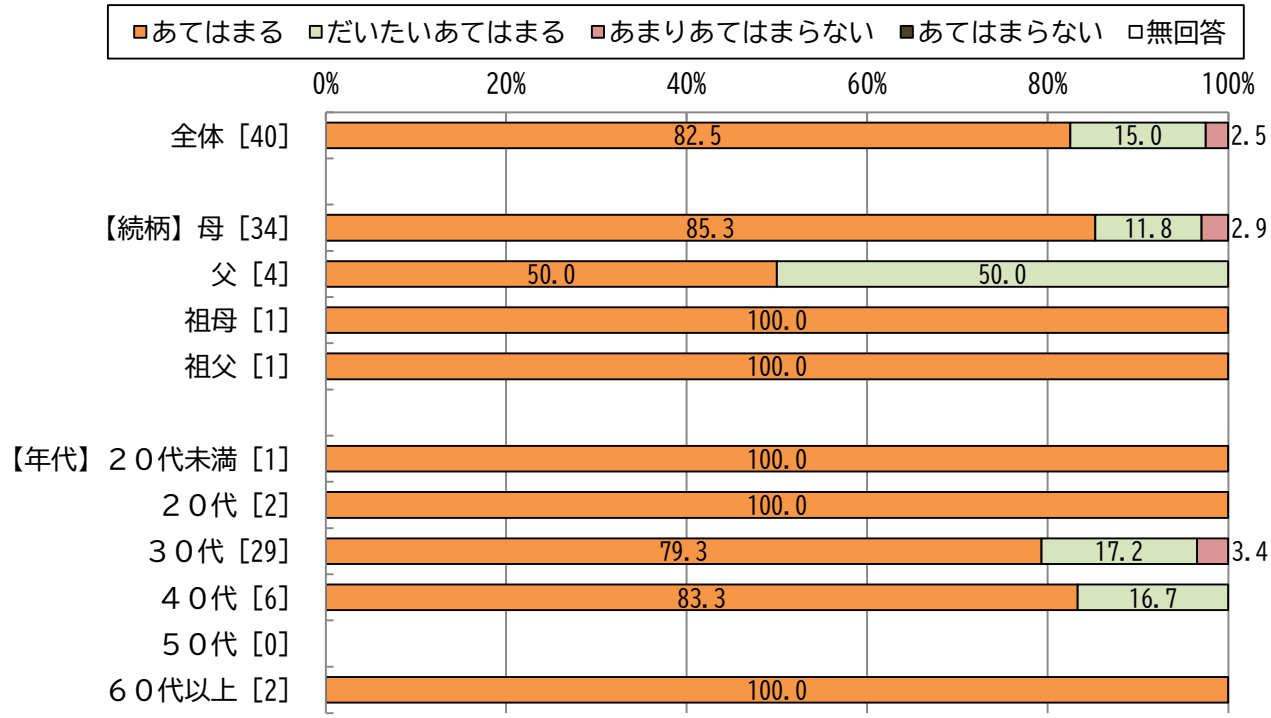
Q４-５.職員は、親同士・子ども同士の仲間づくりを助けてくれており、利用者に寄り添ってくれている（属性別）



Q４-６.個人情報・プライバシーや、安全への配慮がされており、安心して施設を利用できる

○30代のみ「あまりあてはまらない」という回答がみられます（1人）。

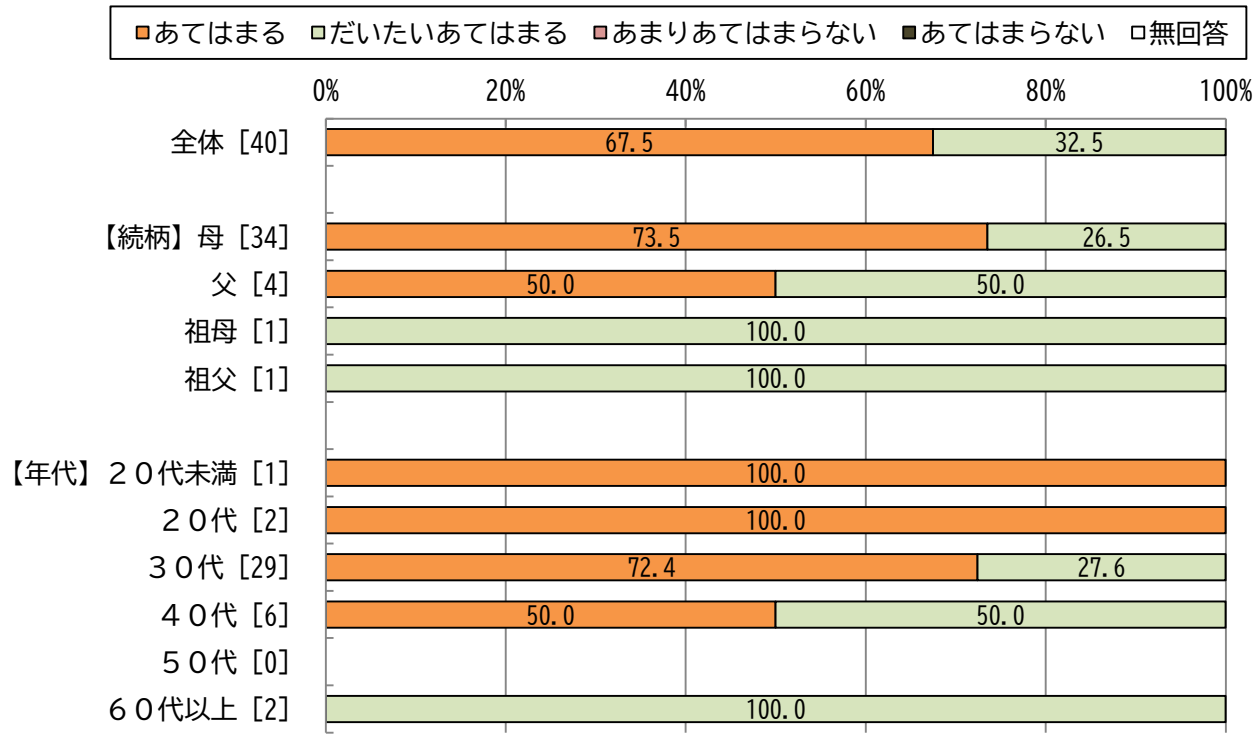
Q４-６.個人情報・プライバシーや、安全への配慮がされており、安心して施設を利用できる（属性別）



Q４-７.子育てに必要な情報が提供されている

○40代は、「あてはまる」と「だいたいあてはまる」が半数ずつです。

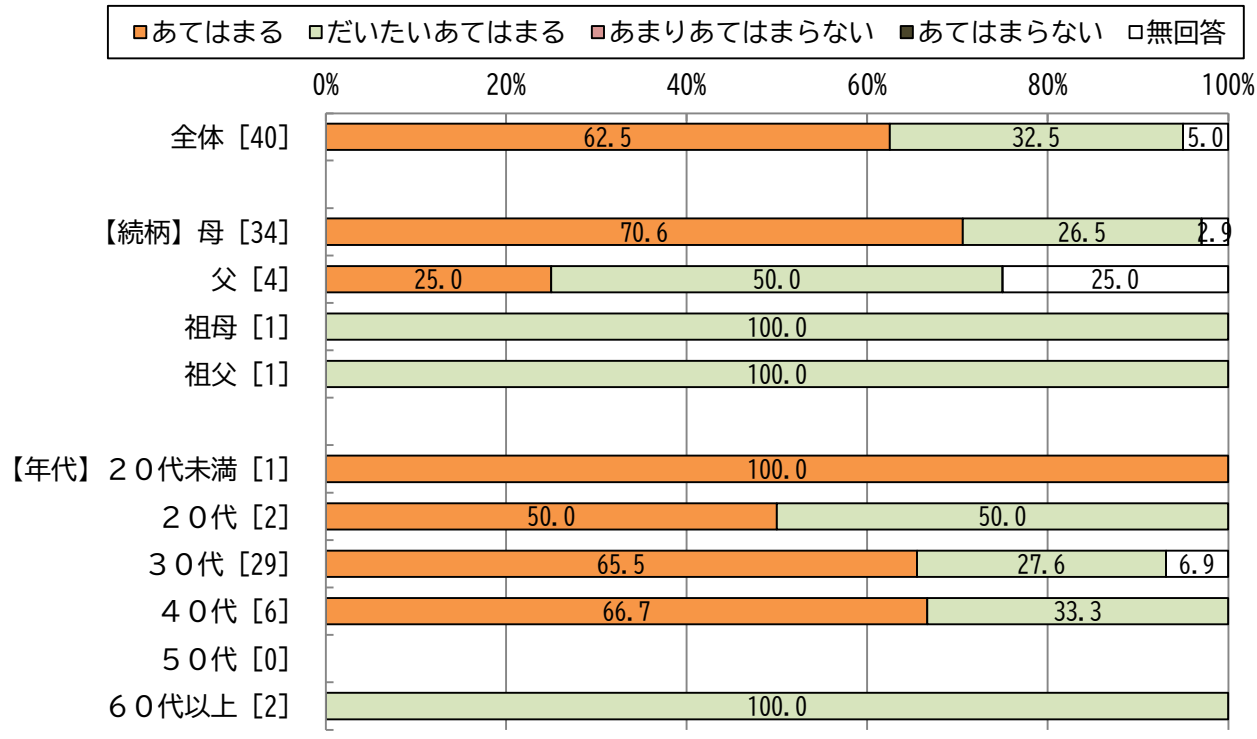
Q４-７.子育てに必要な情報が提供されている（属性別）



Q４-８.相談する際のプライバシーが守られている

○20代は「あてはまる」と「だいたいあてはまる」が半数ずつ（各1人）、30代と40代は「あてはまる」が3分の2（程度）です。

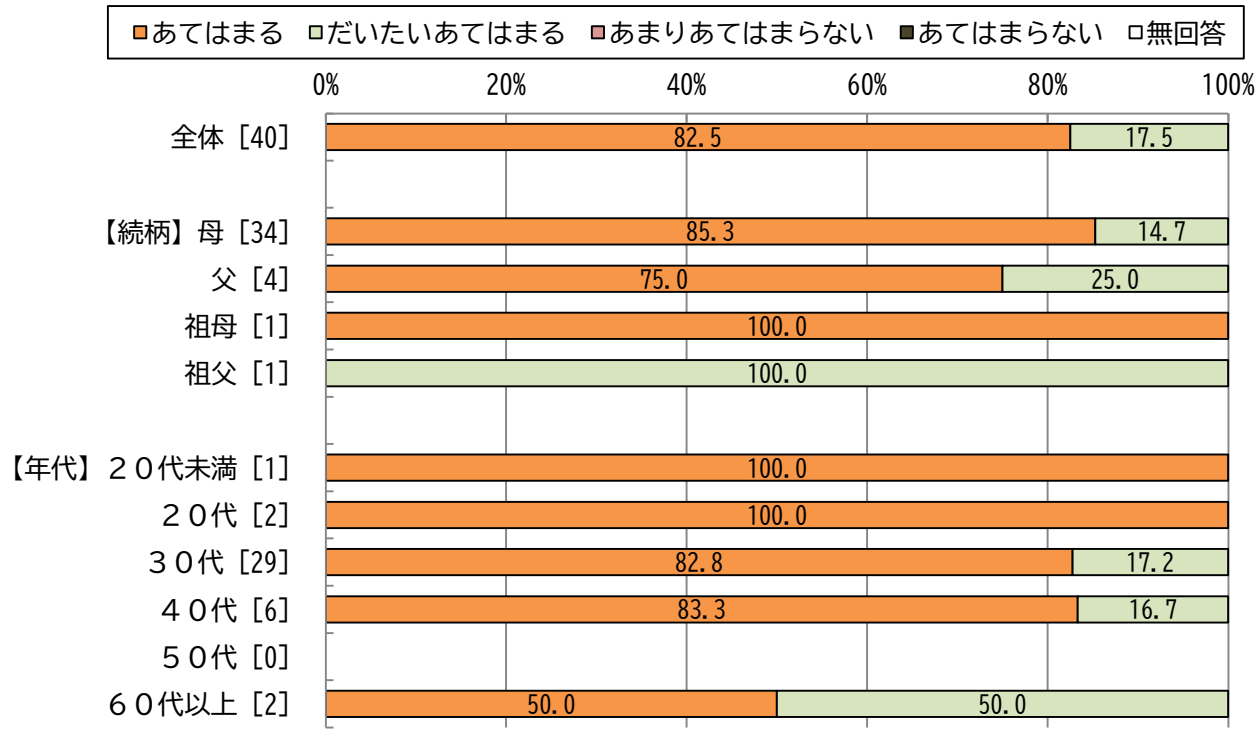
Q４-８.相談する際のプライバシーが守られている（属性別）



Q４-９.このセンターを利用することで子育てを支えられている

○年代による大きな差はみられません。

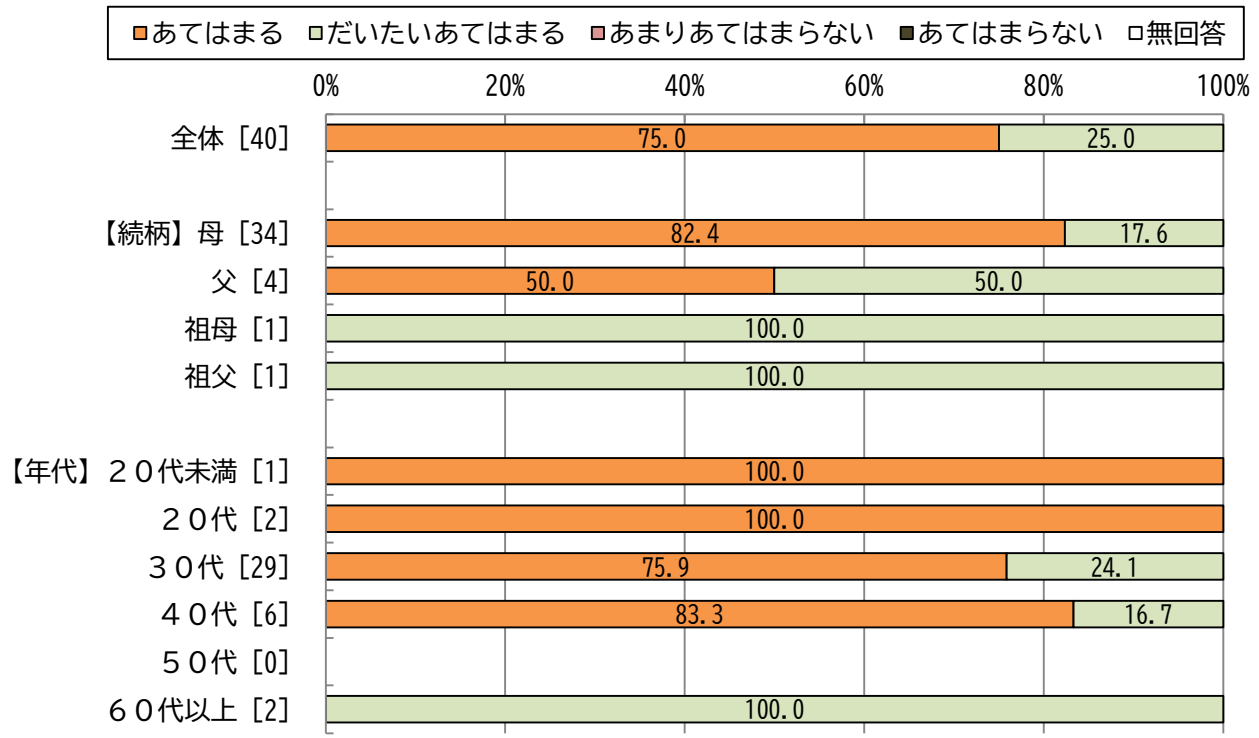
Q４-９.このセンターを利用することで子育てを支えられている（属性別）



Q４-10.職員同士が協力しあっている

○年代による大きな差はみられません。

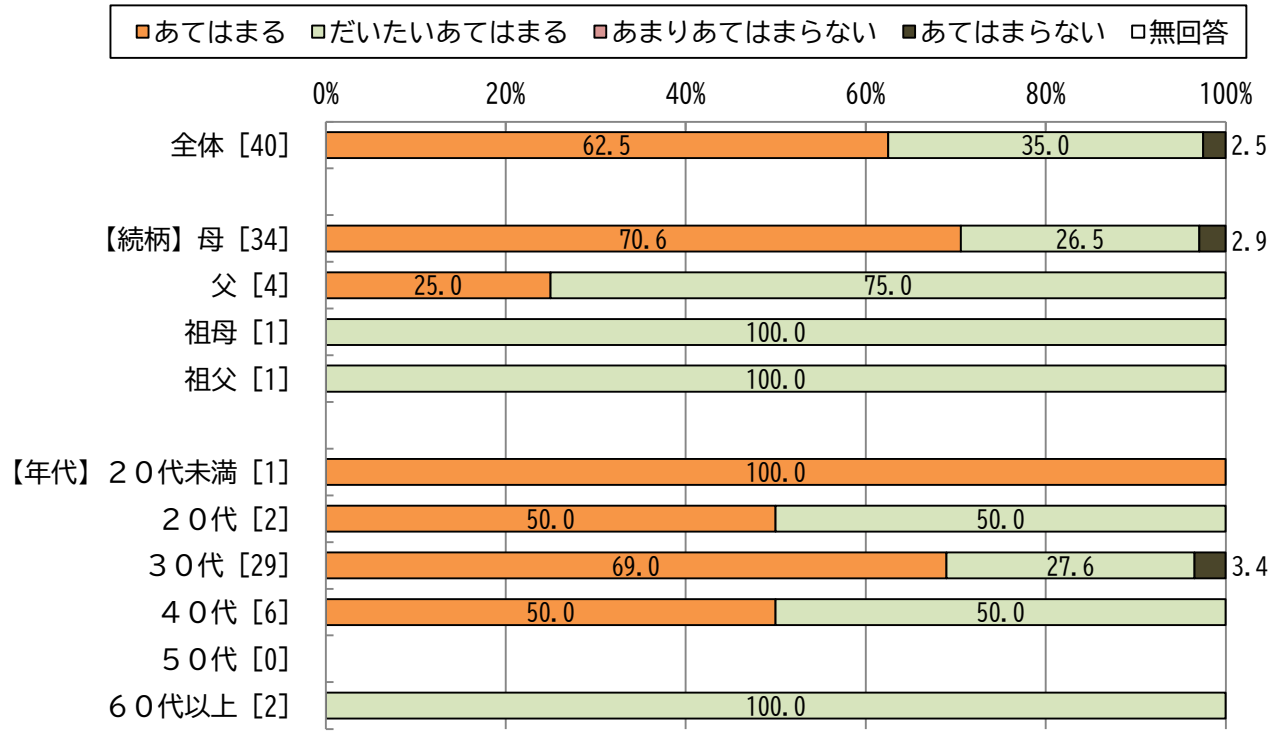
Q４-10.職員同士が協力しあっている（属性別）



Q４-11. 広報紙・通信やホームページ等での情報発信が十分に行われている

○20代と40代は「あてはまる」と「だいたいあてはまる」が半数ずつです。30代のみ「あてはまらない」という回答がみられます（1人）。

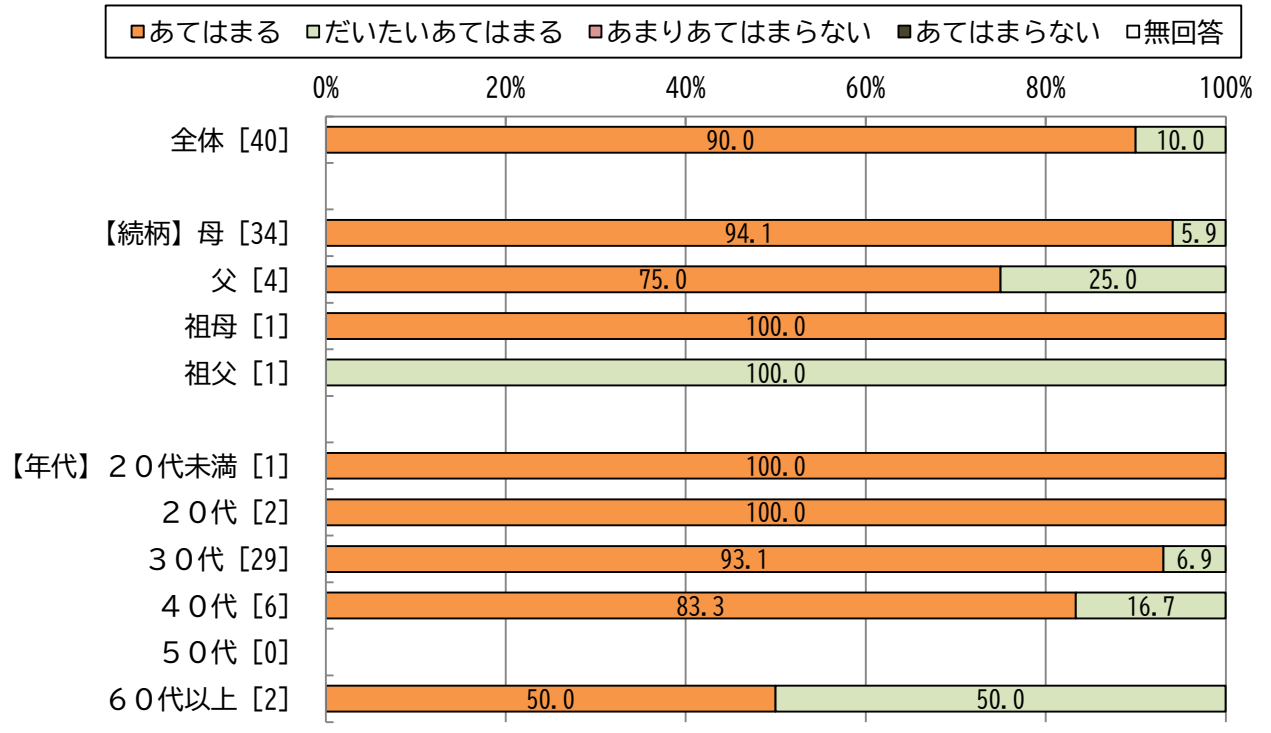
Q４-11. 広報紙・通信やホームページ等での情報発信が十分に行われている（属性別）



Q４-12. 利用手続きは簡単で利用しやすい

○年代による大きな差はみられません。

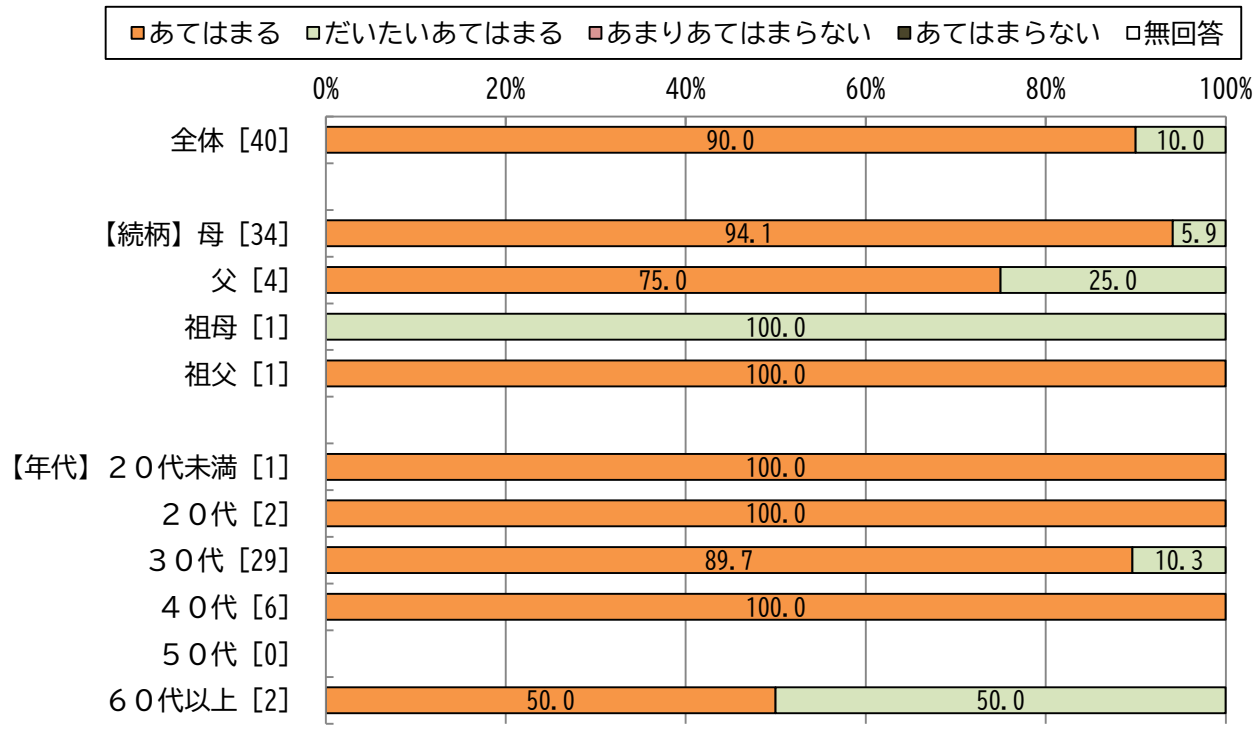
Q４-12. 利用手続きは簡単で利用しやすい（属性別）



Q４-13. 職員の対応・身だしなみは好感が持てる

○年代による大きな差はみられません。

Q４-13. 職員の対応・身だしなみは好感が持てる（属性別）



Q５.良いと感じること《自由記載》

Q５　今日利用しているセンターについて、良いと感じることがありましたらお書きください。

※同じ内容の記載があった場合は、（２）のように、回答者数を数字で記載しています。

明るい、笑顔

・職員の方が明るい

優しい、親切、あたたかい、親しみやすい

・いつも温かくむかえていただきます
・先生方が親切で安心して過ごせます
・先生方が優しく、２人子どもいてもつれて来やすい

雰囲気がいい、居心地がいい

・職員さんが皆、感じがよく利用しやすいです
・居心地が良いです

声をかけてくれる、話しかけてくれる

・子供にスタッフの人が声をかけてくれる
・入って来た時に、いつも皆さんが笑顔で出迎えて下さり、とても嬉しい気持ちになります。沢山声をかけて頂き遊んで下さって感謝しかありません（泣）

話しやすい、相談しやすい

・先生達と話しやすい
・先生たちも話しやすくて気持ちも明るくなります

覚えてくれている

・子供の名前を覚えてくれている

子どもが気に入っている

・子どもが先生に会うのを楽しみにしている

職員の人数、体制がよい

・職員の方の人数が多く、目が行き届いている安心感があります
・職員の方の数が多く安心して遊べる

清潔

・手洗いが徹底されており、感染予防がしっかりされていると思いました
・せいけつでよい
・おもちゃをマメに消毒してくれている

おもちゃ･遊び道具がたくさある

・おもちゃがたくさんある/豊富/充実している（３）
・遊び道具が豊富
・おもちゃがたくさんあり、子どももたのしくすごすことができありがたいと思っています

・おもちゃが豊富で遊びやすい環境づくりがされている
・遊びが充実していて大変利用しやすいです
・おもちゃが沢山ありつつ室内も広いので体を動かせることが出来て助かっています
・あきないようにおもちゃの場所をかえたり新しいおもちゃをおいてくれている、ありがとうございます！

行事がある、多い

・長期休みのイベントです。小学生にとってとても楽しそう。景品が豪華でうれしそう！他のひろばにはないごうかさです
・以前クリスマス会に参加した時装飾やイベント内容含め全て手の込んだもので感動しました

遊具がある

・体を思いきり使えて遊べることが大変良い所と思う
・走り回れる場所があって、大きな滑り台やブロックもあるところが良い

ホールがある

・ボール遊びなど広いスペースが利用できる

施設が広い

・広い/施設が広い（４）
・広く色々な遊びができる
・広くてのびのび遊ばせられる。のぼるのをやめさせることが多い時期だがのぼるところがあまりないのが良い
・広くてきれいで、走れるところもあるのですごく利用しやすい
・広いので走りまわれる
・広く、様々な遊びが出きて、何度来ても楽しめます

施設がきれい

・きれい/館内がきれい
・おもちゃや施設がキレイでよく清掃が行き届いている

施設が明るい

・明るい/施設が明るい

そのほか施設･設備について

・子どもひろばと行き来しやすい

立地が良い

・上の子がもうすぐ小学校になるので、小学生が遊べる場所がとなりにあるのがありがたい

開館日時

・土・日も利用できる（３）

その他

・様々な年齢の子どもが遊べるところ
・思いっきり遊べる
・のびのび子どもを遊ばせられる

Q６.改善してほしいこと《自由記載》

Q６　今日利用しているセンターについて、改善して欲しいことがありましたらお書きください。

対応

・もう少しママ同士を話の輪に入れるように促していただけるとありがたい

温度

・冬は少し寒いです
・寒いのでもう少し暖かくなると嬉しい

おもちゃ

・新しい用具が定期的に増えてくれたらうれしいと思う

遊具

・もしあったら嬉しいおもちゃトランポリン、ブランコ、ジャングルジムなど体を動かせるものが常設されてると嬉しいです

施設･設備

・軽くランチが（お弁当）食べられる場所があるとより便利です（りりあみたいに）

情報発信

・インターネットやチラシでイベント日に 15：00 までとかいてあって準備してあわてていったら入室は 14：30 までといわれて入れなかった。それなら 14：30 までとかいてほしいもっと利用可能時間などわかりやすく記載してほしい

４　調査票

令和７年度　恵庭市子育て支援センター　利用者アンケート

いつも子育て支援センターをご利用いただき、ありがとうございます。

このアンケートは、市内６か所にある子育て支援センターを利用いただいている恵庭市民の方にご協力いただき、子育て支援センター運営に役立てる目的で実施するものです。

個人を特定する方法での集計はいたしませんので、ご協力をお願いいたします。

（運営受託会社：シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社）

Ｑ１　恵庭市内には、６か所の子育て支援センター（以下「センター」と言います。）がありますが、あなたのそれぞれのセンター利用状況について、該当する数字に○を付けてください。

（２０２４年４月から最近までの状況でお答えください。）

①毎週利用する、②毎月利用する、③数か月に１回くらい利用する、④利用したことがない

子育て支援センターこがね	①	②	③	④
子育て支援センターかしわ	①	②	③	④
子育て支援センターはくよう	①	②	③	④
子育て支援センターえにわ	①	②	③	④
子育て支援センターしままつ	①	②	③	④
子育て支援センターめぐみの	①	②	③	④

Ｑ２　このひと月で、市内のセンターを何回利用しましたか。該当する項目に○を付けてください。

①　１１回以上	
②　５～１０回	
③　３～４回	
④　１～２回	

Ｑ３　どのような時にセンターを利用しますか。該当する項目に○を付けてください。（複数回答可）

①　利用する曜日を決めている	
②　行事があるとき	
③　自分に予定がないとき	
④　子どもを遊ばせたいとき	
⑤　子育てなどの相談をしたいとき	
⑥　自分が誰かと話したいとき	
⑦　近くに用事があるときついでに	
⑧　天気が良いとき	
⑨　ママ友を作りたいとき、ママ友と話したいとき	
⑩　子どもの体調や機嫌をみて行けそうなとき	
⑪　その他（記載ください：　　）	

Ｑ４　今日利用しているセンターについて、各項目にあてはまる感想の数字に○を付けてください。

①あてはまる　　②だいたいあてはまる　　③あまりあてはまらない　　④あてはまらない

挨拶と笑顔で温かく迎え入れており、居心地の良い雰囲気がある	①	②	③	④
職員に気兼ねなく話や相談ができる	①	②	③	④
子育てに必要なサポート体制がある	①	②	③	④
子どもにとって遊びやすく、楽しめる環境である	①	②	③	④
職員は、親同士・子ども同士の仲間づくりを助けてくれており、利用者に寄り添ってくれている	①	②	③	④
個人情報・プライバシーや、安全への配慮がされており、安心して施設を利用できる	①	②	③	④
子育てに必要な情報が提供されている	①	②	③	④
相談する際のプライバシーが守られている	①	②	③	④
このセンターを利用することで子育てを支えられている	①	②	③	④
職員同士が協力しあっている	①	②	③	④
広報紙・通信やホームページ等での情報発信が十分に行われている	①	②	③	④
利用手続きは簡単で利用しやすい	①	②	③	④
職員の対応・身だしなみは好感が持てる	①	②	③	④

Ｑ５　今日利用しているセンターについて、良いと感じることがありましたらお書きください。

Ｑ６　今日利用しているセンターについて、改善して欲しいことがありましたらお書きください。

Ｑ７　利用している子どもからみた、あなたの続き柄のあてはまる欄に○を付けてください。

① 母		② 父		③祖母		④祖父		⑤その他	

Ｑ８　あなたの年齢にあてはまる欄に○を付けてください。

①　２０歳未満		②　２０歳～２９歳	
③　３０歳～３９歳		④　４０歳～４９歳	
⑤　５０歳～５９歳		⑥　６０歳以上	

ご協力ありがとうございました。集計結果は、子育て支援センターに掲示しご覧いただく予定です。

令和７年度　恵庭市子どもひろば利用者アンケート調査結果報告書

回答者「児童」

1　調査の概要 1

2　設問別調査結果

Ｑ１－１　子どもひろばのおもちゃはどうですか？ 2

Ｑ１－２　ふやしてほしいおもちゃはありますか？（自由記載） 3

Ｑ２－１　本やマンガについてはどうですか？ 4

Ｑ２－２　ふやしてほしい本はありますか？（自由記載） 5

Ｑ３－１　子どもひろばのルールはどうですか？ 6

Ｑ３－２　かえてほしいところはありますか？（自由記載） 7

Ｑ４－１　子どもひろばのイベントはどうですか？ 8

Ｑ４－２　やってみたいイベントはありますか？（自由記載） 9

Ｑ５－１　子どもひろばの先生はどうですか？ 10

Ｑ５－２　先生にしてほしいことはありますか？（自由記載） 11

Ｑ６　こまったことや、心配なことを相談しやすい雰囲気ですか？ 12

Ｑ７－１　子どもひろばで好きな遊びは何ですか？（自由記載） 13

Ｑ７－２　ふやしてほしい道具はありますか？（自由記載） 14

Ｑ８　どんなことができたらひろばをもっと利用したくなるとおもいますか？（自由記載） 15

やってみたいこと・伝えたいことなんでもかいてください（自由記載） 16

3　調査票 17

１　調査の概要

恵庭市内５か所にある「子どもひろば」を利用する児童を対象に、子どもひろばの利用の感想について調査を実施しました。

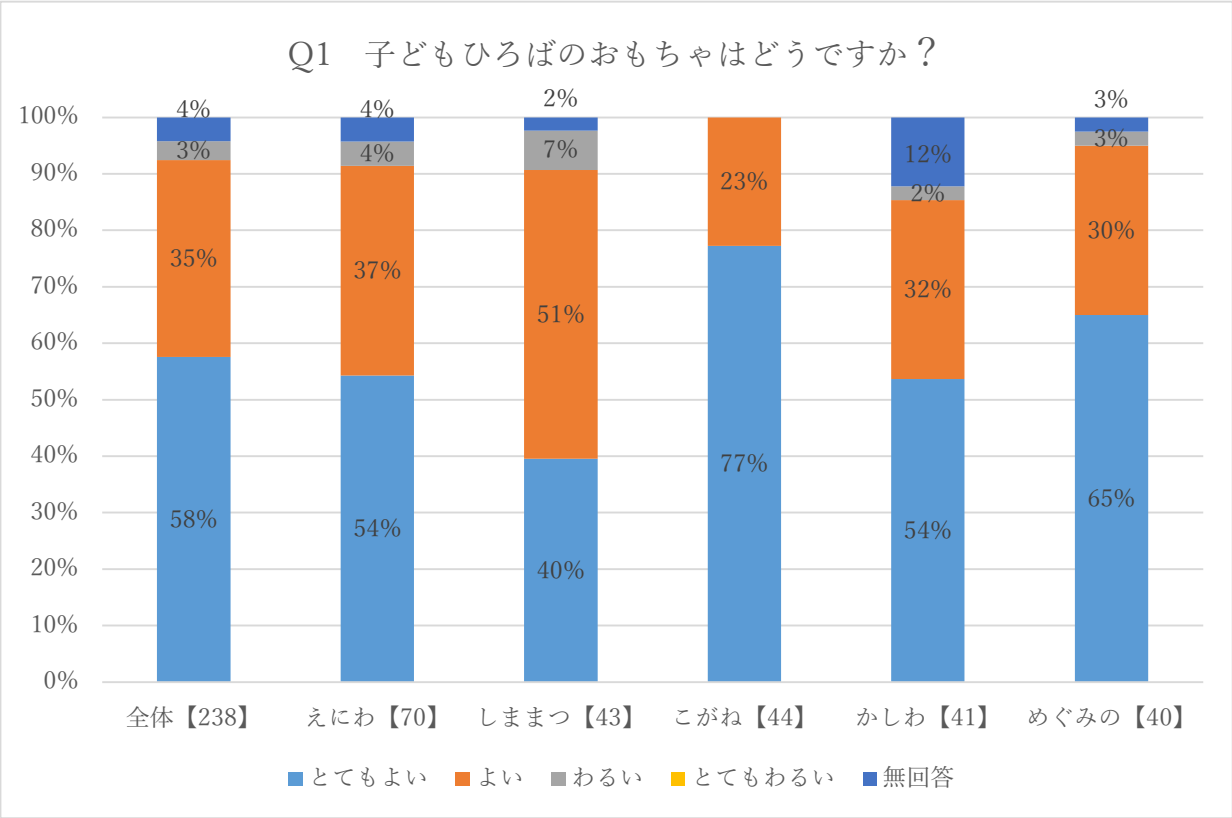
実施場所 （５か所）	えにわ子どもひろば しままつ子どもひろば こがね子どもひろば かしわ子どもひろば めぐみの子どもひろば
実施時期	２０２６年１月13日（火）～２０２６年２月13日（金）
実施方法	アンケート票を配布し、子どもひろばにて回収
回収数 （２３８票）	えにわ子どもひろば　　７０票 しままつ子どもひろば　　４３票 こがね子どもひろば　　４４票 かしわ子どもひろば　　４１票 めぐみの子どもひろば　　４０票

同時期に、「中高生」、「保護者」を対象として利用者アンケートを実施しています。それぞれの報告書は、別にとりまとめています。

2　設問別調査結果

Q1－1　子どもひろばのおもちゃはどうですか？

○全体では、「とてもよい」、「よい」があわせて 93%となっています。
○こがねは、「とてもよい」、「よい」とする回答が 100%となっています。
○その他の施設は、「とてもよい」、「よい」とする回答は、めぐみの(95%)、えにわ・しままつ(91%)、かしわ（86%）となっています。
○「わるい」とする回答は、えにわ・しままつ各３件、かしわ・めぐみの各１件あり、全体で８件（３%）となっています。



	とてもよい	よい	わるい	とてもわるい	無回答	合計
全体	137	83	8	0	10	238
えにわ	38	26	3	0	3	70
しままつ	17	22	3	0	1	43
こがね	34	10	0	0	0	44
かしわ	22	13	1	0	5	41
めぐみの	26	12	1	0	1	40

Q１－２　ふやしてほしいおもちゃはありますか？

○記載のあった回答は次のようになっています。(回答数【61】)

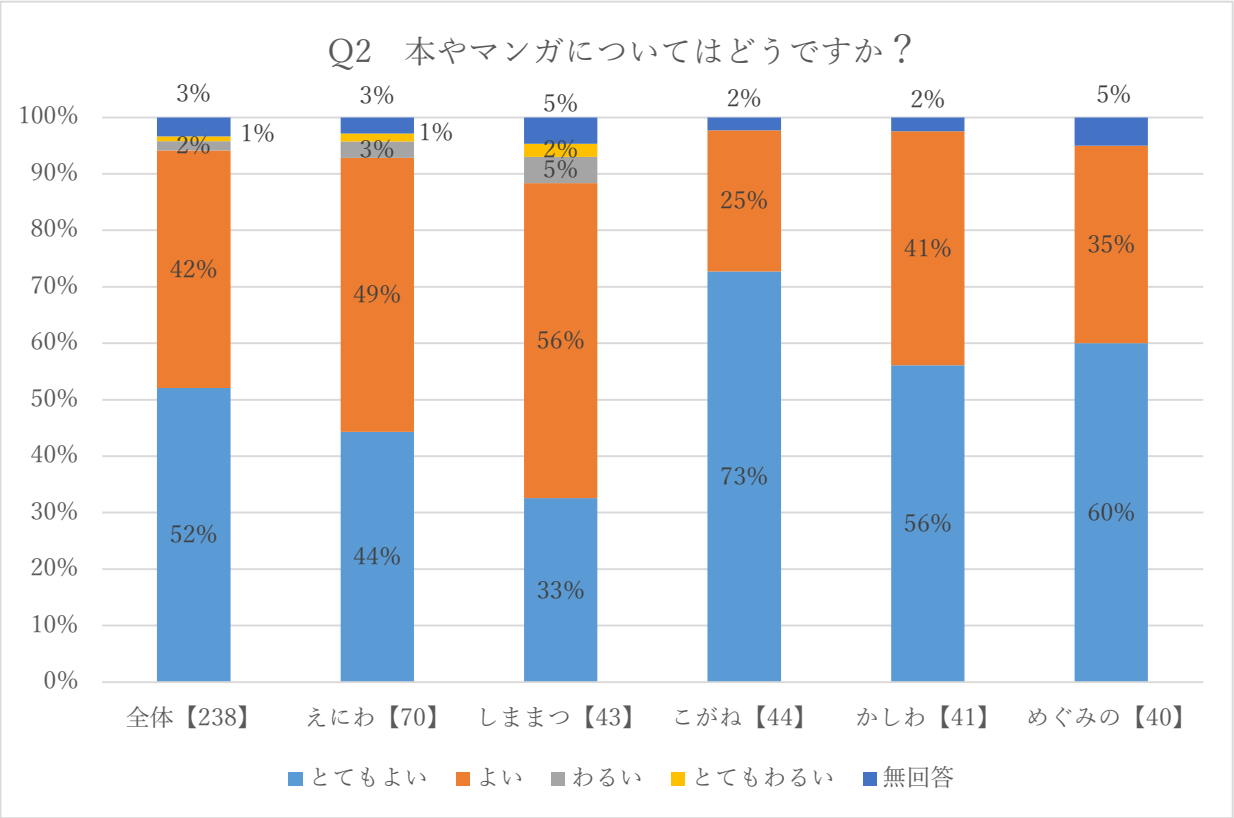
えにわ【22】	しままつ【14】	こがね【10】	かしわ【5】	めぐみの【10】
・ポケモンカード	・リカちゃん人形	・野球盤	・ワードウルフ	・スイッチ２
・毛糸	・けんば	・ぬりえ	・ポケモン	・おままごと(ケーキとか)
・シールやリカちゃん	・古すぎるから最近できたおもちゃ	・ドミノ	・トランプ	・サッカーゴール
・本物のラブブ	・人数が多いバージョンの人狼	・お化けキャッチ	・９マス鬼ごっこ	・犯人は踊る
・モルック	・動くおもちゃ	・バスケ	・ラジコン	・バランスボール
・もじぴったん	・ウノ	・ベイブレード		・ポケモンカード
・あやとり	・ゲーム、メカアリーナ、ダダサバイバー	・人生ゲーム		・ポケモンカードのデッキ
・楽器	・すみっこぐらしパソコン	・人数が多い玩具		・４×４のルービックキューブ
・たった今考えたプロポーズを君に送るよ	・トミカ	・にんじゃバナナ		・塗り絵
・ベイブレードX	・九九じゃん	・ワードスナイパー		・バット
・エアホッケー	・ペンタゴ			
・TRPGダイス	・ベイブレード			
・ウボンゴ	・土ブル			
・レゴ	・人生ゲーム			
・トイストーリーのおもちゃ				
・人生ゲーム				
・めんこ				
・トランプ				
・ティニピン				
・ナナトリドリ				
・カバンガ				
・クレーンゲーム				

○回答を分類すると次のようになっています。

区　分【総数】	えにわ	しままつ	こがね	かしわ	めぐみの
カードゲーム【15】	6	3	1	2	3
玩具　　【23】	１０	6	4	1	2
ボードゲーム【9】	3	3	3	0	0
その他　　【14】	3	2	2	2	5

Q２－１　本やマンガについてはどうですか？

○全体では、「とてもよい」、「よい」があわせて 94%となっています。
○施設別で、「とてもよい」、「よい」とする回答は、こがね（98%）、かしわ（97%）、めぐみの（95%）、えにわ（93%）、しままつ（89%）となっています。
○「わるい」とする回答は、えにわ・しままつ各２件、「とてもわるい」とする回答は、えにわ・しままつ各１件で、あわせて６件（３%）となっています。



	とてもよい	よい	わるい	とてもわるい	無回答	合計
全体	124	100	4	2	8	238
えにわ	31	34	2	1	2	70
しままつ	14	24	2	1	2	43
こがね	32	11	0	0	1	44
かしわ	23	17	0	0	1	41
めぐみの	24	14	0	0	2	40

Q２－２　ふやしてほしい本はありますか？

○記載のあった回答は次のようになっています。(回答数【99】)

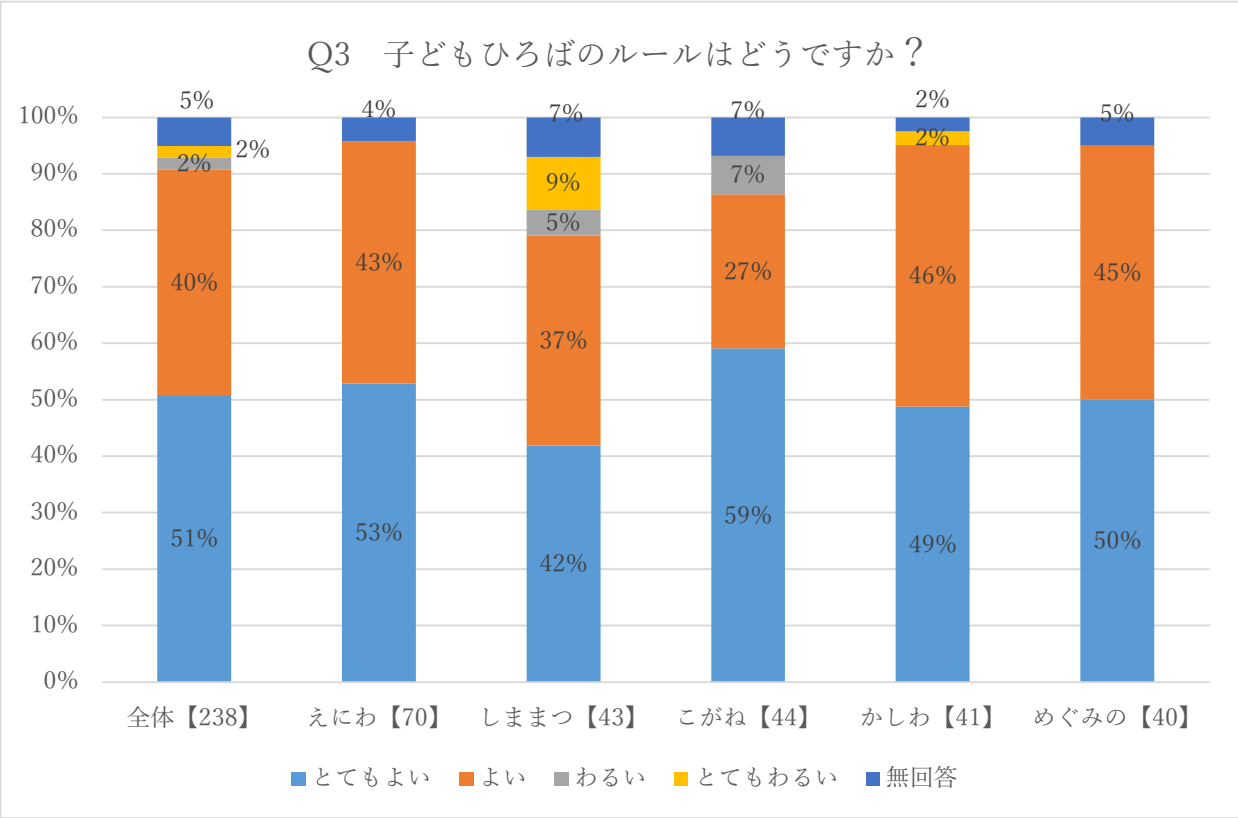
えにわ 【27】	しままつ【16】	こがね【21】	かしわ【18】	めぐみの【17】
・ドラえもん ・働く全種類 ・怖い話の本 ・自縛少年花子くん ・スプラトゥーン ・星のカービィ ・ドッヂボールのコツ ・僕のヒーローアカデミア ・チェンソーマン ・ゴールデンカムイ ・ヘタリア ・イナズマイレブン ・コナン６０巻以降 ・ジョジョ ・薬屋のひとりごと ・五等分の花嫁 ・ドラゴンボール ・高杉立花の本 ・進撃の巨人 ・スラムダンク ・ミオととなりのマーメイド ・桃源暗鬼 ・炎炎ノ消防隊 ・ハイキュー ・ブルーロック ・科学探偵 ・坂本デイズ	・恋愛の本 ・サバイバル ・絶叫学級 ・最近できた本がほしい ・となりの関くん ・ドラゴンボール ・小説 ・ワールドトリガーの中の部分 ・君に届け ・魔入りました入間くん ・ブルーロック ・スパイファミリー ・ハイキュー ・君のとなりで ・新しいマンガを増やす ・スラムダンク	・るろうに剣心 ・ポケモン図鑑１０２１＋ ・絶叫学級 ・ヨシタケシンスケの本 ・チェンソーマン ・まいぜんシスターズ ・スラムダンク ・ダンダダン ・ドラゴンボール ・ねこピッチャー ・鉄道図鑑 ・地縛少年花子くん ・リライフ ・魔法使いの嫁 ・ラストサバイバル ・ハイキュー ・夜桜さんちの大作戦 ・かおる花はりんとさく ・小説 ・たもんくんいまどっち？ ・恋愛スポーツ系の漫画	・ハンターハンター ・アオハライド ・思い思われ振り振られ ・カレコレ屋 ・呪術廻戦 ・ダイヤのＡ ・四つ子くらし ・ひなたとひかり ・ルドルフとイッパイアッテナ ・NARUTO ・キングダム ・折り紙の本 ・スラムダンク ・地縛少年花子くん ・るろうに剣心 ・チェンソーマンの続き ・推しの子 ・ワンパンマン	・転生したらスライムだった件 ・ドラゴンボール ・名探偵コナン ・メジャー ・スラムダンク ・マジックツリーハウス ・ブルーロック ・ホラー系の内容の本 ・ハリーポッターシリーズ ・キャプテン翼 ・時間割男子 ・コロコロコミックスを増やしてほしい ・地縛少年花子くん ・ハイキュー ・ダイヤのＡ ・カービィの漫画 ・野球の本

