

令和6年度 事業評価（モニタリング）シート

施 設 名	ルルマップ自然公園ふれらんど		
所 在 地	恵庭市西島松576番地1		
指定管理者	名 称 西島松北交流公園管理組合 代表者 代表理事 大藤 義賀 住 所 恵庭市西島松576番地1		
評価基準等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者のヒアリング等により把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。		
	評価項目		評点
	1. 適正な管理運営に対する取り組み		9点
	①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか	3点	
	②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績	3点	
	③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）	3点	
	2. 効果的かつ効率的な運営に対する取り組み		10点
	①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）	4点	
	②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較）	3点	
	③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか	3点	
	3. 利用者の満足度に対する取り組み		9点
	①利用者の意見を管理運営に反映させたか	3点	
	②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）	3点	
③備品の管理は適切であったか	3点		
合 計	28点／45点		
総合評価	B		
評価の理由	・業務仕様書に基づき、概ね適切な管理運営に努めている。 ・管理については、収支も含め施設及び事業者ごとの分担制となっており、毎月定例会を実施、各社の状況を共有している。 ・パークゴルフ場は、近隣パークゴルフがR5シーズンで閉鎖となったことから、前年比107.7%の利用者増となった。多目的芝生広場も少年サッカーの大会利用により利用者増。ソフトクリーム工房ルルは各施設の利用者が多く利用しており、相乗効果が見られる。一方、市民農園は利用者が減となった。		
指定管理者 モニタリング会議 コメント	パークゴルフの利用者数は競技人口が減少しているが、他施設の閉鎖によってサッカー等多目的広場の増加などに伴い全体としては微増である中、ソフトクリーム工房ルルは利用者数・売り上げが伸びており、電気料についても削減努力が見られる。 指定管理者は令和6年度をもって終了となったが、これまで適切な管理運営に努めていただいていた。		
担当部署 (問合せ先)	経済部 花と緑・観光課		
	TEL : 0123-33-3131内線2524		
	E-mail : hanatomidori@city.eniwa.hokkaido.jp		

3.各団体からの令和6年度事業報告並びに決算報告

市の指定管理事業であることを考え、事業の公共性と事業の目的である賑わいの創出を常に目指しながら事業展開した。

(1) 管理業務の実施状況及び利用状況

組合名	(有)メイフル企画		(公社)恵庭市シルバー	ノースウエストクラブ	FA	総計
	パークゴルフコース	多目的広場	農園広場 散策路	ソフトク リーム工房 ルル		
4月	1,187	775	0	2,147	552	4,661
5月	1,748	1,415	381	3,805	1,941	9,290
6月	1,863	1,200	363	3,617 2,617	925	6,968
7月	1,676	1,230	396	3,796	1,209	8,307
8月	1,573	828	381	4,960	3,970	11,712
9月	2,192	1,240	347	3,285	1,460	8,524
10月	2,009	480	396	2,112	927	5,924
11月	803	0	0	874	308	1,985
12月	0	0	0	320	107	427
1月	0	0	0	451	89	540
2月	0	0	0	641	87	728
3月	0	0	0	558	137	695
計	13,051	7,168	2,264	25,566	11,712	59,761

単位：人

4. 組合事業全体評価

		(有) メイ プル企画	(公社) 志磨 市シルバー人 材センター	ノースウエ ストクラブ
理事 会 の 設 置	月1回開催	○	○	○
	年間事業計画進捗状況の確認	○	○	○
	芝生管理等施設維持状況の確認	○	○	○
	相互利用協力体制に関する協議、関連機関との連携	○	○	○
	経営状況、利用者数・入込み等の確認、報告	○	○	○
	行政との連絡調整	○	○	○
	情報の共有化・報告の徹底	○	○	○
アン ケ ー ト 調 査	アンケート箱の設置	○	○	○
	利用者要望・苦情に対する迅速な処理	○	○	○
の任賠 加保償 入険責	指定管理者の人為的要因により生じた賠償を要する事態に備えそれぞれの管理区分により賠償責任保険に加入	○	○	○
接 遇	接遇研修の実施	○	○	○
観 光 案 内	市内観光施設の積極的PR	○	○	○
	市内関連企業との連携	○	○	○
事 故 ・ 防 災 マ ニ ュ ー ル の 徹 底	事故・防災マニュアルを作成	○	○	○
	事故・防災マニュアルの研修実施	○	○	○
	自主的な防火訓練実施	○	○	○
年 間 作 業 成 務 計	指定管理業務年間計画（別紙）	○	○	○
	自主事業年間計画（別紙）	○	○	○

4-1 基本方針(令和6年度)

(1) 本業務の実施にあたっては、「ルルマップ自然公園ふれらんど指定管理者業務仕様書」に基づいて管理運営業務を的確に遂行します。

また、変更や問題点が生じた場合は、速やかに恵庭市と協議しその指示に基づき管理を行います。

(2) ルルマップ自然公園ふれらんどは、幅広い世代の交流及び農村と都市の交流を促進するとともに、地域の特性を生かした観光を推進し、もって地域の振興及び活性化を図ることを目的としており、目的達成のため自主事業を積極的に展開します。

(3) 施設の持つ機能を最大限発揮できるよう、維持管理に努め利用促進を図るとともに、誰もが平等に利用しやすい施設運営を行います。

(4) 利用者の要望等を的確に把握しサービスの質と利用者満足度の向上を図ります。

(5) 施設利用促進のため、定期的宣伝活動を実施し広報・広告宣伝を充実します。

(6) 管理組合の構成団体は、各々の施設事業運営に責任を持ち、さらに月例理事会を開催するなどの緊密な連絡体制を保持し、組合全体で協力して事業を展開します。

4-2 指定管理業務の内容

(1) 有料公園施設の受付等を含む公園全体の運営業務

(2) 公園施設や園地の点検、整備、清掃ほかの維持管理業務

施設の維持管理にあたっては、仕様書の維持管理基準に基づき年間維持管理業務計画書を作成し、安全性や市民サービスの向上、管理経費の節減に結びつくよう以下の点を心がけ維持管理業務にあたります。

①清掃業務

原則ごみは持ち帰りとし、ゴミ箱や喫煙場所を定めるとともに、利用者に理解いただけるよう周知徹底を図ります。

トイレは、誰もが快適に利用できるよう清潔に保つため、日常的に清掃します。

清掃にあたっては、シルバー人材センターの活用など経費削減に努めます。

②芝生管理・植物管理業務

各植栽地については、利用者の安全確保のため、立ち入り禁止区域などの看板を設置し、注意喚起します。

農園を管理することから極力農薬の使用を控え、安心安全な公園管理に努めます。

循環型社会への貢献として公園内で発生した農園内残渣や枯葉・PG芝生を集積し、土壌改良剤として堆肥化し、市民農園への提供を行います。

③修繕業務

定期的な施設点検を実施し、破損・故障を発見した場合、利用に支障が生じないように迅速に対応します。

万が一の事故に備え、施設管理に関する損害保険に加入します。

④備品管理業務

備品は、利用者に支障が生じないように常に点検・数量チェックを行います。

破損した備品は速やかに修繕・補修を行います。

⑤警備業務

休館日・夜間及び冬期間は、外部警備保障会社に委託します。

日常は、施設点検と合わせ公園内を巡視します。

⑥駐車場管理業務

利用者が混乱を招かぬよう指示表示看板を設置するとともに、毎月理事会を開催しイベント開催時の駐車場利用について協議し組合員相互協力して管理運営にあたります。

⑦冬期間利用しない施設は、破損しないよう養生するとともに落雪防止の措置を図ります。

⑧指定管理者名を各施設に表示します。

(3) 自主事業

別紙自主事業計画に基づき自主事業を展開し、地域の振興と活性化を図ります。

4-3 管理方法及び内容

(1) ルルマップパークゴルフ場

① 運営体制

役 職	人 数	備 考(役 割)
統括責任者	1	ふれらんど業務全般の統括・事故処理等
運営管理責任者	1	受付業務指示・会計・運営全般
コース管理主任	1	芝生整備指示・清掃等
コース管理スタッフ	3	芝生整備・清掃・修繕等
受付・庶務	4	受付・会計・清掃等
厨房	3	飲食提供、清掃等

② 営業期間

夏期：令和6年4月8日から令和6年11月26日

③ 営業時間帯

通常営業日	8:30~16:30
早朝営業日	なし

④ 勤務時間帯

管理棟	8:00~17:00
コース管理	7:00~16:00

⑤ 受付業務

- ・ 受付案内、料金授受、帳簿作成、清掃
- ・ 管理棟の施錠・開錠、利用者の退場確認
- ・ 利用券の確認
- ・ 物販、領収証の発行
- ・ 現金の保管、銀行への入金
- ・ 天候不良によるクローズ時の周知
- ・ 緊急時の利用者の安全確保、避難・誘導
- ・ 電話対応、個人情報保護の管理

⑥ コース管理業務

◎ 日常業務

作業項目	作業内容
準備作業	・ 閉場時間中に侵入者等の異常がなかったか確認 ・ 機械の始業点検 ・ スタッフの健康状態の確認
整備作業	・ スタート時間に合わせてコース整備 グリーン刈り込み、フェアウェイ刈り込み等 ・ 利用時間中のコース整備 ラフ刈り込み、ティ周り刈り込み、樹木周り刈り込み、樹木選定、散水 ・ 植樹帯の除草、下草刈り、落ち葉回収
清掃作業	・ コース内・外の清掃、ゴミの分別等
点検作業	・ 機械作業後の点検清掃 ・ 維持管理用機械・器具の点検整備 ・ 定期作業機械の整備

◎ 定期業務

作業項目	作業内容
目土	・ グリーン・フェアウェイ 2回/年
施肥	・ グリーン 2回/月、フェアウェイ 4回/年、ラフ 3回/年
薬剤散布	・ 殺菌剤 1回/年、雪腐れ防除 1回/年
エアレーション・転圧	・ スパイキング、コアリング、スライシング
排水側溝・柵清掃	・ 点検・清掃 2回/年及び台風時期

⑦ 管理棟維持管理業務

◎ 日常清掃業務

作業項目	作業内容
整理整頓作業	・施設内の整理整頓 ・スタッフの健康状態の確認
清掃作業	・施設内の清掃、ゴミの分別等 ・トイレトペーパーの補充 ・不法投棄の処理等 ・施設周りのゴミ回収、清掃
点検作業	・機械作業後の点検清掃 ・維持管理用機械・器具の点検整備 ・定期作業機械の整備

◎ 日常施設管理業務

作業項目	作業内容
防犯	・出退勤時施設警備保障機器操作 ・出退勤時施設確認
点検	・休養施設・便益施設巡回点検 ・駐車場の巡回点検・警備

◎ 定期点検

作業項目	作業内容
設備点検	・電気設備保安点検 ・暖房機器・燃料タンク保守点検 ・合併浄化槽保守点検 ・施設外観点検

◎ 管理区域巡回業務

作業項目	作業内容
安全巡回	・管理区域内の巡回 ・危険箇所・危険物の排除
注意巡回	・立ち入り禁止区域への侵入注意喚起 ・駐車場の巡回点検・警備 ・注意喚起に従わない者への退去命令・警察への通報 ・注意喚起看板の設置・点検
警備巡回	・不審者・不審物の発見、事実確認・命令・通報
情報収集	・災害に備え気象情報集、

⑨ 植栽管理業務

作業項目	作業内容
剪定	・低木は適期に計画的に剪定 ・高木の剪定は市と協議
防虫	・季節毎に病害虫の防除作業
危険防止	・通年で枯損木の除去
花壇	・施設内に花壇を整備し、季節により植え替え

(2) 多目的芝生広場

① 運営体制

受付・管理業務については、パークゴルフ場と一体的におこないます。

② 営業期間

令和6年4月8日から令和6年11月26日

③ 営業時間帯

通常営業日	8:00~17:00
早朝営業日	なし

④ 勤務時間帯

管理棟	8:00~17:00
コース管理	7:00~16:00

⑤ 受付業務

- ・ 受付案内、料金授受、帳簿作成
- ・ 利用許可の確認
- ・ 天候不良によるクローズ時の周知
- ・ 緊急時の利用者の安全確保、避難・誘導
- ・ 電話対応、個人情報保護の管理

⑥ 多目的芝生広場管理業務

◎ 日常業務

作業項目	作業内容
準備作業	・ 閉場時間中に侵入者等の異常がなかったか確認 ・ 機械の始業点検 ・ スタッフの健康状態の確認
整備作業	・ 芝の刈り込み・補修 ・ 植樹帯の除草、下草刈り、落ち葉回収
清掃作業	・ 芝生広場内・外の清掃、ゴミの分別等
点検作業	・ 機械作業後の点検清掃

	・維持管理用機械・器具の点検整備 ・定期作業機械の整備
--	--

◎ 定期業務

作業項目	作 業 内 容
目土	・グラント 1 回/年
施肥	・グラント 3 回/年
薬剤散布	・殺菌剤 1 回/年、雪腐れ防除 1 回/年
排水側溝・枅清掃	・点検・清掃 2 回/年及び台風時期

◎ 冬季営業期間業務

作業項目	作 業 内 容
除雪業務	なし

⑦ 退避施設維持管理業務

◎ 日常清掃業務

作業項目	作 業 内 容
清掃作業	・施設周りのゴミ回収、清掃
点検作業	・施設外観点検 ・駐車場の巡回点検・警備

◎ 管理区域巡回業務

作業項目	作 業 内 容
安全巡回	・管理区域内の巡回 ・危険箇所・危険物の排除
注意巡回	・立ち入り禁止区域への侵入注意喚起 ・駐車場の巡回点検・警備 ・注意喚起に従わない者への退去命令・警察への通報 ・注意喚起看板の設置・点検
警備巡回	・不審者・不審物の発見、事実確認・命令・通報
情報収集	・災害に備え気象情報集、

(3) アートビレッジ（ソフトクリーム工房ルル）

① 運営体制

役 職	人 数	備 考(役 割)
運営管理責任者	1	受付業務指示・会計・運営全般
管理主任	1	管理責任者補佐・会計・物販・清掃等
スタッフ	数名	イベント補助

② 営業期間

令和6年4月1日から令和7年3月31日

③ 営業時間帯

通常営業日	10:00~18:00
冬期営業日	10:00~18:00

④ 勤務時間帯

管理棟	9:30~18:30
冬期営業	9:30~18:30

⑤ 受付業務

- ・ 受付案内、料金授受、帳簿作成、清掃
- ・ 管理棟の施錠・開錠、利用者の退場確認
- ・ 物販、領収証の発行
- ・ 現金の保管、銀行への入金
- ・ 緊急時の利用者の安全確保、避難・誘導
- ・ 電話対応、個人情報保護の管理

⑥ 管理棟維持管理業務

㊦ 日常清掃業務

作業項目	作 業 内 容
整理整頓作業	・ 施設内の整理整頓 ・ スタッフの健康状態の確認
清掃作業	・ 施設内の清掃、ゴミの分別等 ・ トイレトペーパーの補充 ・ 不法投棄の処理等 ・ 施設周りのゴミ回収、清掃、芝の草刈
点検作業	・ 機械作業後の点検清掃 ・ 維持管理用機械・器具の点検整備 ・ 定期作業機械の整備

◎ 日常施設管理業務

作業項目	作業内容
防犯	・ 出退勤時施設警備保障機器操作 ・ 出退勤時施錠確認
点検	・ 休養施設・便益施設巡回点検 ・ 駐車場の巡回点検・警備

◎ 定期点検

作業項目	作業内容
設備点検	・ 電気設備保安点検 ・ 暖房機器・燃料タンク保守点検 ・ 合併浄化槽保守点検 ・ 施設外観点検

⑦ 管理区域巡回業務

作業項目	作業内容
安全巡回	・ 管理区域内の巡回 ・ 危険箇所・危険物の排除
注意巡回	・ 立ち入り禁止区域への侵入注意喚起 ・ 駐車場の巡回点検・警備 ・ 注意喚起に従わない者への退去命令・警察への通報 ・ 注意喚起看板の設置・点検
警備巡回	・ 不審者・不審物の発見、事実確認・命令・通報
情報収集	・ 災害に備え気象情報集、

⑧ 植栽管理業務

作業項目	作業内容
剪定	・ 低木は適期に計画的に剪定 ・ 高木の剪定は市と協議
防虫	・ 季節毎に病害虫の防除作業
危険防止	・ 通年で枯損木の除去
花壇	・ 施設内に花壇を整備し、季節により植え替え

(4) 農園広場

① 運営体制

役 職	人 数	備 考(役 割)
運営管理責任者	1	受付業務指示・会計・運営全般
管理人	3	市民農園受付、摘み取り体験農園受付・会計
指導員	4	農業指導
摘取体験農園・腐葉土	2	圃場整備・清掃・除草等

② 営業期間

令和6年5月7日から令和6年11月3日

③ 営業時間帯

市民農園	6:00~19:00
特産品収穫体験農園	ハスカップ) 13:00~16:00 ブルーベリー) 13:00~15:00

④ 勤務時間帯

管理棟	9:00~16:00
-----	------------

⑤ 受付業務

- ・ 受付案内、料金授受、帳簿作成、清掃
- ・ 管理棟の施錠・開錠、利用者の退場確認
- ・ 物販、領収証の発行
- ・ 現金の保管、銀行への入金
- ・ 天候不良によるクローズ時の周知
- ・ 緊急時の利用者の安全確保、避難・誘導
- ・ 電話対応、個人情報保護の管理

⑥ 農園管理業務

◎ 日常業務

作業項目	作 業 内 容
準備作業	・ 閉場時間中に侵入者等の異常がなかったか確認 ・ 機械の始業点検 ・ スタッフの健康状態の確認
整備作業	・ 植樹帯の除草、下草刈り、落ち葉回収
清掃作業	・ 農園内・外の清掃、ゴミの分別等
点検作業	・ 機械作業後の点検清掃 ・ 維持管理用機械・器具の点検整備 ・ 貸し出し農機具の点検

◎ 定期業務

作業項目	作業内容
農園耕起	・市民農園整備 1 回/年
施肥	・開園時施肥 1 回/年
薬剤散布	・殺菌剤 1 回/年
排水側溝・柵清掃	・点検・清掃 2 回/年及び台風時期

⑦ 管理棟維持管理業務

◎ 日常清掃業務

作業項目	作業内容
整理整頓作業	・施設内の整理整頓 ・スタッフの健康状態の確認
清掃作業	・施設内の清掃、ゴミの分別等 ・トイレトペーパーの補充 ・不法投棄の処理等 ・施設周りのゴミ回収、清掃
点検作業	・機械作業後の点検清掃 ・維持管理用機械・器具の点検整備 ・定期作業機械の整備

◎ 日常施設管理業務

作業項目	作業内容
防犯	・出退勤時施設警備保障機器操作 ・出退勤時施設確認
点検	・休養施設・便益施設巡回点検 ・駐車場の巡回点検・警備

◎ 定期点検

作業項目	作業内容
設備点検	・電気設備保安点検 ・暖房機器・燃料タンク保守点検 ・合併浄化槽保守点検 ・施設外観点検

⑧ 管理区域巡回業務

作業項目	作業内容
安全巡回	・管理区域内の巡回 ・危険箇所・危険物の排除
注意巡回	・立ち入り禁止区域への侵入注意喚起

	・駐車場の巡回点検・警備 ・注意喚起に従わない者への退去命令・警察への通報 ・注意喚起看板の設置・点検
警備巡回	・不審者・不審物の発見、事実確認・命令・通報
情報収集	・災害に備え気象情報集

(5) ルルマップ川自然環境ゾーン

① 運営体制

役職	人数	備考（役割）
運営管理責任者	1	業務指示・運営全般
スタッフ	1	草刈・見廻り等

② 営業期間

通年（但し、管理等については令和6年5月7日から令和6年11月3日）

③ 管理時間帯

9:00～16:00

④ 勤務時間帯

9:00～16:00

⑤ 管理業務

㊟ 日常業務

作業項目	作業内容
準備作業	・機械の始業点検 ・スタッフの健康状態の確認
整備作業	・散策路の除草、下草刈り
清掃作業	・散策路の清掃、ゴミの分別等
点検作業	・機械作業後の点検清掃 ・維持管理用機械・器具の点検整備

㊟ 定期業務

作業項目	作業内容
草刈業務	・散策路まわり1回/月(6月～10月)
排水側溝・枅清掃	・点検・清掃2回/年及び台風時期

⑥ 管理区域巡回業務

作業項目	作業内容
安全巡回	・管理区域内の巡回（4H/週） ・危険箇所・危険物の排除
注意巡回	・立ち入り禁止区域への侵入注意喚起

	・注意喚起に従わない者への退去命令・警察への通報 ・注意喚起看板の設置・点検
警備巡回	・不審者・不審物の発見、事実確認・命令・通報
情報収集	・災害に備え気象情報集

⑦ 冬期間営業業務

作業項目	作業内容
圧雪、コース整備	・体験コースとして、バナナボート、馬ソリを検討。 その他必要なコース整備

- (6) 自主事業としてルルマップ自然公園ふれらんの充実と恵庭市内及び近郊の活性化また施設内の植林地管理をする目的で、自然の立木に設置する木造の樹上体験コース「フォレストアドベンチャー・恵庭」を今年度も開園します。

