

令和6年度 事業評価（モニタリング）シート

施 設 名	恵庭市立図書館、恵庭分館、島松分館		
所 在 地	恵庭市恵み野西5丁目10番2号 他		
指定管理者	名 称 株式会社図書館流通センター 代表者 代表取締役 谷一 文子 住 所 東京都文京区大塚3丁目1番1号		
評価基準等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に応じた具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。		
	評価項目		評点
	1. 適正な管理運営に対する取り組み		10点
	①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか	3点	
	②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績	4点	
	③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）	3点	
	2. 効果的かつ効率的な運営に対する取り組み		10点
	①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）	3点	
	②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較）	3点	
	③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか	4点	
	3. 利用者の満足度に対する取り組み		10点
	①利用者の意見を管理運営に反映させたか	4点	
	②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）	3点	
③備品の管理は適切であったか	3点		
合 計	30点／45点		
総合評価	B		
評価の理由	平成23年度からの窓口委託業務、平成29年度からの1期の運営・管理を踏まえながら、また全国的なシェアを持つ同業者の経験等を活かした業務運営がされており、安定した運営と利用者の平等な利用の確保がなされている。一時的に館長不在となってしまう状況下、エリアマネージャーを常駐させるなどの判断があり、円滑な管理業務が継続された。また、老朽化の進む恵み野本館と島松分館、複合施設内の恵庭分館は各施設特有の条件に応じた対応が必要であり、安全確保のための業務処理がされているとともに管理経費の削減のための取組がされている。		
指定管理者 モニタリング会議 コメント	電子図書の普及や人々の生活スタイルの変化の影響から本の貸出数は減少傾向にあるものの、イベント事業を行う等の取組によって来館者は増加している。 また館内照明のLED化等によって経費の削減も進めており、利益分は図書購入費に充てるなど、市民への還元も行っている。一時的な人員不足の際も適切な対応を行い、市民に影響を与えることなく運営ができており、指定管理者としての役割を十分に果たしている。		
担当部署 (問合せ先)	教育部 読書推進課		
	TEL : 0123-36-1545		
	E-mail : dokushosuishin@city.eniwa.hokkaido.jp		

業務の実施状況及び利用状況

施設名 恵庭市立図書館

1 業務の実施状況

(1) 実施事業

当年度実施事業につきまして、別紙1-1「令和6年度事業実施一覧」のとおり報告いたします。

(2) 実施業務

当年度実施業務につきまして、別紙1-2「年間業務実績一覧」のとおり報告いたします。

2 利用状況報告

(1) 図書館利用統計

当年度図書館利用実績につきまして、別紙1-3「図書館利用統計」のとおり報告いたします。

(2) その他運営・管理報告

前項外の管理業務に関する事項につきまして、以下のとおり報告いたします。

別紙1-4「苦情・要望一覧」

別紙1-5「修繕内容一覧」

別紙1-6「委託内容一覧」

別紙1-7「研修実施一覧」

3 業務に係る自己評価

(1) 業務環境

指定管理者制度基本協定を締結いたしまして5年間のうちの最後の年を迎えました。今年度は年度途中で館長が交代し、又館長不在の期間もありご心配をおかけいたしましたこととお詫びいたします。その点を除くと、年数の長い責任者・スタッフによる安定した運営ができたと思っております。

一年間を振り返りますと、施設におきましては、年度途中に執行残を活用して照明器具の一部LED化を実施しました。本館のLED化はだいぶ進んでおり、電気使用量はかなり節減されていることが統計の数字を見てもわかります。また、重油の高騰を見越して予算を立てていたため、追加予算の協議を行わず予算内で対応できたことはよかった点だと思います。また、第一駐車場の一部照明が点灯していない状態が続いていましたが、人感センサーライトを設置し、事故防止の対策を行っております。本館や島松分館の小さな故障修理に関しては管理人により、迅速に危険防止策を講じることができたと思っております。

恵庭分館のセルフ貸出機、手のひら認証、無人開館、ロッカーによる予約本の貸出についても利用が増え、市民の皆様喜んでいただいています。島松分館につきましても地域の方々の要望に応えられるようコミュニケーションを大事にし、関係性を作って参りました。

(2) 図書館事業

今年度の事業については、2大イベント「としょかんまつり」「図書館開館24時」にたくさんの方にご参加いただきました。10月の「としょかんまつり」は、毎年行っているボランティアによる読み聞かせの他、輪投げ・けん玉など昔遊び、貸出体験・クイズラリーを実施し、お手玉づくり、工作会、また今回はマジシャンとして恵庭市を拠点に活動されている方をお呼びし、マジックを披露していただきました。会場が満員になるほどたくさんの方に喜んでいただいたことが印象に残っています。

大人の上映会については毎週水曜日に行っており、定例の事業として実施しておりますが、常に20名以上の方に来ていただき好評を博しております。コロナ禍を経て、一時は10名にも満たない期間もありましたが、安定した来場数を見込めるようになって参りました。

また、「ボードゲームであそぼう！」も年に2回の開催で毎回たくさんの方々（ご家族、ご友人同士等）に喜んでいただいているイベントです。図書館で行われるイベントにはたくさんのボランティアの方々携わってくださっており、そのつながりをこれからも大事にしていきたいと考えます。

11月16日には絵本作家のよしながこうたく氏によるライブペイント&サイン会が催されました。ギャラリー展示で原画展を先に行い、その流れで講演もしていただきましたが、参加いただいたお子さんの自由な発想とよしながこうたさんのライブ感を大事にしながらも個性的な画力による素敵な絵が最後には完成し、大変喜ばれたイベントとなりました。

図書館を使った調べる学習コンクールに応募するための講習会や各学校から依頼される見学や図書館体験学習などにも対応してまいりました。

(3) 基幹業務

窓口業務のオペレーションにつきましては、お客様が利用してもらいやすいよう調べたい本にたどりつけるよう手助けできる力をスタッフ一人一人が身につけてきていると思います。図書館システムの動作が遅れることが日常的に起こっていますが、お客様のクレームにつながらず待っていただけているのはスタッフの丁寧な接客の表れと考えています。アンケートの結果からも本館、分館ともお客様の評価は高いことがわかります。

これまで館内に流していたBGMをご意見箱に投函されたお客様の意見もあり、8月より一時的に止めた結果、BGMがあった方がよいという意見も寄せられました。利用者アンケートでは、BGMの有無について両者から意見があがっている状態ですが、これまで館内BGMで緩和されていたブックトラックの移動音や、カウンターでのやりとりが読書の妨げにならないよう、来年度は館内BGMとは異なる音響システムを取り入れる予定であります。

これからもお客様に利用してもらいやすい、気持ちの良い図書館を作ってまいりたいと思います。

令和6年度事業実施一覧

(1) 行事・事業実施一覧

No	事業名	新規	開催日	対象	参加者数	(前年参考値)	内容
1	おはなし広場		4月～3月 97回	乳幼児・児童・保護者	591人	578人	ボランティアによる読み聞かせ会の開催
2	Balloonおはなし会		4月～3月 10回	乳幼児・児童・保護者	120人	116人	市教委採用ALTによる洋書絵本の読み聞かせ
3	上映会		4月～3月 72回	一般	965人	987人	一般向け・子ども向け上映会を定期的に開催
4	プレゼント企画		4～2月 33回	乳幼児・児童・保護者	615人	—	一定数の本を借りた利用者にプレゼントを配布
5	大人のためのお話会		4月10日・7月10日・11月13日	一般	28人	21人	青空のたねさんの主催による一般の方向けのお話を開催
6	フラワーサポーター		5月～10月 12回	一般	49人	—	ボランティアと行う図書館花壇整備活動
7	ゲリラミニ工作会		7～3月 12回	幼児・児童・保護者	130人	11人	ボランティアの協力のもと、告知なしで工作会を開催
8	私家本 自分の本を作ろう～家族の記録を一冊の本にしてみませんか～	新規	4月6日	一般	6人	—	市民の講師を招きワークショップを開催
9	子ども読書の日記念事業		—	—	—	—	子どもの読書週間(4/23-5/12)記念行事
	推薦図書展示「この本を読んだ?2024」		4/9～5/6	幼児～中学生	—	—	中学生までを対象として本のおすすめ展示を開催
	親子のためのパペットシアター		4月27日	乳幼児・児童・保護者	62人	60人	出演：人形劇団野良犬Plus+
	子ども映画会		4月30日	児童	11人	20人	作品：アニメ「かがみの孤城」
	やってみよう！読書手帳		4/9～5/6	幼児～中学生	—	—	読書週間に併せて、読んだ本を記録する読書手帳の周知活動
10	本のリサイクル市		5月26日 10月6日	一般	—	—	寄贈本のリサイクル市主催/黄色いエプロンの会
11	全館リレー特集展示「本が泣いています」		6/1～6/27 11/1～11/30 2/1～2/27	一般	—	—	返却された本が傷んで帰ってきたり、破かれているものを設置し、共有している本を丁寧に利用することを周知する展示を開催(6月島松分館、11月恵庭分館、2月本館)
12	本館 スペシャルおはなし会		7月31日 1月11日	乳幼児・児童・保護者	57人	52人	夏休み・冬休みに併せて、スペシャルおはなし会を開催
13	恵庭分館スペシャルおはなし会		8月4日 12月7日	乳幼児・児童・保護者	26人	32人	島松分館でのスペシャルおはなし会を開催
14	島松分館スペシャルおはなし会		8月3日 12月15日	乳幼児・児童・保護者	29人	32人	島松分館でのスペシャルおはなし会を開催
15	子ども司書体験講座～図書館で本を探そう！～		7月7日	児童・保護者	5人	8人	図書館の仕事や本の探し方を学ぶ、子どもと保護者対象の体験講座を開催
16	夏の作品発表会		募集期間 7/11～7/30 展示期間 8/1～8/31	幼児・児童・一般	19人	20人	図書館の本を活用して、家で作った作品の展示会を開催
17	調べる学習講習会		7月31日	児童・保護者	8人	1人	「小中学生調べる学習コンクール」に向け、小学生を対象に調べ学習のコツやまとめ方のポイントなどを指導
18	恐怖の図書館		8月4日	児童・保護者	45人	39人	閉館後の図書館で肝試しと謎解きを行う、小学生向けのイベントを開催
19	ハッピーマンデーおたのしみ会		8月12日	幼児・児童・保護者	10人	60人	月曜日の祝日開催を広めるために工作会などを開催
20	夏休み水彩画教室		8月17日	児童・保護者	13人	20人	恵庭市在住の画家山本敏正氏を招いた、小学生向けの水彩画教室を開催
21	えほんのせかいがひろがる！ニコニコ☆さつえい会		9月8日 2月9日	乳児・保護者	45人	41人	絵本の一場面を背景に、保護者が赤ちゃんを撮影する企画、赤ちゃん向けの図書館利用・絵本の読み聞かせと併せて実施
22	人形劇団クラルテ公演		9月9日	幼児・児童・一般	43人	56人	NHKの人形劇なども手掛ける関西の人形劇団による人形劇を開催
23	午前10時の映画会		9月23日 2月24日	一般	17人	25人	通常開催の上映会とは異なる曜日と時間に映画会を開催

24	としょかんまつり装飾展示		9/28～10/31	乳幼児・児童・一般	—	—	としょかんまつりの装飾として玄関前にフォトスポットを作製して展示
25	よしながこうたく絵本原画展	新規	9/28～10/24	幼児・児童・一般	—	—	よしながこうたくさん著作絵本の原画展を開催
26	大人のためのハンドメイド講座～花のワークショップ～		10月5日	一般	5人	5人	図書館花壇の花を使用して行う、一般向けのハンドメイド講座を開催
27	としょかんまつり		10月12日	乳幼児・児童・保護者	500人	500人	子ども向けイベントとして、としょかんまつりを開催
28	ハッピーハロウィン仮装おはなし会		10月14日	乳幼児・保護者	12人	18人	子どもたちに仮装を楽しんでもらう、ハロウィンにちなんだおはなし会を開催
29	人とまちを育む読書推進月間事業 大人のための朗読会 ～北海道ゆかりの文学を読む～		10月27日	一般	34名	48人	朗読の会「北こぶし」の共催により、読書推進月間事業として朗読会を開催
30	図書館開館24時		11月2日	一般	309人	236人	24時までの図書館開館延長イベント ギターやマリンバの音楽会・ボードゲーム・謎解き等を実施 主催/図書館開館24時実行委員会
31	よしながこうたくさん ライブペイント&サイン会	新規	11月16日	幼児・児童・保護者	ライブペイント 55名 サイン会 33名	—	絵本作家よしながこうたくさんを招き、子ども達と協同でオリジナルキャラクターを作るワークショップとサイン会を開催
32	クリスマス幻燈会		12月14日	乳幼児・児童・保護者	15人	34名	読み聞かせボランティア「ばたぼん」によるクリスマス幻燈会を開催 令和元年まで恵庭分館で開催していたイベントを今年度から本館で実施
33	本の福包		12/26～1/13	乳幼児・児童・一般	—	—	お正月に関わるものをテーマに司書が3冊選書したブラインドブックの特集展示
34	お年玉抽選会		1月5日	幼児・児童・一般	203人	205人	雑誌の付録を活用し、10冊の本を借りたお客様に抽選会を開催
35	お正月を遊ぼう！		1/11～1/14	幼児・児童	67人	27人	正月に楽しむ昔遊びを実施 13日本館、14日恵庭分館、11～12日島松分館
36	ぬいぐるみおとまり会		2月15日	幼児・児童・保護者	19人	11人	絵本の読み聞かせ後にぬいぐるみを預かり、ぬいぐるみが図書館で楽しんでいる姿をアルバムにしてプレゼントするイベントを開催
37	絵本作家かとうまふみさん講演会 家族で絵本を楽しもう！！	新規	3月8日	児童・保護者	53人	—	主催：読書推進課
38	ボードゲームであそぼう		3月23日	児童・一般	98人	110人	ボードゲームを使用したイベントを開催

(2) 資料展示開催一覧

《一般書展示》

No.	展示タイトル	No.	展示タイトル
	【本館】		【恵庭分館】
1	さあ、旅に出よう！	1	暮らしを豊かにする～心地よく、丁寧に～
2	「みどり」のある暮らし	2	めくる旅路(ページ)～出かけよう、いろんな世界へ～
3	蔵出し書庫本	3	読んで広がる音楽の世界
4	栄養満点◎ごはん本特集	4	さまざまな働くを読む
5	保存食をつくろう	5	レンズから見る私の世界
6	恵庭を訪れた作家たち	6	ミステリーの世界
7	推薦図書展示「この本読んだ？2024」	7	読書で○○の秋
8	トラベルtoフランス	8	北海道特集
9	知って備える防災特集	9	①～シリーズ作品の一巻目～
10	秋の夜長は、こわ～い話	10	全館リレー特集展示「本が泣いています」
11	大人のための朗読会関連展示	11	追悼 谷川俊太郎
12	韓江～韓国文学の人々～	12	Hot hot hot!!! ～この冬、心と体を温める～
13	中学生が選んだオススメの本	13	笑顔が一番！～笑う門には福来る～
14	ほっと一息 紅茶の世界	14	追悼 曾野綾子
15	追悼 谷川俊太郎	15	本で触れる日本美術の世界
16	葛屋重三郎が生きた時代		【島松分館】
17	追悼 室門冬二	1	背中をそっとおしてくれる言葉たち
18	子育てに絵本を	2	ノンフィクションを読む
19	追悼 いわむらかずお	3	ねこの手も借りたい時間の足りないあなたのためのお役立ち時短本
20	かとうまふみ講演会 記念展示	4	全館リレー特集展示「本が泣いています」
21	冬こそ、学び直し	5	小説が誘う音楽の世界
22	オシャレを楽しもう	6	あの頃学んだ 懐かしいお話～小学校 国語教科書より～
23	追悼 曾野綾子	7	一気読み！ノミネート本特集
		8	相棒はanimal！？ワン、ニャン、ピヨ…。
		9	新着ブックフェア本
		10	江戸を生きた主人公たちの物語
		11	作品から広がる世界
		12	伊与原新さん直木賞受賞作品関連図書特集
		13	追悼 曾野綾子
		14	あなたの悩みに効くビジネスサブリ本

《児童書展示》

No.	展示タイトル	No.	展示タイトル
	【本館】		【恵庭分館】
1	あたらしい出会い	1	きょうのごはんなににする？
2	げんきにおよげ○○	2	しってる？ いろいろなスポーツのはじまり
3	そらのうえでは	3	ふしぎがいっぱい！科学えほん
4	この夏は楽しいことがいっぱい	4	フランスからきた本たち
5	行ってみたい！ 動物園&水族館	5	夏といえぱ○○！～夏にぴったりな本をあつめました～
6	矢玉四郎さん追悼展示	6	おつきさま・おほしさまえほん
7	きのこがいっぱい	7	しよくぶつのせかい
8	よしながこうたくさん絵本原画展記念展示	8	どうぶつはかせになるう！
9	絵本でさがす～○○の秋～	9	ミステリーの世界 2
10	ハロウィン絵本	10	おやすみえほん
11	中川幸枝子追悼展示	11	ひとあしはやめに節分をたのしもう
12	せなけいこ追悼展示	12	みんなだいすき！ミリオンセラーえほん
13	わんちゃん だいすき！		【島松分館】
14	セルフケアのすすめ	1	おともだちあつまれ～！どうぶつワールド！
15	からだ ぽかぽか うんどうえほん	2	れっしや～ポッポーしゅっぱつしんこう～
16	どんなおうちに すんでるの？	3	“は” “は” “は” のてんじ
17	ほしぞらを見あげよう	4	きもちをつたえるまほうのことば
		5	しままつSPおはなしかいコラボ！ へんしんするよ！ペーパーレンジャー！
		6	よるのおはなし
		7	おうちのなかでみつめてごらん しゅやくはだーれだ？
		8	ござるでござる
		9	大人も楽しめるファンタジーの世界
		10	しままつぶんかん☆おはなしかいコラボ まほうのせかいへようこそ！
		11	おかしなおはなし
		12	2024年★島松分館の貸出人気ランキング発表！
		13	本館拝借ミステリ小説展示
		14	バレンタイン特集
		15	ねこのほんあるよにゃんにゃんにゃんのひ猫本特集
		16	おに、オニ、鬼！？

(3) 共催展示実施一覧

No.	展示タイトル	施期間等	共催団体名	区分
1	「禁煙週間」	5/21～6/7	恵庭市保健課	継続
2	「歯と口の健康週間展示」	5/21～6/7	恵庭市保健課	継続
3	「えにわ食育展」	6/18～7/12	恵庭市保健課	継続
4	「がん征圧月間展示」	9/3～9/13	恵庭市保健課	継続
5	「自殺予防週間展示」	9/4～9/16	恵庭市保健課	継続
6	「9月10日は下水道の日！～下水道ってなんだろう？～」	9/3～9/17	恵庭市水道課	継続
7	「12月3日から12月9日は『障害者週間』です」	12/3～12/10	恵庭市障がい福祉課	継続
8	「生活習慣病予防月間展示」	2/4～2/14	恵庭市保健課	継続
9	「女性の健康週間展示」	2/27～3/9・3/11～3/24	恵庭市保健課	継続
10	「世界自閉症啓発デー ライト・イット・アップ・ブルー2025」	3/1～4/6	北海道自閉症協会	継続
11	「自殺対策強化月間展示」	3/11～3/23	恵庭市保健課	継続

(4) ギャラリー展示実施一覧

No.	展示タイトル	実施期間等	団体名
1	「写真展」	4/2～4/12	陸野 好男
2	「山本紘正絵画教室展」	4/16～4/30	山本紘正絵画教室
3	「絵画サークルえのぐ箱 小作品展」	5/2～5/12	絵画サークル えのぐ箱
4	「春の石膏デッサン展」	5/17～5/30	石膏デッサン28会
5	「フォトクラブ写真展」	6/1～6/9	フォトクラブ写遊
6	「水彩画展示会」	6/18～6/27	陽の会
7	「原爆パネル展」	8/1～8/15	恵庭市立図書館
8	「花とも写真展2023」	8/20～8/29	恵庭市フラワーマスター協議会
9	「絵画展」	9/13～9/26	島松絵画同好会
10	「よしながこうたくさん絵本原画展」	9/28～10/24	恵庭市立図書館
11	「写真展」	11/1～11/10	ヤッフオート
12	「野島写真展『シマエナガに出逢った日』」	11/12～11/24	永井義規
13	「美術協会図書館小作品展」	12/3～12/15	恵庭美術協会
14	「とるまりんちゃんの花園」	12/17～12/28	とるまりん
15	「恵庭書道連盟『書初め展』」	1/21～1/25	恵庭書道連盟
16	「本のショーウィンドー」	2/4～2/16	恵庭市立和光小学校

令和6年度恵庭市立図書館利用統計
館名：本館・島松分館・恵庭分館

別紙1-3-①

図書貸出状況等	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年同期	増減
	開館日数	26.7	28.3	23.7	27.7	28.3	27.3	27.3	24.7	25.3	25.3	27.0	320.0	319.0	1.0
入館者数	23,508	24,525	21,550	24,029	28,178	25,003	26,037	24,658	20,846	21,662	23,693	24,064	287,753	283,250	4,503
貸出冊数	42,096	40,817	36,652	38,941	41,556	38,457	41,478	40,984	39,370	43,265	42,181	43,110	488,907	508,184	-19,277
一日平均来館者数	881.6	865.6	910.6	868.5	994.5	914.7	919.0	902.1	845.1	855.1	935.3	891.3	899.2	887.9	11.3
一日平均貸出冊数	1,579	1,441	1,549	1,408	1,467	1,407	1,464	1,499	1,596	1,708	1,665	1,597	1,528	1,593	-65
登録者数	132	99	66	91	117	87	80	51	47	60	72	77	979	1,037	-58
予約（窓口）	653	545	564	577	640	557	586	590	586	663	622	653	7,236	7,410	-174
予約（インターネット）	2,967	2,744	2,404	2,903	2,698	2,619	2,875	2,752	2,714	3,122	3,224	3,132	34,154	33,767	387
リクエスト（購入）	56	38	43	33	23	32	41	34	45	41	24	31	441	509	-68
相互貸借（貸出）冊数	65	43	45	53	45	59	50	30	51	59	54	61	615	615	0
相互貸借（借入）冊数	36	38	30	48	33	43	53	36	21	65	39	52	494	535	-41
学校相互（貸出）冊数	48	32	49	32	7	43	55	94	22	50	37	29	498	514	-16
レファレンス（所蔵調査）	835	688	698	729	782	723	752	749	750	884	786	839	9,215	9,661	-446
レファレンス（レファレンス）	27	27	22	47	42	48	36	25	30	50	50	51	455	409	46
レファレンス（読書相談）	7	5	7	17	9	20	11	11	12	15	9	9	132	102	30
レファレンス（読書案内）	10	24	55	39	30	49	34	31	58	77	119	48	574	403	171
AV視聴件数	101	104	84	147	220	139	86	85	72	88	96	113	1,335	1480	-145
ボランティア（A）（件数）	13	16	9	14	13	12	20	16	11	12	14	12	162	155	7
ボランティア（小）（件数）	4	6	3	3	4	9	10	9	4	2	5	5	64	59	5
会議室（件数）	13	13	10	19	16	19	23	21	12	14	14	17	191	149	42
視聴覚室（件数）	12	7	9	14	7	13	18	11	11	9	9	7	127	136	-9
ギャラリー展示（件数）	2	2	2	0	2	2	1	2	2	1	1	0	17	21	-4
おはなし広場開催（回数）	9	10	8	8	8	8	7	8	6	7	9	9	97	96	1
おはなし広場開催（人数）	62	68	46	30	35	32	30	51	26	58	69	84	591	578	13
上映会開催（回数）	6	7	5	7	6	6	6	6	5	6	6	6	72	71	1
上映会参加（人数）	100	82	46	63	68	64	79	66	80	95	108	114	965	987	-22
Balloonおはなし会（人数）	15	8	9	12	-	14	4	13	20	-	11	14	120	116	4

令和6年度恵庭市立図書館利用統計

別紙 1-3-②

館名：本館

	期 間												計	前年同期	増減	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月				
図書貸出状況等	開館日数	25	27	19	26	27	26	27	26	23	24	25	299	297	2	
	開館時間数	237.5	256.5	180.5	247.0	256.5	247.0	256.5	252.0	218.5	228.0	237.5	2,845.5	2,821.5	24.0	
	入館者数	13,046	14,158	10,584	13,047	15,234	13,539	14,727	13,509	11,405	11,949	13,015	157,236	157,788	-552	
	貸出冊数	27,319	26,553	22,302	24,844	27,441	24,695	26,939	26,929	25,158	27,763	27,752	314,827	331,631	-16,804	
	貸出(黄金BS)	178	178	129	150	149	149	181	140	156	160	143	1,878	1,881	-3	
	貸出(柏BS)	69	55	59	93	78	92	141	108	90	86	112	95	1,078	1,056	22
	貸出(北高校BL)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	3	1	
	貸出(南高校BL)	7	7	8	3	2	9	3	3	4	7	10	1	64	84	-20
	貸出(文教高校BL)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	0	1	3	-	-
	貸出(有料宅配)	0	0	0	0	0	0	0	0	4	8	12	11	35	42	-7
	登録者数	83	68	37	60	80	52	52	37	33	37	57	54	650	705	-55
	予約(窓口)	371	275	283	311	343	286	292	282	260	319	326	349	3,697	3,886	-189
	予約(インターネット)	2,967	2,744	2,404	2,903	2,698	2,619	2,875	2,752	2,714	3,122	3,224	3,132	34,154	33,767	387
	リクエスト(購入)	29	18	18	13	7	16	21	18	24	16	13	16	209	244	-35
	相互貸借(貸出)冊数	65	43	45	53	45	59	50	30	51	59	54	61	615	615	0
	相互貸借(借入)冊数	26	24	21	30	20	27	28	23	5	38	24	32	298	354	-56
学校相互(貸出)冊数	31	23	34	24	6	31	45	64	10	42	32	21	363	388	-25	
AV施設利用状況	レファレンス(所蔵調査)	467	342	347	373	388	361	366	339	306	414	397	432	4,532	4,821	-289
	レファレンス(レファレンス)	14	14	11	20	15	12	13	4	6	18	18	9	154	188	-34
	レファレンス(読書相談)	3	3	2	2	2	1	2	3	1	3	4	0	26	38	-12
	レファレンス(読書案内)	1	0	1	3	4	1	1	0	1	4	5	0	21	36	-15
	AV視聴件数	101	104	84	147	220	139	86	85	72	88	96	113	1,335	1,480	-145
	ボランティア(A)(件数)	13	16	9	14	13	12	20	16	11	12	14	12	162	155	7
	ボランティア(B)(件数)	4	6	3	3	4	9	10	9	4	2	5	5	64	59	5
	会議室(件数)	13	13	10	19	16	19	23	21	12	14	14	17	191	149	42
	視聴覚室(件数)	12	7	9	14	7	13	18	11	11	9	9	7	127	136	-9
	ギャラリー展示(件数)	2	2	2	0	2	2	1	2	2	1	1	0	17	21	-4
	おはなし広場開催(回数)	5	6	5	5	6	5	4	5	3	4	5	5	58	62	-4
	おはなし広場開催(人数)	34	45	40	22	31	22	20	30	16	47	48	45	400	400	0
	上映会開催(回数)	6	7	5	7	6	6	6	6	5	6	6	6	72	71	1
	上映会参加(人数)	100	82	46	63	68	64	79	66	80	95	108	114	965	987	-22
	Bed Roomおはなし会(人数)	15	8	9	12	-	14	4	13	20	-	11	14	120	116	4

令和6年度恵庭市立図書館利用統計
館名：恵庭分館（合計）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年同期	増減
開館日数	30	31	30	31	31	30	31	30	28	28	28	31	359	360	-1
開館時間数	390.0	403.0	390.0	403.0	403.0	390.0	403.0	390.0	364.0	364.0	364.0	403.0	4,667.0	4,680.0	-13.0
入館者数	8,770	8,826	9,426	9,366	10,934	9,822	9,600	9,490	7,906	8,067	8,977	9,307	110,491	104,749	5,742
貸出冊数（予約ロッカー含む）	10,952	10,332	10,732	10,565	10,536	10,155	10,666	10,677	10,637	11,029	10,697	11,500	128,478	127,455	1,023
登録者数	42	28	25	25	32	28	25	12	13	19	11	19	279	266	13
予約（窓口）	126	122	131	130	137	137	141	136	148	165	171	155	1,699	1,541	158
リクエスト（購入）	17	15	15	9	8	10	13	9	12	17	9	11	145	151	-6
相互貸借（借入）冊数	7	7	5	12	9	14	20	9	13	22	9	14	141	135	6
学校相互（貸出）冊数	5	4	6	5	1	10	5	10	11	8	3	3	71	55	16
レファレンス（所蔵調べ）	180	166	171	180	197	197	202	212	219	243	231	217	2,415	2,358	57
レファレンス（レファレンス）	10	5	2	14	15	26	18	16	16	17	18	25	182	107	75
レファレンス（読書相談）	1	0	1	0	0	1	1	5	0	0	1	3	13	16	-3
レファレンス（読書案内）	0	1	1	4	2	3	1	4	1	1	5	3	26	3	23
おはなし広場開催（回数）	2	2	1	1	0	1	1	1	1	1	2	2	15	21	-6
おはなし広場開催（人数）	23	16	2	2	0	0	2	4	4	5	15	33	106	117	-11
事業															

館名：島松分館

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年同期	増減
開館日数	25	27	22	26	27	26	27	26	23	24	24	25	302	300	2
開館時間数	187.5	202.5	165.0	195.0	202.5	195.0	202.5	195.0	172.5	180.0	180.0	187.5	2,265.0	2,250.0	15.0
入館者数	1,692	1,541	1,540	1,616	2,010	1,642	1,710	1,659	1,535	1,646	1,693	1,742	20,026	20,713	-687
貸出冊数	3,571	3,692	3,422	3,286	3,350	3,357	3,548	3,127	3,321	4,210	4,053	3,603	42,540	46,032	-3,492
登録者数	7	3	4	6	5	7	3	2	1	4	4	4	50	66	-16
予約（窓口）	156	148	150	136	160	134	153	172	178	179	125	149	1,840	1,983	-143
リクエスト（購入）	10	5	10	11	8	6	7	7	9	8	2	4	87	114	-27
相互貸借（借入）冊数	3	7	4	6	4	2	5	4	3	5	6	6	55	46	9
学校相互（貸出）冊数	12	5	9	3	0	2	5	20	1	0	2	5	64	71	-7
レファレンス（所蔵調べ）	188	180	180	176	197	165	184	198	225	227	158	190	2,268	2,482	-214
レファレンス（レファレンス）	3	8	9	13	12	10	5	5	8	15	14	17	119	114	5
レファレンス（読書相談）	3	2	4	15	7	18	8	3	11	12	4	6	93	48	45
レファレンス（読書案内）	9	23	53	32	24	45	32	27	56	72	109	45	527	364	163
おはなし広場開催（回数）	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	24	0
おはなし広場開催（人数）	5	7	4	6	4	10	8	17	6	6	6	6	85	106	-21
事業															

別紙 1-3-④

令和6年度恵庭市立図書館利用統計
館名：恵庭分館（スタッフ在館/無人開館）

図書貸出状況等	開館日数	開館時間数	貸出冊数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年同期	増減
				スタッフ _{在館}	無人開館	スタッフ _{在館}	無人開館	スタッフ _{在館}	無人開館	スタッフ _{在館}	無人開館	スタッフ _{在館}	無人開館	スタッフ _{在館}	無人開館	スタッフ _{在館}	無人開館	合計
				25	27	25	26	27	26	27	26	23	24	24	25	305	303	2
				30	31	30	31	31	30	31	30	28	28	28	31	359	360	-1
				187.5	202.5	187.5	195.0	202.5	195.0	202.5	195.0	172.5	180.0	180.0	187.5	2,287.5	2,302.5	-15.0
				202.5	200.5	202.5	208.0	200.5	202.5	200.5	195.0	191.5	184.0	184.0	215.5	2,387.0	2,415.0	-28.0
				8,022	7,243	7,412	7,054	7,470	7,217	7,511	7,886	7,977	8,126	7,782	8,512	92,841	93,123	-282
				2,306	2,458	2,719	2,745	2,421	2,297	2,509	2,177	1,975	2,150	2,202	2,222	27,552	27,364	188
				624	631	601	766	645	641	646	614	685	753	713	766	8,085	6,968	1,117
				10,952	10,332	10,732	10,565	10,536	10,155	10,666	10,677	10,637	11,029	10,697	11,500	128,478	127,455	1,023

館名：えいわ電子図書館

県立：えんの電子図書館																			
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	計	増減			
図書貸出状況等	利用人数	477	615	613	464	268	305	559	589	545	656	730	559	6,380	4,402	1,978			
	うち学校ID利用者	210	373	384	325	110	135	331	368	345	480	504	378	3,943	2,831	1,112			
	貸出冊数	163	346	351	296	150	194	510	529	464	510	491	379	4,383	2,809	1,574			
	うち学校ID利用者	101	290	297	237	105	160	472	482	394	455	444	321	3,758	2,401	1,357			
	予約	26	72	65	55	19	31	75	47	41	95	99	66	691	568	123			

苦情・要望 一覧

施設名 恵庭市立図書館

No.	内 容	対応結果
1	【4月19日】 3/5に土地の相続登記に伴うレファレンスを受けて以降、郷土資料館・市民課・読書推進課等への電話を行い、電話の対応に対して、対応が不満の際には相手に対して攻撃的に出たり、何度も電話をしてくる状況が続いている。	図書館の対応としては、島松分館で図書館サービスを越える要望であったことからお断りをしたところ、スタッフをなじる言葉を繰り返し、一方的に話してスタッフの言葉を聞いていただけないことがあった。5月15日以降は島松分館には連絡はなくなった。その後何度か本館に電話が来たが、丁寧な対応をしたことでトラブルになるようなことはなくなった。
2	【7月30日】 利用者から相互貸借で予約した本のキャンセルの連絡があり、対応したところ、クレームとなった。スタッフからリクエストの予約をされた際には、なるべくキャンセルしないようにとの話をしたところ、電話を切ってからしばらくしてから折り返しの電話があって、3週間も待って連絡がないから購入するのにキャンセルするなということかと、納得がいかなかった様子であった。	対応したスタッフより他の市町村の図書館から借り受けることから相手方にも迷惑をかけることとなるので、キャンセルは控えて欲しいと伝え納得いただいた。貸出対応の連絡の際に伝えた内容の共有が出来ていなかったところもあったことから、システム内の周知記載の入力作業についても再度見直しを行った。
3	【8月9日】 自動販売機新千円札問い合わせのスタッフ対応について読書推進課宛てに電話でご意見があった。自動販売機で新千円札が使えなかったため、カウンターで両替できないか聞いたところ「できない」と冷たく返答された。怒っているわけではないが、対応を見直してほしいというご意見であった。	スタッフへご意見があったことと対応方法の周知を行った。自動販売機業者へも連絡して新札対応機器への交換依頼を行い、自動販売機へ「新千円札は使えません」という張り紙を行った。2025年1月に新紙幣対応可能に更新された。
4	【9月28日】 WebOPACの予約をする際の「恵庭ロッカー」という表示がわかりにくい。「恵庭分館ロッカー」に表示を変更して欲しいと要望があった。	システム会社に表示の変更を依頼中。
5	【10月1日】 「俺たちの箱根駅伝」の上下巻を2冊予約され、下巻が先に用意されメール連絡が届いた方から、「前はWEBで上下巻を予約しても、図書館でセット予約に変更してくれていた。そ	以前から窓口に出がなかった場合と同様、予約を確保解除してセット予約に変更した。申し出があった場合にセット予約にするサービスに変更はない。