○回答を分類すると次のようになっています。

区　分【総数】	えにわ	しままつ	こがね	かしわ	めぐみの
小　説 【10】	3	2	1	1	3
コミック 【75】	２１	１１	１６	１５	１２
専門書 【5】	2	1	2	0	0
その他 【9】	1	2	2	2	2

Q３－１　子どもひろばのルールはどうですか？

○全体では、「とてもよい」、「よい」があわせて 91%となっています。
○施設別で、「とてもよい」、「よい」とする回答は、えにわ（96%）、かしわ・めぐみの（95%）、こがね（86%）、しままつ（79%）となっています。
○「わるい」とする回答は、こがね３件、しままつ２件、「とてもわるい」とする回答は、しままつ４件、かしわ１件で、あわせて１０件（4%）となっています。
○「無回答」が各施設にあり、全体で 12 件（5%）となっています。



	とてもよい	よい	わるい	とてもわるい	無回答	合計
全体	121	95	5	5	12	238
えにわ	37	30	0	0	3	70
しままつ	18	16	2	4	3	43
こがね	26	12	3	0	3	44
かしわ	20	19	0	1	1	41
めぐみの	20	18	0	0	2	40

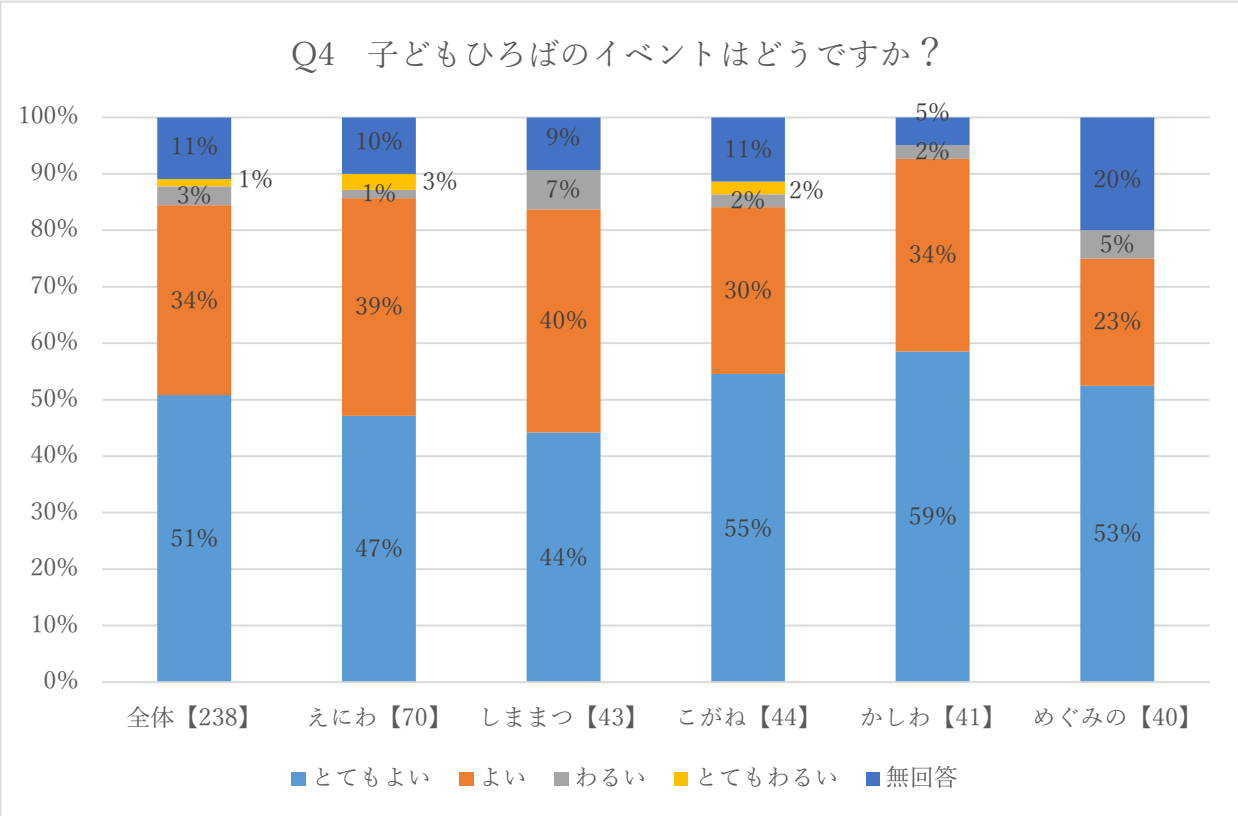
Q３－２　かえてほしいところはありますか？

○体を動かす遊びに対する「利用時間」、「利用にあたってのルール」に関することや、禁止されているひろば内のルール「スマホの利用」、「お菓子の持ち込み」に関する記載などがありました。

えにわ【7】	しままつ【9】	こがね【5】	かしわ【0】	めぐみの【3】
・運動を１５分から３０分にしてほしい ・スマホ OK ・男を殴っても良い ・スポーツの時間を２０分にして ・カードゲームを机の上でストックしないでほしい ・靴が無くても運動 OK ・声の大きさを小さくしてほしい	・勉強 ・景品とかいいのにしてほしい ・お菓子とスマホ OK ・シール交換 ・黄色い線の中まで入りたい ・ボールを蹴りたい ・もう少し体育館の日を増やしてほしい ・走って良い ・厳しい	・ホールの休憩時間を５分で ・キャッチビーを全学年でできるようにしてほしい ・お菓子を持ち込み OK にしてほしい ・フリスビーの裏投げ OK にしてほしい ・休館日をなくしてほしい	（なし）	・サッカーしたい ・ドッジボールをする時間 ・軽いダンクシュートを OK にしてほしい

Q４－１　子どもひろばのイベントはどうですか？

○全体では、「とてもよい」、「よい」があわせて 85%となっています。
○施設別で、「とてもよい」、「よい」とする回答は、かしわ（93%）、えにわ（86%）、こがね（85%）、しままつ（84%）、めぐみの（76%）となっています。
○「わるい」とする回答は、しままつ３件、めぐみの２件、えにわ・こがね・かしわ各１件、「とてもわるい」とする回答は、えにわ２件、こがね１件で、あわせて１１件（4%）となっています。
○「無回答」が各施設にあり、全体で 26 件（11%）と、他の設問に比較し「無回答」の件数が多くなっています。



	とてもよい	よい	わるい	とてもわるい	無回答	合計
全体	121	80	8	3	26	238
えにわ	33	27	1	2	7	70
しままつ	19	17	3	0	4	43
こがね	24	13	1	1	5	44
かしわ	24	14	1	0	2	41
めぐみの	21	9	2	0	8	40

Q４－２　やってみたいイベントはありますか？

○記載のあった回答は次のようになっています。(回答数【52】)

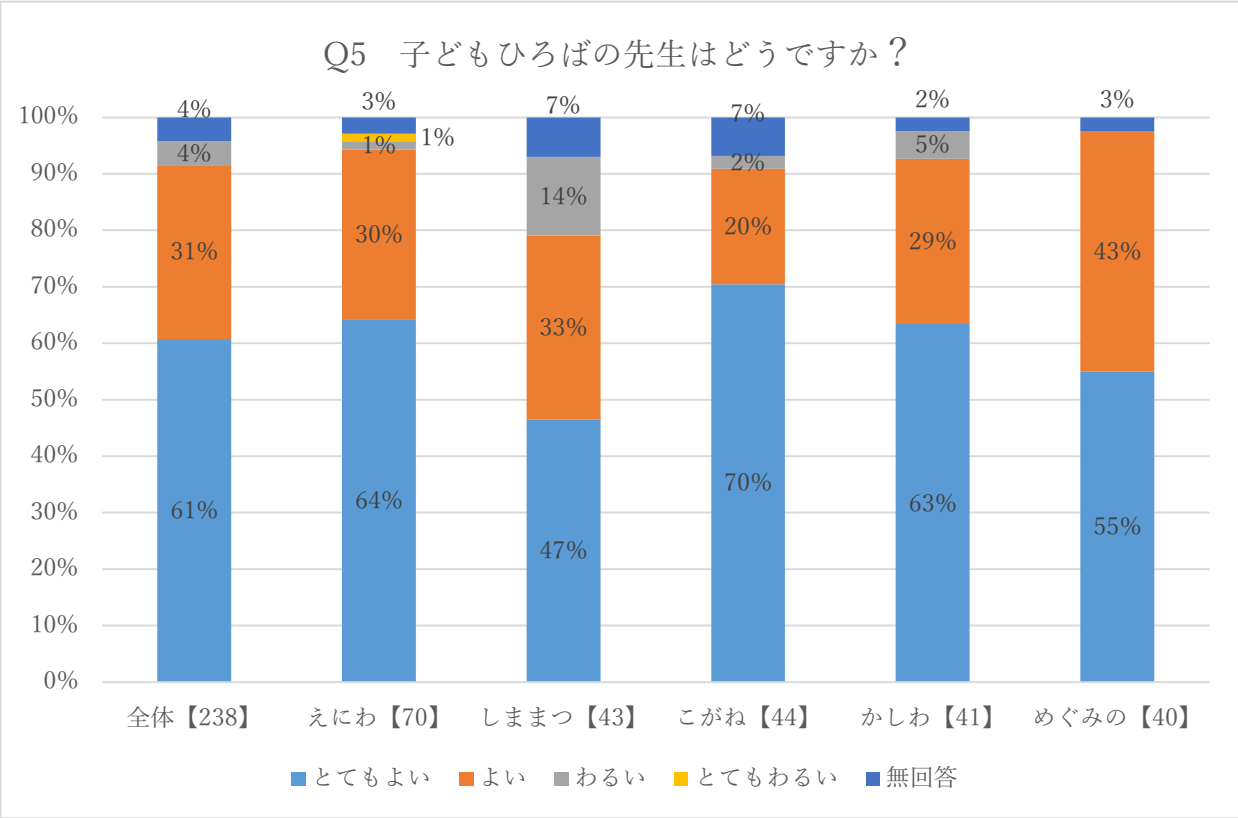
えにわ【18】	しままつ【7】	こがね【12】	かしわ【7】	めぐみの【8】
・カードゲーム	・スノードーム作り	・バドミントン大会	・ドッヂボール大会	・野球
・フラフープや縄跳び	・みんなでシール交換	・２０２５年の黄金フェス	・ビートボックス	・バスケ大会
・シール交換	・お菓子まき	・編み物教室	・クリスマス	・もっと楽しい事や、景品を増やすといいと思う
・工作	・まめまき、お菓子すくい	・お絵描きを教えてほしい	・ゲーム大会	・歌コンテスト
・夏祭りやハロウィン	・サバゲー	・体力測定	・リレー	・またモルック大会をやりたい
・物を作る	・泡あび	・レジン	・スライム作り	・ファッションショー
・鬼ごっこ	・ビンゴ大会	・男向けのイベントを増やしてほしい	・運動会	・風船バレー
・お菓子まき		・ドッヂボール大会		・ゲーム大会（スマブラ）
・ビデオ鑑賞会		・何かの大会		
・国際交流		・小学生VS大学生のドッヂビー		
・お正月		・紙飛行機大会		
・謎解き		・全てやりたい		
・絵や塗り絵の大会				
・リレー				
・ドッヂボール				
・折り紙				
・スイッチ				
・作ったものを飾る				

○回答を分類すると次のようになっています。

区　分【総数】	えにわ	しままつ	こがね	かしわ	めぐみの
動きのあるイベント【14】	4	1	4	2	3
静かなイベント【15】	9	2	3	1	0
季節のイベント【3】	2	0	0	1	0
そ の 他　　【20】	3	4	5	3	5

Q５－１　子どもひろばの先生はどうですか？

○全体では、「とてもよい」、「よい」があわせて 92%となっています。
○施設別で、「とてもよい」、「よい」とする回答は、めぐみの（98%）、えにわ（94%）、かしわ（92%）、こがね（90%）、しままつ（80%）となっています。
○「わるい」とする回答は、しままつ６件、かしわ２件、えにわ・こがね各１件、「とてもわるい」とする回答は、えにわ１件で、あわせて１１件（4%）となっています。
○「無回答」が各施設にあり、全体で 10 件（4%）となっています。



	とてもよい	よい	わるい	とてもわるい	無回答	合計
全体	144	73	10	1	10	238
えにわ	45	21	1	1	2	70
しままつ	20	14	6	0	3	43
こがね	31	9	1	0	3	44
かしわ	26	12	2	0	1	41
めぐみの	22	17	0	0	1	40

Q５－２　先生にしてほしいことはありますか？

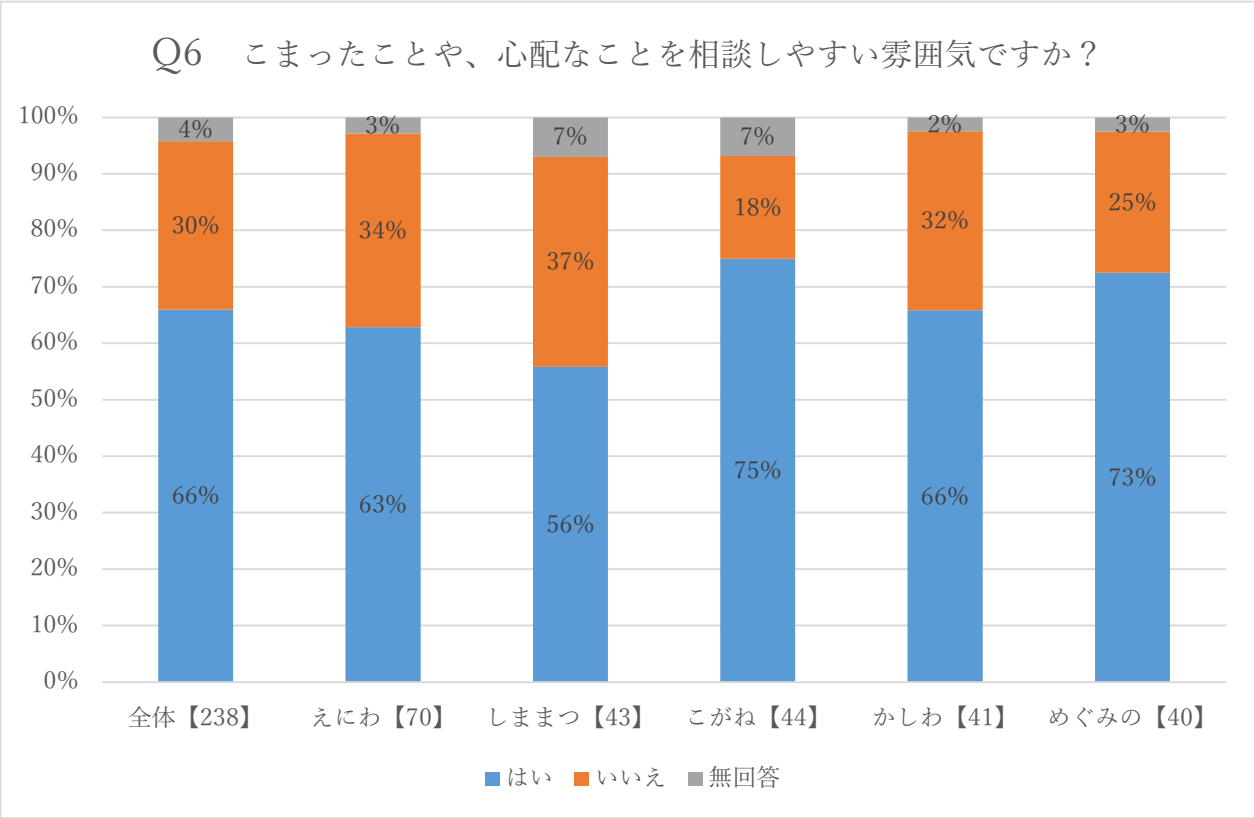
○ゲームや運動などで一緒に遊んで欲しいという回答がありました。

○支援員の言動の改善を望む回答がありました。　（回答数【14】）

えにわ【5】	しままつ【3】	こがね【4】	かしわ【1】	めぐみの【1】
・ゴールデンカムイを知ってほしい ・ヘタリアを知っている人を増やしてほしい ・皿まわしで一周 ・そのままでいい ・手品	・椅子取りゲーム ・いいわけしないでほしい ・ウノ	・ドッヂビーの説明をもう少し短くしてほしい ・ドッヂビーの時みんなの意見も聞いてほしい ・ドッヂビーの時もう少しちゃんと判定してほしい ・先生と遊べるようにしてほしい	・イロモネア	・卓球してほしい

Q６　こまったことや、心配なことを相談しやすい雰囲気ですか？

○全体では、「はい」が 66%となっています。
○施設別で、「はい」とする回答は、こがね（75%）、めぐみの（73%）、かしわ（66%）、えにわ（63%）、しままつ（56%）となっています。
○「いいえ」とする回答は、全体で 30%となっています。



	はい	いいえ	無回答	合計
全体	157	71	10	238
えにわ	44	24	2	70
しままつ	24	16	3	43
こがね	33	8	3	44
かしわ	27	13	1	41
めぐみの	29	10	1	40

Q7-1　ひろばで好きな遊びは何ですか？

○記載のあった回答は次のようになっています。(回答数【94】)

えにわ【36】	しままつ【18】	こがね【14】	かしわ【11】	めぐみの【15】
・運動	・けん玉	・卓球	・ポケモンカードゲーム	・ドッジボール
・写し絵	・カードゲーム	・ミニバレー	・スイーツレシピ	・バドミントン
・バドミントン	・クッションブロック	・バドミントン	・レシピ	・大縄
・だるまおとしや折り紙	・プラバン	・ドッヂビー	・漫画	・縄跳び
・カードゲーム	・シール	・ボール遊び	・塗り絵	・GeiBlein（子ヤギのかくれんぼ）
・皿回し	・ウノ	・ドッヂボール	・ポカポン	・ボール遊び
・ドブル	・漫画とカードゲーム	・ぬりえ	・バウンズオフ	・アスレチック
・絵を描く	・人狼	・チェス	・ルービックキューブ	・バスケ
・ドミノ	・ホール	・トランプ	・オセロ	・ピアノ
・人狼	・シルバニアファミリー	・ルービックキューブ	・ウノ	・レシピ
・国旗んぐ	・ラビリンス	・お絵描き	・駒回し	・カードゲーム
・おばけキャッチ	・ドッヂボール	・本読み		・テニス（？）
・ゲームロボ	・バドミントン	・ウノ		・鬼ごっこ
・フリスビー	・読書	・オセロ		・野球
・ボール	・犯人は踊る			・ボルダリング
・将棋	・集会室			
・ビー	・トミカ			
・ドッヂビー	・カタン			
・犬のゲーム				
・スピードカップス				
・すごろく	・レシピ			
・バレー	・けん玉			
・音速飯店	・丸体めいろ			
・ボブジデン	・丸いやつ			
・折り紙	・縄跳び			
・駒	・塗り絵			
・オセロ	・ラミィキューブ			
・犯人は踊る	・読書			

○回答を分類すると次のようになっています。

区　分【総数】	えにわ	しままつ	こがね	かしわ	めぐみの
動の遊び　【30】	9	3	6	1	１１
静の遊び　【60】	２５	１３	8	１０	4
その他　【4】	2	2	0	0	0

Q7-2　ふやしてほしい道具はありますか？

○記載のあった回答は次のようになっています。(回答数【57】)

えにわ【19】	しままつ【10】	こがね【12】	かしわ【3】	めぐみの【13】
・サッカー ・毛糸 ・ホッピングやシルバニア ・両面のウノ ・野球のバッドとボール ・あやとり ・皿 ・皿回しの棒 ・バスケのゴール ・プラバン ・モフサンドの塗り絵 ・ベイブレード X の駒とスタジアム ・ポケモンカード ・ティニピン ・ルービックキューブ ・丸いやつ２こめ ・けん玉 ・漫画 ・バレーボール	・リカちゃんの靴 ・椅子取りゲーム ・けんぱ ・犯人は踊る ・赤ちゃんと遊びに行きたいから赤ちゃんのおもちゃ ・サッカーボール ・ウノ ・簡易的な野球 ・サッカーゴール ・シール	・けん玉 ・ジャングルジム ・すべり台 ・ビニールプールに茶色の折り紙をくしゃくしゃに入れて宝探し ・バスケ ・ドッヂボール ・サッカーボール ・サッカーゴール ・プラバン ・ペン ・卓球 ・人生ゲーム	・ワームス ・バドミントンのネット ・雪遊び道具	・卓球 ・ボウリング ・カードゲーム ・本当のバスケットゴール ・叩いてかぶってじゃんけんポンの道具 ・ピアノの椅子 ・滑り台、ブランコ ・アスレチック ・ラケット ・バット ・野球の道具 ・卓球用具増やす ・ウレタンブロック

○回答を分類すると次のようになっています。

区　分【総数】	えにわ	しままつ	こがね	かしわ	めぐみの
動の遊び　【27】	5	3	7	2	１０
静の遊び　【25】	１２	4	5	1	3
その他　【6】	3	3	0	0	0

※一つの回答で２区分の記載があるため総数は一致しない。

Q8　どんなことができたらひろばをもっと利用したくなるとおもいますか？

○記載のあった回答は次のようになっています。(回答数【86】)

えにわ【25】	しままつ【20】	こがね【18】	かしわ【6】	めぐみの【17】
・勝ち負けのないカードゲーム ・毛糸しーりーこつ ・シール交換 ・みんなが仲良くする ・充分 ・いっぱい遊べる ・私物 OK ・ビデオ鑑賞 ・ヘタリアの事を喋っても良い ・遊びの時間を増やす ・ラブブ ・皿回しの棒 ・先生と一緒に運動したい ・イベントを増やす ・川がいい先生がいたら ・子どもの意見を聞いて道具を用意する ・入口に子ども達の遊んでる様子を飾る ・勉強の遊びをプラス ・知らなくても遊んでみる ・塗り絵の大会 ・丸いやつをたくさん ・スイッチ ・バスケ ・厚紙がほしい ・未就学児のスペース	・うるさくなくて色んな人を大切にする ・勉強 ・みんなでシール交換 ・カード作り ・お菓子 OK ・お楽しみ会がもっとした ・イベントを増やす ・サッカー ・ホールでもっと遊べるようにする ・パズル ・仲良く遊ぶ ・鍵を探すのを手伝ってもらう ・ゲーム大会 ・学校で宣伝 ・アイロンビーズを毎日できるようになる ・お菓子、私物 OK。何しても注意なし ・５分くらいのばす ・景品をもらえるイベント ・魅力があればいい ・新しいおもちゃ	・サッカー ・もっとイベントを増やす ・玩具を増やす ・もっとおもしろいこと ・なんかの大会 ・みんなで全力で楽しめること ・ゲーム機で遊べたら ・もっとみんなと触れ合えるといいと思います ・塗り絵の種類をもっと増やしてほしい ・イベントを月に１回する ・キャッチボール ・スポーツ大会 ・そのままで ・勉強、体を動かしたいとき ・毎日遊べたら ・本を読む机と椅子を増やす ・ドッヂボール ・かくれんぼ	・スポーツ練習場でクイズ大会 ・今まで良い ・スポーツ練習場が毎週空いていたら ・イベントをやる ・チラシを配る ・イベントを増やす	・サッカーがあったらいい ・卓球 ・叩いたりしないで楽しく遊ぶ ・けんかをしないで遊べる ・わからない ・天地カーブがしたい ・なんでもいい ・楽しい物をいっぱい利用できるできるようにする ・今のままでいい ・サッカーができるようになったらよい ・金曜日も１３時からやってほしいです！ ・なんでもできること ・友達が増えたらいい ・火曜日休みをなしにしてしてほしい ・ドッジボールの利用時間を長くする ・平日もドッジボールをしたい ・ホールで野球

やってみたいこと・伝えたいことなんでもかいてください♪

○記載のあった回答は次のようになっています。(回答数【65】)

えにわ【22】	しままつ【19】	こがね【18】	かしわ【3】	めぐみの【3】
・シールやお名前ビーズ ・ここは最高 ・月一回先生とシール交換 ・今のままで充分 ・検定を増やす ・大人数で人狼 ・運動を１５分から３０分に増やす ・えにあすの先生にヘタリアを布教する ・流行の物を増やす ・別の部屋が欲しい ・いつも遊んでくれて有難うございます ・絵や塗り絵の大会 ・ティニピンの玩具で遊ぶ ・スイッチ２ ・スーパーファミコン ・次は「食べ物だあれ」をやろうね ・バレーたくさん ・スマホ OK にしてほしい ・いつも楽しいです ・たくさん玩具があって楽しいです ・クリスマスの企画など楽しいです ・使いやすい、清潔	・いつも楽しいです ・作ってくれてありがとうございます ・スノードーム作り ・クリスマス会 ・たくさん人がいるといけない ・フワフワドーム ・プラバンででかい家を描きたい ・サバゲー ・サッカーかボールを蹴りたい ・ウノを増やしてほしい ・ゲーム大会 ・アイロンビーズの図案を自分でもってきたい ・景品があたるイベント ・先生とガチ鬼ごっこ、逃走中、お昼ご飯食べたい ・かくれんぼ､先生と鬼ごっこ、お昼ご飯食べれる、時間を５分のばす ・ビンゴ大会 ・ドアノブにやっている時間やその日いる先生を書けばいいと思う ・お菓子まき ・色んなものを作ってくれて有難うございます	・ホールを使って夏祭りなどの季節行事を増やしてほしい ・とびばこ ・マット運動 ・夏が暑いです｡クーラーが欲しい。 ・ドッヂビー大会を開きたい ・ドッヂボール ・ティーボール ・キャンドル作り ・楽しくてわくわくすること（ハロウィンやクリスマス） ・バスケ ・ラグビー ・頑張ってください ・来た時に利用させていただきありがとうございます ・いつもありがとうございます ・ひろばでお化け屋敷がやりたい ・みんなでリレー ・土日もやってほしいです ・卓球をいつでもできるようにしてほしい	・カプラの積み上げ大会をしたい ・バランスボールを増やす ・楽しい	・音楽会がやりたい。 ・だるまさんがころんだ大会がしたい。 ・ファッションショーがやりたい

3　調査票

○○○子どもひろば　利用者アンケート〈児童〉

子どもひろばでは、みなさんの意見をきいて、
よりよい子どもひろばにしていきたいと考えています。
ご協力おねがいします。

あてはまるところに○をつけてください

	質問項目	評価（満足度）
Q1	子どもひろばのおもちゃはどうですか？ ふやしてほしいおもちゃはありますか？	とてもよい・よい・わるい・とてもわるい （　　）
Q2	本やマンガについてはどうですか？ ふやしてほしい本はありますか？	とてもよい・よい・わるい・とてもわるい （　　）
Q3	子どもひろばのルールはどうですか？ かえてほしいところはありますか？	とてもよい・よい・わるい・とてもわるい （　　）
Q4	子どもひろばのイベントはどうですか？ やってみたいイベントはありますか？	とてもよい・よい・わるい・とてもわるい （　　）
Q5	子どもひろばの先生はどうですか？ 先生にしてほしいことはありますか？	とてもよい・よい・わるい・とてもわるい （　　）
Q6	こまったことや、心配なことを 相談しやすい雰囲気ですか？	はい・いいえ
Q7	子どもひろばで好きな遊びは何ですか？ ふやしてほしい道具はありますか？	（　　） （　　）
Q8	どんなことができたらひろばを もっと利用したくなると思いますか？	（　　）

やってみたいこと・伝えたいことなんでもかいてください♪

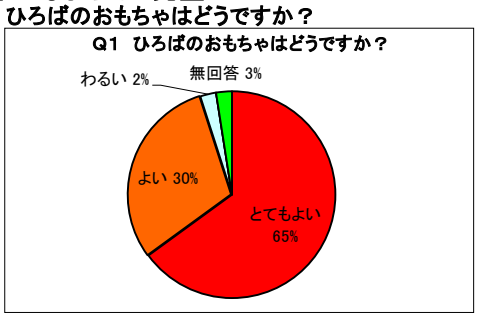
（　　）

令和7年度　めぐみの子どもひろば　利用者アンケート調査結果

【実施期間】令和8年1月13日(火)～2月13日(金)
【対象者】　めぐみの子どもひろば利用者(児童)
【回収件数】40件
【調査方法】 アンケート票を配布し、同日、子どもひろばにて回収

<子どもひろば　児童>

1　ひろばのおもちゃはどうですか？

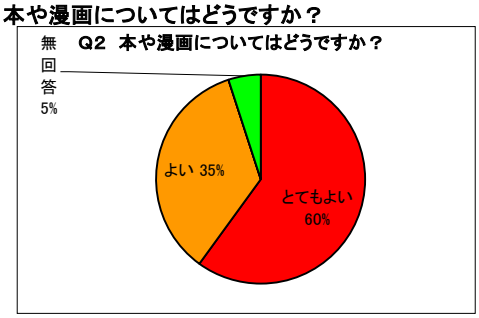


全体数	とてもよい	よい	わるい	とてもわるい	無回答
40	26	12	1	0	1

【増やしてほしいおもちゃ(児童からの意見)】
・スイッチ2
・おままごと(ケーキとか)
・サッカーゴール
・犯人は踊る
・バランスボール
・ポケモンカード
・ポケモンカードのデッキ
・4×4のルービックキューブ
・塗り絵
・バット

【指定管理者考察】
・「とてもよい」が6割を超え、「よい」が3割で9割以上の児童はおもちゃに満足している。増やしてほしいおもちゃは上記のとおりである。

2　本や漫画についてはどうですか？

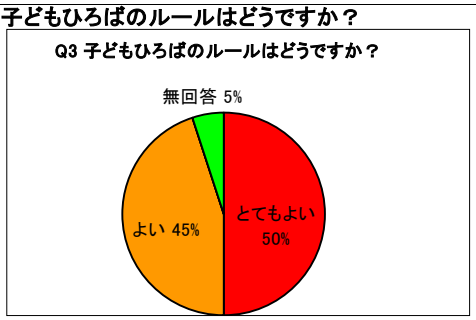


全体数	とてもよい	よい	わるい	とてもわるい	無回答
40	24	14	0	0	2

【増やしてほしい本(児童からの意見)】
・転生したらスライムだった件
・ドラゴンボール
・名探偵コナン
・メジャー
・スラムダンク
・マジックツリーハウス
・ブルーロック
・ホラー系の内容の本
・ハリーポッターシリーズ
・キャプテン翼
・時間割男子
・コロコロコミックスを増やしてほしい
・地縛少年花子くん
・ハイキュー
・ダイヤのA
・カービィの漫画
・野球の本

【指定管理者考察】
・「とてもよい」が6割、「よい」が3割を超え9割以上の児童が満足している。増やしてほしい本は上記のとおりである。

3　子どもひろばのルールはどうですか？

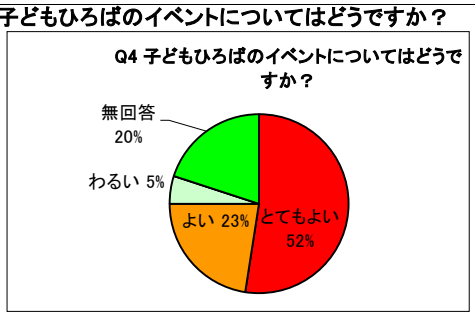


全体数	とてもよい	よい	わるい	とてもわるい	無回答
40	20	18	0	0	2

【変えてほしいルール(児童からの意見)】
・サッカーしたい
・ドッジボールをする時間
・軽いダンクシュートをOKにしてほしい

【指定管理者考察】
・「とてもよい」が5割、「よい」が4割を超えほとんどの児童が満足している。変えてほしいルールは上記のとおりである。

4　子どもひろばのイベントについてはどうですか？

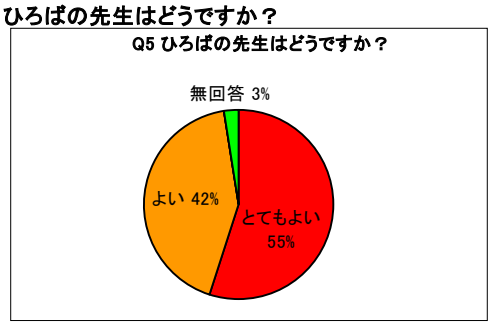


全体数	とてもよい	よい	わるい	とてもわるい	無回答
40	21	9	2	0	8

【やってみたいイベント(児童からの意見)】
・野球
・バスケ大会
・もっと楽しい事や、景品を増やすといいと思う
・歌コンテスト
・またモルック大会をやりたい
・ファッションショー
・風船バレー
・ゲーム大会(スマブラ)

【指定管理者考察】
・「とてもよい」が5割、「よい」が2割で7割の児童は満足している。他の回答に比べ「無回答」が多くなっている。
やってみたいイベントは上記のとおりである。

5　ひろばの先生はどうですか？

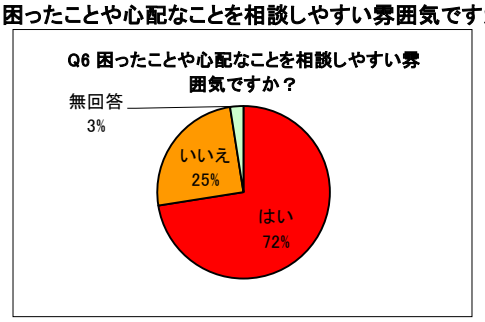


全体数	とてもよい	よい	わるい	とてもわるい	無回答
40	22	17	0	0	1

【先生にしてほしいこと(児童からの意見)】
・卓球してほしい

【指定管理者考察】
・「とてもよい」が5割を超え、「よい」が4割でほとんどの児童が満足している。
1人で来館してやることがない児童は職員と遊びたいため上記の希望がある。

6　困ったことや心配なことを相談しやすい雰囲気ですか？



全体数	はい	いいえ	無回答
40	29	10	1

【子どもたちからの意見】

【指定管理者考察】
・「はい」が7割を超えているが、「いいえ」が2割という結果となっている。

7－1　ひろばで好きな遊びは何ですか？

・ドッジボール
・バドミントン
・大縄
・縄跳び
・GeiBlein(子ヤギのかくれんぼ)
・ボール遊び
・アスレチック
・バスケ
・ピアノ
・レシピ
・カードゲーム
・テニス(？)
・鬼ごっこ
・野球
・ボルダリング

7－2　増やしてほしい道具はありますか？

・卓球
・ボウリング
・カードゲーム
・本当のバスケットゴール
・叩いてかぶってじゃんけんポンの道具
・ピアノの椅子
・滑り台、ブランコ
・アスレチック
・ラケット
・バット
・野球の道具
・卓球用具増やす
・ウレタンブロック

【指定管理者考察】
・ドッジボールとバスケットボールと卓球など体を動かす遊びが人気。
・卓球のラケットや人気のカードゲームの破損、損傷が激しいので新調の希望が多い。

8　ひろばを利用したくなるには？

【子どもたちからの意見】
・サッカーがあったらいい
・卓球
・叩いたりしないで楽しく遊ぶ
・けんかをしないで遊べる
・わからない
・天地カーブがしたい
・なんでもいい
・サッカーができるようになったらよい
・金曜日も13時からやってほしいです！
・なんでもできること
・友達が増えたらいい
・火曜日休みをなしにしてしてほしい
・ドッジボールの利用時間を長くする
・平日もドッジボールをしたい
・ホールで野球
・楽しい物をいっぱい利用できるできるようにする
・今のままでいい

【指定管理者考察】
・サッカー再開の声や野球導入の声が多かった。

9　自由記入

・音楽会がやりたい。
・だるまさんがころんだ大会がしたい。
・ファッションショーがやりたい

【指定管理者考察】
・上記のように楽しい企画を希望する声がある。

令和７年度　恵庭市子どもひろば利用者アンケート調査結果報告書

回答者「中高生」

１　調査の概要 1

２　設問別調査結果

Ｑ１　子どもひろばの遊具はどうですか？ 2

Ｑ２－１　本やマンガについてはどうですか？ 3

Ｑ２－２　ふやしてほしい本はありますか？（自由記載） 3

Ｑ３－１　子どもひろばのルールはどうですか？ 4

Ｑ３－２　かえてほしいところはありますか？（自由記載） 4

Ｑ４－１　子どもひろばのイベントはどうですか？ 5

Ｑ４－２　やってみたいイベントはありますか？（自由記載） 5

Ｑ５－１　子どもひろばの職員の対応はどうですか？ 6

Ｑ５－２　職員にしてほしいことはありますか？（自由記載） 6

Ｑ６　困ったことや、心配なことを相談しやすい雰囲気ですか？ 7

Ｑ７　どんなことができたらひろばをもっと利用したくなるとおもいますか？（自由記載） 8

やってみたいこと・伝えたいことなんでもかいてください（自由記載） 8

３　調査票 9

１　調査の概要

恵庭市内５か所にある「子どもひろば」を利用する中高生を対象に、子どもひろばの利用の感想について調査を実施しました。

実施場所 （５か所）	えにわ子どもひろば しままつ子どもひろば こがね子どもひろば かしわ子どもひろば めぐみの子どもひろば
実施時期	２０２６年１月13日（火）～２０２６年２月13日（金）
実施方法	アンケート票を配布し、子どもひろばにて回収
回収数 （４７票）	えにわ子どもひろば　２４票 しままつ子どもひろば　０票 こがね子どもひろば　４票 かしわ子どもひろば　１４票 めぐみの子どもひろば　５票

同時期に、「児童」、「保護者」を対象として利用者アンケートを実施しています。
それぞれの報告書は、別にとりまとめています。

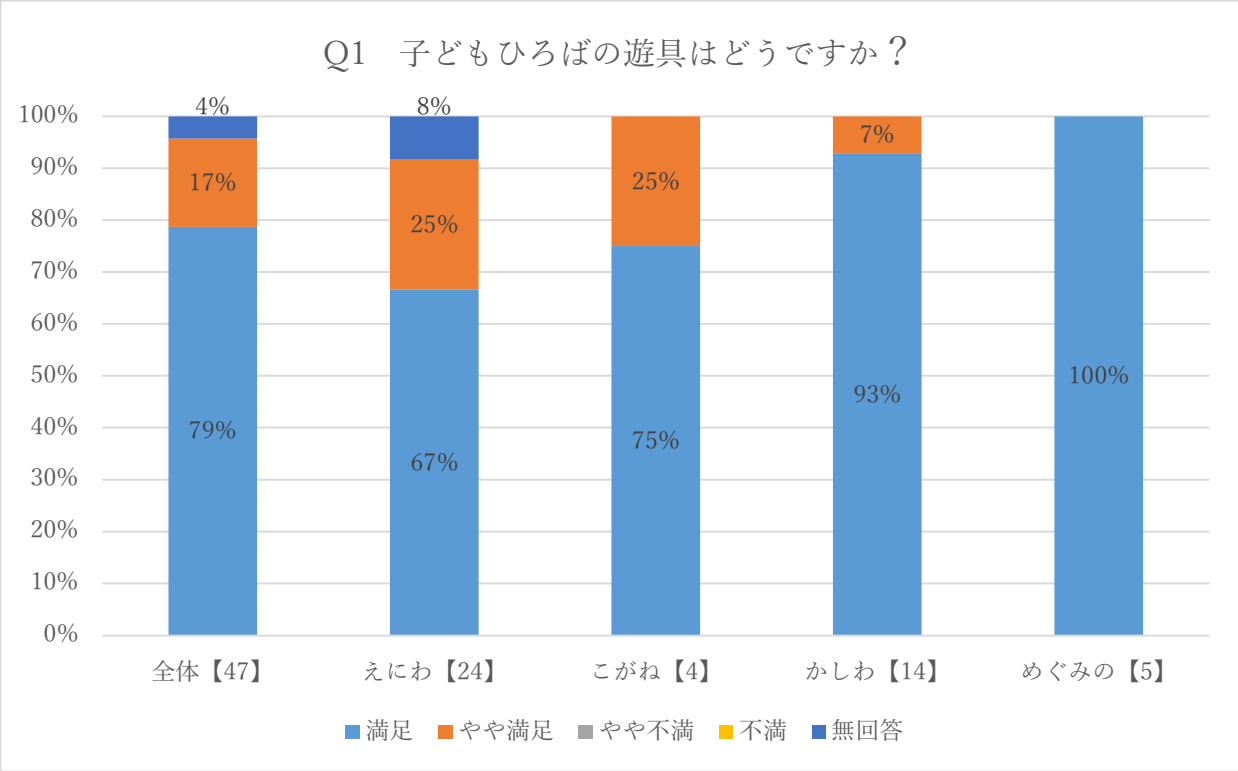
2　設問別調査結果

Q１　子どもひろばの遊具はどうですか？

○全体では、「満足」、「やや満足」があわせて 96%となっています。

○めぐみのは、「満足」とする回答が 100%、かしわ・こがねは、「満足」、「やや満足」とする回答が 100%となっています。えにわは、「満足」、「やや満足」とする回答が 92%となっています。

○「やや不満」、「不満」とする回答はありません。



	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	合計
全体	37	8	0	0	2	47
えにわ	16	6	0	0	2	24
こがね	3	1	0	0	0	4
かしわ	13	1	0	0	0	14
めぐみの	5	0	0	0	0	5

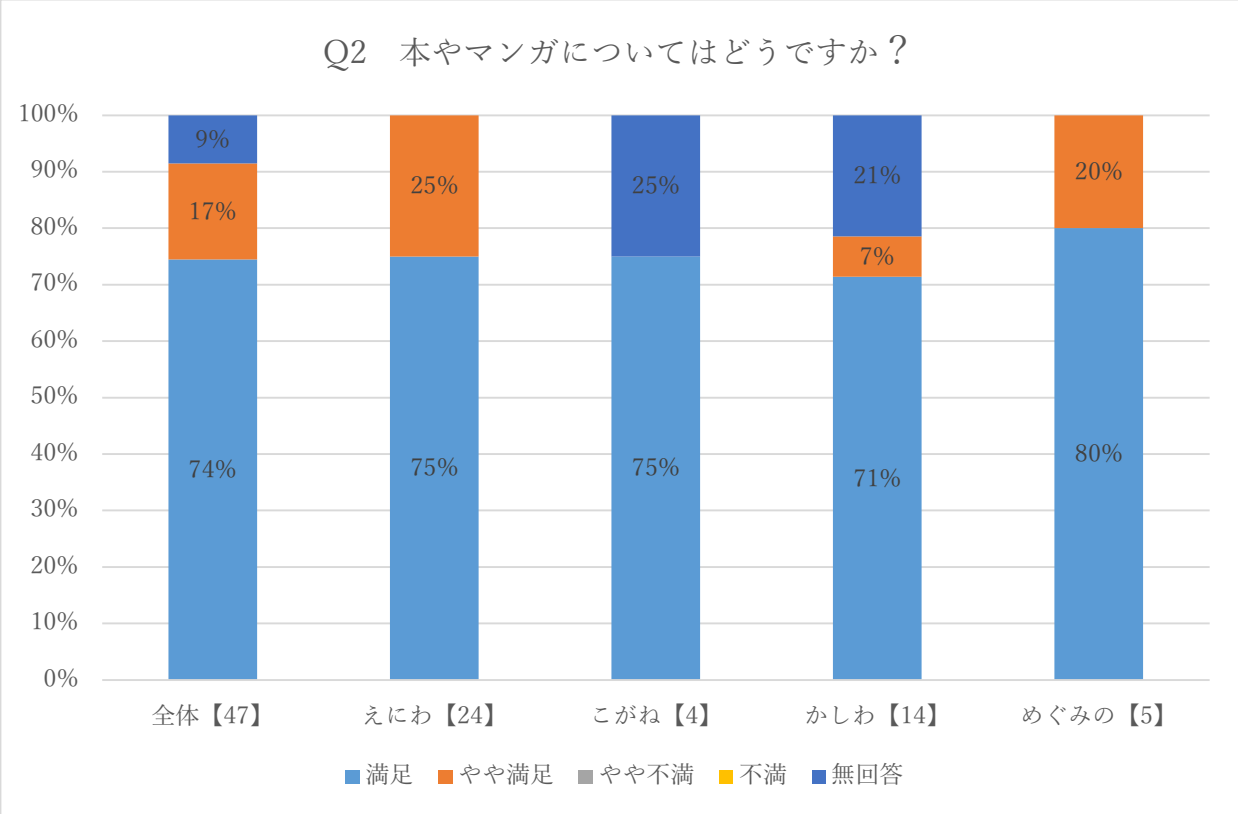
満足していない点を具体的に教えてください

○記載のあった回答は次のようになっています。（回答数【4】）

えにわ【4】	こがね【0】	かしわ【0】	めぐみの【0】
・バドミントンのネット ・筋トレスペース ・イージーキューブ ・バスケ	（なし）	（なし）	（なし）

Q２－１　本やマンガについてはどうですか？

○全体では、「満足」、「やや満足」があわせて 91%となっています。
○めぐみの・えにわは、「満足」、「やや満足」があわせて 100%となっています。
○こがね・かしわは、「満足」、「やや満足」とする回答が 70%を超えています。



	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	合計
全体	35	8	0	0	4	47
えにわ	18	6	0	0	0	24
こがね	3	0	0	0	1	4
かしわ	10	1	0	0	3	14
めぐみの	4	1	0	0	0	5

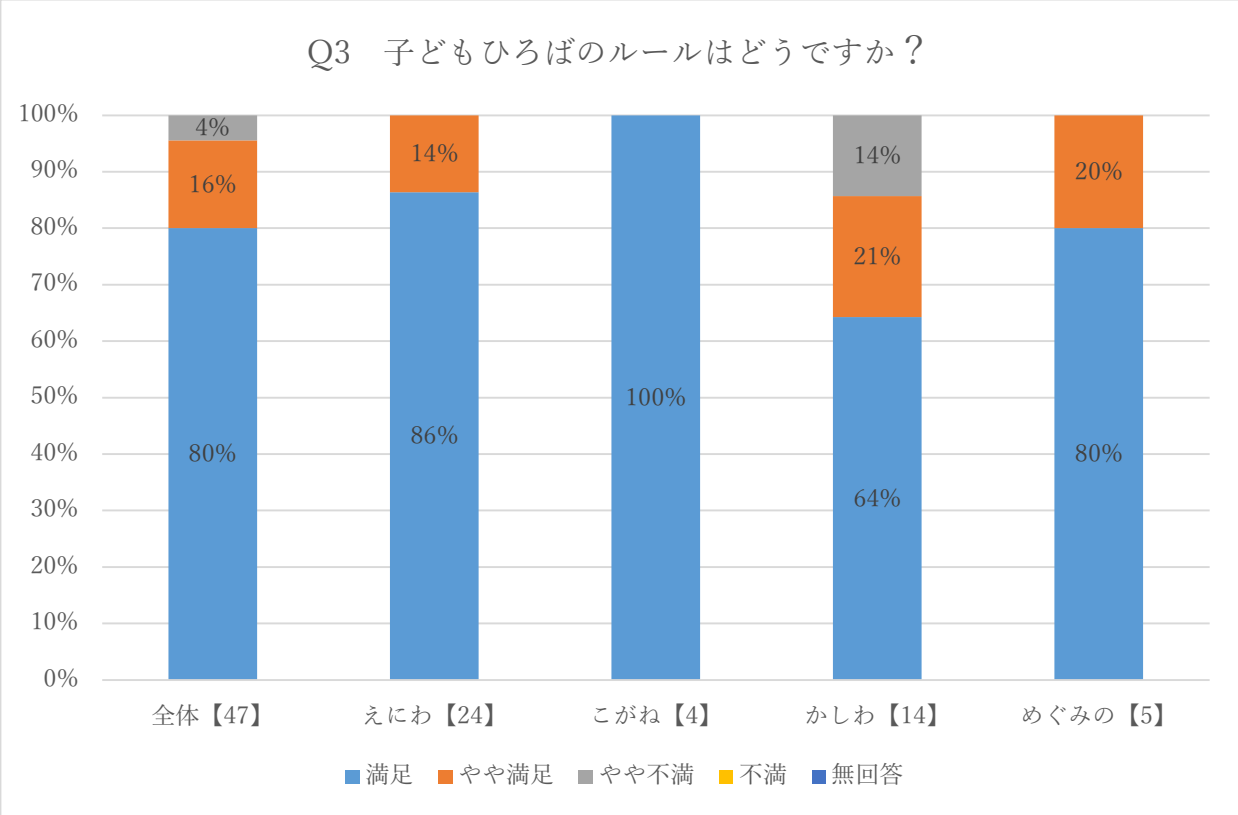
Q２－２　増やしてほしい本はありますか？

○記載のあった回答は次のようになっています。(回答数【13】)

えにわ【9】	こがね【1】	かしわ【1】	めぐみの【2】
・呪術廻戦モジュロ	・サイコ×パスト	・呪術廻戦	・小説系を増やしてほしい
・葬送のフリーレン			・地縛少年花子くん
・チェンソーマン			
・マッシュル	・転生したらスライムだった件		
・僕のヒーローアカデミア	・小林さんちのメイドドラゴン		
・推しの子	・暗殺教室		

Q３－１　子どもひろばのルールはどうですか？

○全体では、「満足」、「やや満足」があわせて 96%となっています。
○こがねは「満足」が 100%、めぐみの・えにわは、「満足」、「やや満足」があわせて 100%となっています。
○かしわは、「満足」、「やや満足」があわせて 85%ですが、「やや不満」とする回答があります。



	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	合計
全体	36	7	2	0	0	45
えにわ	19	3	0	0	0	22
こがね	4	0	0	0	0	4
かしわ	9	3	2	0	0	14
めぐみの	4	1	0	0	0	5