① 運営体制

役職	人数	備考（役割）
運営管理責任者	1	業務指示・運営全般
スタッフ	15	受付・見廻り・指導等

② 営業期間

- グリーンシーズン（4月上旬～11月末）不定休
- ウインターシーズン（12月上旬～4月上旬）不定休

③ 管理時間帯

- 9：00～17：00（日没により変動有）
- 10：00～16：00（日没により変動有）

④ 勤務時間帯

- 8：00～18：00（日没により変動有）
- 9：00～17：00（日没により変動有）

⑤ 管理業務

◎ 日常業務

作業項目	作業内容
準備作業	・機械の始業点検 ・スタッフの健康状態の確認
整備作業	・森林整備
清掃作業	・ゴミの分別等
点検作業	・機械作業後の点検清掃 ・維持管理用機械・器具の点検整備 ・コース点検

	・スタッフトレーニング
--	-------------

◎ 定期業務

作業項目	作業内容
草刈業務、除雪業務	・定期的に実施
清掃	・定期的に実施

⑥ 管理区域巡回業務

作業項目	作業内容
安全巡回	・管理区域内の巡回 ・危険箇所・危険物の排除
注意巡回	・立ち入り禁止区域への侵入注意喚起 ・注意喚起に従わない者への退去命令・警察への通報 ・注意喚起看板の設置・点検
警備巡回	・不審者・不審物の発見、事実確認・命令・通報
情報収集	・災害に備え気象情報集

4-4 全体管理運営計画

(1) 理事会の設置

- ・ 月 1 回開催
- ・ 年間事業計画進捗状況の確認
- ・ 芝生管理等施設維持状況の確認
- ・ 相互利用協力体制に関する協議、関連機関との連携
- ・ 経営状況、利用者数・入込み等の確認、報告
- ・ 行政との連絡調整
- ・ 情報の共有化・報告の徹底

(2) アンケート調査

- ・ アンケート箱の設置、DM の発送・改修
- ・ 利用者要望・苦情に対する迅速な処理

(3) 賠償責任保険の加入

- ・ 指定管理者の人為的要因により生じた賠償を要する事態に備えそれぞれの管理区分により賠償責任保険に加入

(4) 接遇

- ・ 接遇研修の実施

(5) 観光案内

- ・ 市内観光施設の積極的PR
- ・ 市内関連企業との連携

(6) 事故・防災マニュアルの徹底

- ・ 事故・防災マニュアルを作成
 - ・ 事故・防災マニュアルの研修実施
 - ・ 自主的な防火訓練実施
- (7) 年間業務計画作成
- ・ 指定管理業務年間計画(別紙)
 - ・ 自主事業年間計画(別紙)

苦情の対応処理表

組合名	回収件数	苦情分類	要望内容	対応
全体	1	—		
メイプル企画	1	受付・対応関係	バンカーのアゴについて	整備実施
シルバー人材センター	0	—		
ノースウエスト	0	—		

令和6年度 事業評価（モニタリング）シート

施 設 名	恵庭市都市公園・公共緑地等		
所 在 地	恵庭市内全域		
指定管理者	名 称 恵庭まちづくり協同組合 代表者 理事長 齊藤 一史 住 所 恵庭市黄金南1丁目313番地5		
評価基準等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者のヒアリング等により把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。		
	評価項目		評点
	1. 適正な管理運営に対する取り組み		9
	①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか	3	
	②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績	3	
	③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）	3	
	2. 効果的かつ効率的な運営に対する取り組み		9
	①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）	3	
	②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較・ゼロカーボンの取組）	3	
	③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか	3	
	3. 利用者の満足度に対する取り組み		9
	①利用者の意見を管理運営に反映させたか	3	
	②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）	3	
③備品の管理は適切であったか	3		
合 計	27点／45点		
総合評価	B		
評価の理由	仕様書に基づく管理運営は、樹木管理の経験を有する職員を配置することにより効率的に直営作業等が行われ、適切であったと評価できるが、樹木のナンバリング管理業務が予定通りできていないことから、今後はより計画的な人員配置を行い業務にあたっていただきたい。 自主事業については前年度活動に加え、恵庭ふるさと公園をモデルとした農園管理を地域住民と一体となった公園づくりに積極性が見られる。QRコードを利用したアンケート調査について対象者前年度比3倍の増となっている（前年度21名、本年度63名）が、全体利用者数に比べ微小であるため、さらなるサービスの周知に尽力されたい。		
指定管理者 モニタリング会議 コメント	仕様書等に基づき、定期的な巡回や樹木剪定等をはじめとした施設管理運営は適切に実施されている。また公園を活用した地域イベントにも積極的に参加する中で、新たな自主事業としてイベント時に窯を活用したピザの提供等が行われており、公園等を活用した地域活性化に大きく寄与しており、指定管理者としての役割を十分に果たしている。地域からの要望が非常に多い業務であると思われるが、今後も適切な対応を心がけてもらいたい。		
担当部署 (問合せ先)	建設部 管理課		
	Tel : 0123-33-3131内線2421		
	E-mail : kouenryokuchi@city.eniwa.hokkaido.jp		

令和6年度 恵庭市都市公園・公共緑地等 指定管理業務事業報告書(概要)

管理業務の実施状況及び公園利用状況

1) 公園巡回

市内管理地を3区に分け、それぞれ拠点とする管理棟に配置した地域担当スタッフ
が対応。緊急作業については担当地区に限らず、スタッフ増員して対応を行う。

開放期間(4月～11月)中は週1回～週5回、都市公園の規模に合せ巡回実施。

閉鎖期間(12月～3月)は通年開放の公衆便所を有する都市公園の他、降雪や
除雪被害状況の確認・利用状況の確認の為、各巡回コースを継続巡回。

2) カラスの巣駆除

	4月	5月	6月	7月
巣計	8	18	2	0
卵	18	23	10	0
雛	2	8	0	0
空	5	5	2	0

卵の採取数は去年の1.5倍となり、増加した。
一方で、雛の採取数は全体の3割程度と減少。
例年よりカラスの活動時期が早まったことが
要因と考えられる。高所作業車を年間契約で
借用したことにより、使用回数が増加し、巢の
撤去回数の増加につながった。次年度は
巢の状況に応じて、週1回の撤去を実施する
方向で検討する。

3) 砂場管理

掘起しや消毒に加え、抗菌砂「トキシサンドクリーン」の導入を進めている。

抗菌砂は半永久的に効果が持続するが、光触媒の性質上、利用頻度が高い程
効果をより多く発揮する。

導入済みの公園においては、砂を補充する場合は追加で散布を行い対応している。
今年度は新たに4公園へ導入し、次年度も複数の公園で実施を予定している。

4) 園灯点検

年間3回、夜間に公園灯及び便所棟照明の点灯を確認。

恵み野中央公園、野球場側の園灯が軒並み地中で断線し不点灯箇所が多い。
R6年度で計9基、断線が原因で不点灯。再整備時に修繕の実施を強く要望する。

また、園灯柱の腐食が進んでおり、次年度、5月上旬に灯柱点検を実施する。
全園灯LED化となったが、つつじ公園でLEDランプ1基不点となり、交換を実施。

	点検日	対応件数	修繕手配数	その他解決済
第1回	4月17日	11	8	3
第2回	7月17日～19日	8	5	3
第3回	10月16日～17日	3	1	2

5) 水路・遊水施設管理

恵庭ふるさと公園の小川は通年で給水状態にあり、管理巡回時に点検及び清掃を実施している。例年は6月に清掃と開栓を行っていたが、今年度は5月中に清掃を終え、開栓を実施した。

しかし、地下水から油分が確認された為、水質検査が行えず、水の入替えを実施。併せて上水道を追加し、給水を再開した。

6/28に水質検査を実施し、2か所で採水した結果、取水口・水路中央は水浴可の判定となった。また、水流ポンプの交換を行い、油分は目視出来ないほど除去され、水質は大幅に改善された。

漁川河川緑地黄金北地先の噴水についても、清掃時期を例年より早め、6月に開栓9月に閉栓する運用とした。

6) 遊具点検

4月はブランコ・シーソー設置後に1回、5月から月2回の日常点検を実施。

R5年度の定期点検は専門業者により8月中旬に実施したが

今年度は4月15～27日、遊具設置後のタイミングで実施した。

7) 公園利用実績

◆申請件数推移(4月利用分は前年度3月より受付開始)

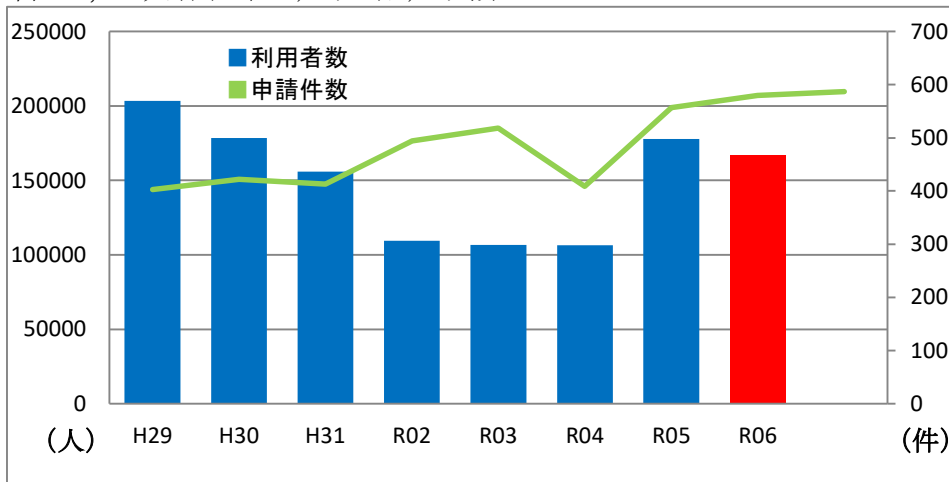
3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
18	37	84	124	108	96	79	21	8	3	3	3	3

計587件(令和5年580件より7件増加)(令和6年度内申請4月～3月計:569件)

◆利用者数推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
団体	4911	994	15315	45454	36941	19221	12186	3985	3755	100	2080	1245
個人	145	17666	447	1102	1206	1060	740	0	0	0	0	0
計	5056	18660	15762	46556	38147	20281	12926	3985	3755	100	2080	1245

計168,553人(令和5年178,005人 約9,452人減)



今年度は柏木地区レクリエーション施設の利用が減少傾向であった。その要因として近隣に有料キャンプ場が多数オープンしたことが挙げられる。

SNSを活用した広報活動を開始した。キャンプ場の申請もオンラインで可能とした。

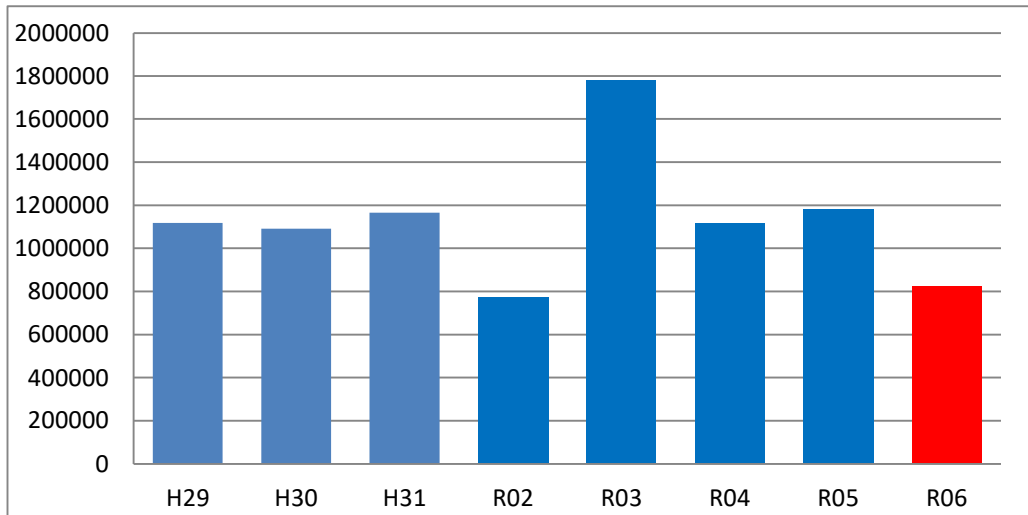
来年度は島松軟石を使用したBBQ台の増設を行い、気軽に利用ができることを

アピールすることで利用者の増加を図る。

◆利用料金収入実績

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
180300	158700	121180	119580	83580	101580	56580	0	0	0	0	0

計821,500円(令和5年1,179,500円) ※4月に前年度3月預かり分を合算 (円・税込)

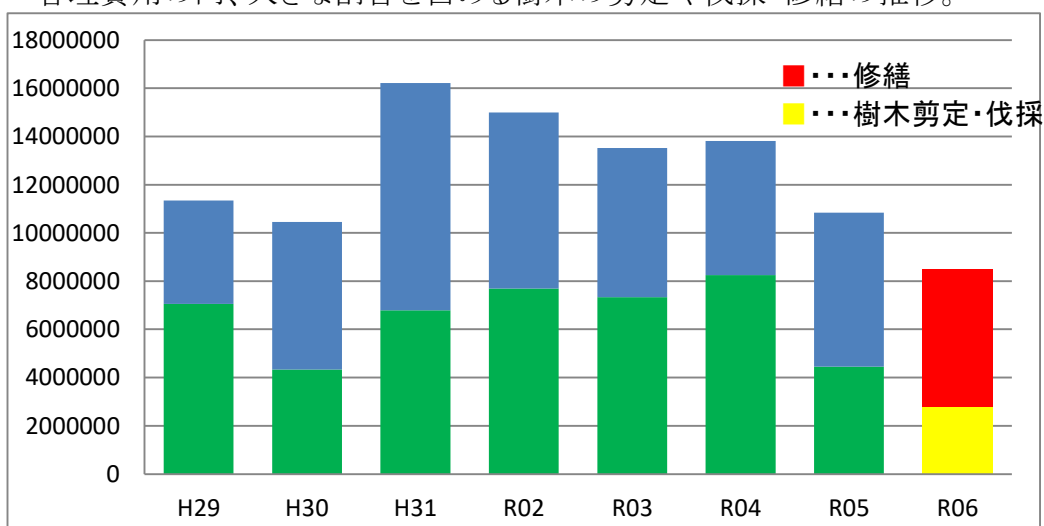


昨年度と比較し、利用料収入も減少傾向であった。

昨年度まで桜町多目的広場で犬の訓練協議会等を実施していた団体が
占有箇所の芝の破損及び近隣住民の騒音問題となり、R6年度より、恵庭墓園の
多目的広場を利用していることが利用料収入減少の要因である。(複数日実施)

8) 業務発注実績

管理費用の内、大きな割合を占める樹木の剪定や伐採・修繕の推移。



今年度は全公園において遊具の塗装を実施し、ベンチは状態の悪いものから順次
修繕を行った。伐採や剪定作業に関しては、職員及び管理人と連携し、自ら対応
することで、外部発注の件数を抑えた。

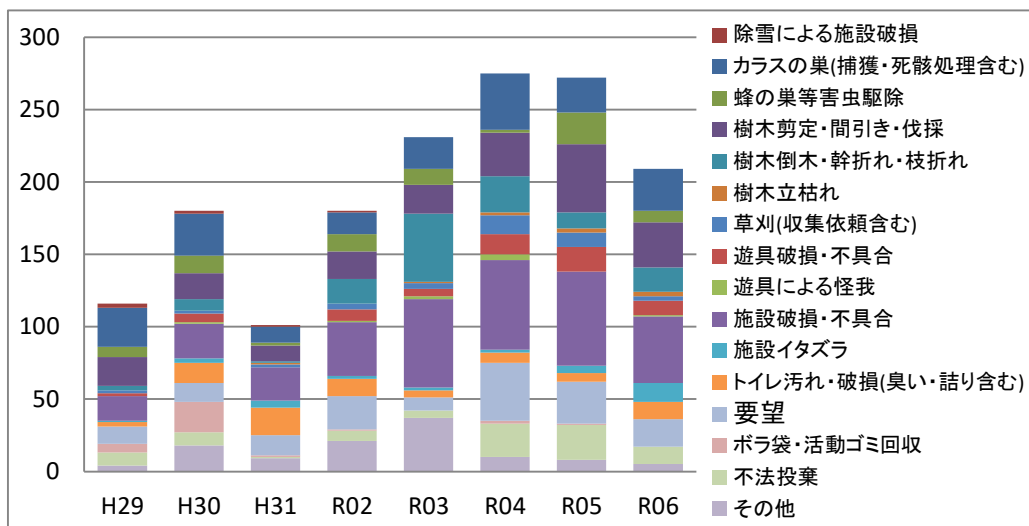
材料費が増加したが、修繕対応スピード及び実施件数は大幅に向上した。

9) 苦情要望件数推移

昨年より大幅に苦情要望の件数が減少傾向である。

日々の巡回時に異常があれば直ぐに作業をしたことが理由として挙げられる。

その中でもカラスの巣に関する事案が大幅に増加傾向であった。



◆月別件数集計

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
除雪破損													
カラス	9	8	8	1	1		2						29
蜂の巣			3	2	3								8
剪定・伐採	4	7	10	3		1	3		2	1			31
倒木・枝折	1	2		7			1	1	1		1	3	17
立枯れ	1	1					1						3
草刈		1	2										3
遊具	1	3	1	2	1	1				1			10
怪我		1											1
施設	8	8	3	2	2	6	9	4	1	1	1	1	46
イタズラ	1	2	1	1		5		1		1		1	13
トイレ汚れ	1	5	2	1	1		2						12
要望	4	5	3			1	4	2					19
ボラ袋													
不法投棄	4			2	1	2	2	1					12
その他	1		1							1	2		5
													209

※項目詳細

除雪による施設の破損

カラスの巣駆除要請

公園内の蜂の巣等の害虫駆除

公園樹木の剪定・伐採・間引き

公園樹木の倒木・幹折れ・枝折れ

公園樹木の立ち枯れ

公園内の草刈について

公園遊具の破損・不具合

公園遊具による怪我

公園内施設の破損・不具合

公園内施設の悪戯

公園内トイレの汚れ・破損・不具合

公園に関する要望

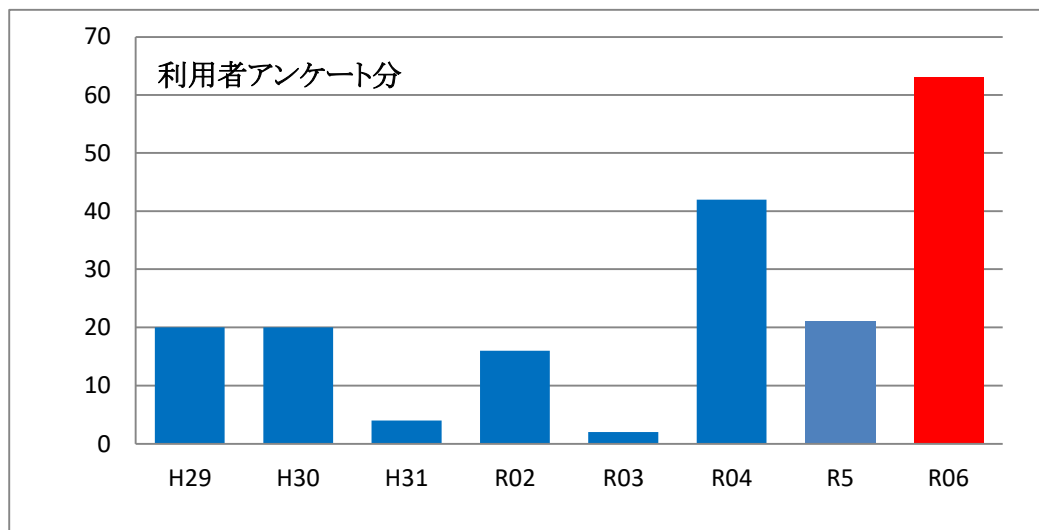
ボランティア袋の回収

不法投棄

その他

10) アンケート数

今年度は全公園（一部緑地を除く）にアルミ複合板製の園名板を設置した。
園名、住所、組合HP、アンケートQRコード、連絡先が記載されており、設置直後からアンケートは増加傾向となり、利用者からの声をより多く収集ができるようになった。



（詳細は別紙各アンケート集計結果参照）

11) サクラのテング巢病調査

昨年度は、対象公園及び緑地に対して調査のみを実施していたが、
R6年度は調査に加え、伐採・剪定・消毒を行った。
感染拡大防止の観点から、必要に応じて薬剤散布の処置を実施した。