	ちらで変更するのが当たり前だろう」とクレームになった。	
6	【11月19日】 有料宅配サービスへの要望として、本館受取の予約本を5冊有料宅配に変更して送ってほしいという電話があり「今借りている本の返却期限も来ているから、これも有料宅配ですぐに返送したい。」と申し出があった。本サービスを利用して貸出を行った資料以外の返却は宅配サービスの対象としていないことから、対応を協議していたところ、ご本人の来館があり、窓口で貸出処理を行った。お客様からは「冬の天候で日によっていけない日がある高齢者がいることを理解し、サービス拡大を検討して欲しい。」という要望があった。	ご意見があったことを共有し、今後の対応を検討することとした（1月7日・2月25日にも同様の問合せあり）。
7	【11月30日】（島松分館） 閉館5分前に来館された利用者が閉館時間を過ぎてても退館されない為、退館を促す声掛けを行った。声を掛けても反応がなくそのまま新聞を読み続けていたが、継続して声掛けを続けたところ文句を言いながら利用者は退館。退館後、正面玄関前に留まり大声で叫びながらブックポストを叩いたり、ブックポストの蓋をパカパカと開けたりするなど、徐々に言動がヒートアップしていった。	本館責任者と管理人が島松分館に向かい、周辺を捜索したが、到着した17:20頃には該当利用者は既に周辺にはいなかった。現在も図書館を利用しているが、その後のトラブルはない。
8	【12月4日】 新書コーナー前の丸テーブルと壁沿いの書架の距離が近く、丸テーブルの席に人が座ると本が取りにくいと、席を新書棚から離してほしいとカウンターへ要望があった。	新書コーナー周辺の丸テーブル2台を通路側にずらし、棚と閲覧席の間のスペースを確保した。
9	【1月5・13日】 出入り禁止利用者の来館があった。 ・5日に出入り禁止利用者の来館が恵庭分館にあった。スタッフの個人情報を聞き出すような質問をされた。個人情報を伝えることはできないとお断りした。 ・13日に出入り禁止利用者の来館が本館にあった。他の利用者複数人に声をかけていた。退館を促す声掛けを行い、声掛けに従い退館していただいた。	・15日に読書推進課と対応方法について協議を行った。通常通りの利用であれば来館は黙認とすることとした。迷惑行為を繰り返すようであれば注意を行い、館長が別室に呼んで再度注意勧告を行い、態度を改めなければこのまま出禁扱いとすることを話すこととなった。警察にも通報することとする。現在のところ、来館はない。

年度内受理件数 以上9件

職 員 研 修 実 施 一 覧

施設名 恵庭市立図書館

1 館内研修

No.	研 修 名	区 分	実施日	参加者	備 考
1	各館情報共有	自主研修	4月26日	21名	
2	接遇マナー研修	自主研修	4月26日	20名	スタッフによる接遇マナー研修
3	TRC MARC を使いこなそう！	自主研修	5月17日	1名	株式会社図書館流通センター：社内動画研修
4	メンタルヘルス	自主研修	5月17日	1名	株式会社図書館流通センター：社内動画研修
5	図書館業務における危機管理	自主研修	5月17日	1名	株式会社図書館流通センター：社内動画研修
6	各館情報共有	自主研修	5月31日	21名	
7	選書について	自主研修	5月31日	20名	スタッフによる選書研修
8	各館情報共有	自主研修	6月28日	20名	
9	消防訓練(避難訓練)	自主研修	6月28日	20名	机上避難訓練
10	各館情報共有	自主研修	7月26日	21名	
11	洋書登録について	自主研修	7月26日	20名	スタッフによる洋書登録研修
12	調べる学習について	自主研修	7月26日	20名	スタッフによる洋書登録研修
13	各館情報共有	自主研修	8月25日	21名	
14	展示について	自主研修	8月25日	20	スタッフによる展示研修
15	各館情報共有	自主研修	9月27日	19名	

16	相互貸借について	自主研修	9月27日	19名	スタッフによる相互貸借研修
17	やさしい日本語	自主研修	9月27日	19名	スタッフによるやさしい日本語研修
18	各館情報共有	自主研修	10月25日	20名	
19	地域資料入門研修	自主研修	10月25日	20名	地域資料アドバイザー中谷智樹氏(TRC 関西支社)による地域資料研修
20	各館情報共有	自主研修	11月29日	21名	
21	プライバシーマーク制度と図書 館業務における個人情報保護	自主研修	11月29日	24名	株式会社図書館流通センター:社内動 画研修(うち、4名は別日に実施)
22	児童書について	自主研修	11月29日	20名	スタッフによる児童書研修
23	各館情報共有	自主研修	12月27日	21名	
24	恵庭市 ～地図でまちを紹介します～	自主研修	12月27日	21名	スタッフによる恵庭市地理研修
25	「AED3100」取扱い説明動画	自主研修	12月27日	21名	セコム株式会社:AED 動画研修
26	各館情報共有	自主研修	1月31日	21名	
27	広告とデザイン	自主研修	1月31日	20名	スタッフによる公告デザイン研修
28	各館情報共有	自主研修	2月20日	19名	
29	絵本の読み聞かせ研修	自主研修	2月20日	3名	株式会社図書館流通センター:社内動 画研修
30	図書館スタッフのための文章講 座	自主研修	2月20日	1名	株式会社図書館流通センター:社内動 画研修
31	本の紹介文の書き方	自主研修	2月20日	3名	株式会社図書館流通センター:社内動 画研修
32	図書館の広報とデザイン	自主研修	2月20日	1名	株式会社図書館流通センター:社内動 画研修
33	TRCMARCをつかいこなそう!	自主研修	2月20日	1名	株式会社図書館流通センター:社内動 画研修
34	選書:図書館の入口から出口ま で	自主研修	2月20日	1名	株式会社図書館流通センター:社内動 画研修
35	出版流通-法律・制度・情報編	自主研修	2月20日	1名	株式会社図書館流通センター:社内動 画研修

36	図書館と公共政策	自主研修	2月20日	1名	株式会社図書館流通センター:社内動画研修
37	選書論の変遷と現代の議論	自主研修	2月20日	1名	株式会社図書館流通センター:社内動画研修
38	危機管理・図書館におけるソーシャルメディアの活用	自主研修	2月20日	2名	株式会社図書館流通センター:社内動画研修
39	生成 AI と図書館を概観する	自主研修	2月20日	1名	株式会社図書館流通センター:社内動画研修
40	出版流通:電子資料と図書館	自主研修	2月20日	1名	株式会社図書館流通センター:社内動画研修
41	各館情報共有	自主研修	3月29日	17名	
42	失敗学について考える	自主研修	3月29日	17名	図書館スタッフによる失敗学研修
43	ブックスタートについて	自主研修	3月29日	17名	図書館スタッフによるブックスタート研修

2 館外研修

No.	研 修 名	区 分	実施日	参加者	備 考
1	TRC 全国館長会	外部研修	4月10日	相馬	株式会社図書館流通センター ※リモート会議
2	令和6年度 石狩管内図書館協議会 総会	外部研修	4月17日	相馬	会場:江別市情報図書館
3	令和6年度 北海道図書館振興協議会 総会	外部研修	4月19日	相馬	会場:札幌市中央図書館
4	子どもの力 図書館のためのブックフェア2024	外部研修	5月14日 5月15日	田中・齋藤・高橋・近藤	株式会社図書館流通センター 会場:札幌総合卸センター
5	恵庭市学校図書館活動推進協議会	外部研修	5月16日	相馬	会場:恵庭リサーチ・ビジネスパーク
6	令和6年度全道図書館新任職員研修会	外部研修	6月8日 6月9日	櫻田	会場:北海道立図書館
7	TRC 全国チーフ会	外部研修	6月13日 6月19日	神・杉村	株式会社図書館流通センター ※リモート研修
8	図書館シンポジウム	外部研修	6月22日	相馬	会場:RB パーク
9	衛生推進者養成講習	外部研修	9月18日	神	安全衛生マネジメント協会 ※リモート研修

10	図書館のためのブックフェア2024	外部研修	9月25日 9月26日	上村・高田 塩野・渡邊	株式会社図書館流通センター 会場:デ・アウネさっぽろ
11	1からわかる読書バリアフリー～考え方から実践のポイントまで～	外部研修	9月25日	上村・高田	株式会社図書館流通センター 会場:デ・アウネさっぽろ
12	選書力アップと棚作り・イベント構想について話そう	外部研修	9月26日	塩野・渡邊	株式会社図書館流通センター 会場:デ・アウネさっぽろ
13	防火・防災管理者新規講習	外部研修	10月16日 10月17日	杉村	日本防火・防災協会 会場:札幌市白石消防署
14	甲種防火管理新規講習	外部研修	11月7日 11月8日	柳本	日本防火・防災協会 会場:函館市民会館
15	第1回内部昇格館長候補研修	外部研修	11月12日	柳本	株式会社図書館流通センター ※リモート研修
16	コーチング研修	外部研修	11月22日	柳本	株式会社図書館流通センター ※リモート研修
17	2024年度 自動車安全運転講習	外部研修	12月17日	杉村・神・畑・ 白石	株式会社図書館流通センター ※リモート研修
18	経理について	外部研修	1月15日	柳本	株式会社図書館流通センター ※リモート研修
19	TRC 北海道責任者会(チーフ会)	外部研修	2月12日	神・杉村	株式会社図書館流通センター 会場:TRC 北海道支社
20	OBIC 電子帳簿保存オプション運用について	外部研修	2月20日	柳本・神	株式会社図書館流通センター ※リモート研修

自主事業の実施報告書

1. 飲料水自動販売機設置事業

令和 6 年度は、コカ・コーラの自動販売機とカップコーヒーの自動販売機 2 台での販売を行いました。

◆設置自動販売機

- ・コカ・コーラボトリング株式会社 自動販売機 1 台
- ・コカ・コーラボトリング株式会社 カップ式飲料自動販売機 1 台

◆売上収入（電気使用料含む）： 258,737 円

2. 図書館複写事業

図書館のコピーサービスとして設置しています。

◆設置複合機

- ・本館・恵庭分館・島松分館 カラー複合機 各 1 台

◆売上収入 110,940 円

3. 公衆電話設置事業

本館にピンク電話を設置しております。

◆設置公衆電話

- ・本館 1 台

◆売上収入 970 円

収益分は、指定管理料と合わせて、提案いたしました AED・複合機のリース料・Wi-Fi の維持費・資料費の一部として使用しています。

恵庭市立図書館 本館

別添4-13

年度	開館日数	入館者数	1日平均入館	蔵書数	貸出冊数(内児童書)	1日平均貸出
R2	259	117,083	452.1 人	212,862	354,415 (113,206)	1,368.4 冊
R3	272	125,320	460.7 人	209,373	358,950 (126,078)	1,319.7 冊
R4	301	152,735	507.4 人	203,855	351,445 (127,202)	1,167.6 冊
R5	297	157,788	531.3 人	205,232	334,661 (123,164)	1,126.8 冊
R6	299	157,236	525.9 人	203,883	317,889 (115,057)	1,063.2 冊

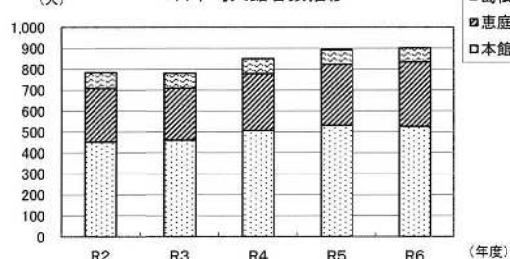
恵庭分館

年度	開館日数	入館者数	1日平均入館	蔵書数	貸出冊数(内児童書)	1日平均貸出
R2	237	60,869	256.8 人	43,035	111,015 (45,918)	468.4 冊
R3	272	67,751	249.1 人	44,547	114,251 (45,183)	420.0 冊
R4	359	97,596	271.9 人	43,328	129,607 (53,885)	361.0 冊
R5	359	104,749	291.8 人	43,559	127,455 (50,870)	355.0 冊
R6	359	110,491	307.8 人	43,934	128,478 (51,183)	357.9 冊

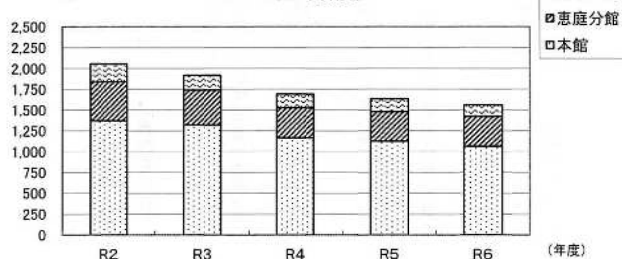
島松分館

年度	開館日数	入館者数	1日平均入館	蔵書数	貸出冊数(内児童書)	1日平均貸出
R2	256	19,229	75.1 人	32,820	55,639 (19,499)	217.3 冊
R3	272	19,417	71.4 人	33,149	48,122 (16,835)	176.9 冊
R4	298	21,095	70.8 人	33,133	48,864 (17,507)	164.0 冊
R5	300	20,713	69.0 人	33,345	46,032 (17,841)	153.4 冊
R6	302	20,026	66.3 人	33,163	42,540 (16,155)	140.9 冊

(人) 1日平均入館者数推移



(冊) 1日平均貸出数推移



124

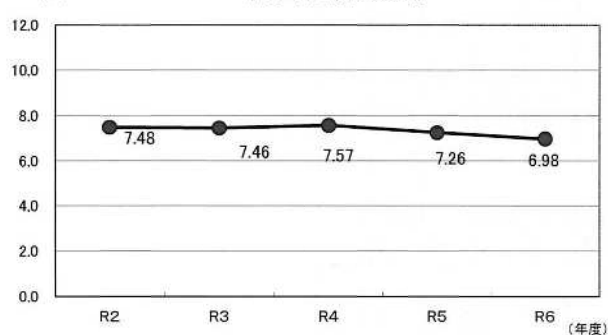
図書館全館

年度	開館日数	入館者数	1日平均入館	蔵書数	貸出冊数(内児童書)	1日平均貸出	市民1人当貸出	登録者数
R2	251	197,181	786.6 人	288,717	521,069 (178,623)	2,078.7 冊	7.45 冊	34,573 人
R3	272	212,488	781.2 人	287,069	521,323 (188,096)	1,916.6 冊	7.45 冊	35,725 人
R4	319	271,426	850.0 人	280,316	529,916 (198,594)	1,659.4 冊	7.57 冊	33,443 人
R5	319	283,250	888.9 人	282,136	508,148 (191,875)	1,594.6 冊	7.25 冊	33,129 人
R6	320	287,753	899.2 人	280,980	488,907 (182,395)	1,527.8 冊	6.98 冊	34,579 人

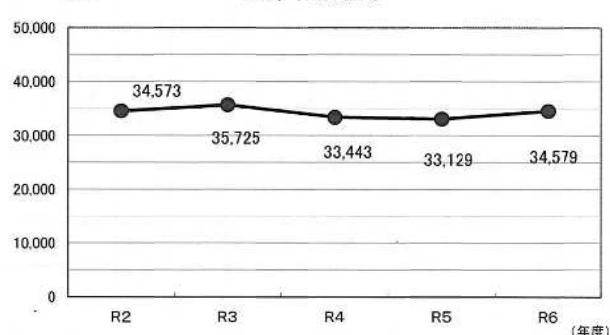
※「市民1人当貸出冊数」は、前年度の3月末日の人口を使用しています。

※「蔵書数」は、雑誌を含んだ冊数です。

(冊) 市民1人当貸出数推移



(人) 登録者数推移



125

令和6年度 恵庭市立図書館利用者アンケート調査報告書

調査概要

1. 調査目的

図書館利用者の現状及び図書館サービスに対する考え方やニーズを把握することを目的として調査を実施する。本調査は、本館・恵庭分館・島松分館を対象として実施したものである。

2. 調査対象

恵庭市立図書館（本館・分館）の来館者、恵庭市民

3. 調査方法

来館者に直接アンケート用紙450枚（本館300枚、恵庭分館100枚、島松分館50枚）を配布し、退館時に回収箱により回収を行う。

WEBからアンケート回答ができるようWEBアンケートも実施。アンケート用紙にはWEBアンケートでの回答を選択できるようにのQRコードを追加。広報えにわ・としょかんだより「よむみる」にWEBアンケートのQRコードを掲載。

4. 調査内容

- ◆来館の目的について
- ◆図書館利用に対する満足度について
- ◆図書館サービスの認知度について
- ◆図書館サービスの充実について
- ◆図書館窓口スタッフに対する満足度について
- ◆雑誌の要望について
- ◆図書館サービス等に対する意見・要望について

5. 調査期間

令和6年12月7日（土）～令和6年12月15日（日）までの8日間

6. 回収結果

アンケート配布数450枚のうち、本館300枚（回収率100%）、恵庭分館98枚（回収率98%）、島松分館50枚（回収率100%）となっています。

今年度から開始したWEBアンケートの回答は73件となっており、そのうち各館配布のアンケートで「WEBから回答する」を選択した方は、本館56件、恵庭分館1件、島松分館10件となりました。

来館目的について「本や雑誌の借受・返却のため」がほとんどであるが、「館内で本や雑誌を読むため」に来館している方が増加しており、「本が読みやすい机、椅子、照明等の環境」の充実を望む声も増えていることから、図書館に滞在することへの需要が高まって

いることが伺えます。

また、「祝日開館」「無人ロッカー」については認知度が向上しており、利用者に浸透してきていることが伺えますが、「えにわ電子図書館」「恵庭ロッカー」「図書宅配サービス」「電子雑誌」「フリーWi-Fiの設置」等のサービスは認知度が低いため、広く周知するためにアピールが必要と考えます。

利用者アンケートの調査

I 図書館本館

◆回答方法

300 枚のアンケート用紙を配布し、300 件の回答をいただきました。

回答方法は、「この用紙で回答する」の方が 73.7%と多く、「QR コードを読み取り WEB から回答する」の方が 18.7%となりました。「無回答」の方が 7.7%いらっしゃいますが、この用紙で回答をいただいております。

以下の本館調査結果は、用紙で回答をいただいた方の集計結果を記載しております。

◆回答者

回答者は、女性が 52.5%、男性が 45.1%（無回答 2.5%）と若干女性の回答を多くいただいております。70 代以上の利用者が 37.3%、次いで 60 代が 22.1%と多く、40 代が 10.7%となっております。お住まいは市内の方が 84.4%、千歳市の方が 2.0%、北広島市の方が 1.2%でした。

◆利用頻度

利用頻度は、「月 1・2 回程度」の利用の方が 49.2%と多く、次いで「週 1・2 回程度」が 32.4%、「週 3 回以上」が 7.4%と回答いただき、回答者の 80%以上の方が月に 1 回以上図書館に来館されているという結果になりました。

1 年前と比較した来館数については、「ほとんど変わらない」と回答した方が 51.6%、「増えた」または「やや増えた」と回答された方が合わせて 37.3%という結果でした。

◆交通手段

主な交通手段は、「自動車」の方が 57.8%と多く、次いで「徒歩」の方が 33.2%と回答いただきました。

所要時間は、「10 分以内」の方が 65.6%で、「30 分以内」が 25.4%でした。

本館以外に利用する図書館関連施設として、「恵庭分館」が 43.9%、「島松分館」21.7%と回答をいただいております。

分館と本館を併用している方が多く、離れた地区の方も本館を利用いただけていることが伺えます。

◆来館の目的

来館の目的は、「本や雑誌の借受・返却のため」が88.9%であり、次いで「館内で本や雑誌等を読むため」が22.5%、「本や雑誌を使って調べものをするため」が8.6%と続いています。

平均滞在時間は、「30分から1時間」の方が47.5%と多く、次いで「30分未満」の方が39.8%、「2時間」「3時間以上」の方も合わせて12.2%でした。

本を借りるための来館がほとんどですが、館内で本を読むことや調べ物をするために長く滞在する方もいることが伺えます。

◆図書館利用の満足度

図書館を利用してどのように感じられるかについては、「満足」と「やや満足」の合計が85.3%と現状のサービスにほとんどの方が満足いただいている結果となりました。

◆図書館サービスの認知度・満足度

図書館サービスの認知度は、「図書館ホームページでの蔵書検索」が47.5%であり、次いで「本のリサイクル活動」が45.5%、「図書館ホームページでの情報提供」が40.2%と続いています。

利用した方の満足度は、「祝日開館」は「満足」「やや満足」の合計が92.0%とほとんどの方が満足いただいている結果となりました。「本や調べものの相談」「図書館ホームページでの蔵書検索」「本のリサイクル活動」「図書館ホームページでの予約や貸出延長」「図書館ホームページでの情報提供」においては、「満足」「やや満足」の合計が80%を超える結果となっております。

認知度が高いものは満足度も高い傾向にありますが、「満足」「やや満足」の合計が80%以上と高いが認知度が30%台と低い回答もありました。認知度向上のためにアピールが必要だと考えます。

◆充実を希望する図書館サービス

充実を希望するサービスは、「本や雑誌・新聞の充実」が53.7%と多く、次いで「セルフ貸出機の設置」が16.4%と多くなっています。

例年と変わらず「本や雑誌・新聞の充実」を求める方が多くいらっしゃいますが、恵庭分館の自動貸出機の認知度が高まったこと・スーパー等でのセルフレジの普及により、本館へセルフ貸出機の設置を望む方が増えていることが伺えます。

◆図書館窓口スタッフへの満足度

スタッフへの満足度は、「スタッフからの挨拶や声かけ」、「説明のわかりやすさ」、「対応の的確さ」、「身だしなみ」のいずれにおいても、「満足」「やや満足」を合わせた回答が70%を超えていますが、「無回答」も20%を超える結果となっています。

◆館内BGMについて

館内BGMについては、「どちらでも良い」が30.7%と多く、次いで「ない方が良い」が26.2%、「あった方がよい」17.6%となっていますが、「無回答」も25.4%と多い結果となりました。

Ⅱ 恵庭分館

◆回答方法

100 枚のアンケート用紙を配布し、98 件の回答をいただきました。

回答方法は、「この用紙で回答する」の方が 99.0%とほとんどで、「QR コードを読み取り WEB から回答する」の方は 1.0%となりました。

以下の恵庭分館調査結果は、用紙で回答をいただいた方の集計結果を記載しております。

◆回答者

回答者は、女性が60.8%、男性が36.1%（無回答3.1%）であり、女性の回答を多くいただいております。70代以上の利用者が41.2%、次いで60代の方が19.6%、50代が13.4%となっております。お住まいは市内の方が83.5%ですが、近郊の北広島市・千歳市からも5.2%の方にご来館いただいております。

◆利用頻度

利用頻度は、「月 1・2 回程度」の利用の方が 39.2%、「週 1・2 回程度」が 32.0%、「週 3 回以上」が 10.3%と回答いただき、回答者の 80%以上の方が月に 1 回以上図書館に来館されているという結果になりました。

1 年前と比較した来館数については、「ほとんど変わらない」と回答した方が42.3%、「増えた」または「やや増えた」と回答された方が合わせて35.1%という結果でした。

◆交通手段

主な交通手段は、「徒歩」の方が 47.4%、「自動車」の方が 46.4%とほぼ同数の結果となりました。

所要時間は「10 分以内」の方が 57.7%で、「30 分以内」が 38.1%でした。

恵庭分館以外に利用する図書館関連施設として、54.6%の方が「本館」を利用していることがわかり、本館と恵庭分館を併用している方が多いことが伺えます。

◆来館の目的

来館の目的は、「本や雑誌の借受・返却のため」が 76.3%、次いで「館内で本や雑誌を読むため」が 17.5%、「余暇の時間を過ごすため」が 12.4%と続いています。

平均滞在時間は、「30 分未満」が 59.8%と多く、次いで「30 分から 1 時間」の方が 37.1%でした。本を借りるための来館がほとんどであることが伺えます。

◆図書館利用の満足度

図書館を利用してどのように感じられるかについては、「満足」と「やや満足」の合計が 85.5%と現状のサービスにほとんどの方が満足いただいている結果となりました。

◆図書館サービスの認知度

図書館サービスの認知度は、「無人開館」が57.7%であり、次いで「祝日開館」が46.4%、「図書館ホームページでの蔵書検索」が40.2%と続いています。

「無人開館」「祝日開館」は、実施を開始してからかなり浸透していることが伺えます。

◆無人開館・予約資料のロッカー受取について

予約資料のロッカー受取について、「知らなかった」と答えた方が37.1%、「利用をした」と答えた方が12.4%と、認知度が低いことから認知度向上のためのアピールが必要だと考えます。

無人貸出については、「利用をした」と答えた方が56.7%であり、「知らなかった」と答えた方は14.4%と少なく、浸透してきていることが伺えます。

◆充実を希望する図書館サービス

充実を希望するサービスは、「本や雑誌・新聞の充実」が60.8%と多く、次いで「本が読みやすい机、椅子、照明等の環境」が30.9%と多くなっており、例年と同じ結果でした。

◆図書館窓口スタッフへの満足度

スタッフへの満足度は、「スタッフからの挨拶や声かけ」は「満足」「やや満足」を合わせた回答が80%以上、「説明のわかりやすさ」「対応の的確さ」「身だしなみ」の「満足」「やや満足」を合わせた回答が90%以上と、高い評価をいただいております。

Ⅲ 島松分館

◆回答方法

50 枚のアンケート用紙を配布し、50 件の回答をいただきました。

回答方法は、「この用紙で回答する」の方が 80.0%、「QR コードを読み取り WEB から回答する」の方は 20.0%となりました。

以下の島松分館調査結果は、用紙で回答をいただいた方の集計結果を記載しております。

◆回答者

回答者は、女性が 52.5%、男性が 45.0%（無回答 2.0%）であり、女性の回答を多くいただいております。70 代以上の利用者が 42.5%、次いで 40 代の方が 17.5%、50 代が 12.5%となっております。お住まいは、市内の方が 87.5%でした。

◆利用頻度

利用頻度は、「月1・2回程度」の方が37.5%、「週1・2回程度」が35.0%、「週3回以上」が5.0%と回答いただきました。

1 年前と比較したの来館数については、「ほとんど変わらない」と回答した方が 57.5%、「増えた」または「やや増えた」と回答された方が合わせて 27.5%という結果でした。

◆交通手段

主な交通手段は、「徒歩」の方が62.5%と多く、次いで「自動車」の方が25.0%でした。

所要時間は、「10分以内」が65.0%で、「30分以内」が30.0%でした。

島松分館以外に利用する図書館関連施設として、67.5%の方が「本館」を利用していると回答をいただきました。

島松分館は近隣に住んでいる方が多く利用していますが、本館も併用している方も多いことが伺えます。

◆来館の目的

来館の目的は、「本や雑誌の借受・返却のため」が 82.5%、次いで「館内で本や雑誌を読むため」が 20.0%、「自習のため」「家族の付き添いのため」が 7.5%と続いています。

平均滞在時間は、「30 分未満」の方が 57.5%、次いで「30 分から 1 時間」の方が 32.5%と、「2 時間」の方が 7.5%いらっしゃいます。

本を借りるための来館がほとんどであることが伺えますが、自習や家族の付き添いを目的として長く滞在される方がいることが伺えます。

◆図書館利用の満足度

図書館を利用してどのように感じられるかについては、「満足」と「やや満足」の合計が 85.0%という評価を受けており、ほとんどの方が満足いただいている結果となりました。

◆図書館サービスの認知度

図書館サービスの認知度は、「祝日開館」が50.0%と多く、次いで「図書館ホームページでの蔵書検索」が47.5%、「本や調べ物の相談」が45.0%と続いています。

「祝日開館」は、実施を開始してからかなり浸透していることが伺えます。

◆充実を希望する図書館サービス

充実を希望するサービスは、「本や雑誌・新聞の充実」が47.5%と多く、次いで「施設の改修」「本が読みやすい机、椅子、照明等の環境」についてが17.5%となっております。

◆図書館窓口スタッフへの満足度

スタッフへの満足度は、「スタッフからの挨拶や声かけ」、「説明のわかりやすさ」、「対応の的確さ」、「身だしなみ」について、回答いただいた方全てにおいて、「満足」「やや満足」との回答をいただいております。「満足」と回答された方が95%ととても高い評価をいただいております。

IV WEB

◆回答方法

WEB アンケートを今回初めて実施いたしました。「広報えにわ」「図書館便り よむみる」でアンケートの案内掲載、「ブックステーション」「恵庭分館ロッカー」利用者への案内文の入れ込み、図書館内で配布するアンケート用紙にもWEBで回答を行える選択肢を追加し、73件の回答をいただきました。

◆WEB アンケート限定質問

回答者は、全ての方が図書館を利用したことがあると回答されました。

アンケートをどこで知ったかについては、「図書館のお知らせ・ポスター」が42.5%、次いで「スタッフからの声掛け」が32.9%という結果になりました。

最もご利用される図書館関連施設は、「恵庭市立図書館本館」が47.9%、次いで「恵庭分館」が19.2%、「恵庭ロッカー」が16.4%、「島松分館」が12.3%という結果になりました。

◆回答者

回答者は、女性が72.6%、男性が26.0%（無回答1.4%）と女性の回答を多くいただいております。40代の利用者が32.9%、次いで50代が20.5%と多く、30代が19.2%となっております。お住まいは市内の方が94.5%、札幌市の方が4.1%でした。

◆利用頻度（本館・恵庭分館・島松分館を利用したことがある方への質問）

利用頻度は、「月1・2回程度」の利用の方が48.3%と多く、次いで「週1・2回程度」が41.4%と回答いただき、回答者の80%以上の方が月に1回以上図書館に来館されているという結果になりました。

1年前と比較した来館数については、「ほとんど変わらない」と回答した方が55.2%、「増えた」または「やや増えた」と回答された方が合わせて32.7%という結果でした。

◆交通手段（本館・恵庭分館・島松分館を利用したことがある方への質問）

主な交通手段は、「自動車」の方が67.2%と多く、次いで「徒歩」の方が32.8%と回答いただきました。

所要時間は、「10分以内」の方が81.0%で、「30分以内」が17.2%でした。

最も利用する図書館関連施設以外の併用して利用する図書館関連施設としては、「恵庭市立図書館本館」が42.5%、次いで「恵庭分館」が41.1%、「島松分館」が19.2%と回答をいただいております。

◆来館の目的（本館・恵庭分館・島松分館を利用したことがある方への質問）

来館の目的は、「本や雑誌の借受・返却のため」が98.3%であり、次いで「館内で本や雑誌等を読むため」が36.2%、「家族の付き添いのため」が25.9%と続いています。

平均滞在時間は「30分未満」の方が58.6%と多く、次いで「30分から1時間」の方が39.7%いらっしゃいます。

◆図書館利用の満足度（本館・恵庭分館・島松分館を利用したことがある方への質問）

図書館を利用してどのように感じられるかについては、「満足」と「やや満足」の合計が93.1%という評価を受けており、ほとんどの方が満足いただいている結果となりました。

◆図書館サービスの認知度・満足度（本館・恵庭分館・島松分館を利用したことがある方への質問）

図書館サービスの認知度は、「図書館ホームページでの蔵書検索」が90.4%であり、次いで「図書館ホームページでの情報提供」・「図書館ホームページでの予約や貸出延長」が80%を超えた認知度と、広く浸透されていることがわかります。「上映会」、「本のリサイクル活動」、「祝日開館」においても70%を超えた認知度と、かなり浸透してきたことが伺えます。

◆充実を希望する図書館サービス

充実を希望するサービスは、「本や雑誌・新聞の充実」が72.2%と多く、次いで「セルフ貸出機の設置（本館・島松分館）」が26.4%となっています。

例年と変わらず「本や雑誌・新聞の充実」を求める方が多くいらっしゃいますが、恵庭分館の自動貸出機の認知度が高まったこと・スーパー等でのセルフレジの普及により、本館へセルフ貸出機の設置を望む方が増えていることが伺えます。

◆図書館窓口スタッフへの満足度（本館・恵庭分館・島松分館を利用したことがある方への質問）

スタッフへの満足度は、「スタッフからの挨拶や声かけ」、「説明のわかりやすさ」、「対応の的確さ」、「身だしなみ」のいずれにおいても、「満足」「やや満足」を合わせた回答がいずれも90%と高い評価をいただいております。

◆館内BGMについて（本館を利用の方への質問）

館内BGMについて、「どちらでも良い」が42.9%と多く、次いで「あった方が良い」が34.3%、「ない方が良い」が22.9%という結果となりました。

V 全館共通

◆雑誌調査

読みたい他の雑誌の希望の確認を行いました。

雑誌は値上げも多く、予算の枠内での購入となっていることから、タイトル数を増やすことが難しくなっています。今後の購入については、予算とジャンルを考慮しての検討が必要となっています。本館・恵庭分館ではdマガジンを導入していますので、お手元のスマートフォンなどを使用して館内でdマガジンを利用することができますのでご活用下さい。

恵庭市立図書館利用者アンケート集計結果

【本館】(回答数：300 件)

1. アンケートの回答方法

この用紙で回答する 221 件 QRコードを読み取り WEB から回答する 56 件
無回答 23 件

2. ご自身について

- 1) 性別 男性 110 件 女性 128 件 無回答 6 件
- 2) 年齢 10 代 13 件 20 代 14 件 30 代 15 件 40 代 26 件
 50 代 25 件 60 代 54 件 70 代以上 91 件 無回答 6 件
- 3) 住所 恵庭市 206 件 北広島市 3 件 千歳市 5 件
 その他 2 件 (札幌市 2 件) 無回答 28 件
- 4) 図書館の利用頻度
 週 3 回以上 18 件 週 1・2 回 79 件 月 1・2 回 120 件 年に数回 22 件
 数年に 1 回 3 件 はじめて 1 回 無回答 1 件
- 5) 1 年前と比較した来館回数
 増えた 50 件 やや増えた 41 件 ほとんど変わらない 126 件
 やや減った 17 件 減った 4 件 無回答 6 件

3. 図書館までの所要時間はどのくらいかかりますか

- 1) 主な交通手段
 徒歩 81 件 自動車 141 件 自転車 12 件 エコバス 8 件
 JR 1 件 その他 0 件 無回答 1 件
- 2) 所要時間
 10 分以内 160 件 30 分以内 62 件 1 時間以内 10 件
 1 時間以上 5 件 無回答 7 件

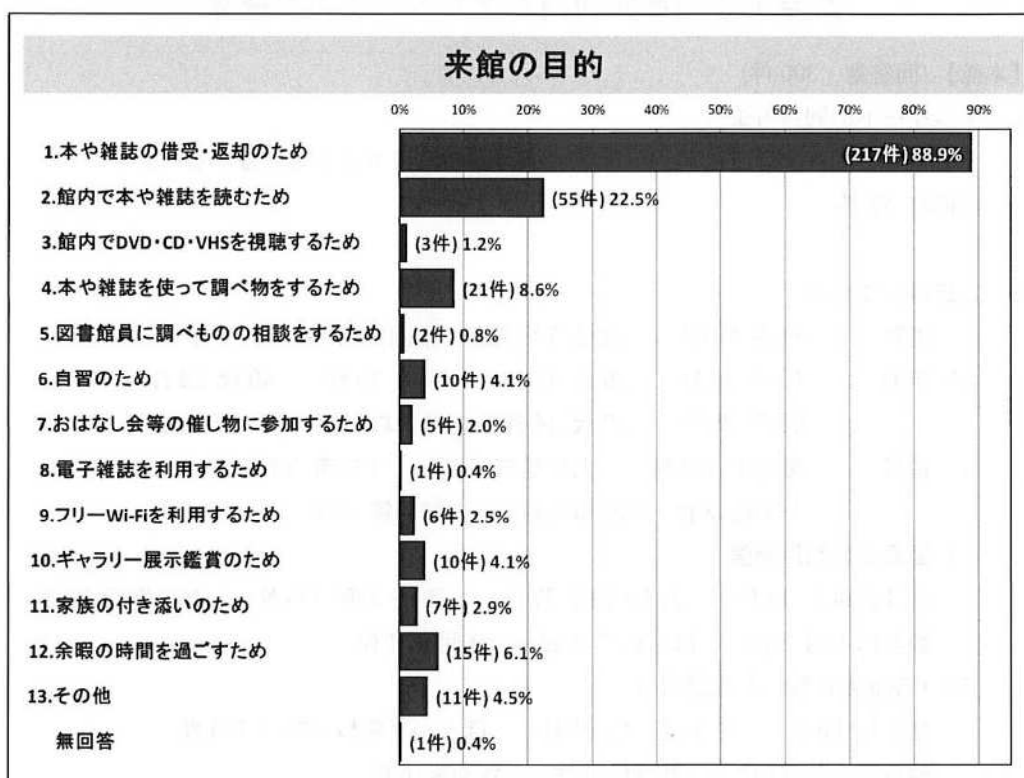
4. 図書館の平均滞在時間

30 分未満 97 件 30 分～1 時間 116 件 2 時間 25 件
3 時間以上 5 件 無回答 1 件

5. 本館以外の図書館の利用

恵庭分館 107 件 島松分館 53 件 黄金ブックスステーション 4 件
かしわのもりブックスステーション 4 件 恵庭ロッカー 2 件
千歳市立図書館 14 件 北広島市図書館 14 件 その他 1 件 (学校)
無回答 45 件