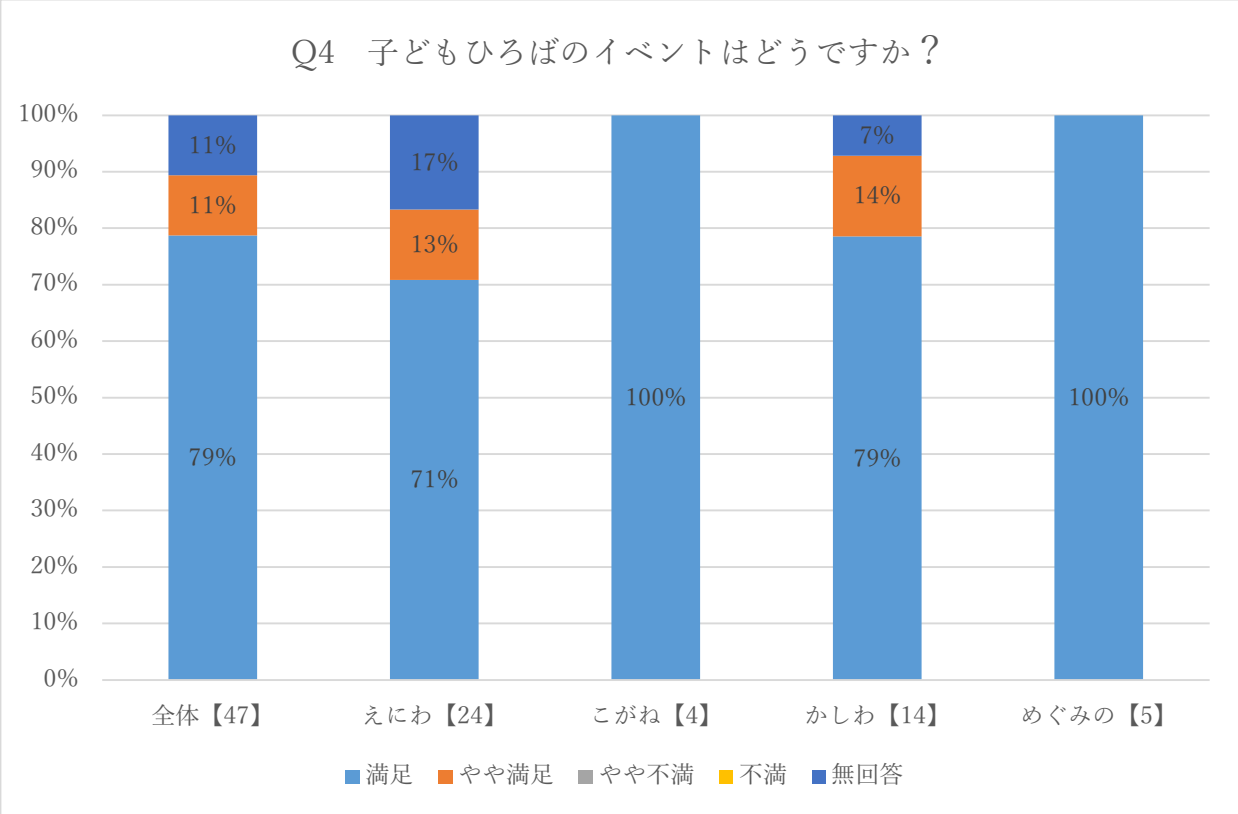
Q３－２　変えてほしいところはありますか？

○記載のあった回答は次のようになっています。（回答数【3】）

えにわ【0】	こがね【0】	かしわ【2】	めぐみの【1】
（なし）	（なし）	・お菓子 OK ・スマホ OK	・サッカー再開

Q４－１　子どもひろばのイベントはどうですか？

○全体では、「満足」、「やや満足」があわせて 90%となっています。
○こがね・めぐみのは、「満足」が 100%となっています。
○えにわ・かしわは、無回答者を除く回答者は、「満足」、「やや満足」と回答しています。



	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	合計
全体	37	5	0	0	5	47
えにわ	17	3	0	0	4	24
こがね	4	0	0	0	0	4
かしわ	11	2	0	0	1	14
めぐみの	5	0	0	0	0	5

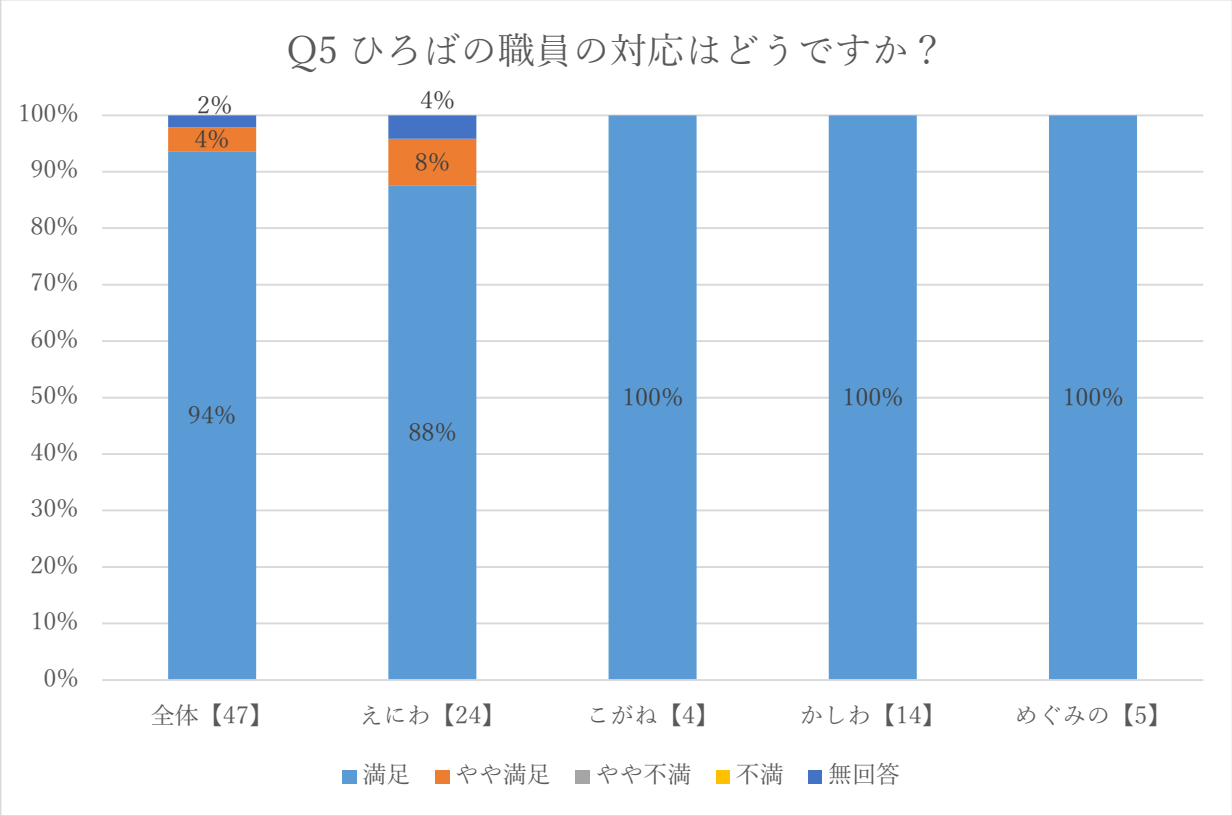
Q４－２　やってみたいイベントはありますか？

○記載のあった回答は次のようになっています。(回答数【3】)

えにわ【0】	こがね【1】	かしわ【0】	めぐみの【2】
(なし)	・レジン	(なし)	・小、中、高に分けて謎解きのイベントがしたい ・野球大会

Q５－１　子どもひろばの職員の対応はどうですか？

○全体では、「満足」、「やや満足」が 98%となっている。
○こがね・かしわ・めぐみのは、「満足」が 100%となっている。
○えにわは、無回答者１名を除き、「満足」、「やや満足」と回答（96%）されている。



	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	合計
全体	44	2	0	0	1	47
えにわ	21	2	0	0	1	24
こがね	4	0	0	0	0	4
かしわ	14	0	0	0	0	14
めぐみの	5	0	0	0	0	5

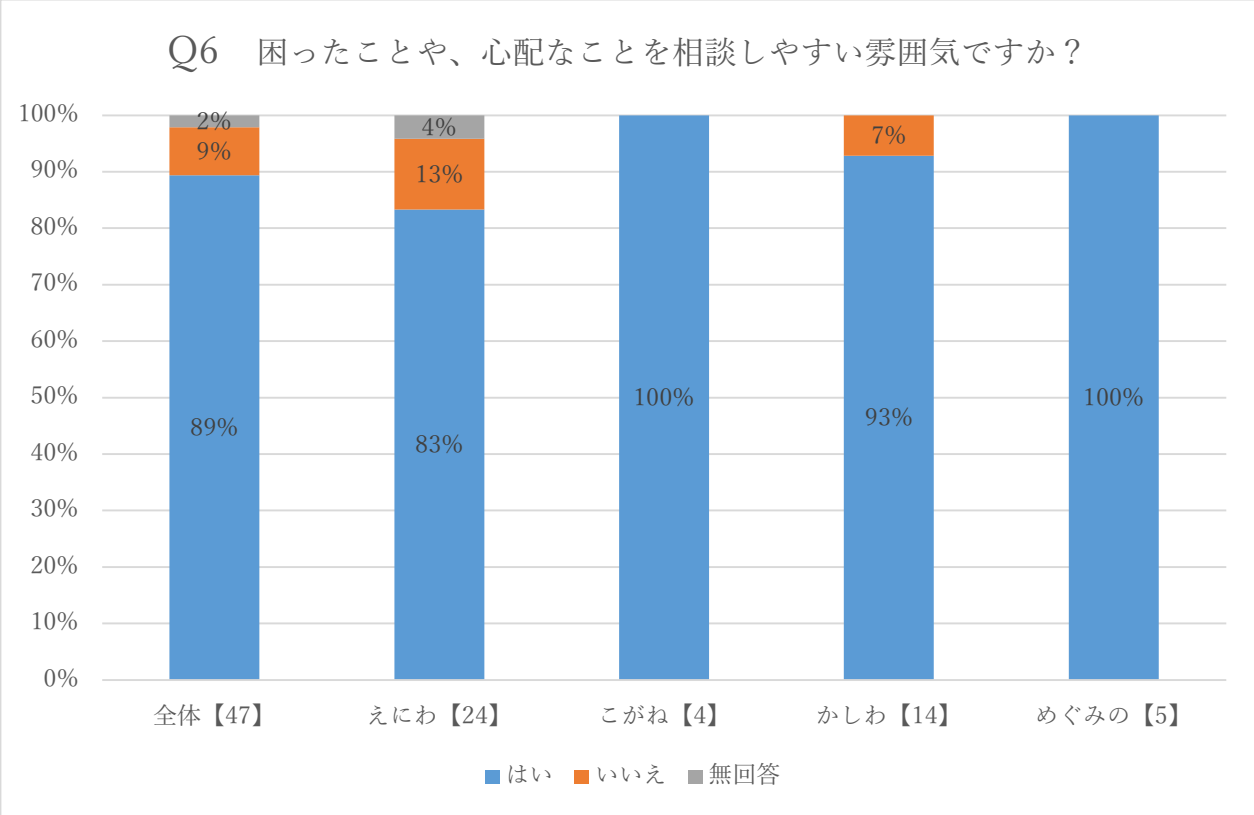
Q５－２　職員にしてほしいことはありますか？

○記載された回答は無かった。

えにわ	こがね	かしわ	めぐみの
（なし）	（なし）	（なし）	（なし）

Q６　困ったことや、心配なことを相談しやすい雰囲気ですか？

○全体では、「はい」が 89%となっています。
○こがね・めぐみのは、「はい」が 100%となっています。
○かしわは 93%、えにわは 83%が「はい」となっています。



	はい	いいえ	無回答	合計
全体	42	4	1	47
えにわ	20	3	1	24
こがね	4	0	0	4
かしわ	13	1	0	14
めぐみの	5	0	0	5

Q７　どんなことができたら子どもひろばをもっと利用したくなると思いますか？

○記載のあった回答は次のようになっています。(回答数【23】)

えにわ【11】	こがね【3】	かしわ【6】	めぐみの【3】
・先生達も子どもたちに混ざる ・この場所がなくならなければ ・チェスができたらいい ・貸し出し用の上靴があったらいい ・スマホ利用の緩和 ・刺しゅう ・ミシン導入 ・暇な時間が出来ない様に全員でできるような遊びをする ・初めてでも友だちができるように工夫する ・相撲 ・できる競技を増やす	・もう少し体育館でできるスポーツを増やす ・もう少し遊具を増やしたりしたほうがいい ・遊び道具を増やす	・みんなで楽しくできたとき ・もう少し小説を増やす ・遊具を増やす ・プール ・満足している ・子ども向けや人気の曲が流れていたら良い	・バドミントンのラケットを１組でいいから新しくしてほしい ・卓球 ・友達がいっぱいきてほしい

やってみたいこと・伝えたいことがあれば自由にお書きください

○記載のあった回答は次のようになっています。(回答数【11】)

えにわ【9】	こがね【1】	かしわ【1】	めぐみの【0】
・スマホを使いたい ・体育の単位を取るためにはどうすればいいですか？ ・いつも有難うございます ・いつもお疲れ様です ・物当てクイズ ・お菓子まき ・じゃんけん大会 ・お絵かき大会 ・ボーリング	・クイズ大会（学校の教科の問題）	・プールで水遊びがしたい	（なし）

3　調査票

○○子どもひろば　利用者アンケート〈中高生〉

子どもひろばでは、みなさんの意見をきいて、
よりよい子どもひろばにしていきたいと考えています。
ご協力お願いします。

あてはまるところに○をつけてください

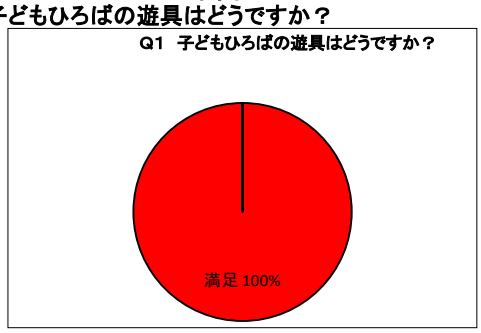
	質問項目	評価（満足度）
Q1	子どもひろばの遊具はどうですか？	満足・やや満足・やや不満・不満 ※満足していない点を具体的に教えてください （　　）
Q2	本やマンガについてはどうですか？ 増やしてほしい本はありますか？	満足・やや満足・やや不満・不満 （　　）
Q3	子どもひろばのルールはどうですか？ 変えてほしいところはありますか？	満足・やや満足・やや不満・不満 （　　）
Q4	子どもひろばのイベントはどうですか？ やってみたいイベントはありますか？	満足・やや満足・やや不満・不満 （　　）
Q5	子どもひろばの職員の応対はどうですか？ 職員にしてほしいことはありますか？	満足・やや満足・やや不満・不満 （　　）
Q6	困ったことや、心配なことを相談しやすい雰囲気ですか？	はい・いいえ
Q7	どんなことができたら子どもひろばを もっと利用したくなると思いますか？	（　　）
やってみたいこと・伝えたいことがあればご自由にお書きください （　　）		

令和7年度　めぐみの子どもひろば　利用者アンケート調査結果

【実施期間】令和8年1月13日(火)～2月13日(金)
【対象者】 めぐみの子どもひろば利用者：中高生
【回収件数】5件
【調査方法】 アンケート票を配布し、同日、子どもひろばにて回収

<子どもひろば　中高生>

1 子どもひろばの遊具はどうですか？

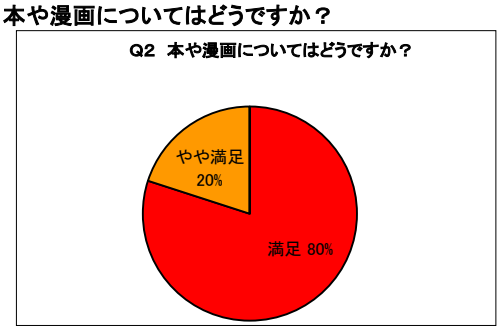


全体数	とてもよい	よい	わるい	とてもわるい	無回答
5	5	0	0	0	0

【増やしてほしい遊具（中高生からの意見）】

【指定管理者考察】
・回答者全員が満足と回答している。。

2 本や漫画についてはどうですか？

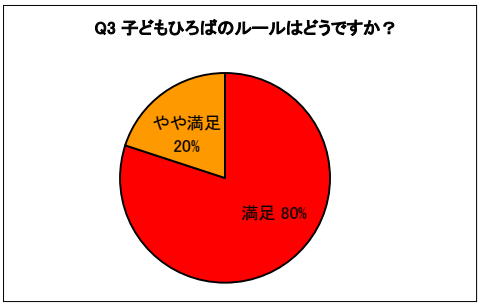


全体数	とてもよい	よい	わるい	とてもわるい	無回答
5	4	1	0	0	0

2 本や漫画についてはどうですか？
・小説系を増やしてほしい
・地縛少年花子くん

【指定管理者考察】
・「満足」が8割、「やや満足」が2割とすべての回答者の満足度が高い。
欲しい本や漫画は上記のとおりである。

3 子どもひろばのルールはどうですか？

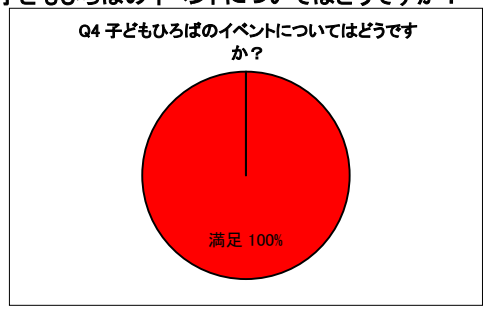


全体数	とてもよい	よい	わるい	とてもわるい	無回答
5	4	1	0	0	0

【変えてほしいルール（中高生からの意見）】
・サッカー再開

【指定管理者考察】
・「満足」が8割、「やや満足」が2割と回答者の満足度が高い。
中学生もサッカー再開を希望している。

4 子どもひろばのイベントについてはどうですか？

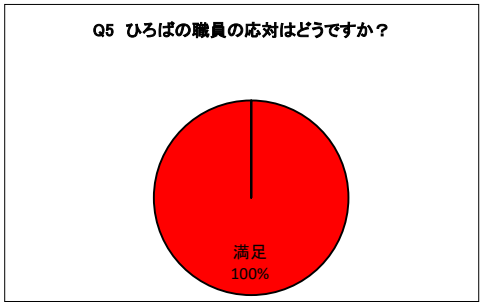


全体数	とてもよい	よい	わるい	とてもわるい	無回答
5	5	0	0	0	0

【やってみたいイベント（中高生からの意見）】
・小、中、高に分けて謎解きのイベントがしたい
・野球大会

【指定管理者考察】
・満足度が高い。やってみたいイベントは上記のとおりである。

5　ひろばの職員の応対はどうですか？

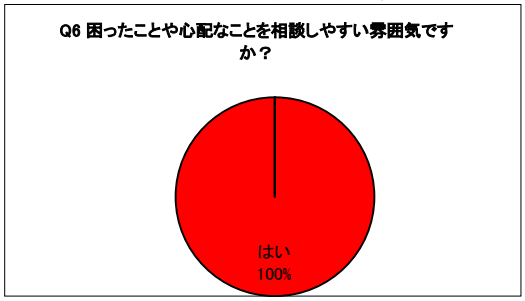


全体数	とてもよい	よい	わるい	とてもわるい	無回答
5	5	0	0	0	0

【職員に対する意見（中高生からの意見）】

【指定管理者考察】
・満足度が高い。

6　困ったことや心配なことを相談しやすい雰囲気ですか？



全体数	はい	いいえ	無回答
5	5	0	0

【中高生からの意見】

【指定管理者考察】
・満足度が高い。

7　どんなことができたらもっと子どもひろばを利用したくなると思いますか

【中高生からの意見】
・バドミントンのラケットを1組でいいから新しくしてほしい
・卓球
・友達がいっぱいきてほしい

【指定管理者考察】
・中学生からの意見は上記のとおりである。

8　自由記入

【中高生からの意見】

【指定管理者考察】

令和７年度　恵庭市子どもひろば利用者アンケート調査結果報告書

回答者「保護者」

1　調査の概要 1

2　設問別調査結果

Ｑ１　施設利用のしやすさについて 2

Ｑ２　手続きのしやすさについて 3

Ｑ３　施設の開館時間について 4

Ｑ４　職員の対応について 5

Ｑ５　子どもひろばの行事について 7

Ｑ６　ひろば内の備品や器具の充実度について 8

Ｑ７　備品や器具の使いやすさについて 9

Ｑ８　ひろばを利用するお子さんの様子について 10

Ｑ９　他の子どもひろばを利用したことはありますか 11

Ｑ10　Ｑ９であると答えた方、当ひろばと他ひろばとの比較で使い勝手はどうだったでしょうか 12

自由記入 13

3　調査票 15

１　調査の概要

恵庭市内５か所にある「子どもひろば」を利用する保護者を対象に、子どもひろばの利用の感想について調査を実施しました。

実施場所 （５か所）	えにわ子どもひろば しままつ子どもひろば こがね子どもひろば かしわ子どもひろば めぐみの子どもひろば
実施時期	２０２６年１月13日（火）～２０２６年２月13日（金）
実施方法	アンケート票を配布し、子どもひろばにて回収
回収数 （５１票）	えにわ子どもひろば　　１６票 しままつ子どもひろば　　８票 こがね子どもひろば　　６票 かしわ子どもひろば　　１０票 めぐみの子どもひろば　　１１票

同時期に、「児童」、「中高生」を対象として利用者アンケートを実施しています。
それぞれの報告書は、別にとりまとめています。

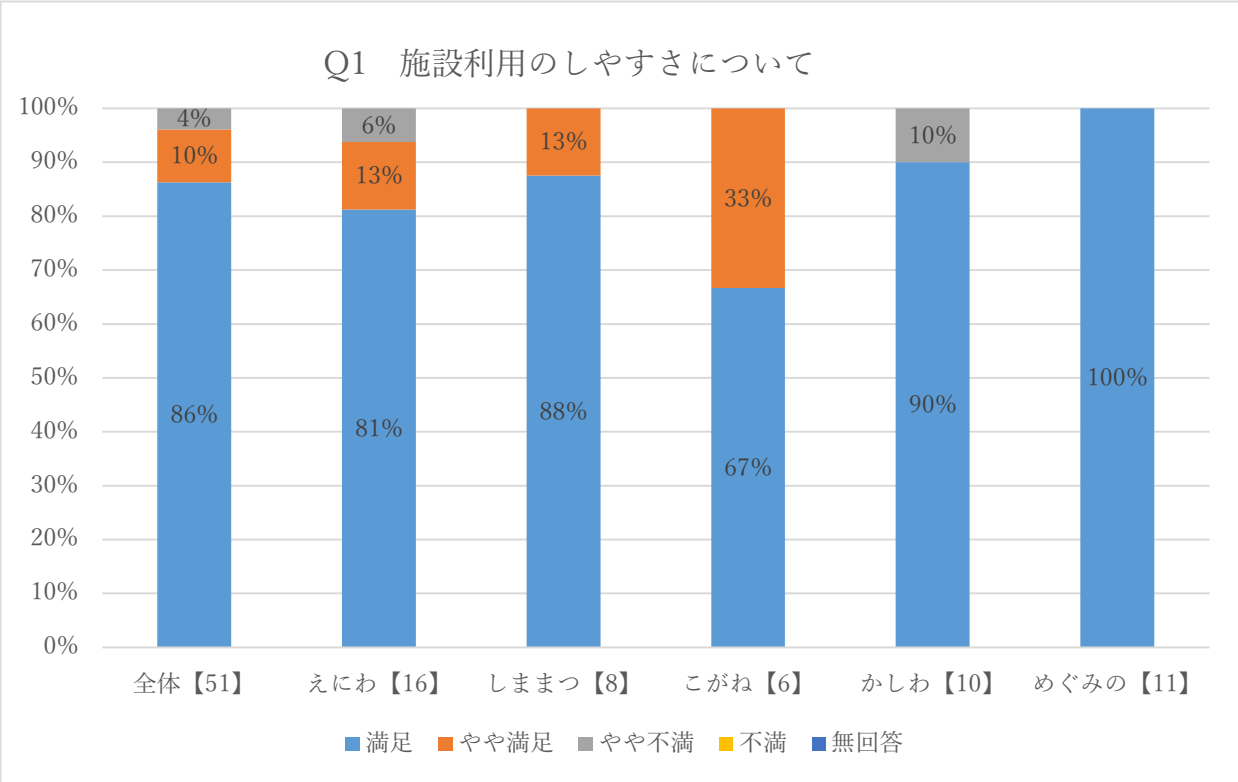
2　設問別調査結果

Q１　施設利用のしやすさについて

○全体では、「満足」、「やや満足」があわせて 96%となっています。

○めぐみのは、「満足」が 100%となっています。しままつ・こがねは、「満足」、「やや満足」があわせて 100%となっています。

○かしわは「満足」が 90%、えにわは「満足」と「やや満足」があわせて 94%となっています。



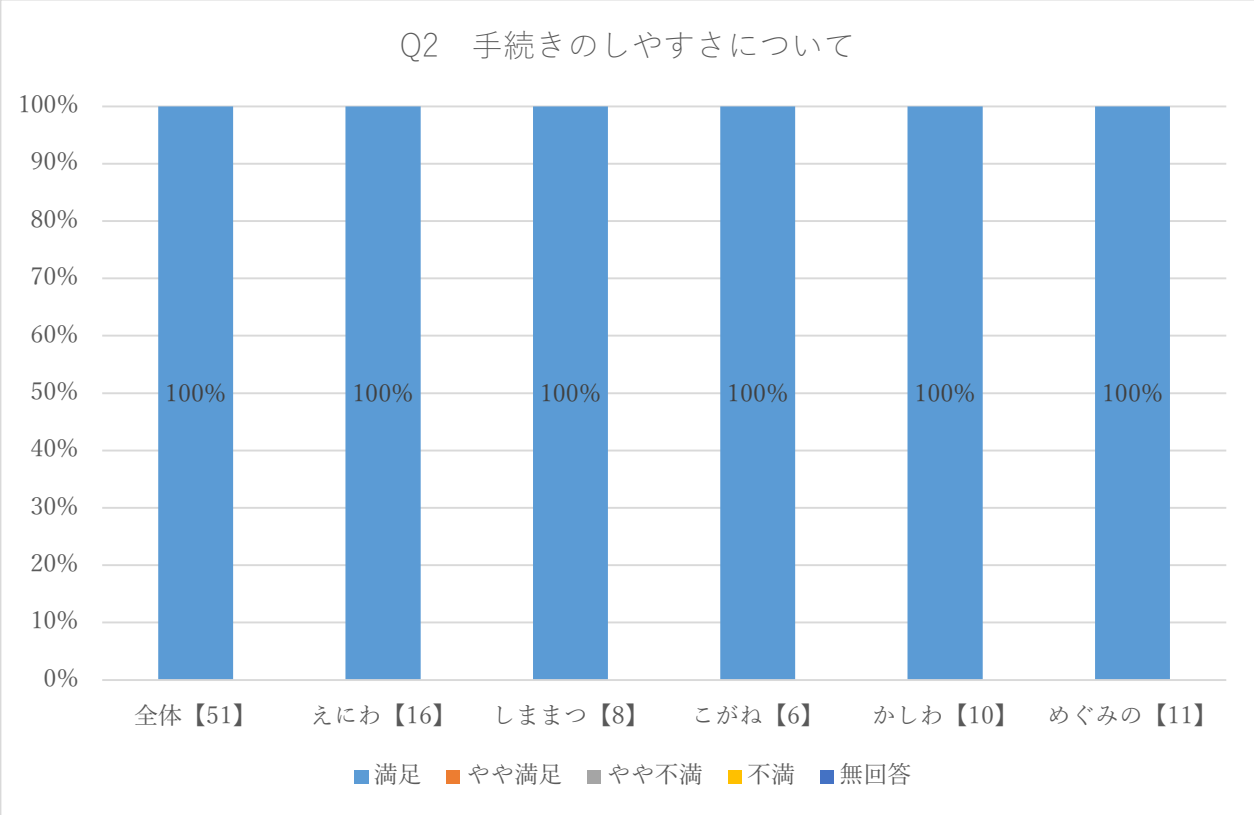
	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	合計
全体	44	5	2	0	0	51
えにわ	13	2	1	0	0	16
しままつ	7	1	0	0	0	8
こがね	4	2	0	0	0	6
かしわ	9	0	1	0	0	10
めぐみの	11	0	0	0	0	11

○記載されていた意見【4】

えにわ【2】	しままつ【1】	こがね【0】	かしわ【1】	めぐみの【0】
・日、祝こそ開いててほしい。せめて日曜日。 ・学校が休みの日は 9 時開設はありがたい。	・部屋でオムツ替え・授乳ができると便利です	（なし）	・あまり慣れてないため	（なし）

Q２　手続きのしやすさについて

○全施設「満足」とする回答が 100%となっています。



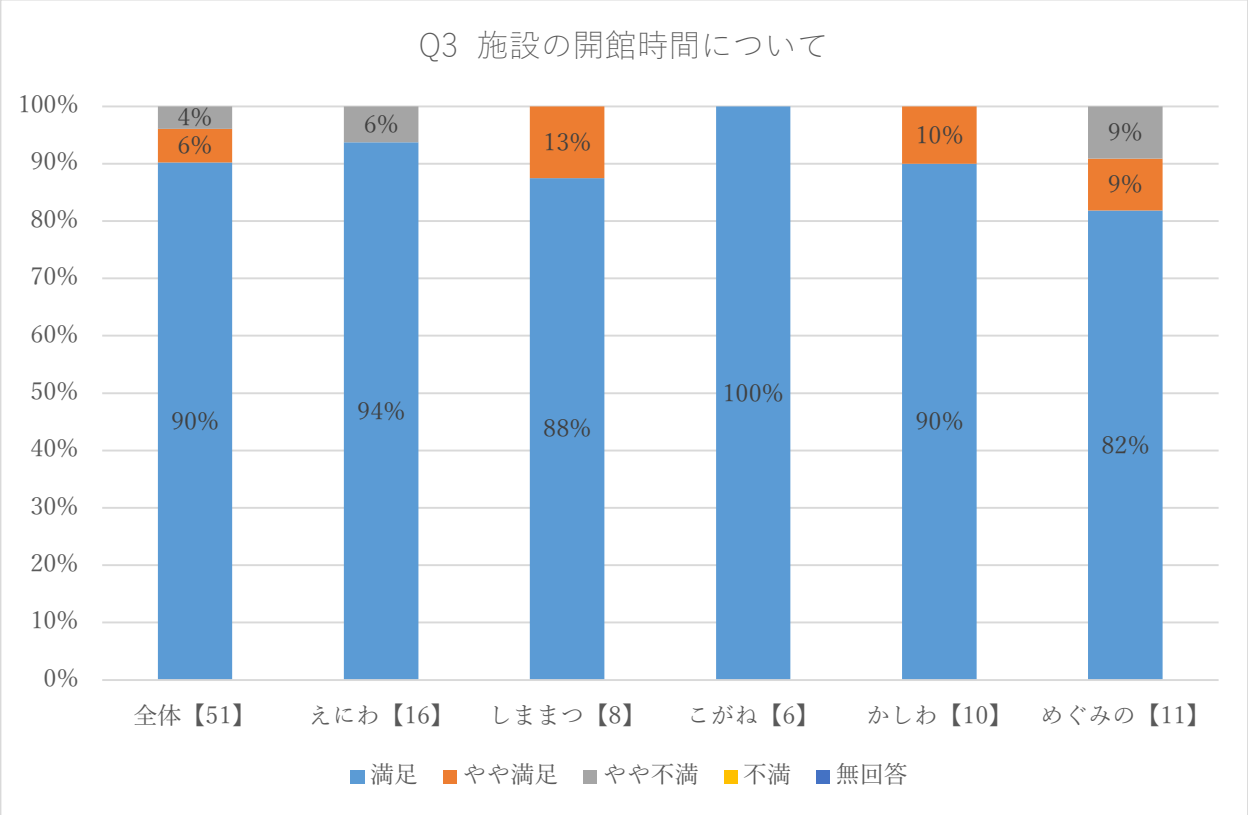
	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	合計
全体	51	0	0	0	0	51
えにわ	16	0	0	0	0	16
しままつ	8	0	0	0	0	8
こがね	6	0	0	0	0	6
かしわ	10	0	0	0	0	10
めぐみの	11	0	0	0	0	11

記載されていた意見はありません。

えにわ	しままつ	こがね	かしわ	めぐみの
（なし）	（なし）	（なし）	（なし）	（なし）

Q３　施設の開館時間について

○全体では、「満足」と「やや満足」をあわせて 96%となっています。
○こがねが「満足」とする回答が 100%。しままつ・かしわは「満足」、「やや満足」があわせて 100%となっています。
○えにわは「満足」が 94%。めぐみのは「満足」、「やや満足」があわせて 91%となっています。



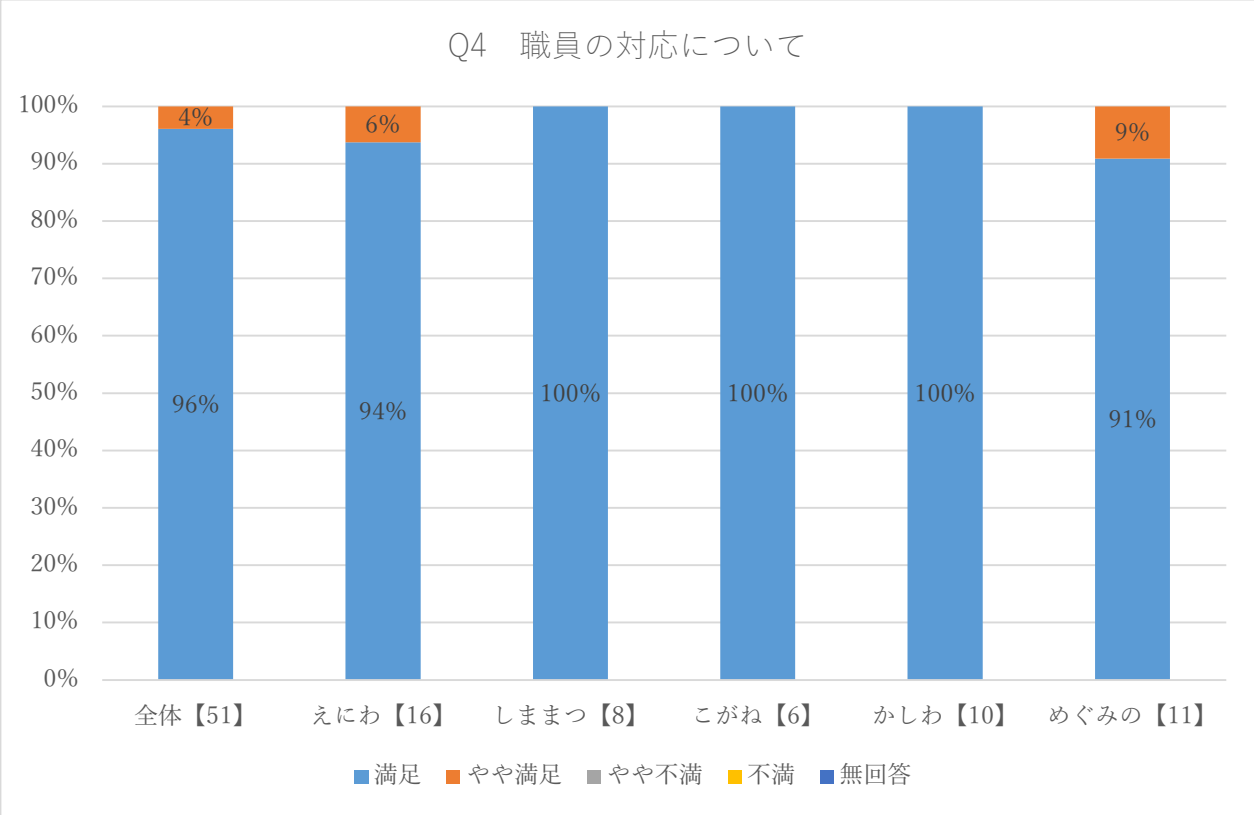
	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	合計
全体	46	3	2	0	0	51
えにわ	15	0	1	0	0	16
しままつ	7	1	0	0	0	8
こがね	6	0	0	0	0	6
かしわ	9	1	0	0	0	10
めぐみの	9	1	1	0	0	11

○記載されていた意見【4】

えにわ【2】	しままつ【0】	こがね【0】	かしわ【1】	めぐみの【1】
・曜日、時間ともに満足 ・日曜日も開いている日があると嬉しい	（なし）	（なし）	・平日の始まる時間と終わりの時間の長さが短い	・冬は 6 時間授業の日利用できない。

Q４　職員の対応について

○全体では、「満足」と「やや満足」をあわせて 100%となっています。
○しままつ・こがね・かしわは「満足」とする回答が 100%となっています。
○えにわ・めぐみのは「満足」と「やや満足」をあわせて 100%となっています。



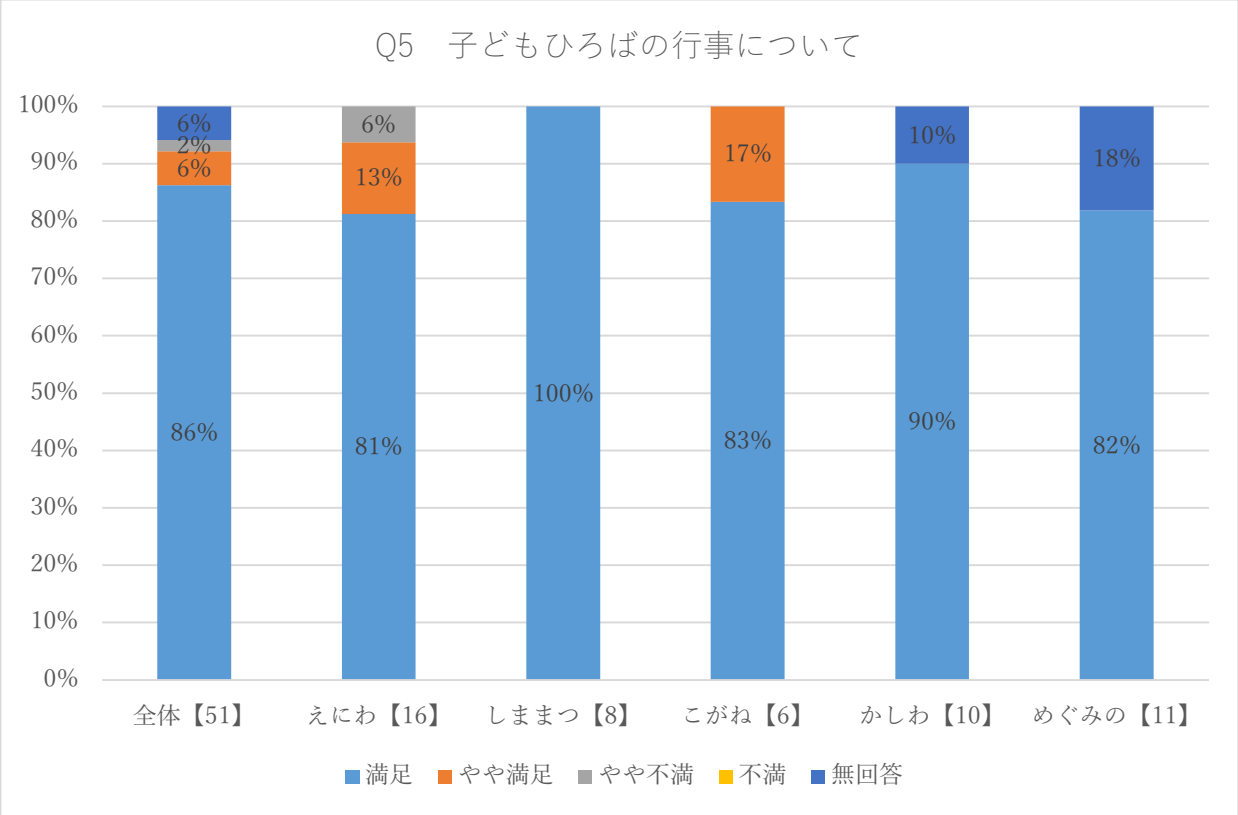
	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	合計
全体	49	2	0	0	0	51
えにわ	15	1	0	0	0	16
しままつ	8	0	0	0	0	8
こがね	6	0	0	0	0	6
かしわ	10	0	0	0	0	10
めぐみの	10	1	0	0	0	11

○記載されていた意見【5】

えにわ【3】	しままつ【1】	こがね【0】	かしわ【0】	めぐみの【1】
・子どもと一緒になって遊んでくれるのが良い。人によるので全員一緒になって遊んでくれれば。 ・子どもと達にいつも親切にしてくれてありがたい。 他の子を巻き込んで遊びを広げてくれるのも良い。 ・すばらしい。	・玉川先生がやさしくて大好きです	（なし）	（なし）	・子どもの説明している間に遊んでくれてありがとうございます。

Q５　子どもひろばの行事について

○全体では、「満足」と「やや満足」をあわせて 92%となっています。
○しままつは「満足」が 100%となっています。
○こがねは「満足」と「やや満足」をあわせて 100%となっています。
○「やや不満」とする回答が１件あります。



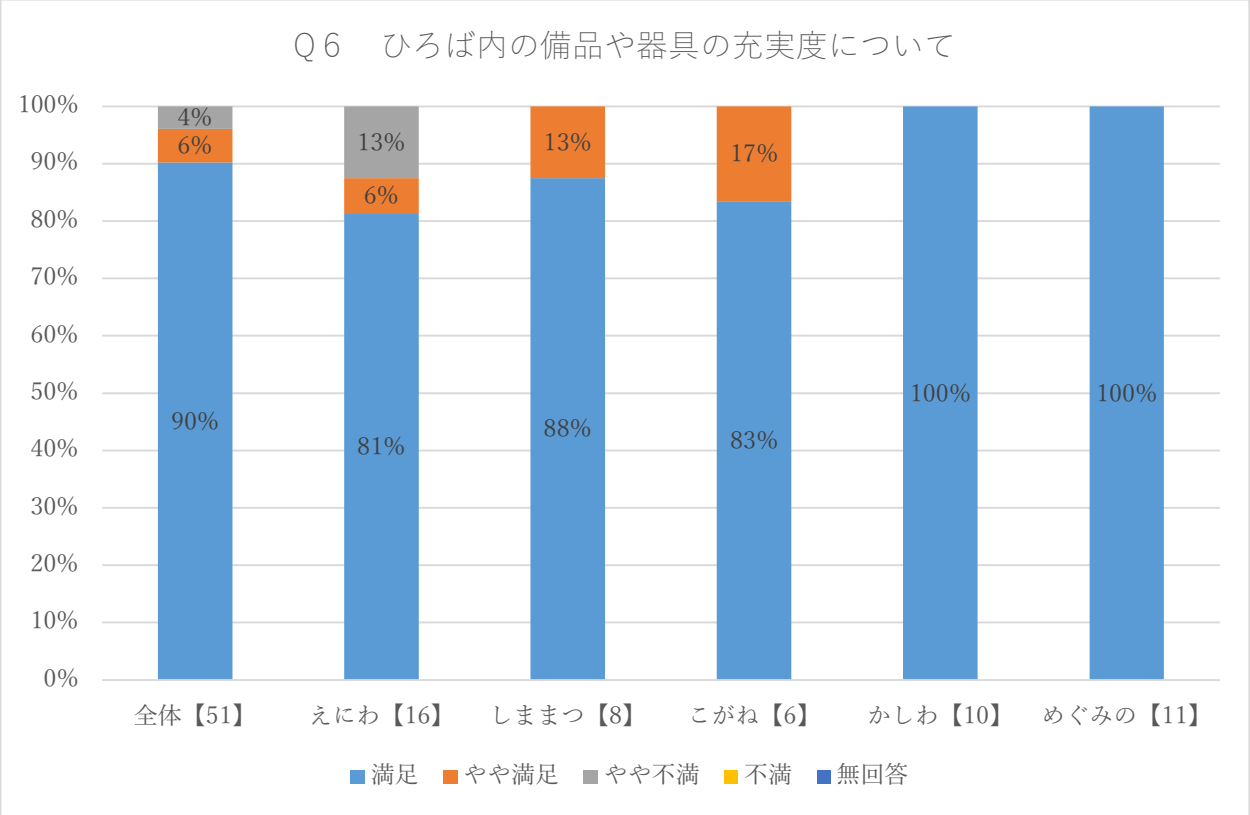
	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	合計
全体	44	3	1	0	3	51
えにわ	13	2	1	0	0	16
しままつ	8	0	0	0	0	8
こがね	5	1	0	0	0	6
かしわ	9	0	0	0	1	10
めぐみの	9	0	0	0	2	11

○記載されていた意見【7】

えにわ【3】	しままつ【0】	こがね【1】	かしわ【1】	めぐみの【2】
・ハロウィン仮装イベントは楽しかった ・種類よりももう少し回数を増やしてほしい	（なし） ・長期休みにもっと増やしてほしい	・年齢が上の子供向けがほしい	・行事に参加したことがない	・見ていません。 ・参加したことがない。

Q６　ひろば内の備品や器具の充実度について

○全体では、「満足」と「やや満足」をあわせて 96%となっています。
○かしわ・めぐみのは、「満足」が 100%となっています。
○しままつ・こがねは、「満足」と「やや満足」をあわせて 100%となっています。
○「やや不満」とする回答が２件あります。



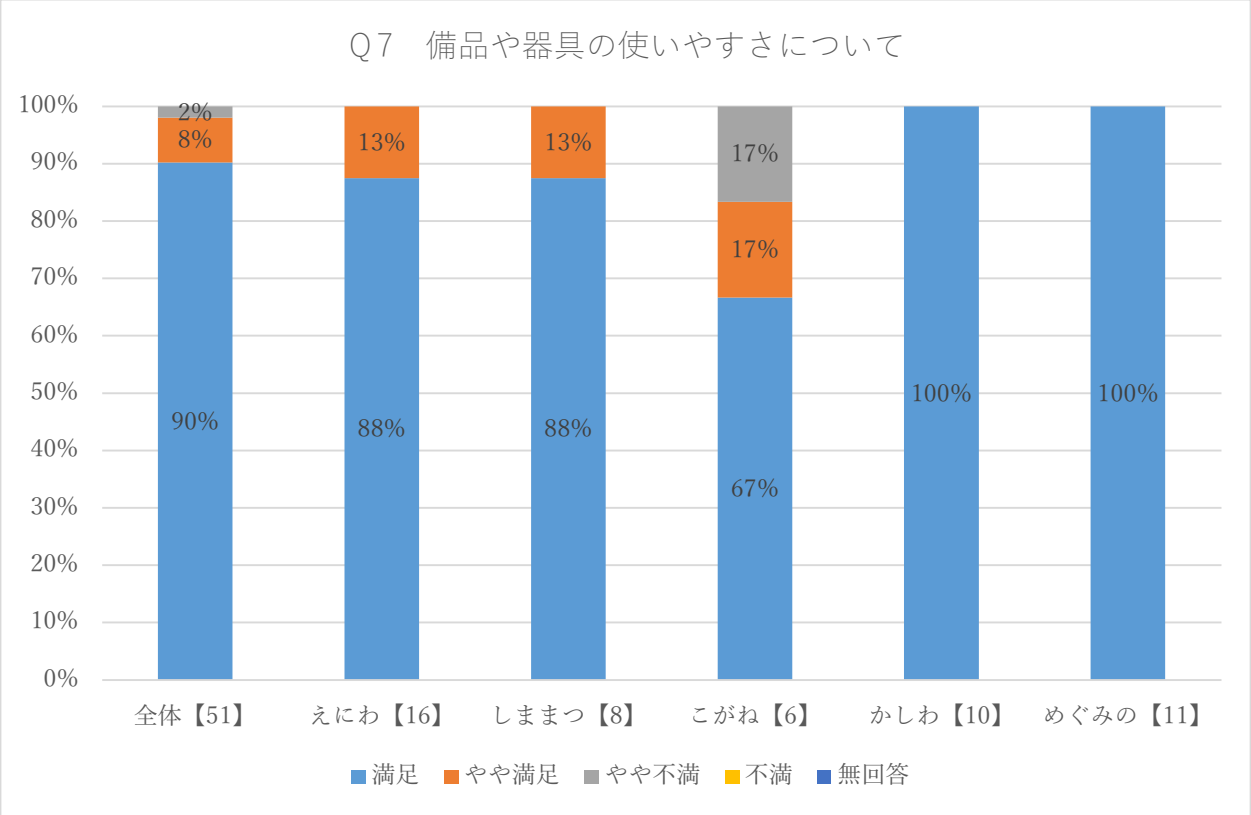
	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	合計
全体	46	3	2	0	0	51
えにわ	13	1	2	0	0	16
しままつ	7	1	0	0	0	8
こがね	5	1	0	0	0	6
かしわ	10	0	0	0	0	10
めぐみの	11	0	0	0	0	11

○記載されていた意見【3】

えにわ【2】	しままつ【0】	こがね【0】	かしわ【0】	めぐみの【1】
・定期的に新しいものを入れてほしい ・道具の遊び方が分からないものが多い	（なし）	（なし）	（なし）	・こちらで遊んだカードゲームを自宅でも購入し遊んでいる等。とても充実していると思います。

Q７　備品や器具の使いやすさについて

○全体では、「満足」と「やや満足」をあわせて 98%となっています。
○かしわ・めぐみのは、「満足」が 100%となっています。
○えにわ・しままつは、「満足」と「やや満足」をあわせて 100%となっています。
○「やや不満」とする回答が 1 件あります。



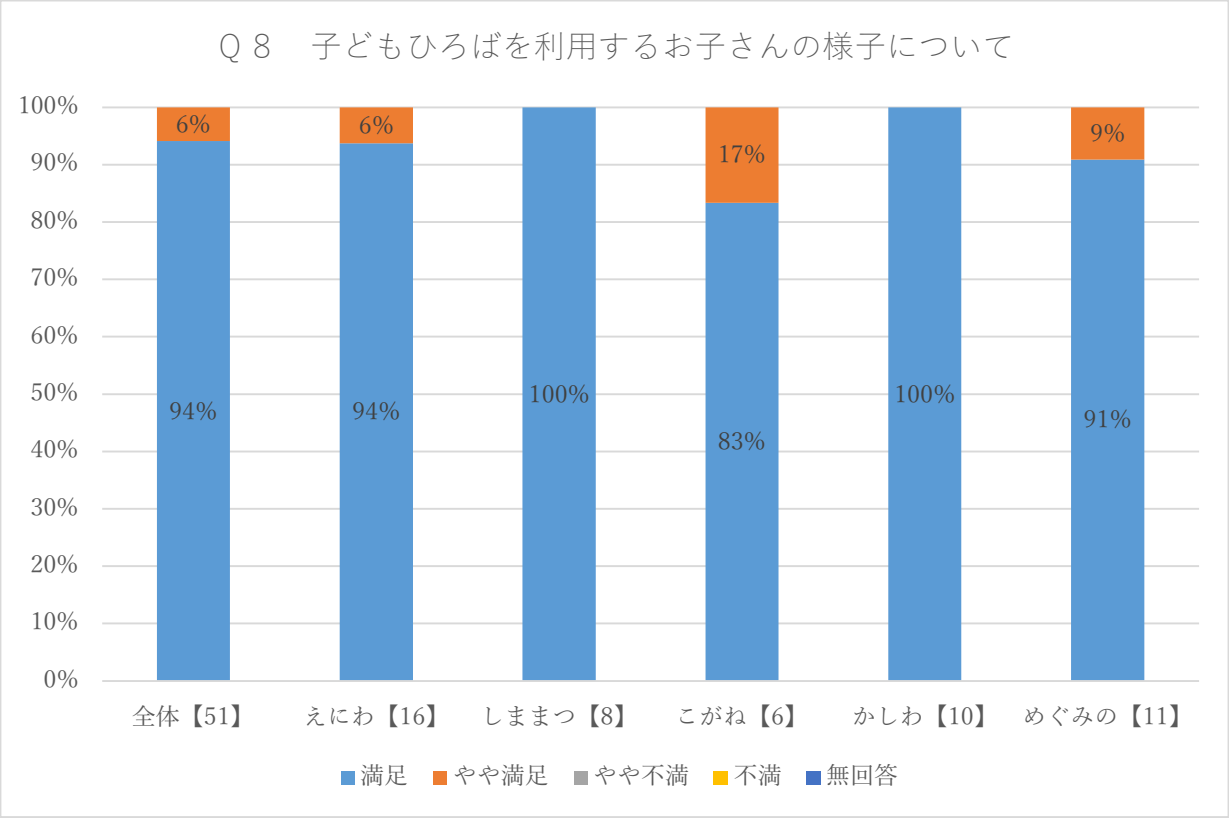
	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	合計
全体	46	4	1	0	0	51
えにわ	14	2	0	0	0	16
しままつ	7	1	0	0	0	8
こがね	4	1	1	0	0	6
かしわ	10	0	0	0	0	10
めぐみの	11	0	0	0	0	11