● サクラのテング巣病調査

都市公園内のソメイヨシノを対象に、平成21年度より継続して調査及び対応を行ってきた。
テング巣病はカビの一種であり、病原菌の胞子が空気中に拡散して観戦する。

発症が全体の50%以上に及んでいる木については、伐採を余儀なくされる。

主木に感染が見られない場合は、強剪定による病巣処理で延命が可能なケースもあるが、多くの樹木は処置に耐えうる生命力が不足しており、剪定直後に枯死する事例が多い。

昨年度は調査のみを行い、本年度は調査に加え、消毒作業を追加した。

感染の進行が著しい樹木については、消毒前に剪定または伐採を行った。

病原菌は空気中の胞子によって再感染する為、完全な除去は困難である。

今後も継続的な観察と落葉時期に合わせた処置が必要となる。

消毒作業については造園士の有資格者が対応したことで、外部委託費を抑えることができ、経費削減にも繋がった。

● 経過

※ 発病数／全体数
樹勢20%未満は対象外

	H21～H28	H29年	H30年	H31年	R2年	R3年	R4年	R5年	R6年	既存数
恵み野中央公園 (日本庭園) 調 査	32/32	2/24	2/24	5/24	17/24		24/24	23/23		24本
処 置	25本 8本伐採			消毒	整枝 消毒		整枝 消毒	調査 1本伐採	調査 消毒	
(野外音楽堂) 調 査	23/23	1/17	1/17	5/17	10/17		17/17	16/16		17本
処 置	18本 6本伐採			消毒	整枝 消毒		整枝 消毒	調査 1本伐採	調査 消毒	
(冒険広場) 調 査	8/8	0/7	0/7	3/7	5/6		6/6	5/5		5本
処 置	7本 1本伐採			消毒	6本 1本伐採		5本 1本伐採	調査 1本伐採	調査 消毒	
恵み野北緑地 調 査	22/22	0/10	0/10	0/10	5/10		10/10	9/10		10本
処 置	10本 12本伐			消毒	整枝 消毒		整枝 消毒	調査	調査 消毒	
恵み野南緑地 調 査	15/15	15/15	0/9	1/9	5/9		9/9	7/9		9本
処 置			15本 6本伐採	消毒	整枝 消毒		整枝 消毒	調査	調査 消毒	
恵庭公園 調 査	18/18		15/15	5/15			15/15	13/15		15本
処 置	18本	倒木 伐採1	倒木 伐採2				整枝 消毒	調査	調査 消毒	
第二幹線用水路 調 査	22/24	8/24	2/24	3/24			24/24	24/24		24本
処 置		6本	2本	消毒			整枝 消毒	調査	調査 消毒	

令和6年度 維持管理実施報告・計画

組合員等専門業者委託実施管理業務

業務内容	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	業務内容
1. 公衆便所清掃業務														街区公園等公衆便所の清掃作業→便器や桟などをブラシ等を用い清掃する。 週1～4回、利用頻度に応じて清掃実施。
2. 公衆便所開栓及び水抜閉栓業務														4月の開栓及び11月の閉栓作業 →開栓時は量水指針をよみ、洗浄バルブ等を組立した後、可動確認をする。不良部品が有れば手配すると共に組合へ報告する。 閉栓時は止水を確認の後、洗浄バルブをバラし水抜き。トラップへ不凍液を注入し最終量水指針を報告する。
3. ①中島、ふるさと公園便所開閉、 ②ユカンボシ川河畔公園門扉開閉業務	①													中島公園中央便所棟のシャッター開閉及びふるさと公園の公衆便所ドア3ヶ所の施錠・開錠作業
	②													彫刻広場の門扉2ヶ所の施錠及び開錠・開閉作業 (毎朝・夕 4月の雪解け後～11月末)
4. 漁川河川緑地維持管理業務														漁川河川緑地の福住地先及び黄金地先を対象とした管理業務 →樹木(高低木)の剪定・冬囲いと取外し、敷地内の除草清掃作業。
5. 公園等樹木管理業務														都市公園内の高低木を対象とした管理業務 →ブラタナスなど毎年強剪定が必要な樹木や生垣状の低木・藤棚等、剪定・整枝及び冬囲いの設置・取外し作業を行う。
6. 公園・緑地等樹木維持管理業務														5. 以外の樹木について剪定や伐採を行う。 必要に応じ適宜発注する。
7. 桜町多目的広場管理業務														桜町多目的広場を対象とした管理業務→フィールド内の芝管理及び外周の除草清掃作業。
8. 公園・緑地等除草清掃管理業務														都市公園の除草清掃作業→敷地内の除草・清掃・運搬処理までをそれぞれの利用状況に合せ年間2～5回行う。町内美化活動が行われる場所(公園)については対象外。
9. テング巣病対応・処理														各公園のサクラの点検・開花時の確認及び病巣処理・薬剤散布による消毒作業を実施する。
10. 公園駐車場区画線塗布業務														駐車場を有する公園に於いて除雪作業や経年で見えにくくなってしまった区画線の再生を行う。
11. 遊具保守点検業務														都市公園内の全遊具を対象に行う定期点検業務→年1回有資格業者へ依頼する。
12. その他(樹木補植・広場整地等)														6. で伐採となった樹木間に対する補植や、多目的広場などの整地・転圧作業を適宜発注する。

令和6年度 維持管理実施報告・計画
固有別維持管理表

業務内容	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	作業内容
1. 水路管理														
茂漁川せせらぎ水路														
茂漁川水門取水口ゲート														ビオトープや生態系に配慮した清掃の実施。ゲート部については週3～5回の清掃点検を行う。
ふるさとの小川 (恵み野中央公園～開拓記念公園)														
ブロムナード～恵み野南緑地 (取水口・分水口)														
2. 公衆便所棟凍結防止(暖房)開始・停止														
恵庭公園(テニスコート横 男女各1棟)	床													11月中旬～翌年5月上旬まで通年開放の便所棟を対象に可動。巡回時に温度調整等の点検実施。
ふれあい広場	パネル													
恵庭ふるさと公園	床													
	床													
中島公園(中央棟)	パネル													
3. 防護ネット(設置・撤去)														
中島公園														4月、積雪状況に合わせて撤去。冬期の公園利用(雪遊び)に合わせて築山周囲の安全確保の為に設置。
わこう公園														
みどり公園														
恵み野中央公園(冒険広場・日本庭園)														
4. 噴水(準備・開始／清掃・シート掛け)														
恵庭ふるさと公園														本体及びポンプの清掃。夏季の可動とするが、天候(気温推移)により閉栓時期を変動させる。
漁川河川緑地黄金北地先														
5. キャンプ場開設・閉鎖														
柏木地区レクリエーション施設														雪解け水が引き地盤が安定した状態を確認の上、5月中旬に開放。9月末を以て閉鎖とする。
6. 花壇整備														
柏木地区レクリエーション施設														掘り上げから施肥、植込み、散水、除草、花ガラ処理、撤去までを行う。
恵庭公園(管理棟前・横)														

令和6年度 維持管理実施報告・計画
開放・閉鎖業務

業務内容	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
1. 公園施設開放・閉鎖作業													

地域担当スタッフによる管理作業工程表

業務内容	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
1. 公園巡回・点検・清掃・簡易修理													
2. 施設点検													
3. 遊具点検・注油													
4. 樹木等整枝・軽剪定													
5. 一斉清掃(融雪後の犬の糞等処理)													
6. 遊具(シーソー、ブランコ)設置													
7. 施設(ベンチ等)のシート撤去													
8. フェンス調査													
9. トイレ開栓後の点検・タイマー合せ													
10. スノーポール撤去													
11. 防護ネット撤去													
12. 汲取トイレ開放													
13. 水飲台開栓・柵清掃													
14. 照明灯・トイレ灯等夜間点検													
15. ①噴水	①												
②水路管理	②												
16. 各種立て看板設置・不足分調査													
17. 塗装箇所調査													
18. 砂場の砂量、汚れ具合調査													
19. 砂場の砂入れ替え・補充													
20. 砂場の掘り起こし、消毒													
21. 街区公園刈草収集運搬													
22. 草取(施設周り・花壇・植樹樹等)													
23. 水飲台閉栓													
24. 汲取トイレ閉鎖													
25. トイレ閉栓後の点検・タイマー合せ													
26. 施設(テーブル等)のシート掛け													
27. 遊具(シーソー、ブランコ)撤去・格納													
28. スノーポール設置													
29. 防護ネット設置													
30. 駐車場及び進入路除雪													
31. 冬期間開放トイレ通路除雪													

令和6年度 維持管理実施報告・計画
自主事業実施計画

事業内容	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	作業内容
1. ホームページ活用														当組合HP、インスタグラムにてイベント告知や活動記録写真の公開、主要な公園の写真付情報ページ管理、公園利用申請手続きの説明やキャンプ場の開設案内を掲載。
2. ラジオ放送での公園利用モラル啓発・イベント広報														FMe-niwaに月1回出演し、公園利用のモラル啓発やイベント情報(告知)を行う。出演日以外はCMを活用。 (4/25出演)(5/23出演)(6/27出演)(7/25出演)(8/22出演)(9/26出演)(10/24出演)(11/28出演)
3. ガーデニング講座 (寄植え・ハンギング)														『花と緑のまち』で花に親しみを持ってもらえるよう、基本の講習会を開催。会場を公園にすることで公園の広報の一助ともなっている。
4. 植栽の剪定・管理講習会														公園の樹を利用し剪定や家庭で出来る冬囲いの講習会を開催。併せて、みどり(樹)の大切さや効果などを解説。
5. 市・地域イベント協力														公園を活用したイベントの開催時や事前準備の手伝い、資材貸し出し、花壇管理をして下さっている地域へ花苗の提供。
6. トイレのイメージアップ事業														年間の定期清掃以外に専門業者による査定及び小便器等の重点清掃を実施。冬期間には街区公園の便所棟を主に煤払い清掃を実施し翌年度の開放準備を行う。
7. アンケート実施														利用者の多い公園にR4よりQRコードを設置。日中の公園利用者にアンケートの回答を促し回収率を上げ、翌年度以降の計画に反映させる。
8. 公園サポーター制度の活用														近隣住民から公園監視人を選定し、H26年度より導入。有事の際の連絡等、迅速な対応の援助を依頼。町内会との連携を視野に入れ活用拡大を目指す。
9. モデル公園整備事業														恵庭公園や柏木地区レクリエーション施設、漁川河川緑地(福住地先)の花壇を継続整備実施。
花壇整備事業														
憩い空間整備(恵み野中央公園)														花ロードに見立てた一部園路沿いのフラワーボット管理や、音楽堂に椅子テーブルのセットを配置。
①														①市民参加型のハーブ園整備事業 イベント形式で毎月ハーブの管理と活用法について学ぶ講座を開催。※公園再整備スケジュールに合わせ調整する
公園全体の整備・活用 (恵庭ふるさと公園)														②全体の整備・維持管理計画事業 水路の水質調査から利用者の安全性確保を進め、併せて冬期間の園路除雪による利便性の向上と活用拡大を目指す。
②														

令和6年度 公園利用集計

月別利用者数

4月	団体	4,911
	個人	145
5月	団体	994
	個人	17,666
6月	団体	15,315
	個人	447
7月	団体	45,454
	個人	1,102
8月	団体	36,941
	個人	1,206
9月	団体	19,221
	個人	1,060
10月	団体	12,186
	個人	740
11月	団体	3,985
	個人	0
12月	団体	3,755
	個人	0
1月	団体	100
	個人	0
2月	団体	2,080
	個人	0
3月	団体	1,245
	個人	0

団体利用者数	146,187
個人利用者数	22,366
合計	168,553

団体利用者数	301
個人利用者数	268
合計	569

自主事業実施報告書

◇ラジオ放送 地域FM放送 e-niwa 「まちナビ」

- | | | |
|-----|---|--|
| ・ 日 | 時 | 令和6年4月25日（木）17：06～（15分程度）
令和6年5月23日（木）17：06～（15分程度）
令和6年6月27日（木）17：06～（15分程度）
令和6年7月25日（木）17：06～（15分程度）
令和6年8月22日（木）17：06～（15分程度）
令和6年9月26日（木）17：06～（15分程度）
令和6年10月24日（木）17：06～（15分程度）
令和6年11月28日（木）17：06～（15分程度） |
| ・ 場 | 所 | えにあす内サテライトスタジオ |
| ・ 内 | 容 | 公園利用者へのマナー啓蒙や、イベント告知 |

◇サツマイモ植え体験会

- | | | |
|-----|---|--------------------------|
| ・ 日 | 時 | 令和6年5月25日（土）9：00～（1時間程度） |
| ・ 場 | 所 | 恵庭ふるさと公園 |
| ・ 内 | 容 | 焼き芋のつどいで使用するサツマイモを苗から育てる |

◇黄金中央町内会、プレーパークと農園管理

- | | | |
|-----|---|--|
| ・ 日 | 時 | 令和6年7月21日（土）9：30～（1時間程度）
令和6年8月17日（土）9：30～（1時間程度）
令和6年8月24日（土）9：30～（1時間程度）
令和6年9月1日（日）9：30～（1日）
令和6年9月29日（日）9：30～（1時間程度） |
| ・ 場 | 所 | 恵庭ふるさと公園 |
| ・ 内 | 容 | ふるさと農園を使って菜園の植え込み、収穫など |

◇2024秋 落ち葉で焼き芋のつどい

- | | | |
|-----|---|--|
| ・ 日 | 時 | 令和6年10月19日（土） 10：00～12：00 |
| ・ 場 | 所 | 恵庭ふるさと公園 |
| ・ 内 | 容 | 落ち葉で焼き芋、プレーパーク |
| ・ 主 | 催 | 黄金フェスタ実行委員会 |
| ・ 共 | 催 | ふる里を創る会、黄金北町内会、黄金中央町内会、黄金南町内会
えにわプレーパーク実行委員会、恵庭まちづくり協同組合
㈱コクサク |

◇黄金ふゆフェスタ2024

- | | | |
|-----|---|---|
| ・ 日 | 時 | 令和7年2月2日（日） 13：00～20：30 |
| ・ 場 | 所 | 恵庭ふるさと公園 |
| ・ 内 | 容 | イグルー作り体験、馬ソリ、キャンドルナイト、
ミニ雪像づくり他 |
| ・ 主 | 催 | 黄金フェスタ実行委員会 |
| ・ 共 | 催 | 黄金北町内会、黄金中央町内会、黄金南町内会、黄金南曙町内会、
恵庭まちづくり協同組合 |
| ・ 協 | 力 | ㈱環境緑地研究所、えにわプレーパーク実行委員会
恵小つ子と地域をつなぐ会、西塾馬搬、㈱コクサク
北海道文教大学学生有志 |

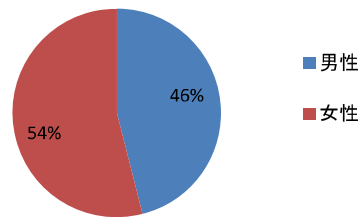
公園に関するアンケート(集計結果)

令和6年3月31日現在

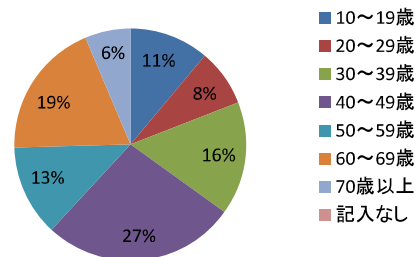
アンケート総数 63 人

1. 性別					
男性	29 人 46%	女性	34 人 54%	記入なし	0 人 0%
2. 年齢					
10～19歳	7 人 11%	20～29歳	5 人 8%	30～39歳	10 人 16%
40～49歳	17 人 27%	50～59歳	8 人 13%	60～69歳	12 人
70歳以上	4 人 6%	記入なし	0 人		
3. 公園の利用頻度					
ほぼ毎日	15 人 24%	週数回程度	23 人 37%	月数回程度	15 人 24%
年数回程度	7 人 11%	利用しない	0 人 0%	その他	3 人 5%
4. 普段利用する公園について					
公園名	利用目的	公園名	利用目的		
恵庭ふるさと公園	散歩・イベント参加	さいわい公園	散歩		
恵庭公園	ウォーキング	ユカンボシ河畔公園	バードウォッチング		
恵み野中央公園	散歩・テニス	まなび公園	友人と遊ぶ		
桜町多目的広場	ジョギング	めぐみの森公園	犬の散歩		
中島公園	運動・散歩		等		
あやめ緑地	ドッグラン				
漁川河川緑地	子供と運動				
5. 公園全体の施設状況について					
大変良い	10 人 16%	良い	14 人 22%	普通	17 人 27%
悪い	11 人 17%	記入なし	11 人 17%		
要望事項	子供が楽しめる遊具が欲しい 砂場の枠が壊れているところがある、直した跡もたくさんある。 等				
6. 遊具について					
適正に配置されている	30 人 48%	遊具が足りない	25 人 40%		
記入なし	8 人 13%				
要望事項	各学区に1つは大きい複合遊具があると良い ブルーシートで囲われている遊具を使えるようにしてほしい 乳幼児が使えるブランコを増やしてほしい ボールが遊べるスペースがあるが、高く囲われたスペース等があれば、躊躇せず遊べる 等				
7. 自然環境について					
樹木について	良く管理されている。作業しているところをよく見かける。 街灯の明かりを遮る枝は払ってほしい カラスや、ハチの巣があることがあり怖いと感じる時がある。 伐採のし過ぎ、年々寂しくなっている。 等				
花(花壇・植栽)について	花がもっと植えてあると明るくなると思う。 子ども達が遊ぶ為の公園であれば、花壇はいらないと思います。 お花がもう少しあったら良いなと思います。 人通りが少ない場所に、手入れされている花壇があると安心する。 等				
草刈について	適切に管理されている。こまめな管理によって、恵庭の「花の街」が保たれている。 防犯面も気になるので、頻度を増やしてほしい。 良いタイミングで入っていると思う。 下校して遊ぶ時間に行われていることがあり、その時間帯は避けてほしい。 等				
8. その他(別途要望等があれば)					
看板について	ここ数年で看板がたくさん増えている。注意書きも多少少し寂しい気持ちになる。 トイレの洋式化を進めてほしい。ペーパーの設置をしてほしい。 等				