6. 来館目的



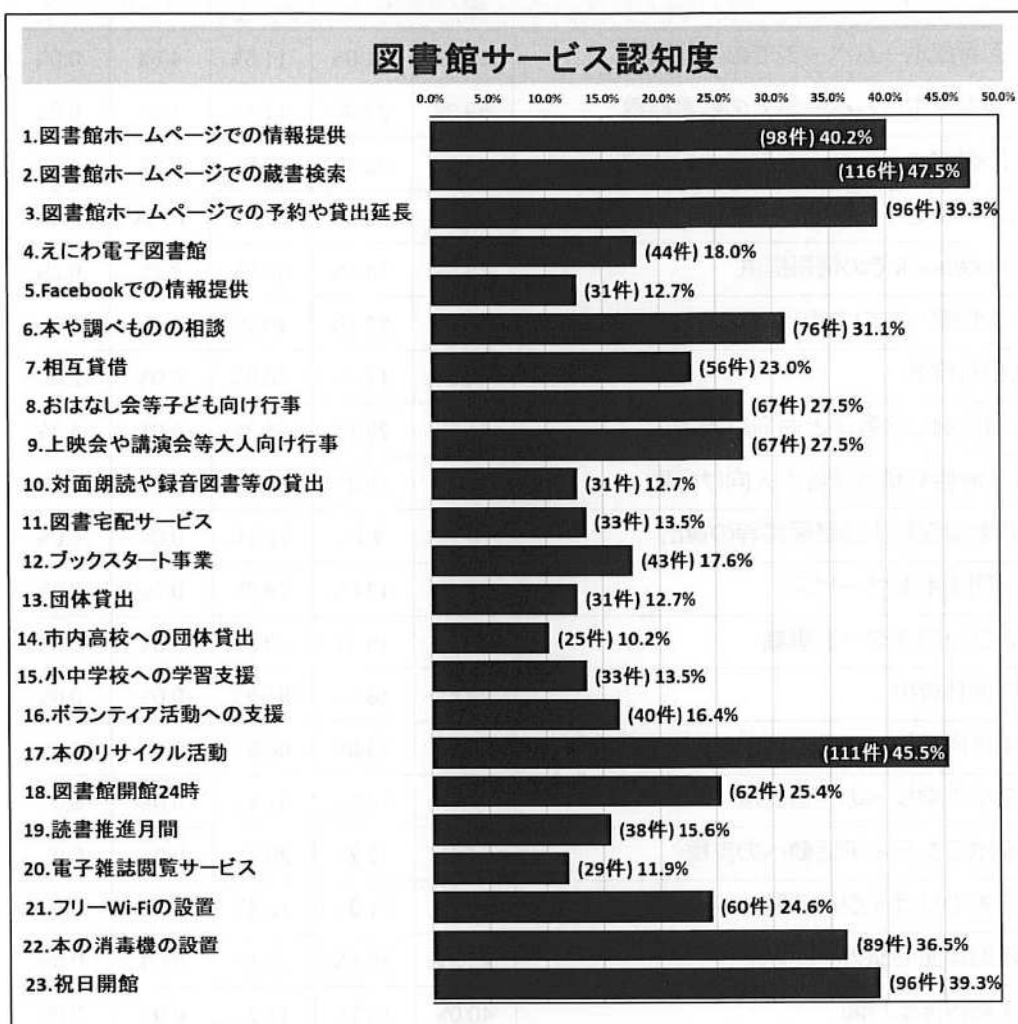
【⑬その他：記載事項】

- ・ 仕事
- ・ 朗読奉仕団に所属したため
- ・ 隣の雪山であそび暖まるため
- ・ PC 利用
- ・ ボランティア 3 件
- ・ 趣味に必要な本を探しに来た
- ・ 読みたい本の検索

7. 図書館を利用してどのように感じられましたか

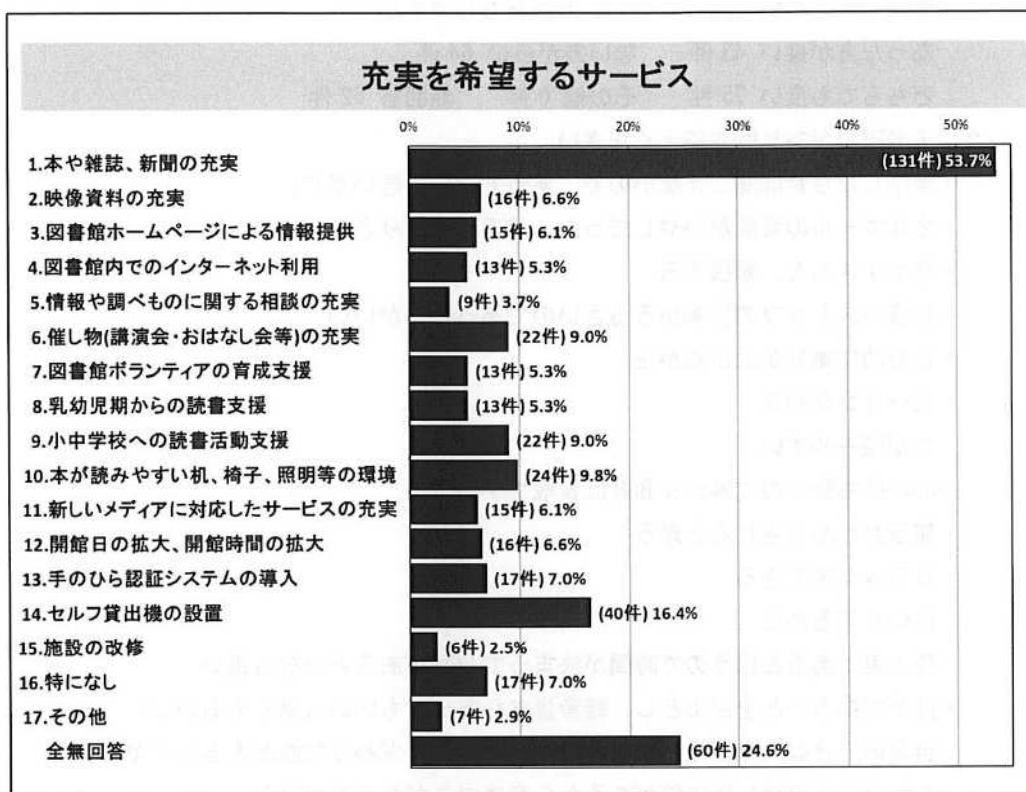
満足 149 件 やや満足 59 件 どちらともいえない 9 件
 やや不満 1 件 不満 0 件 無回答 26 件

8. 図書館サービスの認知度・利用満足度



	知っている方の満足度				
	満足	やや満	どちらとも	やや不満	不満
1.図書館ホームページでの情報提供	52.9%	31.0%	11.5%	4.6%	0.0%
2.図書館ホームページでの蔵書検索	59.3%	27.8%	11.1%	1.9%	0.0%
3.図書館ホームページでの予約や貸出延長	63.5%	22.4%	12.9%	0.0%	1.2%
4.えにわ電子図書館	33.3%	20.5%	33.3%	10.3%	2.6%
5.Facebookでの情報提供	25.0%	14.3%	53.6%	7.1%	0.0%
6.本や調べものの相談	66.2%	22.1%	10.3%	1.5%	0.0%
7.相互貸借	44.9%	12.2%	40.8%	0.0%	2.0%
8.おはなし会等子ども向け行事	41.3%	26.1%	28.3%	0.0%	4.3%
9.上映会や講演会等大人向け行事	34.7%	18.4%	40.8%	4.1%	2.0%
10.対面朗読や録音図書等の貸出	18.2%	9.1%	72.7%	0.0%	0.0%
11.図書宅配サービス	17.4%	13.0%	69.6%	0.0%	0.0%
12.ブックスタート事業	53.8%	15.4%	30.8%	0.0%	0.0%
13.団体貸出	29.6%	18.5%	51.9%	0.0%	0.0%
14.市内高校への団体貸出	26.1%	13.0%	60.9%	0.0%	0.0%
15.小中学校への学習支援	48.3%	10.3%	41.4%	0.0%	0.0%
16.ボランティア活動への支援	54.1%	16.2%	29.7%	0.0%	0.0%
17.本のリサイクル活動	65.2%	21.3%	12.4%	1.1%	0.0%
18.図書館開館24時	45.5%	20.5%	34.1%	0.0%	0.0%
19.読書推進月間	40.0%	16.7%	43.3%	0.0%	0.0%
20.電子雑誌閲覧サービス	36.0%	16.0%	40.0%	8.0%	0.0%
21.フリーWi-Fiの設置	62.3%	17.0%	18.9%	1.9%	0.0%
22.本の消毒機の設置	71.6%	13.5%	12.2%	2.7%	0.0%
23.祝日開館	87.5%	4.5%	6.8%	1.1%	0.0%

9. 充実を希望するサービス



【⑪その他：記載事項】

- ・スマホアプリ貸出
- ・トイレの照明を明るくして欲しい
- ・早めの新出版書籍（できれば小説など）
- ・PC利用ブースが自習者に占拠されており使用にしにくい
- ・広くしてほしい
- ・バス増便
- ・保育施設での読み聞かせ

10. 図書館スタッフの対応

	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	無回答
①スタッフから挨拶や声かけはありますか。	160件	24件	8件	1件	0件	51件
②スタッフの説明はわかりやすいですか。	156件	30件	6件	0件	0件	52件
③スタッフの対応は的確なものでしたか。	159件	29件	4件	1件	0件	51件
④スタッフの身だしなみはきちんとしていますか。	166件	24件	3件	0件	0件	51件

1 2. 館内 BGM について

1) 館内 BGM について過ごしやすい方はどちらですか

あった方がよい 43 件 ない方がよい 64 件

どちらでもよい 75 件 その他 0 件 無回答 62 件

2) その理由があればお答えください

- ・集中したら音は聞こえないので、あつていいと思います。
- ・オルゴールの音楽がイヤだった、最近なくなりさみしい。
- ・静かすぎると、緊張する
- ・足音やスタッフの話事がうるさいのであった方がいい
- ・自分的に気分が上がるから
- ・ヒーリング効果
- ・本が読みやすい。
- ・心が落ち着くので静かな BGM は賛成です。
- ・雑音がかんわされると思う
- ・リラックスできる
- ・静かすぎるから
- ・個人差があると思うので時間が決まって BGM があるとかなら良い
- ・静かであることを至上とし、軽音量ならあってもいい（無くてもいい）
- ・自分の好きなジャズ系が入ると嬉しいか？ 耳ざわりな曲が入るとイヤだ。
- ・だれかさんの話し声で気がちるから音楽で気がちる方がマシ
- ・あつても、すてきだと思います。なくても不満ではないです。
- ・気分の転換に必要と思われる
- ・好きな曲ならいいのですが、静かな空間もいいと思います
- ・より過ごしやすいと思うから
- ・周りが気にならなくなるため
- ・満足しています
- ・音楽は好みがある為、自分が好きな曲が流れると嬉しいが他者にはそうとは限らない。又、費用を考えると無くて困りません。
- ・その時によるのでわかりません
- ・音があると集中できない
- ・病気の影響で音楽が流れていると、本を読むのに集中できない
- ・集中ができない。
- ・気が散る為
- ・本に集中できない。環境悪化と考えているので利用はしたくなる。
- ・静かなのが一番
- ・本に集中できる
- ・ない方が集中できる人もいると思うので。
- ・静かな方が読書や検索しやすいので。
- ・特別音をひろう耳なので、無いほうが楽です
- ・集中しづらいから

- ・ 静かな方が集中できる
- ・ 静かであるより、心が落ち着く
- ・ 本を読みに来てるから集中して読みたい
- ・ 静かな環境の中で、読書や学習した方が集中できるので。
- ・ 自分の好きな音楽以外であればむしろ耳ざわりとなるから。
- ・ どちらでも良いですが、どちらの意見もありそうなので、曜日や時間で有ったり、無かったりでも良いと思います。
- ・ BGM があると集中できないことがあるから
- ・ 静かに過ごせるので
- ・ 必要ございません。好みの曲でない場合雑音
- ・ 調べ物、読書に集中したいので。
- ・ 多少気になるから
- ・ BGM とは何のことやら
- ・ 静かにすごしたい。

【恵庭分館】(回答数：98 件)

1. アンケートの回答方法

この用紙で回答する 97 件 QRコードを読み取り WEB から回答する 1 件
無回答 0 件

2. ご自身について

- 1) 性別 男性 35 件 女性 59 件 無回答 3 件
- 2) 年齢 10 代 2 件 20 代 2 件 30 代 11 件 40 代 6 件
 50 代 13 件 60 代 19 件 70 代以上 40 件 無回答 4 件
- 3) 住所 恵庭市 81 件 北広島市 3 件 千歳市 2 件
 その他 1 件 (小樽) 無回答 10 件
- 4) 図書館の利用頻度
週 3 回以上 10 件 週 1・2 回 31 件 月 1・2 回 38 件
年に数回 8 件 数年に 1 回 4 件 はじめて 4 件 無回答 2 件
- 5) 1 年前と比較した来館回数
増えた 18 件 やや増えた 16 件 ほとんど変わらない 41 件
やや減った 10 件 減った 3 件 無回答 9 件

3. 図書館までの所要時間はどのくらいかかりますか

1) 主な交通手段

徒歩 46 件 自動車 45 件 自転車 3 件 エコバス 1 件
JR 1 件 その他 0 件 無回答 2 件

2) 所要時間

10 分以内 56 件 30 分以内 37 件 1 時間以内 1 件
1 時間以上 0 件 無回答 3 件

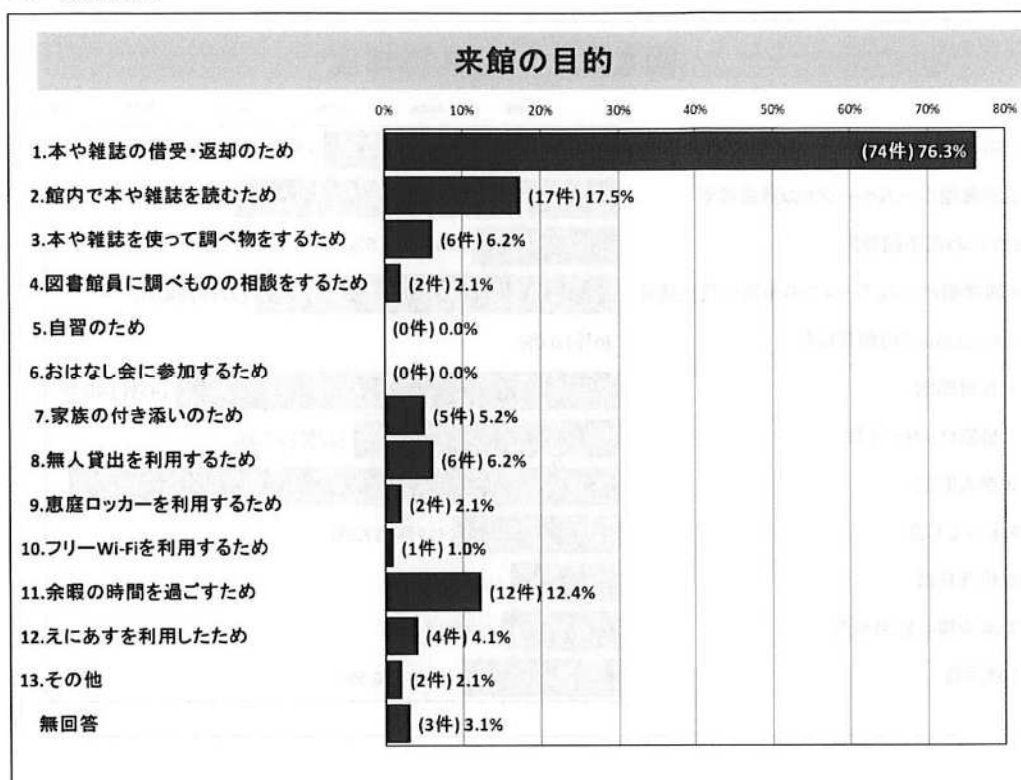
4. 図書館の平均滞在時間

30 分未満 58 件 30 分～1 時間 36 件 2 時間 1 件
3 時間以上 0 件 無回答 2 件

5. 恵庭分館以外の図書館の利用

恵庭市立図書館本館 53 件 島松分館 6 件 黄金ブックスステーション 2 件
かしわのもりブックスステーション 1 件 恵庭ロッカー 4 件
千歳市立図書館 1 件 北広島市図書館 4 件
その他 3 件 (札幌市中央図書館) 無回答 35 件

6. 来館目的



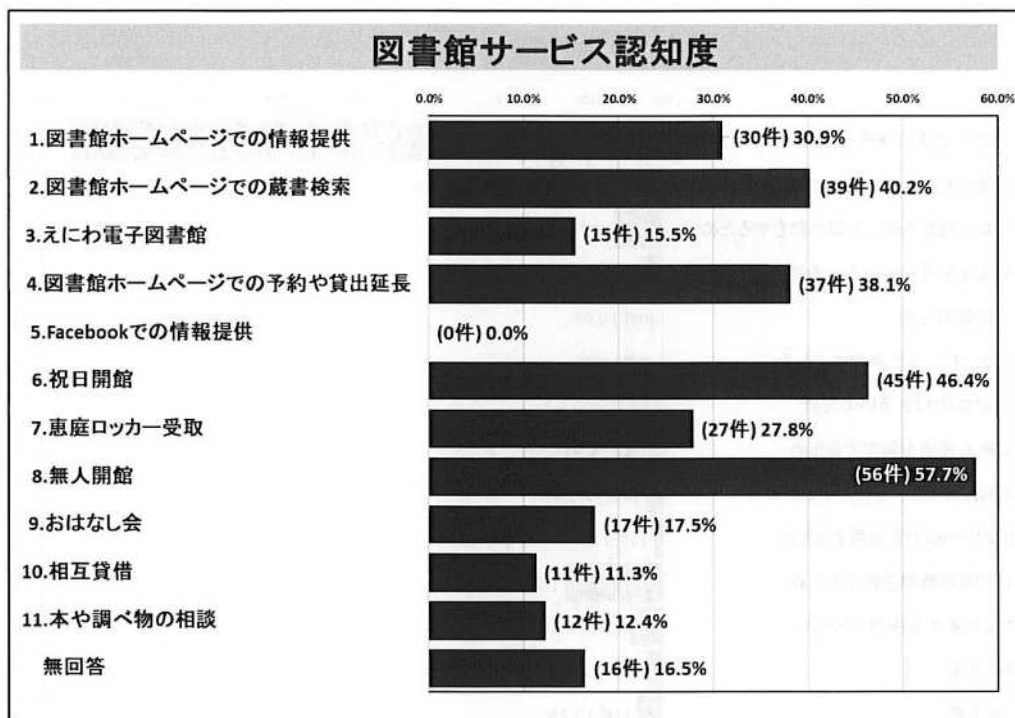
【⑬その他：記載事項】

- ・新聞を読むため
- ・散歩がてら久しぶりに来てみました

7. 図書館を利用してどのように感じられましたか。

満足 53 件 やや満足 30 件 どちらともいえない 8 件
 やや不満 1 件 不満 0 件 無回答 5 件

8. 図書館サービスの認知度



9. 恵庭ロッカー・無人開館について

1) 恵庭ロッカーを利用したことがありますか？

利用をした 12 件 これから利用したい 20 件 知らなかった 36 件

利用しない 17 件 無回答 12 件

【利用しない理由：記載事項】

- ・ 特定の読みたい本がないので、来館で選ぶので
- ・ 電話での受理対応が一番良い為
- ・ 地域が異なる
- ・ 開館時間に直接借りている
- ・ 相互貸借が多いため
- ・ よくわからないため

2) 無人開館を利用したことがありますか？

利用をした 55 件 これから利用したい 14 件 知らなかった 14 件

利用しない 8 件 無回答 6 件

【利用しない理由：記載事項】

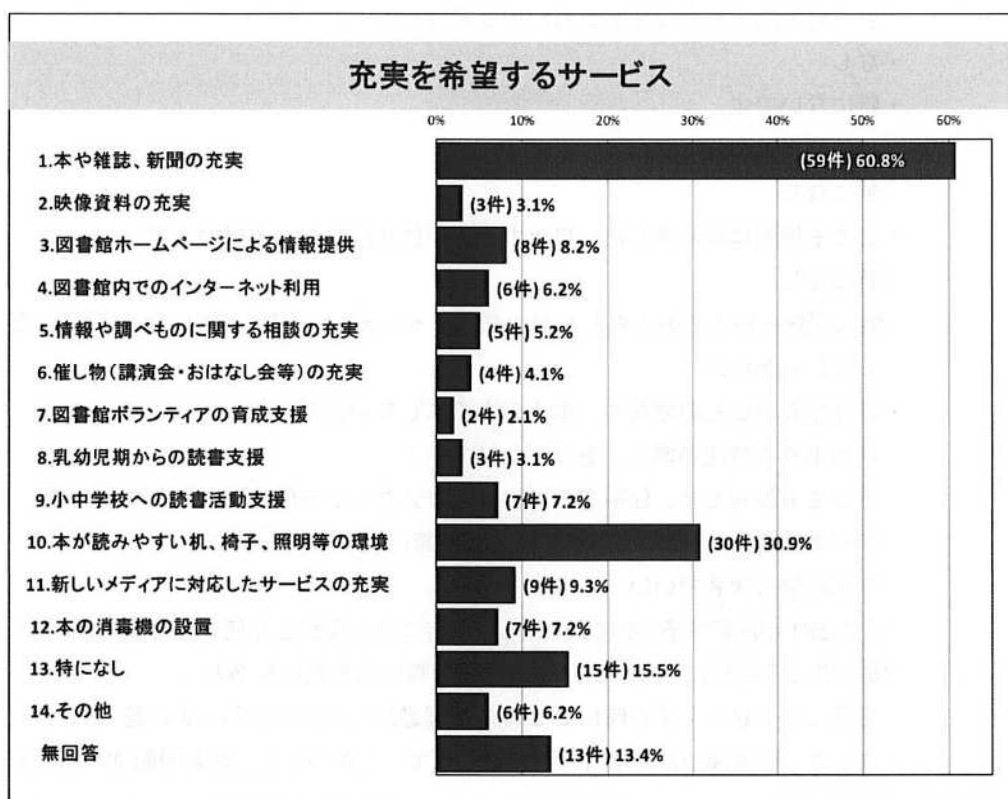
- ・ 時間内での利用のため
- ・ 18：00 以降は外出しない
- ・ したことがない
- ・ 必ようない

3) ご意見や要望などをお聞かせください。

【記載事項】

- ・多くの時間に利用できるからいいと思った。
- ・なし
- ・特にないです。
- ・特に要望はありません。
- ・特になし
- ・とても便利になりました。ロッカーは1度利用したいと思います。
- ・特に無し
- ・無人開館→静脈でのよみとりが出来なかった時、カードもなかったら困る…どーしたら良いか…。
- ・新聞は昨日のものでなく、本人のものにしていきたい。
- ・利用出来る時間が増え、ありがたいです！
- ・とっても便利です。仕事をしているのでスタッフ在館時間に来れないため
- ・新刊の充実。(恵庭にない本は他の図書館に借りているため)
- ・無人開館は便利でいい
- ・えにあすが開館する(中に入れる)と同時に無人借出しが使えるとありがたい。(8:30 ごろ返却に来ることが多く、その時に借りたいなあと。)
- ・恵庭に引っ越して来た時に22時まで図書館を利用できることに感動した。
- ・ロッカーは時間がかかる(←かりれるまで)とかんじた。無人開館はべんりだ
と思う

10. 充実を希望するサービス



【⑭その他：記載事項】

- ・ 下段の本を探すのは大変 年を取ると腰ひざが痛い
- ・ 雑誌の配置を考えて！！
- ・ 本が汚れているのが多い コーヒーのしみなど…
- ・ 静かに本読める場所ほしい

11. 図書館スタッフの対応

	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	無回答
①スタッフから挨拶や声かけはありますか。	67件	17件	6件	0件	0件	7件
②スタッフの説明はわかりやすいですか。	71件	17件	5件	0件	0件	4件
③スタッフの対応は的確なものでしたか。	72件	16件	3件	0件	0件	6件
④スタッフの身だしなみはきちんとしていますか。	77件	15件	2件	0件	0件	3件

【島松分館】(回答数：50 件)

1. アンケートの回答方法

この用紙で回答する 40 件 QRコードを読み取り WEB から回答する 10 件
無回答 0 件

2. ご自身について

- 1) 性別 男性 18 件 女性 21 件 無回答 1 件
- 2) 年齢 10 代 4 件 20 代 0 件 30 代 3 件 40 代 7 件
 50 代 5 件 60 代 3 件 70 代以上 17 件 無回答 1 件
- 3) 住所 恵庭市 35 件 北広島市 0 件 千歳市 0 件
 その他 1 件(記載なし) 無回答 4 件
- 4) 図書館の利用頻度
 週 3 回以上 2 件 週 1・2 回 14 件 月 1・2 回 15 件
 年に数回 6 件 数年に 1 回 1 件 はじめて 1 件 無回答 1 件
- 5) 1 年前と比較した来館回数
 増えた 3 件 やや増えた 8 件 ほとんど変わらない 23 件
 やや減った 3 件 減った 0 件 無回答 3 件

3. 図書館までの所要時間はどのくらいかかりますか

1) 主な交通手段

徒歩 25 件 自動車 10 件 自転車 0 件 エコバス 0 件
JR 0 件 その他 0 件 無回答 5 件

2) 所要時間

10 分以内 26 件 30 分以内 12 件 1 時間以内 1 件
1 時間以上 0 件 無回答 1 件

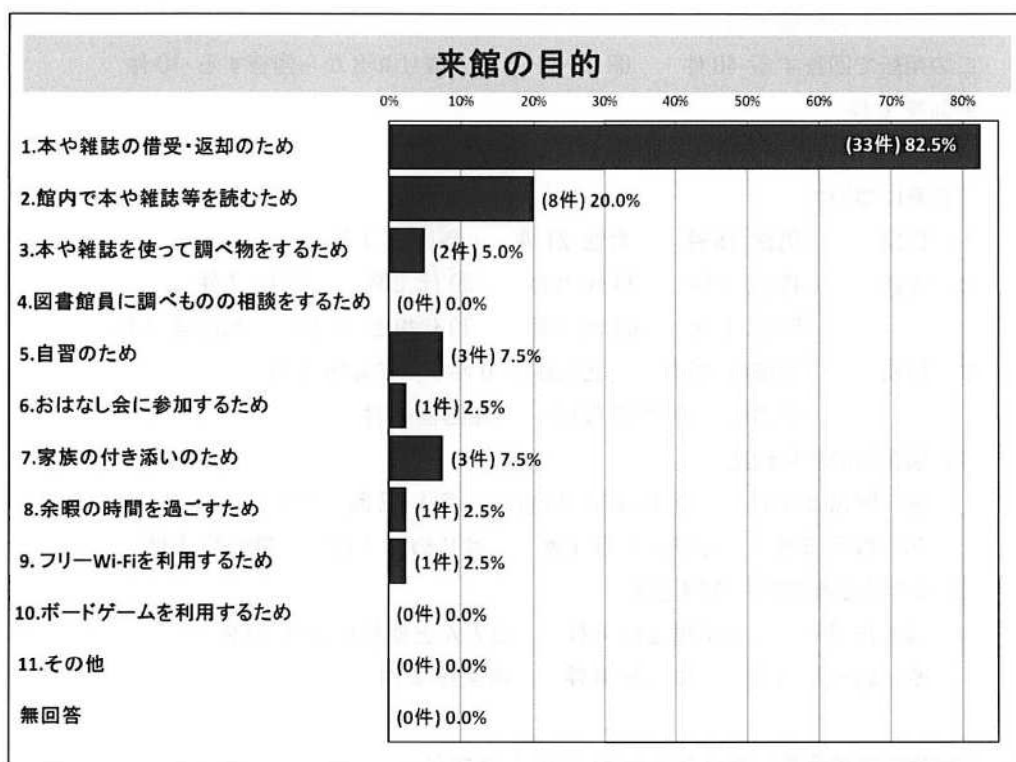
4. 図書館の平均滞在時間

30 分未満 23 件 30 分～1 時間 13 件 2 時間 3 件
3 時間以上 0 件 無回答 1 件

5. 島松分館以外の図書館の利用

恵庭市立図書館本館 27 件 恵庭分館 11 件 黄金ブックスステーション 0 件
かしわの森ブックスステーション 0 件 恵庭ロッカー 1 件
千歳市立図書館 0 件 北広島市図書館 3 件 その他 3 件(記入無し)
無回答 10 件

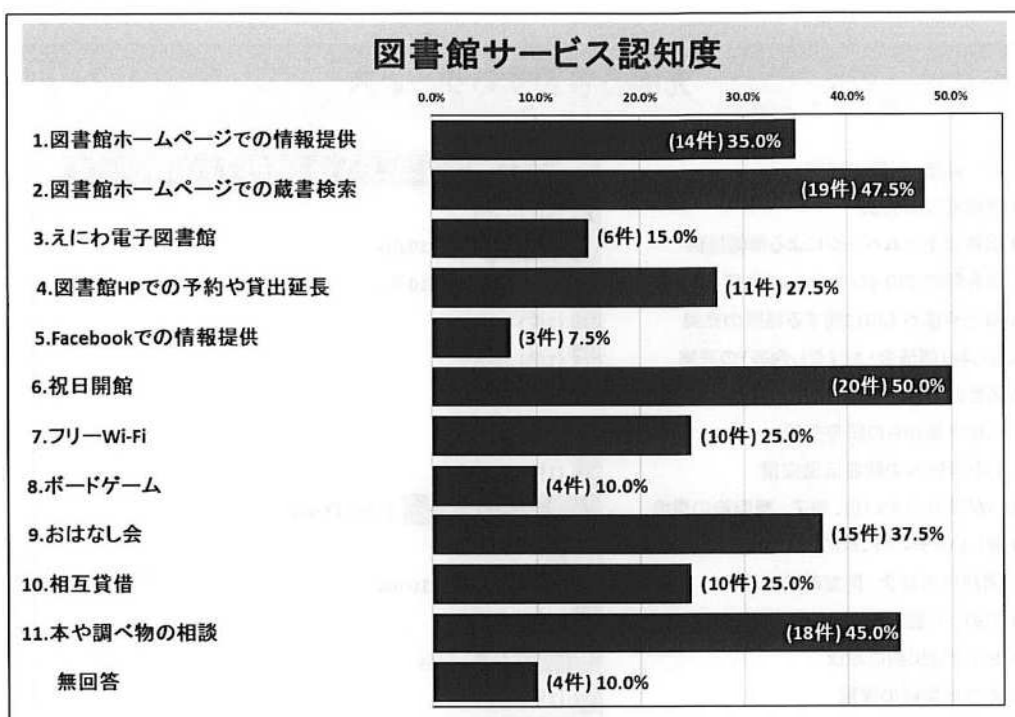
6. 来館目的



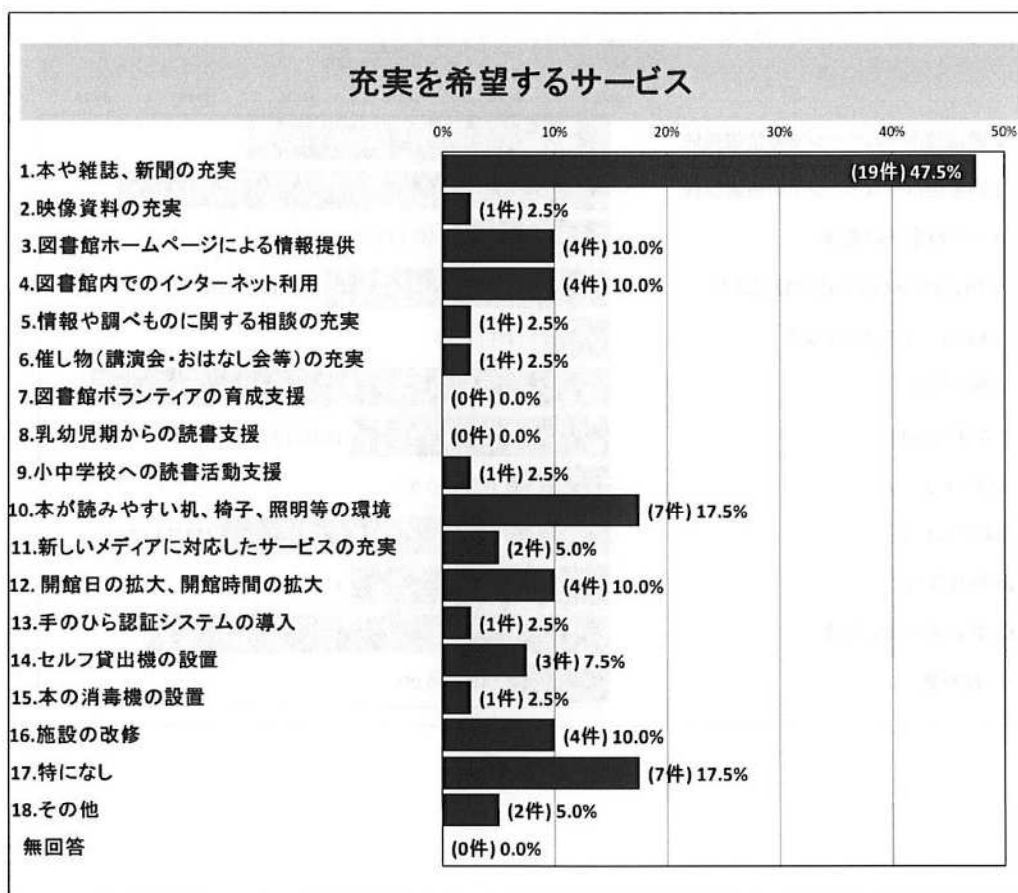
7. 図書館を利用してどのように感じられましたか。

満足 28 件 やや満足 6 件 どちらともいえない 3 件
 やや不満 0 件 不満 0 件 無回答 3 件

8. 図書館サービスの認知度



9. 充実を希望するサービス



10. 図書館スタッフの対応

	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満	無回答
①スタッフから挨拶や声かけはありますか。	38件	2件	0件	0件	0件	0件
②スタッフの説明はわかりやすいですか。	38件	2件	0件	0件	0件	0件
③スタッフの対応は的確なものでしたか。	38件	2件	0件	0件	0件	0件
④スタッフの身だしなみはきちんとしていますか。	39件	1件	0件	0件	0件	0件

【WEB】（回答数：73 件）

ご自身について

- 1) 性別 男性 19 件 女性 53 件 無回答 1 件
- 2) 年齢 10 代 0 件 20 代 2 件 30 代 14 件 40 代 24 件
 50 代 15 件 60 代 13 件 70 代以上 5 件
- 3) 住所 恵庭市 69 件 北広島市 0 件 千歳市 1 件
 その他(札幌市) 3 件
- 4) この WEB アンケートをどこでお知りになりましたか。
 図書館ホームページ 4 件 図書館のお知らせ・ポスター 31 件
 図書館 Facebook 0 件 広報えにわ・ちゃんと 3 件
 知人から聞いた 0 件
 その他（図書館スタッフからの声掛け 24 件・
 借りた本にアンケートの案内がはさまっていた 11 件） 35 件
- 5) 恵庭市立図書館を利用したことがある
 ある 73 件 ない 0 件

利用したことがあるとお答えいただいた方に伺います

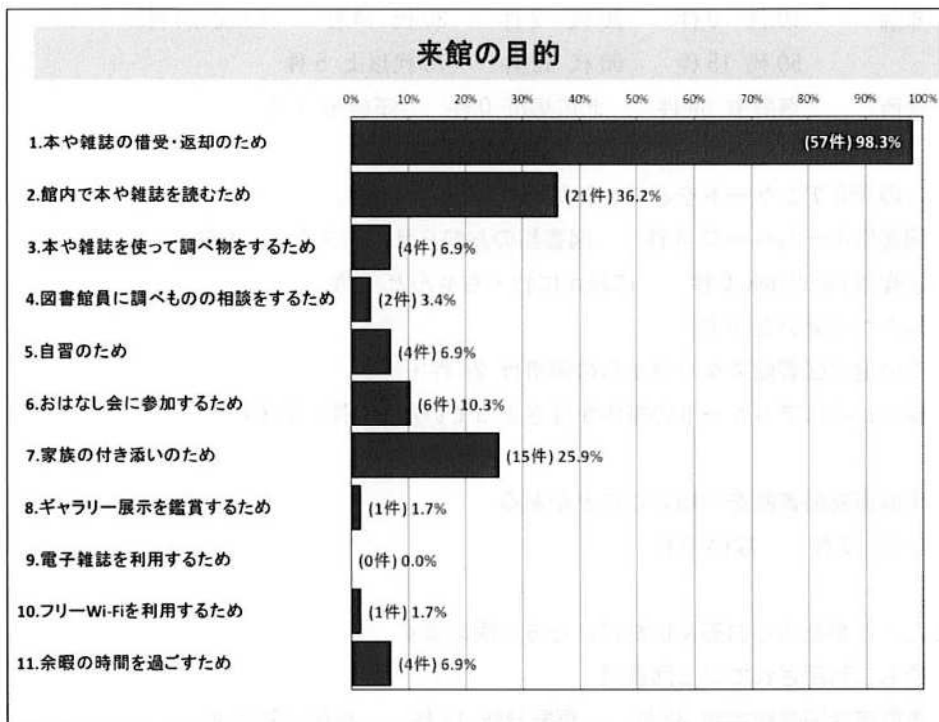
- 6) 最もご利用されている図書館
 恵庭市立図書館本館 35 件 恵庭分館 14 件 島松分館 9 件
 恵庭ロッカー 12 件 黄金ブックスステーション 2 件
 かしわのもりブックスステーション 1 件
- 7) 最も利用される図書館関以外の図書館利用
 恵庭市立図書館本館 31 件 恵庭分館 30 件 島松分館 14 件
 黄金ブックスステーション 4 件 かしわのもりブックスステーション 2 件
 恵庭ロッカー 9 件 千歳市立図書館 4 件 北広島市図書館 4 件
 その他(札幌市の図書館) 1 件