○記載されていた意見【3】

えにわ【1】	しままつ【0】	こがね【2】	かしわ【0】	めぐみの【0】
・鉄棒がほしい	（なし）	・小さい子供向けのおもちゃもあると良い。支援センターみたいなもの ・ボール(ボール投げやキャッチボール）が欲しい	（なし） 子どもにボール遊びをもっとさせたい	（なし）

Q８　子どもひろばを利用するお子さんの様子について

○全体では、「満足」と「やや満足」をあわせて 100%となっています。
○しままつ・かしわは「満足」が 100%となっています。



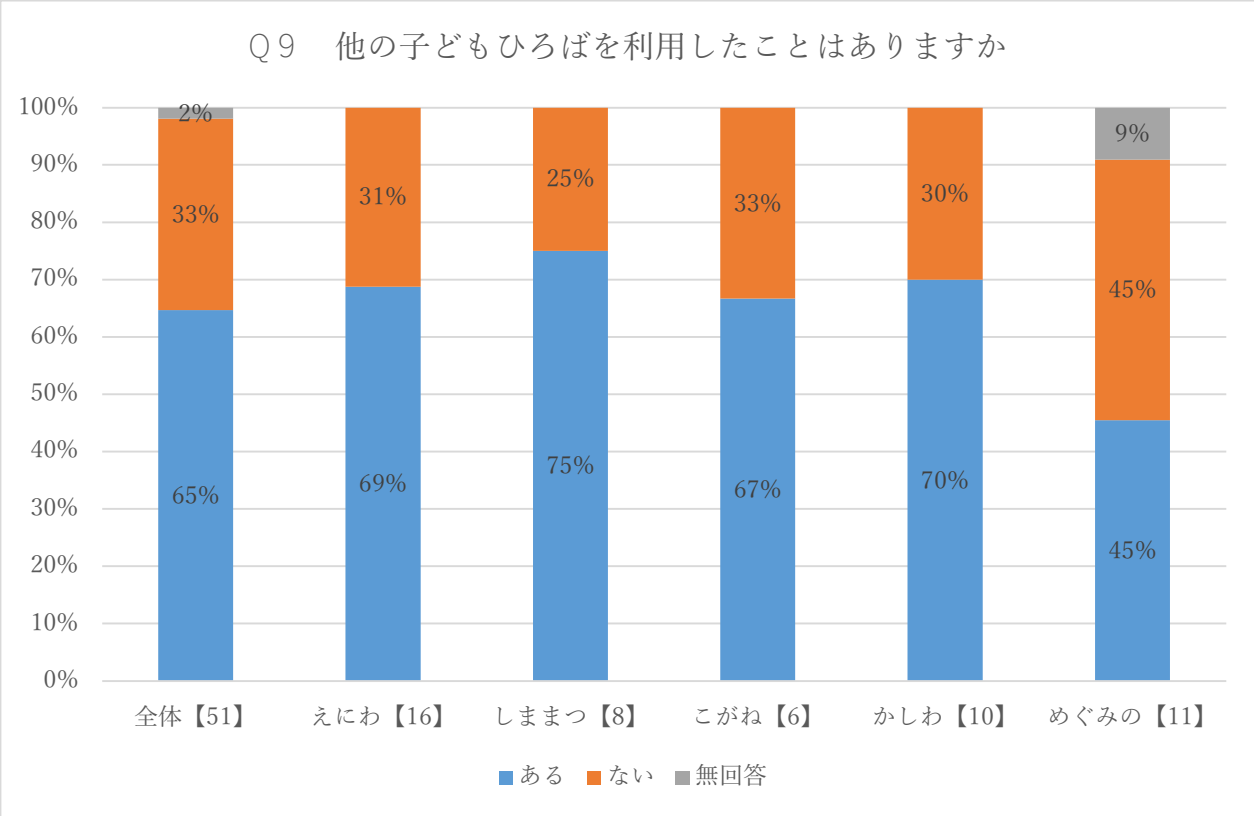
	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	合計
全体	48	3	0	0	0	51
えにわ	15	1	0	0	0	16
しままつ	8	0	0	0	0	8
こがね	5	1	0	0	0	6
かしわ	10	0	0	0	0	10
めぐみの	10	1	0	0	0	11

○記載されていた意見【4】

えにわ【2】	しままつ【1】	こがね【0】	かしわ【1】	めぐみの【0】
・本人なりに楽しんでいる ・１人のときは先生と遊んでいたり楽しそう	・遊べる所があって喜んでいる	（なし）	・スポーツ練習場で縄跳びをするのを楽しみに来ている。バドミントンやフラフープ等、家にない遊びもできていつも楽しんでいる。	（なし）

Q９　他の子どもひろばを利用したことはありますか

○全体では、他の子どもひろばを利用したことが「ある」は 65%、「ない」が 33%となっています。
○えにわ・しままつ・こがね・かしわは、「ある」が 70%前後の回答となっています。
○めぐみのは、「ある」が 45%となっています。



	ある	ない	無回答	合計
全体	33	17	1	51
えにわ	11	5	0	16
しままつ	6	2	0	8
こがね	4	2	0	6
かしわ	7	3	0	10
めぐみの	5	5	1	11

Ｑ１０　Ｑ9であると答えた方、当ひろばと他ひろばとの比較で使い勝手はどうだったでしょうか

○記載されていた意見【30】

えにわ【10】	しままつ【5】	こがね【4】	かしわ【7】	めぐみの【4】
・丁度よく遊んでいる ・どちらも利用しやすく助かっている ・学年関係なく同じ空間を使えるところが良かった ・運動するときに上履きを履かないとできないのは不便 ・かしわ子どもひろばは午後からなので午前中から開館しているのが良い ・「えにわ」が一番使いやすい（先生・時間ともに） ・ホールが広いのでスポーツができて良い。土曜、長期休みは朝からの開設がとても良い。 ・他のひろばでは小学生限定のイベントなため参加できないがえにわは参加できるので良い。 ・しままつひろばではホールが使えなかったので、えにわは体を動かせて遊べてうれしい。 ・先生が一緒に遊んでくれる。子ども同士遊べるように声をかけてくれるのが良い。	・広くて、遊び道具がたくさんあって楽しいです ・使いやすいです ・こちらのほうが良い ・同じように行きやすいです ・プラ板やアイロンビーズがあってとても嬉しいです	・施設がキレイので広いので黄金が大好きです ・上靴なしで体育館が使えていいです ・気軽に利用しやすい ・施設が広く、とても綺麗です	・きれいで玩具も多くすごく良い ・とてもきれい ・スポーツ練習場が広いのでとても良い ・近くで便利 ・職員さんが親切 ・遊具などはないが、ボードゲームが豊富なので目新しくて良い ・玩具が違うので楽しい。どうしても家から近い方を利用してしまう	・他は（土・日）やってくても土・日も利用できるのでとても助かってます。 ・フーレは広くて子ども達も伸び伸び過ごせるのがとても良い。 ・ホールで遊ぶために靴を準備しなければならなかったり、遊ぶ場所が狭い。ここは広くて開放的、行きたいときにすぐいける。 ・とても使いやすいです。

自由記入

○記載されていた意見【20】

えにわ【9】	しままつ【3】	こがね【3】	かしわ【2】	めぐみの【3】
・たくさん玩具等あり充実し、職員の対応も丁寧。 ・学童に通っており、冬場にひろばのホールで遊べることがとても有難い。 恵庭市の LINE でイベント等の発信があると嬉しい。 ・いつもありがとうございます。 ・娘の名前を憶えていてくださりありがとうございます。 ・毎月チェックしていないとイベントに気づかないが､満足。子どもひろばの存在がありがたい。 ・他のひろばでえにわでは良かったルールが通用せず、悲しかった。恵庭市の施設なのに何故違うのだろう？と思った。 バドミントンラケットの長いものを１，２年使用がダメで遊び辛かった えにわが１番良かった。 ・土曜、祝日も開設していただいてあり	・いつも先生とお話しながら子どもと遊べるので、親子共に有難いです。自宅では買えないおもちゃがたくさんあるのもうれしいです。（シルバニアなど高価なので喜んでいます♪） ・いつもありがとうございます ・先生たちが優しく、子どものこともしっかり見てくれるので安心して行かせらます。ありがたいです。	・日曜日の開設もありがたいです ・本の貸し出しがあるとうれしいです（管理が大変ですかね） ・次月の予定表まで出ているとありがたいです（一か月の形の）	・市の line アプリなどで開設状況が簡単にわかるとよい ・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。	・小学生だけでもお友達と遊びに来れてとても楽しそうです。先生たちが見守ってくれるので外で遊ぶよりも心配がなくてありがたいです。 ・身体も動かせ、マンガ・オセロ・おもちゃ・折り紙と幅広く色々な遊びができるので子供達も飽きずに、バラバラでも遊べるので天気が悪い日や、パパが仕事の時など遊びにこれるので楽しみができました。 ・幼児と小学生が一緒に遊べる共有エリアがあると連れていきやすいです。

がとうございます。プラバン、指編みなど子どもが楽しめる内容を考えていただけて、子どもとの過ごす時間を少しでも楽にできて助かっています。 ・先生と話すと親の私も元気が出る。子どもが悪いことをしたら注意してください。 ・安心して子ども1人で預けれます。				

3　調査票

○○子どもひろば　利用者アンケート〈保護者〉

子どもひろばでは、ご利用いただいている皆様のご意見を参考にし、
よりよい子どもひろばにしていきたいと考えています。
ご協力のほどよろしくお願いいたします。

あてはまるところに○をつけてください

	質問項目	評価（満足度）
Q1	施設利用のしやすさについて	満足・やや満足・やや不満・不満 ※満足いただけていない点を具体的に教えてください （　　）
Q2	手続きのしやすさについて	満足・やや満足・やや不満・不満 （　　）
Q3	施設の開館時間について	満足・やや満足・やや不満・不満 （　　）
Q4	職員の応対について	満足・やや満足・やや不満・不満 （　　）
Q5	子どもひろばの行事について	満足・やや満足・やや不満・不満 （　　）
Q6	ひろば内の備品や器具の充実度について	満足・やや満足・やや不満・不満 （　　）
Q7	備品や器具の使いやすさについて	満足・やや満足・やや不満・不満 （　　）
Q8	ひろばを利用するお子さんの様子について	満足・やや満足・やや不満・不満 （　　）
Q9	他の子どもひろばを利用したことはありますか？	ある・ない
Q10	Q9であると答えた方、当ひろばと他ひろばとの比較で使い勝手はどうだったでしょうか？	（　　）

その他お気づきの点等ありましたらご自由に記入ください

（　　）

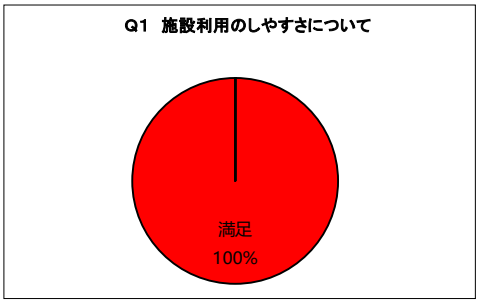
令和8年度　めぐみの子どもひろば　利用者アンケート調査結果

【実施期間】令和8年1月13日(火)～2月13日(金)
【対象者】 めぐみの子どもひろば利用者：保護者

【回収件数】11件
【調査方法】 アンケート票を配布し、同日、子どもひろばにて回収

<子どもひろば　保護者>

1 施設利用のしやすさについて

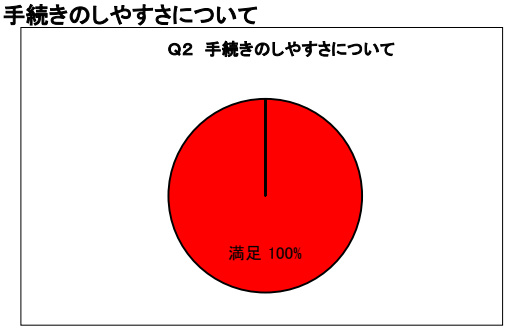


全体数	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
11	11	0	0	0	0

【保護者からの意見】

【指定管理者考察】
すべての回答者が満足と回答。

2 手続きのしやすさについて

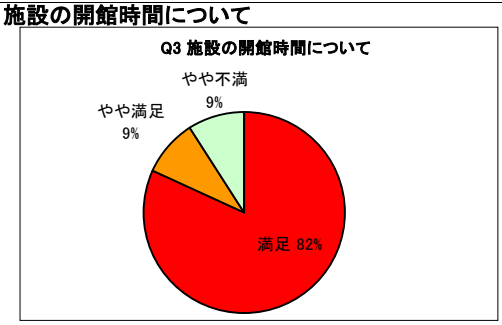


全体数	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
11	11	0	0	0	0

【保護者からの意見】

【指定管理者考察】
すべての回答者が満足と回答。

3 施設の開館時間について

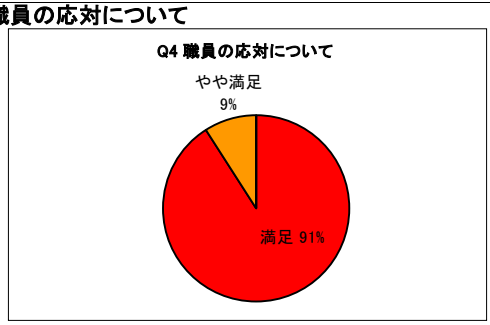


全体数	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
11	9	1	1	0	0

【保護者からの意見】
・冬は6時間授業の日利用できない。

【指定管理者考察】
・「満足」は8割、「やや満足」は約1割で9割の回答者は満足している。
意見は上記のとおりである。

4 職員の応対について

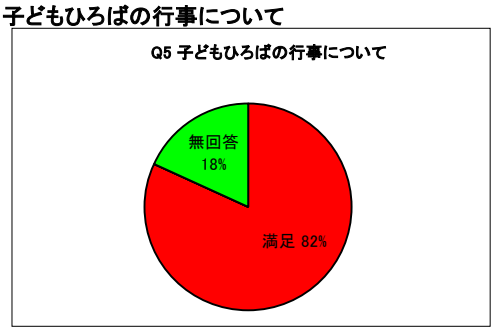


全体数	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
11	10	1	0	0	0

【保護者からの意見】
・子どもの説明している間に遊んでくれてありがとうございます。

【指定管理者考察】
・「満足」は9割、「やや満足」は1割ですべての回答者は満足している。
意見は上記のとおりである。

5 子どもひろばの行事について

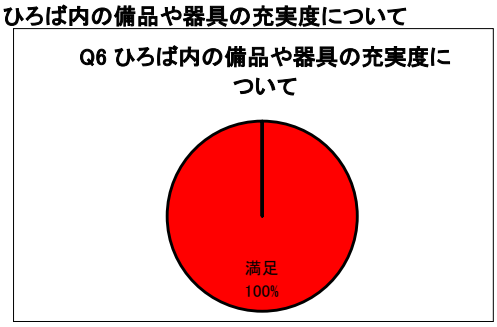


全体数	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
11	9	0	0	0	2

【保護者からの意見】
・見ていません。
・参加したことがない。

【指定管理者考察】
・「満足」は8割でほとんどの回答者は満足している。

6 ひろば内の備品や器具の充実度について

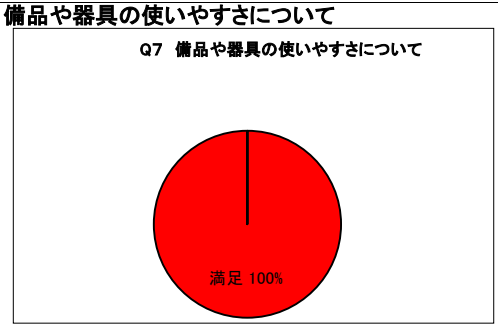


全体数	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
11	11	0	0	0	0

【保護者からの意見】
・こちらで遊んだカードゲームを自宅でも購入し遊んでいる等。
とても充実していると思います。

【指定管理者考察】
すべての回答者が満足と回答。

7 備品や器具の使いやすさについて

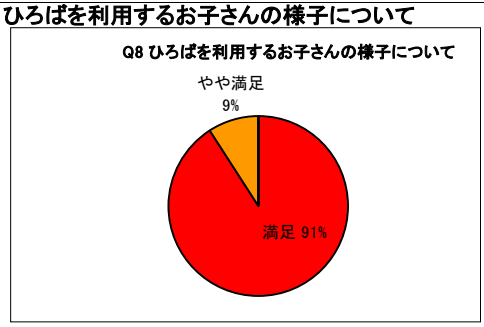


全体数	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
11	11	0	0	0	0

【保護者からの意見】

【指定管理者考察】
すべての回答者が満足と回答。

8 ひろばを利用するお子さんの様子について

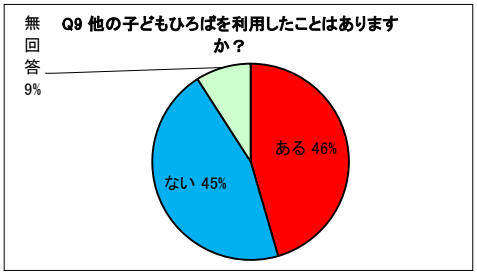


全体数	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
11	10	1	0	0	0

【保護者からの意見】

【指定管理者考察】
・「満足」は9割、「やや満足」は約1割ですべての回答者が満足している。

９ 他の子どもひろばを利用したことはありますか？



全体数	ある	ない	無回答
11	5	5	1

【他の子どもひろばと比べてどうですか（保護者からの意見）】

【指定管理者考察】
・「ある」と「ない」が同じ割合だった。

１０ 他の子どもひろばとの比較で使い勝手はどうだったでしょうか？

【保護者からの意見】
・他は（土・日）やってくても土・日も利用できるのでとても助かってます。
・フーレは広くて子ども達も伸び伸び過ごせるのがとても良い。
・ホールで遊ぶために靴を準備しなければならなかったり、遊ぶ場所が狭い。ここは広くて開放的、行きたいときにすぐいける。
・とても使いやすいです。

【指定管理者考察】
・意見は上記のとおりである。

※ 自由記入

【保護者からの意見】
・小学生だけでもお友達と遊びに来れてとても楽しそうです。
先生たちが見守ってくれるので外で遊ぶよりも心配がなくてありがたいです。
・身体も動かせ、マンガ・オセロ・おもちゃ・折り紙と幅広く色々な遊びができるので子供達も飽きずに、バラバラでも遊べるので天気が悪い日や、パパが仕事の時など遊びにこれるので楽しみができました。
・幼児と小学生が一緒に遊べる共有エリアがあると連れていきやすいです。

令和７年度　事業評価（モニタリング）シート

施　設　名	夢創館
所　在　地	恵庭市島松仲町１丁目２番２０号
指定管理者	名　称　特定非営利活動法人　島松夢創館倶楽部 代表者　理事長　鏡　　貢 住　所　恵庭市島松仲町１丁目２番２０号

評価基準等

本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者のヒアリング等により把握しました。
その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。

評価項目		評点
１．適正な管理運営に対する取り組み		９点
①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか	３点	
②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績	３点	
③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）	３点	
２．効果的かつ効率的な運営に対する取り組み		１０点
①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）	４点	
②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較・ゼロカーボンの取組）	３点	
③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか	３点	
３．利用者の満足度に対する取り組み		９点
①利用者の意見を管理運営に反映させたか	３点	
②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）	３点	
③備品の管理は適切であったか	３点	
合　　計	２８点／４５点	

総合評価	B
評価の理由	平成28年度から指定管理者制度を導入し、通算10年。（更新2度） 文化活動、地域活性化及び市民交流に資するためという夢創館の設置目的を念頭に置き、更なる利用者サービスの向上、利用者拡大を意識して管理運営を行っている。自主事業として喫茶を運営することにより地域住民の交流の場を提供しているほか、夢創館文化事業として様々な年代の利用者が参加できる企画づくりを行うなど、地域の活動拠点として高く評価できる。
指定管理者 モニタリング会議 コメント	さまざまな創意工夫を凝らした自主事業や、積極的なPR活動の結果、25周年事業を行った前年度を上回る利用者と売上を達成した。 喫茶業務においても、地域住民の交流の場として機能しており、収益を適切に市民還元することもできている。施設備品についても適切な点検や更新を行っており、市民の文化活動の拠点としての役割を果たしている。
担当部署 (問合せ先)	教育部　社会教育課 ℡：0123-33-3131内線1713 E-mail：syakaikyouiku@city.eniwa.hokkaido.jp

2025年度 恵庭市文化・芸術等情報発信（HP・DS・SNS等広報）実績報告書

対象期間：2025年4月1日～2026年3月31日

報告者：NPO法人島松夢創館倶楽部　広報・情報発信統括責任者　三浦真吾

1．公式ホームページ運用状況

夢創館公式サイト（https://musoukan.jp/）

計測ツール：Googleアナリティクス（GA4）プロパティID：p443692206

■ アクセス推移

月	ユーザー数	セッション数	ページビュー（PV）※	平均セッション時間	直帰率
4月	2,012人	2,340回	5,240	1分46秒	48.5%
5月	2,297人	2,654回	6,050	1分57秒	44.8%
6月	2,591人	2,998回	6,710	2分02秒	42.3%
7月	2,880人	3,330回	7,121	2分10秒	41.8%
8月	3,020人	3,520回	7,583	2分06秒	42.5%
9月	3,300人	3,881回	8,207	2分18秒	40.2%
10月	3,420人	4,010回	8,460	2分21秒	39.8%
11月	3,680人	4,350回	9,020	2分28秒	38.6%
12月	3,950人	4,720回	9,880	2分35秒	37.9%
1月	4,200人	5,050回	10,500	2分42秒	36.8%
2月	4,450人	5,380回	11,200	2分48秒	35.9%
3月	4,800人	5,920回	12,100	2分55秒	34.7%
計	40,600人	48,153回	102,071	-	-

※合計訪問数（Monthly Visits）× ページ訪問（Page per Visits）＝PV 数

傾向と分析

- アクセス数は第3四半期比で、ユーザー数＋21%増。　PV数＋23%

■ 改善点（実施済）

- 無し（新年度4月にメニュー表の価格等一部軽微な修正済み）

2．デジタルサイネージ運用状況

設置場所：夢創館エントランス

指標	更新回数	掲載コンテンツ数
4～6月	13回	18件
7～9月	18回	25件
10～12月	16回	31件
1～3月	15回	29件

以下、掲載内容　2026年1月～3月分のみ

20260205～0208 えにわシーニックナイト2026 市内各所

えにわマルシェ（シーニック）2026 インスタリール広告

20260207 えにわマルシェ（シーニック）2026 インスタリール広告

20260214 えにわークショップフェス2026 1st はなふるセンターハウス

20260221 かなみん恵庭愛を広げる会 はなふる暮らしを恵む庭

20260215 しばれるよ！全員集合 はなふるセンターハウス

5　利用に係る料金の収入実績　　令和7年度

(1)　令和　7年度　月別利用者

月別	開館日数	夢創館利用者総数	イベントホール利用者	左記の一日あたり	コミホール＋喫茶利用者	左記の一日あたり	コミホール利用者	喫茶利用者	駐車券交付数
4	30	1,244	616	21	628	21	331	297	245
5	31	1,313	600	19	713	23	421	292	235
6	30	1,808	897	30	911	30	540	371	231
7	31	1,287	532	17	755	24	411	344	179
8	31	2,620	1,693	55	927	30	590	337	189
9	30	2,185	1,212	40	973	32	605	368	350
10	31	2,342	1,121	36	1,221	39	828	393	528
11	30	1,223	560	19	663	22	370	293	379
12	28	1,841	976	35	865	31	576	289	250
1	28	2,006	1,194	43	812	29	506	306	225
2	28	2,153	1,350	48	803	29	518	285	165
3	31	1,929	980	32	949	31	610	339	255
計	359	21,951	11,731	33	10,220	28	6,306	3,914	3,231

※　コミホール＝コミュニテーホールを略記した。
※　コミホール利用者のカウント方法を２８年度から変更した。 送迎待機者のうち、３０分程度以上コミホール利用者はカウントした。

(2)　年度別　利用者数の変遷

年度別	開館日数	夢創館利用者総数	イベントホール利用者	左記の一日あたり	コミホール＋喫茶利用者	左記の一日あたり	コミホール利用者	喫茶利用者	駐車券交付数
21	331	7,797	7,797	24					
22	360	8,342	8,342	23					
23	357	12,949	10,128	28	2,821	8		2,821	710
24	357	17,674	13,245	37	4,429	12		4,429	2,775
25	357	18,191	11,975	34	6,216	17	1,682	4,534	2,070
26	356	18,474	12,636	35	5,838	16	1,680	4,158	2,646
27	360	17,598	12,937	36	4,661	13	1,440	3,221	2,449
28	359	19,106	12,196	34	6,910	19	3,887	3,023	2,976
29	359	17,631	11,158	31	6,473	18	3,474	2,999	2,602
30	359	19,236	11,094	31	8,142	23	3,894	4,248	2,733
令和元	333	18,533	10,805	32	7,728	23	3,329	4,399	2,441
2	315	9,670	4,936	16	4,734	15	2,043	2,691	1,630
3	296	8,570	4,618	16	3,952	13	1,769	2,183	1,779
4	359	15,428	8,742	24	6,686	19	3,005	3,681	3,986
5	360	17,792	9,155	25	8,637	24	4,286	4,351	2,636
6	359	20,906	11,486	32	9,420	26	5,203	4,217	3,909
7	359	21,951	11,731	33	10,220	28	6,306	3,914	3,231

※　平成23年度から夢創館倶楽部が受託。
※　平成28年度からNPOが指定管理者となる。

④年教報

地域交流フリーマーケットアンケート集計表

20店中19店回答

●今後の参考のため、ご感想をお聞かせください。

（自由記述）

・また参加したい・・・7件
・店と店の間に通路がほしい（360度見えるように）・・・5件
・スペース(間口)がもう少しほしい・・・4件
・楽しかった・・・4件
・とても良かった・・・3件
・恵庭でのフリマの開催が少ないので今後も開催してほしい・・・3件
・子ども服がほとんど売れなかった・・・2件
・市内各町内会の回覧にチラシを入れて告知や宣伝を大々的にしてほしい・・・2件
・年2回くらい開催してほしい・・・2件
・無料は嬉しい、ありがたい・・・2件
・夢創館主催で道の駅でも開催してほしい・・・1件
・非常口前にスペースがかからないようにしたほうがよい・・・1件
・鏡があるとよい・・・1件
・地域の方々とコミュニケーションを図ることができた・・・1件
・8月上旬に野菜も売れるフリーマーケットを開催してほしい・・・1件
・場所代500円負担してもよいので、月に1回くらいで開催してほしい・・・1件
・運営の不備などは全く感じませんでした・・・1件

●本日の販売状況はいかがでしたか？

・大満足・・・2件
・まあまあ・・2件
・ふつう・・・2件
・いまいち・・7件
・悲しい・・・6件

アンケートのお願い集約表　R8.1.26

NPO法人島松夢創館倶楽部

本日は「祝福オーロラ」公演にご参加頂き誠にありがとうございます。今後の参考とさせていただきますので、次のアンケートにご協力お願いします。該当欄に○印を付けてください。

1 今回の「祝福オーロラ」公演を、何でお知りになりましたか。

1ポスター　2チラシ　3新聞　4FM放送　5その他(　　)

1　2　2　6

2 公演日程・時間帯についてお聞かせください。

1良かった　2他の時期を希望(9)月頃、(　)時間帯、

1 5

3 上映・トークについてお聞かせください。

1大変良く理解できた　2理解できた　3やや難しかった

8　5　1

4 「祝福オーロラ」について感想をお聞かせください。

別記

5 今後開催して欲しい公演がありましたならお聞かせください。

別記

6 あなたの性別は　(男 2 ・ 女15)

7 年齢　～10代　20～30代　40～50代　60代以上

1　9　6

8 どちらから来られましたか。

恵庭市内　札幌市　千歳市　その他(　　)

11　1　4

4 「祝福オーロラ」について感想をお聞かせください。

1　音と映像のマッチングが良かったです
2　何回か見ましたが、今回のはとっても感激しました
3　色とりどりのオーロラが見れて、とても満足でした
4　とてもきれいでした
5　とてもステキで感動しました
6　すごくて実際に見たいです
7　大雪の中、有難うございました。毎回楽しみにしています。毎回見ていても毎回違うオーラーでびっくりします。今日のオーロラ、Carin さんの歌にぴったりでステキナ時間でした。
8　初めての公演会参加でした、すごく美しく感動しました
9　ステキナ映像たくさんありがとうございます。
10　大満足です、又　行きたくなりました。今度はサベラバルで、夫に見せてあげたい
11　大変良かった、これからも毎年よろしくお願いします
12　色々お勉強になった

5 今後開催して欲しい公演がありましたならお聞かせください

1　北海道のオーロラ
2　今回のような映像と曲のコラボをどんどん見たいです
3　来年も楽しみにしています
4　恵庭市教育委員会の方、いつもありがとうございます。来年もよろしくお願いします
5　来年もよろしくお願いします
6　小中学生が楽しめる公演や音楽会
7　また　みたいので　お願いします

平成7年度　事業評価（モニタリング）シート

施　設　名	恵庭市立図書館、恵庭分館、島松分館
所　在　地	恵庭市恵み野西５丁目１０番２号　他
指定管理者	名　称　株式会社図書館流通センター 代表者　代表取締役　菅野　耕一 住　所　東京都文京区大塚３丁目１番１号

評価基準等

本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。
その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。

評価項目		評点
１．適正な管理運営に対する取り組み		１１点
①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか	４点	
②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績	４点	
③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）	３点	
２．効果的かつ効率的な運営に対する取り組み		１０点
①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）	３点	
②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較）	３点	
③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか	４点	
３．利用者の満足度に対する取り組み		１０点
①利用者の意見を管理運営に反映させたか	４点	
②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）	３点	
③備品の管理は適切であったか	３点	
合　　計	３１点／４５点	

総合評価	B
評価の理由	平成23年度からの窓口委託業務、平成29年度からの2期の運営・管理を踏まえながら、また全国的なシェアを持つ同事業者の経験等を活かした業務運営がされており、安定した運営と利用者の平等な利用の確保がなされている。サービス向上のための方策として、小型移動図書館車を導入し、７月から１０月の期間、ルート運行とイベント運行を行い、新たな読書推進環境の提供がされました。また、老朽化の進む恵み野本館と島松分館、複合施設内の恵庭分館は各施設特有の条件に応じた対応が必要であり、安全確保のための業務処理がされているとともに管理経費の縮減のための取組がされている。
指定管理者 モニタリング会議 コメント	本の貸出数は年々減少傾向にあるが、イベント事業を行う等の取組の成果もあり来館者は微増となった。システムの更新年度であったがこれまでの事業所ノウハウや、適切な報告会や研修会によって円滑な移行を多なうことができた。 館内照明のLED化等による経費の削減や、利用者意見を踏まえた設備の設置・更新も適切に進めており、指定管理者としての役割を十分に果たしている。
担当部署 (問合せ先)	教育部　読書推進課 ℡：0123-36-1545 E-mail：dokushosuishin@city.eniwa.hokkaido.jp

令和7年度恵庭市立図書館利用統計

別紙１－３－①

館名：本館・島松分館・恵庭分館

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年同期	増減
図書貸出状況等	開館日数	26.7	28.3	23.0	28.3	28.3	26.3	27.3	20.0	24.3	25.3	25.3	27.3	310.3	320.0	-9.7
	入館者数	24,462	24,940	22,020	27,019	29,224	25,578	23,681	18,425	20,142	20,866	23,548	25,285	285,190	287,753	-2,563
	貸出冊数	41,348	38,567	33,786	39,784	41,016	36,840	38,362	30,753	36,281	36,924	37,180	40,095	450,936	488,907	-37,971
	一日平均来館者数	917.3	880.2	957.4	953.6	1,031.4	974.4	869.0	921.3	828.9	824.7	930.8	927.9	919.0	899.2	19.8
	一日平均貸出冊数	1,551	1,361	1,469	1,404	1,448	1,403	1,408	1,538	1,493	1,459	1,470	1,471	1,453	1,528	-75
	登録者数	124	79	77	114	107	75	98	70	66	53	69	72	1,004	979	25
	予約（窓口）	607	585	517	599	508	525	512	420	513	512	491	483	6,272	7,236	-964
	予約（インターネット）	3,090	2,653	2,176	2,894	2,720	2,774	2,786	2,266	3,280	2,543	2,987	3,085	33,254	34,154	-900
	リクエスト（購入）	45	36	30	37	25	28	35	24	47	47	44	43	441	441	0
	相互貸借（貸出）冊数	46	23	20	46	33	45	64	34	12	29	37	27	416	615	-199
	相互貸借（借入）冊数	44	28	32	57	39	25	48	1	3	63	46	38	424	494	-70
	学校相互（貸出）冊数	31	48	55	54	16	57	35	29	5	7	12	1	350	498	-148
	レファレンス（所蔵調査）	806	793	676	821	681	721	683	529	642	693	657	673	8,375	9,215	-840
	レファレンス（レファレンス）	45	48	51	58	75	34	28	26	33	22	23	22	465	455	10
	レファレンス（読書相談）	18	20	3	7	11	22	6	5	16	4	5	10	127	132	-5
	レファレンス（読書案内）	49	44	31	26	20	22	77	24	26	43	13	15	390	574	-184
ＡＶ	ＡＶ視聴件数	150	100	63	176	242	127	92	67	123	91	94	117	1,442	1335	107
施設利用状況	ボランティア室（大）（件数）	13	16	9	15	13	17	14	16	7	12	12	15	159	162	-3
	ボランティア室（小）（件数）	3	7	4	4	4	7	7	7	5	4	4	3	59	64	-5
	会議室（件数）	19	14	18	19	16	12	28	22	16	14	14	15	207	191	16
	視聴覚室（件数）	12	10	11	12	12	11	18	11	7	8	8	7	127	127	0
	ギャラリー展示（件数）	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	0	17	17	0
事業	おはなし広場開催（回数）	9	9	9	9	8	8	8	8	6	6	8	8	96	97	-1
	おはなし広場開催（人数）	51	52	64	57	95	44	59	32	45	27	36	71	633	591	42
	上映会開催（回数）	7	6	4	7	6	6	6	3	5	5	6	5	66	72	-6
	上映会参加（人数）	133	93	37	79	66	82	97	66	95	69	82	105	1,001	965	39
	Balloonおはなし会（人数）	8	8	6	10		7	13	18	9		10	11	100	120	-20

令和7年度恵庭市立図書館利用統計

別紙１－３－②

館名：　本館

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年同期	増減
図書貸出状況等	開館日数	25	27	18	27	27	25	27	20	23	24	24	25	292	299	-7
	開館時間数	237.5	256.5	171.0	256.5	256.5	237.5	256.5	195.0	218.5	228.0	228	237.5	2,779.0	2,845.5	-66.5
	入館者数	13,279	14,489	10,442	14,364	16,781	14,611	12,505	10,141	10,655	10,738	12,255	12,835	153,095	157,236	-4,141
	貸出冊数	26,677	25,120	20,088	26,020	27,202	23,785	24,346	20,442	22,554	22,829	23,345	24,756	287,164	314,827	-27,663
	貸出（黄金BS）	122	101	107	127	160	109	101	79	163	157	116	148	1,490	1,878	-388
	貸出（柏BS）	104	118	73	100	78	108	82	95	184	137	92	143	1,314	1,078	236
	貸出（北高校BL）	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	4	-2
	貸出（南高校BL）	0	0	0	0	0	0	7	7	4	1	17	3	39	64	-25
	貸出（文教高校BL）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	-3
	貸出（有料宅配）	0	3	0	3	0	0	0	8	7	11	3	7	42	35	7
	登録者数	76	54	49	85	81	49	62	49	50	36	50	57	698	650	48
	予約（窓口）	335	281	255	307	264	285	279	221	265	266	228	249	3,235	3,697	-462
	予約（インターネット）	3,090	2,653	2,176	2,894	2,720	2,774	2,786	2,266	3,280	2,543	2,987	3,085	33,254	34,154	-900
	リクエスト（購入）	23	21	16	16	14	12	19	12	27	22	16	23	221	209	12
	相互貸借（貸出）冊数	46	23	20	46	33	45	64	34	12	29	37	27	416	615	-199
	相互貸借（借入）冊数	31	23	22	32	21	16	33	1	3	43	27	22	274	298	-24
	学校相互（貸出）冊数	23	36	44	40	16	47	33	22	3	7	12	1	284	363	-79
	レファレンス（所蔵調査）	426	366	312	402	332	340	347	259	304	353	286	339	4,066	4,532	-466
	レファレンス（レファレンス）	12	23	13	35	37	14	6	13	13	14	3	7	190	154	36
	レファレンス（読書相談）	0	1	2	1	2	3	0	0	4	1	0	0	14	26	-12
	レファレンス（館内案内）	0	3	2	0	0	2	0	0	2	0	0	2	11	21	-10
AV	AV視聴件数	150	100	63	176	242	127	92	67	123	91	94	117	1,442	1,335	107
施設利用状況	ボランティア室（大）（件数）	13	16	9	15	13	17	14	16	7	12	12	15	159	162	-3
	ボランティア室（小）（件数）	3	7	4	4	4	7	7	7	5	4	3	3	58	64	-6
	会議室（件数）	19	14	18	19	16	12	28	22	16	14	14	15	207	191	16
	視聴覚室（件数）	12	10	11	12	12	11	18	11	7	8	13	7	132	127	5
	ギャラリー展示（件数）	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	0	17	17	0
事業	おはなし広場開催（回数）	5	6	5	5	6	5	4	5	3	4	5	5	58	58	0
	おはなし広場開催（人数）	32	31	33	28	83	30	27	18	9	23	22	55	391	400	-9
	上映会開催（回数）	7	6	4	7	6	6	6	3	5	5	6	5	66	72	-6
	上映会参加（人数）	133	93	37	79	66	82	97	66	95	69	82	105	1,004	965	39
	Balloonおはなし会（人数）	8	8	6	10		7	13	18	9		10	11	100	120	-20

令和7年度恵庭市立図書館利用統計

別紙１－３－③

館名：恵庭分館（合計）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年同期	増減
図書貸出状況等	開館日数	30	31	30	31	31	30	31	21	27	28	28	31	349	359	-10
	開館時間数	390.0	403.0	390.0	403.0	403.0	390.0	403.0	273.0	351.0	364.0	364.0	403.0	4,537.0	4,667.0	-130.0
	入館者数	9,505	8,895	10,152	10,845	10,185	9,565	9,539	7,119	8,069	8,575	9,712	10,672	112,833	110,491	2,342
	貸出冊数（予約ロッカー含む）	10,790	10,178	10,272	10,255	10,010	9,654	10,010	7,437	9,859	9,992	10,339	11,271	120,067	128,478	-8,411
	登録者数	39	23	23	25	23	18	29	18	11	16	17	13	255	279	-24
	予約（窓口）	127	132	116	132	101	80	89	98	116	112	122	98	1,323	1,699	-376
	リクエスト（購入）	12	11	8	14	7	12	13	7	15	17	19	9	144	145	-1
	相互貸借（借入）冊数	11	2	7	17	13	9	11	0	0	16	16	12	114	141	-27
	学校相互（貸出）冊数	4	2	4	6	0	8	1	2	2	0	0	0	29	71	-42
	レファレンス（所蔵調査）	203	222	185	224	191	191	169	142	187	181	208	180	2,283	2,415	-132
	レファレンス（レファレンス）	16	6	19	11	24	10	18	5	10	6	13	9	147	182	-35
	レファレンス（読書相談）	2	2	0	0	4	2	1	2	4	1	1	1	20	13	7
	レファレンス（読書案内）	2	5	3	1	3	4	3	0	3	2	0	2	28	26	2
事業	おはなし広場開催（回数）	2	1	2	2	0	1	2	1	1	0	1	1	14	15	-1
	おはなし広場開催（人数）	6	8	23	19	0	2	20	5	32	0	9	8	132	106	26

館名：島松分館

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年同期	増減
図書貸出状況等	開館日数	25	27	21	27	27	25	27	19	23	24	24	25	294	302	-8
	開館時間数	187.5	202.5	157.5	202.5	202.5	187.5	202.5	142.5	172.5	180.0	180.0	187.5	2,205.0	2,265.0	-60.0
	入館者数	1,678	1,556	1,426	1,810	2,258	1,402	1,637	1,165	1,418	1,553	1,581	1,778	19,262	20,026	-764
	貸出冊数	3,655	3,047	3,054	3,192	3,446	2,957	3,760	2,685	3,510	3,797	3,268	3,767	40,138	42,540	-2,402
	登録者数	9	2	4	3	3	3	7	3	5	1	2	2	44	50	-6
	予約（窓口）	145	172	146	160	143	160	144	101	132	134	141	136	1,714	1,840	-126
	リクエスト（購入）	10	4	6	7	4	4	3	5	5	8	9	11	76	87	-11
	相互貸借（借入）冊数	2	3	3	8	5	0	4	0	0	4	3	4	36	55	-19
	学校相互（貸出）冊数	4	10	7	8	0	2	1	5	0	0	0	0	37	64	-27
	レファレンス（所蔵調査）	177	205	179	195	158	190	167	128	151	159	163	154	2,026	2,268	-242
	レファレンス（レファレンス）	17	19	19	12	14	10	4	8	10	2	7	6	128	119	9
	レファレンス（読書相談）	16	17	1	6	5	17	5	3	8	2	4	9	93	93	0
	レファレンス（読書案内）	47	36	26	25	17	16	74	24	21	41	13	11	351	527	-176
事業	おはなし広場開催（回数）	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	24	0
	おはなし広場開催（人数）	13	13	8	10	12	12	12	9	4	4	5	8	110	85	25

令和7年度恵庭市立図書館利用統計

別紙１－３－④

館名：恵庭分館　（スタッフ在館/無人開館）

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年同期	増減
図書貸出状況等	開館日数	スタッフ在館	25	27	24	27	27	25	27	19	23	24	24	25	297	305	-8
		無人開館	30	31	30	31	31	30	31	21	28	28	28	31	350	359	-9
	開館時間数	スタッフ在館	187.5	202.5	180.0	202.5	202.5	187.5	202.5	142.5	172.5	180	180.0	187.5	2,227.5	2,287.5	-60.0
		無人開館	202.5	200.5	210.0	200.5	200.5	202.5	200.5	130.5	191.5	184	184.0	200.5	2,307.5	2,387.0	-80
	貸出冊数	スタッフ在館	7,600	7094	7,175	7,119	7,039	6,834	7,230	5,602	7,856	7,730	7,974	8,263	87,516	92,841	-5,325
		無人開館	2,475	2,356	2,525	2,397	2,261	2,185	2,072	1,355	1,323	1,445	1,590	2,075	24,059	27,552	-3,493
		予約ロッカー	715	728	572	739	710	635	708	480	680	817	775	933	8,492	8,085	407
		合計	10,790	10,178	10,272	10,255	10,010	9,654	10,010	7,437	9,859	9,992	10,339	11,271	120,067	128,478	-8,411

館名：えにわ電子図書館

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年同期	増減
図書貸出状況等	利用人数	一般ID	159	184	125	121	142	146	118	102	191	146	122	168	1,724	2,437	-713
		学校ID	700	767	664	562	159	535	572	440	690	351	639	427	6,506	3,943	2,563
		合計	859	951	789	683	301	681	690	542	881	497	761	595	8,230	6,380	1,850
	貸出冊数	一般ID	61	48	40	36	62	48	57	40	33	55	34	64	578	625	-47
		学校ID	505	610	559	570	187	572	482	347	565	285	405	329	5,416	3,758	1,658
		合計	566	658	599	606	249	620	539	387	598	340	439	393	5,994	4,383	1,611
	予約	一般ID	11	11	7	6	4	8	9	5	7	9	12	6	95	69	26
		学校ID	208	181	134	86	20	119	97	49	150	57	90	76	1,267	622	645
		合計	219	192	141	92	24	127	106	54	157	66	102	82	1,362	691	671

館名：えにわ移動図書館

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年同期	増減
図書貸出状況等	運行回数	コース運行	-	-	-	3	4	4	4	-	-	-	-	-	15	-	-
		イベント運行	-	-	1	1	-	2	-	-	-	-	-	-	4	-	-
	運行時間		-	-	7	13	10	21	10	-	-	-	-	-	61	-	-
	貸出冊数		-	-	192	87	120	227	54	-	-	-	-	-	680	-	-
	登録者数		-	-	1	1	0	5	0	-	-	-	-	-	7	-	-

別紙1-4

苦情・要望一覧

施設名　恵庭市立図書館

No.	内　容	対応結果
1	【5月3日】 また曲を流してほしい、という要望があった。音楽を聞いたほうが勉強するにも本を読むにも集中でき、雑音が気にならないからという理由であった。	ＢＧＭとしては、利用者が本を閲覧する一部のスペースに植栽型の音響システムを導入する予定であった（6月）ので、そのことをご意見に対する回答という形で掲示した。
2	【6月26日】 外の入り口表記の看板をもう少し大きく目立つよう希望すると意見があった。	駐車場の「入口」表記の文字が見えにくいとのことだったので、管理人に依頼し、文字の塗り直しを行った。
3	【7月12・17・26 8月2日】 出入禁止利用者が来館した。 7/12、17日は新聞を閲覧・10分ほどで退館、26日ははなふる子ども夏まつりに出向していた移動図書館車スタッフに「館長は男だろ」など話しかけすぐに去って行った。8月2日、議会中継の視聴を希望、貸出ノートPCで視聴後退館したが15時過ぎに再度来館しまた議会中継を見たいと言われた。	利用者カードがないと貸出PCを利用できない旨説明し、退館するよう話すも納得せず、最後は対応していた管理人に罵声を浴びせながら退館した。
4	【8月2日】 70代くらいの男性がカウンターに来て「DVDを観たいので利用者カードを作りたい」と言われた。東京在住で旅行中ということで登録の条件を伝えお断りしたところ、「館内で本を読むのにカードを作らなくて良いのにDVDはなぜダメなんだ」と激昂、「差別されている」「市民以外は利用させない至らない図書館だと認めろ」と30分ほど不満を言われた。	責任者から視聴覚資料の責任の話をしたところ、怒って退館した。 翌日、他の利用者から「駐車場にキャンピングカーが9時半からずっと停まっている。」と言われ見に行ったらこの男性だった。13時50分に出て行ったのを確認。
5	【9月2日】 年配の男性より「図書館では学生のために自習スペースを設けている。学生の中にはうるさくする人もいる」と言われる。	当館では自習スペースの他に休憩用のスペースも設けている旨伝えたが、休憩スペースが混み合っていたからか休憩スペースに行った学生たちが座る場所がなく、戻ってくる場面が見られた。長期休み明けのテストがあるため中学生が多数来館していることがわかり、対策として視聴覚スペースとして開放することにした。

6	【9月6日】 4,50代の男性から電話があり窓口での対応のクレームがあった。本館窓口で再延長の申し出をし、返却して貸出を行ったが窓口の女性が高圧的だったと感じたということだった。前回利用した時も高圧的な言い方をするスタッフがいた、その電話を対応中スタッフが「うん」と返事をしたことで激昂した。男性は「ひどい態度を取ってしまったと反省はしているが、スタッフ全体の教育を行い、利用客が心地よく利用できるような図書館にしてほしい」と言われた。	最終的な電話対応はチーフが引き取り、全体にご意見があったことを周知し、該当のスタッフには改めて接客について指導することとした。
7	【9月28日】 図書リサイクル市について、第1・第2駐車場に満車時は「満車」と表示をしてはどうか、また市道にセーフティコーンを設置していたが道路管理者への申請はしているのかという意見・問合せがあった。	指摘されている「満車」の表示はあってもよかったかもしれない。セーフティコーン（三角コーン）についても市道に置く際は申請書が提出する必要があったと考える。今後のリサイクル市実施の際には、コーンを置く代わりに人員を配置して駐車場を使用する利用者に声がけを行うことも考えていきたい。
8	【12月27日】 70代男性から第二駐車場の除雪でできた雪山が中央公園の道をふさいでいるため対処すべきだという苦情の電話があった。毎日散歩するのに公園に来ているが、散歩道に雪山ができており邪魔。いつまでたっても対処されない、これは館長の責任だという指摘があった。	その日は館長不在だったため、翌日館長から電話して謝罪した。館長より除雪業者に連絡をしたところ30日に返信があり、「今までの作業員が変更して違う方になり、除雪方法の引継ぎがきちんとされておらずあのようなことになった。年明け1月5日朝一番にタイヤショベルで雪山撤去作業を行う」とのことだった。1月6日、雪山が第二駐車場側に移されていたことを確認、1月7日に業者の代表者が来館、謝罪と共に改めて現場を確認してもらった。
9	【2月25日】 70代男性から電話でOPACのログインパスワードの問合せがあった。そこからシステム変更に伴いパスワードが変わったことへのクレームに発展し、パスワード変更についての周知不足だと納得していない様子だった。	新しいシステムでのOPACへのログイン方法をお伝えして、対応を終了した。恵庭市に電話して苦情を言うと言っていたことから読書推進課に速やかに報告を行った。

年度内受理件数　　以上9件

別紙５

令和７年度　恵庭市立図書館利用者アンケート調査報告書

調 査 概 要

１．調 査 目 的

図書館利用者の現状及び図書館サービスに対する考え方やニーズを把握することを目的として調査を実施する。本調査は、本館・恵庭分館・島松分館を対象として実施したものである。