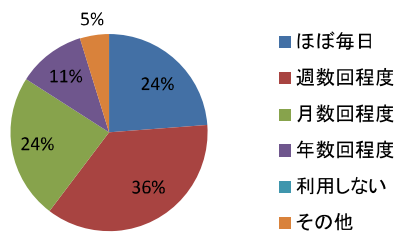
1. 性別



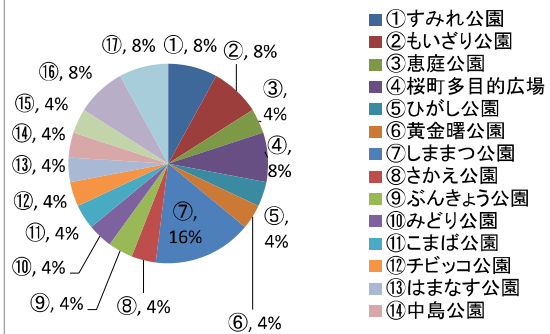
2. 年齢



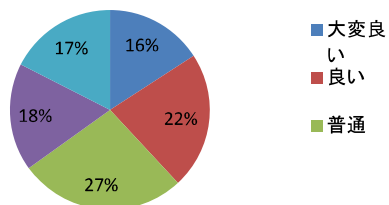
3. 公園の利用頻度



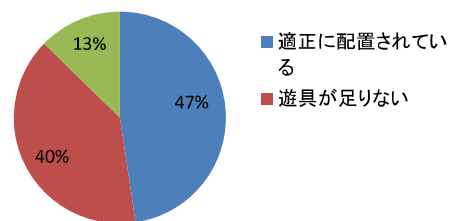
4. 普段利用する公園について



5. 公園全体の施設状況について



6. 遊具について



R6年度 業務処理簿

新規
完了
経過観察
保留
対応中

No.	月日 時間	公園名	申出者	受付け	番号	内容	対応	注文No. (外注時のみ)	完了確認
1	4/1 14:00	こばと公園	市＞川副主査	大貫	19	公園内にゴミが散乱している	現地確認(栗原・渡辺・渡) 空き缶散乱してため回収		4/1完了
2	4/3 10:10	ユカンボシ河畔公園	市＞今野氏	大貫	17	河畔トイレの屋根の雪が民家におちるので来冬まで対応して欲しい	現地確認(大貫・渡辺) 雪解け後対応予定		11/13完了
3	4/5 10:00	エルム公園	市＞大林氏	栗原	8	低木の枝が張ってて子どもの目に当たると危険な伐採して欲しい。	現地確認(栗原・渡・近藤) 伐採終了		4/5 完了
4	4/8 9:00	ふるさと公園	管理人(石倉)	栗原	14	身障者トイレがいたずらで壊られて壊されている。対応してほしい	現地確認(栗原・近藤) 市(川副・高橋)		4/8 補修完了
5	4/8 10:00	こぶし公園	市＞今野氏	栗原	8	栗の木の落ち葉がひどい。対応して欲しい。	現地(栗原・渡・近藤) 剪定予定		4/16完了
6	4/8 10:40	さいわい公園	市＞江田氏	栗原	6	カラスの巣があるので撤去して欲しい。	現地(渡・近藤) 高所作業車実施日に撤去予定		4/16完了
7	4/10 10:00	桜町多目的広場	恵庭管理人	栗原	14	駐車場側水飲み場の管が破裂している。	現地(栗原・渡) 業者手配済	06-00-003	4/10修繕済み
8	4/11 11:00	ユカンボシ河畔公園	市＞高橋	栗原	6	カラスの巣があるので撤去して欲しい。	現地(渡・近藤) 注意書き設置。後日巣の除去		4/16完了
9	4/11 11:30	しままつ公園	市＞今野氏	渡辺	8	NTTの線が公園の越境木のせいで冬になると垂れる剪定して欲しい。	現地(渡辺・渡) NTTに確認しNTTが業者手配。		4/15剪定終了
10	4/11 15:30	ユカンボシ河畔公園	管理人(東海林)	栗原	9	根むくれが起き散策路の上でかみり木になっている。見に来てほしい	現地(栗原・矢野) 確認し立ち入り禁止処置。後日伐採。		4/12伐採完了
11	4/12 21:00	ふるさと公園	シルバー人材	栗原	14	身障者トイレが壊れていて戸が開かない。	現地(栗原・渡辺) 使用禁止。カラーコーン設置。後日修繕		4/16完了
12	4/15 9:00	どんぐり公園	市＞今野氏	大貫	19	ゴミ袋二つ捨てられている。回収して欲しい	現地(栗原・近藤) 即回収		4/15回収
13	4/15 13:30	きのみ公園	市＞江田氏	栗原	15	個室トイレのカギが壊れている。	現地確認(濱砂) 壊られて壊されている。業者手配済み	06-00-006	4/24完了
14	4/15 10:30	ふるさと公園	市民	栗原	17	ふるさと公園の柏の葉っぱが民地に入り込んでいる。処理して欲しい。	現地(渡辺・渡)グリーンネットにて囲い。 民地の葉っぱ拾い		4/15完了
15	4/16 9:10	まなび公園	市＞江田氏	栗原	14	水飲み台が高くて子どもの利用ができないので台を置いてほしい	4/18現地確認(栗原・渡辺) 後日水飲み台設置予定		4/19完了
16	4/16 14:00	さいわい公園	市＞今野氏	栗原	6	カラスの巣があるので撤去して欲しい。	現地確認(栗原・飯尾) とれる位置にないので注意看板設置		4/16完了
17	4/16 14:00	けいおう公園	市＞今野氏	栗原	14	車両事故により外柵石に激突。確認して欲しい	現地確認:(栗原・飯尾) 石の周りに車両の破片があったので回収。外柵石は無傷		
18	4/16 14:00	しままつ公園	市＞今野氏	栗原	17	野球ボールが民地に入ってくる。対応して欲しい。	現地確認:(栗原・飯尾) 野球チームに配慮するよう電話済み		4/16完了
19	4/18 15:00	みゆき公園	市＞今野氏	栗原	6	カラスの巣があるので撤去して欲しい。	現地確認(栗原・渡辺) 営巣中のため注意看板設置。後日処理予定		5/1完了
20	4/19 10:00	中島公園	警察署	栗原	19	放置自転車がありました盗難ではないので回収し欲しい。	現地確認(亀山) 回収		4/22完了
21	4/19 11:30	わこう公園	市民	渡辺	6	カラスの巣があるので確認し欲しい	現地確認(渡辺) カラス注意看板設置。後日処理予定		5/1完了
22	4/19 16:00	第二幹線用水路	市＞川副氏	渡辺	6	カラスの巣があるので確認し欲しい	現地確認(渡辺) カラス注意看板設置。後日処理予定		5/1完了
23	4/19 15:40	どんぐり公園	市＞川副氏	栗原	14	トイレ大便器の床が水浸しなので対応して欲しい。	現地確認(栗原・大貫・茶木原) 大便器フラッシュバルブのパッキン破損確認		4/19完了
24	4/22 12:55	こまび公園	市＞大林氏	栗原	14	野球バックネット横のネットが外れているので直して欲しい。	現地確認(東海林・大石) 現地にて補修		4/22完了
25	4/22 16:40	さかえ公園	市＞高橋氏	栗原	6	鳩の死骸があるので処理して欲しい。	現地確認(渡辺・渡) 現地にて処理		4/22完了
26	4/22 13:30	第二幹線用水路相生	市＞今野氏	渡辺	6	カラスの巣があるので欲しい	現地確認(渡辺) 注意看板設置を予定する		4/23完了
27	4/23 15:00	漁川河川緑地噴水	市＞大林氏	栗原	10	桜が枯れて穴が開いているので一緒に確認して欲しい	現地確認(栗原・渡辺・渡・近藤) 状況確認し後日処置		4/26完成
28	4/23 15:40	恵庭公園	市＞高橋氏	大貫	21	公園駐車場にて犬の火葬をしている。対応して欲しい	現地確認(大貫) 厳重注意		4/23完了
29	4/23 16:20	エルム公園	市＞高橋氏	栗原	12	ブランコマットの抑えてる杭が浮いてきている。対応して欲しい。	現地確認(渡辺・渡) 補修完了		4/23完了
30	4/25 14:30	いこい公園	市＞川副氏	渡辺	17	トイレが閉まっているので開けてほしい	現地確認(渡辺) 開放		4/25完了
31	4/25 10:50	カリンバ自然公園	嘉屋興業	栗原	16	大便器つまり、水が溢れているので確認して欲しい 何回もやられているのでいたずらの可能性あり。	現地確認(亀山・石倉) 使用禁止にし、後日修理予定。		4/26完了
32	4/30 9:00	中島公園	市＞今野氏	栗原	8	白樺の樹液がガソリンスタンド駐車場に飛んでくるの伐採して欲しい。	現地確認(近藤) 伐採実施		5/13完了
33	4/30 14:25	相生緑地	市＞高橋氏	栗原	19	自転車がいっぱい放置されているので確認して欲しい	現地確認(渡辺・渡) 警察に照会→盗難ではないため回収		4/30完了
34	4/30 13:00	エルム公園	市＞川副氏	栗原	6	カラスの巣があるので確認して欲しい。			5/1完了
35	4/30 10:00	あおば公園	市＞菅原氏	栗原	14	水飲み台の手洗いの水が止まりにくいので確認して欲しい	現地確認:(茶木原) 確認後処置		4/30完了
36	5/1 8:50	しままつ公園	嘉屋興業	栗原	16	トイレがゴミにより詰まっている。対応して欲しい。	現地確認(濱砂) 確認後処置		5/1完了
37	5/1 9:20	ひがし公園	嘉屋興業	栗原	16	大便器配管水漏れしているので対応して欲しい。	現地確認(濱砂) 業者手配済み(パッキン交換)		5/1完了
38	5/1 9:40	かつら公園	嘉屋興業	栗原	16	大便器レバー付近より水漏れしてるので対応して欲しい	現地確認(濱砂) 業者手配済み(部品交換)		
39	5/1 14:10	はるにれ公園	市＞江田氏	栗原	14	水飲み台が使用禁止になっているのはなぜですか	現地確認(茶木原) 蛇口が故障している。業者手配済み		
40	5/1 15:00	きぼう公園	市＞大林氏	栗原	8	トイレ付近のかしの木2本を伐採して欲しい。	現地確認(栗原・渡辺・近藤・飯尾) 後日伐採を予定する		

R6年度 業務処理簿

新規
完了
経過観察
保留
対応中

No.	月日 時間	公園名	申出者	受付者	番号	内容	対応	注文No. (外注時のみ)	完了確認
41	5/1 15:00	ふじよし公園	市＞大林氏	栗原	8	葉っぱが落ちるので剪定して欲しい。	現地確認(栗原・渡辺・近藤・飯尾) 強剪定をかける		5/2完了
42	5/1 14:00	恵み野中央公園	市＞今野氏	渡	10	恵み野中央公園図書館裏のNO.17.18.19の木が枯れているか確認して欲しい。	現地確認(近藤・渡) 枯れている部分のみ剪定実施		5/14完了
43	5/1 9:00	かつら公園	嘉屋興業	栗原	16	大便器のレバーから水漏れ。確認して欲しい	現地確認(濱砂) 修繕依頼済み	06-00-005	5/14完了
44	5/1 14:00	はるにれ公園	市＞江田氏	栗原	14	水飲み台の使用禁止はなぜか？	蛇口の故障のため修繕依頼済み →5/14修繕	06-00-005	5/14完了
45	5/3 13:10	つくし公園	市＞今野氏	渡辺	9	大きな枝が折れているので確認して欲しい。	現地確認(渡辺) 立入禁止とし、後日処置		5/4完了
46	5/3 13:10	つつじ公園	市＞今野氏	渡辺	9	大きな枝が折れているので確認して欲しい。	現地確認(渡辺) 立入禁止とし、後日処置		5/4完了
47	5/4 19:00	ふるさと公園	シルバー人材	栗原	14	身障者トイレのドアが壊れている(3回目) ドアが落ちてしまわないので確認して欲しい。	現地確認(栗原) 使用禁止にし、カメラの設置後、修理予定。		5/9完了
48	5/5 10:15	きのみ公園	市＞高橋氏	栗原	15	大便器のカギが盗まれている。	現地確認(栗原) 業者に修繕依頼済み	06-00-006	5/14完了
49	5/5 10:15	こばと公園	市＞高橋氏	栗原	16	トイレに汚物が散らかっている。	現地確認(松本・濱砂)		5/5完了
50	5/5 10:15	めぐみ公園	市＞高橋氏	栗原	8	松の木が広がってきているので剪定して欲しい。	現地確認(近藤) このままでも問題ない。		
51	5/7 9:30	すみれ公園	市＞大林氏	渡辺	17	公園から道路へのボール侵入がひどいので看板を設置して欲しい	現地確認(渡辺) 看板の設置		5/9完了
52	5/9 14:00	恵み野北緑地	市＞江田氏	栗原	17	駐車場がえぐれて水がたまるので整地して欲しい	現地確認(栗原・小野) タイヤショベルで敷均し実施		5/10完了
53	5/9 14:00	アルプス公園	市＞江田氏	栗原	14	引込柱の根本が腐植しているので、支えをしてほしい	現地確認(栗原・近藤) 後日補強実施		5/10完了
54	5/9 14:00	アルプス公園	市＞江田氏	栗原	14	2mぐらいの枝のない木があるので低くしてほしい。	現地確認(栗原・近藤) 伐採実施予定		5/10完了
55	5/14 10:00	すみれ公園	市＞川副氏	大貫	14	張り替えた芝がカラスが剥がしてしまう。	現地確認(大貫) 該当箇所不明、市役所返答済み。対応について保留。		
56	5/14 15:00	ふくずみ公園	市＞高橋氏	渡辺	6	カラスの巣があり、確認して欲しい。	現地確認(渡辺) 注意書き設置。通報者と接触し、合意した。		5/14完了
57	5/14 10:30	しままつ公園	市＞川副氏	渡辺	12	砂場の砂が持っていかれ、なくなっている。 警察に通報予定。写真と対策、補充希望。	現地確認(渡辺・渡) 砂場の前に看板を設置して、段階を踏んで対応する。		5/16完了
58	5/17 10:00	島松旭町町内会	市＞今野氏	渡辺	17	花壇で梅の森の土を使いたい。 運んでほしい。	現地確認(栗原・渡) 1立米ぐらいなので二トン車で後日配達。		5/20完了
59	5/20 11:00	たんぽぽ公園	市＞今野氏	栗原	17	公園樹に虫がすごいので見てほしい。	現地確認(栗原・渡・近藤) 木の日陰に虫が飛んでいるため対応不可能。		
60	5/22 15:00	恵み野南緑地№1	市＞江田氏	渡辺	8	恵み野南団地のBSテレビが映らない。	現地確認(渡辺・渡) 樹木が原因と思われる。要剪定。対応検討中。	剪定完了	9/20完了
61	5/22 16:55	みなみ公園	市＞高橋氏	渡辺	12	スプリング遊具の養生が外れそう。	現地確認(渡辺) 再養生		5/23完了
62	5/22 17:00	けいおう公園	市民	栗原	12	複合系遊具の支柱がぐちゃいっている。	現地確認(栗原・渡辺・渡・大貫) 危険テープによる養生		
63	5/27 10:00	ふくずみ公園	市＞江田氏	栗原	6	カラスが襲ってくる。	カラス注意看板設置 籠がいるため取ると余計に危険		
64	5/28 9:00	恵み野中央公園	市＞高橋氏	栗原	8	桜の木が枯れているので見てほしい No.171.172	現地確認(近藤) 伐採。		5/28完了
65	5/28 16:50	中恵庭公園	市＞川副氏	栗原	11	刈り方が汚いので見てほしい。	現地確認(栗原・渡) 刈り方が汚いので刈り直し。業者報告済み		
66	5/28 17:00	さくら公園	市＞今野氏	栗原	6	カラスの巣があるので見てほしい	現地確認(東海林)		
67	5/28 17:00	どんぐり公園	市＞江田氏	栗原	6	白樺の隣の柏にカラスの巣があるので見てほしい。	現地確認(鎌田) 見に行ったがなかった。		
68	5/27 9:40	めぐみ公園	市＞江田氏	大貫	6	カラスの巣があるので見てほしい	現地確認(渡辺・渡) 撤去完了		5/27完了
69	5/29 13:10	ふるさと公園	市＞川副氏	渡辺	6	カラスに襲われたので見てほしい	現地確認(渡辺) 襲ってくるカラス確認できず		
70	5/29 15:00	さくら公園	市＞川副氏	渡辺	6	カラスの巣があるので見てほしい	現地確認(東海林) カラスの巣撤去 籠も巣立っているので凶暴		5/29完了
71	5/30 10:30	あじさい公園	市＞川副氏	大貫	15	水を出しっぱなしにする人がいる。 水道メーター 蓋破損	現地確認(亀山) 注意看板設置 カラーコーン設置		6/14完了
72	5/30 10:30	みゆき公園	市＞川副氏	大貫	6	カラスの巣があるので見てほしい	現地確認(東海林) 張り紙による掲示		
73	5/30 14:00	ひだまり公園	市＞今野氏	栗原	17	公園の落ち葉が入り込んでくる。	現地確認(栗原) 公園の木ではない。		5/30完了
74	5/30 14:30	ぶんきょう公園	市＞今野氏	栗原	8	剪定か伐採して欲しい。	現地確認(栗原) 実施予定		7/10完了
75	5/30 15:00	さとみ公園	市＞大林氏	栗原	13	築山設置の滑り台にて怪我。 滑り台の下を滑り抜けて頭に衝突	現地確認(栗原) 危険テープによる養生		5/31完了
76	5/30 16:00	柏木レクリエーション施設	まち組大塚氏	栗原	14	インターロッキング部の一部に出っ張りがあるので処して欲しい	現地確認(栗原・渡) 基礎撤去		5/31完了
77	5/29 10:00	ふるさと公園	市＞江田氏	渡	14	施設内灰皿から飛び出たボルトを切断して欲しい。	現地確認(渡) 切断実施		5/31完了
78	5/31 14:00	田園1号緑地	市＞大林氏	栗原	8	車に下枝があたるので剪定して欲しい。	現地確認(栗原・近藤) 剪定実施		6/6完了
79	6/3 10:00	あじさい公園	市＞川副氏	栗原	8	あじさいの茎が伸びて危険なので刈り込んでほしい。	現地確認(栗原・近藤)		6/3完了
80	6/3 10:00	あじさい公園	市＞川副氏	栗原	17	水道の蓋が壊れてるので変えてほしい。 水を盗んでる人がいるので看板設置も欲しい。	現地確認(栗原・近藤)		6/14完了

R6年度 業務処理簿

新規
完了
経過観察
保留
対応中

No.	月日 時間	公園名	申出者	受け手	番号	内容	対応	注文No. (外注時のみ)	完了確認
81	6/3 10:00	あじさい公園	市＞川副氏	栗原	8	木が大きいので剪定で伐採して欲しい。	現地確認(栗原・近藤)		6/25完了
82	6/3 8:30	ありあけ公園	嘉屋興業	栗原	16	小便器・大便器ともに詰まっているので対応して欲しい。	現地確認(亀山)		6/3完了
83	6/5 13:20	こくわ緑地	市＞今野氏	栗原	8	越境枝の剪定をしてほしい。			6/6完了
84	6/5 6:20	黄金曙公園	恵庭市	栗原	15	障害者トイレ警報機が作動しているので確認して欲しい。	現地確認(栗原) 警報機作動の為停止処置		6/5完了
85	6/6 8:20	こまげ公園	嘉屋興業	栗原	16	大便器つま。	現地確認(大石) あひるのおもちゃが入ってたとのこと。		6/6完了
86	6/6 9:00	はまなす公園	市＞今野氏	栗原	6	カラスの巣がありカラスが攻撃してくるので対処して欲しい。	現地確認(濱砂・松本) 看板設置。		
87	6/7 16:00	牧場1号緑地	市＞今野氏	栗原	8	伐採をしてほしい。	現地確認(栗原)		6/18完了
88	6/10 14:40	恵み野中央公園	市＞江田氏	大貫	6	カラスの巣があり襲われるので対処して欲しい。	現地確認(松本) 巣があり雛が産んでるので威嚇注意看板設置		6/10完了
89	6/11 9:30	恵庭駅東口広場	市＞江田氏	渡	8	自転車に当たるので下枝払いをお願いしたい。	現地確認(栗原・渡) 桜の木であったため保留		
90	6/12 18:00	あおば公園	市	栗原	14	自閉栓の蛇口が止まらないので見てほしい。	現地確認(栗原・茶木原)		6/12完了
91	6/12 15:00	かつら公園	市＞江田氏	栗原	14	トイレの流れが悪いので確認して欲しい。	現地確認(栗原・渡) 業者手配。大きな石が流されていた。		6/12完了
92	6/13 16:00	恵み野中央公園	市＞江田氏	栗原	7	ハチの巣があるので撤去して欲しい。	現地確認(松本)		6/13完了
93	6/14 12:50	中島公園	市＞川副氏	栗原	7	ハチの巣があるので撤去して欲しい。	現地確認(亀山) 2か所発見		6/14完了
94	6/17 15:00	ペリカン公園	市＞川副氏	渡辺	8	園灯周辺の樹木が繁茂しており、剪定してほしい。	現地確認(渡辺・渡) 剪定の実施		6/18完了
95	6/18 10:00	第二幹線水路(黄金)	市＞川副氏	渡辺	8	踏切手前の交差点 一時停止標識 樹木の繁茂により隠れてしまっている	現地確認(渡辺・渡) 剪定の実施		6/19完了
96	6/18 11:00	桜町多目的広場	市＞江田氏	渡辺	6	恵南柏木通沿いに凶暴なカラスがいる	現地確認(渡辺・渡) 巣立った子カラスいたため威嚇している→注意看板設置		6/18完了
97	6/18 16:30	さくら公園	市＞江田氏	渡辺	6	カラスが威嚇してくる。	現地確認(渡辺・渡) 巣立った子カラスがおり、威嚇している→利用者に説明		6/18完了
98	6/19 10:30	こまげ公園	駒場北町内会	渡辺	21	高い切り株が多いので、地面に沿って切ってほしい。 置く子どもが多い模様。	現地確認(渡辺・渡) 時間頂くが、今年度から地面に沿って切っていると説明。		7/9完了
99	6/19 14:00	第二幹線水路(駒場)	市＞今野氏	渡辺	6	カラスが威嚇してくる。	現地確認(渡辺・渡) 通報者と接触し説明。 巣立った子カラスがおり、威嚇している→看板設置。		6/19完了
100	6/19 15:00	第二幹線水路(駒場)	園健	渡辺	11	不正駐車があり草刈りに支障がある。	現地確認(渡辺) 駐車禁止看板の設置		6/19完了
101	6/20 13:30	わかぶき公園	市民	大貫	6	カラスに襲われるので捕まえてほしい。	現地確認(大貫) 注意看板の設置		6/20完了
102	6/20 15:30	けいおう公園	市民	大貫	6	カラスに襲われるので捕まえてほしい。	現地確認(大貫) 注意看板の設置		6/20完了
103	6/25 13:20	もみじ公園	市＞川副氏	大貫	7	姫リンゴの木にハチの巣があるので撤去して欲しい。	現地確認(栗原・渡辺) 撤去完了		6/25完了
104	6/26 13:35	恵庭公園	市民	大貫	17	自転車かごの中をあさる人がある。	警察に通報しパトロールの強化を依頼		6/26完了
105	6/26 16:00	ひがし公園	市＞今野氏	栗原	8	ひめりんごの伐採をお願いしたい。	現地確認(栗原・渡辺・渡) 伐採実施		6/27完了
106	6/27 16:10	けいおう公園	市＞川副氏	栗原	6	カラスに襲われるので対処して欲しい。	現地確認(栗原・渡辺・渡) 危険性が高いので音での攻撃の実施。効果なければ封鎖の検討	巣の撤去	6/28完了
107	6/27 16:10	恵み野中央公園	市＞江田氏	栗原	14	橋の手すりが壊れて危険なので見てほしい。	現地確認(松本) 補修完了		6/28完了
108	6/28 8:50	中島公園	市＞江田氏	栗原	11	家に飛び石が来てるのでネットを張って作業して欲しい。	現地確認(渡辺) 業者報告済み		6/28完了
109	6/28 17:20	つくし公園	市＞川副氏	栗原	17	ボール注意看板を設置してほしい。			7/5完了
110	6/28 17:20	ひまわり公園	市＞川副氏	栗原	8	越境木の剪定をしてほしい。			7/11完了
111	6/28 17:00	さいわい公園	市＞今野氏	栗原	8	越境木の剪定をしてほしい。			9/16完了
112	6/29 18:00	すみれ公園	市	渡辺	12	クッションタイヤのワイヤー突出してるので危ない。	現地確認(渡辺) ワイヤー切断完了		6/29完了
113	7/1 11:00	さいわい公園	市＞菅原氏	栗原	9	桜の木が倒木してるので処理して欲しい。	現地確認(栗原・渡) 処理完了		7/1完了
114	7/1 11:00	さかえ公園	市＞小松氏	栗原	9	ななかまどが倒木しているので処理して欲しい。	現地確認(渡辺) 処理完了		7/1完了
115	7/1 14:00	しらかば公園	管理人	栗原	9	ななかまどが倒木しているので立ち入り禁止テープを 囲った	現地確認(栗原・渡)		7/1完了
116	7/1 14:30	みのしま公園	市＞川副氏	栗原	9	木が倒木して民家に衝突しているので見てきてほしい。	現地確認(栗原・渡) 処理完了 灯油タンクに擦り傷		7/1完了
117	7/1 15:00	恵み野南緑地	市＞須藤氏	栗原	9	木が倒木しているので確認して欲しい。	現地確認(渡辺) 処理完了		7/1完了
118	7/2 10:00	恵み野21号緑地	市＞渡氏	栗原	8	バラのとげが危ないので伐採して欲しい。	現地確認(栗原・渡) 処理完了		7/4完了
119	7/2 10:00	漁川河川緑地	市＞渡氏	栗原	8	越境木がアバードにぶつかっているので剪定して欲しい (8/20再度連絡)			8/28完了
120	7/4 9:30	すみれ公園	市＞今野氏	栗原	12	シーソーのタイヤからワイヤーが出てるので処理して 欲しい。	現地確認(鎌田) 処理完了		7/4完了