本館・恵庭分館・島松分館利用の方に伺います

- 8) 図書館の利用頻度
 週 3 回以上 3 件 週 1・2 回 24 件 月 1・2 回 28 件
 年に数回 3 件 数年に 1 回 0 件
- 9) 1 年前と比較した来館回数
 増えた 10 件 やや増えた 9 件 ほとんど変わらない 32 件
 やや減った 5 件 減った 1 件
- 10) 図書館までの主な交通手段
 徒歩 19 件 自動車 39 件 エコバス 0 件 JR 0 件
- 11) 主な交通手段を利用した際の図書館までの所要時間
 10 分以内 47 件 30 分以内 10 件 1 時間以内 1 件 1 時間以上 0 件
- 12) 図書館の平均滞在時間

30分未満 34件 30分～1時間 23件 2時間 1件 3時間以上 0件

1 3) 来館目的



1 4) 図書館を利用してどのように感じられましたか

満足 39件 やや満足 15件 どちらともいえない 1件
 やや不満 3件 不満 0件

1 5) 図書館スタッフの対応

	満足	やや満足	どちらとも	やや不満	不満
①スタッフから挨拶や声かけはありますか。	43件	11件	3件	1件	0件
②スタッフの説明はわかりやすいですか。	45件	9件	4件	0件	0件
③スタッフの対応は的確なものでしたか。	47件	7件	4件	0件	0件
④スタッフの身だしなみはきちんとしていますか。	50件	5件	3件	0件	0件

本館をご利用の方に伺います

1 6) 館内 BGM について、より過ごしやすいのはどちらですか

あった方がよい 12件 ない方がよい 8件 どちらでもよい 15件

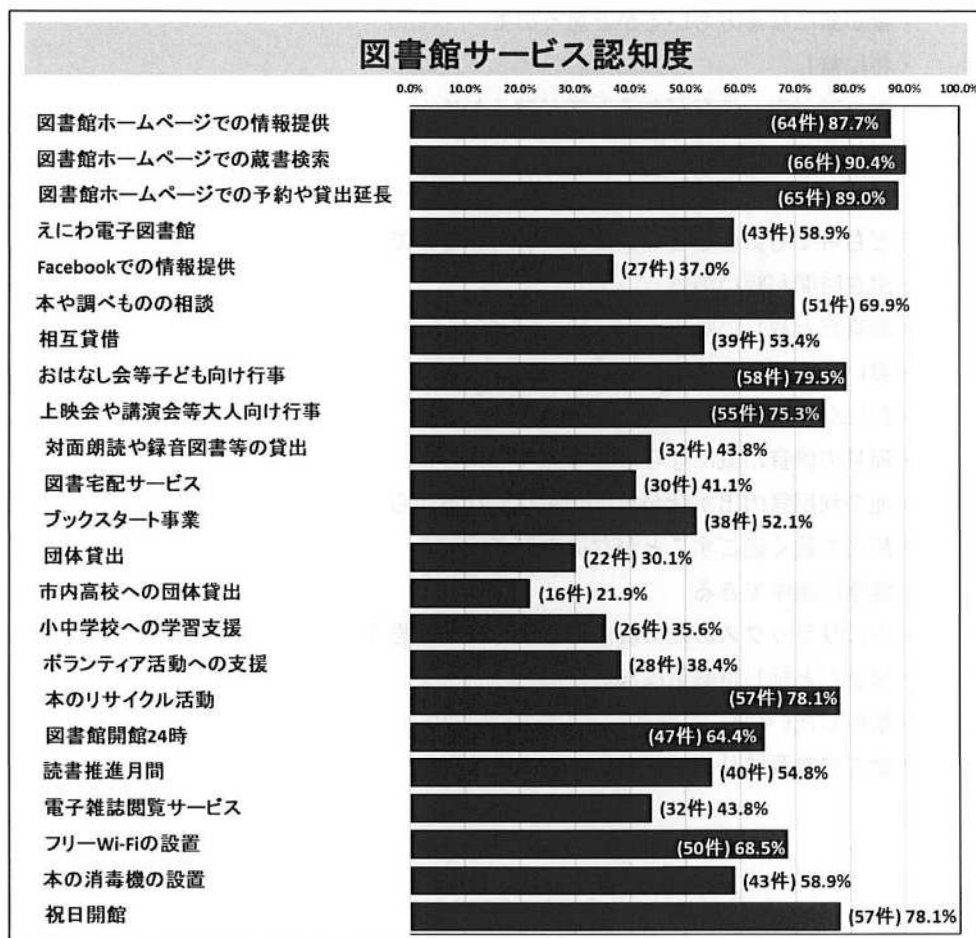
1 7) BGM について、より過ごしやすいと回答した理由

・音がないと雑音が気になる

- ・ 静かな環境で読書したいから
- ・ 自宅での読書。
- ・ 音が気になる方もいるかと思うので
- ・ 特に無し
- ・ 本を選ぶ際、音楽があると気が散るため
- ・ 同じ曲ばかりで頭に残る
- ・ 静かすぎる
- ・ どちらでも気にならない位の滞在時間なので
- ・ 滞在時間が短いので
- ・ 無音だと寂しいから
- ・ 無いほうが集中出来るから
- ・ 気にならない
- ・ 周りの雑音が気にならなくなる
- ・ 他の利用者の出す音が気にならなくなるから
- ・ 館内で長く過ごすことがないので
- ・ 勉強に集中できる
- ・ 時にリラックスのため静かに BGM は良いと思う
- ・ 無音だと話し声等気になるため
- ・ 集中したいから
- ・ 全くの無音はリラックスして本を読めない

図書館ではいろいろなサービス（事業）を実施しています。

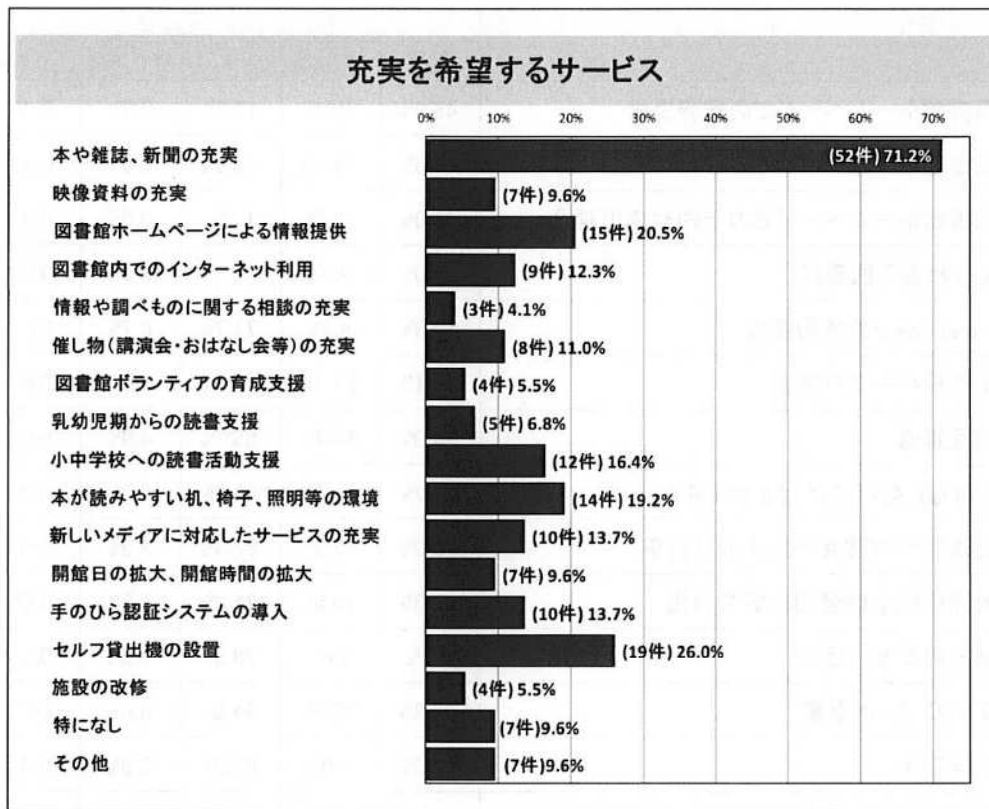
17) 図書館サービスの認知度・満足度



18) 利用された方・知っている方にお尋ねします。どの程度満足しましたか。

	知っている方の満足度				
	満足	やや満	どちらとも	やや不満	不満
図書館ホームページでの情報提供	46.9%	35.9%	17.2%	0.0%	0.0%
図書館ホームページでの蔵書検索	63.6%	24.2%	10.6%	1.5%	0.0%
図書館ホームページでの予約や貸出延長	80.0%	13.8%	6.2%	0.0%	0.0%
えにわ電子図書館	25.0%	10.0%	58.3%	6.7%	0.0%
Facebookでの情報提供	13.3%	8.3%	71.7%	6.7%	0.0%
本や調べものの相談	31.1%	21.3%	42.6%	4.9%	0.0%
相互貸借	23.0%	16.4%	55.7%	4.9%	0.0%
おはなし会等子ども向け行事	26.7%	13.3%	53.3%	6.7%	0.0%
上映会や講演会等大人向け行事	20.0%	13.3%	63.3%	3.3%	0.0%
対面朗読や録音図書等の貸出	12.3%	10.5%	71.9%	5.3%	0.0%
図書宅配サービス	7.0%	7.0%	78.9%	7.0%	0.0%
ブックスタート事業	32.8%	13.8%	44.8%	8.6%	0.0%
団体貸出	14.3%	8.9%	67.9%	8.9%	0.0%
市内高校への団体貸出	14.0%	10.5%	66.7%	8.8%	0.0%
小中学校への学習支援	19.6%	10.7%	60.7%	8.9%	0.0%
ボランティア活動への支援	17.9%	12.5%	60.7%	8.9%	0.0%
本のリサイクル活動	37.9%	19.0%	39.7%	3.4%	0.0%
図書館開館24時	30.4%	16.1%	46.4%	7.1%	0.0%
読書推進月間	24.6%	12.3%	54.4%	8.8%	0.0%
電子雑誌閲覧サービス	22.8%	7.0%	61.4%	8.8%	0.0%
フリーWi-Fiの設置	47.5%	16.9%	32.2%	3.4%	0.0%
本の消毒機の設置	33.3%	18.3%	45.0%	3.3%	0.0%
祝日開館	66.1%	12.9%	17.7%	3.2%	0.0%

19) 充実を希望するサービス



【その他：記載事項】

- ・本の紹介など、なかなか手に取らない様なものなど。
- ・色々イベント等があったり、今の状態に満足しています
- ・恵庭市のLINEで情報提供
- ・韓国の本を充実させてほしい
- ・とにかく雑誌を増やしてほしい。他都市の図書館に比べて明らかに劣ります。もっと言ううと揃える雑誌のラインアップを常に見直してください。バックナンバーの貸し出し回数でも容易に判定可能です。恵庭図書館にはマニアックな雑誌がたくさんあり過ぎます。他の図書館を(同規模の)謙虚に参考にしてください。
- ・館内案内の明るさ、展示の工夫。入り口入ってすぐなども、わくわく感がうすい。

黄金ブックステーション・かしわのもりブックステーション・恵庭ロッカーをご利用の方に伺います。

20) 黄金ブックステーション・かしわのもりブックステーション・恵庭ロッカーについて、なにか希望などがございましたら書きください。

【記載事項】

- ・ロッカーいつも利用しています。休館日でも取りにいけるので助かります。
- ・施設に8:30頃入れたら、出勤前に取りに行けるなあと思った事があります。
- ・ロッカーを増やして欲しい

- ・サービスの継続をお願いしたいです
- ・黄金ブックステーションに予約受取や返却に行くと面倒くさそうに対応する方がいて利用しにくい。(とても感じの良い方もいらっしゃいます。)
- ・特になし
- ・特にありません
- ・休館日の返却ポストの復活(かしわのもり)

【全館共通】

設置希望する雑誌

本館) POPYE、インターフェース、うかたま、コンサドーレ、サッカー通信、ザ・リパティ、
アー・ユー・ハッピー、週刊金曜日、世界の艦船、卓球王国、バイクマン

※他館含め設置されている雑誌：丸

※dマガジンで閲覧可能：J-SHIPS、ナンバー、ハルメク、ファミ通、メンズクラブ、
レタスクラブ

恵庭) 臨床栄養、オートキャンパー

※他館含め設置されている雑誌：週刊誌（文春ほか）サライ、母の友

※dマガジンで閲覧可能：週間現代

島松) 山田涼介、たのしい授業、

※他館含め設置されている雑誌：週刊文春、将棋世界

※dマガジンで閲覧可能：週刊文春、将棋世界

※ジャンル：ファッション雑誌

WEB) 日刊薬業、キューガル、café SweetS、季刊 地域 ピッグジャーナル、steady

※他館含め設置されている雑誌：天然生活、ブルータス

※dマガジンで閲覧可能：ハルメク、Seventeen、天然生活、ブルータス、Tarzan、
エルデコ、ENGINE、モダンリビング、マキア、リンネル

※ジャンル：音楽雑誌

※その他：少年マンガ→購入いたしません

世界一たのしい観葉植物教室、大文字、海外の小説、佐伯泰英の本、都
築道夫全集→書籍ですので、リクエストで対応いたします。

新聞（読売、毎日）→本館に所蔵

○図書館サービスに関するご意見・ご要望

区 分	館	内 容
事業	本館	視聴覚室の上映、映画の吹き替えに少々がっかりします。字幕での対応を検討してはいただけませんか？
事業	本館	大人向け上映会を平日以外にも実施してほしい。また、その告知をHPなどでお願いしたい。
事業	本館	本のリサイクル市の時、車の止める所がなくて来ることが出来ない事があった。(本を借りる時)
施設	本館	PC席を4から5にして欲しい。なぜなら窓シャッターの位置がずれている為、他の人のめいわくにならないように配慮しなければならない。以前は窓に合わせた5だった。
施設	本館	足が悪いのでトイレを変えてほしいです
施設	本館	照明が暗い。館内の声がひびきすぎる。(小さな物音も伝播しやすい)
施設	本館	トイレが古いし暗いので、新しく明るく改修したら良いと思います。
施設	本館	カフェなどが併設されるとより嬉しい。
資料	本館	恵庭市内から大型書店が無くなり、新しい雑誌等を読むことができないので、是非、雑誌を充実させてほしいです。
資料	本館	マンガが無い！歴史やその他、マンガで作られた物は読みやすく、大変勉強になる。この恵庭だけがない！鶴川、追分、栗山、由仁、長沼、その他の全ての図書館に置いてあります。
資料	本館	大人向けの本をリクエストしても他館からの貸し出しばかりです。子供の本は同じ絵本を何冊も(各図書館)あるのに大人の本は厳しいです。
資料	本館	新書の充実
資料	本館	本の量が少なく思います。新しい本を増やしてほしい。
資料	本館	ウルトラマン、カメンライダーの本が新しいのが増えるといいなと思います。
資料	本館	新しい本が少ないように感じられます。コーチャンフォーまでとは言わないけれど、岡本書店が閉店した現在は子ども達にとっても図書館だけが頼りです。市からもたくさん予算もらえると良いですね。
資料	本館	大活字文庫を多くしてほしい
資料	本館	絵本の充実(今でも充実していますが、より充実すると嬉しいです)
資料	本館	市内の書籍店が廃業する中、本を手にして読書できるよう引き続き、お願いします。海外からの留学生のために本を増やすことも必要では？
スタッフ	本館	スタッフの対応、いつも感謝します。ありがとう
スタッフ	本館	時間がある時は、いつも利用しています。どのスタッフさんでも、常に笑顔とやさしい言葉掛けで、子どもにとっても大好きな場所です。ありがとうございます。
その他	本館	・返却日通知機能がほしい ・電子図書館の本を増やしてほしい。
その他	本館	予約する時、上・中・下や1,2,3...など続きがあるときに、順に借りれるシステムにしてください。
その他	本館	使い心地の良い対応で有難く利用させて頂いています。市内図書施設の「月曜休館」を互換できる工夫を望みます。(郷土資料館も含め)
その他	本館	・本を増やしてほしい。 ・読みたい本のアンケートがほしい。 ・借し出し期間を増やしてほしい。
その他	本館	開館時間を9時からにしてほしい。
その他	本館	PC利用ブースを自習に使う事を許可されていますが、自習室があるのでそちらを自習の方は利用したら良いと思う。又は他図書館のように(全ての人を対象に)時間制にする。自習利用は30分迄(自習室があるので)と決める。学生が椅子を移動したり、友人どうしで利用したり、他図書館では見られないマナーの悪さはつつしんでいただきたい。以前から投書しているが改善は望めなさそうです。
その他	本館	午後の飲食スペースでの特に、小・中学生の声、行動がやや迷惑である。職員の声かけを望みます。
その他	本館	ホームページでの延長などの登録に入るまでが分かりづらい。
その他	本館	何時も気持ち良く利用させて頂いております。貸し出し冊数に制限がないのは驚きました。

区 分	館	内 容
その他	本館	近くの市町村の本が借りれるといいと思いました。
その他	本館	いつもこどもの絵本をかりることができて感謝しています。ありがとうございます。
その他	本館	現状に満足している
その他	本館	図書館カードを携帯電話で使えるようにしてほしいです。 (携帯電話で借りられる)
その他	本館	今で充分ありがたいです
その他	本館	色々な工夫をされていていつも楽しませてもらっています。これからもよろしく願います。
その他	本館	特になし、いつもありがとうございます。受付の機械を新しくした方がよいと思います。(島松分館も同様ですね。)
その他	本館	民間になってこのようなアンケートなど、努力が見られる。今後も利用するので良い図書館、図書環境になることを期待します。
その他	本館	楽しく利用させて頂いてます。
その他	本館	静かな空間であることが望ましい
その他	本館	特にありません
その他	本館	ここの図書館は、ゆったりした空間で、とても好きです。スタッフさんの対応も、とても好ましく思っています。
その他	本館	なかなか来ることができていませんが、ホームページで本の確認や予約できるのでたすかりますし、子どもを連れてくるとよろこぶので今後ともよろしく願います。
その他	本館	たくさん本があって楽しいです。手作りのアドヴェントカレンダーもすてきでした！
その他	本館	書庫にある本の目録が紙で見られれば助かります
その他	本館	気に入っているのだからこれからも利用したい
その他	本館	いつもありがとうございます。
その他	本館	これからも利用しやすい図書館でありますように。早朝開館など時間延長していただくとありがたいです。
その他	本館	希望する図書のアンケートを取ってほしい。和式のトイレを洋式へ。
その他	本館	今迄通り、宜しく願致します。
その他	本館	本の利用者マナー向上、けいもう活動などをもっとしては
その他	本館	はじめて来ましたが、子どもがあそべる場所があって良かったです。登録の説明もわかりやすかったです。
その他	本館	特にありません
その他	本館	いつも気もちよく利用しています。本のまちということで本がもっとみどかになるサービスの充実を市をあげてできたらいいと思います。
その他	本館	・指定管理者制度になって、はたして良くなったのでしょうか？ ・もっと積極的に必要な図書を請け入れるべき。
その他	本館	いつもありがとうございます。
その他	本館	PC、ネット検索用
その他	本館	よく対処して下さいます。
その他	本館	特にありません
その他	本館	さむい時は内玄関に入れてほしい
その他	本館	・トイレの改修(今時、和式はない) ・カフェ(コーヒーやドーナツ等)があれば良い
その他	本館	毎回予約に助けられています！ありがとうございます。感謝します！これからも利用していきたいです！
その他	本館	夜遅くやってくれることがあるのでうれしい。午前中は老人が多く、自宅のようにくつろいでいる人がみられて、ホームか？と思うことあり。夜はゆっくりくつろげてとてもよかったです♡ 一度、窓口でスタッフが会話してうるさいと感じたことがある。
その他	本館	特になし
その他	本館	特になし
その他	本館	特になし
その他	本館	特になし
その他	本館	特になし
その他	本館	特になし
その他	本館	特になし
その他	本館	特にありません
その他	本館	特にありません

区 分	館	内 容
その他	本館	特にないです
その他	本館	特にありません
事業	恵庭分館	何年か前に本館で、今村翔吾（作家）さんの講演があり、又このような講演があればと思います。
事業	恵庭分館	いつもとてもキレイですし、本も探しやすい快適に親子ですごしています。ハロウィンの時だったか、かわいいてぬいのマスコットをいただけたら、心温まる取組みがありがたいなと感じています。小さなものでもいいので、イスをふやしていただけると幸いです。
施設	恵庭分館	学生に学習環境をより充実してあげたい。体育室よりの大声、子供の走り回りを少なくイスを少し増やして下さい。
資料	恵庭分館	新刊は人気があって中々借りるまで（順番）時間がかかるので1冊でも増やしてほしい。
資料	恵庭分館	時代小説は古いものばかり
資料	恵庭分館	恵庭分館の書箱がもう少し多くなるとよい
資料	恵庭分館	本屋が無くなって来ているので新しい本を少々ならべてほしい。
資料	恵庭分館	続物の本について欠本が多く棚にあり極力そろえてもらえたらたすかります。
資料	恵庭分館	韓国のエッセイ本を充実させてほしい。
資料	恵庭分館	もっと蔵書が多いとうれしい。
その他	恵庭分館	留守電に入れてもらっていますが少し耳のきこえ悪くなってますので私の場合2回位繰り返してゆっくり伝えて下さいませ。
その他	恵庭分館	新らしく発行されている本の情報がHPで見ればうれしい
その他	恵庭分館	いつもいねいに対応して頂きありがとうございます。みなさんとても親切でたくさん利用したいと思わせてくれる場所です。来年も変わらずご利用させて頂きたいと思っています。よろしくお願いします。
その他	恵庭分館	利用し始めてまだ3～回ですのでこれからいろんな本を読んでみたいと思っています。
その他	恵庭分館	満足しています！（個人的には満足しているので参考になるような意見がなくてすいません）
その他	恵庭分館	貸し出し現2週間 延長はあるものの貸し出し期間を最初よりもう少し長さがほしい時もあり検討を…宜しく
その他	恵庭分館	本館も分館と同じ様に無人貸出しができればいいな
その他	恵庭分館	新刊の紹介をネットなどでしてほしい
その他	恵庭分館	ほぼ満足、休みの日さいしんの新聞が読めないこと
その他	恵庭分館	いまのところ特にありません。恵庭分館に関しては満足しています。
その他	恵庭分館	ありません。いつもありがとうございます。
その他	恵庭分館	特にありません。
その他	恵庭分館	特に無し
その他	恵庭分館	特になし
施設	島松分館	広いスペースが欲しいです
資料	島松分館	道新の日曜日の本紹介に出ているもの、半分以上、（3/4以上？）ないので、残念！
資料	島松分館	本館以外にもオトンという雑誌があったら嬉しいです。
その他	島松分館	がんばってください
その他	島松分館	分館もあってたすかってます。
その他	島松分館	特になし
その他	島松分館	ロッカー使いやすいです。館によって所蔵本や展示がちがうのでいつもどこへ行っても楽しいです。ありがとうございます。
その他	島松分館	本屋さんの減少傾向にある時に、図書館の果す地位役割は大きいと思います。いろいろな施策を具現化されている事を承知上で、更なる進展を期待しております。
その他	島松分館	島松についてなのですが、もう少し開館時間が長いとありがたいです。曜日限定で平日19：00までなど、ご検討ください。
その他	島松分館	特にありません。満足しています。いつもありがとうございます。ありがとうございます。
その他	島松分館	2024年1月より86冊貸していただき、本に親しむ、心豊かな時間を過ごしております。歩いて行ける所に図書館が有り、とても感謝しております。毎回スタッフの方々の対応の良さ、有りがとうござます。今後ともよろしく願ひいたします。

区 分	館	内 容
その他	島松分館	いつも気持ちよく使わせてもらっています。今のままのステキな図書館でいて下さい。
その他	島松分館	特にありません
その他	島松分館	特にありません
事業	WEB	年、2回講演会を開催してほしい。特に北大路公子さんを要望する。
施設	WEB	CAFÉ コーナー等、小さい子ども連れで、気軽に休める場所があれば、嬉しいです。
施設	WEB	明るい感じな入り口
施設	WEB	恵庭分館の本を読むスペースを増やして欲しい
資料	WEB	新しい本を入れてもらいたい。希望する本を購入してもらえるシステムが欲しい。
資料	WEB	電子書籍が少ないので増やしてほしいです
資料	WEB	資格系の種類が少なく、発行日が古い。 借りたい本がないときの、リクエスト方法の仕方を知りたい。 コミックエッセイを増やしてほしい。
資料	WEB	大活字本の情報
スタッフ	WEB	本館開館前にブックポストを利用するため、車を駐車場に止めたところ、わざわざ車の近くで清掃員がブロワーを使い始め、車内の空気が悪くなりました。大変気分が悪くなったので、利用者が不快にならないよう、清掃員の指導をお願いします。
スタッフ	WEB	分館職員の私語が気になります。 本館は静かなのに、本を選ぶのに気が散り不快です。 マナーを改善してほしいと常に感じています。
スタッフ	WEB	スタッフの方の対応の良さにいつも大変感謝しています。これからもよろしくお願いします。
その他	WEB	・借りに時にいただくレシートのような紙について。雑誌を借りた時に『〇月号』まで印刷されてほしい。レシートが長くなるし紙の無駄かもしれないですが、たくさん借りている私は印刷が無いと不便なことがかなりあります。 ・分館を利用していますが、本館のように殺菌？の機械があったらうれしいです。
その他	WEB	移動図書館の整備
その他	WEB	親しみやすさ
その他	WEB	しいていうなら、本を探す時にその番号がどこにあるのかを通路横から見た時に、よりわかりやすくなると思います
その他	WEB	電子図書館にある本も、ホームページの蔵書検索で探せるようにしてほしい。 相互貸借の返却日が、借りた図書館の返却日より一週間も早かった。 郵送でも3日もかからないと思うので、もう少しギリギリにしてほしい。
その他	WEB	k.m.pの本を借りたいと申し出た際に、漫画扱いという事で蔵書対象じゃないと言われました。 内容をみて漫画ではないことを確認して置いて欲しいです！ 数冊は蔵書されているのに何故なのか疑問でもありました。 是非、宜しくお願い致します。
その他	WEB	いつも綺麗で、日常を忘れて、ゆっくりする事ができます。ありがとうございます。
その他	WEB	いつも頼りにしてます ありがとうございます
その他	WEB	よく汚れや破れがあって自分が借りる前のものがあるのでその際に記入する用紙があればと思います。窓口が閉まっている時間に利用すると困るから
その他	WEB	自分に合った本の紹介をして欲しい。 ホームページで今まで借りた履歴から、今借りられるおすすめの本一覧が出るような感じで
その他	WEB	要望した書籍を購入または検討してもらうシステムが欲しい。また、難しいとは思いますが漫画を所蔵して欲しい。
その他	WEB	ブックステーションも返却口(常時)と予約ロッカーの対応にしたらお互い負担が減るかと思います。
その他	WEB	恵庭分館職員不在の時間に、児童館利用の子どもが走り回ったり、かくれんぼをしたりしていて危ないので、改善してほしいです。
その他	WEB	何気に赴いても特に不便なくいつも利用させていただいております。
その他	WEB	分館のロッカーがとても利用しやすく助かってます
その他	WEB	図書館内の案内や本の紹介、入り口などの展示がかたくなるしい感じがしていて、明るさ、やわらかさ、おもしろさなどの工夫を求めます

令和6年度 事業評価（モニタリング）シート

施 設 名	黄金ふれあいセンター		
所 在 地	恵庭市黄金南5丁目11		
指定管理者	名 称 シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 北海道支店 代表者 支店長 清水 広介 住 所 札幌市中央区南1条西1丁目13-1		
評価基準等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者のヒアリング等により把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に応示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。		
	評価項目		評点
	1. 適正な管理運営に対する取り組み		9点
	①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか	3点	
	②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績	3点	
	③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）	3点	
	2. 効果的かつ効率的な運営に対する取り組み		9点
	①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）	3点	
	②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較・ゼロカーボンの取組）	3点	
	③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか	3点	
	3. 利用者の満足度に対する取り組み		9点
	①利用者の意見を管理運営に反映させたか	3点	
	②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）	3点	
	③備品の管理は適切であったか	3点	
合 計	27点 / 45点		
総合評価	B		
評価の理由	民間の視点による各種事業の企画・立案に加え、令和4年度からの運営実績を踏まえ、これらの事業について地域の団体等と連携し実施を行うなど、地域に根ざした運営を行い、利用者増加につながった点は評価できる。 令和7年度からは二期目の指定管理となるが、自主事業などの企画内容充実等により、一層の市民還元を目指すともに、利用者のアンケート実施方法を見直すなど、多くの利用者の声を聞き、利用者視点に沿った事業運営を行うことで、一層の市民サービス向上に努めてほしい。		
指定管理者 モニタリング会議 コメント	移動動物園はやむなく中止となったが、ドローン体験会をはじめとした代替となる事業を行い好評を得た。学童関係の利用者が大幅に増加した中でも施設・設備等の苦情もなく、地域住民の意見を反映した適切な管理・運営行うことができており、指定管理者としての役割を十分に果たしている。 今後については、アンケートの回収率を上げるための検討や、より利用者の意見を反映させた自主事業の検討など、更なる効率的な運営に期待したい。		
担当部署 (問合せ先)	子ども未来部 子ども政策課		
	TEL : 0123-33-3131 (内線1244)		
	E-mail : kodomoseisaku@city.eniwa.hokkaido.jp		

令和6年度 事業実施報告

黄金ふれあいセンター

新規/継続	事業名	開催日	実施場所	参加対象	事業内容	自主事業	備考
継続	展示・情報提供	通年	回廊・エントランス	来館者	【フォトコーナー】 エントランスホールに黄金ふれあいセンターで実施されたイベント、行事等の写真を展示。 【情報コーナー】 廊下の掲示版を活用し、市や地域関係団体等からの寄贈パンフレットやイベント行事参加案内等のチラシを掲示。 【展示コーナー】 回廊の壁面を活用し、「えいわ芸術文化宅記事業」の作品や「恵明中学校」の美術部員の絵を展示。大人区画コーナーの壁面を利用し、郷土資料館より遊動関係の資料と写真を掲示。		
継続	【コミュニティガーデニング】 *花苗注文	4月上旬		事務局	花の土20L10袋、有機肥料7kg15袋 ペコニア50株、ペコニアドラゴンウイング25株、ダスティーミラー30株、コリウス30株、肥料・土改良材等	市「花と緑・観光課」 「花いっぱい文化協会」	
	*畑おこし	5月18日 (木)	花壇・畑	事務局	花壇の整備、畑の整備。	サンガーデンより耕運機借用	
	*野菜・イモ植え、花壇植え		花壇・畑	来館者	いるるな野菜を市民と一緒に植えた。 (ジャガイモ・かぼちゃ・ミニトマト・枝豆など)		参加者31人
	*花壇・敷設路植え込み、花苗植え	6月8日 (土)	花壇・畑	来館者	チューリップの球根抜き、パンジー等抜き、花壇の植え替えを行った。 サツマイモの植え込み、夏花への植え替えを行った。		参加者20人
	*野菜収穫と後片付け（収穫祭）	9月上旬	花壇・畑	来館者	天候不順が続き生育が悪いため、収穫祭を中止とした。		
	*ドライスワッグ作り	12月14日 (土)	会館室A・B	来館者	講師を呼び制作手順を学んだのち、ドライスワッグを作った、 参加者22人		講師：土谷 美紀さん
継続	移動動物園	10月19日 (土)	屋外芝生広場	市民	※雨天中止となった。 (小動物の種類) 予定 うさぎ・モルモット・ヤギ・アヒル・マウ・小型ハビ・トカゲ 大型リクガメ・ハリスホーク (タカ) イベント：ハリスホークのフライト、動物勉強会・動物クイズ	○	ノースナヴァリーサーポロ

新規/継続	事業名	開催日	実施場所	参加対象	事業内容	自主事業	備考
継続	笑とまるしえ	7月7日 (日)	全館・駐車場	市民	笑に關係する販売型店舗が数店出店する。 まるしえとして、「女性のなりたたい」を応援するイベント。 キッチンカー営業や、子どもの遊び場設定、ゲーム等を検討し、ボランティアを募る 館内入場者433人、キッチンカー関係137人、飲食ブース219人	○	主催プロデューサー 石澤 ひとみさん
新規	ドローン体験会・AI教室	11月30日 (土)	ホール・会議室B	来館者	災害活動や商業宅配、農林漁業等さまざまな場で導入されているドローンを、普段は接することのない子どもたちに操縦体験を行っていただき、ドローンに興味を持っていただいた。また、今後需要拡大が見込まれるAI技術を身につけていただくべく、パソコンを使ってAIプログラミングを体験していただいた。 参加者10名 観客30名	○	協力 北海道ハイテクノロジー専門学校
継続	クリスマスツリー設置	12月	エントランスホール	来館者	子どもひろば主体に、特徴ある装飾のクリスマスツリーを作成し展示した。 来館者に色紙を折っていただくよう協力を求めた。		
継続	シーニックナイト	2月1日 (土)	館の周辺	町内会等	アイスクャンドル・スノーキャンドルの制作し、施設周辺に設置・点灯した (町内会・黄金ダイサービス等協力) 参加者70人		エニフシーニックナイト実行 委員会後援
継続	バードテラブル設置事業	11月1日 (日)～3月31日 (月)	敷地外部	来館者	バードテラブルを設置し野鳥を眺め楽しんでもらう。 (主な野鳥) ヤマガラ、カササギ、シジュウカラ、ゴシヨウカラ、カワセミ等		協力 カワセミの会
新規	イベントスライドショー事業	適年	エントランスホール	来館者	過去にありあけセンターの過去や現在の事業・イベント等の写真をスライドにして、パソコンを利用して、自由に観て楽しんでもらうと共に、センター事業をPRする。 (写真提供例) ・過去のセンター事業、イベントの写真、10周年の記録 ・ミニミニダイアリー・ガーデン事業、黄金フェスティバル、移動動物園 ・笑とまるしえ、バードテラブル事業、関係コーナー、子どもひろば、子育て支援、児童クラブの各事業 など		

令和 6 年度 こがね子どもひろば事業実施報告

1. 共通事項

- 1) 開設日 月曜日から日曜日までの週 6 日間
- 2) 開設時間 午後 1 時から午後 6 時まで
- 3) 休業日 施設の休館日及び休館日の前の週の日曜日、12 月 29 日から翌 1 月 3 日まで

2. こがね子どもひろば実施状況

開催月	主な事業
4 月	・ぬりえ、アイロンビーズ、プラ板工作、折り紙等 ・14 日（日）28 日（日）風あげをしよう 33 人 （恵庭の子どもを支援する会 10 人、ボランティア 2 人）
5 月	・ビーズ制作、こいのぼり制作、折り紙等 ・4 日、5GW 企画日お楽しみ釣り
6 月	・紙粘土制作、折り紙、プラ板工作等 ・ボウリング、エアボール遊び
7 月	・ふくらむビーズで遊ぼう、プラバン工作等 ・窓いっぱいお花畑にしよう
8 月	・アイロンビーズ、モール工作 ・23 日（金）ワクワクドキドキ DAY（ゲーム・ドッジ） 36 人
9 月	・作って遊べる工作 ・アイロンビーズ、モール工作
10 月	・ハロウィン制作、折り紙等 ・27 日（日）ポットスタンド（鍋敷き）作り 34 人
11 月	・クリスマス工作 ・
12 月	・イニシャルプラバン作り 12 月 25 日～1 月 12 日 61 人 ・28 日大掃除をしよう 4 人
1 月	・イニシャルプラバン作り 12 月 25 日～1 月 12 日 62 人 ・10 日（金）書初めをしよう（協力：日本習字はまなす会 丹治恵美子先生）29 人 ・14 日（火）食材を使った「飾り切り教室」 31 人
2 月	・1 日（土）2025 シーニックナイト参加
3 月	・プラバン工作 ・1 日（土）ドローン体験会及び AI 教室 体験者 28 人