２．調 査 対 象

恵庭市立図書館（本館・分館）の来館者、恵庭市民

３．調 査 方 法

来館者に直接アンケート用紙450枚（本館300枚、恵庭分館100枚、島松分館50枚）を配布し、退館時に回収箱により回収を行う。WEBからアンケート回答ができるようWEBアンケートも実施。広報えにわ・としょかんだより「よむみる」・HPにWEBアンケートのQRコードを掲載。

４．調 査 内 容

◆来館の目的について
◆図書館利用に対する満足度について
◆図書館サービスの認知度について
◆図書館サービスの充実について
◆図書館窓口スタッフに対する満足度について
◆雑誌の要望について
◆図書館サービス等に対する意見・要望について

５．調 査 期 間

令和8年1月17日（土）～令和8年1月25日（日）までの8日間

６．回 収 結 果

アンケート用紙配布450枚のうち、本館228 枚（回収率76%）、恵庭分館100枚（回収率100%）、島松分館50枚（回収率100%）。WEBアンケートは20件の回答となった。

本アンケートにより、地域住民、特に高齢者にとって身近で満足度の高い施設として機能していることがわかった。令和７年度６月から「移動図書館」、12 月の図書館システム更新により「スマホ利用券」「オーディオブック」等の利便性を高めるサービスが追加されているが、アンケート結果では情報発信に関する課題やサービス認知の低さが明らかになり、新しいサービスが利用者に十分浸透していないことが伺えた。また、蔵書検索の使いにくさに関する意見が見られることから、機能面の向上だけでなく、操作性や利用者へ

の周知方法の改善が求められる。今後は、情報発信の強化と利用者支援の充実を図り、利便性の高い図書館サービスの実現を目指していきたい。

利用者アンケートの調査

Ⅰ　図書館本館

◆回答者

300枚のアンケート用紙を配布し、228件の回答をいただきました。

回答者は、女性が58.8%、男性が39.0%（無回答2.2%）と若干女性の回答を多くいただいております。70代以上の利用者が40.4%、次いで60代が21.1%と多く、40代が11.4%となっております。お住まいは市内の方が89.5%、千歳市の方が1.8%、北広島市の方が0.0%でした。

◆利用頻度

利用頻度は、「月1・2回程度」の利用の方が57.9%と多く、次いで「週1・2回程度」が28.1%、「週3回以上」が6.6%と回答いただき、回答者の80%以上の方が月に1回以上図書館に来館されているという結果になりました。

1年前と比較した来館数については、「ほとんど変わらない」と回答した方が56.6%、「増えた」または「やや増えた」と回答された方が合わせて29.9%という結果でした。

◆交通手段

主な交通手段は、「自動車」の方が58.3%と多く、次いで「徒歩」の方が37.7%と回答いただきました。

所要時間は、「10分以内」の方が62.3%で、「30分以内」が34.6%でした。

本館以外に利用する図書館関連施設として、「恵庭分館」が36.4%、「島松分館」19.3%と回答をいただいております。

分館と本館を併用している方が多く、離れた地区の方も本館を利用していただけていることが伺えます。

◆来館の目的

来館の目的は、「本や雑誌の借受・返却のため」が90.4%であり、次いで「館内で本や雑誌等を読むため」が21.9%、「本や雑誌を使って調べものをするため」が9.6%と続いています。

平均滞在時間は、「30分から1時間」の方が53.9%と多く、次いで「30分未満」の方が35.5%、「2時間」「3時間以上」の方も合わせて9.6%でした。

本を借りるための来館がほとんどですが、館内で本を読むことや調べ物をするために長く滞在する方もいることが伺えます。

◆図書館利用の満足度

図書館を利用してどのように感じられるかについては、「満足」と「やや満足」の合計が92.2%と現状のサービスにほとんどの方が満足いただいている結果となりました。

◆図書館サービスの認知度・満足度

図書館サービスの認知度は、「図書館ホームページでの蔵書検索」が51.8%であり、次いで「図書館ホームページでの情報提供」が 46.5%「図書館ホームページでの予約や貸出延長」が46.1%、と続いています。

利用した方の満足度は、「祝日開館」は「満足」「やや満足」の合計が94.5%とほとんどの方が満足いただいている結果となりました。次いで、「セルフ貸出機の設置」は「満足」「やや満足」の合計が 88.6%と、過去のアンケートでセルフ貸出機の設置を望む声も多くありましたが、システム更新後に設置となり、多くの方に満足していただけている結果となりました。

◆えにわ移動図書館について

えにわ移動図書館について、「利用しない」と答えた方が 46.1%、「知らなかった」と答えた方が 26.3%と、利用しないと判断している方が多くいらっしゃいますが、認知度も低いことから認知度向上のためのアピールが必要だと考えます。

◆情報発信

図書館からの情報発信について、図書館情報を知るために利用している媒体は「図書館ホームページ」が41.2%、「広報えにわ」が38.2%となっています。

◆充実を希望する図書館サービス

充実を希望するサービスは、「本や雑誌・新聞の充実」が60.1%と多く、次いで「催し物(講演会・おはなし会等)の充実」が15.8%と多くなっています。

◆図書館窓口スタッフへの満足度

スタッフへの満足度は、「スタッフからの挨拶や声かけ」、「説明のわかりやすさ」、「対応の的確さ」、「身だしなみ」のいずれにおいても、「満足」「やや満足」を合わせた回答が「無回答」を除くと90%を超えています。

Ⅱ　恵庭分館

◆回答者

100 枚のアンケート用紙を配布し、100 件の回答をいただきました。

回答者は、女性が62.0%、男性が32.0%（無回答6.0%）であり、女性の回答を多くいただいております。70代以上の利用者が32.0%、次いで60代の方が18.0%、40・50代が15.0%となっております。お住まいは市内の方が82.0%ですが、近郊の北広島市・千歳市からも5.0%の方にご来館いただいています。

◆利用頻度

利用頻度は、「月 1・2 回程度」の利用の方が 36.0%、「週 1・2 回程度」が 32.0%、「週 3 回以上」が 11.0%と回答いただきました。

１年前と比較した来館数については、「ほとんど変わらない」と回答した方が53.0%、「増えた」または「やや増えた」と回答された方が合わせて27.0%という結果でした。

◆交通手段

主な交通手段は、「徒歩」の方が 46.0%、「自動車」の方が 42.0%でした。

所要時間は「10 分以内」の方が 58.0%で、「30 分以内」が 34.0%でした。

恵庭分館以外に利用する図書館関連施設として、64.0%の方が「本館」を利用していることがわかり、本館と恵庭分館を併用している方が多いことが伺えます。

◆来館の目的

来館の目的は、「本や雑誌の借受・返却のため」が 64.0%、次いで「館内で本や雑誌を読むため」が 25.0%、「余暇の時間を過ごすため」が 13.0%と続いています。

平均滞在時間は、「30 分未満」が 52.0%と多く、次いで「30 分から 1 時間」の方が 36.0%でした。本を借りるための来館がほとんどであることが伺えます。

◆図書館利用の満足度

図書館を利用してどのように感じられるかについては、「満足」と「やや満足」の合計が 88.2%と現状のサービスにほとんどの方が満足いただいている結果となりました。

◆図書館サービスの認知度

図書館サービスの認知度は、「無人開館」が 53.0%であり、次いで「図書館 HP での蔵書検索」が 45.0%、「祝日開館」が 44.0%と続いています。

「無人開館」「祝日開館」は、実施を開始してからかなり浸透していることが伺えます。

◆無人開館・予約資料のロッカー受取について

予約資料のロッカー受取について、「利用しない」と答えた方が 34.0%、「知らなかった」と答えた方が 30.0%となっています。

無人貸出については、「利用をした」と答えた方が53.0%であり、「知らなかった」と答えた方は13.0%と少なく、浸透してきていることが伺えます。

◆えにわ移動図書館について

えにわ移動図書館について、「知らなかった」と答えた方が 42.0%、「利用しない」と答えた方が 31.0%と、認知度が低いことから認知度向上のためのアピールが必要だと考えます。

◆充実を希望する図書館サービス

充実を希望するサービスは、「本や雑誌・新聞の充実」が 70.0%と多く、次いで「本が読みやすい机、椅子、照明等の環境」が 33.0%と多くなっており、例年と同じ結果でした。

◆図書館窓口スタッフへの満足度

スタッフへの満足度は、「スタッフからの挨拶や声かけ」「説明のわかりやすさ」「対応の的確さ」「身だしなみ」のいずれにおいても、「満足」「やや満足」と回答された方が合わせて85%以上ととても高い評価をいただいています。

Ⅲ　島松分館

◆回答者

50 枚のアンケート用紙を配付し、50 件の回答をいただきました。

回答者は、女性が 62.0%、男性が 38.0%（無回答 0%）であり、女性の回答を多くいただいております。70 代以上の利用者が 50.0%、次いで 50・60 代の方が 18.0%となっております。お住まいは、市内の方が 96.0%でした。

◆利用頻度

利用頻度は、「月1・2回程度」の方が54.0%、「週1・2回程度」が30.0%、「週3回以上」が8.0%と回答いただきました。

１年前と比較した来館数については、「ほとんど変わらない」と回答した方が 64.0%、「増えた」または「やや増えた」と回答された方が合わせて 26.0%という結果でした。

◆交通手段

主な交通手段は、「徒歩」の方が58.0%と多く、次いで「自動車」の方が34.0%でした。

所要時間は、「10分以内」が72.0%で、「30分以内」が24.0%でした。

島松分館以外に利用する図書館関連施設として、72.0%の方が「本館」を利用していると回答をただきました。

島松分館は近隣に住んでいる方が多く利用していますが、本館を併用している方も多いことが伺えます。

◆来館の目的

来館の目的は、「本や雑誌の借受・返却のため」が 94.0%、次いで「館内で本や雑誌を読むため」が 10.0%、「本や雑誌で調べ物をするため」が 4.0%と続いています。

平均滞在時間は、「30 分未満」の方が 70.0%、次いで「30 分から 1 時間」の方が 30.0%でした。

◆図書館利用の満足度

図書館を利用してどのように感じられるかについては、「満足」と「やや満足」の合計が 92.0%という評価を受けており、ほとんどの方が満足いただいている結果となりました。

◆図書館サービスの認知度

図書館サービスの認知度は、「図書館ホームページでの蔵書検索」が 56.0%と多く、次いで「祝日開館」が 50.0%、「図書館 HP での予約や貸出延長」が 48.0%と続いています。

◆えにわ移動図書館について

えにわ移動図書館について、「利用しない」と答えた方が 46.0%、「知らなかった」と答えた方が 34.0%となっています。

◆充実を希望する図書館サービス

充実を希望するサービスは、「本や雑誌・新聞の充実」が 70.0%と多く、次いで「図書館ホームページによる情報提供」についてが 24.0%、「催し物（講演会・おはなし会等）の充実」が 18.0%と続いております。

◆図書館窓口スタッフへの満足度

スタッフへの満足度は、「スタッフからの挨拶や声かけ」「説明のわかりやすさ」「対応の的確さ」「身だしなみ」のいずれにおいても、「満足」「やや満足」と回答された方が合わせて90%以上ととても高い評価をいただいています。

Ⅳ WEB

◆回答方法

前年度からWEBアンケートを開始しました。「広報えにわ」「図書館便り よむみる」でアンケートの案内掲載、「ブックステーション」「恵庭分館ロッカー」利用者への案内文を入れ込み、20件の回答をいただきました。

◆WEBアンケート限定質問

回答者は、全ての方が図書館を利用したことがあると回答されました。

アンケートをどこで知ったかについては、「図書館のお知らせ・ポスター」が40.0%、次いで「図書館ホームページ」が30.0%という結果になりました。

最も利用する図書館関連施設は、「恵庭市立図書館本館」「恵庭分館」が30.0%、次いで「恵庭分館ロッカー」が15.0%、「黄金ブックステーション」「かしわのもりブックステーション」が10.0%、「島松分館」が5.0%という結果になりました。

◆回答者

回答者は、女性が60.0%、男性が30.0%（無回答10.0%）と女性の回答を多くいただいております。30代の利用者が26.3%、次いで40・50・60代が21.1%となっております。お住まいは市内の方が100.0%でした。

◆利用頻度（本館・恵庭分館・島松分館を利用したことがある方への質問）

利用頻度は、「月1・2回程度」の利用の方が55.0%と多く、次いで「週1・2回程度」が35.0%と回答いただき、回答者の80%以上の方が月に1回以上図書館に来館されているという結果になりました。

1年前と比較した来館数については、「ほとんど変わらない」と回答した方が55.0%、「やや減った」と回答された方が25.0%という結果でした。

◆交通手段（本館・恵庭分館・島松分館を利用したことがある方への質問）

主な交通手段は、「自家用車」の方が55.0%と多く、次いで「徒歩」の方が35.0%と回答いただきました。

所要時間は、「10分以内」の方が55.0%で、「30分以内」が45.0%でした。

最も利用する図書館関連施設以外で併用して利用する図書館関連施設としては、「恵庭市立図書館本館」が65.0%、次いで「恵庭分館」が55.0%、「島松分館」「恵庭分館ロッカー」が15.0%と回答をいただております。

◆来館の目的（本館・恵庭分館・島松分館を利用したことがある方への質問）

来館の目的は、「本や雑誌の借受・返却のため」が95.0%であり、次いで「館内で本や雑誌等を読むため」が40.0%となっています。

平均滞在時間は「30分未満」の方が75.0%と多く、次いで「30分から1時間」の方が20.0%となっています。

◆図書館利用の満足度（本館・恵庭分館・島松分館を利用したことがある方への質問）

図書館を利用してどのように感じられるかについては、「満足」と「やや満足」の合計が 95.0%という評価を受けており、ほとんどの方が満足いただいている結果となりました。

◆図書館サービスの認知度・満足度（本館・恵庭分館・島松分館を利用したことがある方への質問）

図書館サービスの認知度は、「図書館ホームページでの蔵書検索」・「セルフ貸出機の設置」が100%であり、次いで「図書館ホームページでの情報提供」・「図書館ホームページでの予約や貸出延長」が 90.0%を超えた認知度と、広く浸透されていることがわかります。

利用した方の満足度は、「図書館ホームページでの予約や貸出延長」は「満足」「やや満足」の合計が 78.9%であり。次いで、「セルフ貸出機の設置」が「満足」「やや満足」の合計が77.8%という結果になりました。

◆充実を希望する図書館サービス

充実を希望するサービスは、「本や雑誌・新聞の充実」が95.0%と多く、次いで「新しいメディア（電子図書館等）に対応したサービスの充実」が30.0%となっています。

◆図書館窓口スタッフへの満足度（本館・恵庭分館・島松分館を利用したことがある方への質問）

スタッフへの満足度は、「スタッフからの挨拶や声かけ」「説明のわかりやすさ」「対応の的確さ」「身だしなみ」のいずれにおいても、「満足」「やや満足」を合わせた回答がいずれも80%と高い評価をいただいております。

Ⅴ　全館共通

◆雑誌調査

読みたい他の雑誌の希望の確認を行いました。

近年雑誌の価格が高騰しており、タイトル数を増やすことが難しくなっています。今後については、予算とジャンルを考慮し、より広く活用されるものを購読するため検討を重ねて参ります。本館・恵庭分館で導入しております電子雑誌（ｄマガジン）に掲載されている希望雑誌もあるため、電子雑誌（ｄマガジン）の認知度向上のためのアピールが必要だと考えます。

恵庭市立図書館利用者アンケート集計結果

【本館】（回答数：228 件）

1．ご自身について

1）性別　　男性 89 件　　女性 134 件　　無回答 5 件

2）年齢　　10 代 10 件　　20 代 5 件　　30 代 21 件　　40 代 26 件
50 代 22 件　　60 代 48 件　　70 代以上 92 件　　無回答 4 件

3）住所　　恵庭市 204 件　　北広島市 0 件　　千歳市 4 件
その他 3 件（札幌市、長沼町、無回答）　　無回答 17 件

4）図書館の利用頻度
週 3 回以上 15 件　　週 1・2 回 64 件　　月 1・2 回 132 件　　年に数回 17 件
数年に 1 回 0 件　　はじめて 0 回　　無回答 0 件

5）1 年前と比較した来館回数
増えた 35 件　　やや増えた 33 件　　ほとんど変わらない 129 件
やや減った 21 件　　減った 5 件　　無回答 5 件

2．図書館までの所要時間はどのくらいかかりますか

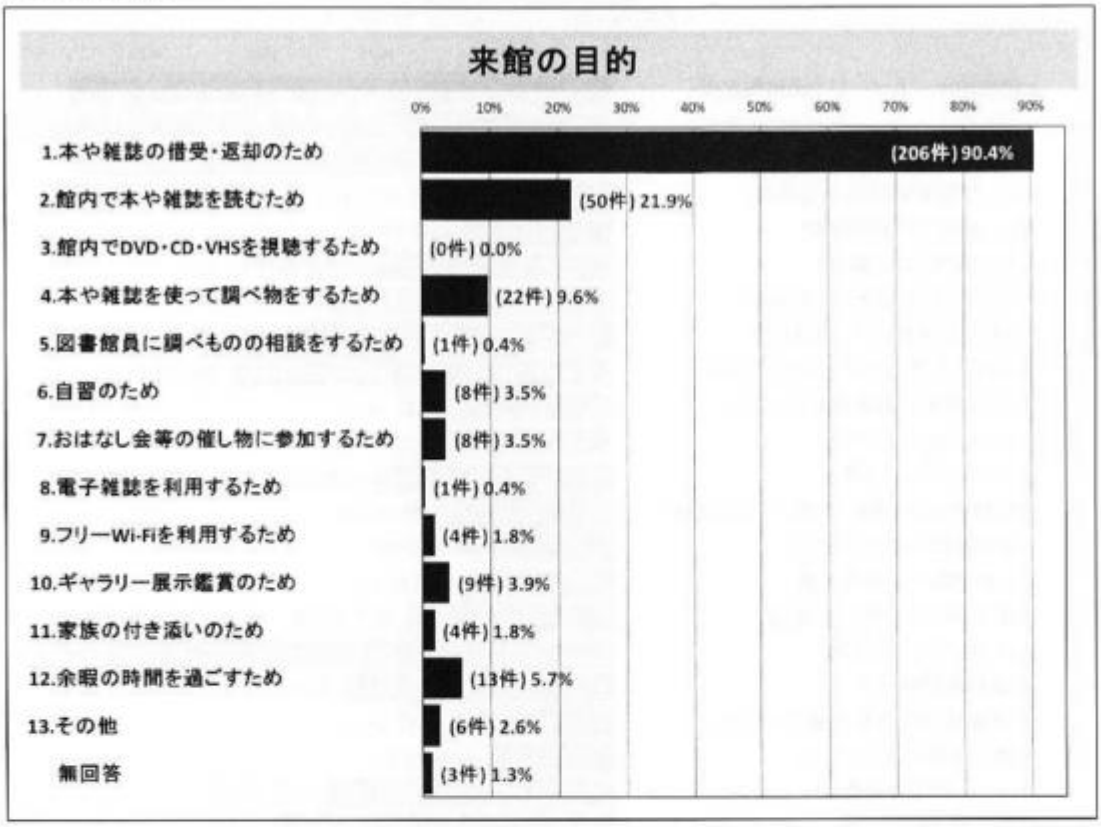
1）主な交通手段
徒歩 86 件　　自動車 133 件　　自転車 5 件　　エコバス 2 件
JR 1 件　　その他 0 件　　無回答 1 件

2）所要時間
10 分以内 142 件　　30 分以内 79 件　　1 時間以内 5 件
1 時間以上 2 件　　無回答 0 件

3．図書館の平均滞在時間
30 分未満　81 件　　30 分～1 時間 123 件　　2 時間 19 件
3 時間以上 3 件　　無回答 2 件

4．本館以外の図書館の利用
恵庭分館 83 件　　島松分館 44 件　　黄金ブックステーション 12 件
かしわのもりブックステーション 5 件　　恵庭分館ロッカー 2 件
千歳市立図書館 13 件　　北広島市図書館 14 件
その他 6 件（道立図書館、札幌市、白石、苫小牧、なし 2 件）　　無回答 49 件

5．来館目的



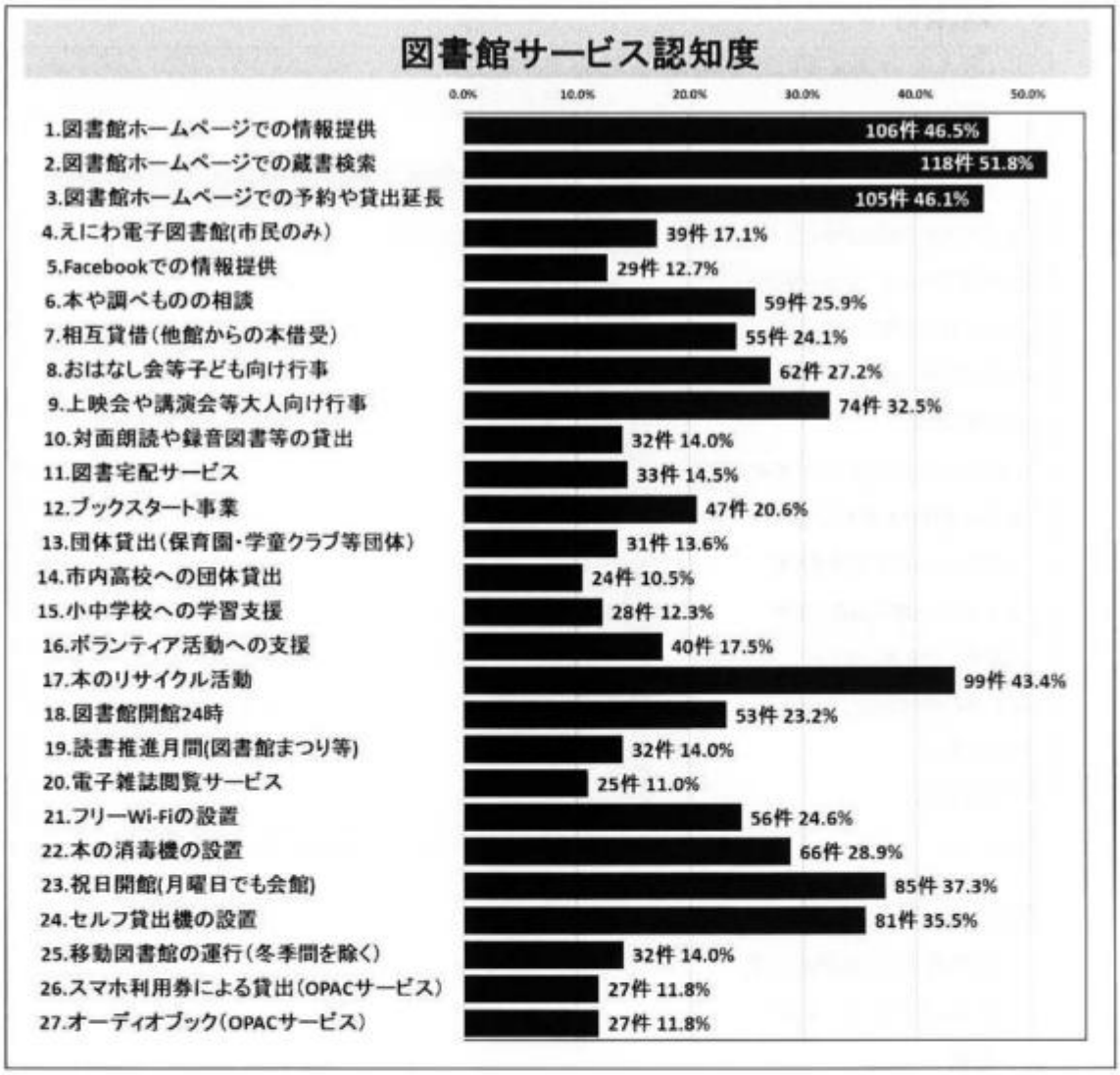
【⑬その他：記載事項】

・興味のある本があった
・ボランティア　2件
・趣味
・新聞

6．図書館を利用してどのように感じられましたか

満足 149 件　　やや満足 61 件　　どちらともいえない 13 件
やや不満 4 件　　不満 0 件　　無回答 1 件

7．図書館サービスの認知度・利用満足度



図書館サービスの満足度	知っている方の満足度				
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満
1.図書館ホームページでの情報提供	44.3%	26.8%	22.7%	4.1%	2.1%
2.図書館ホームページでの蔵書検索	40.7%	37.0%	13.0%	7.4%	1.9%
3.図書館ホームページでの予約や貸出延長	56.7%	27.8%	10.0%	3.3%	2.2%
4.えにわ電子図書館(市民のみ)	14.3%	22.9%	57.1%	2.9%	2.9%
5.Facebookでの情報提供	10.3%	17.2%	69.0%	0.0%	3.4%
6.本や調べものの相談	55.8%	17.3%	26.9%	0.0%	0.0%
7.相互貸借（他館からの本借受）	45.8%	22.9%	31.3%	0.0%	0.0%
8.おはなし会等子ども向け行事	47.8%	17.4%	34.8%	0.0%	0.0%
9.上映会や講演会等大人向け行事	31.5%	31.5%	35.2%	1.9%	0.0%
10.対面朗読や録音図書等の貸出	16.0%	20.0%	64.0%	0.0%	0.0%
11.図書宅配サービス	8.3%	25.0%	66.7%	0.0%	0.0%
12.ブックスタート事業	45.0%	20.0%	35.0%	0.0%	0.0%
13.団体貸出（保育園・学童クラブ等団体）	25.9%	18.5%	55.6%	0.0%	0.0%
14.市内高校への団体貸出	22.7%	9.1%	68.2%	0.0%	0.0%
15.小中学校への学習支援	29.2%	20.8%	50.0%	0.0%	0.0%
16.ボランティア活動への支援	41.2%	26.5%	32.4%	0.0%	0.0%
17.本のリサイクル活動	65.5%	21.4%	13.1%	0.0%	0.0%
18.図書館開館24時	48.6%	18.9%	32.4%	0.0%	0.0%
19.読書推進月間(図書館まつり等)	23.1%	26.9%	50.0%	0.0%	0.0%
20.電子雑誌閲覧サービス	24.0%	24.0%	52.0%	0.0%	0.0%
21.フリーWi-Fiの設置	73.9%	6.5%	19.6%	0.0%	0.0%
22.本の消毒機の設置	77.4%	9.4%	13.2%	0.0%	0.0%
23.祝日開館(月曜日でも会館)	87.7%	6.8%	5.5%	0.0%	0.0%
24.セルフ貸出機の設置	70.0%	18.6%	11.4%	0.0%	0.0%
25.移動図書館の運行（冬季間を除く）	25.0%	20.8%	50.0%	4.2%	0.0%
26.スマホ利用券による貸出（OPACサービス）	42.3%	11.5%	46.2%	0.0%	0.0%
27.オーディオブック（OPACサービス）	20.8%	16.7%	62.5%	0.0%	0.0%
完全無回答	0	0	0	0	0

8．えにわ移動図書館について

1）えにわ移動図書館を利用したことがありますか

利用をした 2件　　これから利用したい 26件　　知らなかった 60件

利用しない 105件　　無回答 35件

2）ご意見や要望などお聞かせください

【記載事項】

・良い事業だと思う　2件
・でかけ先だと荷物になってしまい使いづらいかもしれない。駐車場の近くとかだと利用しやすいかも
・予約した本のうけとりができたらもっとうれしい
・冬期も運行してください
・寒い日は大変のようでした
・歩いてくる事が出来なくなったら利用したいと思います
・高齢になってきたので、移動図書館が身近にあると良い。
・免許返納したら使ってみたいと思う
・自分で動きにくい人にはとても良いと思います
・近いので散歩をかねて来館する
・見かけたことがあります。そのうち利用するかもです。
・今は利用していませんが歩けなくなったら利用したい
・いつどこで利用できるか分かりやすいと良い。
・知りませんでしたが、図書館の駐車場に黄色の車で「えにわ移動図書館」がある事を知りました。
・えにわ移動図書館とは何をしているのかわからない
・ルート、日程等がわからない。活動に参加したい。
・移動図書館のおかげで助かる（役立つ）人もいるとは思いますが自分の場合は利用するタイミングや利用場所が合わない。
・本館が近いので利用する機会はあまりなさそうだけど、ヨシタケシンスケさんのイラストの車は可愛いなーと見ています
・利用することはありませんが、（本館、分館に来るので）とても良い活動と思います。
・家が図書館の近所なので直接くると思いますが遠くに住む方にはとってもよいと思います。
・図書館が近いので必要ない　3件
・特になし 2件

9．図書館からの情報発信について

1）図書館情報を知るために利用しているもの

図書館ホームページ 94 件　　図書館便り「よむみる」 11 件　　広報えにわ 87 件

館内ポスター 27 件　　恵庭市公式 LINE 27 件　　図書館 Facebook 1 件

生活情報誌「ちゃんと」 51 件　　新聞 13 件　　地域 FM 放送 e-niwa 2 件

無回答 59 件

2）ご意見や要望などお聞かせください

【記載事項】

・Facebook やインスタでもう少し情報提供があってもよいかも。新刊がでたなどのお知らせも発信してくれるとありがたいです。

・FB はほとんど発信がない。終わってからの結果が多く、事前にお知らせする方が大切。

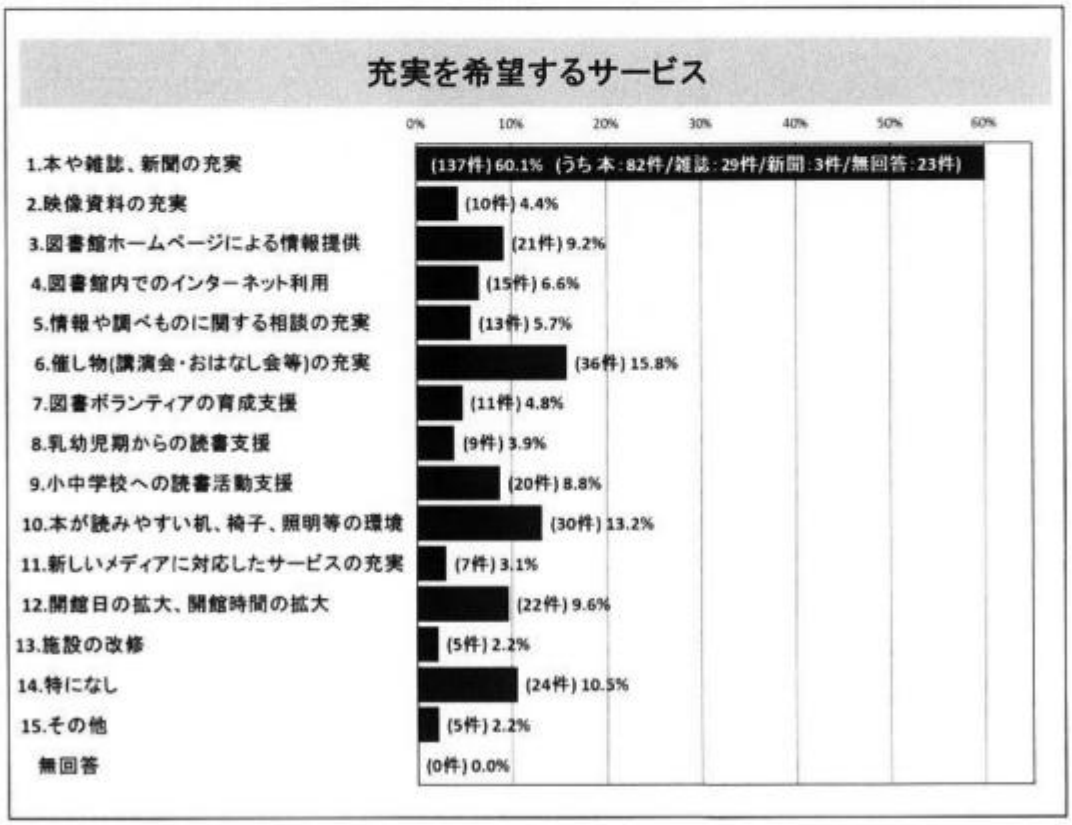
・インスタもはじめてほしい

・HP が使いづらい。リニューアルで良くなったことがない。再検討して欲しい。今日の開館時間、閉館時間などもわからない。蔵書検索もスムーズに出来ない。

・今のままで OK

・特になし　3 件

１０．充実を希望するサービス



【⑰その他：記載事項】

・ボードゲームの扱い

・自習室のイスをやわらかくしてほしい。北広の図書館のような個々の机が良い。

・現在のサービスで充分
・海外の小説が少ないので（特にアジア）増やして欲しい。
・移動図書館とは違う感じの出張図書館。（駅内通路とか）。新聞30分以上待つ。本の紹介。おすすめ。

１１．図書館スタッフの対応

	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	無回答
①スタッフから挨拶や声かけはありますか。	138件	39件	14件	0件	1件	36件
②スタッフの説明はわかりやすいですか。	147件	27件	16件	1件	0件	37件
③スタッフの対応は的確なものでしたか。	148件	30件	12件	2件	0件	36件
④スタッフの身だしなみはきちんとしていますか。	156件	31件	6件	0件	0件	35件

【恵庭分館】（回答数：100 件）

1．ご自身について

1）性別　男性 32 件　女性 62 件　無回答 6 件

2）年齢　10 代 5 件　20 代 5 件　30 代 5 件　40 代 15 件
50 代 15 件　60 代 18 件　70 代以上 32 件　無回答 5 件

3）住所　恵庭市 82 件　北広島市 1 件　千歳市 4 件
その他 0 件　無回答 13 件

4）図書館の利用頻度
週 3 回以上 11 件　週 1・2 回 32 件　月 1・2 回 36 件
年に数回 13 件　数年に 1 回 0 件　はじめて 2 件　無回答 6 件

5）1 年前と比較した来館回数
増えた 15 件　やや増えた 12 件　ほとんど変わらない 53 件
やや減った 8 件　減った 2 件　無回答 10 件

2．図書館までの所要時間はどのくらいかかりますか

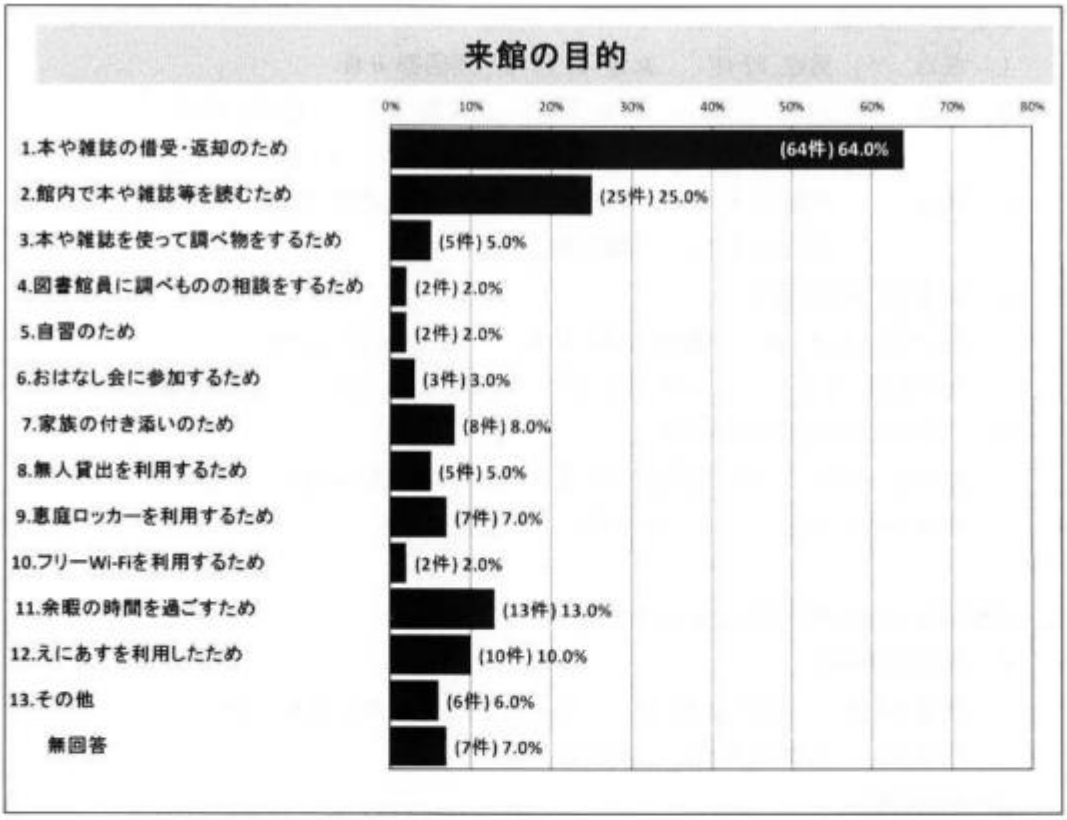
1）主な交通手段
徒歩 46 件　自動車 42 件　自転車 6 件　エコバス 1 件
JR 0 件　その他 0 件　無回答 5 件

2）所要時間
10 分以内 58 件　30 分以内 34 件　1 時間以内 3 件
1 時間以上 1 件　無回答 4 件

3．図書館の平均滞在時間
30 分未満 52 件　30 分～1 時間 36 件　2 時間 4 件
3 時間以上 2 件　無回答 6 件

4．恵庭分館以外の図書館の利用
恵庭市立図書館本館 64 件　島松分館 11 件　黄金ブックステーション 4 件
かしわのもりブックステーション 8 件　恵庭分館ロッカー 7 件
千歳市立図書館 4 件　北広島市図書館 5 件
その他 2 件（なし 2 件、札幌清田）　無回答 28 件

5．来館目的



【⑬その他：記載事項】

・ヨガ教室の為
・借受延長
・映画
・会議室に用事があり、その前の時間を埋める為
・ネットの苦手な所を教えて頂き、出来る様になりました。
・読みたい本があったので借りにきました。

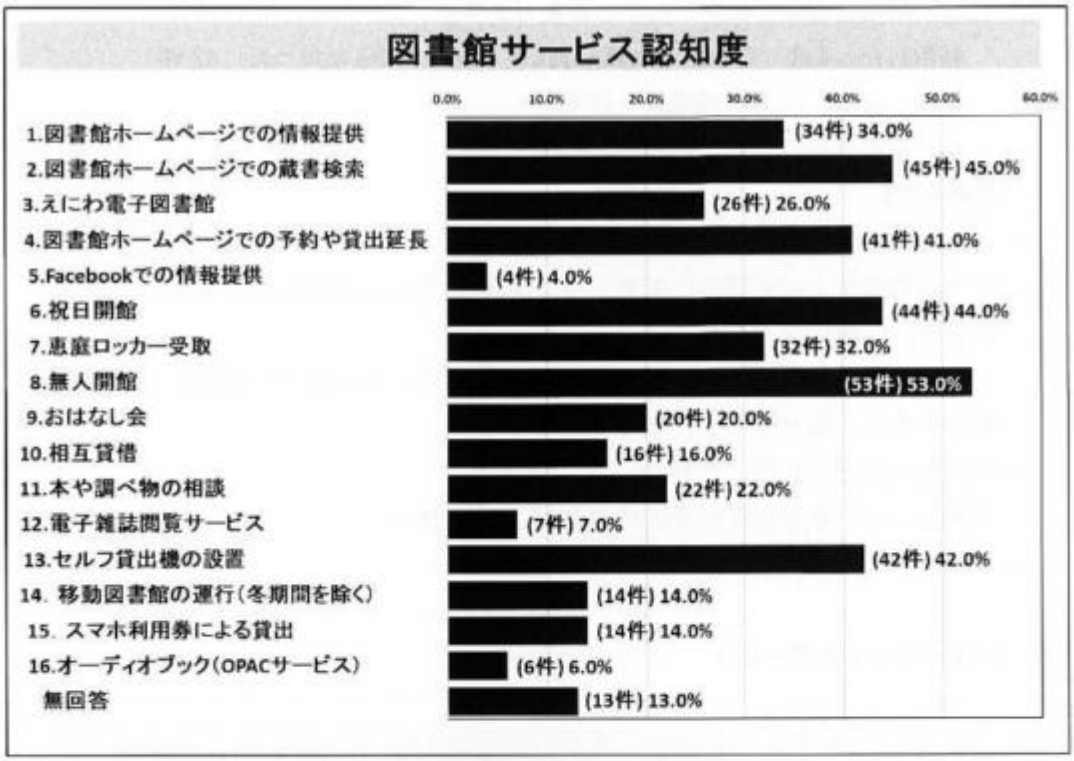
6．図書館を利用してどのように感じられましたか

満足 54 件　　やや満足 34 件　　どちらともいえない 3 件
やや不満 1 件　　不満 1 件　　無回答 7 件

【欄外記述】

・読書していても、フリーの来客者の会話の声が大きくて集中して読めず、途中で帰宅する事がある（フリースペースで読書する事が無理なのですね皆で使用場所ですから）
・体格により椅子が使用ずらい（座った時、しっかり下肢が床に着かないため疲れる）

7．図書館サービスの認知度



8．恵庭分館ロッカー・無人開館について

1）恵庭分館ロッカーを利用したことがありますか？

利用をした 19 件　　これから利用したい 8 件　　知らなかった 30 件

利用しない 34 件　　無回答 9 件

2）無人開館を利用したことがありますか？

利用をした 53 件　　これから利用したい 14 件　　知らなかった 13 件

利用しない 11 件　　無回答 9 件

3）ご意見や要望などをお聞かせください。

【記載事項】

・無人開館のおかげで利用しやすくなり助かっています。　4 件

・ロッカー受取を大変便利に使用しています　ありがとうございます　オーディオブックのサービスがあるのは知っていましたがちょっとハードルが高いです

・とてもべんりに感じております。返却が特にです。あとおそい時間でも貸りられる事

・あんまり来ないのでないです。

・無人開館時でも 9：00～から必ず新聞を読めるようにしてほしい

・朝も夜も利用でき、仕事をしているのでとても助かる

・いつも親切にしてもらっています

・特にありません　4 件

9．えにわ移動図書館について

1）えにわ移動図書館を利用したことがありますか

利用した　4件　これから利用したい　12件　知らなかった　42件

利用しない　31件　無回答　11件

2）ご意見や要望などをお聞かせください

【記載事項】

・介護施設に確認？

・もっと頻度を上げてほしいです。インスタグラムとかあると子どもと行きやすいです。つかいにくい今は。

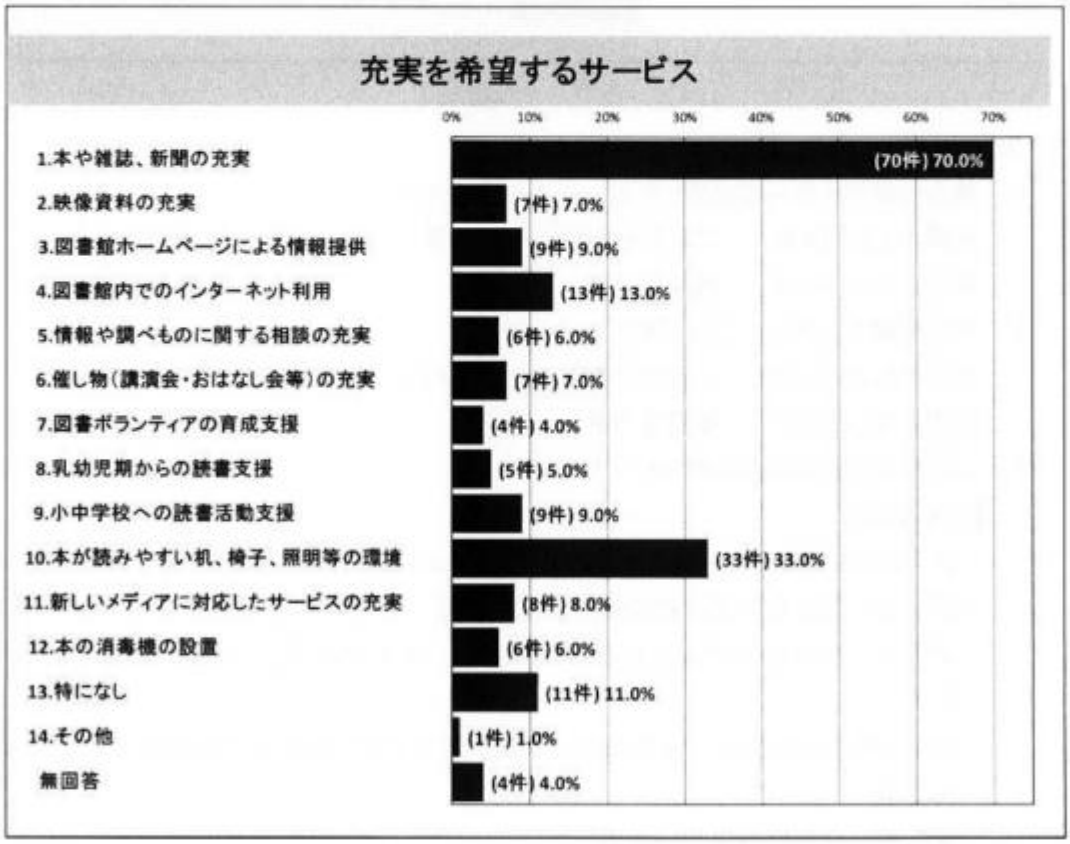
・なかなか図書館に来ることができない人達にスーパーなどに出張して、利用可能にすることはとてもよい事だと思います

・体が動くかぎり利用しません。

・今後は、わかりませんが今の所は利用してません。

・特になし　6件

１０．充実を希望するサービス



【⑭その他：記載事項】

・11月末から、新しい検索機が入ったが、以前のと比べて、大変不便になった。本の名前がすぐに出てこない。今のは、もう利用しない。

・個人の貸出履歴などからオススメの本を通知して欲しい

・机、椅子→増えると良いですネ

１１．図書館スタッフの対応

	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	無回答
①スタッフから挨拶や声かけはありますか。	70件	16件	10件	0件	1件	3件
②スタッフの説明はわかりやすいですか。	74件	12件	7件	0件	1件	6件
③スタッフの対応は的確なものでしたか。	75件	14件	6件	0件	1件	4件
④スタッフの身だしなみはきちんとしていますか。	79件	14件	3件	0件	1件	3件

【欄外記述】

いつも、気持ちの良い応対です。

【島松分館】（回答数：50件）

1．ご自身について

1）性別　男性 19件　女性 31件　無回答 0件

2）年齢　10代 0件　20代 1件　30代 3件　40代 3件
50代 9件　60代 9件　70代以上 25件　無回答 0件

3）住所　恵庭市 48件　北広島市 1件　千歳市 0件　その他 0件
無回答 1件

4）図書館の利用頻度

週3回以上 4件　週1・2回 15件　月1・2回 27件
年に数回 3件　数年に1回 1件　はじめて 0件　無回答 0件

5）1年前と比較した来館回数

増えた 4件　やや増えた 9件　ほとんど変わらない 32件
やや減った 3件　減った 1件　無回答 1件

2．図書館までの所要時間はどのくらいかかりますか

1）主な交通手段

徒歩 29件　自動車 17件　自転車 2件　エコバス 0件
JR 0件　その他 0件　無回答 2件

2）所要時間

10分以内 36件　30分以内 12件　1時間以内 1件
1時間以上 0件　無回答 1件

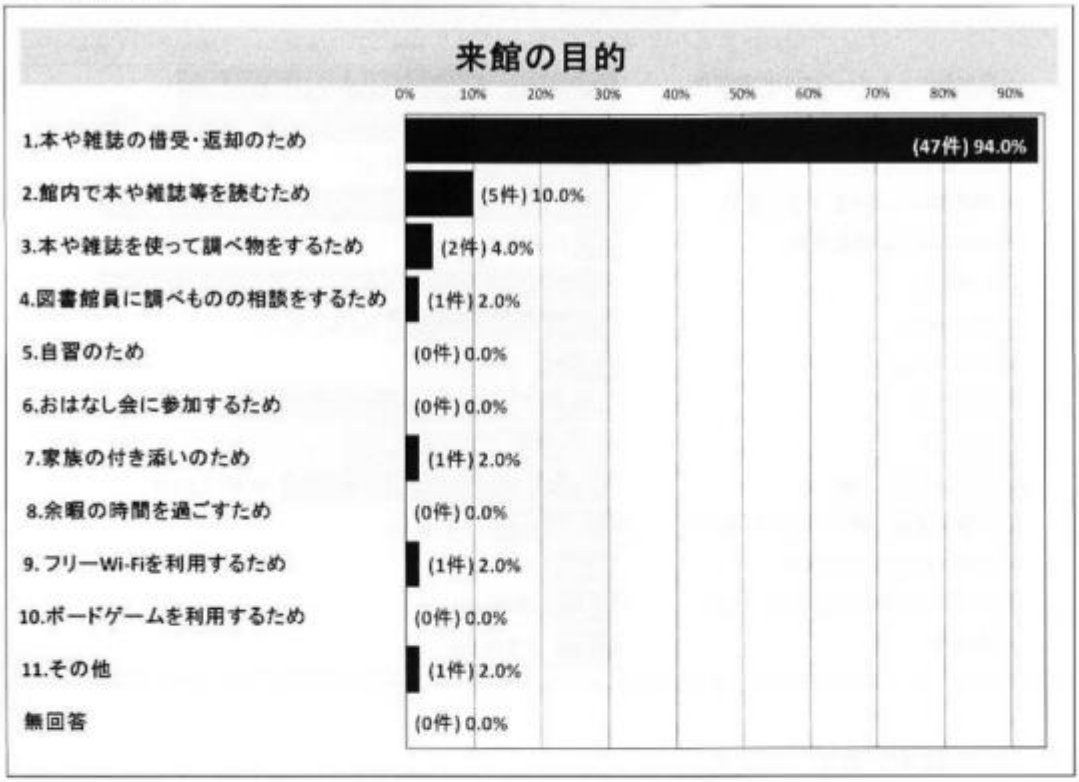
3．図書館の平均滞在時間

30分未満 35件　30分～1時間 15件　2時間 0件
3時間以上 0件　無回答 0件

4．島松分館以外の図書館の利用

恵庭市立図書館本館 36件　恵庭分館 13件　黄金ブックステーション 0件
かしわの森ブックステーション 2件　恵庭分館ロッカー 1件
千歳市立図書館 3件　北広島市図書館 3件　その他 0件　無回答 10件