R6年度 業務処理簿

 新規
 完了
 経過観察
 保留
 対応中

No.	月日 時間	公園名	申出者	受付者	番号	内容	対応	注文No. (外注時のみ)	完了確認
121	7/5 16:00	おおぞら公園	市＞今野氏	栗原	14	外柵が倒れて危険なので処理して欲しい。	現地確認(渡辺・渡) 危険テープによる処置		7/10完了
122	7/16 8:00	かや公園	嘉屋興業	栗原	7	トイレの中にハチの巣があるので撤去して欲しい。	現地確認(栗原・渡辺・渡) 撤去完了		7/16完了
123	7/16 10:40	なかまち公園	市＞川副氏	栗原	14	砂場近くの看板が倒れているので確認して欲しい。	現地確認(松本) 処理完了		7/16完了
124	7/16 11:20	さいわい公園	市＞今野氏	栗原	8	公園樹のせいでテレビが映らないので剪定して欲しい。	現地確認(今野・栗原) 後日剪定。		8/1完了
125	7/17 12:00	ほのぼの公園	市＞江田氏	栗原	7	トイレにハチの巣があるので除去して欲しい。	現地確認(栗原・渡辺・渡)		7/17完了
126	7/19 14:35	さいわい公園	市＞小松氏	栗原	9	家に木が倒れてきそうなので確認をお願いします。	現地確認(渡辺・渡) 倒木してたので処理		7/22完了
127	7/19 17:20	わこう公園	市＞江田氏	渡辺	9	倒木するので処理して欲しい。	現地確認(渡辺・渡) 処理完了・後日回収		7/22完了
128	7/20 7:40	ふれあいトイレ	嘉屋興業	栗原	16	水が止まらないので見に来てほしい。	現地確認(栗原) 処理完了	06-00-014	7/20完了
129	7/21 17:00	恵庭公園	市	渡辺	6	カラスの死骸があるので回収して欲しい。	現地確認(渡) 処理完了		7/21完了
130	7/22 11:00	ひがし公園	市＞大林氏	栗原	15	散水栓が故障しているので見てほしいです。	現地確認(栗原・渡辺・渡) 修繕依頼	06-00-014	7/22完了
131	7/25 15:00	みゆき公園	市＞川副氏	栗原	12	砂場の砂が硬いので対応して欲しい。	現地確認(松本・濱砂) 特に硬くはないが掘り起こしは行った。		7/25完了
132	7/30 11:00	すみれ公園	市＞渡氏	栗原	19	生ごみが散乱しているので処理して欲しい。	現地確認(鎌田)		7/30完了
133	7/30 11:10	恵み野中央公園	市＞渡氏	栗原	19	不法投棄があるので回収して欲しい。	現地確認(松本)		7/30完了
134	8/5 9:20	わこう公園	市＞渡氏	栗原	14	女子トイレの水が止まらないので見てほしい。	現地確認(栗原・渡) エラー解除で様子を見る。		8/5完了
135	8/5 16:45	茂漁川河川緑地	市＞江田氏	栗原	7	ハチの巣があるので撤去して欲しい。	現地確認(栗原・渡辺・渡)		8/6完了
136	8/6 7:50	カンパ自然公園	嘉屋興業	栗原	16	トイレつまり対応よろしくお願いします。	現地確認(鎌田)		8/6完了
137	8/19 14:00	黄金曙公園	市＞今野氏	渡氏	12	釘が飛び出ると足のぐらつきがあるので対処して欲しい。	現地確認(渡・渡辺)		8/19完了
138	8/21 9:00	たんぽぽ公園	市＞川副氏	栗原	14	トイレ手洗い場水漏れ確認して欲しい。	現地確認(茶木原)		8/21完了
139	8/21 17:00	恵み野中央公園	市＞川副氏	栗原	19	不法投棄があるので回収して欲しい。	現地確認(栗原・渡)		8/21完了
140	8/23 10:00	たんぽぽ公園	市＞川副氏	渡	6	鳥の死骸を回収したのでエルム幼稚園に取りに行ってください。	対応(渡)		8/23完了
141	8/26 9:30	開拓記念公園	北集園	栗原	7	ハチの巣があるので撤去して欲しい。	現場確認(栗原・渡辺)		8/26完了
142	8/29 12:00	ぶんきょう公園	市＞今野氏	栗原	7	ハチの巣があるので撤去して欲しい。	現場確認(渡辺・渡)		8/29完了
143	9/3 15:00	花の丘公園	管理人	渡辺	15	砂場に動物の糞があるので糞生する。		消毒し様子見て開放	9/3完了
144	9/5 16:00	カンパ自然公園	市＞大林氏	渡辺	14	水路に油が浮いている。確認して欲しい。	現地確認(渡辺)	雨の次の日確認	9/10完了
145	9/6 9:30	さいわい公園	市＞今野氏	渡辺	8	公園樹が越境して屋根に当たっているので剪定して欲しい。	現地確認(栗原・渡辺・渡・近藤) 後日剪定。		9/19完了
146	9/9 10:50	ユカンボン公園	市＞今野氏	渡辺	14	園灯が夜についてないので確認して欲しい。	現地確認(栗原・渡辺) 修繕依頼		9/10完了
147	9/9 11:35	くさぶえ公園	市＞川副氏	大貫	14	砂場の雑草がひどいので対応して欲しい。	現地確認(亀山)		9/9完了
148	9/10 15:00	カンパ自然公園	市＞江田氏	栗原	19	放置自転車があるので回収して欲しい。			9/10完了
149	9/12 12:00	中島公園	市＞渡氏	栗原	14	園灯が夜ついていないので確認して欲しい。	現地確認(渡辺) 修繕依頼済み		10/24完了
150	9/12 8:45	恵み野中央公園	管理人	栗原	15	毎度同じところにゴミが捨てられる。	警察報告済み		9/17完了
151	9/11 9:00	ユカンボン公園	管理人	栗原	15	ダスト舗装が荒らされている。	現地確認(栗原) 修復済み		9/12完了
152	9/19 13:00	恵庭公園	市民	村上	15	恵庭公園東屋にジュースの残りがあらずメバチが、散歩中に犬が刺された。	現地確認(東海林) 確認したがなかった。		9/19完了
153	9/23 23:00	もいざり公園	市役所	栗原	15	鉄棒付近で放火があったので来てほしい。	現地確認(栗原) 鉄棒に服を巻き付け放火されていた。	被害届	
154	9/24 17:30	すみれ公園	市＞川副氏	栗原	12	シーソーの基礎がぐらついているので確認して欲しい。	現地確認(栗原・渡辺) 使用には問題ないレベルなので開放		9/25完了
155	9/24 12:00	桜町多目的広場	市民	渡辺	17	バックネット設置により野球ボールが市民宅に飛んで可能性があるのと考えてほしい。	現地確認 注意書き看板の設置		9/25完了
156	9/26 11:45	漁川河川緑地	市＞江田氏	栗原	14	水飲み蛇口がきついたので対応して欲しい。	現地確認(鎌田) 業者修繕依頼	06-00-024	10/7完了
157	9/27 8:00	恵庭公園	管理人	栗原	19	恵庭公園内に家庭ごみ袋が散乱している。	警察依頼 カラスが運んだと返答あり。警察回収		9/27完了
158	9/30 16:50	つつじ公園	市＞今野氏	栗原	14	健康遊具の案内板が折損している	現地確認(栗原・渡) 使用禁止措置。修繕について検討中。		10/22完了
159	10/02 11:30	みどり公園	市＞川副氏	渡辺	14	園灯が点いていない	現地確認(渡辺) 業者修繕依頼		10/3完了
160	10/02 11:30	みどり公園	市＞川副氏	渡辺	8	樹木が繁茂し、一時避難場所の看板が視認不良	現地確認(渡辺) 樹木の下枝払いを行い、回収処理した		10/2完了

R6年度 業務処理簿

 新規
 完了
 経過観察
 保留
 対応中

No.	月日 時間	公園名	申出者	受付者	番号	内容	対応	注文No. (外注時のみ)	完了確認
161	10/02 11:30	みどり公園	市＞川副氏	渡辺	19	市民より、不法投棄が多すぎるため、公園内から 外側に向けた不法投棄看板を設置してほしい	現地確認(渡辺) 要望のとおり、看板を設置した。		10/2完了
162	10/2 10:30	チビッコ公園	市＞江田氏	栗原	16	トイレが汚れているので清掃してほしい。	現地確認(濱砂) 清掃済み		10/2完了
163	10/2 13:00	中島公園	市＞今野氏	栗原	14	園灯が常時点灯しているので対応してほしい。	以前夜間園灯がついていないとことで市役所より常時点灯して欲しいと言われ修繕が終わるまで常時点灯するという打合せでした。		10/2完了
164	10/2 15:30	みどり公園	市＞川副氏	栗原	8	つつじの剪定時期が間違えている。	花の散った後に刈り込むのが理想だが、多少遅れても問題はないとの事。		10/2完了
165	10/2 15:30	みどり公園	市＞川副氏	栗原	8	越境木のせいで避難看板が見えない。	剪定済み。		10/2完了
166	10/4 17:20	むつみ公園	市＞江田氏	栗原	19	ドラム缶の不法投棄があるので回収してほしい。 オイルが漏れている。	現地確認(栗原・飯尾) オイル漏れはなかったが後日回収。		10/8完了
167	10/7 15:00	エルム南緑地	市＞川副氏	渡辺	17	不正駐車があるので張り紙をしてほしい。	バリケードにラミ看板貼り付け。		10/8完了
168	10/7 9:00	中島公園	市＞川副氏	渡辺	14	園灯柱の腐食がひどいので対応してほしい。	現地確認(渡辺・渡) 三本柱で補強		10/9完了
169	10/8 14:42	恵み野中央公園	市＞渡氏	栗原	14	公園内の橋の入口の段差がきになるので対応してほしい。	現地確認(栗原・渡) 後日復旧		10/9完了
170	10/9 11:30	ふるさと公園	市＞今野氏	栗原	17	自由広場で釣り竿を振っている人がいる。 注意してほしい	見つけ次第注意。→2/5注意したが当事者から市役所に連絡有一周りを見てやっていると今後注意不要。		10/9完了 2/5追記
171	10/11 15:30	恵み野中央公園	市＞渡氏	栗原	14	公園内の橋の入口の段差がきになるので対応してほしい。	現地確認(栗原・渡) 後日復旧		10/21完了
172	10/14 9:30	あやめ緑地	市民	栗原	14	外柵フェンスと地面に隙間があり犬が逃げているのを 対処してほしい。	現地確認(栗原・渡) 後日復旧		10/15完了
173	10/14 9:30	あやめ緑地	市民	栗原	14	外柵フェンスと地面に隙間があり犬が逃げているのを 対処してほしい。	現地確認(栗原・渡) 後日復旧		10/15完了
174	10/16 15:40	さくら公園	市＞江田氏	栗原	14	樹木の根元に大量の毛虫がいる。	現地確認(栗原・渡辺) 7月カシロヒトリだったので殺虫剤にて処理。		
175	10/17 15:40	あさひ公園	市＞今野氏	栗原	17	犬の看板を設置してほしい。			
176	10/17 16:00	さくら公園	市＞渡氏	栗原	10	剪定した木が枯れているので切ってほしい。	現地確認(栗原・渡辺)		10/21完了
177	10/23 10:30	くさぶえ公園	市＞江田氏	栗原	9	折れ枝があるので対処してほしい。	現地確認(栗原・渡辺・渡)		10/23完了
178	10/23 10:00	恵み野南緑地	市＞江田氏	栗原	16	歩道を管理車両が走っているという通報を受けたが 走ってますか。	管理人)公園に入るときしか走ってない。 公園の遊歩道しか走ってない。		
179	10/23 10:30	あさひ公園	市＞今野氏	栗原	17	落ち葉がすいので清掃お願いしたい。	現地確認(栗原・渡辺・渡)		10/25完了
180	10/25 13:30	恵庭ふるさと公園	市＞今野氏	栗原	14	バスケットゴールの案内板 設置してほしい。	現地確認(渡辺・渡)		10/28完了
181	10/31 11:00	恵庭公園	市＞今野氏	栗原	6	野球場側の駐車場にカラスの死骸があり 回収してほしい。	回収完了(恵庭管理人)		10/31完了
182	10/31 11:00	めぐみの森公園	市＞川副氏	栗原	6	カラスの死骸があるので回収してほしい。	弱っているが生きているので様子見とする。(恵み野管理人)		10/31完了
183	11/1 15:00	つつじ公園	市＞今野氏	栗原	9	折れ枝があるので回収してほしい。	現地確認(栗原・渡) 子どもたちのいたずらによるもの		11/1完了
184	11/7 14:00	あすなろ公園	市＞今野氏	栗原	17	落ち葉がすいので清掃お願いしたい。	現地確認(鎌田) ブローアによる清掃		11/11完了
185	11/11 9:00	第二幹線黄金	市＞今野氏	栗原	17	落ち葉がすいので清掃お願いしたい。	現地確認(栗原・渡) ブローア清掃		11/11完了
186	11/12 13:05	こぶし公園	市＞江田氏	栗原	15	焚き火後あるので確認してほしい。	現地確認(栗原)写真アップ		11/12完了
187	11/15 9:20	あさひ公園	市＞渡氏	栗原	19	放置自転車があるので回収してほしい。	現地確認(渡辺) 回収完了		11/15完了
188	11/19 10:00	恵庭ふるさと公園	市＞渡氏	栗原	14	看板が倒れているので直してほしい。	現地確認(亀山)		11/20完了
189	11/23 15:40	すみよし公園	守衛	渡辺	14	コンクリートブロック敷があるので回収してほしい。	現地確認(渡辺)		11/23完了
190	11/25 9:00	ふじよし公園	市＞今野氏	栗原	14	案内板の位置を変えてほしい	現地確認(栗原) 修正完了	(撤去)	11/25完了
191	11/30 14:15	恵庭ふるさと公園	市＞江田氏	渡	14	園灯アンカーボルトが折れているので確認してほしい。	現地確認(渡) 1本腐食により折れ。修理見積依頼。市に提出。		
192	12/2 14:00	柏木リバーサイド緑地	市＞今野氏	渡辺	9	桜の折れ枝があるので回収してほしい。	現地確認(東海林) 桜ではないか折れ枝があり回収		12/3完了
193	12/2 15:00	茂漁川河川緑地	市＞今野氏	渡辺	8	枯損木があるので処理してほしい。	現地確認(栗原) 伐採完了		12/3完了
194	12/3 11:00	はまなす公園	市＞今野氏	栗原	8	公園花壇にある栗の木を伐採してほしい。	現地確認(栗原) 伐採完了		12/3完了
195	12/9 9:00	恵庭大橋季節の広場	市＞川副氏	栗原	14	園灯がちかちか点滅しているので確認してほしい。	現地確認(渡辺) 消灯処置		12/17完了
196	1/9 13:30	みどり公園	市＞川副氏	栗原	21	ボールが公園樹に引っかかったので取ってほしい。	現地確認(大貫・亀山) 処理完了		1/9完了
197	1/6 14:00	黄金曙公園	市＞川副氏	栗原	12	複合遊具からワイヤーが出てるので対処してほしい。	現地確認(矢野) 応急処理完了		1/6完了
198	1/12 9:00	恵庭ふるさと公園	プレーパーク	矢野	14	雪上滑り台の柵が折れたり柵の下を通り抜けていた。	現地確認(矢野) 修正完了		1/12完了
199	1/21 10:00	カリンバ自然公園	渡辺		15	新設遊具がいたずらでペンキが塗られている。	現地確認(渡辺) 業者修繕		1/30完了
200	1/30 10:00	第二幹線(緑町)	市＞川副氏	栗原	8	家を建てるのに越境木があるので剪定してほしい。	現地確認(栗原) 剪定すると枯れてしまうので伐採希望。	伐採ならしくなくてもいい。	1/30完了

R6年度 業務処理簿

新規 完了 経過観察 保留 対応中									
No.	月日 時間	公園名	申出者	受付者	番号	内容	対応	注文No. (外注時のみ)	完了確認
201	2/7 10:15	中島公園	市＞江田氏	栗原	9	管理棟付近に折れ枝があるので対応して欲しい。	現地確認(松本) 撤去完了		2/7完了
202	2/18 10:30	恵み野中央公園	市＞渡氏	渡辺	21	野球場のトイレのつららが大きくて危ない	現地確認(松本) つらら除去		2/18完了
203	2/12 15:00	さくら公園	市＞渡氏	渡	21	放置自転車があるので確認よろしくお願い致します。	現地確認(栗原・渡) 警察照会后持ち主判明引き渡し		2/12完了
204	2/25 12:00	恵み野森公園	市＞江田氏	栗原	14	木の根を見る所の蓋が外され壊されている。	現地確認(栗原・渡) コーキングにて修復		2/25完了
205	3/13 10:00	あやめ緑地	市＞	大貫	14	溶けた雪水で犬が泳げるくらいひどいので対処してほしい。	現地確認(栗原・渡) 水切りを実施し多少解消(利用者に閉鎖しないでくれと言われた)		3/13完了
206	3/12 14:00	いくみ公園	市＞今野氏	渡	9	トイレ横に折れ枝があるので処理して欲しい。	現地確認(濱砂) 処理完了		3/12完了
207	3/13 14:30	さくら公園	管理人	栗原	9	市民の除雪により車止めが破損している。	現地確認(栗原) 4月モルタルにて補修。		
208	3/30 12:30	しらかば公園	まち組杉町氏	渡辺	9	公園樹倒木で道路を塞いでいる。	現地確認(渡) 処理のみ実施。回収は後日		3/30完了
209	3/31 3:50	すみれ公園	市民	栗原	15	滑り台付近燃やされている。	現地確認(渡・栗原)	警察対応	3/31完了

- 1 除雪による施設破損
- 6 カラスの巣(捕獲・死骸処理含む)
- 7 蜂の巣等害虫駆除
- 8 樹木剪定・間引き・伐採
- 9 樹木倒木・幹折れ・枝折れ
- 10 樹木立枯れ
- 11 草刈(収集依頼含む)
- 12 遊具破損・不具合
- 13 遊具による怪我
- 14 施設破損・不具合
- 15 施設イタズラ
- 16 トイレ汚れ・破損(臭い・詰り含む)
- 17 要望
- 18 ポラ袋・活動ゴミ回収
- 19 不法投棄
- 21 その他(公園利用手続き含む)

職 員 研 修 実 施 報 告 書

◇先進地視察研修

- ・ 日 時 令和6年5月14日～令和6年5月16日
- ・ 場 所 静岡県浜松市、静岡県静岡市、東京都八王子市
- ・ 内 容 Park-PFI事業を行っている公園の視察、指定管理者で行っている公園の管理方法を研修した。