■ホール開放時は、ドッジビー、バドミントン、かけっこ等の運動で楽しんでいる。

令和6年度 子育て支援センターこがね事業実施報告

1. 共通事項

- 1) 開設時間 午前9:30～11:30 午後13:00～16:00
- 2) 土曜開設について
 - ・施設休館（第2第4月曜日）の週の土曜日に開設

2. 事業実施状況

- 1) HAPPY☆マッピー☆リフレッシュ 毎月第4金曜日 託児あり
毎日の育児から開放され、心身のリフレッシュできる内容（ヨガ、体操など）。

開催日	内容	依頼先・講師	参加者
4月26日	産後の骨盤周りケア	セントラルフィットネスクラブ	7人
5月24日	ズンバゴールド・ピラティスヨガ	佐藤 芳江さん	5人
6月28日	産後ボディケア	セントラルフィットネスクラブ	2人
7月26日	ヒンメリ	佐藤 美紗さん	3人
8月23日	みんなで楽しむ青空ヨガ&フィットネス	久保田 千尋さん	6人
9月27日	ボディメイキング	セントラルフィットネスクラブ	3人
10月25日	バレトン	菊池 日奈子さん	7人
11月22日	ハンドマッサージとツボの講習会	溝田 哲子さん	3人
12月13日	お正月飾り	千葉 裕美さん	6人
1月24日	肩甲骨周りのケア	セントラルフィットネスクラブ	7人
2月28日	体と心を整えるヨガ	久保田 千尋さん	6人
3月28日	ボディメイキング	セントラルフィットネスクラブ	6人

- 2) 元気いっぱいホールの日 毎月第4水曜日の午前9時30分～11時15分

4月24日 6組	5月22日 10組	6月26日 5組	7月24日 12組	8月28日 13組	9月26日 10組
10月23日 9組	11月27日 11組	12月25日 1組	1月22日 7組	2月26日 17組	3月26日 18組

いつもとは違うホールならではの遊具を使用して遊ぶ。

- 3) ミニミニえほんのひろば 毎月第2木曜日の午前11時～11時15分
えほんの読み聞かせや手遊びなど、楽しいことを企画して遊ぶ。

4月11日 10組	5月9日 10組	6月26日 6組	7月11日 2組	8月8日 7組	9月12日 2組
10月10日 7組	11月14日 6組	12月12日 11組	1月9日 5組	2月13日 8組	3月13日 16組

令和6年度 学童クラブ事業実施報告

1. 共通事項

- 1) 開設日 月曜日から土曜日までの週6日間
- 2) 開設時間 学校授業日は下校時から午後6時30分まで
学校休業日は午前8時から午後6時30分まで
- 3) 休業日 日曜日、祝日、12月29日から翌1月3日まで

2. 学童クラブ事業実施状況

開催月	開催時間	メニュー
4月	10、8日、15日、22日	上履開設 誕生会なし
5月	17日(金) 27日(月)	保護者の会(役員会) 4月・5月の誕生会(17人)
6月	26日(水)	サッカー、縄跳び、エアーキャッチ等 誕生会(7人)
7月	17日(水) 30日(火)	誕生会(7人) バス遠足(大型バス2台)札幌市青少年科学館
8月	5日~8日 9日(金) 15日(木) 22日(木) 23日(金) 28日(水)	水遊び 夏まつり (78人) 和太鼓体験(12人) 映画上映会 (延べ93人) 誕生会(8人)
9月	3日(火) 25日(水)	昼食「伽羅リエゾン」72人 誕生会(5人)
10月	18日(金) 28日(月)	昼食「想(こころ)」69人 誕生会(3人)
11月	27日(水)	誕生会(5人)
12月	18日(水) 24日(火) 25日(水)	誕生会(7人) クリスマスイベント(75人) 昼食「はれる屋」
1月	29日(水)	誕生会(12人)
2月	26日(水)	誕生会(1人)
3月	12日(水) 24日(月)	誕生会(7人) 修了式お楽しみ会

※ホール開放時は、ドッジビー、バドミントン、ミニバレー等の運動で楽しんでいる。
外は、サッカー、縄跳び、ホッピング、冬はソリ遊び等をして元気に遊んでいる。

令和6年度 喫茶ふれ愛の運営状況について

黄金ふれあいセンターの喫茶ふれ愛は、地域のボランティアの方々等により運営され、誰もが気軽に利用できる居場所です。

令和6年度は、コロナ禍を乗り越え、従来の好ましい毎日の生活を再生させるとの積極的な気持ちで課題となっていた周年事業を、感謝と創造の言葉を胸に展開し、黄金ふれあいセンターにおける喫茶ふれ愛の役割をはたしてきた。

※営業時間：毎週日・月及び年末・年始、8月のお盆休みを除く火～土
10時30分～15時30分 午前と午後の二部制とし、原則2名勤務

役員会議等	役員会議	3回	事務局会議（必要に応じ）
	スタッフ会議	月1回	全員対象
	総会	1回	
その他	シダックス事業等に協賛活動。	5回	黄金ふれあいセンター事業 喫茶ふれ愛主催事業

【黄金ふれあいセンター事業に協賛】

- ・美とまるしえ（7月7日）
- ・患庭子育て応援フェス（9月28日）
- ・移動動物園（10月19日）※雨天中止
- ・シーニックナイト（2月1日）

【喫茶ふれ愛主催事業】

- ・うたごえ喫茶ともしび（7月21日）
- ・懇親交流会（周年事業）（12月13日）

【利用人数】

R7.3月31日（人）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
274	283	274	327	214	217	308	308	275	271	281	318	3,348

年度比較（人）

3年度	4年度	5年度	6年度
1,617	2,710	3,339	3,348

令和6年度 自主事業実施報告書

【恵庭市黄金ふれあいセンター】

事業名	美とまるしえ in 恵庭
日 時	令和6年7月7日（日） 午前10時から午後3時まで
場 所	恵庭市黄金ふれあいセンター
内容等	・時折小雨がばらつき天気も曇り空が多く、心配していた来場者でしたが、昨年より多くの方々が来場され、賑わいを見せていました。事故や怪我もなく無事終了しました。 ・今回は、前回より出店数を増やし室内ブース36店舗、キッチンカー4台及び飲食ブース5店も含め、合計45店舗で開催した。 ・出店準備は、開始2時間半前から搬入が始まり、開始30分前には全店舗の準備が完了し入場を待った。 ・出店者は、札幌（15）、江別（3）、栗山町（1）、北広島（2）、恵庭（5）、千歳（4）、苫小牧（11）、厚真町（1）、安平町（1）赤井川村（1）、北見市（1）からのお越しをいただいた。 ・出店者への注意事項等、不適切な駐輪、落とし物のお知らせ等は、館内の放送を利用して行った。 ・全館利用（学童クラブ室、町内会室は除く）のため、施設全体配置図を作成し、入場時に来館者へ渡したことで、会議室A・Bの利用も多く見受けられた。 ・キッズスペースは、巡回し安全確保に努め、午前と午後に消毒を行い、コロナ予防に務めた。 ・飲食に伴う場所には、大型ごみ箱を数か所に置き、ごみの出ない環境とした。 ・来館者がすべての店舗を見ていただけるよう、店舗配置図を受付に置いて自由に持って行かれるようアナウンスした。また、スタンプラリーとしてカードを用意し、条件をクリアした方は抽選を行い景品をもらっていた。 ・キッチンカーや飲食ブースも人気があり好評でした。 ・駐車場には、職員3名と文教大学ボランティア2名を配置し混雑防止や安全確保に努めた。
入場者数	館内入場 433名（女性：325人、男性108人） 幼児を除く 外部飲食 キッチンカー関係137、飲食ブース関係219 （※飲食の数値は、販売した個数を示す。）
告知方法	・ホームページ ・ちゃんと ・SNS（インスタ等） ・ポスター ・チラシ ・E-niwa ・近隣住宅にチラシ配布 ・子どもひろば、子育て支援センター、学童クラブにチラシ配布協力

令和6年度 自主事業実施報告書

子ども政策課 様

黄金ふれあいセンター

事業名	ドローン体験会・AI教室
実施期間	令和6年11月30日(土) 10:00~12:00
実施場所	黄金ふれあいセンター「ホール」・「会議室B」 (恵庭市黄金南5丁目11-1 電話 0123-32-2081)
参加人数	30名 他保護者10名 幼児3名
事業担当者	講師：北海道ハイテクノロジー専門学校(齋藤先生他7名) 黄金ふれあいセンター：中屋館長、高橋
内容等	(実施内容) 09:00 準備 10:00 あいさつ 開始 11:50 終了 12:00 あいさつ 解散 ※開始前に参加された方全員がドローンを手に取り記念写真を撮った。 次に講師から説明や自己紹介後、3班に人数割し地上ドローン・飛行型ドローン・AI教室にそれぞれ分かれ、担当講師から説明を受け実際に操作していただいた。地上ドローンは内蔵されているカメラで操作盤を通して見られ、操作しながら障害物をかわして進んだり、2台で対戦するなしていた。 飛行型ドローンは、操作器を持って上下左右、直進後進など操縦できるまでになってから次の人と交代していた。 AI教室では、全員がパソコンを使い、いくつかのプログラムを行っていた。 それぞれの保護者も見学という形で近くまで寄り沿って観ていた。概ね、1班が2回りするぐらいの交代で全員が操作できていた。最後に講師から、記念写真は後日黄金ふれあいセンターに取りに来てもらうことを伝え随時解散となった。 (講師) 学校法人慈恵学園 北海道ハイテクノロジー専門学校 ・宇宙・ロボット学科 教員 齋藤 雄太さん ・産学・高専連携センター 母坪 研巳さん ・ITメディア学科専任教員 岩瀬 佑太さん

黄金ふれあいセンター事業報告書

令和7年2月3日(月)

事業名	えにわシーニックナイト	
実施日時	令和7年2月1日(土) 13:00~16:40	
実施場所	恵庭市黄金ふれあいセンター 施設周辺	
参加人数	70名(参加者:午前19名、午後51名)	
事業担当者	施設従事者他	
実施内容		実施状況
10:00	集合 午後からの作成に向け 準備を進める	①雪集め班と飾り台作成班に分かれて実施 ②スノーキャンドルとアイスクャンドル班にわかれ、設置台に並べていく。 ③設置終了後には、ホールでお休みしてもらい、暑い飲み物やお汁粉を食していただいた。 ④お手伝いの方が帰られたあと、夕方暗くなるのを見計らい、ローソクに点灯して終了となる。
13:00	作成開始	
16:00	終了	
16:40	ローソク点灯	
経費	ローソク購入=シダックス経費	

参加者	(AM) 準備段階 大人19名 黄金センター:高橋・佐々木・小原・伊賀崎・鈴木・和田・澤部 黄金南町内会:佐藤・中村・山内 黄金デイサービス:原・加藤・西山 文教大学生:高田・片桐 他一般:宮下・吉田・西野・荒川 (PM) 製作 大人31名、子ども20名 黄金センター:高橋・佐々木・近江・岩田・澤部 黄金南町内会:中垣・中垣・新岡・中山(交代:小玉) たよえる:小陽・渡邊・西久保 文教大学生:高田・片桐・古川 他一般:信国・奥町・近江・高田・坪川 他子ども:20名 チャリティーヨガ:齋藤
-----	---

会議及び研修会の開催実績

(黄金ふれあいセンター)

開催日	研修等の内容	参加者及び人数
毎月第4水曜日	職員会議	管理人2名、各ひろば2名
毎月第3水曜日	市内子育て支援センター会議	2名
毎月第3木曜日	市内子どもひろば会議	2名
6月3日・3月10日	運営協議会	22名
4月25日	クレーム事例 (シダックス研修アプリ活用)	全員
毎月	ヒヤリハット事例共有 (シダックス研修アプリ活用)	全員
3月27日	個人情報保護研修	全員

◎令和6年度 黄金ふれあいセンター利用者数一覧

センター利用者数

	子どもの集う場所	その他機能	合計	1日平均	開設日数
4月	3,771	1,390	5,161	172	30
5月	3,294	1,548	4,842	156	31
6月	3,034	2,392	5,426	181	30
7月	3,651	1,870	5,521	178	31
8月	3,854	1,486	5,340	178	30
9月	2,832	2,906	5,738	198	29
10月	3,417	1,628	5,045	168	30
11月	3,077	1,800	4,877	163	30
12月	2,915	2,041	4,956	177	28
1月	3,216	2,067	5,283	196	27
2月	2,806	1,877	4,683	173	27
3月	3,945	2,080	6,025	194	31
合計	39,812	23,085	62,897	178	354

★数値は各居室・図書コーナー等の利用人数

喫茶コーナー

	利用者数	1日平均	開設日数
4月	274	13	21
5月	283	12	23
6月	274	13	21
7月	327	12	25
8月	214	11	20
9月	217	11	19
10月	306	13	23
11月	308	14	22
12月	275	17	16
1月	271	14	19
2月	281	14	20
3月	318	15	21
合計	3,348	13	250

	その他機能			
	町内会	老人クラブ	その他	合計
4月	80	75	1,235	1,390
5月	31	70	1,447	1,548
6月	67	18	2,307	2,392
7月	80	42	1,748	1,870
8月	28	28	1,430	1,486
9月	25	52	2,829	2,906
10月	50	44	1,534	1,628
11月	52	47	1,701	1,800
12月	361	53	1,627	2,041
1月	372	39	1,656	2,067
2月	23	91	1,763	1,877
3月	62	75	1,943	2,080
合計	1,231	634	21,220	23,085

黄金ふれあいセンター利用状況

	子どもの集う場所				その他機能				合計				1日平均利用数				開設日数			
	4年度	5年度	6年度	年度差	4年度	5年度	6年度	年度差	4年度	5年度	6年度	年度差	4年度	5年度	6年度	年度差	4年度	5年度	6年度	年度差
4月	2,057	2,679	3,771	1,092	1,277	1,315	1,390	75	3,334	3,994	5,161	1,167	111	133	172	39	30	30	30	30
5月	1,651	2,422	3,294	872	1,268	1,355	1,548	193	2,919	3,777	4,842	1,065	94	122	156	34	31	31	31	31
6月	2,031	2,492	3,034	542	1,412	1,628	2,392	764	3,503	4,120	5,426	1,306	117	137	181	44	30	30	30	30
7月	2,173	2,312	3,651	1,339	1,547	2,248	1,870	-378	3,720	4,560	5,521	961	120	147	178	31	31	31	31	31
8月	1,932	2,852	3,854	1,002	1,970	1,496	1,486	-10	3,902	4,348	5,340	992	126	140	178	38	31	31	31	30
9月	2,055	2,811	2,832	21	1,196	3,266	2,906	-360	3,251	6,077	5,738	-339	108	203	198	-5	30	30	30	29
10月	1,881	2,808	3,417	608	1,521	1,841	1,628	-213	3,402	4,649	5,045	396	113	155	168	13	30	30	30	30
11月	1,876	2,748	3,077	329	1,214	2,459	1,800	-659	3,090	5,207	4,877	-330	103	174	163	-11	30	30	30	30
12月	2,004	2,731	2,915	184	1,500	1,597	2,041	444	3,504	4,328	4,956	628	125	155	177	22	28	28	28	28
1月	1,755	2,617	3,216	598	1,464	1,459	2,067	608	3,219	4,076	5,283	1,207	119	149	196	47	27	27	27	27
2月	1,866	2,292	2,806	514	1,669	1,773	1,877	104	3,535	4,065	4,683	618	126	145	173	28	28	28	28	27
3月	2,590	3,687	3,945	258	1,644	1,678	2,080	402	4,234	5,365	6,025	660	137	173	194	21	31	31	31	31
合計	23,931	32,451	39,812	7,361	17,682	22,115	23,085	970	41,613	54,566	62,897	8,331	117	153	178	25	357	357	357	354

喫茶コーナー

	利用者数				1日平均				開設日数			
	4年度	5年度	6年度	年度差	4年度	5年度	6年度	年度差	4年度	5年度	6年度	年度差
4月	215	243	274	31	10	12	13	1	22	21	21	0
5月	178	215	283	68	8	10	12	3	21	22	23	1
6月	201	228	274	45	9	10	13	3	22	22	21	-1
7月	280	258	327	69	12	12	12	0	23	22	25	3
8月	275	199	214	15	13	10	11	1	22	19	20	1
9月	224	384	217	-167	10	16	11	-5	22	24	19	-5
10月	211	594	306	-288	10	27	13	-14	21	22	23	1
11月	172	275	308	33	8	13	14	1	22	21	22	1
12月	180	193	275	82	10	11	17	6	18	17	16	-1
1月	166	223	271	48	9	12	14	3	18	19	19	0
2月	262	246	281	35	12	12	14	2	22	21	20	-1
3月	346	280	318	38	14	13	15	2	24	22	21	-1
合計	2,710	3,339	3,348	9	11	13	13	0	257	252	250	-2

H.28.9～日曜閉店
(開店日 日・月)

令和6年度 事業評価（モニタリング）シート

施 設 名	生涯学習施設 かしわのもり		
所 在 地	恵庭市大町1丁目5番7号		
指定管理者	名 称 シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 北海道支店 代表者 支店長 清水 広介 住 所 北海道札幌市中央区南一条西1-13-1 マナー白鳥5F		
評価基準等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者のヒアリング等により把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に表示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。		
	評価項目		評点
	1. 適正な管理運営に対する取り組み		10点
	①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか	4点	
	②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績	3点	
	③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）	3点	
	2. 効果的かつ効率的な運営に対する取り組み		10点
	①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）	3点	
	②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較・ゼロカーボンの取組）	4点	
	③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか	3点	
	3. 利用者の満足度に対する取り組み		9点
	①利用者の意見を管理運営に反映させたか	3点	
	②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）	3点	
③備品の管理は適切であったか	3点		
合 計	29点 / 45点		
総合評価	B		
評価の理由	令和4年度から指定管理制度を導入。令和7年度更新。 市直営で管理・運営していたときからの、地域住民との密接な関わりを保持しながら、地域に根差した施設を意識して自主事業等の実施及び管理運営を適切に行っている。		
指定管理者 モニタリング会議 コメント	各イベントについて、協定・仕様書に基づいたものだけではなく、管理者による工夫がみられ、施設のPRにつながっている。利用者人数が伸びていく中でも、節約の努力により光熱水費が削減され、暑さ対策等においても急な改善が困難な中でスポットクーラーを借りるなど、できる範囲での対策を行うなど、適正な運営管理・事業が適正に行われている。 今後も運営協議会や地域と連携、協議をしながらコミュニケーションを図り、地域活性化につないでいただきたい。		
担当部署 (問合せ先)	教育部 社会教育課		
	TEL : 0123-33-3131内線1711		
	E-mail : syakaikyoku@city.eniwa.hokkaido.jp		

令和6年度 施設利用状況

項目 年月	スポーツ 練習場	クラーク ルーム 子どもひろば	クラーク ルーム	プレイ スペース 子育て支援	プレイ スペース	会議室 談話室	緑の カフェ	プレイ スペース プレイ スペース	施設視察 ・見学	一般 来館者	月合計	総計	備考欄
令和6年 4月	1,477	629		302		375	485	15	0	150	3,433	3,433	
令和6年 5月	1,480	561		244		415	379	0	14	202	3,295	6,728	
令和6年 6月	1,468	489		190		414	361	0	0	183	3,105	9,833	
令和6年 7月	1,358	465		346		425	378	0	7	185	3,114	12,947	
令和6年 8月	1,474	548		387		356	301	3	0	177	3,246	16,193	
令和6年 9月	1,534	440		305		441	363	3	0	226	3,312	19,505	
令和6年 10月	1,615	448		319		492	342	12	0	201	3,429	22,934	
令和6年 11月	1,533	414		330		427	334	0	0	167	3,205	26,139	
令和6年 12月	1,478	343		243		480	280	3	0	135	2,962	29,101	
令和7年 1月	1,547	416		290		347	315	2	0	144	3,061	32,162	
令和7年 2月	1,655	423		314		423	324	0	0	254	3,393	35,555	
令和7年 3月	2,158	781		337		598	385	20	0	227	4,506	40,061	
計	18,777	5,957	0	3,607	0	5,193	4,247	58	21	2,201	40,061		

(人)

年度別	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
総計数	21,510	32,490	35,819	40,061

期別/種別	事業名	開催日	実施場所	参加対象	事業内容	主催	備考
継続	図書貸出	通年	森の加エ・ザンバ・Z2・会 読書・クラークルーム	市民	(貸出件数) 4月1日～3月31日 168件 (借読図書) 4月1日～3月31日 10件:232冊		
継続	展示・情報提供	通年	森の加エ 読書・クラークルーム	来館者	【情報コーナー】 画下の展示板を活用し、市や地域関係団体等からの寄贈パンフレットやイベント行事参加案内等のチラシを掲示。 【展示コーナー】 森の加エの壁面を活用し、「えにわ芸術文化芸術家」の作品や「子ども写真展」の写真を、「恵庭市クラークマスター協議会」の写真を展示。	恵庭市教育委員会 アートバンク 恵庭市クラークマスター協議会	
継続	【四季に合わせたイベント】 *五月人形展示	4月16日(火) ～ 5月5日(日)	クラークルーム	市民	クラークルームに五月人形を展示。また、森のカフェにて季節に合わせた手作り人形を展示し、飾りを見て楽しんでもらった。	施設保育人形	
	*森の開花鑑賞	4月28日(日) ～5月5日(日)	森の庭	市民	森の開花時期(4月下旬～5月上旬)に合わせ、「森の庭」を開放し、夜間のライトアップを実施した。		
	*さくら祭り	4月28日(日)	クラークルーム プレイスベース1 森のカフェ 会議室	来館者	【抹茶体験】 111名 「公民館サークルお茶っこの会」の協力を得て、「抹茶体験(有料)」を実施。 【森のカフェおもてなしコーナー】 森の庭に咲く桜の花を観賞し、飲料と扇子等のセットメニューを提供。 【恵庭少年少女合唱団コンサート】 春にちなみ花田を歌っていただいた。 当日来場者 250人	公民館サークルお茶っこの会 恵庭少年少女合唱団	
継続	*ひな人形展示	2月11日 (日)～3月3 日(日)	クラークルーム	市民	クラークルームに日本の伝統的なひな飾りを展示した。 見て楽しんでもらった。	施設保育人形	
	かんたんデコパージュ作り	6月22日(土)	会議室	市民	講師が準備した材料の中から好きな柄のペーパーを使い、無地の小物にその絵柄を移し、貼りたいだけ完成というデコパージュ作りを楽しんでもらった。参加者 16人	講師:平佐 ひとみさん	
継続	七夕まつり	8月7日(水)	クラークルーム	来館者	子どももひるばと運送して実施。森の庭で、一日限りのイベントとして水鉄砲を使った射的ゲーム、ヨーヨー釣り、スーパースターボールすくい、七夕飾り飾り、ピンコゲーム、輪投げ等を思い思いに楽しんでもらった。観客ではお祭りメニューを提供。 参加者 157人		

新規/継続	事業名	開催日	実施場所	参加対象	事業内容	自主事業	備考
継続	秋まつり	9月29日(日)	全館	市民	秋のイベントとして、団体ゲーム、個人ゲーム等で楽しんでいただいた。 販売ブースでは、パン・洋菓子・ハンドメイド作品・野菜等10店舗が並び賑やかに楽しんでいた。関係コーナーでは通常カフェ営業のほか、カレーライスやフランクフルト、チョコバナナなどの特別メニューの提供を行った。 来場者数247人	○	
新規	防災パン作り	10月26日(土)	全館	市民	「停電と断水、災害が起きて数日経って、もしもパンが焼けるとしたら」をテーマに、いざという時に簡単に作るパン作りを体験してもらった。 大人10人、子ども4人	○	講師：田中 友星さん
継続	ハードテーブル設置事業	11月1日～ 3月31日	外郎 南側大庭(2台)	市民	ハードテーブルを2台設置し、野鳥を眺め、楽しんでもらう。ヤマガラ、カササギ、シジュウカラ、ゴジュウカラ、ヒヨドリ、カワセミ等		協力：感達カフェの会
新規	クリスマスイベント	12月8日 (日)	会議室	市民	子どもから大人まで年齢問わず、交流を楽しめながら楽しいひと時を過ごしてもらった。 ・来場された方から、サンタへの願い事を書いてツリーに飾った。 ・ハッピースマイルさん手作りのマラカスを皆さんにプレゼントした。 ・コンサートを行い歌って踊って楽しんでもらった。 参加者：大人58人、子ども50人	○	協力：ハッピースマイルさん
継続	シーニックナイト	2月1日(土)	秋の森 道路側敷地内	来館者、付近歩行者	施設周辺に雪が少なく、やむなく中止とした。 (スノーキャンドル、アイスキャンドルを制作し、えにわシーニックサイトに参加する。)		管理人制作
継続	親子走いいく	3月24日(月)	スポーツ練習場	親子定員20組	変わるようになった就学前のお子様と保護者が楽しく体を動かして、子どもの発育を図った。また、乳幼児の運動について講師からの話をきいていた。参加者 先着20組	○	講師：作田 文子さん

利用者アンケート調査結果

令和6年8月実施

■アンケート期間 8月1日（木）～8月31日（土）
■回収件数 44枚

1. 性別 男性（ 20 ） 女性（ 24 ）
2. 年齢層
①10代（1） ②20代（2） ③30代（7） ④40代（2）
⑤50代（4） ⑥60代（10） ⑦70代（18）
3. 住まい
・恵庭市内 柏地区（16） その他（24）
・市外 （4）
4. 利用頻度
・初めて（2） ・週1回以上（34） ・月2～3回程度（5）
・年2～3回程度（2） ・年1回程度（1）
5. 施設に利用しづらいところがありましたか。

なし

6. 施設の備品で揃えてほしいと思う物がありましたらお聞かせください。

なし

7. 施設の利用後の感想をお聞かせ下さい。

①大変良い（31） ②やや良い（13） ③良い（ ）
④普通（ ） ⑤やや悪い（ ） ⑥悪い（ ）

8. 施設（庭・駐車場を含む）への感想、改善等の要望がありましたらお聞かせ下さい。

・スポーツ練習場にエアコンか換気できる開き窓がほしい。

利用者アンケート結果

令和7年2月実施

アンケート期間 2月4日（火）～2月28日（金）

1. 性別
☐男性（ 3 ） ☐女性（ 24 ）
2. 年代別
☐10代（ ） ☐20代（ ） ☐30代（ ） ☐40代（ ）
☐50代（ 3 ） ☐60代（20） ☐70代以上（ 4 ）
3. お住まいの地域
☐恵庭市内（ 27 ） ☐恵庭市外（ ）
4. 利用頻度
☐始めて（ ） ☐週1回以上（ 27 ） ☐月2～3回以上（ ）
☐年2～3回以上（ ） ☐年1回程度（ ）
5. 本日の利用目的
☐運動や健康維持（25 ） ☐貸館及び会議利用（1 ） ☐イベント（ ）
☐喫茶（ 1 ） ☐サークル活動（ ） ☐図書読書（ ）
☐カルチャー教室（ ） ☐その他（ ）
6. 施設職員の接客対応
☐満足（ 18 ） ☐やや満足（ 9 ） ☐普通（ ）
☐やや不満（ ） ☐不満（ ）
7. 実施してほしいイベントや講座などあれば教えてください。

1. 高齢者を対象としたイベントを企画してほしい。
2. 大人と小人が交流して楽しめるイベントを計画してほしい。

8. その他、ご意見ご要望等ございましたら、ご記入ください。

1. 駐車するスペース（台数）が少ないと思います。
2. 桜まつり、秋まつりのイベントはいつも楽しみにしていますので、継続してやってほしい。
3. いつも綺麗に清掃されていて気持ちいいです。
4. 本がたくさんあって楽しいです。
5. 全館的にWi-Fiが繋がると嬉しいです。
6. 夏のスポーツ練習場は暑いです。

利用者アンケート対応について

8月実施分

意見等	対応
【施設に利用しづらいところがありましたか】	
なし	
【施設の備品で揃えてほしいと思う物がありましたらお聞かせください】	
なし	
【施設への感想、改善等の要望がありましたらお聞かせください】	
1. スポーツ練習場にエアコンか換気できる開き窓がほしい。	エアコン設置費は高額なことから市と協議が必要であり、要求をしていく。

2月実施分

意見等	対応
【実施してほしいイベントや講座があれば教えてください】	
1. 高齢者を対象としたイベントを企画してほしい。	7年度は、60以上の方を対象にした、脳トレーニングを実施します。
2. 大人と小人が交流して楽しめるイベントを計画してほしい。	夢科学えにわネットによる科学の祭典を秋に予定しています。その他ボランティア団体などで実施している情報を収集し、色々と模索していく。
【その他、ご意見ご要望等ございましたらご記入ください】	
1. 駐車するスペース（台数）が少ないと思います。	現在も民間敷地を借地して駐車場としているが、今後の課題として市と調整しながら検討していきたい。
2. 全館的にWi-Fiがつながると嬉しいです。	Wi-Fiの工事費用も高額になることから、市との協議をし、要求していきたい。
3. 夏の練習場は暑いです。	エアコン設置が想定されるが高額予算になることから市と協議していく。 窓の形状が嵌め殺し窓と排煙窓しかないので、窓の形態を替えないといけませんが、高額予算になるためこれも市と協議していく。

気づき箱 対応について

意見等	対応
【どんな事でもお書きください】	
1. 春から夏にかけて会議室使用中に蟻が入ってきた。	殺虫剤とすき間シールを工夫して蟻の侵入を塞いだ。
2. スポーツ練習場の床が一部滑る。	原因となる利用団体が判明し、床に使用するマットの取り換えをお願いしたところ、ほぼ解消した。当面は濡れタオルを置き気になる部分を拭いてもらうことで様子を見ることにした。
3. 授乳室の椅子が授乳用の専用椅子でなく固いので、授乳しづらい部分がある。	現在、代用のものを使用しているが専用椅子は高額でもあり、市と協議していく。
4. 喫茶で食べ物は提供していないので、すこし不便です。	公共施設であり、決められた時間・場所の制限をしており、市民に理解していただいている。
5. 館内の清掃が行き届いており清潔で綺麗な施設です。 また、清掃員の方が気軽に声掛けをして下さるので雰囲気もいいです。	

令和6年度 事業評価（モニタリング）シート

施 設 名	花の拠点（はなふる）		
所 在 地	恵庭市南島松828-3		
指定管理者	名 称 株式会社ガーデンシティ恵庭 代表者 代表取締役社長 松本 耕二 住 所 恵庭市恵み野北3丁目1-1		
評価基準等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者のヒアリング等により把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に応じた具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。		
	評価項目		評点
	1. 適正な管理運営に対する取り組み		10点
	①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか	4点	
	②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績	3点	
	③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）	3点	
	2. 効果的かつ効率的な運営に対する取り組み		11点
	①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）	4点	
	②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較・ゼロカーボンの取組）	3点	
	③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか	4点	
	3. 利用者の満足度に対する取り組み		10点
	①利用者の意見を管理運営に反映させたか	3点	
	②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）	4点	
③備品の管理は適切であったか	3点		
合 計	31点／45点		
総合評価	B		
評価の理由	・業務仕様書について、適切な管理運営に努めている。 ・自主事業として、花の拠点（はなふる）で開催するイベント数増加し、それに伴いキッチンカー出店募集を積極的に行い、昨年度と比較しても大幅にキッチンカー出店が増加している。 ・りりあやRVパーク利用者へ、アンケートを実施し、施設運営等の改善を図っており利用者が増加している。 ・修繕について、軽微な修繕は自前で実施し、経費削減に努めている。また、花の拠点内の修繕について順序を立て実施しており、早急に修繕が必要なものにも対応している。		
指定管理者 モニタリング会議 コメント	ウォークスルー活動により施設運営管理の課題解消に努め、りりあの平日ポイントカードの作成やキッチンカー予約システムの導入など、利用者の利便性改善に向けて積極的な取り組みを行っており、備品の更新も適切に行われている。 業務所管課とは定例会以外にも必要に応じた個別会議を行っているところだが、今後検討が必要となってくる改修計画等と併せ、今後も所管課とは十分なコミュニケーションを取りながら、利用者ニーズに対応した管理運営を継続して進めていただきたい。		
担当部署 (問合せ先)	経済部 花と緑・観光課		
	Tel：0123-33-3131内線2524		
	E-mail：hanatomidori@city.eniwa.hokkaido.jp		

(2)職員の研修等

研修計画に基づき様々な研修を実施することにより、利用者のサービス及び満足度の向上に努めた。

研修項目	研修内容	参加人数	回数
接客マナー	・接客マニュアルを作成し職場研修の実施	5人	1回
施設維持管理	・ウォークスルーの実践 ガーデンエリアにおける将来を見据えた 持続可能な管理方針策定 (有識者、管理者、発注者)	6人	3回
管理職意識改革	・世代間ギャップの理解 ・ハラスメントの基礎知識 ・部下の指導方法 ・モチベーションの維持	1人	1回
総合案内事務処理 研修	RVパーク受付及びキャンセルポリシー設定 に関する事務処理の研修 (受付の流れ処理の仕方をマニュアル化)	3人	1回
その他	・こどもの遊び場「りりあ」運営に関する 現場OJT及び座学研修	7人	3日
先進地研修視察	・花と緑のまちづくり先進地視察・研修	2人	1回



▲ りりあ／ポーネランド研修(座学)



▲ りりあ／ポーネランド研修(現場OJT)

(3) 基本的な管理運営方針に基づく実施状況

今年度の主な取組内容や新たな取り組みについて記載

① 植物管理・施設維持管理の徹底

各テーマガーデンを設計・監修したガーデナーと現地打ち合わせ等により連携を図り、はなふる専属ガーデナーとガーデンスタッフが適切なメンテナンスを行い、景観の保持や新たな魅力の創出に努めた。

- ◆ 犬の散歩における排尿により花や芝生への影響を抑えるため、ガーデンエリア内に洗浄水を入れた ペットボトルを配置し利用を呼びかけ一定の効果を上げている。



▲ 洗浄水ペットボトル設置(道と川の駅側)

▲ 洗浄水ペットボトルの設置(センターハウス側)

- ◆ 将来を見据えた適正な維持管理方針を策定し、持続可能な施設とするため関係者（有識者、発注者、管理者）が集いウォークスルー（情報を共有し問題点を明確化する取組）を3回実施し今後の維持管理の基本的方向性を決定・共有し、一部について実行している。今後も定期的に実施していく。
（御手植え桜の移植、かわまちエリアオンコの木伐採剪定など）



▲ ウォークスルー／会議の様子

② 安全対策や危機管理の徹底

チェックリストに基づくパトロールにより、適切な安全確保に努めるとともに事故及び自然災害などの緊急時におけるマニュアルを更新し、対応の確認を図った。

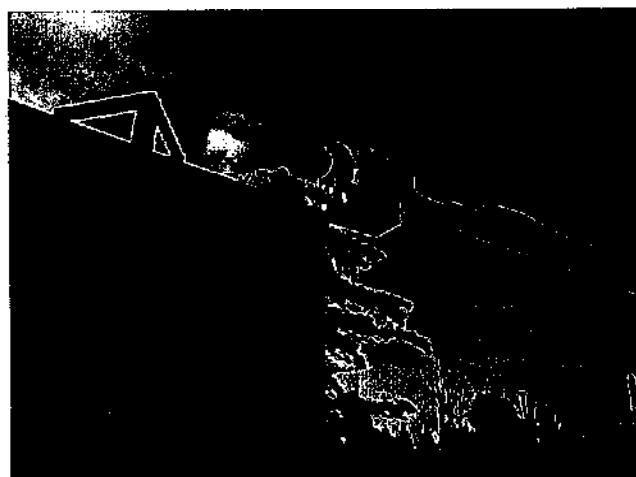
◆指定管理業務における事故発生及び災害時のマニュアルを更新し、センターハウス内の事業者へ配布し共有を図った。

◆はなふる関係企業（運営定例会メンバー）における連絡網を更新し、緊急時の活用について共有した。

◆道と川の駅が防災拠点機能を適切に発揮しつつ、生活拠点機能の早期再開を目指すために発災時に道と川の駅が優先して実施すべき業務を明確にし確実に実施できるよう体制を整備するための計画（BCP）を市・デリシャス（株）・（株）ガーデンシティ恵庭が協同の元、作成し共有した。

道の駅	道の川の駅 花ロードえにわ	BCP
策定者		
恵庭市 (株)ガーデンシティ恵庭 デリシャス(株)		
北海道恵庭市南島松817番地18		
策定年月		
令和7年1月		
更新日	更新内容	

◆毎日の巡回パトロールにより、早期に発見したカラスの巣の撤去を実施し、はなふる利用者の安全確保を行なった。（令和6年度4回実施）



▲ 高所作業車による作業

③ 賑わいを創出する自主事業(イベント等)