5．来館目的



【⑪その他：記載事項】

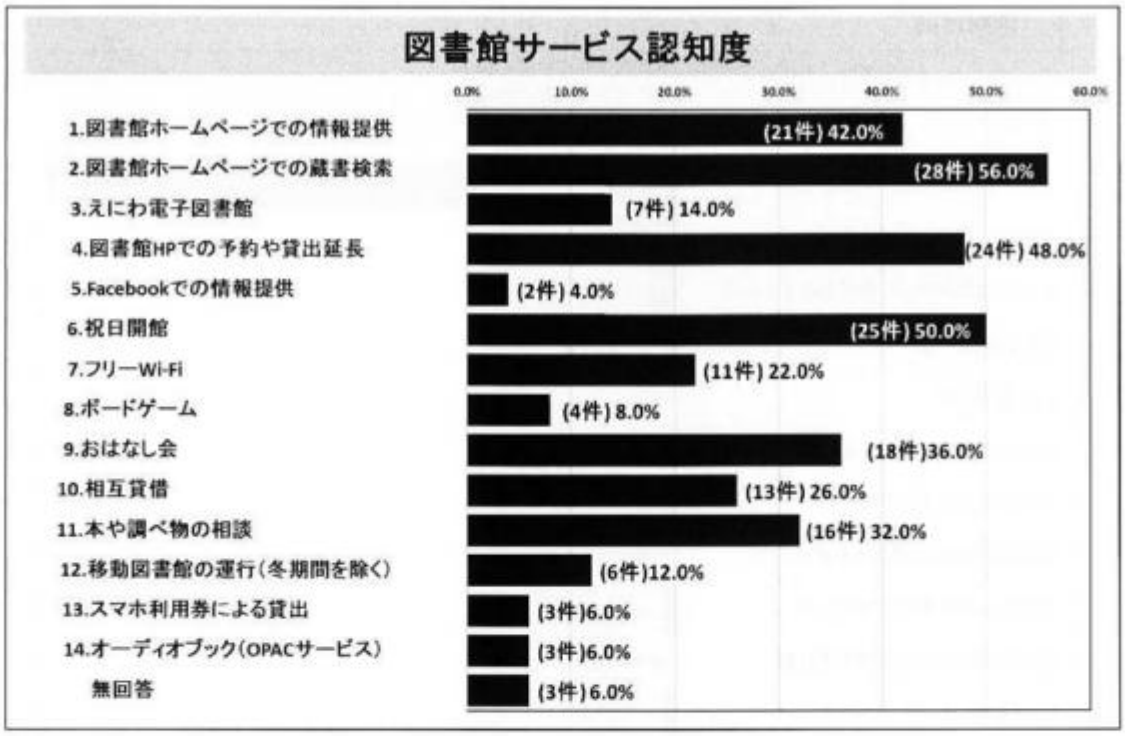
・予約本をかりるため

6．図書館を利用してどのように感じられましたか

満足 34 件　　やや満足 12 件　　どちらともいえない 2 件

やや不満 0 件　　不満 1 件　　無回答 1 件

7．図書館サービスの認知度



8．えにわ移動図書館について

1）えにわ移動図書館を利用したことがありますか

利用をした 0件　　これから利用したい 6件　　知らなかった 17件

利用しない 23件　　無回答 4件

2）ご意見や要望などがお聞かせください

【記載事項】

・冬こそ運行を！！

・本館や分館に通うのに不自由していない

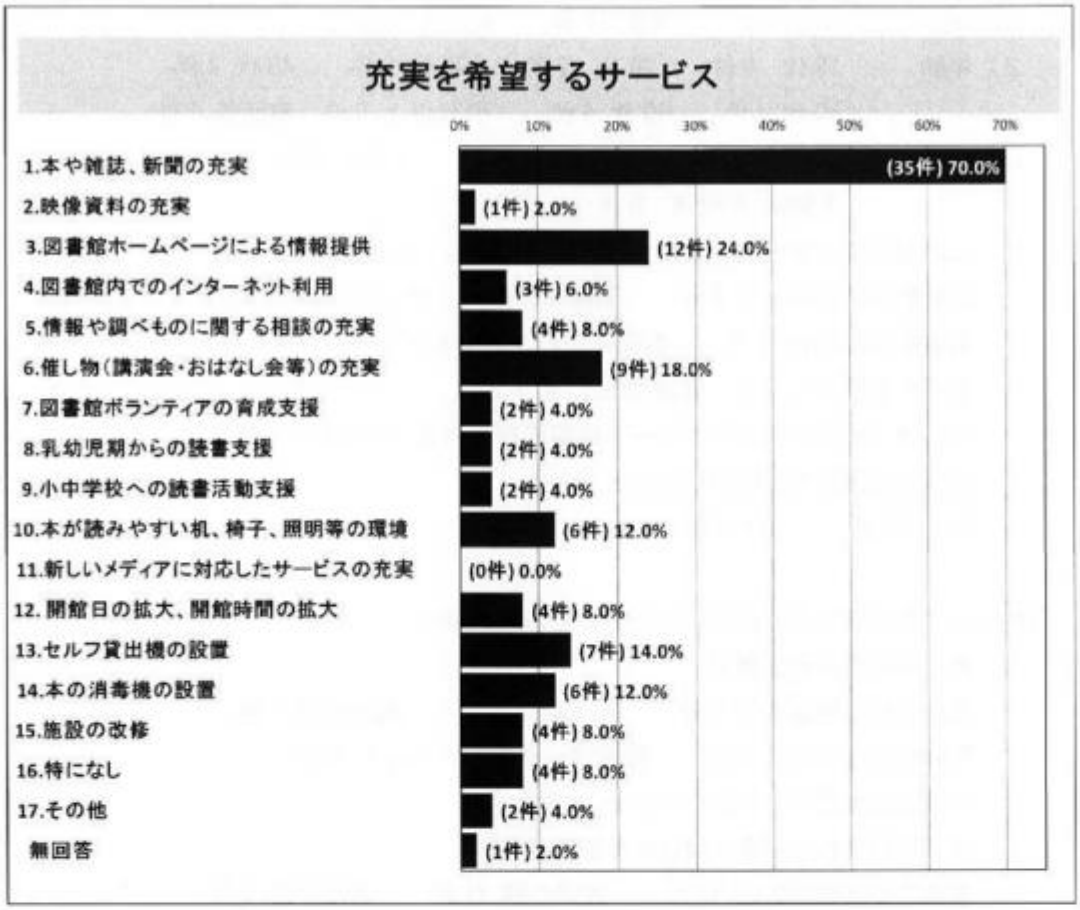
・いつもいろいろな本を紹介していただいて、とっても嬉しいです！

・なし

・応対優良です

・私は、近くに分館があるので利用しませんが、とてもよいとりくみだと思います。

8．充実を希望するサービス



【⑰その他：記載事項】

⑫で夏場のみ、

自宅に寝ている本の再利用を提供するサービス強化

9．図書館スタッフの対応

	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	無回答
①スタッフから挨拶や声かけはありますか。	37件	9件	2件	1件	0件	1件
②スタッフの説明はわかりやすいですか。	38件	7件	3件	1件	0件	1件
③スタッフの対応は的確なものでしたか。	37件	9件	2件	1件	0件	1件
④スタッフの身だしなみはきちんとしていますか。	40件	7件	2件	0件	0件	1件

【WEB】（回答数：20件）

1）性別　　男性 6件　　女性 12件　　無回答 2件

2）年齢　　10代 0件　　20代 2件　　30代 5件　　40代 4件
50代 4件　　60代 4件　　70代以上 0件　無回答 1件

3）住所　　恵庭市 20件　　北広島市 0件　　千歳市 0件
その他（札幌市）0件

4）このWEBアンケートをどこでお知りになりましたか
図書館ホームページ 6件　　図書館のお知らせ・ポスター 8件
図書館Facebook 0件　　広報えにわ・ちゃんと 0件
知人から聞いた 0件　恵庭公式LINE 0件
その他（借りた本にアンケートの案内がはさまっていた）6件

5）恵庭市立図書館を利用したことがある
ある 20件　　ない 0件

利用したことがあるとお答えいただいた方に伺います

6）最もご利用する図書館
恵庭市立図書館本館 6件　　恵庭分館 6件　　島松分館 1件
恵庭分館ロッカー 3件　　黄金ブックステーション 2件
かしわのもりブックステーション 2件

7）最も利用される図書館関以外の図書館利用
恵庭市立図書館本館 13件　　恵庭分館 11件　　島松分館 3件
黄金ブックステーション 2件　　かしわのもりブックステーション 0件
恵庭分館ロッカー 3件　　千歳市立図書館 2件　　北広島市図書館 3件

本館・恵庭分館・島松分館利用の方に伺います

8）図書館の利用頻度
週3回以上 0件　　週1・2回 7件　　月1・2回 11件
年に数回 2件　　数年に1回 0件

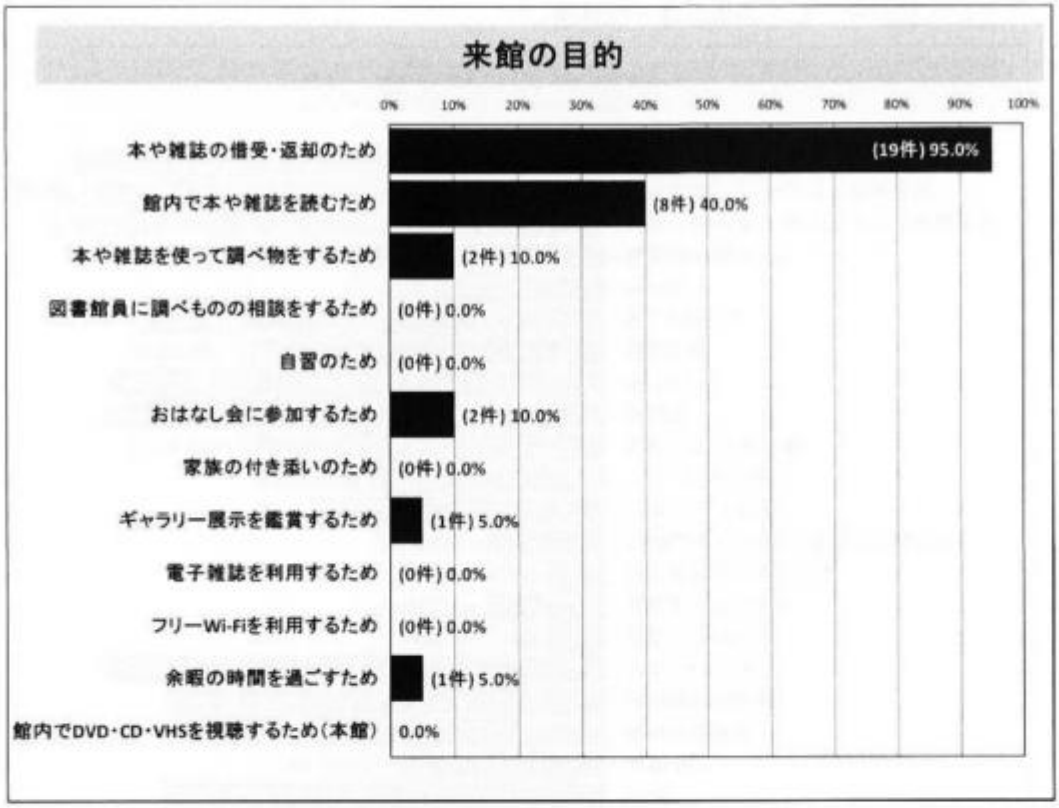
9）1年前と比較した来館回数
増えた 2件　　やや増えた 2件　　ほとんど変わらない 11件
やや減った 5件　　減った 0件

10）主な交通手段
徒歩 7件　　自動車 11件　　エコバス 1件　　JR 0件　　その他 0件

11）所要時間
10分以内 11件　　30分以内 9件　　1時間以内 0件　1時間以上 0件

12）図書館の平均滞在時間
30分未満 15件　　30分～1時間 4件　　2時間 1件　　3時間以上 0件

１３）来館目的



１４）図書館を利用してどのように感じられましたか

満足 6 件　　やや満足 13 件　　どちらともいえない 1 件

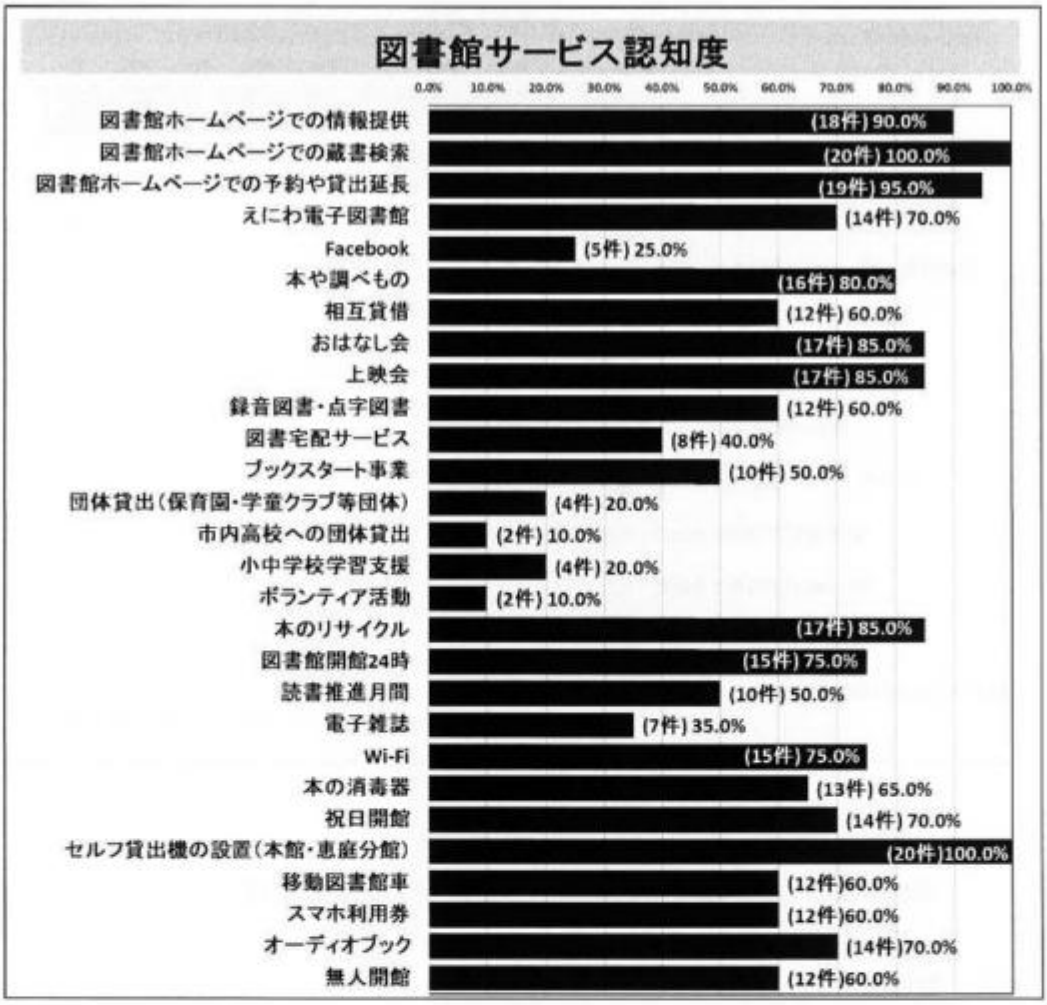
やや不満 0 件　不満 0 件

１５）図書館スタッフの対応

	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	無回答
①スタッフから挨拶や声かけはありますか。	11件	6件	3件	0件	0件	0件
②スタッフの説明はわかりやすいですか。	12件	4件	4件	0件	0件	0件
③スタッフの対応は的確なものでしたか。	13件	3件	4件	0件	0件	0件
④スタッフの身だしなみはきちんとしていますか。	15件	4件	1件	0件	0件	0件

図書館ではいろいろなサービス（事業）を実施しています。

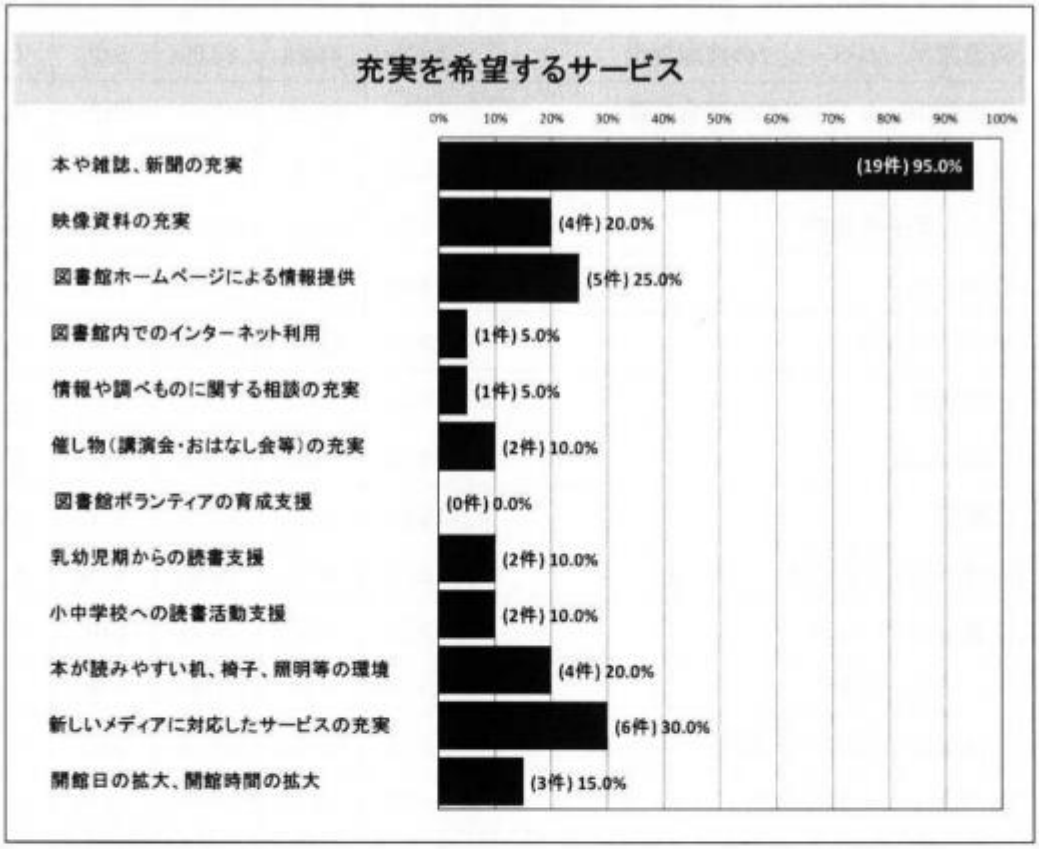
１６）図書館サービスの認知度・満足度



１７）利用された方・知っている方にお尋ねします。どの程度満足しましたか。

図書館サービス満足度	知っている方の満足度				
	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満
図書館ホームページでの情報提供	35.3%	41.2%	23.5%	0.0%	0.0%
図書館ホームページでの蔵書検索	30.0%	35.0%	15.0%	20.0%	0.0%
図書館ホームページでの予約や貸出延長	52.6%	26.3%	5.3%	15.8%	0.0%
えにわ電子図書館	17.6%	11.8%	58.8%	11.8%	0.0%
Facebook	12.5%	12.5%	75.0%	0.0%	0.0%
本や調べもの	23.5%	23.5%	52.9%	0.0%	0.0%
相互貸借	22.2%	5.6%	66.7%	5.6%	0.0%
おはなし会	23.5%	17.6%	58.8%	0.0%	0.0%
上映会	18.8%	12.5%	68.8%	0.0%	0.0%
録音図書・点字図書	12.5%	12.5%	68.8%	6.3%	0.0%
図書宅配サービス	12.5%	12.5%	68.8%	6.3%	0.0%
ブックスタート事業	29.4%	5.9%	58.8%	5.9%	0.0%
団体貸出（保育園・学童クラブ等団体）	25.0%	12.5%	62.5%	0.0%	0.0%
市内高校への団体貸出	50.0%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%
小中学校学習支援	25.0%	6.3%	68.8%	0.0%	0.0%
ボランティア活動	18.8%	6.3%	68.8%	6.3%	0.0%
本のリサイクル	41.2%	23.5%	35.3%	0.0%	0.0%
図書館開館24時	31.3%	12.5%	50.0%	6.3%	0.0%
読書推進月間	25.0%	12.5%	56.3%	6.3%	0.0%
電子雑誌	25.0%	6.3%	68.8%	0.0%	0.0%
Wi-Fi	52.9%	11.8%	35.3%	0.0%	0.0%
本の消毒器	26.7%	6.7%	60.0%	6.7%	0.0%
祝日開館	70.6%	0.0%	29.4%	0.0%	0.0%
セルフ貸出機の設置（本館・恵庭分館）	66.7%	11.1%	22.2%	0.0%	0.0%
移動図書館車	31.3%	0.0%	62.5%	6.3%	0.0%
スマホ利用券	37.5%	0.0%	56.3%	6.3%	0.0%
オーディオブック	18.8%	6.3%	75.0%	0.0%	0.0%
無人開館	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%

１８）充実を希望するサービス



【その他記載事項】

・施設の改修

・特になし

・自分の借りた本の履歴が知りたい

・手のひら貸出の復活。とても便利だったのになくなって残念

黄金ブックステーション・かしわのもりブックステーション・恵庭分館ロッカーをご利用の方に伺います。

１９）黄金ブックステーション・かしわのもりブックステーション・恵庭分館ロッカーについて、なにか望むことなどがございましたらお書きください。

【記載事項】

なし

【全館共通　雑誌調査】

本館）ニコプチ、NHK3ヶ月でマスター世界の歴史、太平洋史、海軍関係、トランジット（旅行雑誌）、週刊誌、スポーツ関係、高校野球関係などの特別号など、致知、女性の週刊誌、歴史人、車（国産車）、スキー、競馬ブック

以前受入していたもの

婦人の友(2015年3月号から受入停止）、週刊ベースボール（2件 2015年4/6日号から受入停止)、New Type(2009年8月号から受入停止)

※他館含め設置されている雑誌：poroco、クロワッサン（2件)、プレジデント

※ｄマガジンで閲覧可能：ハルメク（3件)、Hobby Japan、Number、メンズクラブ
カーサ・ブルータス（インテリア雑誌）

恵庭）モデルアート、CD図書、café sweets、HaNada、will、スタイルブックα、洋裁の本、レディースブック、月刊誌、つりの本、映画雑誌、車関係の雑誌

以前受け入れしていたもの

北方ジャーナル(2024年4月号から受入停止)、

※他館含め設置されている雑誌：暮らしの手帳、クウネル、今日の健康（NHK)

※ｄマガジンで閲覧可能：週刊ポスト、ハルメク、月刊ムー（2件)、エクラ、プレシャス、VERY(ファッション)、週刊現代、セブンティーン

島松）サッカーマガジン(2019年6/19日号から受入停止)、

※他館含め設置されている雑誌：poroco、MORE、LDK

※ｄマガジンで閲覧可能（本館・恵庭分館で利用可能）：ハルメク、オッジ、サッカーダイジェスト

WEB）BIRDER、そだちの科学

※ｄマガジンで閲覧可能：ハルメク、日経マネー、Monoqlo マガジン

※その他：コロコロ→コミックは購入いたしません
パッチワークや手芸本、浄土真宗に関する本、親鸞法人に関する本一書籍なので今後の図書購入の参考にいたします。
スポーツ新聞（2件）→日刊スポーツを本館に所蔵

○図書館サービスに関するご意見・ご要望

区　分	館	内　容
事業	本館	乳幼児向けイベント、夏休み冬休み中の子ども向けイベントがもっとふえると嬉しいです！
事業	本館	ボードゲーム会の定期開催
施設	本館	喫茶コーナー。本の購入/予約が出来れば…（読んだ本がほしくなる時もある）。もっと気軽に答えられるアンケートも必要。重すぎる！
施設	本館	個人の読むスペース（仕切り）がもう少しあるといいかなと思います。
施設	本館	子供たちがスッと座れるところを本棚の間にほしいです。沖縄の図書館のような
施設	本館	せつび（机、いすなど）にもっと力を入れて良いものにしていってほしい。
施設	本館	大便トイレ、和式の方ほとんど使用されていません。洋式に変更した方が良いと思われます。
施設	本館	本だけでなく2階スペースを利用してカフェなんかあると毎日来てみたいです。
施設	本館	本だなの上部に設置している蛍光灯がまぶしく感じる時があります。自分が「つば付帽子」をかぶっていれば問題はないのですが。
施設	本館	洋式トイレの個数を増やしてほしいです。
施設	本館	幼児コーナーの拡張・充実
スタッフ	本館	いつもとても親切に親身になって対応していただき感謝しています。
スタッフ	本館	いつもやさしくお声をかけていただいているので、満足しております。時には、大声を出す方もいらっしゃいますが、そっと？対応なさっている時、感じました。これからも体調に気をつけて、業務をなさって下さい。いつも感謝しております。
スタッフ	本館	いつも利用させてもらっていて、おすすめの本など、季節の本などもでていてありがたいです。スタッフの方も親切でいつもありがとうございます。
スタッフ	本館	いつも細やかなサービスありがとうございます。
スタッフ	本館	今は本を借りに来るだけなので特にありません。今で大へん満足しております。ありがとうございます。
スタッフ	本館	館員の対応は、親切、ていねいで、大満足しています。
資料	本館	新しい本をもっと入れてほしい
資料	本館	海外作品をもっと充実してほしい。
資料	本館	活字の大きい本を読んで大変、便利でした。充実を望みます。
資料	本館	軍事史の充実
資料	本館	建築系のもの、デザインに関するもの
資料	本館	古典そう書（ちくま、岩波）を増やしてほしい。
資料	本館	時代小説の文庫本が、古くて汚れている本が多いと思う。時々、新・旧を入れ替えて欲しい。
資料	本館	手芸の本を増やしてほしいです。
資料	本館	新NISAの本（株etc）が一昔前のものが多い。せいろの料理本が見たかった。
資料	本館	新刊が少ないイメージがあります。（皆、予約で借りるから？）
資料	本館	新刊の入庫状態が具体的によくわからないので、わかるようにしてほしい。（特に単こう本）
資料	本館	新書をもっと増やしてほしい
資料	本館	すてきにハンドメイド…いつも2、3冊良く借りられています。他の市ですが、2部ずつという所がありました。せめて、2年前以降は無しより3年前は、有ってもいいと思います。ソーイングの本は古いものも有りますよね…。
資料	本館	料理本を増やしてほしい
資料	本館	旅行誌（ディズニーランドが最近変化している）ので新しいものが読みたい。
HP・OPAC	本館	ネットでの本の予約が以前よりわかりにくくなった。
HP・OPAC	本館	ホームページからの本の検索がやりにくくなった。館内の検索機の使用の仕方が、わかりずらく、利用しずらくなりました。以前の方が良かった。

区　分	館	内　容
HP・OPAC	本館	いつもありがとうございます。ホームページから予約できる本の数をふやしてほしいです。結局窓口になるのでペーパーレスにもならないですよね。
HP・OPAC	本館	検索:図書本の内容（要旨、大きさ等）をもう少し詳しくしていただきたい。CDの貸出があると良い。
HP・OPAC	本館	検索機が新しくなってから、子供向けの資料の位置がわかりにくくなったので、地図を復活させてほしいです。
HP・OPAC	本館	自分の借りた本のり歴がわかるとうれしい
HP・OPAC	本館	スマホでのホームページはもっと見やすいものに変更検討してほしいです。
HP・OPAC	本館	図書館においてない本の購入希望をホームページからできるといいなと思います。
HP・OPAC	本館	とにかくHPを一から作り直して欲しい。
その他	本館	BGMを再開してください。
その他	本館	館内BGMがなくなって良かったです。
その他	本館	○本の予約について ・予約本の貸し出しが重なる時があるのですが、2週間のあいだに2冊読むことがむずかしい場合、そのうちの1冊を読まずに返却し、再度予約しなおさないといけない。すると本によってはまた何ヶ月も待たないといけなくなるので、予約した順番の入替（次の人に先によんでもらい、その人と順番を入れかえること）ができるようにしてもらえるとありがたいです。ムリに2冊うけとって返却が接近し他の方に迷惑かけるよりその方が良いかと…。 ・新刊本の予約がネット上でもできれば→来館すればできるようですが、ネットで予約したらもうかなりの人数の予約が入っているバアイも多くて…。 ○HP ・読書り歴…PC上でなくスマホからも設定できるようにしてほしい。
その他	本館	9:30からの開館はとてもうれしいです。絵本を探す時、棚にあるはずなのに（検索の結果）、探せない時があります。こういう時はカウンターで探し方をうかがってもいいのでしょうか？ちょっとためらいますが。
その他	本館	9時から開館して欲しい。
その他	本館	Wi-Fiの使い方やDVDやCDなど操作方法がわからないのでお聞きしたいのですが、気軽に声をかけずらい。
その他	本館	石狩管内において非常に充実している図書館だと思います。ありがとうございます。
その他	本館	いつも借りたらすぐ帰ってしまうので、他の部屋の利用がわからなかった。少しずつ回ってみようと思います。
その他	本館	いつも楽しい気持ちで図書館に来ています。本から新しいことを知り心が広がり前へ進んでいきます。リクエスト本も遠くからお借りして頂きありがとうございます。
その他	本館	いつも利用させていただいております。大変、満足しております。ありがとうございます。一つだけ、本の設置場所と記号、番号がわかりづらく、位置情報が表示されると助かります。
その他	本館	貸出を利用していまして、感謝しています。現状にあわせて利用させていただいていますので、不満はありません。
その他	本館	子どもが絵本を大量に読むので貸出上限がないのがとても助かる。これからも続けてほしい。島松分館によく行くがすごく対応が良くて使いやすい。強いていうと、ホームページから延長をかけようとした時に、延長するページが蔵書検索のページの中にあり、直感的に探しにくかった。
その他	本館	札幌で図書館を利用したことがありますが、（中央図書館ではなく）恵庭市は本、雑誌の種類がものすごく多く、種類もあり、借りたい本が多く満足しています。リサイクルのイベントも利用しています。今は望むことは特に思い浮かびません。
その他	本館	たまに暖房真下で眠気を催します。
その他	本館	読書好きな人と情報交換したり感想言い合ったりしたら楽しそうなので読書サークルがあれば参加したいなあと、とっても思っています。ネットとかに感想書き込める場所あっても楽しそう。

区　分	館	内　容
その他	本館	読書通帳があるともっと子どもたちの利用率（大人も一緒に）上がるのではないかと思います。子どもと一緒に見せあったり、友人同士での利用もさらに上がると思います。学生さんが多いというのも相まって利用率は高いと思います。
その他	本館	引っ越しを去年したので行く回数が減りつつありますが、行くと静かで心地良い空間にいやされています。スタッフの方もとても親切で子どもも話しかけやすいと言っています。これからも利用したいです。ありがとうございます。
その他	本館	本を借りた時によごれたりしてたのはわかりませんでしたが、読んでいるうちに、よごれたり、傷ついていたりしている時があり、ある時に自分ではないのに注意を受けました。ちょっとショックでしたので、次からはなるべくさっとめくって借りています。
その他	本館	読みたいと思う本は予約しても半年くらい待ちとなる。もう少し早く届くよう希望します。
その他	本館	読書の街と名実ともに範たる行動を期待します。
その他	本館	特にありません。いつもありがとうございます♡
その他	本館	現状維持を
その他	本館	いつも利用させて頂きありがとうございます。
その他	本館	いつもありがとうございます
その他	本館	引き続き現状を維持してほしい。スタッフ一同頑張ってください。
その他	本館	ありがとうございます。現状でまんぞくしています。
その他	本館	いつも本をお借りして楽しんでおります。ありがとうございます。
その他	本館	このまま長く続けてほしい
その他	本館	充分です。ありがとうございます。
その他	本館	とても満足して利用させて頂いています。
その他	本館	とくにない
その他	本館	特にないです
その他	本館	特になし
その他	本館	特になし
その他	本館	特になし
その他	本館	特になし
その他	本館	特になし
その他	本館	特になし
事業	恵庭分館	お正月の新聞に包まれたお年玉の書籍が入った本を小学生（低学年）の子どもたちが毎年楽しみにしています。毎回、自分が普段選ばないほんと出逢え、「この本、面白かった！」と喜んでいます。本館と分館の両方を利用していますが、恵庭市は本と触れ合える機会が身近に沢山あって素晴らしい市だと思います。
事業	恵庭分館	作家さんの講演会またやってほしいです！
事業	恵庭分館	土日祝などによみきかせがあるとうれしい。（英語などと親しむような企画など）（外国の文化と親しむような企画など）
施設	恵庭分館	読むスペース（キッズスペースふくめ）がもう少しあるといいなーと。
施設	恵庭分館	本館のイスのリニューアル
施設	恵庭分館	自習スペースの増加(パーテーション有)
施設	恵庭分館	ソファー等読みやすい環境の充実
スタッフ	恵庭分館	私語によって、笑い声や話し声が気になる時がありましたが、楽しく仕事が出来ることも大切と思っています。
資料	恵庭分館	やはり話題の本を早めに入れて欲しい
資料	恵庭分館	ネットで販売している本も、置いてほい。例：両学長、など。
資料	恵庭分館	紙芝居の種類を増やしてほしいです。
資料	恵庭分館	映像技術等クリエイティブ系の本がもっと増えたらうれしいなと思います。素敵な空間なので、これからも利用したいと考えています。
HP・OPAC	恵庭分館	ウェブでメニュー覧→「雑誌タイトル一覧」を見るとき、全件だと例46件もあるのに10件までしか表示されない。 「もっとみる」を押しても10件増えるだけなので、ちょっと不便です。

区　分	館	内　容
HP・OPAC	恵庭分館	HPが変更になりました。 文字が小さくて、慣れません。過去の読み終えたか引継がれない為不便です。
その他	恵庭分館	1. 司書さんのおすすめの本をもっと多くしてほしい 2. 返却された本でみんなに読まれている本は1日位、通路に展示しておいてほしい(みんながどんな本を読んでいるのか分かる)
その他	恵庭分館	難しいことと思いますが、図書館に付随してコーヒーなどが飲めるカフェ等(コーヒースタンド等)を併設し。本を読みながらコーヒーを飲めたりすると図書館に来る楽しみが増えると思いました。司書さんのビブリオバトル(テーマを決めて)も開催していただくのも楽しそうだと思いました。
その他	恵庭分館	貸りやすく返却しやすいので、本が好きだった中高生時代よりも図書館にくる事がふえました。 本館で貸りた本を分館でかえせたり、主に子供の絵本をかりにきていますが、くわしい方にいろいろおしえてもらったりして、本当に良い　図書館だなと思っています。
その他	恵庭分館	分会で子ども(学童)への注意をより積極的に、小学校との連携を！！
その他	恵庭分館	「本のリサイクル市」を大変利用しています 読み終えた本をリサイクルBoxにいれておくとリサイクル市で「今度はどんな人が読むのか」楽しみになります。新刊チェックも行っています。ライトノベルも扱って下さい
その他	恵庭分館	自由に使えるインターネット端末を設置してほしい。端末をもっておらず、ちょっとした、調べものに使えたらうれしい。
その他	恵庭分館	本に親しみやすくしていただいいていることに感謝しています。今後も利用しやすい図書館でいてほしいと思います。
その他	恵庭分館	いつもきれいに整理されていて、とてもすごしやすいです。予約が10冊以上できるようになりよかったです。
その他	恵庭分館	ロッカー、とても便利でよく利用しています。HPがかわって、まだまだ慣れなくて不便に感じることもありますが、職員の方がていねいに教えて下さるので、これからもずっと図書館を利用したいです。 いつもありがとうございます。
その他	恵庭分館	満足です！ありがとうございます。
その他	恵庭分館	今のままで、いいと思います。
その他	恵庭分館	これからも利用させて頂きます。よろしくお願いします。
その他	恵庭分館	今後とも宜しくお願いします。
その他	恵庭分館	いつもありがとうございます。
その他	恵庭分館	ありません
その他	恵庭分館	ありません
その他	恵庭分館	特になし
その他	恵庭分館	特になし
その他	恵庭分館	特になし
その他	恵庭分館	ございません。
その他	恵庭分館	なし
HP・OPAC	島松分館	HPの内容 ・全般的に以前と変わりすぎて見にくい ・利用情報は表示しないで欲しい ・予約情況の状態がわかりにくい(全て貸出中になっている)→貸出準備中等にならない 　確保済予約件数等意味がわかりにくい
HP・OPAC	島松分館	ホームページがわかりにくい。(希望のページになかなかたどりつけない。)
その他	島松分館	祝日も開館されていて便利です 島松分館が駅近になるのでますます便利になってたくさんの方が利用されると良いですね
その他	島松分館	いまのままでも十分に満足している
その他	島松分館	特になし
その他	島松分館	特になし
その他	島松分館	特になし
その他	島松分館	特になし
その他	島松分館	無

区　分	館	内　容
施設	WEB	手でログインできるの、すごく楽で良かったです。使えるようにして欲しいです
資料	WEB	教育関係や育児関係の話題の本が少なく感じます。
資料	WEB	電子図書館の本は偏りがあり、幅広いジャンルの本を揃えてほしい。
資料	WEB	新刊、話題本の設置に励まれておられると思いますが、Amazonランキング上位の本の取り扱いに恵庭市は他の市町村と比べて少々消極的なのかなと思います。自衛隊の街だからでしょうか？忖度ない選書を切にお願い致します。
HP・OPAC	WEB	スマホ版を使っているが、新しいホームページになって使いにくくなった。 表示件数を変えられないのは不便。 借りている本の表示を返却日順で表示してほしい。
その他	WEB	いつも利用しています。ありがとうございます。
その他	WEB	相互貸借の返却期日が早すぎます。

令和７年度　事業評価（モニタリング）シート

施　設　名	黄金ふれあいセンター
所　在　地	恵庭市黄金南５丁目１１
指定管理者	名　称　シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社　北海道支店 代表者　支店長　唐木 俊一 住　所　札幌市中央区南１条西１丁目１３－１

評価基準等

本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者のヒアリング等により把握しました。
その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。

評価項目		評点
１．適正な管理運営に対する取り組み		９点
①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか	３点	
②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績	３点	
③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）	３点	
２．効果的かつ効率的な運営に対する取り組み		９点
①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）	３点	
②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較・ゼロカーボンの取組）	３点	
③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか	３点	
３．利用者の満足度に対する取り組み		９点
①利用者の意見を管理運営に反映させたか	３点	
②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）	３点	
③備品の管理は適切であったか	３点	
合　　計	２７点／４５点	

総合評価	B
評価の理由	指定管理２期目の初年度については、学童クラブの登録児童数の減少により、施設利用者は減少となったが、新たに自主事業を企画するなど事業の充実を図った点は評価できる。今後もアンケート等を参考に市民の声を聴き、利用者視点に沿った事業運営を行うことで、一層の市民サービス向上に努めてほしい。
指定管理者 モニタリング会議 コメント	「馬そり体験」等は止むを得ず中止となったものの、「黄金ふれあいフェス」は大変好評であり多くの参加者があった。アンケートについても声掛け等により回収率が上昇し、要望に基づいた改善を行うなど、指定管理者としての役割を果たしている。今後についても、適切かつ計画的な施設点検・補修の実施や多くの人が参加できるような事業の検討のほか、職員研修等を通した日々の業務における管理面を強化するなど、更なる効果的な運営に期待したい。
担当部署 (問合せ先)	子ども未来部　子ども政策課 TEL：0123-33-3131（内線1244） E-mail：kodomoseisaku@city.eniwa.hokkaido.jp

黄金ふれあいセンター利用状況

	子どもの集う場所				その他機能				合計				1日平均利用数				開設日数		
	5年度	6年度	7年度	年度差	5年度	6年度	7年度	年度差	5年度	6年度	7年度	年度差	5年度	6年度	7年度	年度差	5年度	6年度	7年度
4月	2,679	3,771	3,748	−23	1,315	1,390	1,676	286	3,994	5,161	5,424	263	133	172	181	9	30	30	30
5月	2,422	3,294	2,900	−394	1,355	1,548	1,747	199	3,777	4,842	4,647	−195	122	156	150	−6	31	31	31
6月	2,492	3,034	2,888	−146	1,628	2,392	1,801	−591	4,120	5,426	4,689	−737	137	137	156	19	30	30	30
7月	2,312	3,651	3,604	−47	2,248	1,870	1,678	−192	4,560	5,521	5,282	−239	147	147	170	23	31	31	31
8月	2,852	3,854	3,587	−267	1,496	1,486	1,438	−48	4,348	5,340	5,025	−315	140	140	168	28	31	31	30
9月	2,811	2,832	2,997	165	3,266	2,906	2,764	−142	6,077	5,738	5,761	23	203	203	192	−11	30	30	30
10月	2,808	3,417	3,361	−56	1,841	1,628	2,353	725	4,649	5,045	5,714	669	155	155	184	29	30	30	31
11月	2,748	3,077	2,368	−709	2,459	1,800	1,837	37	5,207	4,877	4,205	−672	174	163	145	−18	30	30	29
12月	2,731	2,915	2,436	−479	1,597	2,041	1,822	−219	4,328	4,956	4,258	−698	155	155	152	−3	28	28	28
1月	2,617	3,216	2,771	−445	1,459	2,067	2,054	−13	4,076	5,283	4,825	−458	151	149	179	30	27	27	27
2月	2,292	2,806	2,341	−465	1,773	1,877	2,101	224	4,065	4,683	4,442	−241	126	167	165	28	28	28	27
3月	3,687	3,945	3,714	−231	1,678	2,080	2,098	18	5,365	6,025	5,812	−213	173	173	187	14	31	31	31
合計	32,451	39,812	36,715	−3,097	22,115	23,085	23,369	284	54,566	62,897	60,084	−2,813	153	176	169	−7	357	357	355

喫茶コーナー

	利用者数				1日平均				開設日数			
	5年度	6年度	7年度	年度差	5年度	6年度	7年度	年度差	5年度	6年度	7年度	年度差
4月	243	274	282	8	12	13	13	0	21	21	22	1
5月	215	283	288	5	10	12	13	0	22	23	23	0
6月	229	274	253	−21	10	13	13	0	22	21	20	−1
7月	258	327	276	−51	12	13	12	−1	22	25	23	−2
8月	199	214	236	22	10	11	12	2	19	20	19	−1
9月	384	217	291	74	16	11	15	4	24	19	20	1
10月	594	306	366	60	27	13	15	2	22	23	24	1
11月	275	308	260	−48	13	14	12	−2	21	22	22	0
12月	193	275	260	−15	11	17	14	−3	17	16	18	2
1月	223	271	244	−27	12	14	12	−2	19	19	20	1
2月	246	281	259	−22	12	14	13	−1	21	20	20	0
3月	280	318	285	−33	13	15	14	−2	22	21	21	0
合計	3,339	3,348	3,300	−48	13	13	13	−4	252	250	252	2

子どもの集う場所

	和光第2学童クラブ				こがね子どもひろば				子育て支援センターこがね				子どもの集う場所合計			
	5年度	6年度	7年度	年度差	5年度	6年度	7年度	年度差	5年度	6年度	7年度	年度差	5年度	6年度	7年度	年度差
4月	1,040	1,895	1,832	−63	1,234	1,502	1,543	41	405	374	373	−1	2,679	3,771	3,748	−23
5月	1,031	1,835	1,485	−350	1,123	1,196	1,099	−97	268	263	315	52	2,422	3,294	2,900	−394
6月	1,136	1,634	1,402	−232	1,034	1,095	1,128	33	322	305	358	53	2,492	3,034	2,888	−146
7月	1,023	1,955	1,845	−110	964	1,298	1,371	73	325	398	388	−10	2,312	3,651	3,604	−47
8月	1,516	2,263	2,192	−71	934	1,191	977	−214	402	400	418	18	2,852	3,854	3,587	−267
9月	1,578	1,630	1,486	−144	924	907	1,123	216	309	295	388	93	2,811	2,832	2,997	165
10月	1,571	2,066	1,779	−287	864	1,044	1,204	160	373	307	378	71	2,808	3,417	3,361	−56
11月	1,336	1,692	1,253	−439	1,018	965	771	−194	394	420	344	−76	2,748	3,077	2,368	−709
12月	1,529	1,496	1,416	−80	747	1,068	669	−399	455	351	351	0	2,731	2,915	2,436	−479
1月	1,431	1,650	1,631	−19	773	1,186	779	−407	413	380	361	−19	2,617	3,216	2,771	−445
2月	1,130	1,356	1,160	−196	798	1,026	825	−201	364	424	356	−68	2,292	2,806	2,341	−465
3月	1,789	1,956	1,941	−15	1,307	1,412	1,288	−124	591	577	485	−92	3,687	3,845	3,714	−131
合計	16,110	21,428	19,422	−2,006	11,720	13,890	12,777	−1,113	4,621	4,494	4,515	21	32,451	39,712	36,715	−2,997

利用者年齢

	20歳以上			20歳未満			合計		
	5年度	6年度	7年度	5年度	6年度	7年度	5年度	6年度	7年度
4月	1,565	1,672	1,825	2,429	3,489	3,599	3,994	5,161	5,424
5月	1,468	1,593	1,751	2,309	3,249	2,896	3,777	4,842	4,647
6月	1,688	2,039	1,761	2,432	3,387	2,928	4,120	5,426	4,689
7月	1,819	1,814	1,719	2,741	3,707	3,563	4,560	5,521	5,282
8月	1,514	1,530	1,538	2,834	3,810	3,487	4,348	5,340	5,025
9月	2,555	2,591	2,249	3,522	3,147	3,512	6,077	5,738	5,761
10月	1,755	1,713	2,220	2,894	3,332	3,494	4,649	5,045	5,714
11月	2,204	1,729	1,864	3,003	3,148	2,341	5,207	4,877	4,205
12月	1,637	1,963	1,826	2,691	2,993	2,432	4,328	4,956	4,258
1月	1,617	2,123	2,126	2,459	3,160	2,697	4,076	5,283	4,825
2月	1,660	1,824	1,914	2,405	2,859	2,528	4,065	4,683	4,442
3月	1,780	2,010	2,146	3,585	4,015	3,666	5,365	6,025	5,812
合計	21,262	22,601	22,939	33,304	40,296	37,143	54,566	62,897	60,084

	5年度	6年度	7年度
20歳以上	39 %	36 %	38 %
20歳未満	61 %	64 %	62 %

和光第2学童クラブ									
	5年度			6年度			7年度		
	利用数	開設日数	1日平均	利用数	開設日数	1日平均	利用数	開設日数	1日平均
4月	1,040	20	52	1,895	21	90	1,832	21	87
5月	1,031	20	52	1,835	21	87	1,485	20	74
6月	1,136	22	52	1,634	20	82	1,402	21	67
7月	1,023	19	54	1,955	22	89	1,845	22	84
8月	1,516	22	58	2,263	21	108	2,192	20	110
9月	1,578	20	79	1,630	19	86	1,486	20	74
10月	1,571	21	75	2,066	22	94	1,779	22	81
11月	1,336	20	67	1,692	20	85	1,253	18	70
12月	1,529	20	76	1,496	20	75	1,416	20	71
1月	1,431	19	44	1,650	19	87	1,631	19	86
2月	1,130	19	59	1,356	18	75	1,160	18	64
3月	1,789	20	89	1,956	20	98	1,941	21	92
合計	16,110	242	67	21,428	243	88	19,422	242	80

こがね子どもひろば									
	5年度			6年度			7年度		
	利用数	開設日数	1日平均	利用数	開設日数	1日平均	利用数	開設日数	1日平均
4月	1,234	26	47	1,502	26	58	1,543	26	59
5月	1,123	26	43	1,196	25	48	1,099	25	44
6月	1,034	26	40	1,095	25	44	1,128	25	45
7月	964	25	39	1,298	27	48	1,371	27	51
8月	934	24	39	1,191	24	50	977	24	41
9月	924	26	36	907	24	38	1,123	25	45
10月	864	26	33	1,044	26	40	1,204	27	45
11月	1,018	25	41	965	25	39	771	25	31
12月	747	25	30	1,068	24	45	669	24	28
1月	773	24	32	1,186	24	49	779	24	32
2月	798	25	32	1,026	24	43	825	24	34
3月	1,307	26	50	1,412	26	54	1,288	26	50
合計	11,720	304	39	13,890	300	46	12,777	302	42

子育て支援センター　こがね									
	5年度			6年度			7年度		
	利用数	開設日数	1日平均	利用数	開設日数	1日平均	利用数	開設日数	1日平均
4月	405	20	20	405	20	20	373	20	19
5月	268	20	13	268	20	13	315	20	16
6月	322	21	15	322	21	15	358	21	17
7月	325	20	16	325	20	16	388	21	18
8月	402	21	19	402	21	19	418	22	19
9月	309	21	15	309	21	15	388	19	20
10月	373	21	18	373	21	18	378	22	17
11月	394	19	21	394	19	21	344	20	17
12月	455	19	24	455	19	24	351	20	18
1月	413	20	18	413	20	18	361	20	18
2月	364	19	19	364	19	19	356	18	20
3月	591	20	30	591	20	30	485	21	23
合計	4,621	241	19	4,621	241	19	4,515	244	19

※　毎月のHAPPY☆マッピー☆リフレッシュの講師･託児者を含む

利用者アンケート調査結果

■実施期間：令和７年７月１日～１２月２７日

■アンケート数：　４４件

１．性別
　　□男性（７）　　□女性（３７）

２．年代別
　　□１０代（０）　□２０代（３）　□３０代（１９）　□４０代（８）
　　□５０代（７）　□６０代（６）　□７０代以上（１）

３．お住まいの地域
　　□恵庭市内（４３）　　□恵庭市外（１）

４．利用頻度
　　□始めて（０）　□週１回以上（２６）　□月２～３回以上（１８）
　　□年２～３回以上（０）　　□年１回程度（０）

５．本日の利用目的
　　□運動や健康維持（１９）　□貸館及び会議利用（１４）
　　□イベント（２）　　□喫茶（６）　□サークル活動（３）
　　□図書読書（０）　　□カルチャー教室（０）　　□その他（０）

６．施設職員の接客対応はどうでしょうか。
　　□満足（１５）　□やや満足（２６）　　□普通（４）
　　□やや不満（０）　　□不満（０）

７．センターで実施してほしいイベントや講座などあれば教えてください。

１．数年前に行った、健康チェックをまたやってほしい。
２．移動動物園がなくなったが、ふれあいフェスのお仕事体験コースのドッグトレーナーが良かったので、またやってほしい。
３．子ども縁日の遊びを大人でもできるコーナーをつくってほしい。
４．芝生の上で遊び・スポーツなど何か企画してほしい。
５．図書コーナーに漫画・コミックを増やしてほしい。

８．その他、ご意見ご要望等ございましたら、ご記入ください。

１．トイレや建物内部が清掃されていて、とても気持ちいいです。
２．管理人さんが荷物の出し入れを手伝ってくださり、ありがたかったです。
３．玄関下足箱がもう少し多くあると有難いです。
４．玄関前に、イベントなどお知らせする掲示板があればいいと思います。
５．夏の猛暑日や気温の高い日にホールを使えないのが残念です。
６．エントランスにある緑色の椅子を普通の椅子程度に変えてほしい。移動も重たいし、場所も取る。