◇令和6年度安全教育訓練

- ・ 日 時 令和6年4月30日(火) 参加人数 12名
令和6年5月31日(金) 参加人数 12名
令和6年6月28日(金) 参加人数 11名
令和6年7月31日(水) 参加人数 12名
令和6年8月30日(金) 参加人数 12名
令和6年9月30日(月) 参加人数 12名
令和6年10月31日(木) 参加人数 12名
令和6年11月29日(金) 参加人数 12名
- ・ 場 所 恵庭まちづくり協同組合 会議室
- ・ 内 容 翌月の業務内容と工程の説明
災害防止重点目標と対策
安全テキストによる講習
災害事例から学ぶ安全訓練

令和6年度 事業評価（モニタリング）シート

施 設 名	恵庭市火葬場		
所 在 地	恵庭市西島松248番地1外		
指定管理者	名 称 テーオー運輸株式会社 代表者 代表取締役 松岡 雄平 住 所 恵庭市北柏木町3丁目74番地1		
評価基準等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者のヒアリング等により把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。		
	評価項目		評点
	1. 適正な管理運営に対する取り組み		8 点
	①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか	2 点	
	②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績	3 点	
	③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）	3 点	
	2. 効果的かつ効率的な運営に対する取り組み		7 点
	①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）	-	
	②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較・ゼロカーボンの取組）	4 点	
	③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか	3 点	
	3. 利用者の満足度に対する取り組み		8 点
	①利用者の意見を管理運営に反映させたか	3 点	
	②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）	2 点	
	③備品の管理は適切であったか	3 点	
	合 計	23点／40点	
総合評価	B		
評価の理由	下記の内容等から総合的に判断した。 ○業務目的を十分に理解し、市民サービス向上に努めるとともに、施設・設備の機能を理解し、安定・安心稼働に努めている。 ○経営努力により消耗品費、光熱水費等の経費抑制に努めている。 ○窓口対応等の接遇について、利用者から好評価をいただいているが、昨年度火葬許可証の入れ間違いがあり、利用者にご迷惑をかけてしまったことを受け、前年度より評価を落としている。		
指定管理者 モニタリング会議 コメント	墓園利用者のニーズに応じお盆・彼岸時に開館時間を延長する取組を継続的に実施しており、市民サービス向上に取り組んでいる。 火葬件数は昨年比でやや減であったが、電気・燃料費は節減の取組によって大きく減少しており、適切な管理・運営がなされている。 昨年度は許可証の交付誤りが1件あったことから、対応への反省点を今後の運営に生かしていただきたい。		
担当部署 (問合せ先)	生活環境部 市民課		
	Tel : 0123-33-3131内線1112		
	E-mail : shimin@city.eniwa.hokkaido.jp		

令和6年度 恵浄殿 維持管理業務 年間報告書

業務日数				休日、時間外は、内容を記載					
勤 務 日		305 日							
休日出勤日数		日							
休日出勤時間		時間							
時間外勤務		時間							
火葬炉個別運転数				火葬平均時間 (死胎・身体の一部も含む)					
1 号 炉		214 回		846 回		846 体		44,655 分	
2 号 炉		213 回							
3 号 炉		212 回							
4 号 炉		207 回							
胞 衣 炉		2 回		全合計					
動 物 炉		438 回		1,286 回					
灯油 発注回数および量		17 回		61,965.5 ℓ					
		年間		合計					
使用量	灯油	炉系統	34,671 ℓ	57,280 ℓ					
		暖房系統	22,609 ℓ						
	上水道		188.325 m³						
	電気		113,866 kWh						
ごみ搬出量 (カッコ内は前年度)			トイレットペーパー (カッコ内は前年度)		来館者人数 (カッコ内は前年度)				
可燃ごみ (一廃)		50 kg (60 kg)	購入量		火葬 (死体)		12,043 人 (12,783 人)		
可燃ごみ (産廃)		0 kg (0 kg)	432 ロール (432 ロール)		火葬 (死胎)		27 人 (16 人)		
不燃ごみ (一廃)		0 kg (0 kg)	使用量		火葬 (身体一部)		1 人 (4 人)		
不燃ごみ (産廃)		0 kg (0 kg)	378 ロール (468 ロール)		焼却 (小動物)		1,522 人 (1,670 人)		
生ごみ		0 kg (0 kg)	在庫		その他 (墓園案内 等)		1,042 人 (1,093 人)		
資源ごみ		0 kg (0 kg)	144 ロール ※翌年度へ繰越		合 計		14,635 人 (15,566 人)		
合 計		50 kg (60 kg)							

	し尿汲取り		火葬炉別 運転回数および火葬主燃時間											
	回数	量(ℓ)	1号炉		2号炉		3号炉		4号炉		胞衣炉		動物炉	
			回数	主燃時間(分)	回数	主燃時間(分)	回数	主燃時間(分)	回数	主燃時間(分)	回数	主燃時間(分)	回数	主燃時間(分)
4月	5	18,000	17	949	17	952	16	847	15	862	0	0.0	38	1,243
5月	4	9,700	14	809	14	802	13	677	13	734	1	13.0	39	1,413
6月	4	10,500	15	915	19	1,176	17	897	16	983	0	0.0	31	1,083
7月	5	13,700	18	1,037	17	973	18	911	17	1,037	0	0.0	36	1,085
8月	4	15,200	18	982	18	1,017	18	976	17	1,008	0	0.0	30	914
9月	5	14,600	16	923	16	856	16	857	18	1,044	0	0.0	37	1,067
10月	4	9,600	15	743	15	766	14	594	15	772	0	0.0	30	760
11月	4	14,100	18	883	16	755	16	840	15	840	0	0.0	40	837
12月	5	18,900	21	1,023	20	970	20	923	20	974	1	5.0	43	929
1月	4	15,500	24	1,178	26	1,262	27	1,207	24	1,186	0	0.0	35	794
2月	4	14,300	19	1,009	17	783	17	817	18	1,010	0	0.0	34	708
3月	5	19,000	19	940	18	1,014	20	903	19	1,039	0	0.0	45	1,023
計	53	173,100	214	11,391	213	11,326	212	10,449	207	11,489	2	18.0	438	11,856
1回あたり	—	3,266.0	—	53.2	—	53.2	—	49.3	—	55.5	—	1.5	—	27.1

令和6年度 火葬場使用料 収納事務受託実施状況

区 分				単 価	件 数	数 量	金 額
1	死 体	市 民	(大人) 12歳以上	15,000 円／体	809 件	809 体	12,135,000 円
			(子人) 12歳未満	10,000 円／体	1 件	1 体	10,000 円
		市民以外	(大人) 12歳以上	69,000 円／体	27 件	27 体	1,863,000 円
			(子人) 12歳未満	51,000 円／体	0 件	0 体	0 円
2	死 胎	市 民		7,000 円／体	8 件	8 体	56,000 円
		市民以外		34,000 円／体	0 件	0 体	0 円
3	身 体 の 一 部			2,000 円／kg	1 件	1 kg	2,000 円
	胞 衣 ・ 産 穢 物			600 円／kg	0 件	0 kg	0 円
4	小 動 物	15Kg以上	収骨(有)	17,000 円／匹	19 匹		323,000 円
			収骨無し	15,000 円／匹	5 匹		75,000 円
		5Kg以上	収骨(有)	12,000 円／匹	52 匹		624,000 円
			収骨無し	10,000 円／匹	46 匹		460,000 円
		1Kg以上	収骨(有)	8,000 円／匹	263 匹		2,104,000 円
			収骨無し	6,000 円／匹	144 匹		864,000 円
		1Kg未満	収骨(有)	5,000 円／匹	55 匹		275,000 円
			収骨無し	3,000 円／匹	59 匹		177,000 円
合 計							18,968,000 円

※火葬場使用料の減免扱い … 0件

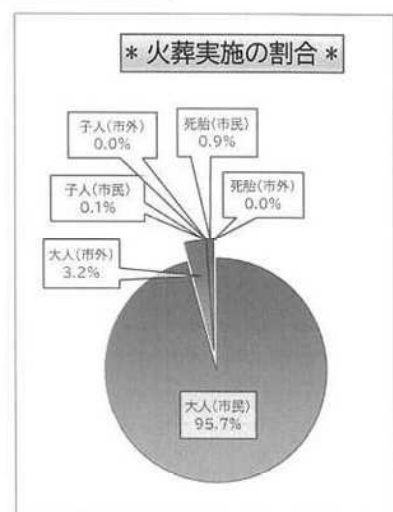
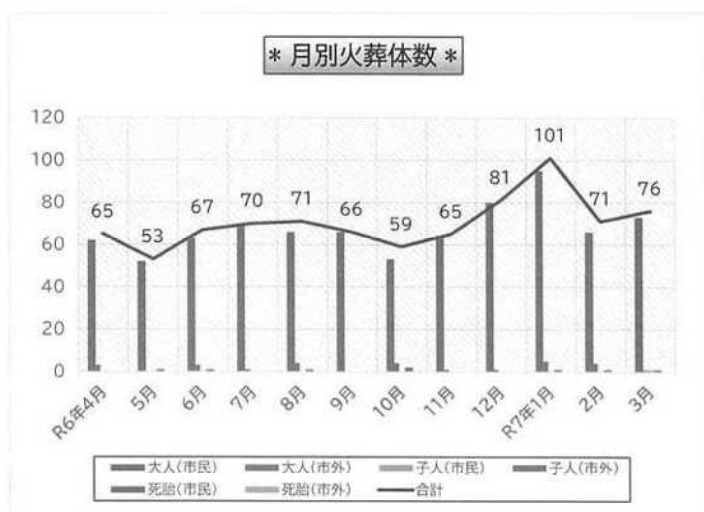
令和6年度 死体(胎)火葬体数 及び 待合室使用状況

区分 日	死体火葬体数								死胎 火葬体数				待合室					
	大人				子人													
	市内 一般	減免	市外	計	市内 一般	減免	市外	計	市内 一般	減免	市外	計	1号室	2号室	3号室	4号室	ロビー	使用なし
R4. 4月	62	0	3	65	0	0	0	0	0	0	0	0	17	16	15	16	0	1
5月	52	0	0	52	0	0	0	0	1	0	0	1	12	15	12	12	0	2
6月	63	0	3	66	0	0	0	0	1	0	0	1	15	16	17	16	0	3
7月	69	0	1	70	0	0	0	0	0	0	0	0	18	18	17	16	0	1
8月	66	0	4	70	0	0	0	0	1	0	0	1	17	18	18	18	0	0
9月	66	0	0	66	0	0	0	0	0	0	0	0	14	16	16	18	0	2
10月	53	0	4	57	0	0	0	0	2	0	0	2	15	14	14	14	0	2
11月	64	0	1	65	0	0	0	0	0	0	0	0	17	16	16	16	0	1
12月	80	0	1	81	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20	20	20	0	1
R5. 1月	95	0	5	100	0	0	0	0	1	0	0	1	24	23	26	25	0	3
2月	66	0	4	70	0	0	0	0	1	0	0	1	13	18	18	18	0	4
3月	73	0	1	74	1	0	0	1	1	0	0	1	19	18	19	19	0	2
合計	809	0	27	836	1	0	0	1	8	0	0	8	201	208	208	208	0	22

火葬件数				
死体		死胎	合計	
(大人)	(子人)			
836 件	1 件	8 件	845 件	

待 合 室				
1部屋使用	2部屋使用	ロビー	使用なし	合計
821 件	2 件	0 件	22 件	845 件
821 室	4 室	— 室	— 室	825 室

令和6年度 死体・死胎火葬 年間グラフ



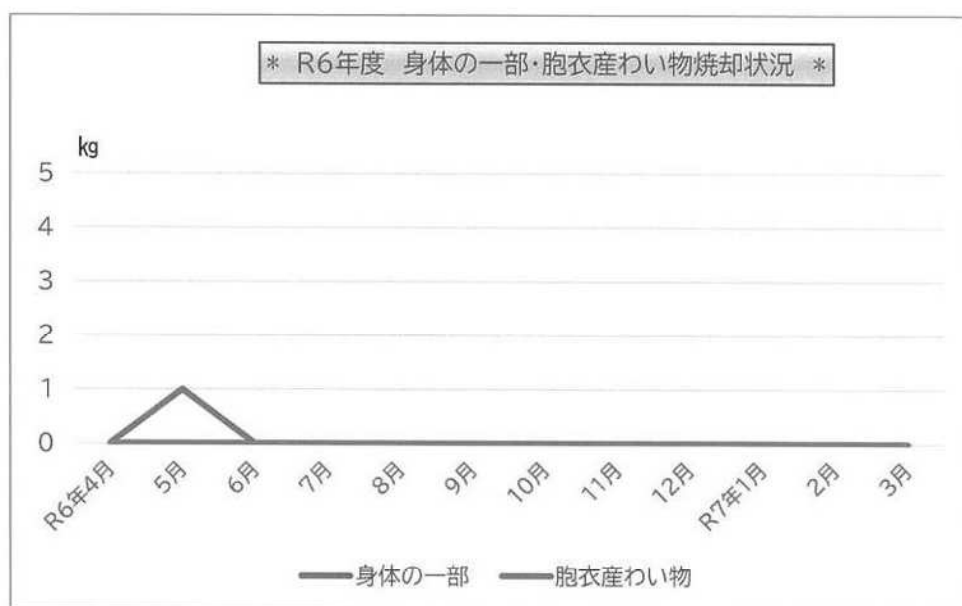
令和6年度 身体の一部火葬・胞衣産わい物焼却状況

身体の一部

	件 数	重 量
R6年 4月	0 件	0 kg
5月	1 件	1 kg
6月	0 件	0 kg
7月	0 件	0 kg
8月	0 件	0 kg
9月	0 件	0 kg
10月	0 件	0 kg
11月	0 件	0 kg
12月	0 件	0 kg
R7年 1月	0 件	0 kg
2月	0 件	0 kg
3月	0 件	0 kg
合計	1 件	1 kg

胞衣産わい物

	件 数	重 量
R6年 4月	0 件	0 kg
5月	0 件	0 kg
6月	0 件	0 kg
7月	0 件	0 kg
8月	0 件	0 kg
9月	0 件	0 kg
10月	0 件	0 kg
11月	0 件	0 kg
12月	0 件	0 kg
R7年 1月	0 件	0 kg
2月	0 件	0 kg
3月	0 件	0 kg
合計	0 件	0 kg



令和6年度 ペット火葬 受入状況報告

◎ ペット火葬受入数

区分 月	収骨あり		収骨なし		合計
	市民	市外	市民	市外	
R6. 4月	34	0	20	0	54
5月	31	3	27	0	61
6月	23	5	20	0	48
7月	27	3	19	0	49
8月	24	1	24	0	49
9月	29	6	17	0	52
10月	25	1	18	0	44
11月	33	4	22	0	59
12月	34	3	32	0	69
R7. 1月	25	6	27	0	58
2月	27	5	14	0	46
3月	35	5	14	0	54
小計	347	42	254	0	—
合計	389		254		643

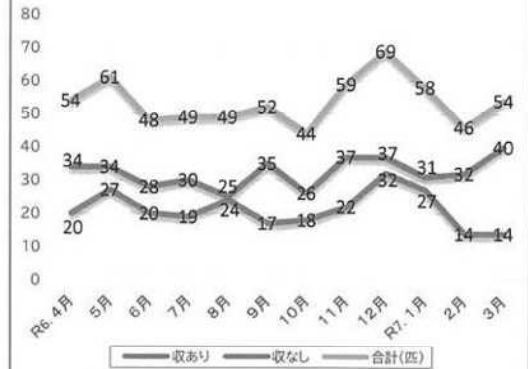
◎ 重量別の割合

区分 月	1kg未満	1kg以上 5kg未満	5kg以上15kg未満	15kg以上
R6. 4月	10	35	9	0
5月	15	32	11	3
6月	13	26	7	2
7月	9	35	3	2
8月	6	37	4	2
9月	10	31	7	4
10月	7	28	7	2
11月	7	40	11	1
12月	15	37	14	3
R7. 1月	7	35	15	1
2月	7	35	3	1
3月	8	36	7	3
計	114	407	98	24
	643			

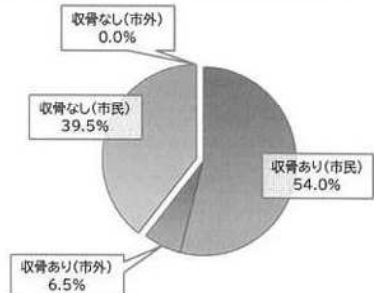
◎ 種類別 ペット火葬受入数

区分 月	犬	猫	うさぎ	ハムスター	小鳥	他	合計
R6. 4月	32	15	1	4	0	2	54
5月	29	23	2	6	0	1	61
6月	20	18	0	5	1	4	48
7月	25	15	2	2	3	2	49
8月	26	17	1	3	0	2	49
9月	26	17	0	2	6	1	52
10月	20	18	2	3	0	1	44
11月	33	17	3	2	2	2	59
12月	34	19	1	4	9	2	69
R7. 1月	32	16	2	3	2	3	58
2月	12	24	2	3	1	4	46
3月	18	25	3	3	3	2	54
合計	307	224	19	40	27	26	643

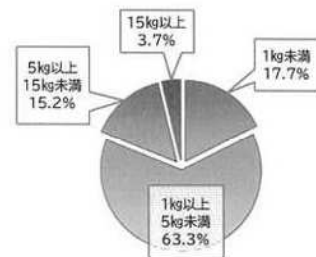
* R6年度 ペット火葬 月別受入数 *



* R6年度 ペット火葬 収骨方法別の割合 *



* R6年度 ペット火葬 重量別割合 *



* R6年度 ペットの種類 *



令和 6 年 5 月 28 日

火葬炉運転緊急時の対応方法

〔実施日時〕

- ・ 令和 6 年 5 月 28 日 (火) 9:00 ～ 10:00

〔参加者〕

櫻井・仲村・足立・小野・草刈・五十嵐 計 6 名

〔目 的〕

- ・ 火葬炉設備の円滑な運転業務と操作方法の確認
- ・ 緊急時(地震・落雷等の停電、機械の故障等)の対処方法の再確認
- ・ 遺族や来館者へ状況の周知・対応方法の確認

〔運転操作〕

- ・ 『緊急操作マニュアル』の内容確認
- ・ 操作スイッチの動作確認、試運転による実施訓練

〔運転管理〕

- ・ 業務管理日誌の記載要領
- ・ トラブル時の応急処置
- ・ 連絡ルートの確認

以上

令和6年度 自衛消防訓練実施マニュアル

1. 訓練目的

この訓練は、火災発生時の基本的な活動とその要点を、流れの中で体得することに要点を置く。

2. 訓練日時

令和6年9月8日（日） 9時00分 ～

3. 訓練場所

住 所： 恵庭市西島松248-1
施設名称： 恵庭市火葬場恵浄殿

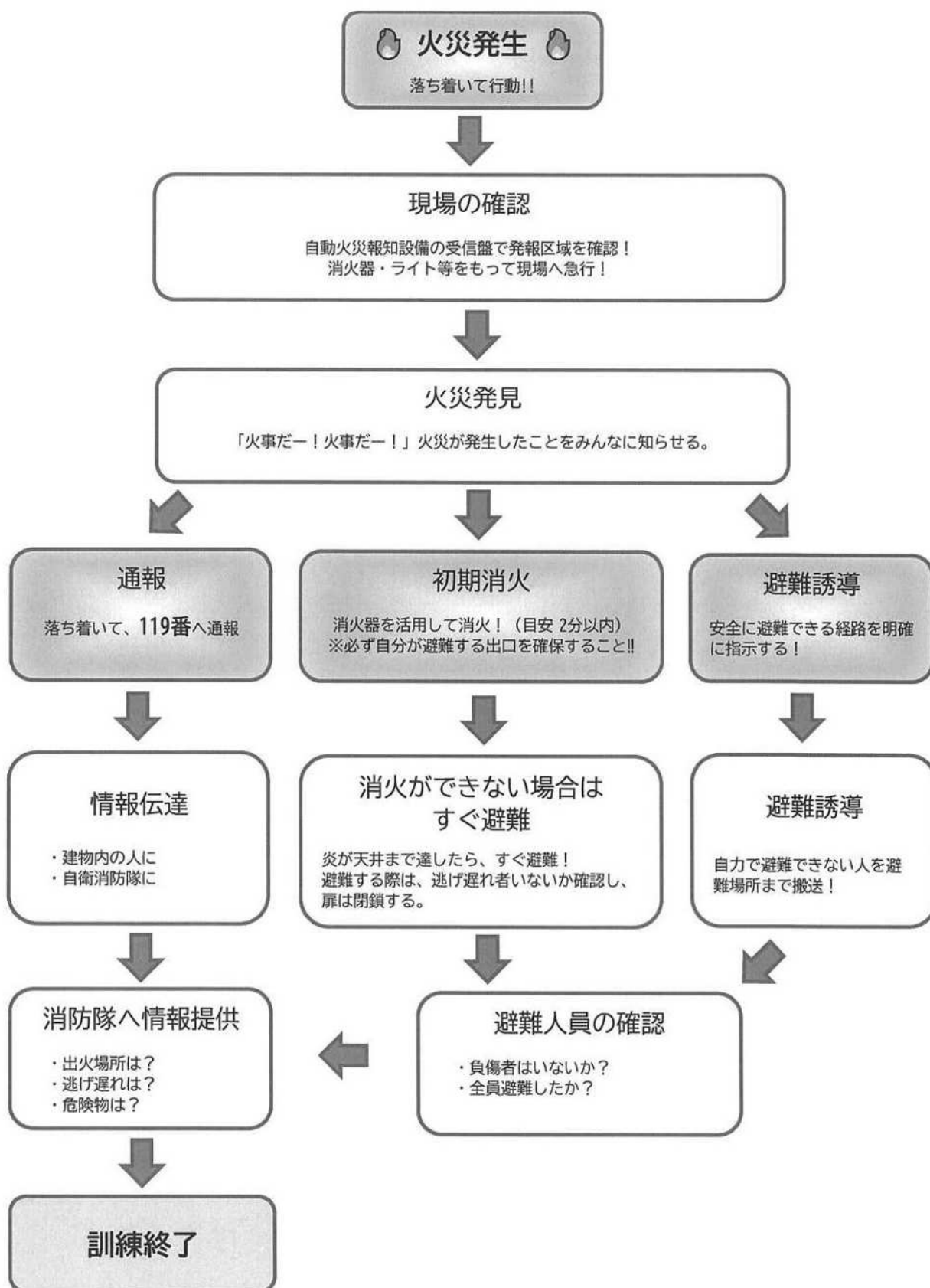
4. 訓練対象者

恵浄殿従事者全員を対象として実施する。

5. 消防訓練をするにあたっての構成と役割

体制	役割	任務	担当者
A. 総括責任者	・ 全体統括 ・ 指揮調整	①消火・避難を指示。 ②消防隊員へ状況報告。	櫻井
B. 情報連絡班	・ 火災発生情報の収集伝達 ・ 来館者へ連絡 ・ 防火関係機関へ連絡	①119番へ通報。 ②館内放送をかける。 ③避難誘導班の補助。	工藤
C. 応急救護班	・ 負傷者の救出 ・ 負傷者の応急手当 ・ 医療機関への搬送	①火災の発生を大声で知らせる。 ②負傷が発生した場合、安全な場所で可能な限り応急救護をする。 ③負傷者等を救急隊に引き継ぐ	工藤・靱山
D. 消火班	・ 火元の確認 ・ 初期消火	①大声で皆に知らせる。 ②消火器等の消火設備を使用する。 ③火を見ても慌てず、落ち着いて行動する。 ④炎が天井まで達したらすぐ避難。	草刈、五十嵐
E. 避難誘導班	・ 避難路の確認 ・ 避難路の安全確保 ・ 建物周辺の安全確認 ・ 来館者の避難誘導 ・ 人員点検 ・ 避難先での安全確保	①建物内にいる人に火災発生を大声で知らせ、避難口へ誘導する。 ※メガホンを活用する※ ②物品の持ち出しに気を取られない。 ③一度避難したら再び出荷建物内に戻らない。 ④煙による被害を防ぐため、タオル等活用しながら低い姿勢で行動する。 ⑤逃げ遅れの人がいないか確認する。 ⑥安全な場所での在館者の人数、けがの有無を確認し、防火管理者へ報告。	仲村、草刈、五十嵐、 工藤・靱山

