

外国籍住民に対する相談体制について

I. 一元的相談窓口「(仮称) 恵庭市多文化共生ステーション」の設置

※別紙 1

1. 相談体制の背景と必要性

地域情勢の変化	行政・地域課題
<ul style="list-style-type: none"> ・滞在資格技能実習や留学など比較的短期間の滞在となる外国籍住民が増加。 ・今後も企業の人材不足や入国管理政策の見直し等により、外国籍住民が増加することが見込まれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・外国籍住民の急増による窓口対応が増加。 →企画課職員（2人）で対応 ・相談内容も行政手続き以外の相談も増加。 →ボランティアや団体で対応するケースも増加



- 一元的相談窓口「(仮称) 恵庭市多文化共生ステーション」を開設
～外国籍住民に、わかりやすく、困りごとへの早急な対応や情報が得られる相談体制の整備が必要。

2. 施策の位置づけ

- (1) 第5期恵庭市総合計画（計画期間：平成 28(2016)年度～令和 7（2025）年度）
基本目標：「IV 人が育ち文化育むまち」 - 「17 手を取り合い創造性を育む文化芸術」
事業：多文化共生推進事業
- (2) 第3期恵庭市総合戦略（対象期間：令和 6（2024）年度～令和 10（2028）年度）
基本目標：（1）人がつながり人口減少に負けない魅力あるまちづくり
事業：多世帯交流・多文化共生の推進
- (3) 恵庭市国際化の指針（平成 29(2017)年度改訂）
目指す姿：（1）誰もが暮らしやすい多文化共生のまちづくり
重点目標：③外国人住民に対する相談体制の整備

3. 設置場所・体制等について

- (1) 役割・機能：行政手続や生活相談、その他相談を受け付け、しかるべく関係機関へつなぐ。
- (2) 開設時期：7月予定（先進地視察及び会計年度任用職員の研修後）
- (3) 開設場所：庁舎内
- (4) 体制：会計年度任用職員 1 名を配置（外国人サポートなど実務経験者）

4. 事業費等 ～ 出入国在留管理庁による「外国人受入環境整備交付金」を活用予定。

Ⅱ.外国人サポーター制度の導入について

※別紙2

(1) サポーター内容 (例)

- ・海外ルーツの児童・生徒の授業、放課後等における学習支援
- ・外国籍住民と町会回等のコミュニケーションにおける通訳・翻訳活動
- ・交流イベントなどの運営・手伝いなど

(2) 募集 ～ 令和7年4月から

Ⅲ. スケジュール (案)

令和7(2025)年3月 常任委員会 報告

4月 ・外国人サポーター募集開始(通年)
・会計年度職員職員を配置

5～6月 先進地視察予定

6月 ・多文化共生のまちづくり連絡協議会
・常任委員会 報告

7月 一元的外国人相談窓口「(仮称) 恵庭市多文化共生ステーション」の開設

8月～ 運営・課題への対応



外国籍住民

外国籍住民向けのすべての窓口
(仮称) 多文化共生ステーション

将来併設検討

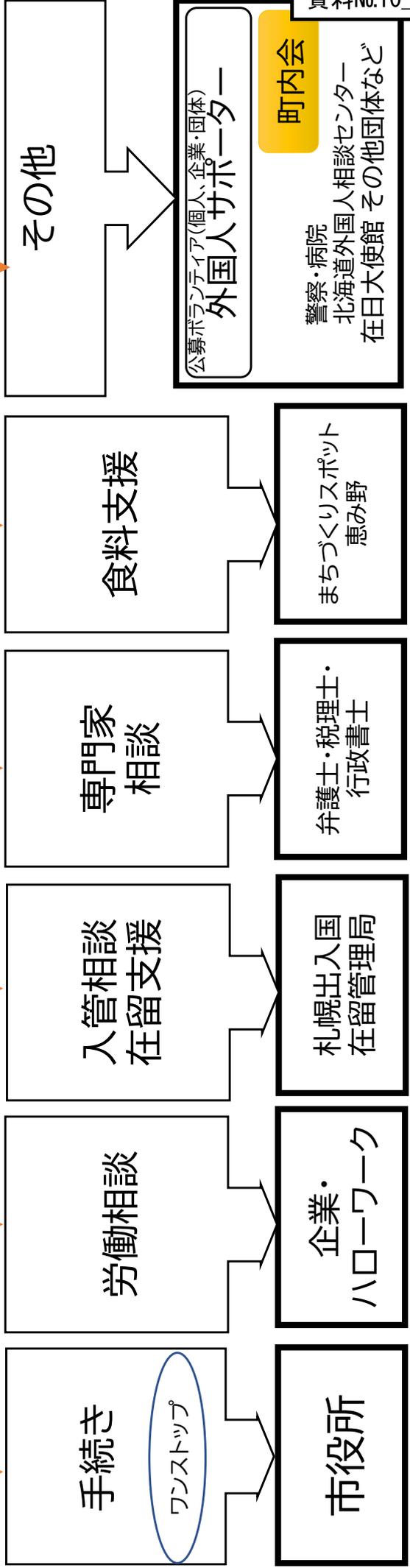
地域住民同士の交流の場

外国籍住民の日本語学習の場

多文化共生・情報発信
等...

※令和7年度・8年度で進めていくが
将来、複合的な要素を含む組織とし、民間委託をしていく予定

相談等の受付と振分



多文化共生のまちづくり連絡協議会

恵庭市外国人サポーター制度(個人) 案

2025.1/企画課

外国人人口の急増から様々な場面で日本人材による対応が想定される。
 言語支援を筆頭に、多様な人材を確保していくことが重要であり、人材の発掘のためにボランティア公募制度を設ける(通年)。
 ※登録人材を各課へ繋ぐところまでを企画課、支援先との調整などは原課と企画課と連携し行うこととする
 ※ボランティアは広く募り、その後、下図のように区分しながら、応募された人材を必要とする各部署へ引き継ぐ

具体的な支援内容

区分	資格有無確認の場合あり			資格なし				
	① 放課後等 学習支援	② 外国人児童 生徒学習支援	③ 日本語 教育	④ 通訳 翻訳	⑤ コミュニ ケーション	⑥ 庁内 伴走	⑦ イベント	【各サポーターの内容】 ①海外ルーツの児童・生徒の 放課後での学習支援 ②海外ルーツの児童・生徒の 授業中等における学習支援 ③日本語の教育(文法含む) ④市から発信の公文書等の翻訳等 ⑤外国人との会話の練習から 日本語を学ぶ機会の創出等 ⑥市役所での手続きの際 市役所内の関係部署へ案内する ⑦交流イベントなどの運営手伝い等
ヒア リング	企画課および担当課等にて面談							
根拠	各学校からの依頼			外国人からの依頼				
	市からの連携							
準備	ボランティア内容に応じた講座・研修							
	引継ぎ前面談							

※備考

- ・ 情報管理:登録と各課と情報共有
- ・ 有償ボランティア:放課後等学習支援、外国人児童生徒学習支援、日本語教育、通訳・翻訳(左記以外は基本的に無償)

恵庭市外国人サポーター制度(企業・団体等) 案

2025.1/企画課

外国人人口の急増から生活に関する様々な相談が寄せられる。
 個々の相談内容により対応が可能な企業等の外国籍住民への紹介が増加することも想定されることから、
 あらかじめ相談可能な企業等を登録し、相談があった場合、情報提供として紹介する体制を構築するもの

具体的な支援内容