利用者アンケート対応

№.７に対しての対応

センターで実施してほしいイベントや講座などあれば教えてください。	
１．数年前に行った健康チェックをまたやってほしい。	・市の健康に関する事業と重複しないよう日程調整や医師の調整、健康器具の調達、期間の検討等を考慮する必要があり、実施に向けての検討をする。
２．移動動物園がなくなったが、ふれあいフェスのお仕事体験コースのドッグトレーナーが良かったので、またやってほしい。	・次年度もふれあいフェスの中で取り入れようと考えている。
３．子ども縁日の遊びを大人でもできるコーナーを作ってほしい。	・市の子育て応援フェスの中で、自主的に子どもを対象に行ったもので、次年度も参加予定でいるが種目については、今後検討していく。
４．芝生の上で遊び、スポーツなど何か企画してほしい。	・次年度のふれあいフェスの中で取り入れたいと考えていますが、その他に単独事業でできないか検討する。
５．図書コーナーに漫画・コミックを増やしてほしい。	・現在、図書館と連携し定期的に入れ替えを行っているが、漫画・コミックの増加については検討中です。

№.８に対しての対応

その他、ご意見ご要望等ございましたらご記入ください。	
３．玄関下足箱がもう少し多くあると有難いです。	・スペースの問題があり、増設は難しい。イベントなどで多数集まる場合は、土間にブルーシート等を敷きそこに置いてもらうなどの対応をしている。
４．玄関前にイベントなどをお知らせする掲示板があればいいと思います。	・現在、木製のお知らせ版はあるが、木の下地に紙を貼る形式であり、撤去を考えているところであり、代替えに何が良いのか検討中である。
６．エントランスにある緑色のイスを普通のイス程度に変えてほしい。移動も重たいし、場所もとる。	・開設以来設置しているもので、現在も利用可能であり、当面は現状のままで行こうと考えている。

利用者アンケート調査結果

■実施期間：令和８年２月２日～２月２７日
■アンケート数：２９件

１．主に利用しているのは、次のどれでしょうか。
□運動や健康維持（１２）　□集会や会議（８）　□サークルや講座（０）
□図書読書（３）　□イベント（５）　□その他（１）

２．施設に利用しづらいところがありましたか。
①音響設備が古いのかわかりませんが、音やコードの接触が悪い時があるので、できるのなら、新しい機器に取り替えてほしい。

３．施設に揃えてほしいと思うものはありますか。
①玄関と喫茶テーブルとの間に仕切りのようなものがほしい。
②玄関近くのエントランスホールに時計をつけてほしい。
③自販機を置いてほしいです。

４．施設の利用後の感想をお聞かせください。
□大変良い（９）　□良い（１５）　□普通（５）　□悪い（０）

５．その他、施設に対するご意見やご要望等ございましたら、ご記入ください。

利用者アンケート対応

№.２についての対応

①音響設備が古いのかわかりませんが、音やコードの接触が悪い時があるので、できるのなら、新しい機器に取り替えてほしい。

～現状では十分使えており、故障によって事業に影響をもたらすことはないので、当面はこのままでいきたい。

№.３についての対応

①玄関と喫茶テーブルとの間に仕切りのようなものがほしい。

～２台のパーテンションを仕切りとして置くことにした。

②玄関近くのエントランスホールに時計をつけてほしい。

～来館者が時間を確認するため、壁掛け時計の設置を検討していく。

③自販機を置いてほしいです。

～設置業者（飲料メーカー）から採算性の問題で撤退することとなった。２～３業者に打診したが難しいとの回答で、当面はこの状態でいくが、設置に向けて検討していく。

令和７年度　事業評価（モニタリング）シート

<table>
<tr><td>施　設　名</td><td colspan="3">生涯学習施設　かしわのもり</td></tr>
<tr><td>所　在　地</td><td colspan="3">恵庭市大町1丁目5番7号</td></tr>
<tr><td>指定管理者</td><td colspan="3">名　称　シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 北海道支店
代表者　支店長　唐木　俊一
住　所　北海道札幌市中央区南一条西1-13-1　マナー白鳥5F</td></tr>
<tr><td rowspan="15">評価基準等</td><td colspan="3">本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者のヒアリング等により把握しました。
その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。</td></tr>
<tr><td>評価項目</td><td></td><td>評点</td></tr>
<tr><td>１．適正な管理運営に対する取り組み</td><td></td><td rowspan="4">１０点</td></tr>
<tr><td>①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか</td><td>４点</td></tr>
<tr><td>②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>２．効果的かつ効率的な運営に対する取り組み</td><td></td><td rowspan="4">９点</td></tr>
<tr><td>①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較・ゼロカーボンの取組）</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>３．利用者の満足度に対する取り組み</td><td></td><td rowspan="4">９点</td></tr>
<tr><td>①利用者の意見を管理運営に反映させたか</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>③備品の管理は適切であったか</td><td>３点</td></tr>
<tr><td>合　　計</td><td colspan="2">２８点／４５点</td></tr>
<tr><td>総合評価</td><td colspan="3">B</td></tr>
<tr><td>評価の理由</td><td colspan="3">令和4年度から指定管理制度を導入。令和7年度更新。
市直営で管理・運営していたときからの、地域住民との密接な関わりを保持しながら、地域に根差した施設を意識して自主事業等の実施及び管理運営を適切に行っている。</td></tr>
<tr><td>指定管理者
モニタリング会議
コメント</td><td colspan="3">各イベントの実施に加え市民団体による活動発表の場を設けるなど、指定管理者による工夫によって施設のPRにつながっている。利用者人数が伸びていく中で、利用者の声をよく聞いて随時適切な対応をしているため大きな苦情等にもつながっておらず、アンケート結果においても利用者からは好評を得ていることから、適正な運営管理・事業が行われていると評価できる。
今後も運営協議会や地域と連携、協議をしながらコミュニケーションを図り、地域活性化につないでいただきたい。</td></tr>
<tr><td rowspan="3">担当部署
(問合せ先)</td><td colspan="3">教育部　社会教育課</td></tr>
<tr><td colspan="3">℡：0123-33-3131内線1712</td></tr>
<tr><td colspan="3">E-mail：syakaikyouiku@city.eniwa.hokkaido.jp</td></tr>
</table>

生 涯 学 習 施 設　かしわのもり

令和7年度　施設利用状況

項目 / 年月	スポーツ練習場	ｸﾗｰｸﾙｰﾑ 子どもひろば	クラークルーム	ﾌﾟﾚｲｽﾍﾟｰｽ 子育て支援	プレイスペース	会議室談話室	緑のカフェ	ﾌﾟﾚｲｽﾍﾟｰｽｴﾝﾄﾗﾝｽ	施設視察・見　学	一般来館者	月合計	総　計
令和7年 4月	1,795	735		320		481	453	0	4	181	3,969	3,969
令和7年 5月	1,322	587		195		434	405	0	4	225	3,172	7,141
令和7年6月	1,505	571		250		399	342	0	5	309	3,381	10,522
令和7年 7月	1,641	696		460		471	334	0	60	225	3,887	14,409
令和7年 8月	1,388	454		397		305	274	0	0	254	3,072	17,481
令和7年 9月	1,579	520		293		387	370	0	3	188	3,340	20,821
令和7年10月	1,741	417		232		535	348	0	0	129	3,402	24,223
令和7年11月	1,448	333		189		391	323	5	2	177	2,868	27,091
令和7年12月	1,684	395		279		382	318	5	0	111	3,174	30,265
令和8年 1月	1,657	388		367		442	286	0	0	161	3,301	33,566
令和8年 2月	1,775	470		324		418	338	0	0	191	3,516	37,082
令和8年 3月	1,947	648		386		482	358	0	0	176	3,997	41,079
	19,482	6,214	0	3,692	0	5,127	4,149	10	78	2,327	41,079	

（人）

年度別	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
総計数	32,490	35,819	40,061	41,079

かしわのもり利用者アンケート集計結果１

■　実施期間：令和７年８月１日～８月３１日
■　アンケート数　４２件

１．性別
　□男性（３）
　□女性（３９）

２．年代別
　□１０代（０）　□２０代（０）　□３０代（３）　□４０代（６）
　□５０代（１１）　□６０代（２１）　□７０代以上）

３．お住まいの地域
　□恵庭市内（４１）　□恵庭市外（１）

４．利用頻度
　□始めて（１）　□週１回以上（３５）　□月２～３回以上（６）
　□年２～３回以上（０）　□年１回程度（０）

５．本日の利用目的
　□運動や健康維持（３８）　□貸館及び会議利用（１）　□イベント（２）
　□喫茶（１）　□サークル活動（０）　□図書読書（０）
　□カルチャー教室（０）　□その他（０）

６．施設職員の接客対応はどうでしょうか。
　□満足（４０）　□やや満足（２）　□普通（０）
　□やや不満（０）　□不満（０）

７．かしわのもりで実施してほしいイベントや講座などあれば教えてください。
　①高齢者と子どもの交流ができるようなイベント
　②映画上映
　③抹茶教室

８．その他、ご意見ご要望等ございましたら、ご記入ください。
　①使い慣れた施設であり勝手がいい
　②十分な駐車スペースがない
　③子育て支援センターを行っているスペースは、奥の会議室や喫茶に行かれる人がいて、幼児がはいはいしているそばを横切るので、何か仕切りのようなものがあればいいと思います。

アンケートに対する対応

№.７に対する対応等

①高齢者と子どもの交流ができるようなイベント

～交流できるイベントでは、年代問わずの内容が多く、高齢者（想定６５歳以上）の方と子ども（想定小学生以下）に特化したイベントは行っていませんでした。
今後は、ゲームなどを交えた形のイベントを検討していきたい。

②映画上映

～定員、場所の広さ、画面の設定などを検討していきたい。

③抹茶教室

～講師を呼び、抹茶に対する知識や実際にお茶をたてる体験型のイベントを実施していきたい。

№.８に対する対応等

②十分な駐車スペースがない

～敷地確保の観点から、施設独自では難しいため、恵庭市と相談しながら検討したい。

③子育て支援センターを行っているスペースは、奥の会議室や喫茶に行かれる人がいて、幼児がはいはいしているそばを横切るので、何か仕切りのようなものがあればいいと思います。

～施設の構造・スペース上から現状を変えるものが無く、今後の検討課題としたい。

かしわのもり利用者アンケート集計結果２

■実施期間：令和８年２月２日～令和８年２月２８日

■アンケート数　３５件

１．性別
　□男性（９）　　□女性（２６）

２．年代別
　□１０代（０）　□２０代（０）　□３０代（５）　□４０代（７）
　□５０代（８）　□６０代（１５）　□７０代以上（０）

３．お住まいの地域
　□恵庭市内　柏地区（２２）　□市内その他（１２）　□市外（１）

４．施設に利用しづらいところがありましたか。
　①スポーツ練習場から水飲み場が少し遠い気がする。
　②イベントの時に駐車スペースが少なくて少し離れたところに置いた。

５．施設の備品で揃えてほしいと思うものがありましたらお聞かせください。
　①背の高いバスケットゴール
　②まんが本や週刊誌のコーナーがあればうれしい。

６．施設の利用後の感想をお聞かせください。
　□大変良い（５）　□やや良い（２６）　□良い（４）
　□普通（０）　□やや悪い（０）　□悪い（０）

アンケートに関する対応等

No.４に対する対応等

①スポーツ練習場から水飲み場が少し遠い気がする。

～設置場所が喫茶付近にあり、スポーツ練習場付近に増設するとなると大規模な工事になるため、当面は増設は考えていませんが、今後、恵庭市と協議していきたい。

②イベントの時に駐車スペースが少なくて少し離れたところに置いた。

～駐車場の問題は、継続的にありますが、用地確保の問題があり恵庭市と相談等実施していきたいと考えている。

No.５に対する対応

①背の高いバスケットゴール

～運び出しや倉庫の収納の関係から常設は難しいと考えています。

②まんが本や週刊誌のコーナーがあればうれしい。

～子どもひろばには、数冊の漫画系は常備しているが、今回は施設内の蔵書に位置するもので、今後検討して行きたい。

「気づき箱」アンケート

□実施期間：４月１日～１２月２８日

「かしわのもり」について、施設・設備・利用方法・職員の接遇など、お気づきの事や感想、ご意見等がありましたらお聞かせ下さい。

①駐車場に止めるときに、前の人がなかなか出ないときがあります。用事が済んだら駐車場でおしゃべりなどをしないで、車をだしてほしい。
②夏場のスポーツ練習場は、ものすごく蒸し暑い。エアコンなどつけていただけないのでしょうか。網戸の設置はないのでしょうか。
③喫茶の飲み物の単価が安く、高齢者は有難いです。
④図書を借りにいった時、読みたい本のところまで案内していただき、親切にしていただきました。
⑤床の汚れたところを管理人さんがすぐにふき取り対応してくれて良かったです。
⑥自転車へのいたずらがあった時、貼り紙注意や防犯カメラ設置を素早く対応してくださり、有難いでした。

令和７年度　事業評価（モニタリング）シート

施　設　名	花の拠点（はなふる）
所　在　地	恵庭市南島松828-3
指定管理者	名　称　株式会社ガーデンシティ恵庭 代表者　代表取締役社長　松本　耕二 住　所　恵庭市恵み野北3丁目1-1

評価基準等

本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、指定管理者のヒアリング等により把握しました。
その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。

評価項目		評点
１．適正な管理運営に対する取り組み		10点
①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか	4点	
②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績	3点	
③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）	3点	
２．効果的かつ効率的な運営に対する取り組み		10点
①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）	4点	
②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較・ゼロカーボンの取組）	3点	
③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか	3点	
３．利用者の満足度に対する取り組み		9点
①利用者の意見を管理運営に反映させたか	3点	
②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）	3点	
③備品の管理は適切であったか	3点	
合　　計	２９点／４５点	

総合評価	B
評価の理由	・業務仕様書に沿って、適切な管理運営に努めている。 ・団体、企業との協議調整のもと、花の拠点（はなふる）で多くのイベントが開催され、定着してきている。また、自らイベントを主催し、賑わい創出を図っている。 ・ＲＶパークの利用件数は前年比350件の増であった。利用者アンケートでも満足度が高く、快適なサービスを提供している。 ・修繕について、軽微な修繕は自前で実施し、経費削減に努めている。また、順序を立て実施しており、早急に修繕が必要なものにも対応している。
指定管理者 モニタリング会議 コメント	これまでに導入した様々なシステムなどを活用している他、利用者の意見等も聴取しながら利便性改善に向けた積極的な取り組みを行っており、様々なイベントの開催によって地域の賑わいづくりに貢献している。 今後も定期的な個別会議を行い、今後の改修計画等の他、課題となっている車中泊客の増加対策等について、今後も十分なコミュニケーションを取りながら、利用者ニーズに対応した管理運営を進めていただきたい。
担当部署 (問合せ先)	経済部　花と緑・観光課 ℡：0123-33-3131内線2523 E-mail：hanatomidori@city.eniwa.hokkaido.jp

10. RVパーク利用状況【2025（令和7）年度】

令和7年度は、令和6年度に対し350件の増となった。海外からの利用者も増加傾向にあり、
今後も快適な環境提供に務め、利用者拡大を図っていく。

● 利用件数

（単位：件）

年度	区画	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
R6年度	大型	18	33	31	79	128	46	25	6	2	6	2	8	384
	中型	77	114	174	209	237	181	106	74	13	31	43	64	1,323
	合計	95	147	205	288	365	227	131	80	15	37	45	72	1,707
R7年度	大型	19	39	43	133	166	76	37	25	4	3	3	11	559
	中型	80	125	167	253	266	190	127	87	32	48	39	84	1,498
	合計	99	164	210	386	432	266	164	112	36	51	42	95	2,057

● 利用人数

（単位：人）

年度	区画	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
R6年度	大型	41	81	74	209	350	109	64	18	4	15	4	11	980
	中型	173	247	340	415	600	354	209	145	27	62	90	137	2,799
	合計	214	328	414	624	950	463	273	163	31	77	94	148	3,779
R7年度	大型	46	105	100	326	452	258	61	62	9	9	6	27	1,461
	中型	165	266	320	520	571	211	275	176	62	92	76	181	2,915
	合計	211	371	420	846	1,023	469	336	238	71	101	82	208	4,376

● 居住地別利用件数

（単位：件）

年度	区画		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
R6年度	大型	市内	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		道内	12	20	14	14	37	26	18	6	2	6	1	8	164
		道外	6	13	17	65	91	20	7	0	0	0	1	0	220
	中型	市内	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		道内	59	53	63	56	84	67	50	46	9	20	28	46	581
		道外	18	61	111	153	153	114	56	28	4	11	15	18	742
	合計		95	147	205	288	365	227	131	80	15	37	45	72	1,707
R7年度	大型	市内	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		市外	18	31	19	38	58	20	27	21	4	3	3	7	249
		道外	1	8	21	84	104	56	10	4	0	0	0	4	292
		海外	0	0	3	11	4	0	0	0	0	0	0	0	18
	中型	市内	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
		市外	66	67	47	49	88	62	56	72	25	35	18	60	645
		道外	13	56	114	200	174	125	71	12	6	13	15	22	821
		海外	1	2	6	4	4	3	0	3	0	0	6	2	31
	合計		99	164	210	386	432	266	164	112	36	51	42	95	2,057

11. 集会施設利用状況【2025(令和7)年度】

昨年と比較して冬期間の利用が減少している。厳寒期において室内温度が低いことが利用者から指摘されており補助暖房の設置など対策を検討する。

（単位:件）

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R6年度	5	7	8	14	20	17	21	16	14	13	10	9	154
R7年度	11	13	16	19	17	22	15	7	11	8	5	7	151

13. りりあ利用件数【2025(令和7)年度】

りりあの利用者数は昨年度と比較して29人の増加となった。
市外利用は全体の72.3%と昨年度の70.9%に対して、1.4ポイントの増加となった。

（単位:人）

月	市　内			市　外			合　計		
	大人	子ども	小計	大人	子ども	小計	令和7年度①	令和6年度②	比較 ①－②
4	569	691	1,260	1,789	1,863	3,652	4,912	4,468	444
5	445	515	960	1,340	1,310	2,650	3,610	3,650	-40
6	440	508	946	1,273	1,206	2,479	3,427	3,528	-101
7	535	608	1,143	1,756	1,798	3,554	4,697	4,128	569
8	760	950	1,710	2,406	2,510	4,916	6,626	5,386	1,240
9	425	511	936	1,230	1,210	2,440	3,376	3,473	-97
10	505	583	1,088	1,280	1,291	2,571	3,659	3,858	-199
11	494	570	1,064	1,595	1,582	3,177	4,241	4,226	15
12	283	343	626	646	677	1,323	1,949	2,521	-572
1	443	528	971	1,195	1234	2,429	3,400	4,054	-654
2	552	650	1,202	1,158	1165	2,323	3,525	3,827	-302
3	720	876	1,596	1,879	1,916	3,795	5,391	5,665	-274
計	6,171	7,333	13,502	17,547	17,762	35,309	48,813	48,784	29

■ りりあ／千歳市民利用状況

おとな・子ども合わせて10,112人の利用があり、昨年度の利用数9,001に対し1,111人の増加となり
全体利用の20.7%を占める。

（単位:人）

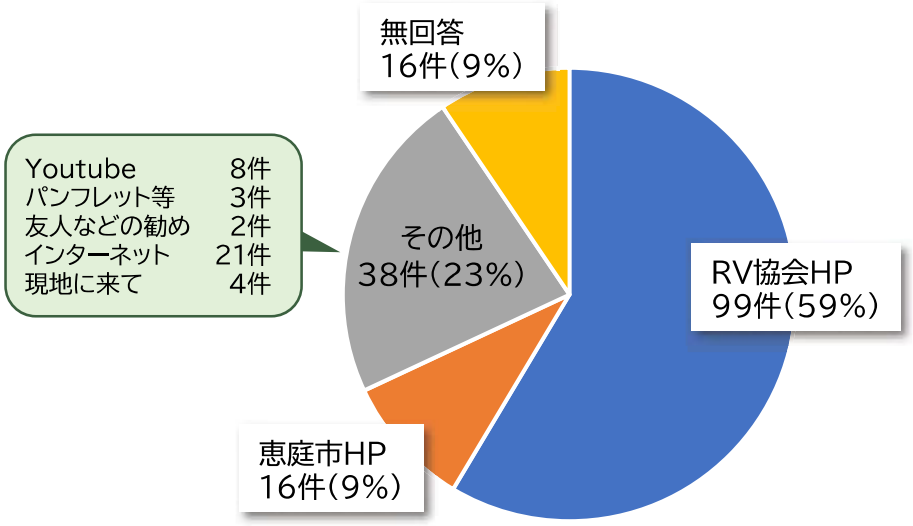
年度		月 / 区分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
R7年度	個人	3歳未満	178	121	151	186	248	155	172	193	99	167	151	245	2,066
		3歳以上	306	172	169	275	373	182	226	301	144	291	273	383	3,095
		大人	413	275	310	426	548	312	373	443	217	427	380	554	4,678
		計	897	568	630	887	1,169	649	771	937	460	885	804	1,182	9,839
	団体	3歳未満	0	0	17	0	0	0	0	0	0	17	0	0	34
		3歳以上	0	0	4	118	0	15	0	0	0	0	0	6	143
		大人	0	0	28	40	0	11	0	0	0	13	0	4	96
		計	0	0	49	158	0	26	0	0	0	30	0	10	273
	小計		897	568	679	1,045	1,169	675	771	937	460	915	804	1,192	10,112
	全体の利用人数		4,912	3,610	3,427	4,697	6,626	3,376	3,659	4,241	1,949	3,400	3,525	5,391	48,813
	千歳市民の割合(%)		18.3	15.7	19.8	22.2	17.6	20.0	21.1	22.1	23.6	26.9	22.8	22.1	20.7

15. RVパークアンケート集計【2025(令和7)年度】

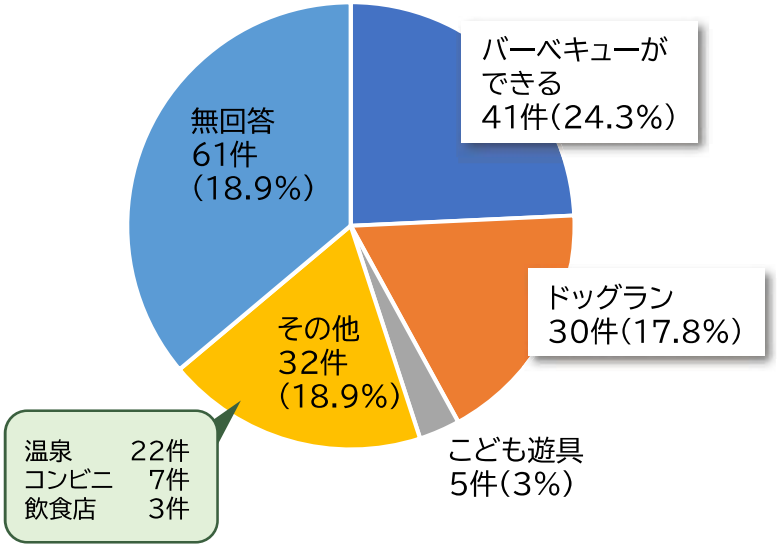
【令和7年4月～6月のアンケート】

●総回答数:169件
・初めて利用された方／101件(59.8%)
・リピーター／68件(40.2%)

❶ 施設をどうやって知ったか



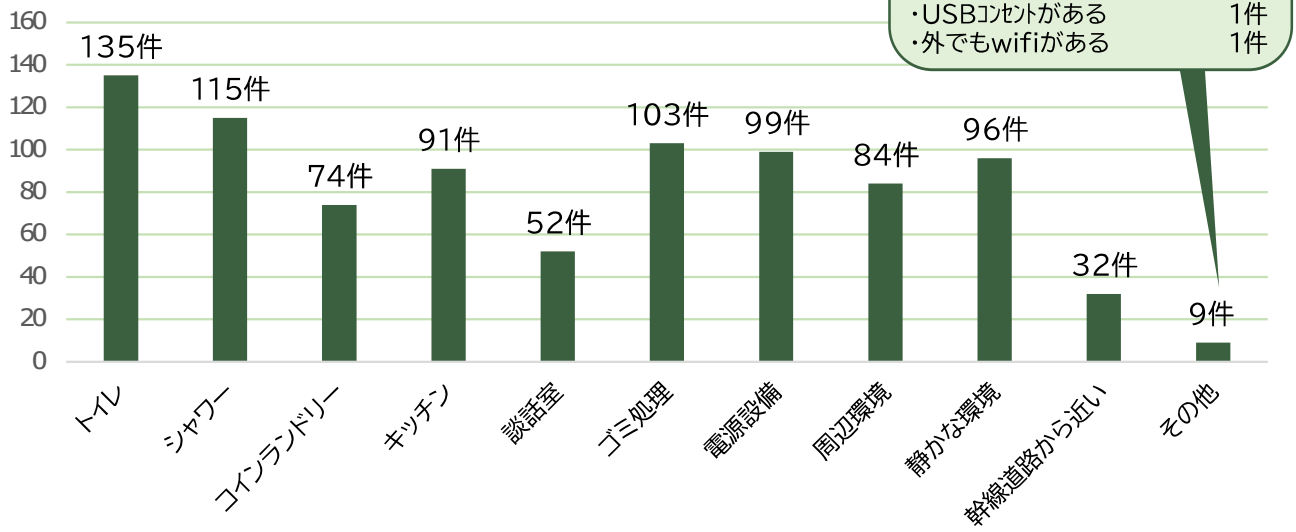
❷ 近隣の希望施設



❸ 施設を利用してよいと感じたところ

・無い　　4件
・ある　　162件
・無回答　　3件

○「ある」と回答した方が選択した項目（複数）

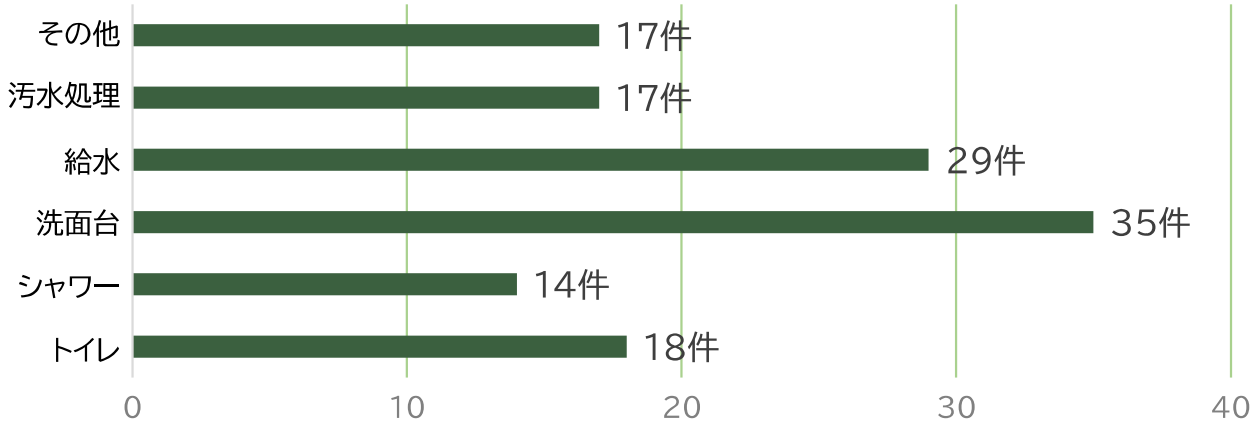


・JR駅が近い　1件
・花がいっぱいある　2件
・ゆとりのある駐車スペース　1件
・夜が明るく安心　1件
・利用者専用の設備　1件
・温泉・ｺﾝﾋﾞﾆが近い　1件
・USBｺﾝｾﾝﾄがある　1件
・外でもwifiがある　1件

❹ 施設を利用して不充分と感じたところ

・無い　　77件
・ある　　88件
・無回答　　4件

○「ある」と回答した方が選択した項目（複数）

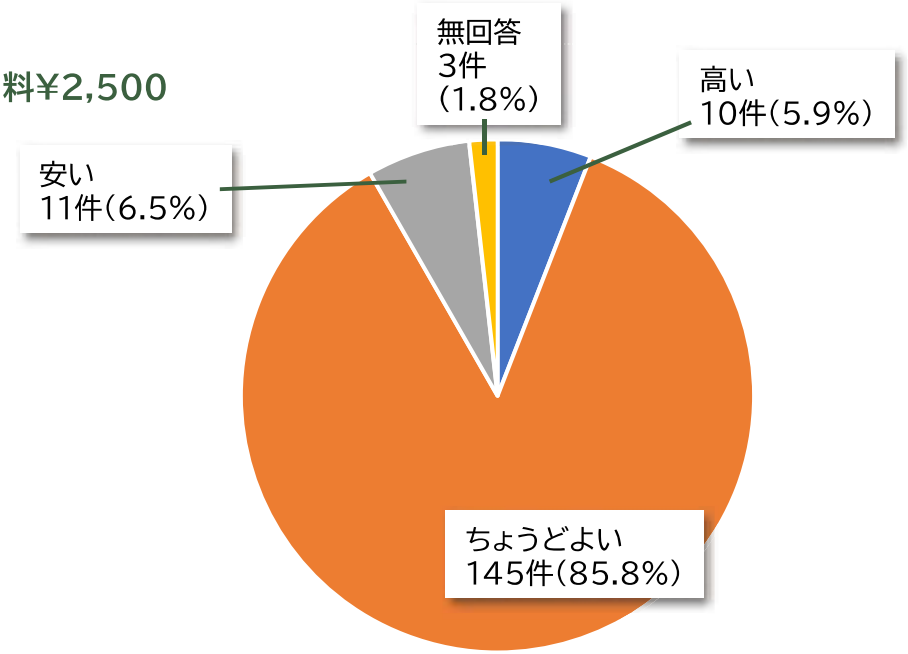


その他のご意見

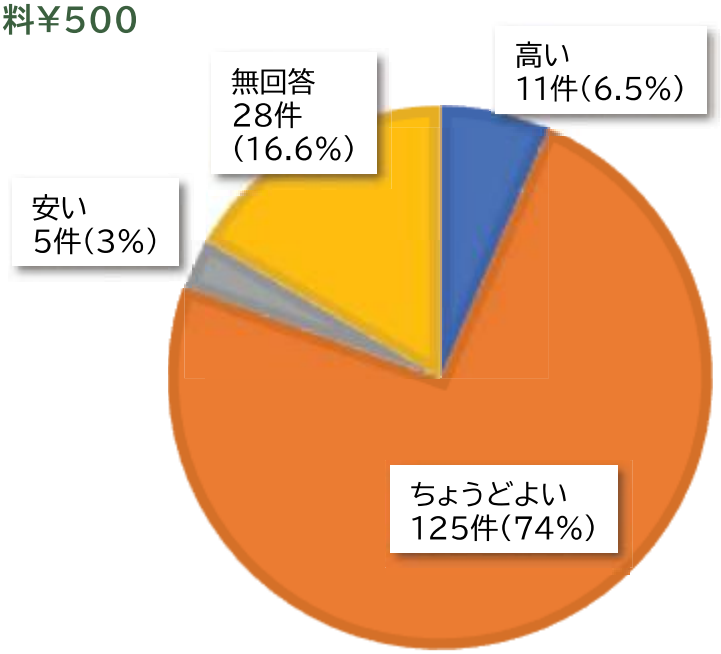
・外で使用できる水設備　1件
・洗濯機の数が少ない　1件
・瓶のゴミ処理　3件
・氷が欲しい　1件
・RVPへの案内版　2件
・ﾄﾚｰﾗｰのｻｲﾄﾞｵｰﾆﾝｸﾞｽﾍﾟｰｽ　1件
・台布巾が臭い　2件
・ﾎﾃﾙの間の目隠し　4件
・洗面台のお湯が出ない　1件
・喫煙スペース　1件
・屋外で調理不可　1件
・ｼｬﾜｰ室に掃除用具　1件
・子供用洗面台が無い　1件

❺ 料金について

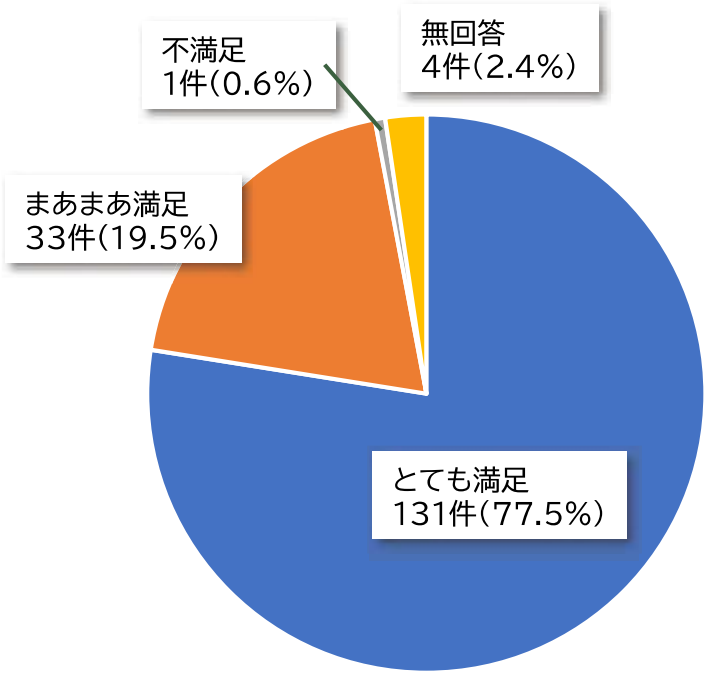
○宿泊料¥2,500



○電気使用料¥500



❻ 施設満足度



❼ 自由記述欄に寄せられたコメント

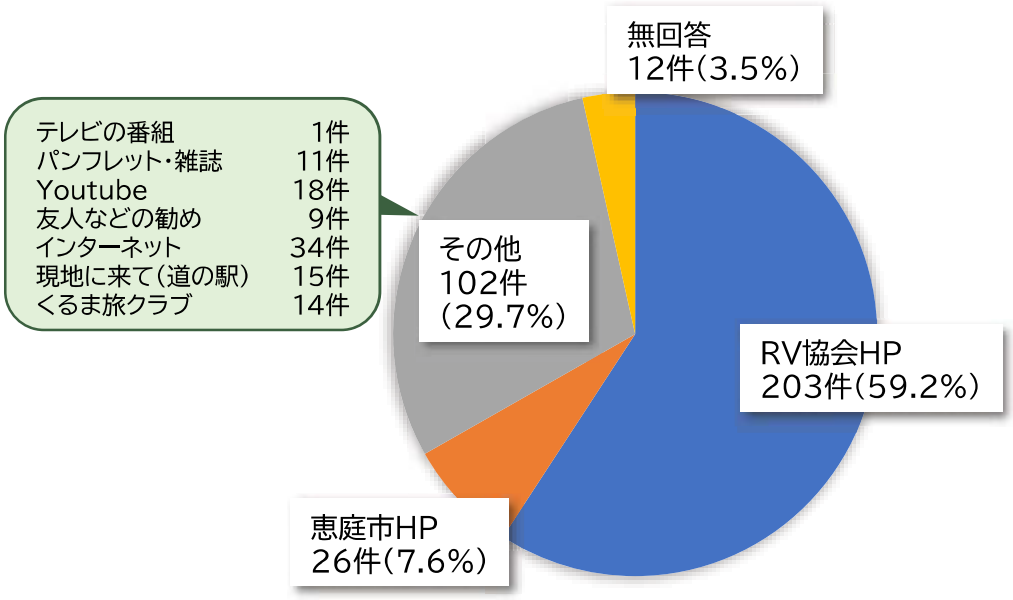
・また利用したい(21件)
・スタッフが親切。説明が丁寧。(10件)
・清掃が行き届いていて設備が綺麗。(9件)
・ゆっくりと休めた。快適に過ごせた。(12件)
・花が綺麗。(3件)
・12時からの受付は早くて助かる。
・ネットで予約できるのが便利。
・りりあがすばらしい。
・夜、安心してトイレに行ける。
・散歩や食事が出来、とても良かった。
・とても良いRVパークだと思う。
・エスコンに近く便利。
・ドライヤーもあり、シャワー無料が良かった。
・区画内や近くを通行人が通るので不快。(4件)
・駐車場内のエンジン音がうるさい。(3件)
・RVの場所や受付の場所が分かりずらい。(2件)
・犬の糞尿が気になる。
・ダンプステーションがあると良い。
・洗面所が足りない。
・安全なWi-Fiにして欲しい。
・大型区画を8メートルにして欲しい。
・受付時間の締め切りを伸ばして欲しい。
・シャワーの予約時間が消されていた。
・ゴミの袋を小さくして料金を安くして欲しい。
100円→50円
・雨の日、車から施設まで濡れない様な対策が欲しい。
・区画番号を事前に予約したい。
・中学生らしき人がダイヤルを操作してゴミを捨てていた。
・外国人へのマナーの周知をして欲しい。
・キッチンを占有している利用者のため、利用出来なかった。
・更衣室に扇風機が欲しい。

15. RVパークアンケート集計【2025(令和7)年度】

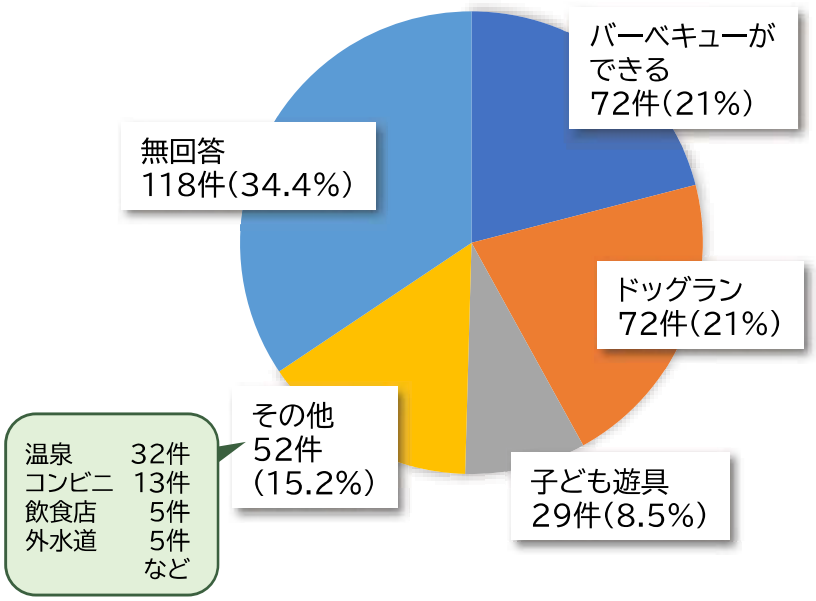
【令和7年7月～9月のアンケート】

●総回答数:342件
・初めて利用された方／207件(60.3%)
・リピーター／135件(39.4%)

❶ 施設をどうやって知ったか



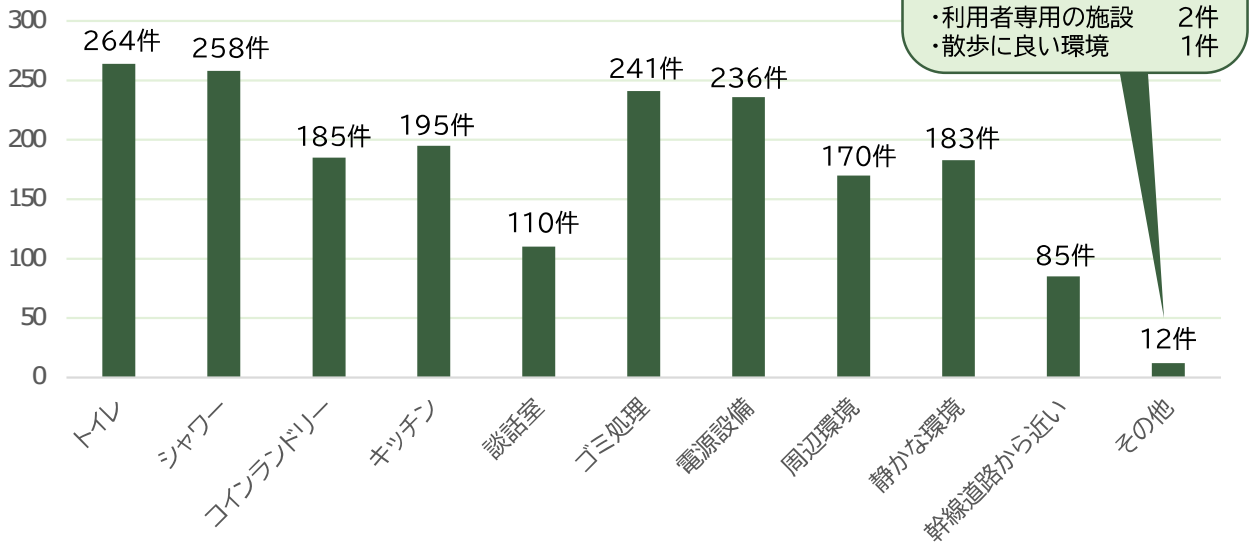
❷ 近隣の希望施設



❸ 施設を利用してよいと感じたところ

・無い　2件
・ある　335件
・無回答　6件

○あると答えた方から選ばれた項目（複数）

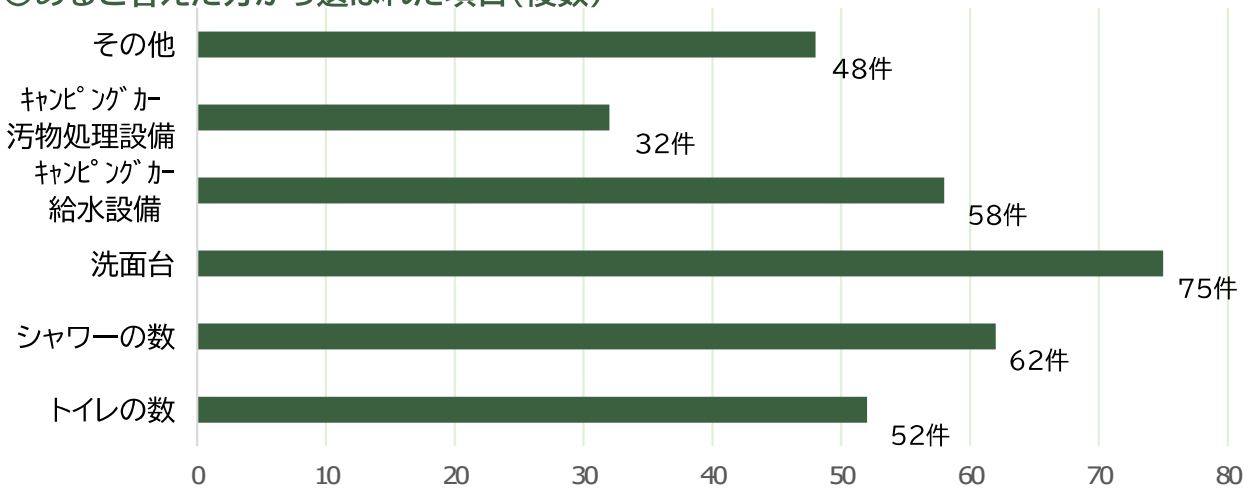


・施設がとても綺麗　2件
・公園の花が綺麗　3件
・道の駅が近い　1件
・エスコンが近い　1件
・テレビがある　1件
・食べ物の入手が簡単　1件
・利用者専用の施設　2件
・散歩に良い環境　1件

❹ 施設を利用して不充分と感じたところ

・無い　77件
・ある　88件
・無回答　4件

○あると答えた方から選ばれた項目（複数）

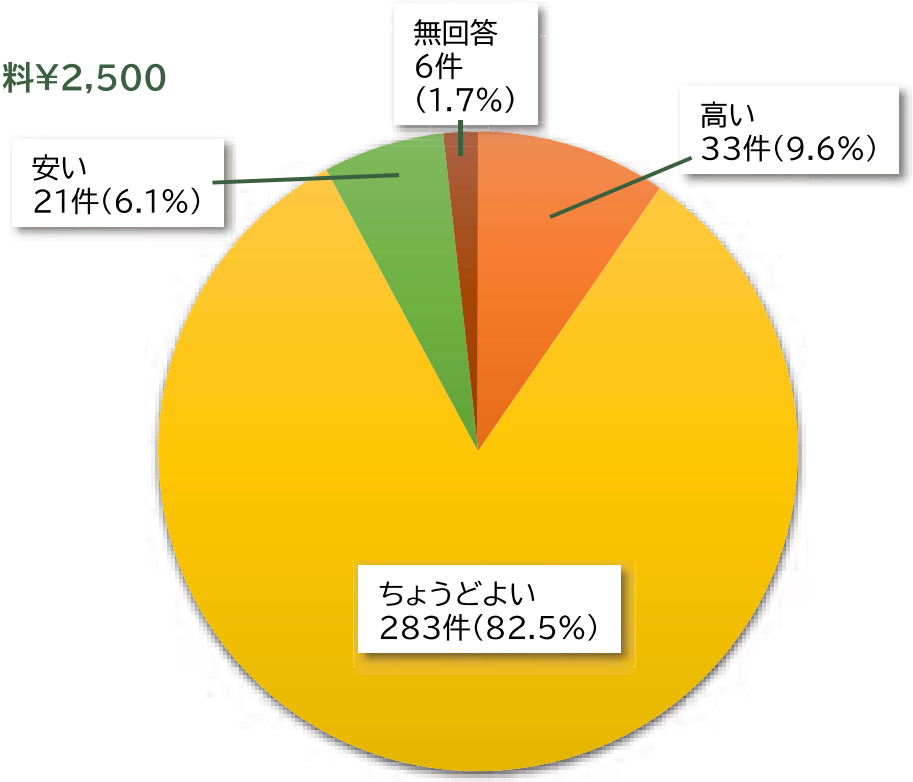


その他のご意見

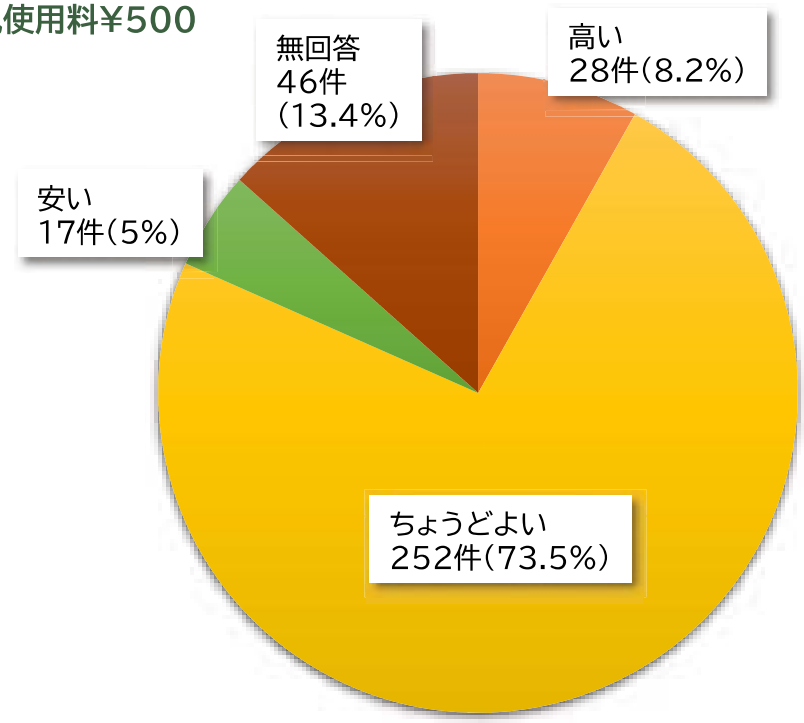
・ﾄｲﾚ洗面台の水の出方悪い 10件
・駐車スペースが狭い 2件
・外水道 6件
・ランドリーに関して 9件
小さい・数が少ない等 1件
・屋外トイレ内に荷物置き場 2件
・バスマットの替えが欲しい 2件
・キッチンが少ない 3件
・シャワー室に時計がない 2件
・シャワー室に掃除用具 1件
・両替機・洗剤の自販機 1件
・施設までの通路に屋根 1件
・夜間トイレが暗い 1件
・バリアフリー化されていない 1件
・トイレがせまい 1件
・ペット用屋外屋根付き場 1件
・ドライヤーの不具合 1件
・ホテルとの間にフェンス 1件
・ｶﾗｰｺｰﾝの代わりにﾁｪｰﾝ 1件
・Wi-Fiが弱い 1件
・脱衣所に扇風機 1件
・たばこが臭い 1件