各企業・団体などとの協議・調整により参加型のイベントを複数開催し、多くの集客により賑わいの創出に繋げた。

◆初開催の事業として、夏休み中の子どもたちを対象に7月に開催した

「こども夏まつり」は、縁日を楽しんでもらい、約2,000人の親子連れで大盛況となった。また、「はなふるにすむ むしをさがせ」は専門の講師を招き、はなふるに住む虫を探して採取し、楽しみながら生態を知ってもらう機会となり、夏休み中の自由研究としての一躍を担った。



▲ こども夏まつりチラシデザイン



◀ こども夏まつり当日の様子



▲ はなふるにすむ むしをさがせ

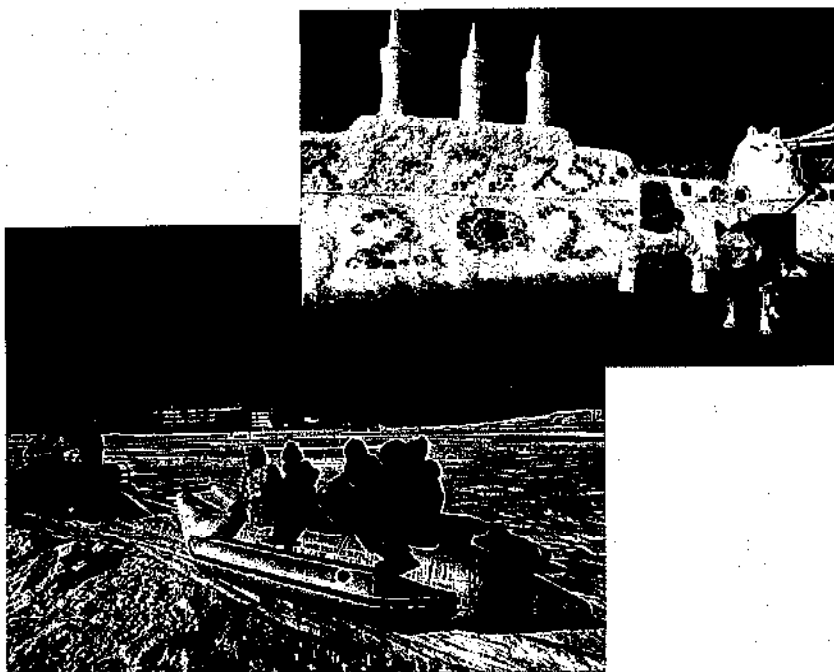


▲ はなふるにすむ むしをさがせ
チラシデザイン

- ◆2月に開催した「はなふるスノーフェスタ2025」は今年度で3回目の開催となり、冬のイベントとして定着してきたこともあり、多くの親子連れで賑わい、6,000人を超える 来場者数となった。



▲ はなふるスノーフェスタ2025



- ◆センターハウス内にアップライトピアノを設置したことにより、時折訪れ演奏してくれる方の奏でるメロディを休憩する方々が聞き入っている姿が見受けられ、新たな空間の創出となった。



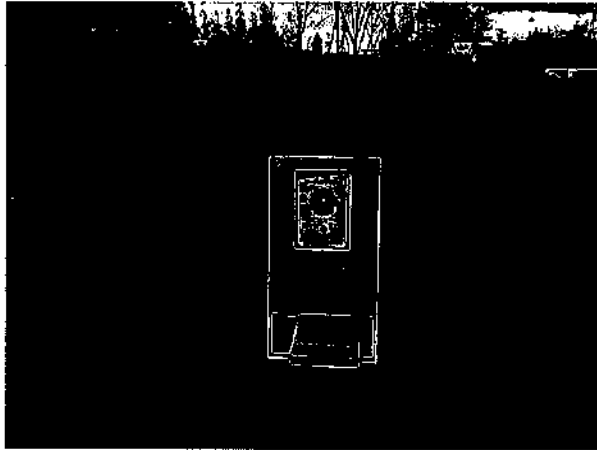
▲ はなふるフリーピアノ



▲ はなふるフリーピアノ
POPデザイン

④ 広報・情報発信の強化

- ◆はなふるで行われるイベント情報を告知し集客を高めるため、ガーデンエリアの2か所にA型看板を設置してポスターを掲示し、はなふるを訪れる方々に対するイベント情報の発信に努めた。



◀ 園路でのポスター掲出

⑤ 利用者ニーズの把握と管理運営への反映

利用者に対するアンケート調査の実施及び日々の業務の対応により、利用者のニーズの把握に努め、管理運営への反映を図った。

RVパーク

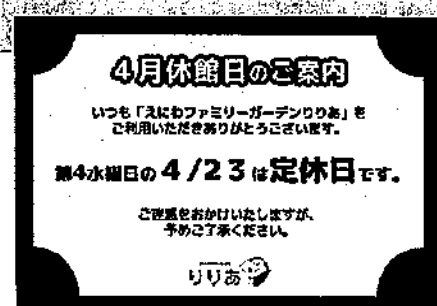
- ◆インバウンドの利用が増えており、円滑かつ適正な対応を図るため翻訳機の導入及び利用に際しての注意事項の英語・中国語表示により安心して利用してもらうような環境づくりに努めた。
- ◆休憩室に時計を設置してほしいとの要望を受けて、壁掛け時計を設置した。

暮らしを恵み庭 集会施設

- ◆靴を脱いでフローリングの床に上がってもらう仕様となっており、足元が冷えることから利用者からの要望もあり、スリッパを設置した。

えにわファミリーガーデン りりあ

- ◆りりあの定休日について毎月末の最終平日としていたが、利用者からわかりづらいとの意見もあり毎月第4水曜日に変更した。



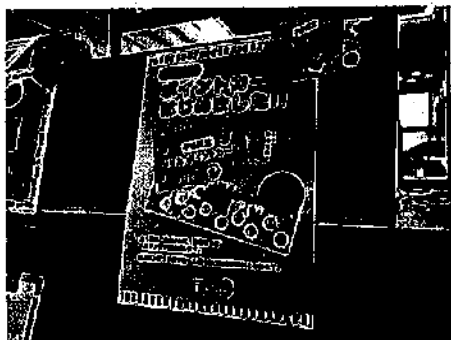
- ◆「1クール1時間交代制では遊ぶ時間が短すぎる」との要望があり、土日などの混雑時は初回入場者を優先するが、そうでない場合は連続入場を許可するよう改善した。
- ◆「2階授乳室が1ヶ所しかないため、土日のりりあ混雑時に空いていない場合があります使用できない」との声があり、2階女子トイレでも授乳室として使用できるようにリフォームした。

⑥ 経営力の強化

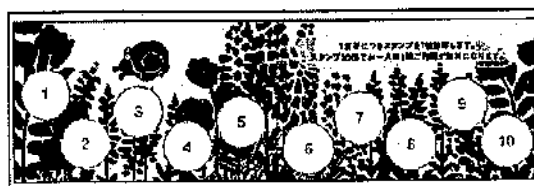
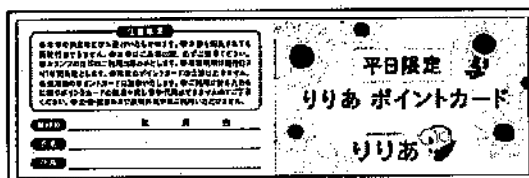
業務の効率化を進め、コスト削減を図るほか収益力向上に努め、経営力を高めた。

◆RVパーク: いままでキャンセル料が発生しないことから、安易な予約による当日キャンセルにより宿泊したい方が予約できない事態や売上機会の損失となっていたため、キャンセルポリシーを設定し4月1日から実施しており、一定の効果をj得ている。

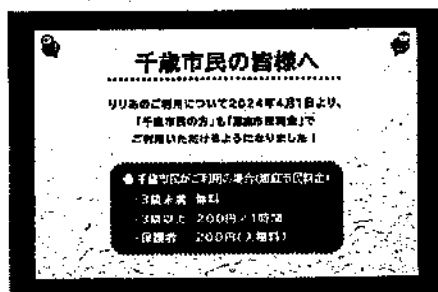
◆りりあ: 平日の利用を促進するため、平日利用時のポイントカードを作成し一定の効果をj上げている。配布枚数 856枚)



▲ ポイントカード告知POPとポイントカードデザイン

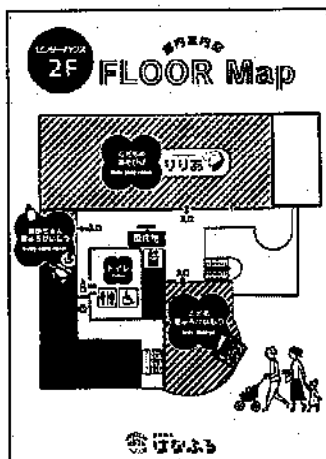


◆千歳市と恵庭市、(株)ガーデンシティ恵庭の3者による「りりあ」の利用に関する相互連携・協力に関する協定を締結し、4月1日より、千歳市民が利用する際の料金を受付で恵庭市民と同額として徴収し、市外との差額を千歳市から後納で収受している。このことにより千歳市民の利用が増加しており、収益力向上につながっている。



りりあ入口に掲出

◆7月より企画運営担当を新たに配置し、各種事業の企画立案・調整やイベント時のポスター、チラシのデザイン・制作などの専門性の高い業務を担い経営力の強化を図った。



▲ デザインの一例

(4) 運営業務の実施方針の状況

① 花文化の発信拠点

「花のまち恵庭」の花文化の学びの場及びガーデニングの学びの場として各種講演会や体験会などを開催した。

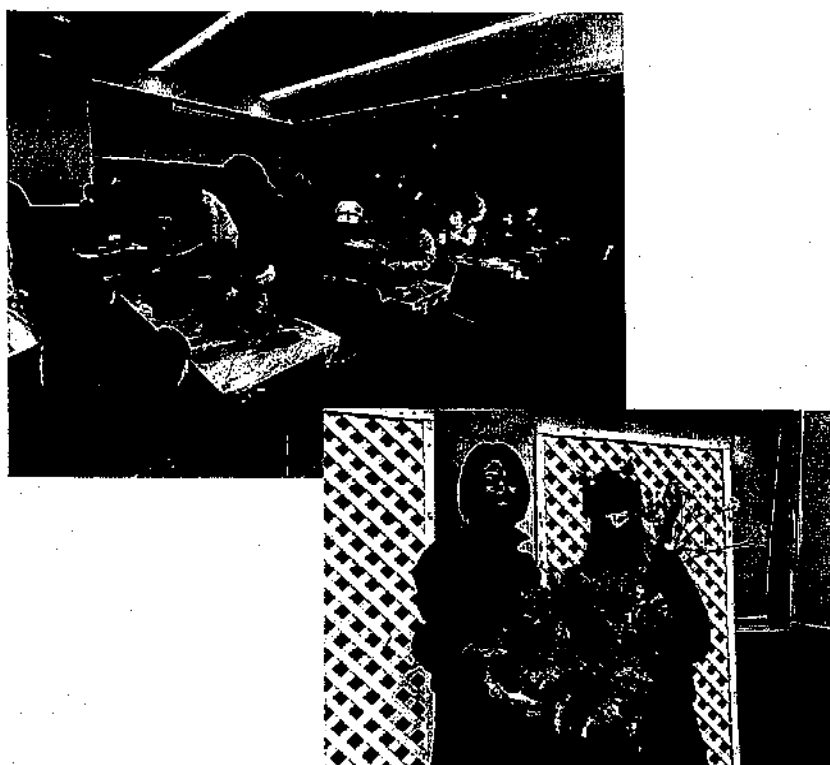
- ◆ リースづくり体験会(51人参加)、ボタニカルリースワークショップ(18人参加)を開催し、香り豊かなゆったりとした空間の中、オリジナルのリースづくりを楽しんでもらった。



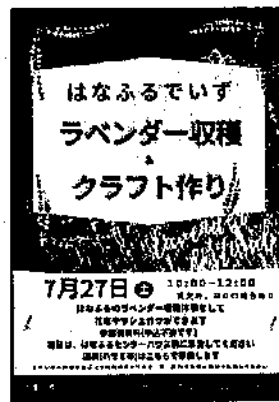
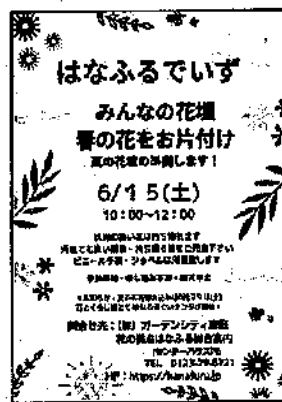
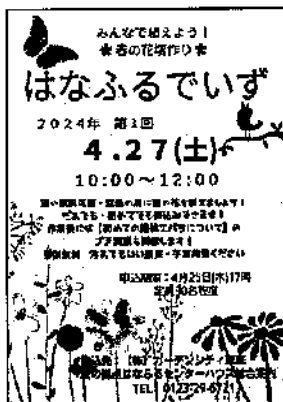
▲ ボタニカルリースワークショップ



▲ クリスマスリース作り体験会



- ◆はなふるでいず：春の花壇づくり、みんなの花壇春の花片付けなど4回開催した。特にこども夏まつりに合わせて実施したラベンダー収穫&クラフト作りには、市内・市外から139人と多くの参加があり、花のまち恵庭らしさを感じてもらった。



▲告知チラシデザイン



▲7月ラベンダー収穫

- ◆フラワーマスター協議会主催のガーデニング講習会を14回開催し、延べ155人の参加があった。

- ◆ワーケーション利用者(休暇を活用したテレワーク)の受け入れを2回実施し、5月には東京から来た利用者へガーデンエリアのメンテナンス作業体験・ガーデナーのガイドによるガーデン巡りを行い、1月には千葉から来た利用者へボタニカルアイスづくり・ミニリースづくり・そり滑り体験を行ない好評を得た。



▲ワーケーション/5月の様子



▲ワーケーション/1月の様子

② はなふる内の植物等の有効活用

はなふる内で収穫した野菜・果実やメンテナンス等で発生する植物の再利用と有効活用を図った。

- ◆2024はなふる収穫祭「野菜と花であそぼう」の開催において、はなふるで収穫した野菜・果実を使用したピザづくり、ハーブソーダー・ベリージュースづくり、ベリージャムづくりを実施し多くの人に味わってもらい、楽しんでもらった。
また、各ガーデンのメンテナンス等で発生する植物を使ったコキアのホウキづくり、ドライフラワーづくり、ラベンダー匂い袋づくりを実施した。



▲ 告知チラシデザイン



▲ 収穫祭当日の様子

- ◆はなふるの花材を使ったクリスマスリース作り体験会に合わせスワッグ・ドライフラワー・ラベンダークラフト・ミニリースづくりを実施した。

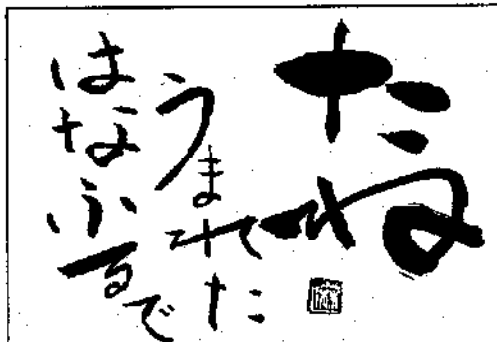


▲ ワークショップの様子

- ◆花の種の配布(イベント時、フラワー募金箱に設置)を実施した。
フラワー募金箱に設置した花の種は募金の推進に寄与している。



▲ センターハウス1Fふら和募金箱の設置



- ◆収穫した野菜をRVパーク宿泊者へ提供し、味わってもらった。

- ◆樹木の剪定枝をチップソーによりチップ化し園路の一部に敷設した。



▲ 粉碎機での作業



▲ 粉碎後のチップ

③ 市民協働の維持管理

ガーデンエリアにおける市民による主体的な活動を支援し、協働の維持管理の推進に努めた。

- ◆ボランティアグループ（デージー倶楽部）によるメンテナンス作業等を8回開催し、昨年度より42人多い延べ183人の参加となった。デージー倶楽部の会員数は年度末時点で37人となり、昨年度より5名の増加となった。また、今年度はデージー倶楽部のオリジナル缶バッジを作り会員へ配布し、大変喜ばれた。



▲ 作業風景



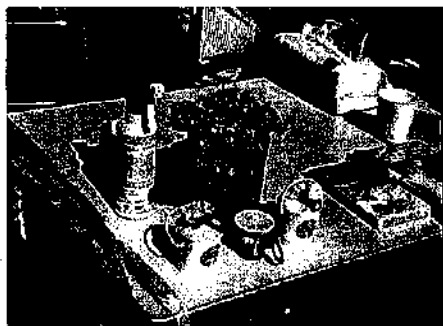
▲ オリジナル缶バッジデザイン

④ 環境へ配慮した取り組み

省エネ機器等の活用や無駄な電力消費を抑制するなどにより、二酸化炭素排出量の削減を図り、カーボンマネジメント推進に努めた。

- ◆はなふる内で発生した植物残渣を利用した堆肥づくりの実施

- ◆収穫祭において、はなふる事業者のスターバックスがコーヒーがらを使ったコーヒー袋クラフトづくりを出店し、ゴミを減らし環境に配慮した取り組みを実施した。



▲ 収穫祭でのワークショップ

⑤ その他

- ◆はなふる事業者による共同作業

- ・はなふる内のゴミ拾いの実施(年1回)
- ・スノーフェスタにおける雪だるまづくり



▲ スノーフェスタ雪だるまづくりの様子

6. 自主事業実施状況【2024(令和6)年度】

各種の参加型イベントの開催により、はなふるの賑わいの創出を図った。

令和6年度は初開催として「フリーマーケット」・「はなふるこども夏まつり」・「はなふるにすむむしをさがせ」を実施したほか、道外からのワーケーション利用者体験会を春・冬の2回開催した。

事業名	開催日	内 容	来場者数
ワーケーション利用者体験会 (第1回)	5/24 (金) 10:00~12:00	・ガーデンエリアの花がら摘み、花芽をポットに移植 ・7つのガーデン巡り(森ガーデナー案内)	大人9人 子供2人
はなふるでいず	6/15 (土) 10:00~12:00	・みんなの花壇雪の花片付け (抜いた花の持ち帰り及びキッチンガーデンで収穫した野菜配付)	28人
パーベキュー広場	6/30 (日) ~7/28 (日) までの日曜日5日間	・区画数 20区画 ・手ぶらセット 1名2,000円 (ジギスカン400g、野菜3種) コンロセット ・持ち込み 1区画1名1,000円	・手ぶら8組14人 ・持ち込み2組7人
フリーマーケット	7/6 (土) 10:00~16:00	・雑貨、ハンドメイド、古書など23店の出店 ・キッチンカー6台	300人
はなふるこども夏まつり 同時開催：はなふるでいず	7/27 (土) 10:00~16:00	・こども縁日 (射的、新投げ、ヨーヨーすくい、ストラックアウト ひもくじ、縄あめ) ■はなふるでいず：ラベンダー収穫&クラフト作り	2,000人 ・でいず：139人
はなふるにすむむしをさがせ	8/6 (火) 9:00~11:30 8/7 (水) 9:00~11:30	はなふるに住む昆虫を探して観察 講師：日本昆虫学会会員 原内氏	8/6 (7組22名) 8/7 (6組15名)
2024はなふる収穫祭 「野菜と花であそぼう」	9/14 (土) 10:00~15:00	・ピザづくり体験試食 ・ジュンベリージャム作り ・美しい花育体験 ・ワークショップ ・花ちゃんコーナー ・モルック体験	500人
各種講習会 リースづくり	・クリスマスリース 11/22 (金) 13:30~15:30 11/23 (土) 10:00~12:00 ・ポタニカルリース 11/30 (土) 10:00~12:00 14:00~16:00	・クリスマスリース体験会 同時開催ワークショップ(スワッグ、ドライフラワー 石ころアート、ラベンダークラフト、ミニリース) ・ポタニカルリースワークショップ	クリスマス：51人 ポタニカル：18人
ワーケーション利用者体験会 (第2回)	1/29 (水) 13:00~15:30	・ワークタイム ・バケーション(ポタニカルアイス制作、 スノーチューブ滑り、ポプリ制作)	4人
はなふるスノーフェスタ 2025	2/15 (土) 10:00~15:00	・こどもスノースライダー ・雪だるま作り ・スノーラフティング ・雪中宝探し ・キッチンカー ・えにわワークショップ ・雪だるまキャンドル作り ・明治安田生命健康増進ブース ・自衛隊ブース	6,000人

8. イベント一覧①【2024(令和6)年度】

ガーデンエリア等でのイベントは、延べ40回の開催があった。天候に恵まれ、荒天中止・延期のイベントはなく多くの来場者で賑わった。(前年度イベント開催回数:40回)

番号	日時	イベント名	主催	場所	内容	備考
1	4/26 (金) 10:00~11:30	ガーデナー池永さんの 花ごよみ(4月)	(一社) 恵庭観光協会	旧緑化事務所	小さなお庭づくりのヒント	参加者: 18人
2	4/27 (土) 10:00~12:00	はなふるでいず	(株) ガーデンシティ恵庭	ガーデンエリア他	・みんなで植えよう春の花壇づくり ・初めての庭植えバラについてプチ講座	参加者: 7人
3	5/3 (金) 10:00~16:00	花とわんこと キッチンカー	ミナミナ市 後援:(株) ガーデンシティ恵庭	ガーデンエリア センターハウス	・キッチンカーフェス ・わんフェス ・ヨガ・モルック ・ワークショップ ・犬のしつけ相談 ・お庭相談 ・花苗販売 ・写真教室 ・育空図書館	来場者数: 約3,000人
4	5/24 (金) 10:00~12:00	ワーケーション 利用者体験会	(株) ガーデンシティ恵庭	ガーデンエリア	・ガーデンエリアの花がら摘み ・ポットあげ(花器を過取りポットに移植) ・7つのガーデン巡り(森ガーデナー案内)	参加者: 大人9人、子ども2人
5	6/15 (土) 10:00~12:00	はなふるでいず	(株) ガーデンシティ恵庭	ガーデンエリア	・みんなの花壇雪の残片付け (抜いた花の持ち帰り及びキッチンガーデン で収穫した野菜配付)	参加者: 28人
6	6/29 (土)、 6/30 (日) 10:00~17:00	第35回花とくらし展	恵庭花のまちづくり推進会議	ガーデンエリア センターハウス 集会所施設	・ステイイベント ・展示、ワークショップ、講習会 ・ガイドツアー ・軽食販売、ブース出店 ・ハンギングバスケット ・フラワーマーケット・みんなの花壇 ・フラワーワークショップ、花の抽選会 ・かなな野菜詰め放題	来場者数: 2日間で約28,000人
7	7/6 (土) 10:00~16:00	フリーマーケット	(株) ガーデンシティ恵庭	センターハウス ガーデンエリア	・雑貨、ハンドメイド、古着など23店の出店 ・キッチンカー6台	来場者数: 約300人
8	7/13 (土) 10:00~11:00 13:00~14:00	はなふるヨガ	恵庭ヨガフェス実行委員会 協力:(株) ガーデンシティ恵庭	ガーデンエリア	・芝生にマットを敷いてヨガ (ワンドリンク、お菓子)	
9	7/20 (土) 11:00~16:00	えにわ花コス	えにわ花コス	ガーデンエリア センターハウス	ガーデンエリアでのコスプレ撮影会	参加者: 100人
10	7/27 (土) 10:00~16:00	はなふる こども夏まつり	(株) ガーデンシティ恵庭 (一社) 恵庭観光協会	ガーデンエリア センターハウス	・子ども縁日 (射的、輪投げ、ヨーヨーすくい、 ストラックアウト、ひもくじ、縄あめ) ・キッチンカー3台 ・ワークショップ (缶バッジ、ジェルキャンドル、草木フォト フレーム、バステル、アート体験)	来場者数: 約2,000人
11	7/27 (土)	はなふるでいず ラベンダー収穫& クラフト作り	(株) ガーデンシティ恵庭	ガーデンエリア	ラベンダーの刈取り及びスワッグづくり・ 匂い袋づくり	参加者数: 139人
12	8/4 (日) 10:00~16:00	第25回 えにわYOSAKOI ソーランわくわく フェスティバル	恵庭YOSAKOIソーラン祭の 実行委員会	ガーデンエリア、 センターハウス (旧緑化事務所)	YOSAKOIチーム25組	来場者数: 約2,000人
13	8/6 (水)、7 (水) 9:00~11:30	はなふるにすむ むしをさがせ	(株) ガーデンシティ恵庭	ガーデンエリア かわまちエリア 周辺	はなふるに住む昆虫を探して観察	8/6:7組22名 8/7:6組15名
14	8/17 (土) 10:00~15:00	えにわ夏まつり in はなふる	JA道央	ガーデンエリア 暮らしを恵む庭 集会所	ステイイベント、農作物販売、 牛乳無料配布・搾乳体験、こども縁日、 餅まき・お菓子まき、じゃんけん大会 お楽しみ抽選会	来場者数: 約3,000人

8. イベント一覧②【2024(令和6)年度】

番号	日時	イベント名	主催	会場	内容	備考
15	8/18(日) 10:00~11:00 13:00~14:00	はなふるヨガ	恵庭ヨガフェス実行委員会 協力： (株) ガーデンシティ恵庭	ガーデンエリア	・芝生にマットを敷いてヨガ (ワンドリンク、お菓子)	
16	8/24(土) 11:00~20:00	第17回 YEGフェスティバル えにふえす	第17回 YEGフェスティバル 実行委員会 (恵庭商工会議所青年部)	ガーデンエリア、 暮らしを恵む庭 集会所	うまいもの総店、お菓子まき、 ステージイベント、子どもお楽しみ抽選会、 恵庭応援ステージ、大抽選会、みんなで乾杯	来場者数： 約15,000人
17	8/31(土) 10:00~16:00	ねこの譲渡会& neco*マルシェ& 観光協会ワークショップ	ミナミナ市、 恵庭観光協会	センターハウス	保護ねこの譲渡会(旧緑化事務所)、 ねこの雑貨・アクセサリー・焼き菓子等 (ロビー、エントランス)、ワークショップ (観光協会情報コーナー)	来場者数： 1,000人
18	9/1(日) 11:00~18:00	オンザストリート 2024in恵庭	オンザストリート 実行委員会	ガーデンエリア ・メインステージ (水色ステージ) ・サブステージ (カステラの庭)	入場料無料の音楽祭 (シンガーソングライター16人) フード・お酒等のドリンク販売、 雑貨等の出店 大道芸パフォーマンス	来場者数： 1,500人
19	9/4(水) 9:30~17:00	お庭の学校	恵庭市花と緑・観光課	センターハウス ガーデンエリア	ガーデニング講習&トークセッション はなふるガーデンの実施見学	参加者： 50人
20	9/7(土) 10:00~16:00	えにわん産業界 2024UNITE	恵庭市商工労働課	ガーデンエリア センターハウス	スタンブラリー、友好都市/隣接市ブース出展、 働く車大集合、メイドインえにわマーケット、 キッチンカーフェス、ステージイベント、 親子・子供ワークショップ、パン・ スイーツマルシェ、企業ブース	来場者数： 11,000人
21	9/8(日) 10:00~15:00	えにわ環境・ エネルギー展	恵庭市脱炭素推進課	ガーデンエリア センターハウス	企業ブース、キッチンカー、恵庭消費生活展、 ワークショップ	来場者数： 6,000人
22	9/14(土) 10:00~11:00 13:00~14:00	はなふるヨガ	恵庭ヨガフェス実行委員会 協力： (株) ガーデンシティ恵庭	ガーデンエリア	・芝生にマットを敷いてヨガ (ワンドリンク、お菓子)	
23	9/14(土) 10:00~15:00	2024はなふる収穫祭 「野菜と花であそぼう」	(株) ガーデンシティ恵庭	ガーデンエリア 大きなカステラの 焼けるお庭	ピザ作り体験・試食、 ジュンベリージャム作り、 楽しい花暦体験、ワークショップ、 花ちゃんコーナー、モルック体験	来場者数： 500人
24	9/23(月・祝日) 10:00~15:00	えにわ 多文化共生フェスタ	恵庭市企画課 共催：北海道文教大学	ガーデンエリア	外国人スピーチ、パネルディスカッション、 外国籍キッチンカーフェス、 equal体験、 世界のじゃんけん大会、文化紹介・ 交流ブース、ステージパフォーマンス	来場者数： 1,200人
	《同時開催》 10:00~16:00	みんなの花道 花束づくり	恵庭市、花苗生産組合、 フラワーマスター、 花いっぱい文化協会	ガーデンエリア (みんなの花壇)	参加料無料・ 事前予約無しで誰でも参加できる	
25	9/28(土) 10:00~16:00	秋とわんこと キッチンカー	秋わん実行委員会 (ミナミナ市、サンガーデン)	ガーデンエリア センターハウス	わんフェス(39店)、 キッチンカーフェス(19台) ペット似顔絵教室、花わんヨガ、 ワークショップ、おおぞらとしょかん、 お庭学校、モルック体験	来場者数： 2,000人
26	9/29(日) 10:00~12:00	明治安田 Jリーグウォーキング inえにわ	恵庭市健康スポーツ課 明治安田生命	ガーデンエリア	ガーデンエリアをスタート・ゴールにした ウォーキング	参加者： 250人
27	10/5(土) 9:30~13:00	2024 えにわ健康・スポーツ フェスティバル	恵庭市・スポーツ協会・ スポーツ推進協議会	ガーデンエリア 瀬川河川敷	オープニング、開会式、ピラティス、ヨガ、 アトラクション、市民駅伝大会、わなげ、 グランドゴルフ、ターゲットゲーム、 モルック、パッコー、ポッチャ	来場者数： 1,000人
28	10/6(日) 10:00~12:30	2024 サイクルフェスタ恵庭・ 抽選景品交換会	サイクルフェスタ恵庭 運営協議会	ガーデンエリア センターハウス	抽選景品交換会	来場者数： 500人

8. イベント一覧 ③【2024(令和6)年度】

番号	日曜	イベント名	主催	場所	内容	備考
29	10/26(土) 11:00~18:00	えにわ ハッピーハロウィン 2024	えにわハッピーハロウィン 実行委員会	ガーデンエリア	ハロウィンマルシェ(32店)、お菓子まき、 ランタン製作体験、仮装コンテスト	来場者数: 9910人
30	10/26(土) 11:00~17:00	えにわワークショップ フェス えにわマルシェ	(一社) 恵庭観光協会 恵庭マルシェ	センターハウス 旧緑化事務所	ワークショップ: 指で描くパステルアート体験、 ジェルキャンドルづくり、羊毛ミニフレームづ くり、コーヒー袋デジタリ塗り絵、パンに楽し くお絵かき えにわマルシェ: ハンドメイド出店	来場者数: 2,000人
31	11/22(金) 13:30~15:30	・クリスマスリース作り 体験会 ・ワークショップ	(株) ガーデンシティ恵庭	センターハウス 旧緑化事務所	・まち組森さんによるクリスマスリース作り体験会 ・ガーデンスタッフによるワークショップ スワッグ、ドライフラワー、石ころアート、 ラベンダークラフト、ミニリース	体験会参加者: 25人 ワークショップ参加者: 36人
32	11/23(土) ・体験会: 10:00~12:00 ・ワークショップ: 10:00~15:00	・クリスマスリース作り 体験会 ・ワークショップ	(株) ガーデンシティ恵庭	センターハウス 旧緑化事務所	・まち組森さんによるクリスマスリース作り体験会 ・ガーデンスタッフによるワークショップ スワッグ、ドライフラワー、石ころアート、 ラベンダークラフト、ミニリース	体験会参加者: 28人 ワークショップ参加者: 51人
33	11/30(土) 10:00~12:00 14:00~16:00	ポタニカルリース ワークショップ	(株) ガーデンシティ恵庭	センターハウス1F 旧緑化事務所	はなふるの「大きなカステラの焼けるお庭」を 設計した柏倉氏・佐藤氏の講師による ポタニカルリースワークショップ	午前の部参加者: 9人 午後の部参加者: 9人
34	1/7(火)~ 1/13(月)	「はなふる」で 書初めしよう	(株) ガーデンシティ恵庭	センターハウス1F	自由に墨汁や絵の具・クレヨン・色鉛筆を使って 書初めをした作品を展示	参加者: 約300人 作品を1/19(日)まで 展示
35	1/11(土) 10:00~14:00	ワンワンワンマルシェ	NorthR	ガーデンエリア	ワンちゃんのおやつ・グッズ・お洋服/13店舗 キッチンカー/6店舗	来場者数: 1,000人
36	1/29(日) 13:30~16:00	ワーケーション 利用者体験会 (第2回)	(株) ガーデンシティ恵庭	旧緑化事務所 ガーデンエリア	市との意見交換、ポタニカルアイスづくり、 そり滑り、ミニブーケづくり	参加者: 4人
37	2/1(土) 11:00~20:00	えにわ シーニックナイト 2025	えにわシーニックナイト 実行委員会	ガーデンエリア センターハウス 楽会施設	スノーランタン作り、シャボン玉体験、 えにわマルシェ キッチンカー、キャンドル点灯	来場者数:
38	2/15(土) 10:00~15:00	はなふる スノーフェスタ 2025	(株) ガーデンシティ恵庭	ガーデンエリア センターハウス	スノーラフティング、雪中宝探し、スノーライダー 雪だるまづくり、キッチンカー、焼き芋販売 明治安田健康増進事業、自衛隊ブース、 えにわワークショップ、雪だるまキャンドルワーク ショップ、えにわわかダウンロードキャンペーン	来場者数: 6,000人
39	3/9(日) 10:00~16:00	ミナミナイチの ノミノイチ	ミナミナ市	センターハウス	作家さんのリユース品・過去作・訳あり作品 コーヒー、パン、焼き菓子	来場者数: 1,000人
40	3/25(火)~ 4/6(日) 10:00~17:00	えにわマルシェ POP UP STORE	えにわマルシェ実行委員会	センターハウス	地元作家の作品を展示・販売、 ワークショップ、パンの販売、キッチンカー	来場者数: 2,500人

9. はなふるデージー倶楽部開催一覧【2024(令和6)年度】

4月から8回開催し、延べ183人の参加(昨年は141人)があった。
今年度からスターバックスの従業員も参加し、花壇等のメンテナンス作業を通じて地域との交流を深めている。

	日 時	作 業 内 容	備 考
第1回	4/18 (木) 9:30~13:00	・ガーデンエリア汽車型コンテナの花ポット作成 ・スタバ前花壇のメンテナンス	参加数：18名
第2回	5/9 (木) 9:30~12:00	・ガーデンエリア芝生のタンポポ抜き	参加数：25名
第3回	6/13 (木) 9:30~11:00	・虹色の烏チューリップ球根抜き、花植込み ・キッチンガーデンレタス収穫、持ち帰り	参加数：25名
第4回	7/11 (木) 9:30~12:00	・スタバ前花壇のメンテナンス ・カシス(赤・黒) 収穫	参加数：21名
第5回	8/8 (木) 9:30~12:00	・道の駅花壇及びスタバ前花壇のメンテナンス	参加数：20名
第6回	9/12 (木) 9:30~12:00	・9/14(土) はなふるでいず収穫祭の準備	参加数：24名
第7回	10/10 (木) 9:30~11:30	・ミチノモリのメンテナンス	参加数：25名
第8回	11/14 (木) 9:30~12:00	・スタバ前花壇及び道の駅前花壇のお片付け ・作業終了後、軽食を取りながら一年の振り返り	参加数：25名

10. RVパーク利用状況【2024(令和6)年度】

令和6年度は、令和5年度に対し248件の増となった。新たな傾向としてエスコンでの野球観戦や札幌で開催する大きなイベント参加等での利用が増えている。また海外からの利用も増えている。

○利用件数

(単位：件)

年度	区画	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
R6年度	大型	18	33	31	79	128	46	25	6	2	6	2	8	384
	中型	77	114	174	209	237	181	106	74	13	31	43	64	1,323
	合計①	95	147	205	288	365	227	131	80	15	37	45	72	1,707
R5年度	大型	11	31	12	103	129	30	8	2	1	1	1	4	333
	中型	43	104	120	212	235	144	68	39	30	26	66	39	1,126
	合計②	54	135	132	315	364	174	76	41	31	27	67	43	1,459
比較	①-②	41	12	73	-27	1	53	55	39	-16	10	-22	29	248

○利用人員数

(単位：人)

年度	区画	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
R6年度	大型	41	81	74	209	350	109	64	18	4	15	4	11	980
	中型	173	247	340	415	600	354	209	145	27	62	90	137	2,799
	合計①	214	328	414	624	950	463	273	163	31	77	94	148	3,779
R5年度	大型	26	81	19	200	309	73	15	2	1	3	4	8	741
	中型	93	209	221	411	541	281	136	85	63	55	108	74	2,277
	合計②	119	290	240	611	850	354	151	87	64	58	112	82	3,018
比較	①-②	95	38	174	13	100	109	122	76	-33	19	-18	66	761