6. 消防訓練のフローチャート



7. タイムスケジュール

時間	項目	担当	内容
9時00分	火災報知器の感知 (想定)	櫻井	火災報知器が鳴り、総合防災盤のランプ点灯箇所を確認する。 (点灯表示エリア：炉前ホール・炉室・機械室)
	館内放送をかける	工藤	火災報知器を止めて館内放送。 ◎原因調査中であることを知らせ、判明次第知らせる旨を放送する。 (セリフ) ただ今の警報につきましては原因調査中です。判明次第お知らせいたしますので、そのままお待ちください。(繰り返し2回)
9時01分	出火場所の確認 初期消火	草刈・五十嵐 草刈・五十嵐	消火器と携帯電話機を携行して現場へ向かい、出火場所を発見する。 火災が発生したことを知らせ、初期消火を行なう。
9時03分	出火場所等の状況報告	草刈⇒櫻井 仲村・靱山	出火場所の報告を受ける。 他の係員は、速やかに避難口の開放し、誘導地点にて来館者の誘導を開始。 この時、誘導しながら排煙窓を開ける。(ロビーと各待合室) ※持参するもの・・・メガホン
	館内放送をかける	工藤	出火場所の館内放送を行なう。係員の指示に従って駐車場へ避難するよう落ち着いた口調で放送する。 (セリフ) ○○○より、火災が発生しました。係員の指示に従い、あわてず、駐車場へ、避難してください。(繰り返し2回)
	初期消火中断の報告	五十嵐	煙が広がり視界が悪く、炎が背丈よりも大きいため消火活動を中断。この時、大量の煙を吸わないよう姿勢を低くして避難する。 責任者へ消火器での消火活動が困難である旨を報告し、避難誘導へ移る。
9時04分	通報(想定)	工藤	119番へ通報したのち、避難誘導を行なう。
	避難誘導	仲村・靱山 草刈・五十嵐 工藤	通 報 内 容 ① 事故の種別(火災または救急) ② 所在地 ③ 建物等の名称 ④ 火災の状況(出火位置・燃焼物・逃げ遅れの有無 等) ⑤ その他 係員は、大声で火災であることを周囲に知らせながら避難を促すと同時に、残留者の有無を確認しつつ誘導を行なう。来館者へは、煙を吸わないよう低い姿勢で避難するよう声掛けをする。 ◎確認は来館者にも協力願うこと。(声をかける) ◎確認後の部屋の扉は確実に閉め、建物から速やかに避難する。
9時09分	残留者、けが人の確認	仲村・靱山 草刈・五十嵐 工藤	併せて避難者が建物内に戻らないよう呼びかける。 係員は常に周辺の避難者等に注意を払いつつ、残留者等の現状を掌握する。 ◎負傷者はいないか？ 全員避難したか？

時間	項目	担当	内容
9時11分	避難者の状況報告	仲村・靱山 草刈・五十嵐 工藤	状況報告 ～ 残留者及びけが人、気分の悪い人等がいないか呼びかけ、その有無を責任者へ報告する。
9時12分	消防隊へ情報提供	櫻井	責任者 ～ 消防署員へ状況報告（想定） ◎残留者、けが人等の有無を到着した消防署員へ報告。 ◎同時に火災場所の状況等について情報提供を行なう。 情報提供内容 ① 延焼の状況（出火場所・燃焼物体および燃焼範囲） ② 避難の状況（逃げ遅れた者・負傷者等の確認状況） ③ 自衛消防活動の状況（初期消火活動報告） ④ 空調設備・排煙設備の作動状況
9時15分	消防訓練終了		

令和 6 年 9 月 8 日

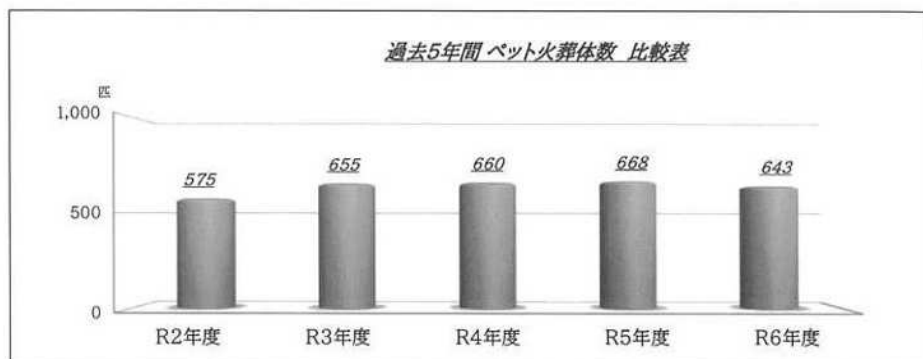
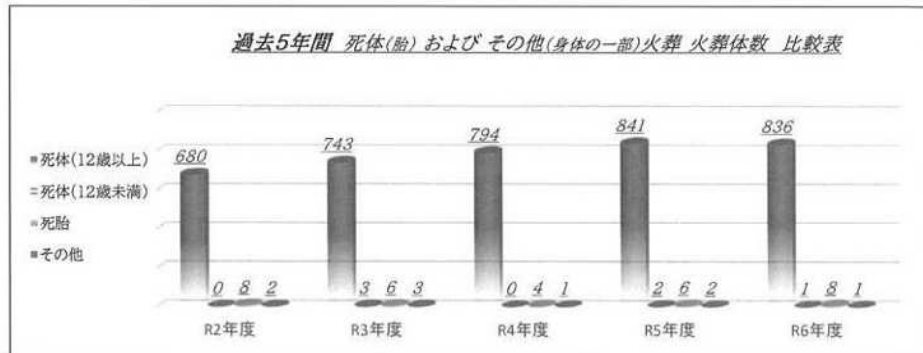
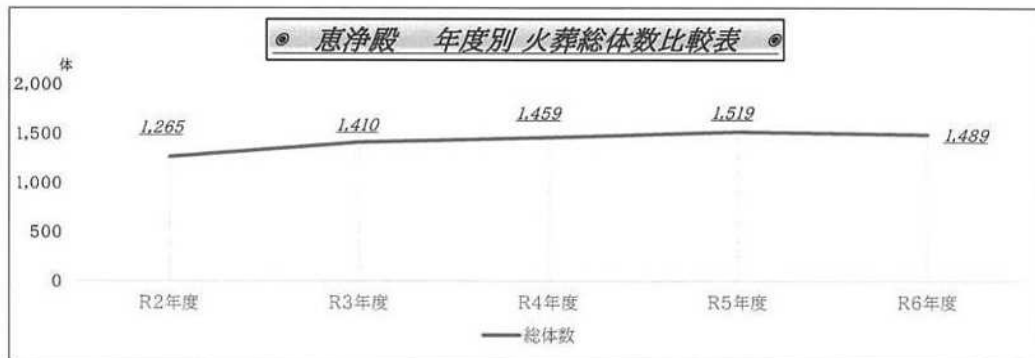
救急救命講習

- 〔実施日時〕 ・ 令和 6 年 9 月 8 日 (日) 9:30 ～ 9:45
- 〔参加者〕 櫻井・工藤・靱山・仲村・草刈・五十嵐 計 6 名
- 〔目 的〕 ・ AED の操作方法の把握
- 〔操作方法〕 ・ AED 機器の操作方法講習会
・ 操作時の注意点の把握
- 〔応急措置〕 ・ 救命措置の必要性
・ 通報義務のタイミングの理解

以上

◎ 火葬場恵浄殿 年度別 火葬体数比較表

項目 年度	死 体							死 胎			その他 (身体の一部等)	小動物 (ペット)	総体数
	12歳以上		小計 ①	12歳未満		小計 ②	合計 ①+②= (A)	合計 (B)		(C)	(D)	(A+B+C+D)	
	市民	市外		市民	市外			市民	市外				
R2年度	651	29	680	0	0	0	680	8	0	8	2	575	1,265
R3年度	712	31	743	3	0	3	746	6	0	6	3	655	1,410
R4年度	757	37	794	0	0	0	794	4	0	4	1	660	1,459
R5年度	811	30	841	2	0	2	843	6	0	6	2	668	1,519
R6年度	809	27	836	1	0	1	837	8	0	8	1	643	1,489
平均	748.0	30.8	778.8	1.2	0.0	1.2	780.0	6.4	0.0	6.4	1.8	640.2	1,428.4



令和6年度
火葬場恵浄殿 利用者アンケート
結果集計表

指定管理者 : テー才一運輸株式会社

● 実施期間

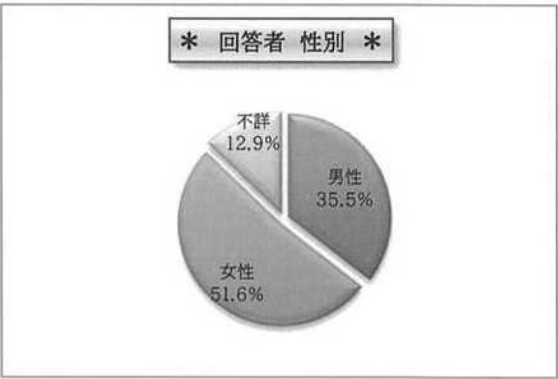
令和 6年 4月 1日 ~ 令和 7年 3月 31日

● 有効回答数

31 件

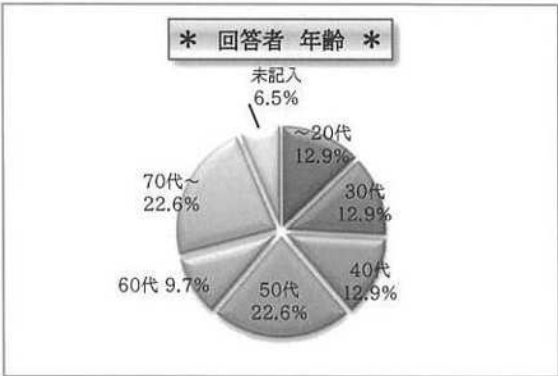
● 回答者 性別

性別	件数	割合
男性	11	35.5%
女性	16	51.6%
不詳	4	12.9%
計	31	100.0%



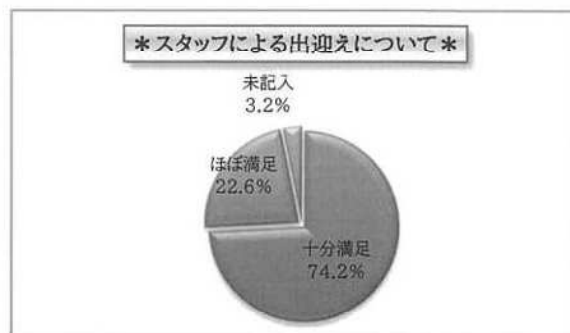
● 回答者 年齢

年齢	件数	割合
～20代	4	12.9%
30代	4	12.9%
40代	4	12.9%
50代	7	22.6%
60代	3	9.7%
70代～	7	22.6%
未記入	2	6.5%
計	31	100.0%



① スタッフによるお出迎えはいかがでしたか

	件数	割合
十分満足	23	74.2%
ほぼ満足	7	22.6%
未記入	1	3.2%
計	31	100.0%

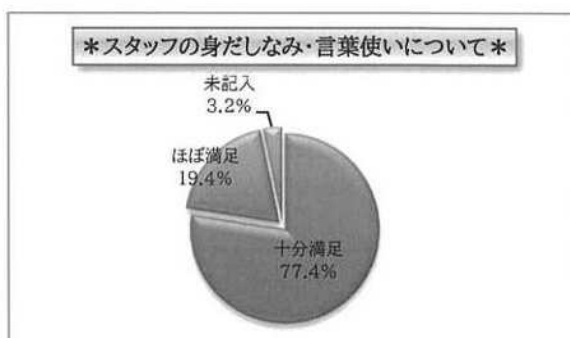


意見・感想

◎PM2:00予約。温かみのある方で良かったです。ありがとうございました。(4/2 50歳代・女性)

② スタッフの身だしなみ・言葉使いはいかがでしたか

	件数	割合
十分満足	24	77.4%
ほぼ満足	6	19.4%
未記入	1	3.2%
計	31	100.0%

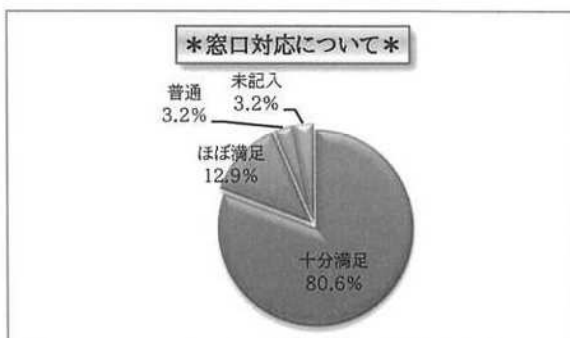


意見・感想

なし

③ 窓口の対応はいかがでしたか

	件数	割合
十分満足	25	80.6%
ほぼ満足	4	12.9%
普通	1	3.2%
未記入	1	3.2%
計	31	100.0%



意見・感想

なし

④ 申請書等の処理時間、待ち時間はいかがでしたか

	件数	割合
十分満足	19	61.3%
ほぼ満足	6	19.4%
普通	4	12.9%
未記入	2	6.5%
計	31	100.0%

申請等の処理時間、待ち時間について



意見・感想

なし

⑤ 館内の案内表示等は、わかりやすいですか

	件数	割合
十分満足	21	67.7%
ほぼ満足	6	19.4%
普通	2	6.5%
やや不満	1	3.2%
未記入	1	3.2%
計	31	100.0%

案内表示等の分かりやすさについて



意見・感想

◎トイレ・便所 → 不統一です。(3/7 70歳代～・女性)

⑥ 休憩室利用にあたり施設のバリアフリー・清掃状況・臭い等はいかがでしたか

	件数	割合
十分満足	25	80.6%
ほぼ満足	3	9.7%
普通	2	6.5%
未記入	1	3.2%
計	31	100.0%

バリアフリー・清掃状況・臭い等



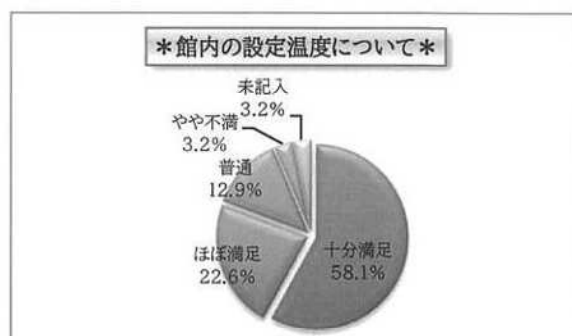
意見・感想

なし

⑦ 館内の設定温度はいかがでしたか

(別添11-5)

	件数	割合
十分満足	18	58.1%
ほぼ満足	7	22.6%
普通	4	12.9%
やや不満	1	3.2%
未記入	1	3.2%
計	31	100.0%

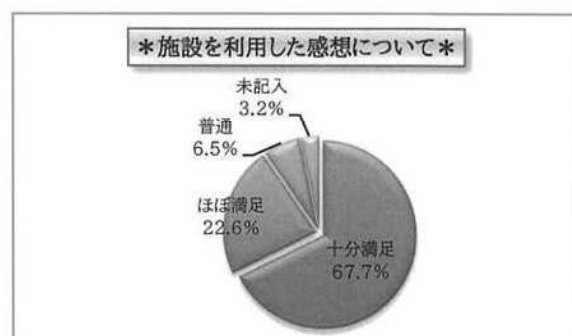


意見・感想

- ◎さむいです... (4/25 30歳代・女性)
 ◎少し寒かったです、換気をしてきてるからかな...? (5/19 50歳代・女性)

⑧ 施設を利用した感想はいかがでしたか

	件数	割合
十分満足	21	67.7%
ほぼ満足	7	22.6%
普通	2	6.5%
未記入	1	3.2%
計	31	100.0%



意見・感想

なし

⑨ その他お気づきの点がございましたら何なりとご記載ください

1. トイレのお水がとても冷たいのでお湯が出るようにしてほしいです(・ω・) (5/19 30歳代・女性)
2. きれいな施設でとても満足でした。しいて言えば、ソファに横になった時にタオルケット等があれば高齢者さんには良かったです。 (5/19 50歳代・女性)
3. 丁寧に対応していただきありがとうございます! (5/19 30歳代・女性)
4. 皆様とてもやさしくて感じが良い方ばかりでした。 (6/10 50歳代・女性)
5. いつも気づかいありがとうございます。 (6/29 40歳代・男性)
6. ありがとうございます。 (9/4 50歳代・男性)
7. とてもきれいで癒されます。 (9/16 70歳代・性別不詳)
8. 最期はこのようなところだと思います。 (10/9 70歳代～・男性)
9. ありがとうございます。 (10/9 50歳代・男性)
10. BSチャンネルの設定について(野球中継)、大切な番組の中継が楽しめず誠に残念です。 (10/18 年齢・性別不詳)
11. 皆様、親切かつ気配りがすばらしかったです。ありがとうございます。 (11/10 70歳代～・女性)
12. 版画の作者の方の名前が分からなかったので付けてくれると良かった。トイレに便座を除菌するものがあつたら良かった。 (10/14 60歳代・女性)
13. 甥こが行年67才で旅立ちお世話になりました。心から感謝とお礼を申し上げます。 (12/6 70歳代～・女性)
14. 千歳市より良かった。 (1/4 40歳代・男性)
15. トイレの手洗いに温水が出る様に要望します。 (1/27 70歳代～・男性)
16. ありがとうございます。 (3/21 ～20歳代・女性)