❺ 料金について

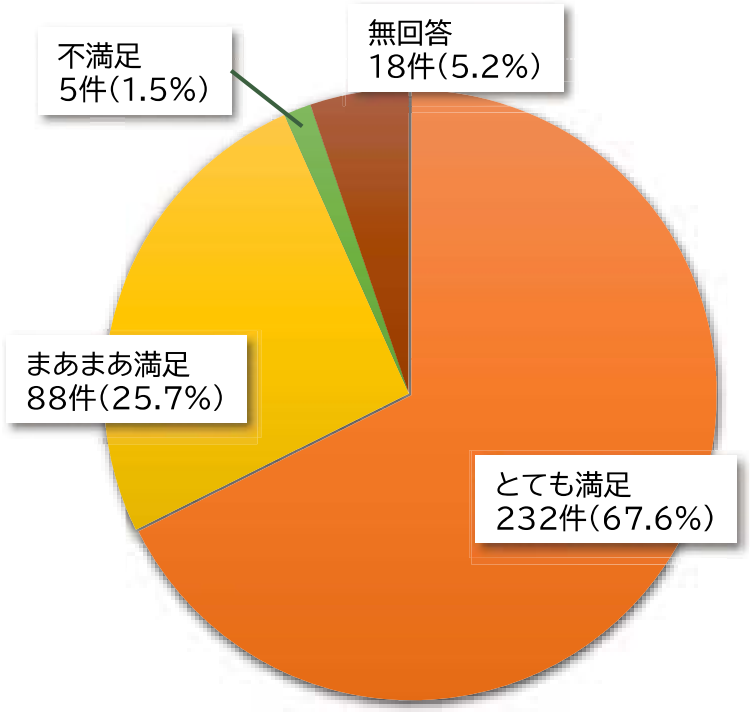
○宿泊料¥2,500



○電気使用料¥500



❻ 施設満足度



❼ 自由記述欄に寄せられたコメント

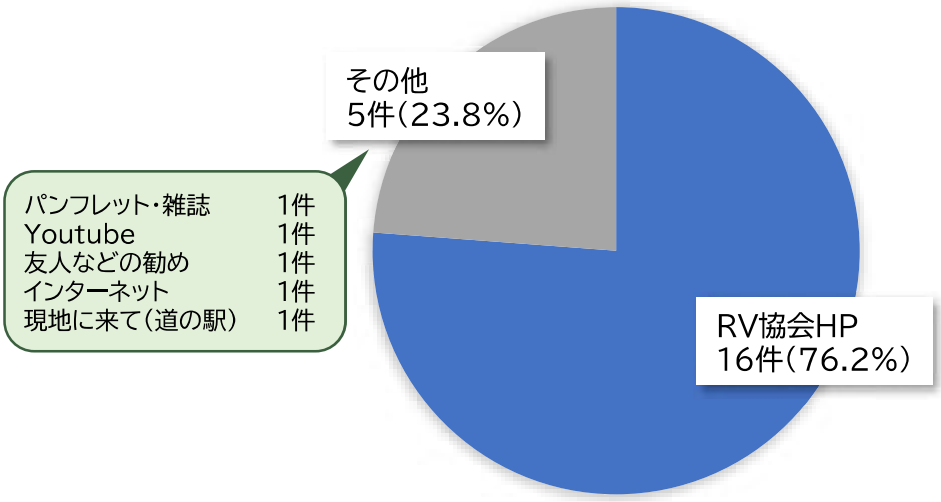
・快適に過ごせ、良い思い出となった。(20件)
・また来たい。(22件)
・施設が綺麗。(15件)
・職員の対応が良い。(7件)
・他のRVと比較して素晴らしい(6件)
・安心して利用できる。(5件)
・空港やフェリー乗り場に近い(2件)
・セキュリティーカードが良い。
・ゴミ処理が助かった。
・ガーデンが綺麗。
・調理用具の無料貸し出しが良かった。
・一般駐車場からの目隠しの柵が欲しい(5件)
・夜間のアイドリングや大型トレーラーの音がうるさい。(5件)
・喫煙者のよこの区画で臭かった。(2件)
・ペットのいる人と区画を分けて欲しい。(2件)
・予約時に区画指定したい。
・電源込みで2,500円にして欲しい。(4件)
・電子決済を導入して欲しい。
・受付の場所が分かりづらい。
・シャワー使用中に水になった。
・外国人へのマナーの張り紙をして欲しい。
・少量用のゴミ袋の販売。ゴミ袋が高い。
・ランドリーの順番待ちの表示・籠の設置
・キッチンの順番待ちの表示
・WEB予約を前日まで可能にして欲しい。
・電源コードの貸出しをして欲しい。
・冷蔵庫を置いて欲しい。
・早朝、トイレにRV利用者以外が後ろから駆け込んできて怖かった。開く時間短縮して。
・7mを超える車の利用ができない。
・管理人が常時いると安心。
・チェックイン時間を遅くして欲しい。

15. RVパークアンケート集計【2025(令和7)年度】

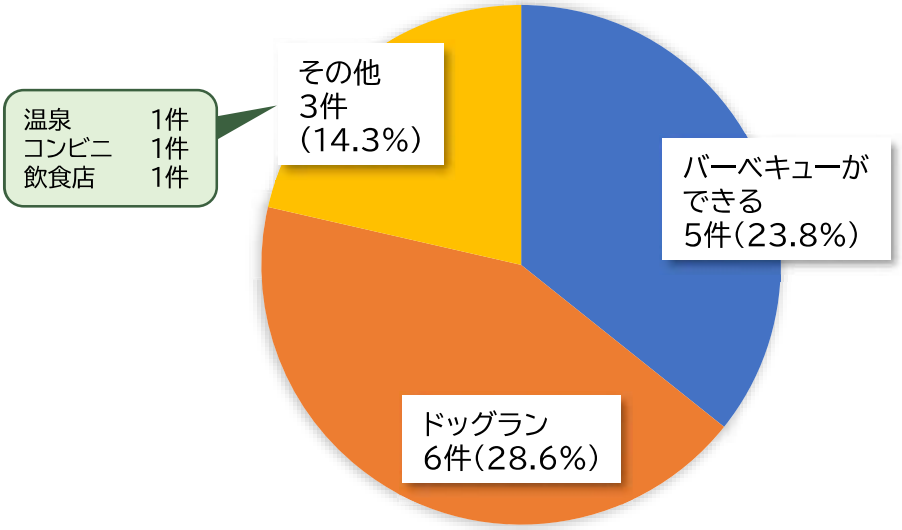
【令和7年10月～12月のアンケート】

●総回答数:21件
・初めて利用された方／14件(66.7%)
・リピーター／7件(33.3%)

❶ 施設をどうやって知ったか



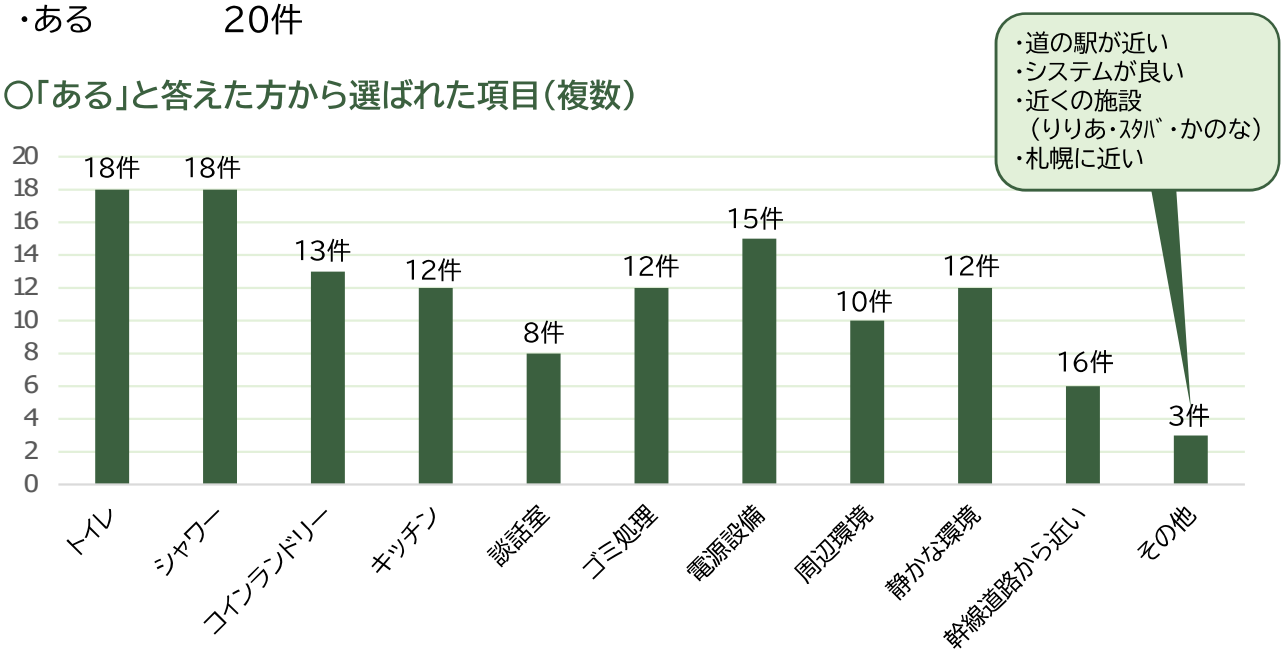
❷ 近隣の希望施設



❸ 施設を利用してよいと感じたところ

・無い　　1件
・ある　　20件

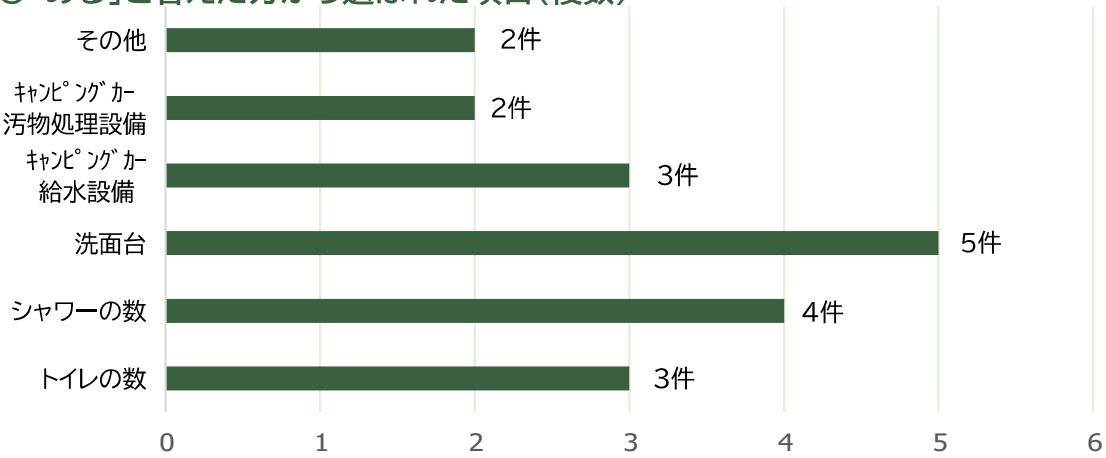
○「ある」と答えた方から選ばれた項目（複数）



❹ 施設を利用して不充分と感じたところ

・無い　　9件
・ある　　11件
・無回答　　1件

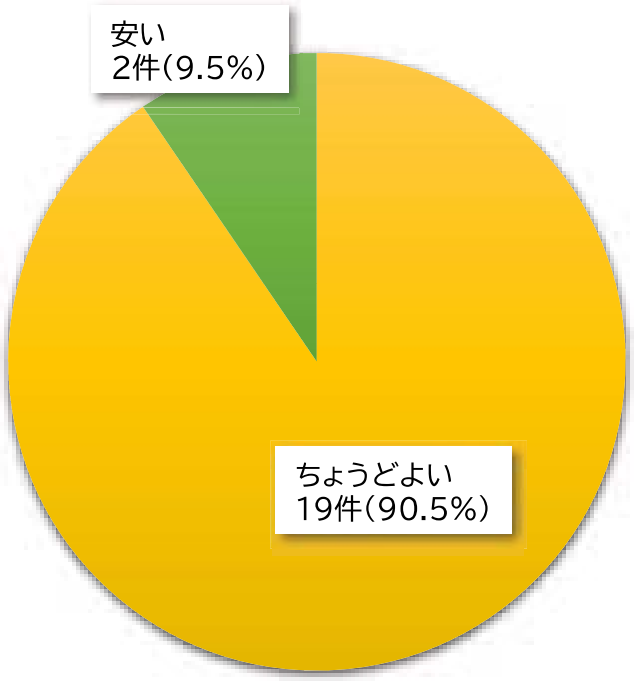
○「ある」と答えた方から選ばれた項目（複数）



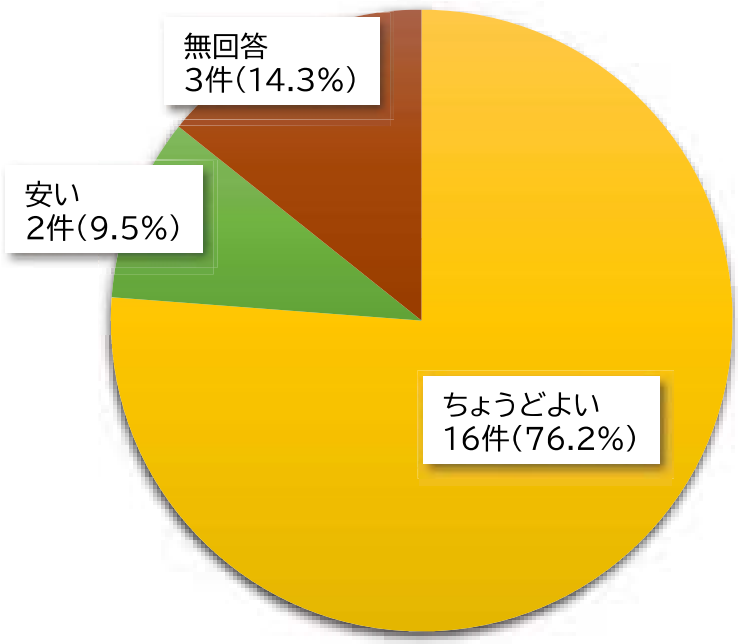
その他のご意見	・脱衣場にゴミ箱 ・ﾁｪｯｸｲﾝ時間の延長 ・外国語の注意表記

❺ 料金について

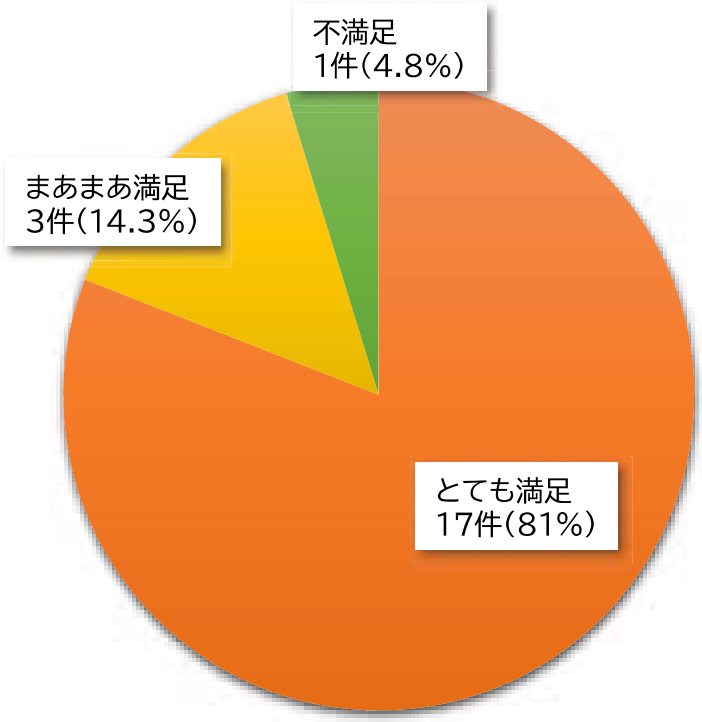
○宿泊料¥2,500



○電気使用料¥500



❻ 施設満足度



❼ 自由記述欄に寄せられたコメント

・スタッフの方々が親切で施設も綺麗。快適に過ごせた。また利用したい。(同様回答15件)
・トイレが綺麗だった。
・4泊宿泊した。ニーズにぴったりのRVパークだった。
・RVパークでは最高ランク。また利用したい。
・設備の管理は苦労が多いと思うが長く維持して欲しい。期待している。
・阿寒丹頂の里、尾岳沼、みどりの、3か所利用したが金額、施設共に1番良い。
・冬季で空いていて過ごしやすく大満足。夏季にも利用してみたい。
・とても良いスポットなのでまた来たい。
・ペット同伴のエリアを別にして欲しい。
・有料駐車場内を通行する自転車、歩行者がいる。
・ホテルへの通路と間違えて入ってくる車がいる。表示を大きく見やすくして欲しい。
・他の利用者のアイドリングが気になった。
・Wi-Fiを強くしてほしい。
・暗がりで犬の糞を踏んでしまった。注意喚起して欲しい。
・もう少し大型スペースがあると良い。焚火を可能にしてほしい。
・トイレの便器の電源が入っていなかった。ゴミ袋が高い。
・コインランドリーの乾燥が弱い。
・海外の方が休憩室で鍋をして占有し、利用しづらかった。(禁止のカセットコンロ使用)
・区画料と電源で2.000円～2.500円だとありがたい。

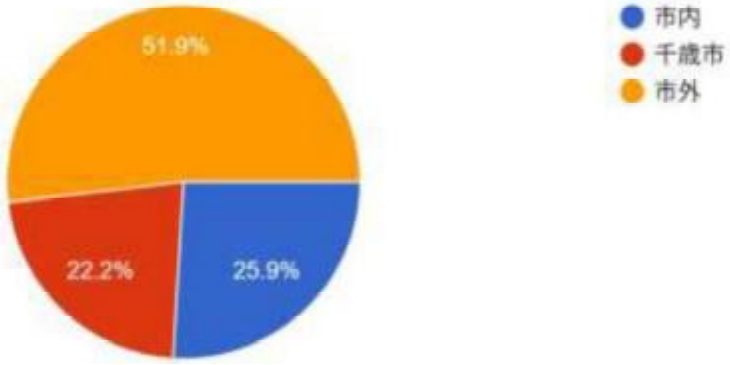
16. りりあアンケート集計【2024(令和6)年度】

2025年度に実施したアンケートの項目は以下の通りです。

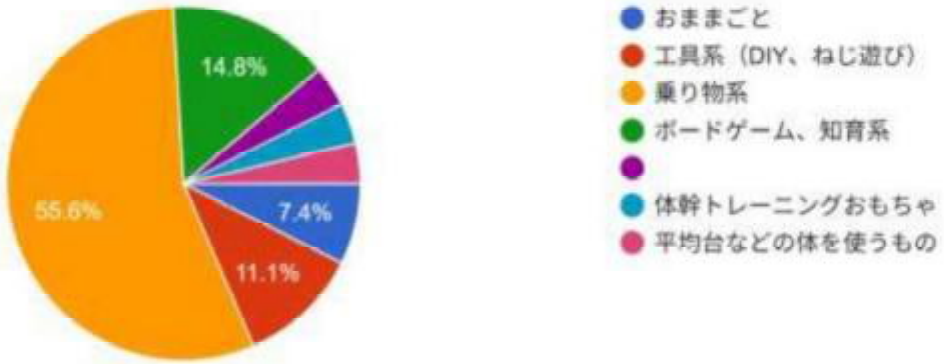




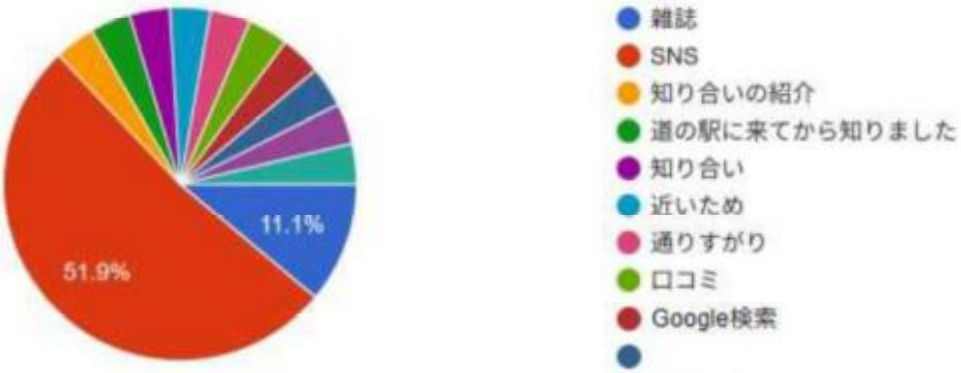
お住いの地域
27 件の回答

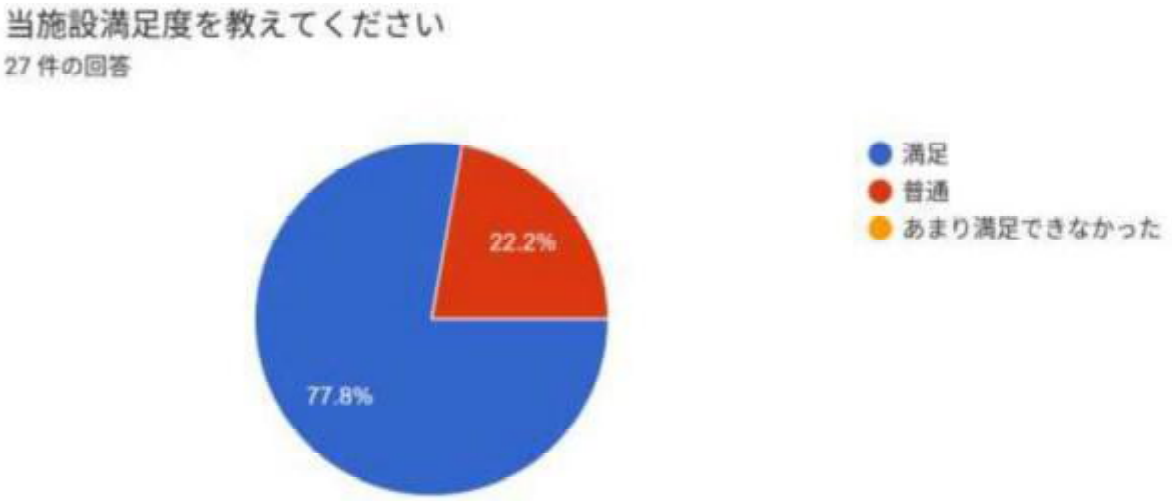


どんな玩具がほしいですか？
27 件の回答



当施設をどこでお知りになりましたか？
27 件の回答





ご意見ご要望、ご感想などお聞かせください

・透明なガラスみたいにぶつかる事がちょっと危険
・スタッフの方がみなさん親切で利用しやすいです。ありがとうございます☀
・何回かご利用で料金割引とかあったら嬉しいです
・入れ替え制ではなく、入った時間から1時間にして欲しい
・もう少し遊ぶ時間を伸ばして欲しい
・営業時間中入場から1時間制限という形だとありがたい。
今は決まった時間に行かないといけないし、満員になるから。
逆にそれぞれ1時間のほうが混まない気がする
・初めて来ましたが、遊具も充実していて、素晴らしかったです。
子どももとても楽しんでいました。料金もリーズナブルでありがたかったです。
・LINEやインターネットで予約できるようにして欲しい、現状のシステムは無能過ぎる。
・途中からでも入場できるようにしてほしい
・利用時間が短い
・いつもきれいで、楽しく遊ばせていただいています
・ネットで予約できるようにして欲しい
・特になし

令和７年度　事業評価（モニタリング）シート

施　設　名	恵庭市営駐車場・駐輪場
所　在　地	恵庭駅東・西駐車場他
指定管理者	名　称　大和リース株式会社北海道支店 代表者　支店長　稲垣　仁志 住　所　札幌市東区北42条東17丁目6番12号

評価基準等

本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者のヒアリング等により把握しました。
その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。

評価項目		評点
１．適正な管理運営に対する取り組み		10点
①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか	4点	
②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績	3点	
③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）	3点	
２．効果的かつ効率的な運営に対する取り組み		10点
①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）	4点	
②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較・ゼロカーボンの取組）	3点	
③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか	3点	
３．利用者の満足度に対する取り組み		9点
①利用者の意見を管理運営に反映させたか	3点	
②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）	3点	
③備品の管理は適切であったか	3点	
合　　計	２９点／４５点	

総合評価	B
評価の理由	指定管理者は、コールセンターに寄せられる苦情や問い合わせに対し、丁寧な対応を行うとともに、市への報告を逐次実施し、利用者からの意見や要望に関する情報共有を適切に行っている。 また、指定管理制度移行時に駐車場の入出庫ゲート機の更新に伴い、利用料金の支払い方法に電子マネーを導入したことで、利用者の利便性が向上している。こうしたサービス向上の取組に加え、適切な施設運営や利用環境の改善が図られた結果、利用者数の増加につながっており、その効果が現れているものと評価できる。さらに、駐車場の狭隘化や繁忙期における駐車需要への対応として、指定管理者は自主事業として近隣の民間地を借り上げ、駐車場として活用するなど、利用環境の改善と受入能力の向上に積極的に取り組んでいる。こうした利用者サービスの向上に向けた自主的かつ継続的な取組は評価できる。
指定管理者 モニタリング会議 コメント	設備更新にあわせて導入した券売機の設置や電子マネー決済の導入、コールセンターの設置等の他、自主事業として民有地の借り上げによる駐車場の拡大等も行ったことで、新たな利用者を創設しており、売上増加とコストの削減から利益を市に還付するなど、指定管理者としての役割を十分に果たしている。 コールセンターでは日々非常に多くの対応を行っているが、解決までに時間がかかっているケースも散見されたことから、事業者との協議等も含めて引き続き利用者の利便性向上のために取り組んでいただきたい。
担当部署 (問合せ先)	生活環境部　生活環境課 ℡：0123-33-3131内線1182 E-mail：seikatsukankyou@city.eniwa.hokkaido.jp

恵庭市営駐車場　比較

（台）

【合計利用台数】	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年比
R5年度	13,926	13,388	13,568	14,201	13,655	13,770	13,072	12,730	14,439	13,943	13,721	14,719	**165,132**	
R6年度（7/1～指定管理）	14,809	13,443	13,494	6,886	13,005	12,947	13,729	13,069	14,540	14,222	13,757	15,581	**159,482**	96.6%
R7年度	15,056	14,273	14,733	15,617	14,939	14,386	14,274	13,102	14,523	14,209	13,367	15,003	**173,482**	108.8%

（円）

【駐車場売上合計】	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年比
R5年度	4,045,300	4,377,400	4,296,300	4,153,000	4,264,200	4,465,700	4,193,400	4,650,700	4,922,110	4,258,100	4,219,700	4,526,200	**52,372,110**	
R6年度（7/1～指定管理）	2,302,500	2,588,000	2,970,700	2,715,800	4,657,400	4,460,400	4,505,200	4,473,900	4,984,100	4,979,400	4,976,700	5,452,600	**49,066,700**	93.7%
R7年度 ※消費税抜き	4,814,273	4,751,729	4,737,547	4,503,256	4,760,819	4,707,289	4,688,192	4,696,874	5,070,251	5,214,401	4,678,092	5,220,225	**57,842,948**	117.9%

（円）

【時間貸し収入】 現金＋キャッシュレス	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年比
R5年度	2,420,300	2,313,400	2,170,800	2,419,000	2,458,700	2,547,700	2,183,900	2,232,400	2,726,110	2,403,600	2,395,700	2,370,300	**28,641,910**	
R6年度（7/1～指定管理）	2,302,500	2,588,000	2,970,700	2,715,800	2,579,400	2,521,900	2,492,700	2,324,400	2,627,600	2,504,900	2,540,200	2,956,600	**31,124,700**	108.7%
R7年度 ※消費税抜き	2,589,276	2,699,911	2,683,457	2,435,092	2,738,727	2,626,455	2,657,010	2,645,910	2,702,002	2,916,002	2,445,999	2,927,454	**32,067,295**	103.0%

（円）

【定期券売上】 ※券売機	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年比
R5年度	1,476,000	1,844,000	1,923,000	1,587,500	1,682,500	1,760,500	1,893,500	2,217,800	2,038,500	1,662,000	1,603,500	1,996,400	**21,685,200**	
R6年度（7/1～指定管理）					1,552,500	1,565,000	1,652,500	1,712,500	1,895,000	1,895,000	1,852,500	1,837,500	**13,962,500**	64.4%
R7年度 ※消費税抜き	2,132,724	1,999,999	1,950,907	2,017,272	1,962,728	1,985,454	1,938,181	1,930,000	2,059,091	2,063,636	2,023,638	2,083,637	**24,147,267**	172.9%

（円）

【プリペイド売上】 プリペイド＋サービス券＋自主事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年比
R5年度	149,000	220,000	202,500	146,500	123,000	157,500	116,000	200,500	157,500	192,500	220,500	159,500	**2,045,000**	
R6年度（7/1～指定管理）				0	525,500	373,500	360,000	437,000	461,500	579,500	584,000	658,500	**3,979,500**	194.6%
R7年度 ※消費税抜き	92,273	51,819	103,183	50,892	59,364	95,380	93,001	120,964	309,158	234,763	208,455	209,134	**1,628,386**	40.9%

恵庭駅西口屋内駐輪場　比較

【売上合計】	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年比
R5年度	1,480,550	33,500	26,100	43,250	37,200	30,300	29,100	23,800	0	0	0	0	1,703,800	
R6年度（7/1～指定管理）	1,409,800	47,051	35,700	31,850	37,000	46,850	38,150	24,600	0	0	0	0	1,671,001	98.1%
R7年度　※消費税抜き	1,190,865	36,274	38,909	43,182	41,955	36,955	40,455	23,046	0	0	0	0	1,451,641	86.9%

【一日利用券売上】	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年比
R5年度	30,750	33,500	26,100	43,250	37,200	30,300	29,100	23,800	0	0	0	0	254,000	
R6年度（7/1～指定管理）	24,000	47,050	35,700	31,850	37,000	46,850	38,150	24,600	0	0	0	0	285,200	112.3%
R7年度　※消費税抜き	37,319	36,273	38,909	43,182	41,955	36,955	40,455	23,046					298,094	104.5%

【シーズン券+冬季保管券売上】	合計	前年比
R5年度	1,449,800	
R6年度（7/1～指定管理）	1,385,800	95.6%
R7年度　※消費税抜き	1,059,545	76.5%

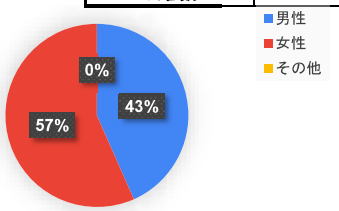
【出張販売（恵庭南校）】	合計	前年比
R5年度	ー	
R6年度（7/1～指定管理）	ー	
R7年度　※消費税抜き	94,001	

2025年度アンケート集計：駐車場

アンケート実施期間	9/16～10/31
回答数	53

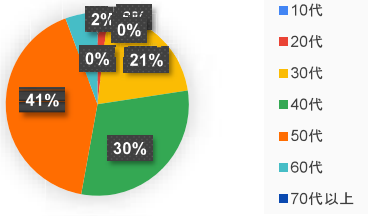
(1)性別

	回答数	比率
男性	23	43%
女性	30	57%
その他	0	0%
	53	



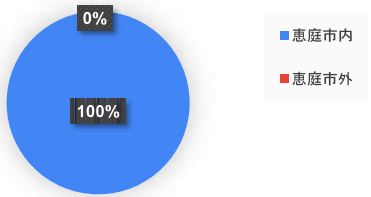
(2)年齢

10代	0	0%
20代	1	2%
30代	11	21%
40代	16	30%
50代	22	42%
60代	3	6%
70代以上	0	0%
	53	



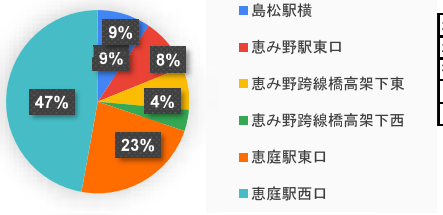
(3)お住まい

恵庭市内	53	100%
恵庭市外	0	0%
	53	



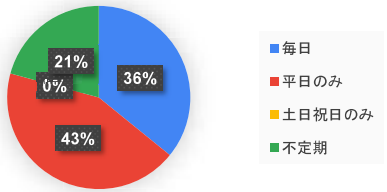
(4)主な利用駐車場について

島松駅横	5	9%
恵み野駅東口	5	9%
恵み野跨線橋高架下東	4	8%
恵み野跨線橋高架下西	2	4%
恵庭駅東口	12	23%
恵庭駅西口	25	47%
	53	



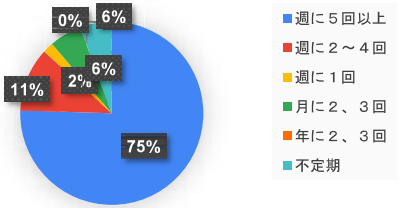
(5)主な利用について

毎日	19	36%
平日のみ	23	43%
土日祝日のみ	0	0%
不定期	11	21%
	53	



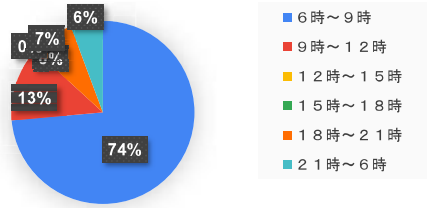
(6)主な利用頻度について

週に５回以上	40	75%
週に２～４回	6	11%
週に１回	1	2%
月に２、３回	3	6%
年に２、３回	0	0%
不定期	3	6%
	53	



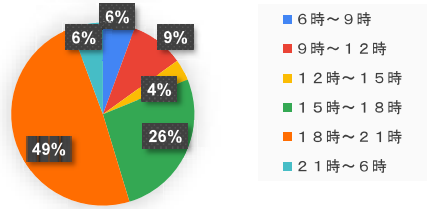
(7)今回の入庫時間帯

６時～９時	39	74%
９時～１２時	7	13%
１２時～１５時	0	0%
１５時～１８時	0	0%
１８時～２１時	4	8%
２１時～６時	3	6%
	53	



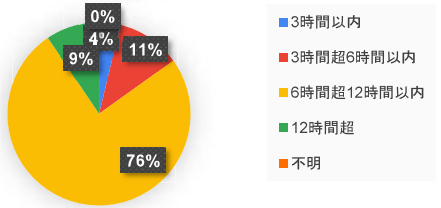
(8)今回の出庫時間帯　※予定も含む

６時～９時	3	6%
９時～１２時	5	9%
１２時～１５時	2	4%
１５時～１８時	14	26%
１８時～２１時	26	49%
２１時～６時	3	6%
	53	



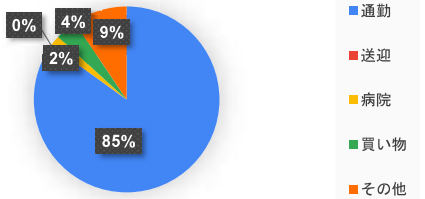
(9)駐車時間

3時間以内	2	4%
3時間超6時間以内	6	11%
6時間超12時間以内	40	75%
12時間超	5	9%
不明	0	0%
	53	



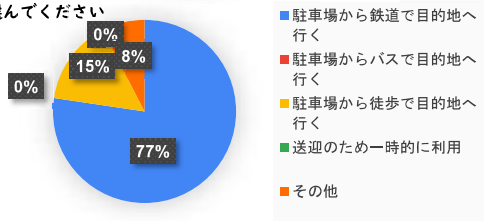
(10)利用目的

通勤	45	85%
送迎	0	0%
病院	1	2%
買い物	2	4%
その他	5	9%
	53	



(11)駐車場に車を停めてからの、利用形態に最も近いものを選んでください

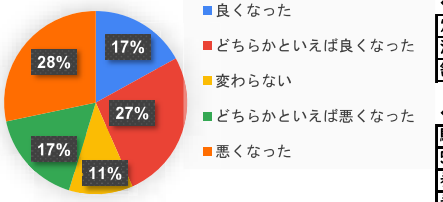
駐車場から鉄道で目的地へ行く	41	77%
駐車場からバスで目的地へ行く	0	0%
駐車場から徒歩で目的地へ行く	8	15%
送迎のため一時的に利用	0	0%
その他	4	8%
	53	



恵庭市営から民間運営に変更後の評価をお聞きします。普段お使いの駐車場についての評価をお答えください。

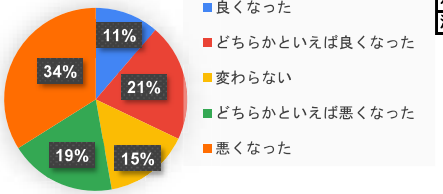
⑿【総合評価】

良くなった	9	17%
どちらかといえば良くなった	14	26%
変わらない	6	11%
どちらかといえば悪くなった	9	17%
悪くなった	15	28%
	53	



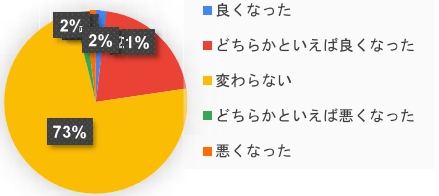
⒀【券売機の導入について】

良くなった	6	11%
どちらかといえば良くなった	11	21%
変わらない	8	15%
どちらかといえば悪くなった	10	19%
悪くなった	18	34%
	53	



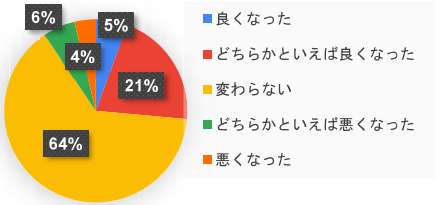
⒁【場内の清掃状況】

良くなった	1	2%
どちらかといえば良くなった	11	21%
変わらない	39	74%
どちらかといえば悪くなった	1	2%
悪くなった	1	2%
	53	



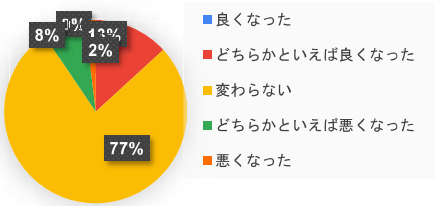
⒂【場内の防犯性・治安】

良くなった	3	6%
どちらかといえば良くなった	11	21%
変わらない	34	64%
どちらかといえば悪くなった	3	6%
悪くなった	2	4%
	53	



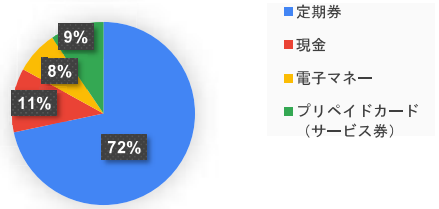
⒃【場内の明るさ】

良くなった	0	0%
どちらかといえば良くなった	7	13%
変わらない	41	77%
どちらかといえば悪くなった	4	8%
悪くなった	1	2%
	53	



⒄主な支払い方法は、次のうちどれですか。

定期券	38	72%
現金	6	11%
電子マネー	4	8%
プリペイドカード（サービス券）	5	9%
	53	



⒅その他　自由記述※要望抜粋

◆改善要望

定期券販売方法	31
清掃	1
舗装状況	1

◆機能追加要望

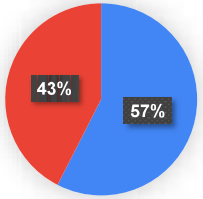
駐車場の増車	2
5千円プリペイド	1
券売機増設（恵庭駅西口に）	1
券売機クレジット対応化	1
バイク駐車場	1
満空状況確認アプリ	1

2025年度アンケート集計：無料駐輪場

アンケート実施期間	9/16～10/31
回答数	40

(1)性別

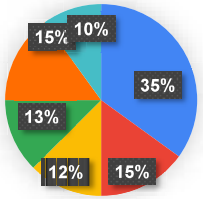
	回答数	比率
男性	23	58%
女性	17	43%
その他		0%
	40	

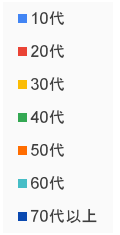




(2)年齢

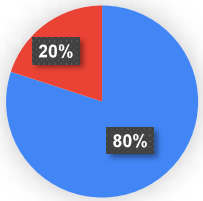
10代	14	35%
20代	6	15%
30代	5	13%
40代	5	13%
50代	6	15%
60代	4	10%
70代以上		0%
	40	





(3)お住まい

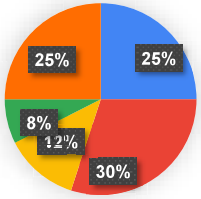
恵庭市内	32	80%
恵庭市外	8	20%
	40	





(4)主な利用駐車場について

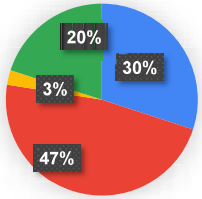
島松駅横	10	25%
恵み野駅東口	12	30%
恵み野駅西口	5	13%
恵庭駅東口	3	8%
恵庭駅西口高架下	10	25%
	40	

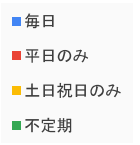




(5)主な利用について

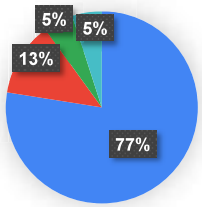
毎日	12	30%
平日のみ	19	48%
土日祝日のみ	1	3%
不定期	8	20%
	40	





(6)主な利用頻度について

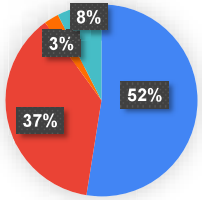
週に５回以上	31	78%
週に２～４回	5	13%
週に１回		0%
月に２、３回	2	5%
年に２、３回		0%
不定期	2	5%
	40	





(7)利用目的

通勤	21	53%
通学	15	38%
送迎		0%
病院		0%
買い物	1	3%
その他	3	8%
	40	

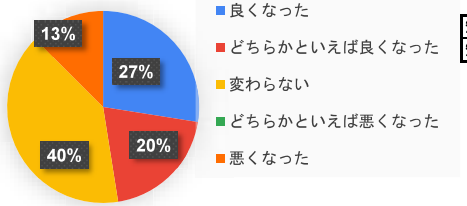




恵庭市営から民間運営に変更後の評価をお聞きします。普段お使いの駐車場についての評価をお答えください。

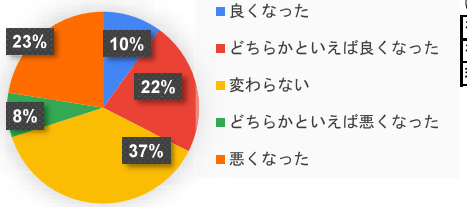
⑻【総合評価】

良くなった	11	28%
どちらかといえば良くなった	8	20%
変わらない	16	40%
どちらかといえば悪くなった		0%
悪くなった	5	13%
	40	



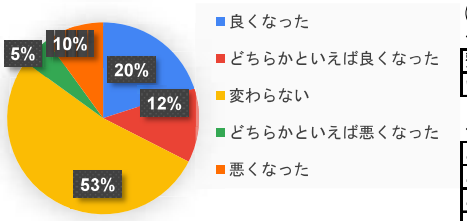
⑼【自転車の整頓状況】

良くなった	4	10%
どちらかといえば良くなった	9	23%
変わらない	15	38%
どちらかといえば悪くなった	3	8%
悪くなった	9	23%
	40	



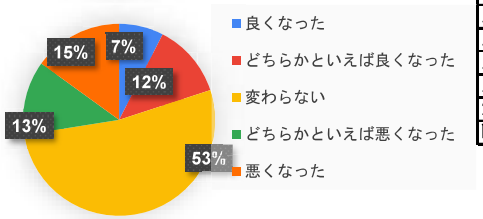
⑽【場内の清掃状況】

良くなった	8	20%
どちらかといえば良くなった	5	13%
変わらない	21	53%
どちらかといえば悪くなった	2	5%
悪くなった	4	10%
	40	



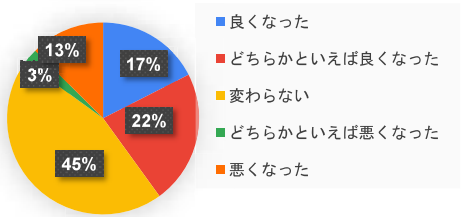
⑾【場内の防犯性・治安】

良くなった	3	8%
どちらかといえば良くなった	5	13%
変わらない	21	53%
どちらかといえば悪くなった	5	13%
悪くなった	6	15%
	40	



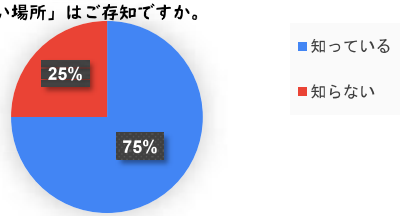
⑿【場内の防犯性・治安】

良くなった	7	18%
どちらかといえば良くなった	9	23%
変わらない	18	45%
どちらかといえば悪くなった	1	3%
悪くなった	5	13%
	40	



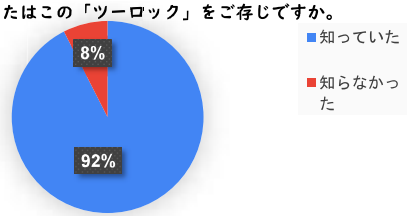
⒀普段お使いの駐輪場の「駐輪が可能な場所」や「駐輪していけない場所」はご存知ですか。

知っている	30	75%
知らない	10	25%
	40	



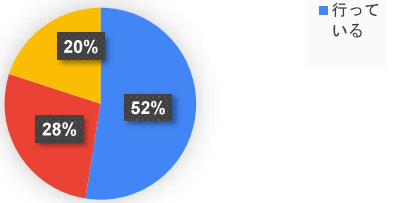
⒁市では盗難対策のため、自転車についている鍵に加え、
ワイヤー錠等を活用する「ツーロック」を推奨しています。あなたはこの「ツーロック」をご存じですか。

知っていた	37	93%
知らなかった	3	8%
	40	



⒂あなたは問⒁のツーロックを行っていますか。

行っている	21	53%
行っていないが今後は行いたい	11	28%
現在も行っておらず、今後も行う予定はない	8	20%
	40	



⒃その他　自由記述※要望抜粋

◆運営面

整理整頓への不満	3
南高校の利用者マナー	2

◆機能面

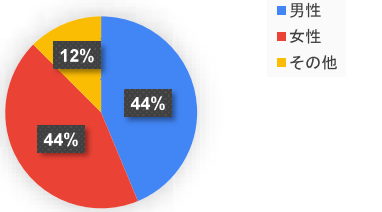
島松駅：舗装要望	4
島松駅：入口を拡大	2
島松駅：駐輪ラックの設置要望	3
島松駅西口：駐輪スペース拡大要望	2
恵み野東口：駐輪ラック幅拡大要望	1
恵庭東口：駐輪スペース拡大要望	1
恵庭高架下：駐輪ラックの設置要望	1
恵庭高架下：出入口増設要望	1
空気入れの設置	1
防犯カメラ設置	1

2025年度アンケート集計：有料駐輪場

アンケート実施期間	9/16～10/31
回答数	16

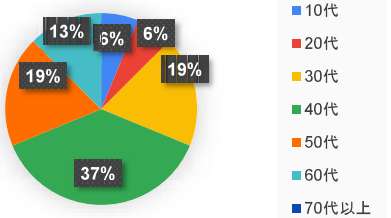
(1)性別

	回答数	比率
男性	7	44%
女性	7	44%
その他	2	13%
	16	



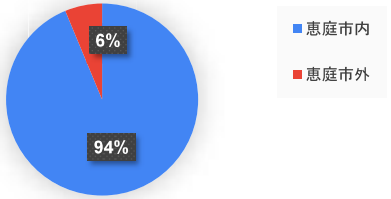
(2)年齢

10代	1	6%
20代	1	6%
30代	3	19%
40代	6	38%
50代	3	19%
60代	2	13%
70代以上		0%
	16	



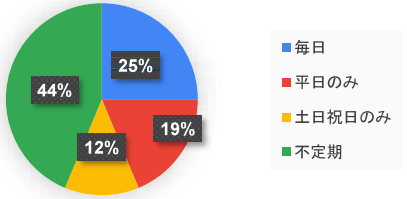
(3)お住まい

恵庭市内	15	94%
恵庭市外	1	6%
	16	



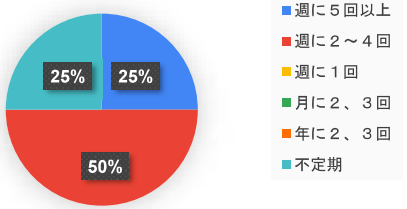
(4)主な利用について

毎日	4	25%
平日のみ	3	19%
土日祝日のみ	2	13%
不定期	7	44%
	16	



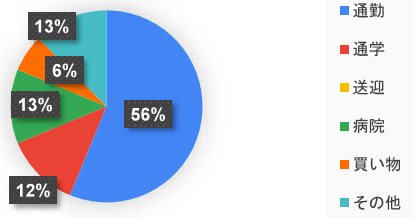
(5)主な利用頻度について

週に５回以上	4	25%
週に２～４回	8	50%
週に１回		0%
月に２、３回		0%
年に２、３回		0%
不定期	4	25%
	16	



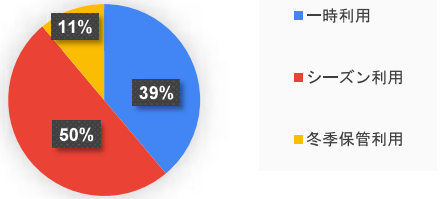
(6)利用目的

通勤	9	56%
通学	2	13%
送迎		0%
病院	2	13%
買い物	1	6%
その他	2	13%
	16	



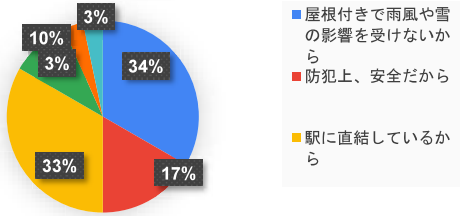
(7)利用方法

一時利用	7	44%
シーズン利用	9	56%
冬季保管利用	2	13%
	18	



(8)恵庭駅では西口と東口に無料の駐輪場が設置されていますが、有料の駐輪場を利用する理由を教えてください（複数回答可）

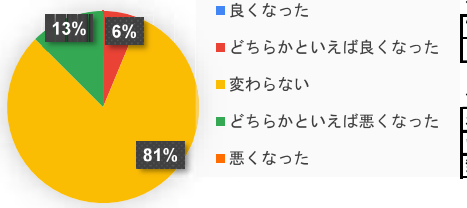
屋根付きで雨風や雪の影響を受けないから	10
防犯上、安全だから	5
駅に直結しているから	10
いざりえに用事があるから	3
無料の駐輪場を知らなかったから	1
その他	1
	30



恵庭市営から民間運営に変更後の評価をお聞きします。普段お使いの駐車場についての評価をお答えください。

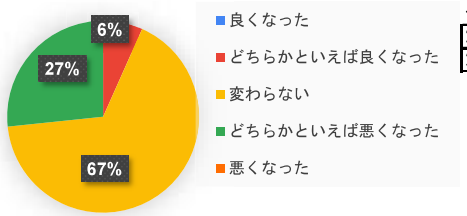
⑼【総合評価】

良くなった		0%
どちらかといえば良くなった	1	6%
変わらない	13	81%
どちらかといえば悪くなった	2	13%
悪くなった		0%
	16	



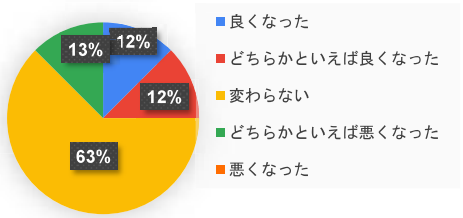
⑽【自転車の整頓状況】

良くなった		0%
どちらかといえば良くなった	1	6%
変わらない	10	63%
どちらかといえば悪くなった	4	25%
悪くなった		0%
	15	



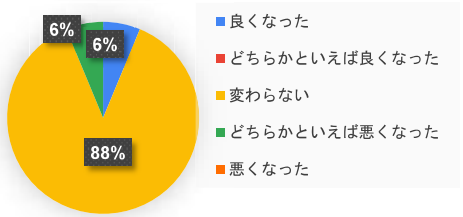
⑾【場内の清掃状況】

良くなった	2	13%
どちらかといえば良くなった	2	13%
変わらない	10	63%
どちらかといえば悪くなった	2	13%
悪くなった		0%
	16	



⑿【場内の防犯性・治安】

良くなった	1	6%
どちらかといえば良くなった		0%
変わらない	14	88%
どちらかといえば悪くなった	1	6%
悪くなった		0%
	16	



⒀その他　自由記述※要望抜粋

◆機器関係

電子マネー決済の導入	1
システム変更（ゲート式）	1

◆運営面

未払い自転車への不満	3
南高校の利用者マナー	3
無料化要望	2

◆機能面

空気入れの故障	2
空気入れの増設	1