○居住地別利用件数

(単位：件)

年度	区画		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
R6年度	大型	市内	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		道内	12	20	14	14	37	26	18	6	2	6	1	8	164
		道外	6	13	17	65	91	20	7	0	0	0	1	0	220
		海外													
	中型	市内	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		道内	59	53	63	56	84	67	50	46	9	20	28	48	581
		道外	18	61	111	153	153	114	56	28	4	11	15	18	742
		海外													
	合計①		95	147	205	288	365	227	131	80	15	37	45	72	1,707
R5年度	大型	市内	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		市外	10	19	7	19	26	14	6	1	1	1	1	4	109
		道外	1	12	5	84	103	16	2	1	0	0	0	0	224
	中型	市内	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
		市外	34	54	26	45	57	59	40	33	20	21	37	29	455
		道外	9	50	94	167	178	85	28	6	9	5	29	10	670
	合計②		54	135	132	315	364	174	76	41	31	27	67	43	1,459
	比較	①—②	41	12	73	-27	1	53	55	39	-16	10	-22	29	248

○令和6年度 RVパーク外国人客利用人数

(単位：人)

	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
台湾	18	5	34	6	5	0	0	0	0	0	68
中国(香港)	0	0	11	0	0	8	0	0	0	0	19
イスラエル	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
ドイツ	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
合計	23	5	45	6	5	8	0	0	2	0	94

※1日の宿泊人数なので連泊分はダブルカウントになっています

11. 集会施設利用状況【2024(令和6)年度】

集会施設の所在が認知されており、令和6年度は冬期間においても一定数の利用があり、前年度と比較して45件増となった。

(単位:件)

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R6年度①	5	7	8	14	20	17	21	16	14	13	10	9	154
R5年度②	5	7	17	16	18	17	7	7	7	3	3	2	109
比較①-②	0	0	-9	-2	2	0	14	9	7	10	7	7	45

12. キッチンカー・行為許可利用件数【2024(令和6)年度】

キッチンカー出店件数は、令和5年度と比較して5月、6月が著しく増加したことや冬期間の12月から2月においても増加となり、年間を通して93件の増加となった。
また、行為許可件数は、前年度と比較して8件減となった。

(単位:件)

月	キッチンカー出店件数			行為許可件数		
	令和5年度 ①	令和6年度 ②	比較 ②－①	令和5年度 ③	令和6年度 ④	比較 ④－③
4月	29	26	-3	8	2	-6
5月	29	80	51	11	6	-5
6月	39	69	30	17	13	-4
7月	48	36	-12	19	15	-6
8月	40	36	-3	10	14	4
9月	46	50	4	14	18	4
10月	48	56	8	14	14	0
11月	53	49	-4	4	6	2
12月	19	31	12	3	3	0
1月	8	29	21	1	2	1
2月	21	24	3	6	7	1
3月	24	11	-13	7	6	-1
合計	404	497	93	114	106	-8

13. りりあ利用件数【2024(令和6)年度】

りりあの利用者数は昨年度と比較して1,645人増となった。増加の主な要因としては、千歳市・恵庭市・(株)ガーデンシティ恵庭3者協定により千歳市民料金が恵庭市民と同額になったことや、平日限定ポイントカードを作成したことがあげられる。また、季節に合わせた参加型の装飾づくりやミニイベント・誕生日を迎える子どもへの「手形パったん」色紙のプレゼントなど趣向をこらした催しにより、リピーターの確保に努めたことも要因の一つとなっている。

(単位:人)

月	市 内			市 外			合 計		
	大人	子ども	小計	大人	子ども	小計	令和6年度①	令和5年度②	比較 ①-②
4月	536	643	1,179	1,648	1,641	3,289	4,468	3,939	529
5月	448	506	954	1,392	1,304	2,696	3,650	3,597	53
6月	460	502	962	1,339	1,227	2,566	3,528	3,004	524
7月	495	576	1,071	1,501	1,556	3,057	4,128	3,811	317
8月	653	845	1,498	1,902	1,986	3,888	5,386	5,525	-139
9月	464	547	1,011	1,249	1,213	2,462	3,473	3,574	-101
10月	564	658	1,222	1,323	1,313	2,636	3,858	3,840	18
11月	547	658	1,205	1,509	1,512	3,021	4,226	4,107	119
12月	418	481	899	819	803	1,622	2,621	2,705	-84
1月	591	714	1,305	1,357	1,392	2,749	4,054	3,536	518
2月	563	706	1,269	1,313	1,245	2,558	3,827	3,913	-86
3月	722	853	1,575	2,021	2,069	4,090	5,665	5,588	77
計	6,214	7,613	13,827	17,373	17,261	34,634	49,192	47,139	1,645

■ りりあ／千歳市民利用状況

おとな・子ども合わせて5,665人の利用があり、全体利用の18.5%を占める。

(単位:人)

年度			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R6年度	個人	3歳未満	200	154	132	140	185	123	151	181	116	148	150	228	1,808
		3歳以上	262	146	156	174	333	165	197	251	194	284	221	356	2,736
		大人	400	302	267	301	445	260	312	370	277	364	344	507	4,143
		計	862	602	555	615	963	548	660	802	587	796	715	1,091	4,783
	団体	3歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	2	20
		3歳以上	0	0	0	129	0	0	0	0	0	0	0	7	136
		大人	0	0	0	33	0	0	0	0	0	10	0	6	49
		計	0	0	0	162	0	0	0	0	0	28	0	15	205
	小計		862	602	555	777	963	548	660	802	587	824	715	1,106	9,001
	全体の利用人数		4,468	3,650	3,528	4,128	5,386	3,473	3,858	4,226	2,521	4,054	3,827	5,665	48,784
	千歳市民の割合 (%)		19.3	16.5	15.7	18.8	17.9	15.8	17.1	19.0	23.3	20.3	18.7	19.5	18.5

※千歳市民の令和5年度のおとな・子どもを合わせた利用者数は6,641人で、令和6年度は9,001人と2,360人の増加となった。

14. 修繕一覧【2024(令和6)年度】

日付	内容	金額	備考
4月17日	道と川の駅トイレペーパーホルダー取替	45,100	破損のため
5月14日	道と川の駅トイレ自動ドア修繕	38,500	タイミングベルト交換
5月22日	センターハウス2階更衣室木製建具金物取替	39,380	更衣室を授乳室にするため 表示錠に取替
5月23日	花馬車修理	132,000	塗替、ドア丁番調整、内壁に 飛出したビス先の処理
6月18日	センターハウス床タイルカーペット清掃	299,200	床タイルカーペット クリーニング
9月3日	道と川の駅大便器レバーハンドル調整	26,400	ゆるみのためハンドルが 引掛かり操作不能になる
9月4日	道と川の駅ウォシュレット取替	71,500	リモコン操作不良のため交換
9月17日	道の駅バックヤードパソコン機器及び 配線等の整理・清掃	33,000	精密機器のため、専門 業者による整理・清掃
11月1日	センターハウス屋外こどもの遊び場 出入口ドアサムターンカバー交換	8,800	非常時用のプラスチックカバー 破損
11月18日	センターハウス冷暖房設（GHP）の修理 イグニッションコイルの交換	64,900	D系統の暖房入らない メーカー応急復旧後 11/18本復旧
12月20日	RVパーク休憩室流し台水栓カートリッジ交換	28,000	吐水口及びハンドル下からの水漏
1月20日	センターハウス2階男子トイレ小便器 自動洗浄センサー交換（1か所）	104,500	洗浄水が止まらない
2月10日	センターハウス2階男子トイレ小便器 自動洗浄センサー部品交換（3か所）	71,500	洗浄水の出が悪い、定流量弁・ ピストンバルブ交換
3月10日	道と川の駅トイレペーパーホルダー部品交換	77,000	部品破損
3月10日	道と川の駅男子トイレハンドドライヤー交換	143,000	モーター故障のため 温風が出ない
	合計	1,182,730	

15. RVパークアンケート集計【2024(令和6)年度】

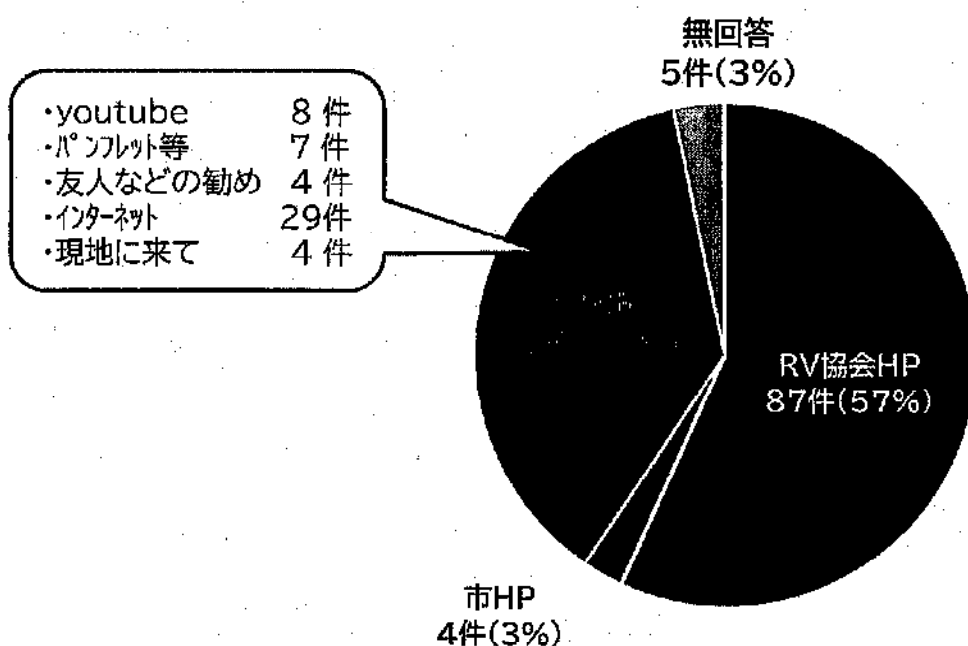
【令和6年4月～6月のアンケート】

●総回答数:147件

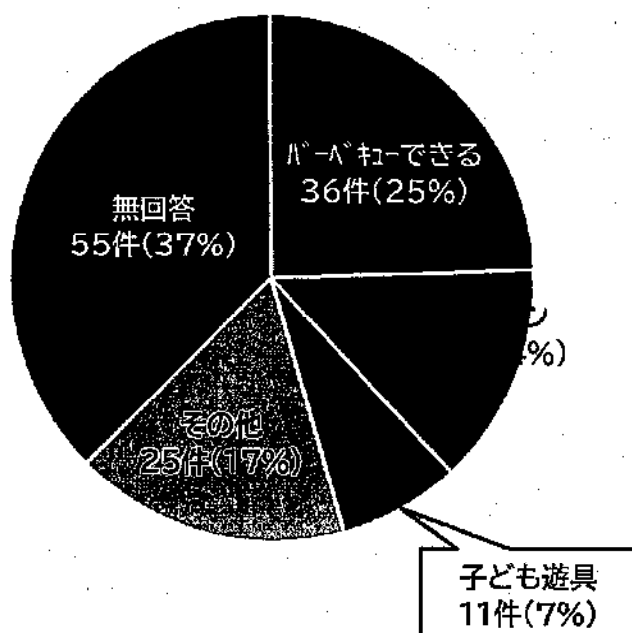
・初めて利用された方／96件(65.3%)

・リピーター／51件(34.7%)

① 施設をどうやって知ったか



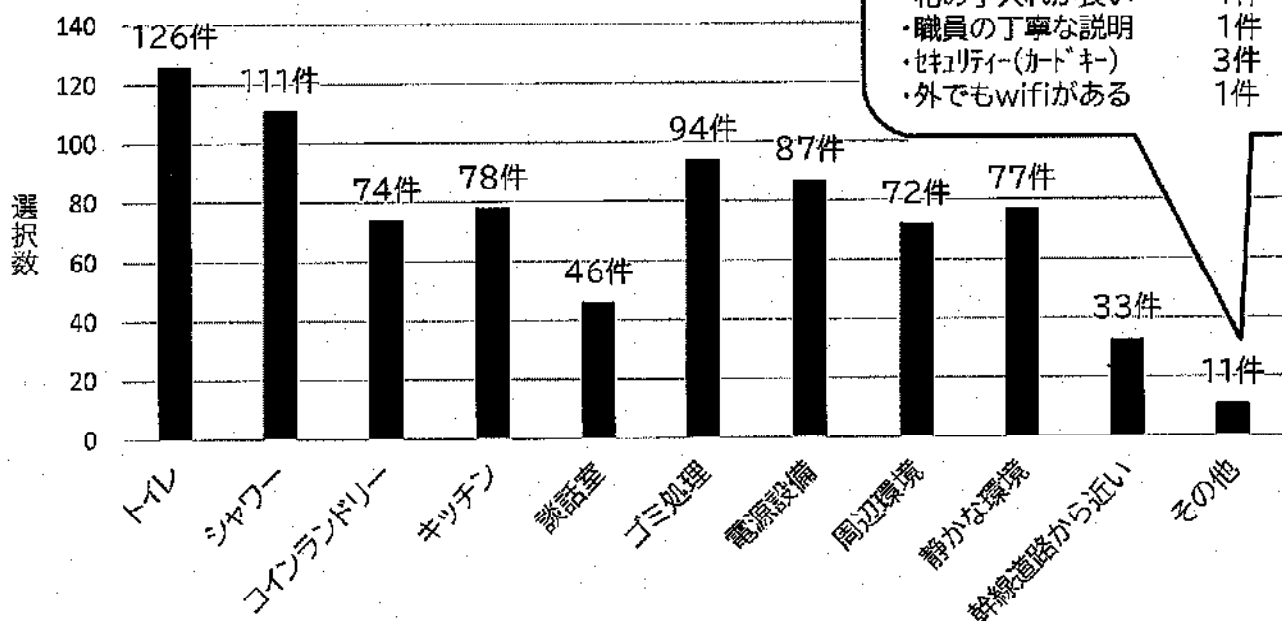
② 近隣の希望施設



③ 施設を利用してよいと感じたところ

- ・無い・・・ 3件
- ・ある・・・ 144件

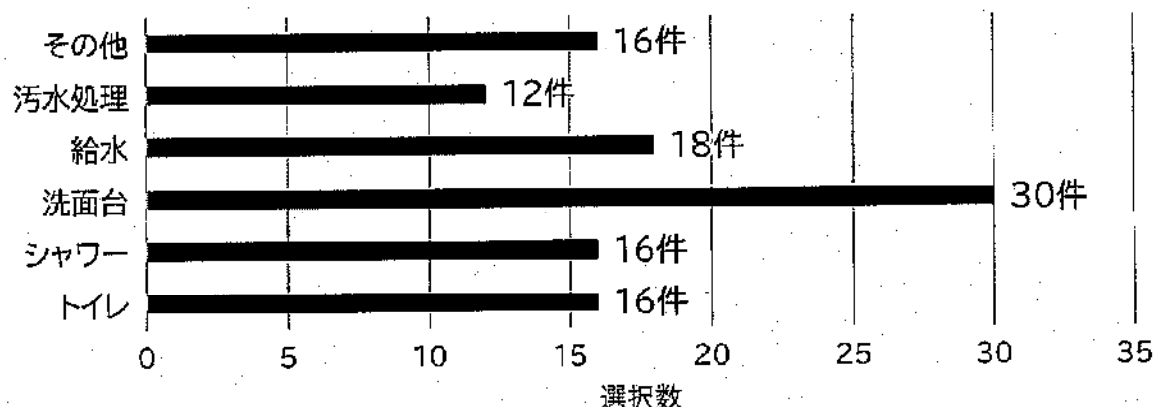
「ある」と回答した方が選択した項目(複数)



④ 施設を利用して不十分と感じたところ

- ・無い…… 3件
- ・ある…… 144件
- ・無回答… 2件

「ある」と回答した方が選択した項目(複数)

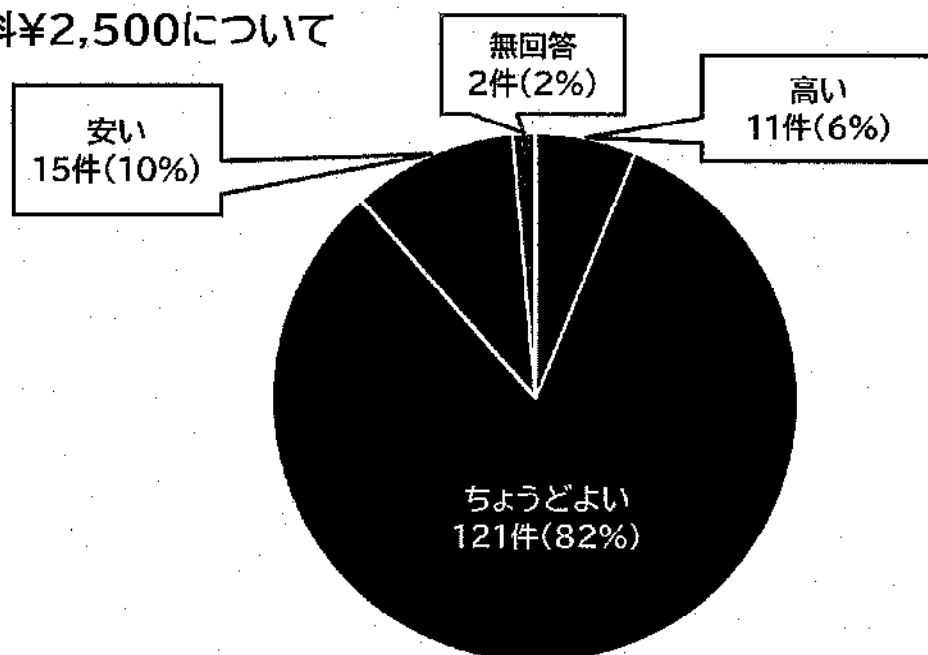


その他のご意見

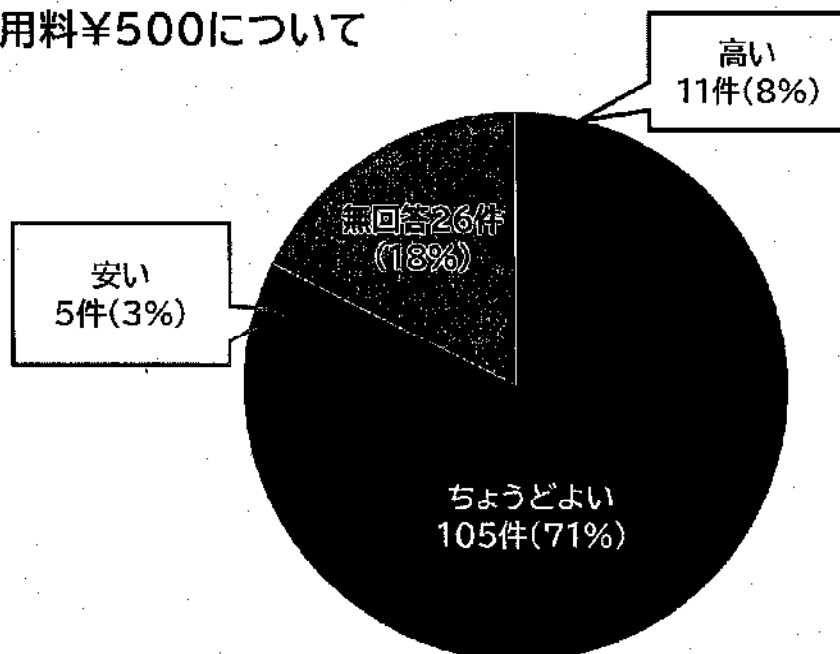
- | | | | |
|-------------|----|------------------|----|
| ・外で利用できる水設備 | 2件 | ・トレーラーの駐車がしづらい | 1件 |
| ・ゴミ箱の設置 | 1件 | ・談話室(カレンダー・時計・鏡) | 2件 |
| ・瓶とガス缶のゴミ処理 | 2件 | ・ランドリーの容量が少ない | 4件 |
| ・冷蔵庫 | 1件 | ・洗面台の水量が少ない | 1件 |
| ・洗車場 | 1件 | ・ドライヤーの数 | 1件 |

⑤ 料金について

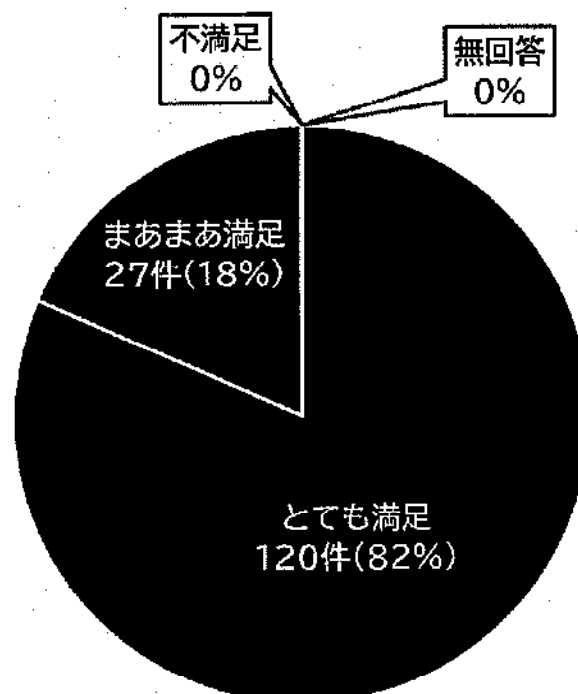
宿泊料¥2,500について



電気使用料¥500について



⑥ 施設の満足度について



⑦ 自由記述欄に寄せられたコメント

- ・また利用したい。（複数件）
- ・これからもたくさん利用したい。（複数件）
- ・シャワーの水量が多く嬉しかった。
- ・とても楽しく安心して過ごせた。（複数件）
- ・職員の対応が丁寧で良い。（複数件）
- ・施設が清潔で良かった。（複数件）
- ・チェックイン時間を早めて対応してくれて有難かった。
- ・談話室で宴会をしているグループがいて利用しにくかった。
- ・ペットと場所を別にして欲しい。犬の声がうるさい。
- ・料金とゴミ処理が高い。炊事場1箇所は厳しい。
- ・利用回数によって特典が受けられれば良い。
- ・シャワールームの髪の毛処理用にコロコロを置いて欲しい。
- ・公園内で夜の11時頃まで子供が遊んでいる。
- ・道の駅にRVの案内表示がない。車の通り道が分かりにくい。
- ・チェックイン時間の締切が早い。
- ・電源のコンセントが低くて差し込みにくくプラグが抜けやすい。
- ・夜、RV利用者以外の車の出入りが多い。
- ・ランドリーの洗剤の自販機が欲しい。
- ・ランドリーの乾燥が弱すぎる。
- ・駐車場横のスペースが他の人に利用されていた。しっかりと説明して欲しい。

15. RVパークアンケート集計【2024(令和6)年度】

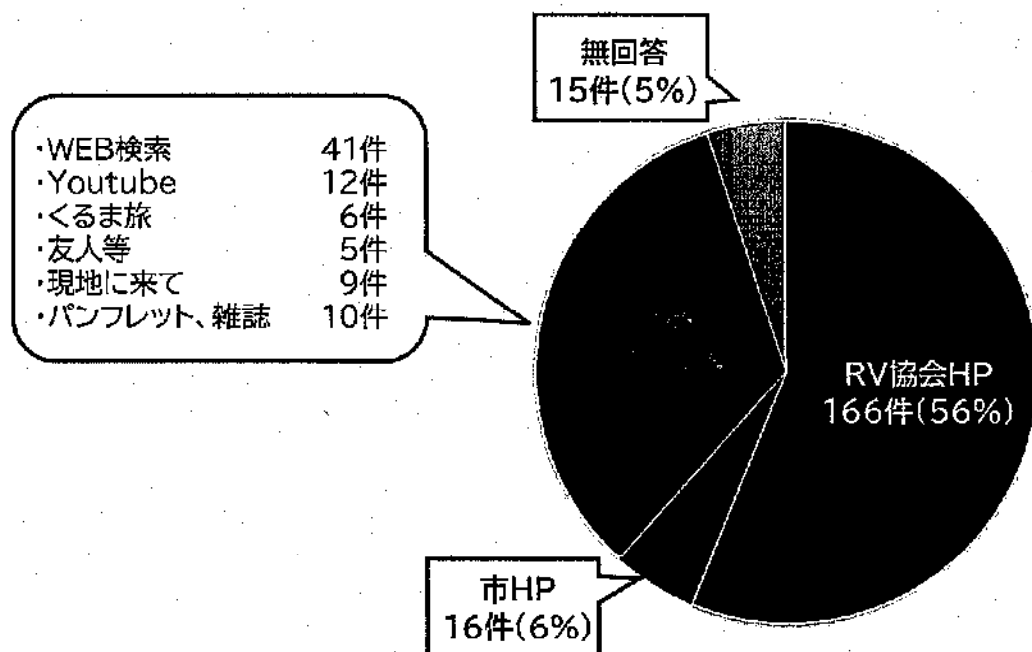
【令和6年7月～9月のアンケート】

●総回答数:280件

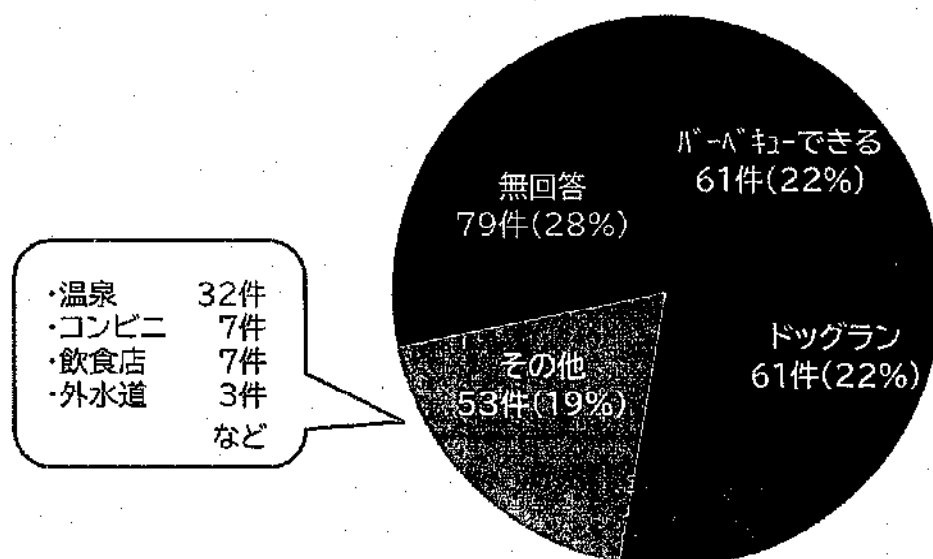
・初めて利用された方／181件(64.6%)

・リピーター／99件(35.4%)

① 施設をどうやって知ったか



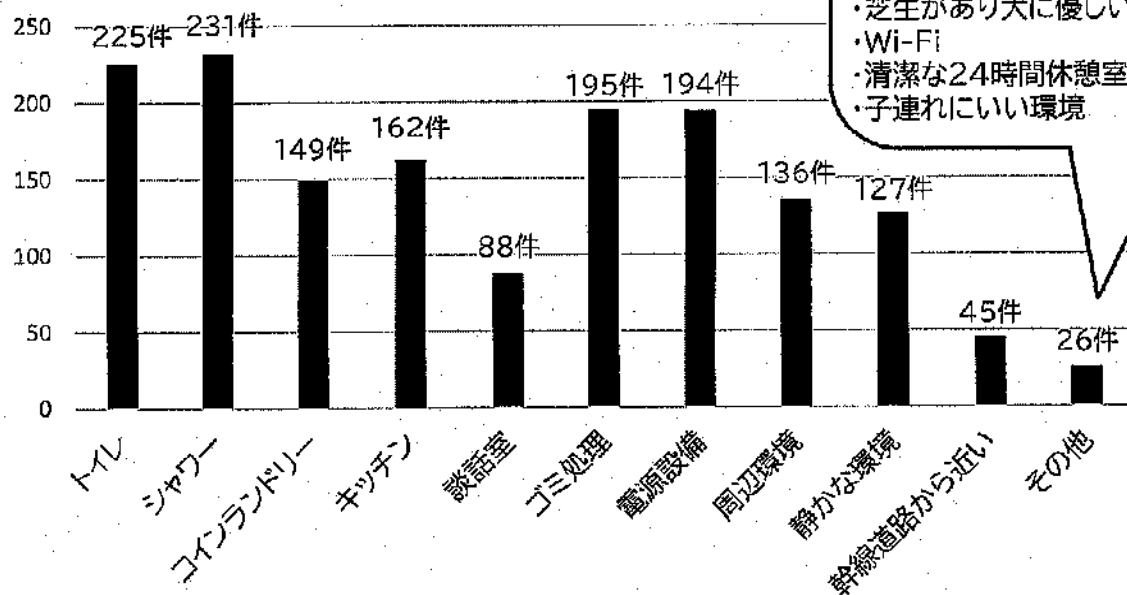
② 近隣の希望施設



③ 施設を利用してよいと感じたところ

- ・無い……3件
- ・ある……275件
- ・無回答…2件

あると答えた方から選ばれた項目(複数)

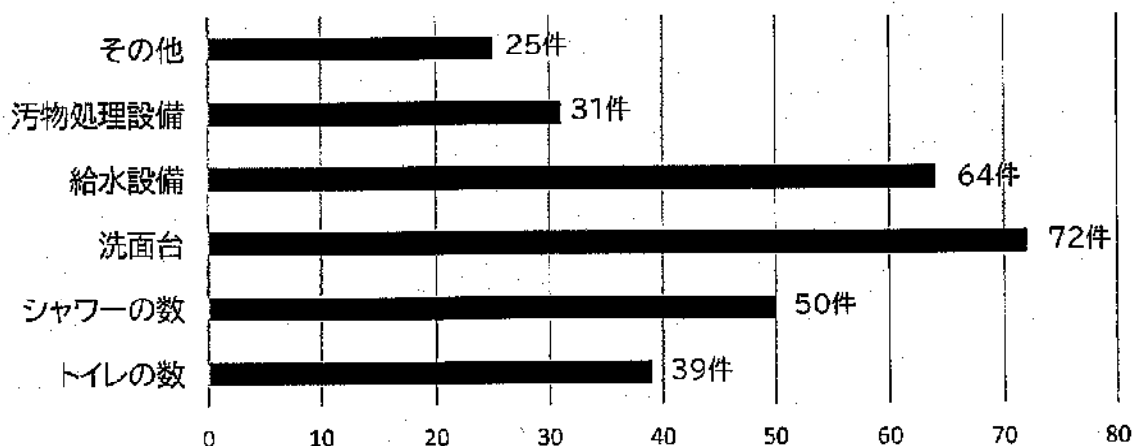


- ・JR、ホテル、道の駅、温泉が近い 6件
- ・セコムのセキュリティ 5件
- ・職員の対応が良い 2件
- ・大型サイトが別 1件
- ・シャワーのシステム 1件
- ・花壇がきれい 3件
- ・芝生があり犬に優しい 2件
- ・Wi-Fi 1件
- ・清潔な24時間休憩室 4件
- ・子連れにいい環境 1件

④ 施設を利用して不十分と感じたところ

- ・無い……3件
- ・ある……144件
- ・無回答…2件

「ある」と回答した方が選択した項目(複数)

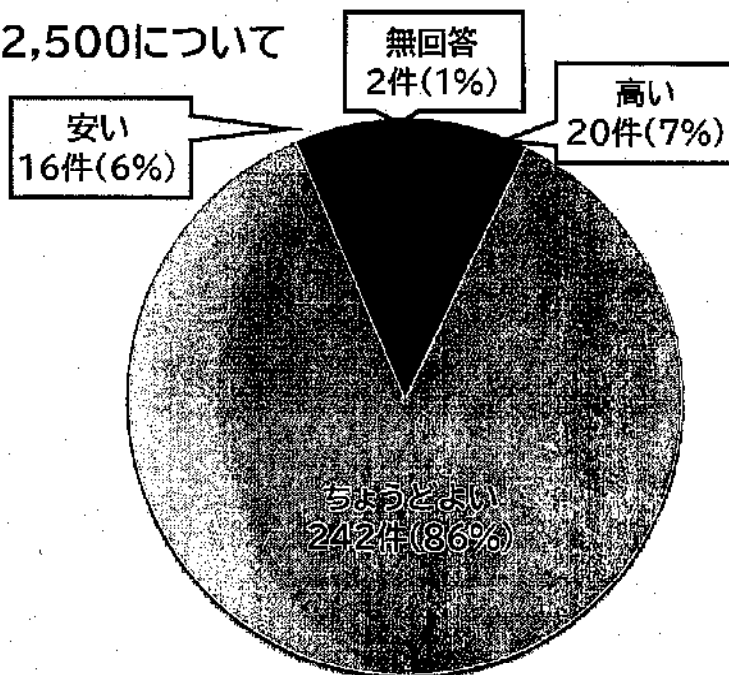


その他のご意見

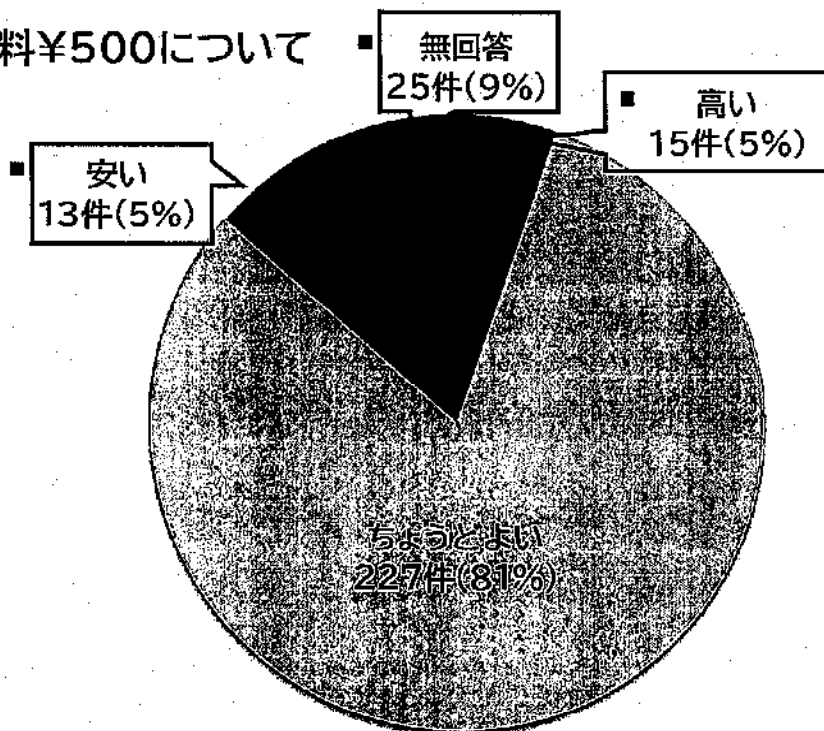
- | | | |
|---------------------|------------------|-----------------|
| ・入口がわかりづらい 1件 | ・トイレ、シャワーの清掃 1件 | ・区画がせまい 1件 |
| ・時間外の対応 1件 | ・トイレの消音 2件 | ・一般車両の侵入防止看板 2件 |
| ・冷蔵庫と氷がほしい 2件 | ・雑巾を洗う場所 4件 | ・ゴミ回収(瓶・ガス缶) 4件 |
| ・ランドリーが小さい、数が少ない 6件 | ・バスマットの替えがほしい 1件 | ・外水道 1件 |
| | ・備付シャンプー、ゴミ箱 1件 | ・洗面台の水の出が悪い 1件 |

⑤ 料金について

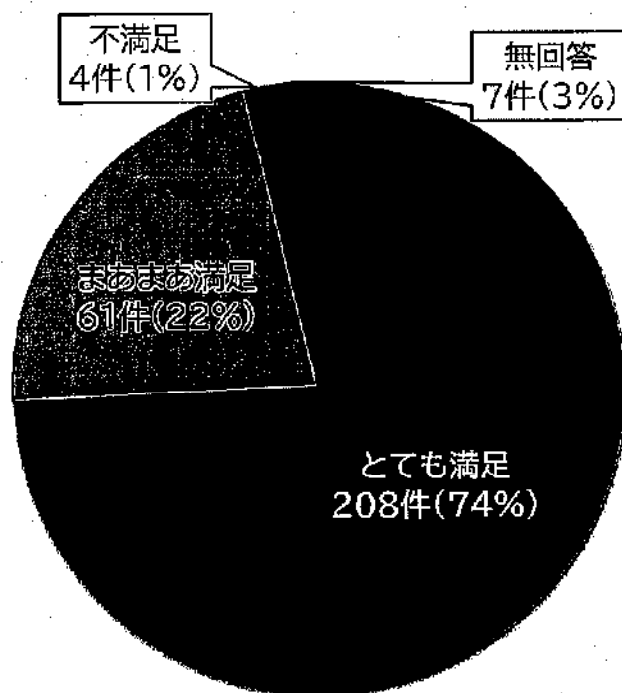
宿泊料¥2,500について



電気使用料¥500について



⑥ 施設の満足度について



⑦ 自由記述欄に寄せられたコメント

- ・施設がとても清潔でよかった。
- ・北海道を旅行していて1番気に入ったRVパークだった。
- ・花のある環境で大変すばらしい。
- ・美しい庭や公園がすばらしい。野菜など購入しやすい。
- ・次回も利用したい。
- ・昨年来て今年もお世話になりました。
- ・また利用したいし、知人にも紹介したい。
- ・大変満足で1泊を3泊に延長した。
- ・スタッフが親切。説明が丁寧。
- ・24h出入り自由が嬉しかった。
- ・食料のマーケットが近く散歩も出来て満足。
- ・本州ではなかなか無い施設。とても良かった。
- ・カードキーの施錠が安心だった。
- ・台所の使用が悪い利用者がいる。(洗面・歯磨き・ペットのエサ入れの洗浄)
- ・大型乾燥機があれば外出せずにすんだ。
- ・パーキングに入る道が分かりづらい。
- ・チェックイン時間を早めて、締め切り時間を遅くしてほしい。
- ・シャワー室にコロコロ、脱衣室に時計があるとよい。
- ・連泊の割引をしてほしい。
- ・ゴミ袋代なしで共有スペースに捨てたい。
- ・ファンが匂っていた。
- ・台所のフキンが台ふきなのか不明。洗面所がシャワー近くにあるとよい。
- ・夜間、駐車場が出入り自由なのが不安。
- ・車椅子の簡易スロープの常設を望む。
- ・JAF・くるま旅の割引が無い。
- ・フェリー利用客用に受付時間の工夫や自動化をしてほしい。
- ・トイレの水量が少ない。
- ・大型区画にも芝生が欲しい。
- ・一般駐車場に夜遅く人が集まり騒いでいて眠れなかった。
- ・ランドリー横に両替機や洗剤の自販機を置いてほしい。
- ・談話室に時計を置いてほしい。
- ・外側トイレの夜間照明が暗い。
- ・トイレの洗面台は水がすぐ止まるので使いにくい。
- ・閑散期は安くしてほしい。
- ・ランドリーを増やして無料にしてほしい。

16. リリアアンケート集計【2024(令和6)年度】

2024年度に実施したアンケートの項目は以下の通りです。

りりあご利用に関するアンケート

えにわファミリーガーデンりりあをご利用いただきありがとうございます。
今後の運営やご案内の参考にさせていただきたく、よろしければ下記アンケートにご協力をお願いいたします。

eniwakashop@gmail.com

アカウントを切り替える

 共有なし



お住いの地域

- ☐ 市内
- ☐ 千歳市
- ☐ 市外

どんな玩具がほしいですか？

- ☐ おままごと
- ☐ 工具系（DIY、ねじ遊び）
- ☐ 乗り物系
- ☐ ボードゲーム、知育系
- ☐ その他: _____

当施設をどこでお知りになりましたか？

- ☐ 雑誌
- ☐ SNS
- ☐ その他: _____

当施設満足度を教えてください

- ☐ 満足
- ☐ 普通
- ☐ あまり満足できなかった

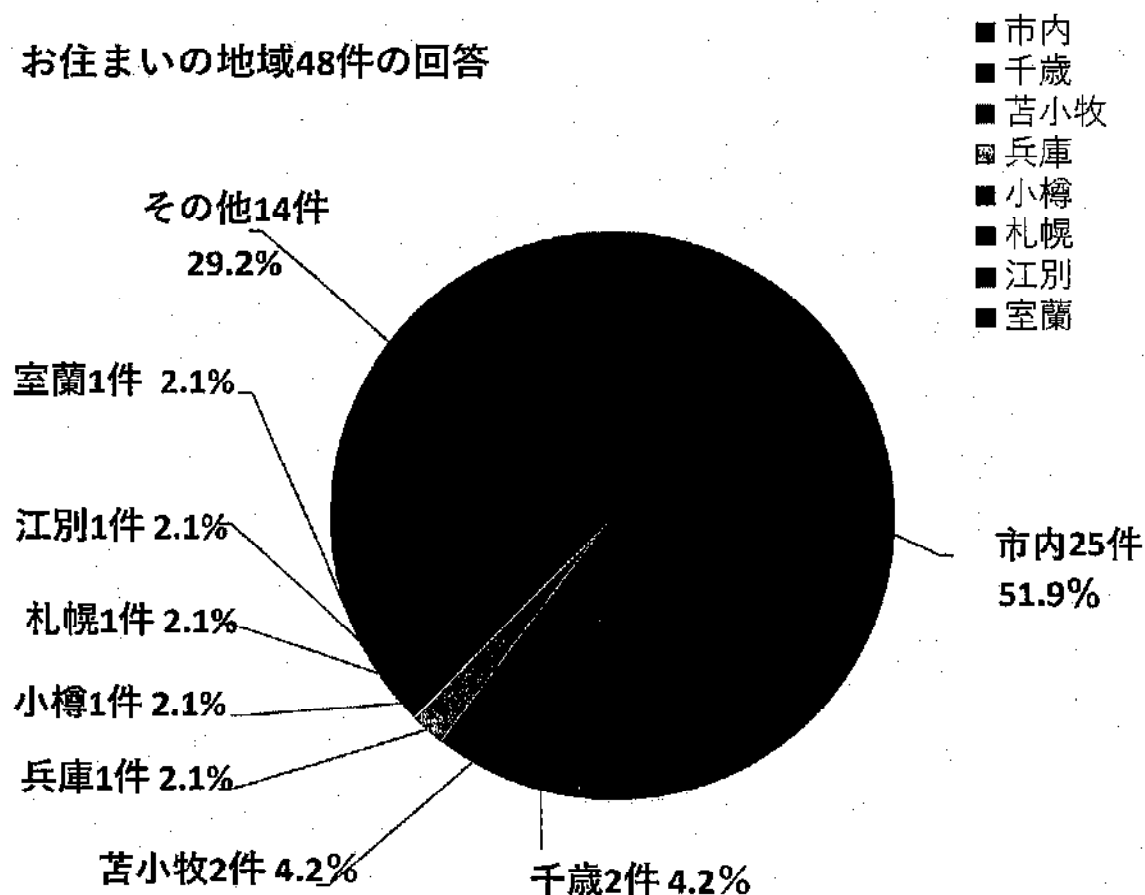
ご意見ご要望、ご感想などお聞かせください

- ☐ 特になし
- ☐ その他: _____

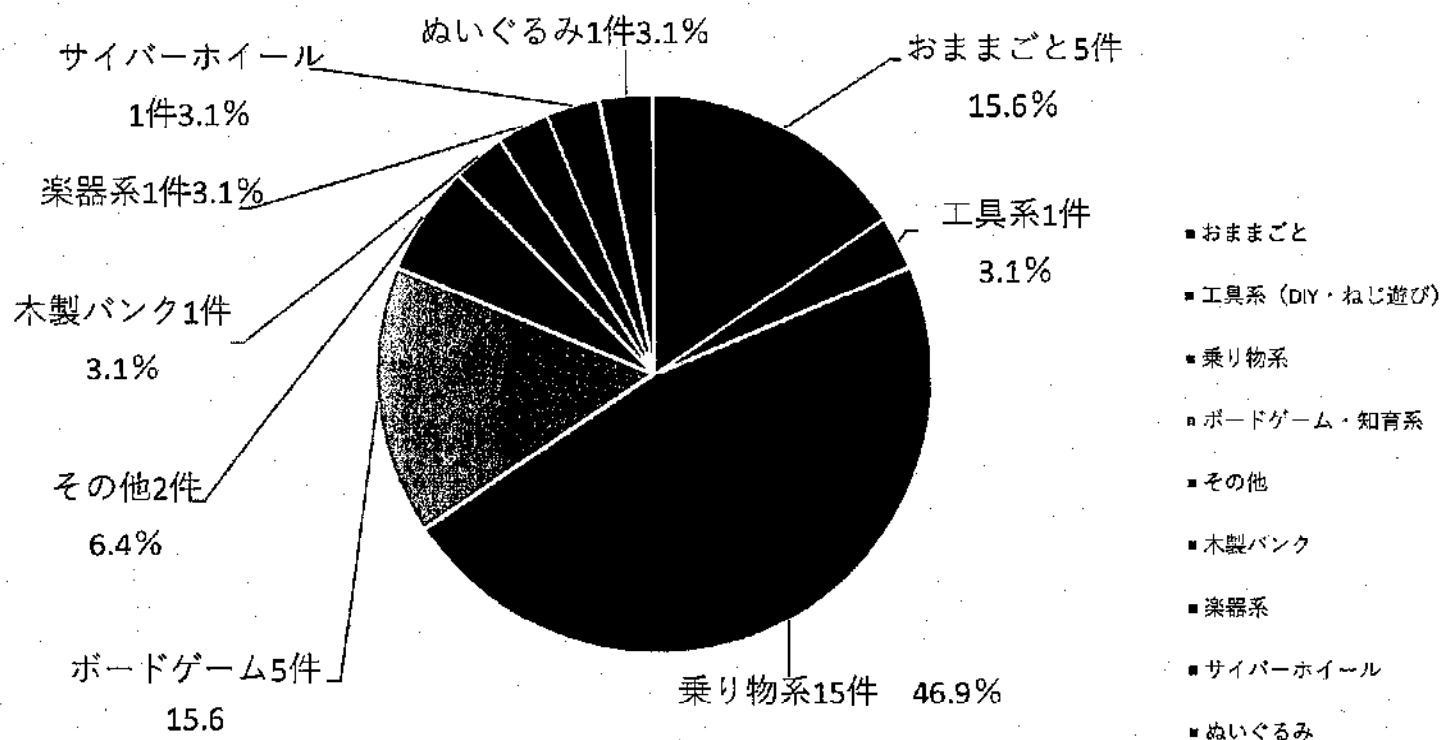
次へ

フォームをクリア

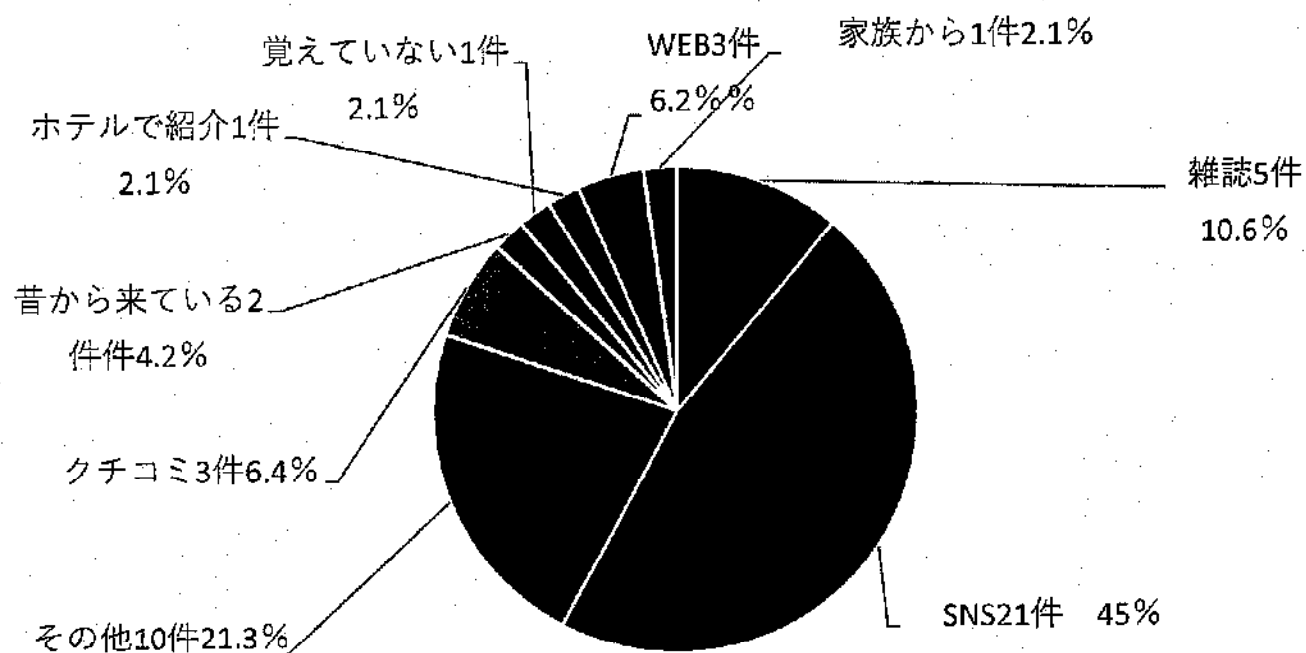
お住まいの地域48件の回答



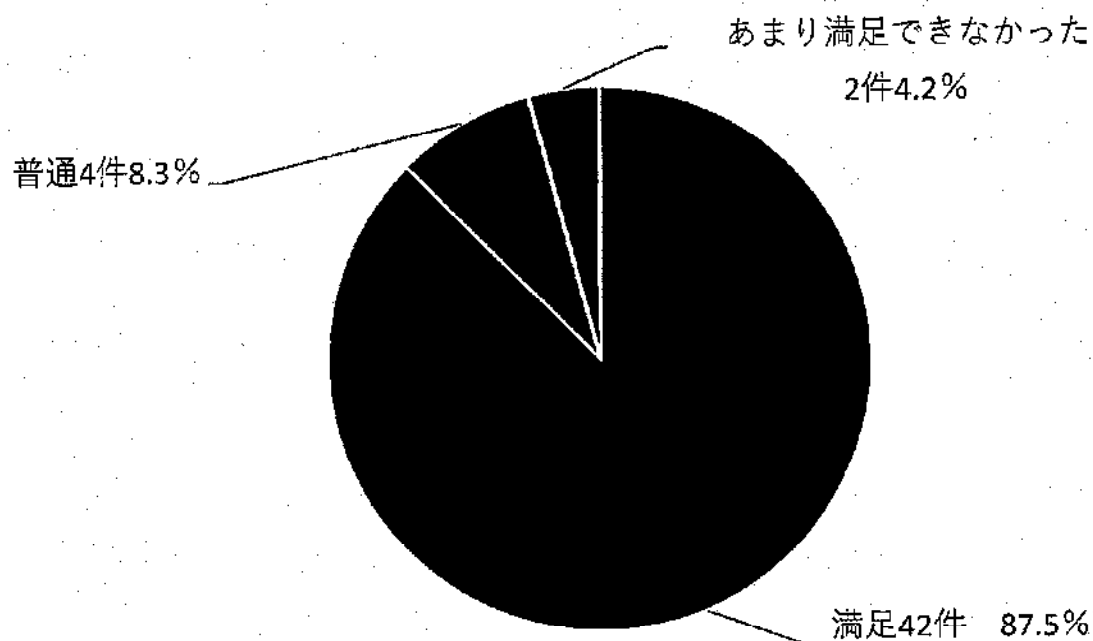
どんな玩具がほしいですか（32件の回答）



当施設をどこで知りましたか（47件の回答）



当施設の満足度を教えてください（48件の回答）



ご意見ご要望、ご感想などお聞かせください

- ・ さきやまさんに会いに行こう！と子供が言うようになりました。
- ・ 色々な遊び方を提案してくれたりこのスタッフさんには感謝です。
- ・ 今回初めて来ましたが、とてもキレイでスタッフの方もとても親切に説明していただき子どもも大満足でした。
- ・ 男性スタッフの方が子供に対して上から目線で指示をする感じや遊び方まで言われ見ているのが不快に感じた。
遊び方は子どもの自由だと思います。危険な場合は別ですが、他のスタッフや施設はいいのに少し残念です。
- ・ 受付時間が何時まで受付しているのかが分かりづらい。途中からでも空きがあれば入場させてほしい。
- ・ 時間が決まっているのは仕方のないことですが柔軟な対応をお願いしたいです。
- ・ クール制じゃなくしてほしい。
- ・ スタッフの方が優しくたのしかったまた利用したい。
- ・ 江別市のぽこあぽこのように無償化してもらいたい。
- ・ 働いていらっしゃる方が親切で、頭が下がります。いつもありがとうございます。
- ・ りりあのスタッフさん方の子どもへの関わり方や、遊びもアイデアが素敵だなと感じています。いつもありがとうございます。
- ・ 兄弟沢山いると大人に対して子供3人だと困ります。
- ・ 小さい子でも、遊べて、いろいろな遊具があってとても楽しいです！
- ・ 8/10利用した際の男性スタッフの対応が残念だったもう利用したくないくらい不快だった。
- ・ スタッフが子供より先に完成品を作成してしまうのは良くない。
例組み立てる工具でロボット、おままごとBTLサンド、マグネットグロックでロケットなど子どもの自由な発想を潰してしまう
親は子ども独自の新しい発想を養いたい見たいのに、最初から固定概念を与えないでほしい子どもが好きなのはわかるけど、
遊びの発見は大人が先回りしないでいただきたい。
- ・ ネットで仮予約できるシステムがあると大変助かります。
あと、札幌市民も優遇するよう、札幌市に掛け合って欲しいです！
恵庭で他の場所にもりりあ2号店を開いて欲しいです。

- ・ゴルフたのしかったよまたあそんでね
- ・近くに住んでいて子供達を連れて行きたいのですが1時間では短すぎておままごとコーナーだけでおわりとかで遊び足りないと思い別の場所へ行くことが多いです。2時間は遊べると嬉しいですね。また予約はネットからできると助かります。
- ・いつも遊びにいったら、加藤さんと遊んでいていなくて残念。また行きまーす
- ・おままごとの、お料理がすごく楽しい
- ・いつも新しい遊びを提案するスタッフの方の姿勢がとても良いですね
- ・クライミングの所で男性スタッフの人が子供達との距離が近く、身体をすぐに触るのがありえないと思いました。
もう利用しないと思いますし友人などにもオススメできません。
- ・初めて利用しましたがとてもいい施設でした！また利用したいです😊
- ・スタッフの皆さん親切でこどもにも優しくとても楽しめました！
ありがとうございました！
- ・高学年向けの遊べる物があると姉妹一緒に遊べそうです。
- ・りりあとは関係ないかもしれませんが、外の噴水、せめて夏期間中は9時から16時くらいまで出していて欲しいです。
- ・受付の流れを変更してくださり利用しやすいです。90分制だと嬉しいです。

令和6年度 事業評価（モニタリング）シート

施 設 名	恵庭市営駐車場・駐輪場		
所 在 地	恵庭駅東・西駐車場他		
指定管理者	名 称 大和リース株式会社北海道支店 代表者 支店長 稲垣 仁志 住 所 札幌市東区北42条東17丁目6番12号		
評価基準等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者のヒアリング等により把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。		
	評価項目		評点
	1. 適正な管理運営に対する取り組み		9点
	①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか	3点	
	②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績	3点	
	③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）	3点	
	2. 効果的かつ効率的な運営に対する取り組み		12点
	①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）	4点	
	②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較・ゼロカーボンの取組）	4点	
	③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか	4点	
	3. 利用者の満足度に対する取り組み		9点
	①利用者の意見を管理運営に反映させたか	3点	
	②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）	3点	
③備品の管理は適切であったか	3点		
合 計	30点／45点		
総合評価	B		
評価の理由	指定管理者はコールセンターに寄せられる苦情や問合せに対し親切丁寧に対応しており、市への報告も逐次励行されており、情報共有が実践されている。駐車場の入出庫のゲート機も指定管理者側が更新し、利用料金の支払いがこれまでの現金のみから電子マネーの利用が可能となり、利用者の利便性が向上した。これらの対応を背景に利用者が増加しており効果が現れているものと判断している。駐車台数の増数確保に向け、指定管理者の自主事業として駐車場近隣民間地を借り上げ駐車場とすることを検討している。		
指定管理者 モニタリング会議 コメント	令和6年度より新規に指定管理を開始したが、設備更新にあわせ券売機の設置や電子マネー決済の導入、コールセンターの設置等、民間事業者のノウハウを活用して利便性を向上させたことで売上が伸びたほか、コストの削減にも成功したことで利益を市に還付することができており、指定管理者としての役割を十分に果たしている。生じている課題等については、引き続き所管課と協議を重ねながら取り組んでいただきたい。		
担当部署 (問合せ先)	生活環境部 生活環境課		
	Tel : 0123-33-3131内線1182		
	E-mail : seikatsukankyou@city.eniwa.hokkaido.jp		

恵庭市営駐車場 比較

【合計利用台数】	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年比
R4年度	12,015	11,405	12,340	12,658	11,546	12,006	12,506	11,627	12,974	12,964	12,521	13,532	148,094	
R5年度	13,926	13,388	13,568	14,201	13,655	13,770	13,072	12,730	14,439	13,943	13,721	14,719	165,132	111.5%
R6年度（7/1～指定管理）	14,809	13,443	13,494	6,886	13,005	12,947	13,729	13,069	14,540	14,222	13,757	15,581	159,482	96.6%
R7年度													0	0.0%

8月～3月比較	110,049
100.7%	110,850

【駐車場売上合計】	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年比
R4年度	3,064,800	3,557,900	3,827,000	3,718,600	3,217,200	3,828,400	3,940,500	4,083,800	4,218,000	3,841,400	3,664,000	5,082,800	46,044,400	
R5年度	4,045,300	4,377,400	4,296,300	4,153,000	4,264,200	4,465,700	4,193,400	4,650,700	4,922,110	4,258,100	4,219,700	4,526,200	52,372,110	113.7%
R6年度（7/1～指定管理）	2,302,500	2,588,000	2,970,700	2,715,800	4,657,400	4,460,400	4,505,200	4,473,900	4,984,100	4,979,400	4,976,700	5,452,600	49,066,700	93.7%
R7年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%

8月～3月比較	35,500,110
108.4%	38,489,700

【時間貸し収入】	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年比
R4年度	1,569,300	1,615,400	1,830,000	1,875,100	1,717,200	1,796,900	1,879,000	1,728,300	1,993,000	1,925,900	1,890,000	2,601,600	22,421,700	
R5年度	2,420,300	2,313,400	2,170,800	2,419,000	2,458,700	2,547,700	2,183,900	2,232,400	2,726,110	2,403,600	2,395,700	2,370,300	28,641,910	127.7%
R6年度（7/1～指定管理）	2,302,500	2,588,000	2,970,700	2,715,800	2,579,400	2,521,900	2,492,700	2,324,400	2,627,600	2,504,900	2,540,200	2,956,600	31,124,700	108.7%
R7年度													0	0.0%

8月～3月比較	
106.4%	

【定期券売上】	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年比
R4年度	1,407,500	1,867,500	1,840,000	1,582,500	1,417,500	1,895,000	1,835,000	2,247,500	2,000,000	1,777,500	1,650,000	2,211,200	21,731,200	
R5年度	1,476,000	1,844,000	1,923,000	1,587,500	1,682,500	1,760,500	1,893,500	2,217,800	2,038,500	1,662,000	1,603,500	1,996,400	21,685,200	99.8%
R6年度（7/1～指定管理）					1,552,500	1,565,000	1,652,500	1,712,500	1,895,000	1,895,000	1,852,500	1,837,500	13,962,500	64.4%
R7年度													0	0.0%

8月～3月比較	
94.0%	

【プリペイド売上】	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年比
R4年度	88,000	75,000	157,000	261,000	82,500	136,500	226,500	108,000	225,000	138,000	124,000	270,000	1,891,500	
R5年度	149,000	220,000	202,500	146,500	123,000	157,500	116,000	200,500	157,500	192,500	220,500	159,500	2,045,000	108.1%
R6年度（7/1～指定管理）				0	525,500	373,500	360,000	437,000	461,500	579,500	584,000	658,500	3,979,500	194.6%
R7年度													0	0.0%

8月～3月比較	
299.9%	

恵庭駅西口屋内駐輪場 比較

【一日利用券売上】	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年比
R4年度	35,100	40,200	36,900	37,600	33,450	39,100	35,450	29,050	0	0	0	0	286,850	
R5年度	30,750	33,500	26,100	43,250	37,200	30,300	29,100	23,800	0	0	0	0	254,000	88.5%
R6年度（7/1～指定管理）	24,000	47,050	35,700	31,850	37,000	46,850	38,150	24,600	0	0	0	0	285,200	112.3%
R7年度													0	0.0%

7月～3月比較
121.8%

【シーズン券売上】	合計	前年比
R4年度	1,108,900	
R5年度	955,800	86.2%
R6年度（7/1～指定管理）	943,000	98.7%
R7年度		0.0%

【冬季保管券売上】	合計	前年比
R4年度	515,400	
R5年度	494,000	95.8%
R6年度（7/1～指定管理）	442,800	89.6%
R7年度		0.0%

2024年度アンケート集計：駐車場

(1)性別	回答数	比率
男性	72	44%
女性	93	56%
その他	0	0%

165

(2)年齢	回答数	比率
10代	0	0%
20代	11	7%
30代	15	9%
40代	50	30%
50代	42	25%
60代	31	19%
70代以上	16	10%

165

(3)お住まい	回答数	比率
恵庭市内	157	95%
恵庭市外	8	5%

165

(4)主な利用駐車場について	回答数	比率
島松駅横	26	16%
恵み野駅東口	30	18%
恵み野跨線橋高架下東	10	6%
恵み野跨線橋高架下西	17	10%
恵庭駅東口	37	22%
恵庭駅西口	45	27%

165

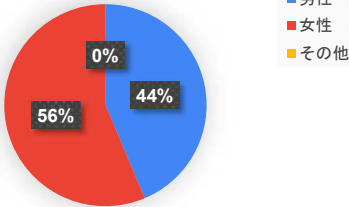
(5)主な利用について	回答数	比率
毎日	31	19%
平日のみ	37	22%
土日祝日のみ	3	2%
不定期	94	57%

165

(6)主な利用頻度について	回答数	比率
週に5回以上	63	38%
週に2～4回	14	8%
週に1回	6	4%
月に2、3回	23	14%
年に2、3回	18	11%
不定期	41	25%

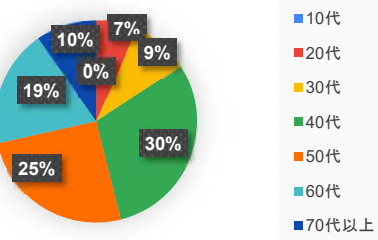
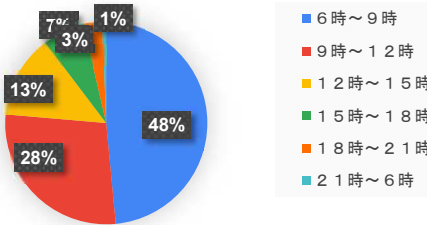
165

アンケート実施期間	10/15～11/30
回答数	165



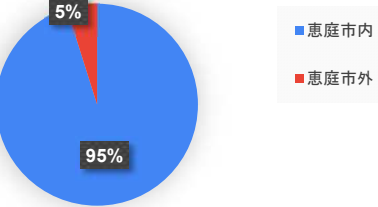
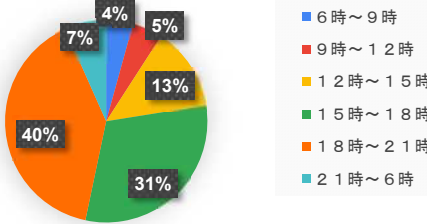
(7)今回の入庫時間帯	回答数	比率
6時～9時	80	48%
9時～12時	46	28%
12時～15時	22	13%
15時～18時	11	7%
18時～21時	5	3%
21時～6時	1	1%

165



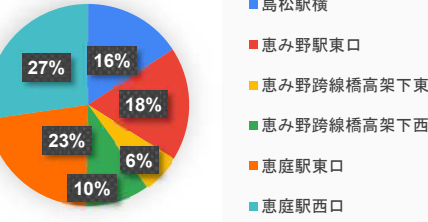
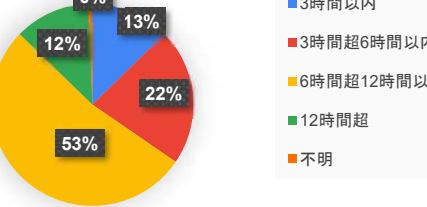
(8)今回の出庫時間帯 ※予定も含む	回答数	比率
6時～9時	7	4%
9時～12時	8	5%
12時～15時	22	13%
15時～18時	51	31%
18時～21時	66	40%
21時～6時	11	7%

165



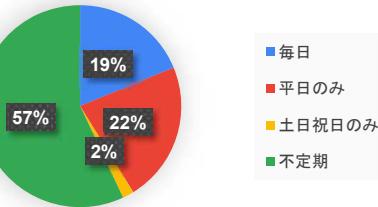
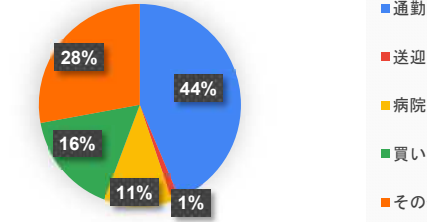
(9)駐車時間	回答数	比率
3時間以内	21	13%
3時間超6時間以内	36	22%
6時間超12時間以内	87	53%
12時間超	20	12%
不明	1	1%

165



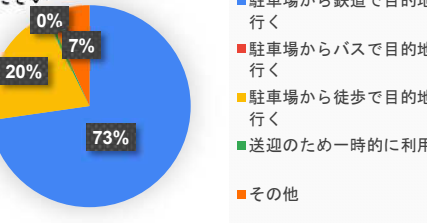
(10)利用目的	回答数	比率
通勤	72	44%
送迎	2	1%
病院	18	11%
買い物	27	16%
その他	46	28%

165



(11)駐車場に車を停めてからの、利用形態に最も近いものを選んでください	回答数	比率
駐車場から鉄道で目的地へ行く	120	73%
駐車場からバスで目的地へ行く	0	0%
駐車場から徒歩で目的地へ行く	33	20%
送迎のため一時的に利用	1	1%
その他	11	7%

165

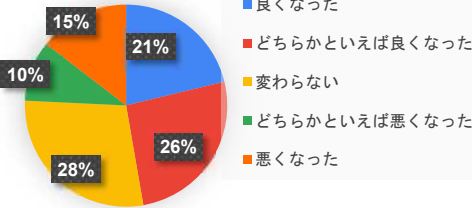


恵庭市営から民間運営に変更後の評価をお聞きます。普段お使いの駐車場についての評価をお答えください。

(12)【総合評価】

良くなった	35	21%
どちらかといえば良くなった	43	26%
変わらない	47	28%
どちらかといえば悪くなった	16	10%
悪くなった	24	15%

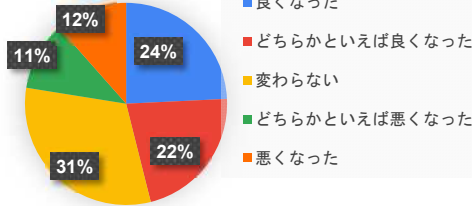
165



(13)【券売機の導入について】

良くなった	40	24%
どちらかといえば良くなった	36	22%
変わらない	52	32%
どちらかといえば悪くなった	18	11%
悪くなった	19	12%

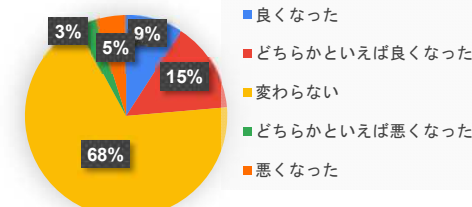
165



(14)【場内の清掃状況】

良くなった	15	9%
どちらかといえば良くなった	24	15%
変わらない	113	68%
どちらかといえば悪くなった	5	3%
悪くなった	8	5%

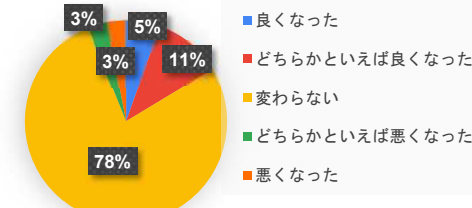
165



(15)【場内の防犯性・治安】

良くなった	9	5%
どちらかといえば良くなった	18	11%
変わらない	128	78%
どちらかといえば悪くなった	5	3%
悪くなった	5	3%

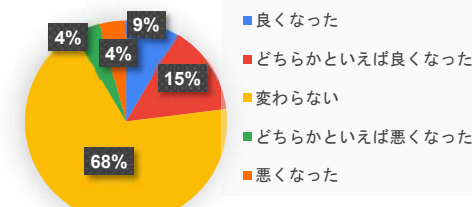
165



(16)【場内の明るさ】

良くなった	14	8%
どちらかといえば良くなった	24	15%
変わらない	113	68%
どちらかといえば悪くなった	7	4%
悪くなった	7	4%

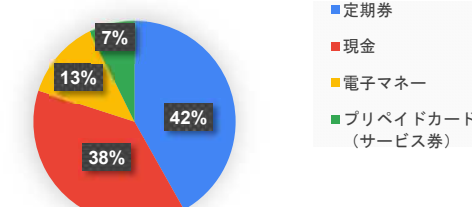
165



(17)主な支払い方法は、次のうちどれですか。

定期券	69	42%
現金	63	38%
電子マネー	21	13%
プリペイドカード（サービス券）	12	7%

165



(18)その他 自由記述※要望抜粋

◆機器関係

カード挿入口が入れ辛くなった	5
券売機の増設	2
クレジットカード決済の導入	3

◆定期券

売切不満、複数月購入希望（恵庭エリア）	20
複数月購入希望（恵庭エリア以外）	19
全駐車場使用可能にしてほしい	4
購入日から1ヶ月としてほしい	3

◆プリペイドカード

有効期限への不満	2
もっと高額設定がほしい	1

◆その他

場内の清掃状況への不満	4
バイクの駐車場確保	2
場内整備不良（AS舗装）	1
市民、市民以外で料金をわけてほしい	1
屋根の設置	1
料金の減額または無償化	2
料金の据え置き希望	2
パーク＆ライド割引	1

令和 6 年度 恵庭市営駐車場・駐輪場に関するアンケート結果総評

アンケート実施期間：令和 6 年 11 月 1 日～11 月 30 日

アンケート結果：別紙

総評

① 駐車場

回答者について、40～60 代が 7 割、市民が 95%、恵庭エリア利用者が 5 割。また、週に 1 度以上利用する方が 5 割を超えています。駐車時間別では 6～12 時間の利用が 5 割を超えており、通勤利用が 4 割、パーク＆ライド利用が 7 割を超えています。

指定管理後の評価では、総合評価で良い評価が 47%、変わらず 28%、悪い評価が 25%となりました。券売機の導入については、苦情も多いですが、良い評価が 46%、変わらず 32%、悪い評価が 23%となりました。場内清掃、治安、明るさについては変わらずが大半の結果となります。

支払方法は現金 38%に対し、電子マネー13%となりますが、「令和 6 年度恵庭市営駐車場月次報告」において、12 月実績で現金 207 万円、電子マネー55 万円、プリペイド 56 万円なので、現金 65%、電子マネー、プリペイドが 17%ずつとなります。

その他要望事項としては、定期券の販売方法についてが圧倒的に多い結果となりました。恵庭エリアでは、売り切れに対する不満。島松恵み野エリアでは複数月への対応要望が多い結果となります。

② 無料駐輪場

回答者について、10 代が 2 割、30～50 代が 6 割、市民が 88%、島松エリア利用者が 13%、恵み野エリア利用者が 53%、恵庭エリア利用者が 33%。また、週に 1 度以上利用する方が 76%で通勤通学が 70%となります。

指定管理後の評価では、総合評価で良い評価が 54%、変わらず 42%、悪い評価が 3%となりました。その他評価では、無料駐輪場は運営面で変更した部分はないため、変わらずが 5 割の結果となります。

その他要望事項としては、明るさの不満、ラック幅の不満、屋根設置の要望が多い結果となりました。

③ 有料駐輪場

回答者について、10 代が 2 割、30～50 代が 5 割、市民が 87%、週に 1 度以上利用する方が 61%で通勤通学が 51%となります。利用方法としては、一時利用が 33%、シーズンが 64%となります。次回アンケート時は冬季保管も追加したいと思います。

有料をあえて利用する理由としては、資料の通りです。

指定管理後の評価では、総合評価で良い評価が 21%、変わらず 62%、悪い評価が 17%

となりました。その他評価では、変わらずが5割〜7割の結果となります。
その他要望事項としては、未払い自転車への対応不満が最も多い結果となりました。
また、清掃状況への不満もありましたので、3月下旬にシルバー人材様にて8名での全体清掃を予定しております。