令和6年度 事業評価（モニタリング）シート

施 設 名	恵庭墓園		
所 在 地	恵庭市西島松227番地3外		
指定管理者	名 称 恵庭まちづくり協同組合 代表者 理事長 齊藤 一史 住 所 恵庭市黄金南1丁目313番地5		
評価基準等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者のヒアリング等により把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に応示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。		
	評価項目		評点
	1. 適正な管理運営に対する取り組み		10点
	①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか	4点	
	②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績	3点	
	③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）	3点	
	2. 効果的かつ効率的な運営に対する取り組み		6点
	①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）	—	
	②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較・ゼロカーボンの取組）	3点	
	③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか	3点	
	3. 利用者の満足度に対する取り組み		9点
	①利用者の意見を管理運営に反映させたか	3点	
	②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）	3点	
③備品の管理は適切であったか	3点		
合 計	25点／40点		
総合評価	B		
評価の理由	本指定管理者が行う墓園業務は、除草・剪定等の野外施設管理が主であり、それぞれに専門性が求められる業務であるが、本指定管理者は多様化する市民ニーズに対応できるように運営努力をしており、下記の内容から総合的に判断して良好と評価します。 ○仕様書にある開設時期や時間を超えて事務所を開設していただいております、サービス向上に力を入れていただいている点が評価できる。 ○指定管理者である恵庭まちづくり協同組合には造園業者が加入していることもあり、仕様書にない範囲まで整備協力いただいている。 ○常に経費の削減ならびに効率的な運営に努めており、利益を基に自発的な市民サービスにより還元を行っている。 ○墓園管理事務所において、来客者に対し墓参りセット（線香、ロウソク）の販売や花を販売するなど、経営努力を行っている。		
指定管理者 モニタリング会議 コメント	利用者の要望、意見をよく把握しており、花や墓参りセットの販売などの利用者の利便性向上に努めており、適切な施設整備だけにとどまらず組合構成員のノウハウを生かして除草や樹木伐採等をきめ細やかに対応することで景観が維持されている。経費についても削減努力がみられ、適切な管理運営がなされており、指定管理者としての役割を十分に果たしている。		
担当部署 (問合せ先)	生活環境部 市民課		
	Tel : 0123-33-3131内線1112		
	E-mail : shimin@city.eniwa.hokkaido.jp		

※年間稼働日数360日(年末年始12月29日～翌年1月3日休業)

	ゴミ搬出量(Kg)							事務所 灯油 (ℓ)	作業燃料 (ℓ)	軽トラック		汲取り量(ℓ)				
	一般可燃	一般不燃	産業可燃	産業不燃	産業不燃 循環税	剪定木	刈草			走行距離 (Km)	燃料(ℓ)	第1	第3	第4	北エリア	事務所
	217円 /10Kg	343円 /10Kg	400円 /10Kg	509円 /10Kg	10円/1Kg	7円/1Kg	16円/1Kg									
4	0	0	130	60	60	0	0	0.0	0.00	711	30.0	500	0	0	5,700	500
5	90	0	140	120	120	0	700	0.0	76.00	692	86.0	1,300	4,500	0	18,700	400
6	30	0	120	230	230	0	720	0.0	190.00	658	87.4	600	0	0	3,600	300
7	40	0	120	140	140	0	260	0.0	68.00	716	82.0	1,400	3,400	3,800	14,800	0
8	610	0	120	120	120	0	0	0.0	94.00	770	85.0	4,500	8,400	1,900	8,200	500
9	50	0	90	160	160	0	1,210	0.0	76.00	662	120.0	1,800	4,500	0	11,700	0
10	360	0	80	60	60	0	0	345.0	95.00	730	77.0	900	5,600	0	7,400	400
11	0	0	0	0	0	0	0	0.0	19.00	736	71.0	400	2,000	2,300	3,200	0
12	100	0	40	70	70	0	0	264.0	0.00	591	83.0	0	0	0	0	400
1	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.00	0	0.0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	259.0	0.00	7	0.0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.00	208	57.0	0	0	0	0	500
計	1,280	0	840	960	960	0	2,890	868.0	618.00	6,481	778.4	11,400	28,400	8,000	73,300	3,000

合計	ゴミ搬出量(Kg)							事務所 灯油 (ℓ)	作業燃料 (ℓ)	軽トラック		汲取り量(ℓ) @ 5				
	一般可燃	一般不燃	産業可燃	産業不燃	産業不燃 循環税	剪定木	刈草			走行距離 (Km)	燃料(ℓ)	第1	第3	第4	北エリア	事務所
	1,280	0	840	960	960	0	2,890	868	618	6,481	778	11,400	28,400	8,000	73,300	3,000

アンケート集計表

1 性別

男性	女性	未記入
9	4	0

2 年齢

40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	未記入
0	5	3	5	0

3 墓園の参拝頻度

ほぼ毎日	月	1回	2回	数回	年	1回	2回	3回	未記入
0		3	1	1		3	1	2	2

4 墓園施設の管理状況

- ◎ トイレ
◎ 水汲み所
◎ 花壇
◎ その他施設について

大変良い	良い	普通	悪い	未記入
4	6	1	0	2
5	6	0	0	2
5	5	1	0	2
3	7	1	0	2

△ 要望事項 :花壇が多すぎると思う。広い通路の方がよいと思う。
第4墓園の花壇は不要。

花壇の制作数を減らし、休憩ベンチへ変更。
花壇撤去については撤去要望協議簿提出済み。
第4墓園花壇は土壌改良し宿根苗へ変更予定。

5 樹木等の管理

- ◎ 樹木について
◎ 草刈について

大変良い	良い	普通	悪い	未記入
5	6	1	0	1
6	5	1	0	1

△ 要望事項

6 芝墓所の管理について

大変良い	良い	普通	悪い	未記入
6	4	1	0	2

△ 要望事項

7 自由墓地の管理について

大変良い	良い	普通	悪い	未記入
3	8	1	0	1

△ 要望事項

8 受付対応について

大変良い	良い	普通	悪い	未記入
11	1	0	0	1

△ 要望事項

9 その他サービス

- 掃除・お参り代行
春のお彼岸墓石回りの除雪

依頼する	検討する	依頼しない	未記入
2	2	6	3
1	4	4	4

△ その他 :

令和6年度 事業評価（モニタリング）シート

施 設 名	恵み野子どもの集う場所		
所 在 地	恵庭市恵み野北3丁目1番地1		
指定管理者	名 称 シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 北海道支店 代表者 支店長 清水 広介 住 所 札幌市中央区南1条西1丁目13-1		
評価基準等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者のヒアリング等により把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に応示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。		
	評価項目		評点
	1. 適正な管理運営に対する取り組み		9点
	①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか	3点	
	②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績	3点	
	③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）	3点	
	2. 効果的かつ効率的な運営に対する取り組み		10点
	①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）	4点	
	②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較・ゼロカーボンの取組）	3点	
	③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか	3点	
	3. 利用者の満足度に対する取り組み		9点
	①利用者の意見を管理運営に反映させたか	3点	
	②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）	3点	
③備品の管理は適切であったか	3点		
合 計	28点／45点		
総合評価	B		
評価の理由	令和6年度から指定管理者が変更となり、民間の視点を取り入れた新規事業の企画立案や、空間の有効活用・レイアウト見直しを行うなど、創意工夫したことで利用者増加につながった点は評価できる。次年度以降についても、アンケートの内容等を踏まえ、利用者視点に沿った事業運営を行うことで、一層の市民サービス向上に努めてほしい。		
指定管理者 モニタリング会議 コメント	令和6年度より他の指定管理業務も行っている事業者に変更となったが、他業務でのノウハウ等も活かシスムーズな連携が可能となったほか、定期的な職員会議等や研修参加等による情報共有が適切に行われている。新規企画業務の実施や利用者ニーズを取り入れたレイアウト変更等により利用者数も増加させることができおり、光熱水費等についても節減努力がみられ、指定管理者としての役割を十分に果たしている。今後は組織の利点等を活かして人材不足等の課題解消等に取り組む、一層のサービス向上を図っていただきたい。		
担当部署 (問合せ先)	子ども未来部 子ども政策課		
	TEL：0123-33-3131（内線1244）		
	E-mail：kodomoseisaku@city.eniwa.hokkaido.jp		

令和6年度 恵み野子どもの集う場所 事業報告書

1 令和6年度の事業及び管理運営等の経過

シダックスグループが掲げる企業理念などと、恵庭市子どもの居場所づくりプランの基本理念「全ての子ども達の安全・安心な居場所づくり」を達成するため、恵み野子どもの集う場所職員一同、5つの運営方針「安全・安心」、「温かい気持ち」、「自立心を育む」、「楽しく学ぶ」、「アクティブ」を基本に、子どもとその保護者と接し運営にあたりました。

令和6年度運営中は、事故や災害は無く、利用者の皆さんに、安全に安心して施設を利用していただけたと考えております。

以下、事業計画に掲げた項目に沿って事業報告いたします。

(1) 子育て支援センター事業

ア. 総利用者数、組数

区分	0歳	1歳	2歳	3歳以上	保護者	合計人数	利用組数
人数	403	763	755	905	2,436	5,262	2,253組

イ. 開設日数 242日（一日当たり平均利用組数：9.31組）

1) 通常業務

① 子育てひろば

ア. 開催日時

月曜日～土曜日（火曜日、日曜日は休み）

9時30分～11時40分、13時00分～16時00分

イ. 利用者数、組数

区分	0歳	1歳	2歳	3歳以上	保護者	合計人数	利用組数
人数	347	626	598	830	2,056	4,457	1,878組

② 子育て相談

ア. 日時等

子育てひろば開設時の随時受付

イ. 利用者数、組数（来所相談）

区分	0歳	1歳	2歳	3歳以上	保護者	合計人数	利用組数
人数	5	7	4	1	10	27	17組

③ 企画業務

ちびっ子アスレチック 第2金曜日 10時00分～11時30分

イ. 利用者数、組数

区分	0歳	1歳	2歳	3歳以上	保護者	合計人数	利用組数
人数	21	56	52	10	126	265	135組

大型ブロックで遊ぼう 第3水曜日 10時00分～11時30分

ア. 利用者数、組数

区分	0歳	1歳	2歳	3歳以上	保護者	合計人数	利用組数
人数	7	30	41	6	76	160	73組

その他の企画業務（11事業）

ア. 利用者数、組数

区分	0歳	1歳	2歳	3歳以上	保護者	合計人数	利用組数
人数	23	44	60	58	168	353	150組

4月：こどもの日を楽しもう、5月：母の日製作、6月：食育講座、父の日製作

7月：夏祭り、9月：木育出前講座、10月：ハロウィン2024、看護実習（4回）、

11月：カレンダー製作、12月：ミニクリスマスパーティー、3月：ひなまつりを楽しもう

（2）子どもひろば事業

1) 通常業務

① 子どもひろば

ア. 開催日時

月曜日～日曜日（火曜日は休み）

◇平日 13時00分～18時00分

◇土・日・祝日・学校の長期休業日 9時00分～18時00分

イ. 総利用者数、組数

区分	就学前	保護者	小学生	中学生	高校生	その他	合計人数
男	842	728	2,767	165	3	357	4,862
女	1,113	1,468	3,099	40	7	519	6,246
合計	1,955	2,196	5,866	205	10	876	11,108
割合	17.6%	19.8%	52.8%	1.8%	0.1%	7.9%	100.0%

ウ. 開設日数 304日（一日当たり利用者数36.5人）

② 中高生夜間開放

中高生の年間利用総数が215人であり、夜間開放事業の利用を促すことは難しい現状にあると思われる。令和6年度は、中学生の利用を増やすことを目的に、新中学生となる小学校6年生を送る会を開催し、中学校入学後の継続的な利用となるよう試みた。

ア. 実施月日 計 15 日

5 月 22 日、6 月 12・26 日、7 月 10・24 日、8 月 28 日、9 月 11・23 日、
10 月 9・23 日、11 月 23 日、12 月 11 日、1 月 15 日、2 月 12 日、3 月 12 日

ウ. 利用実績

6 月 26 日 中学生 3 名

2) 企画業務

14 事業 278 人参加

(子育て支援センターと重複事業は、子育て支援センター計上人数を除いた参加人数)

	実施月日	事業名	参加人数
1	5 月 11～12 日	母の日製作 「メッセージカード・紙製ブーケ」	19 名
2	6 月 15～16 日	父の日製作 「メッセージカード・扇子」	19 名
3	7 月 20 日～ 8 月 7 日	七夕短冊を書こう	21 名
4	7 月 27 日	フーレめぐみの夏まつり 2024	29 名
5	8 月 5～25 日	夏休み・アクアビーズを楽しもう！	71 名
6	9 月 15 日	敬老の日製作 「オリジナルキーホルダー」	6 名
7	9 月 21 日	木育出前講座（主催：石狩振興局） 「もっとわくわく木育ランド」	10 名
8	10 月 12 日	ラボイングリッシュ かがく×えいご	15 名
9	10 月 26 日	めぐみのハロウィン 2024	18 名
10	11 月 9 日 11 月 16～17 日	2025 年カレンダーを作ろう	31 名
11	1 月	お正月の遊びを楽しもう (手回コマ・福笑い・羽根つき・皿回し等)	自由参加
12	1 月 10 日	日本ハム ウインナー飾り切り教室	18 名
13	3 月 21 日	6 年生卒業を祝う会	5 名
14	3 月 26 日	映画おしりたんてい上映会	16 名

(3) 自主事業

実施無し

子育て支援センター事業の企画業務 12 事業及び子どもひろば事業の企画業務 14 事業の実施により、子どもの参加機会の確保が図られ事業としては充足しているとの判断から計画しませんでした。

(4) 職員の配置

令和 6 年度当初 1 人の無資格者があったが、年度中に地域子育て支援士二種研修を受講させた。また、6 月より朝の時間帯の清掃員を雇用した。

◇統括責任者 1 人

◇センター長 1 人（保育士、幼稚園教諭） ◇副センター長 1 人（保育士、幼稚園教諭）

◇支援員 4 人（地域子育て支援士二種 4 人） ◇清掃員 1 人

(5) 人材の育成（職員研修）

恵庭市内のシダックス大新東ヒューマンサービス株式会社職員を対象とした内部研修 8 回、恵庭市等が主催する外部研修 4 回及び資格取得のための資格取得研修 1 回に参加させ、知識の習得など資質の向上に努めた。

職員研修の実施状況

①内部研修

月	研修名
4 月	SDH 学童ポータルの利活用
5 月	危機管理・事故や災害への備え
6 月	個人情報保護
7 月	衛生管理及び感染予防、熱中症
9 月	発達障がい
10 月	えにわっこ応援センターと子育て支援センターの連携について
2 月	①ファミリーサポートセンターの援助活動について、②アレルギー対応

②他機関研修

石狩地域子育て支援拠点施設職員研修（7 月 9 日石狩市、11 月 27 日札幌市 2 名参加）

恵庭市保育士等研修会（10 月 22 日 3 名参加）

恵庭市虐待防止研修会（11 月 13 日 3 名参加）

③資格取得研修

地域子育て支援士二種研修（1 名受講）

(6) 個人情報の保護措置

- ① 6 月、社内規定に基づき個人情報保護研修及び理解度テストを実施した。
- ② 総括責任者が、職員会議の際に随時、個人情報の保護の重要性についての注意喚起を行った。
- ③ 個人情報保護 10 カ条（社内作成チラシ）を事務所に掲示し、注意喚起を行っている。

個人情報保護 10 カ条

- 1 第三者へ、個人情報及び秘密情報の話はしない（家族・親族も NG。社内でも注意！）
- 2 裏紙は個人情報が無いか確認してから使う
- 3 個人情報は、持ち出さない（コンビニでのコピーは禁止！）
- 4 保管は鍵をかけて、鍵は人の目に触れない場所で保管
- 5 破棄の際はシュレッダーにかける
- 6 個人情報を含む書類・携帯・スマホ等を紛失・盗難にあった際は、大至急所属事務所に連絡
- 7 パソコン・携帯・スマホは、パスワード付きのスクリーンセーバー・ロックをかける
- 8 メールは BCC で送付
- 9 社外からの個人情報に関する問い合わせは、即答せず、折り返し対応
- 10 パソコン・携帯・スマホに不審なメールが届いた際は、開封・クリックしない

(7) 広報活動

各月のイベント等の情報は、「ほっともっと通信」（子育て支援センター）、「めぐみの子どもひろば通信」及び「フーレめぐみのホームページ」で周知した。

企画業務実施時には、周知用ポスターを作成し施設内への掲示及び職員から利用者への声掛け案内を行った。

(8) 施設・備品の保守管理

施設・備品は、運営に支障をきたすことのないよう、また、施設利用者の安全確保をはかるため、開設日においては毎日安全確認点検を行った。破損、不具合を発見した場合は、使用を中止又は安全を確保の措置を講じた。

- ① 「施設管理に係る日常点検表」により施設点検を実施した。
- ② 業務開始前、業務中、業務終了後において、遊具、備品の安全確認を実施した。
- ③ 定例職員会議において施設・遊具・備品の状況について意見交換を実施した。
- ④ 上記による点検・確認により破損が確認された遊具・備品は、修理若しくは使用を中止した。
- ⑤ 施設設備についての不具合は、恵庭リサーチ・ビジネスパーク株式会社に相談し改善した。（照明の LED 化への相談。エアコン吹き出しの調整。蛇口からの水漏れ。）
また、施設管理上必要な措置を同社が行った。（エアコンフィルターの取替。消防設備点検。）

⑥維持管理に技術や知識が必要な設備などは、外部委託により対応。

自動ドア保守点検。夜間・閉館日の機械警備。ホームページの点検・安全確認。

(9) 利用者要望、苦情への対応

①苦情

・利用者からの苦情申し出はありません。

②事故

・8月1日(木)午前、保護者同伴の幼児が遊んでいる際に転倒、顎を切り出血する事案があった。施設内で対応可能な処置を行い、保護者の判断で帰宅しました。同日夕刻、保護者へ架電し帰宅後の幼児の状況について聞き取り、異常のないことを確認し、保護者から特別の申し出がなかったので対応終了とした。業務日誌に経過を記載した。

③アンケート調査

・1月15日から3月31日、利用者アンケートを実施。71件の有効回答を集計、分析し結果報告した。

また、4月から3月の施設利用者を地域別利用者集計として取りまとめ報告した。

(10) 危機管理・緊急時の安全対策

①防火管理対応

- ・防火管理者選任届出書の提出：4月17日付 防火管理者：村山幸子
- ・RBPセンタービル第9回 共同防火管理協議会出席：5月9日(木)村山幸子
- ・RBPセンタービル消防訓練：6月12日(水)
- ・RBPセンタービル 防火対象物点検：6月5日(水)、消防設備点検：7月3日(水)

②研修の実施

・「危機管理・事故や災害への備え」(弊社「児童館運営マニュアル」による)5月実施

(11) 運営協議会の開催

①運営協議会の開催 3月25日(火)午後6時

運営協議会の開催は、1回のみであった。令和7年度以降は、複数回の開催際の意より、計画の周知、関係者からの意見聴取、実績の報告などに取り組む必要がある。

(12) カーボンマネジメントシステムへの協力

- ・冷暖房をエアコンにより行う施設であることから、電気使用量の削減に向けた取り組みを実施し、電気使用量は、前年比21%の削減となった。
- ・市への報告：10月

(13) 初度備品整備

下記のとおり整備を行った。

区 分	件数	金 額	主な整備・購入品
施設整備	7 件	1,300,508 円	・ 室内照明 LED 化、 ・ 間仕切りカーテン設置 ・ 公衆 Wi-Fi 整備
遊 具	2 3 件	966,944 円	・ ボールプールのランポリン ・ ソフトプレイガーデンハウス ・ マルチファンクショントンネル
備 品	3 5 件	2,179,288 円	・ 伸縮式フリーラック ・ 受付用スチール棚 ・ 手すり付きはき替え台
事務備品	3 件	226,061 円	・ ノートパソコン ・ 平机
廃棄処理料	3 件	21,340 円	
合 計		4,694,141 円	

件数は、品目数ではなく、発注時の件数。(1 回に同一商品を複数発注した場合でも 1 件)

(14) 添付資料

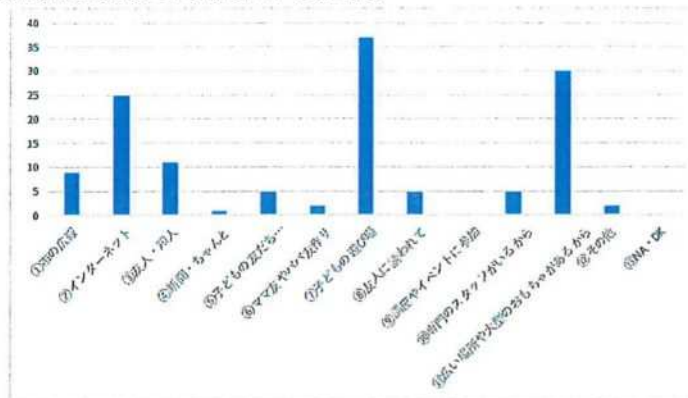
- ①令和 6 年度 子育て支援センターめぐみの利用状況
- ②令和 6 年度 めぐみの子どもひろば利用状況
- ③令和 6 年度「フーレめぐみの利用者アンケート」集計結果
- ④令和 6 年度子育て支援センターめぐみの地域別等利用状況
- ⑤令和 6 年度めぐみの子どもひろば地域別利用状況

* 令和6年度「フーレめぐみの利用者アンケート」集計結果

調査時期	令和7年 1月15日～3月31日実施
調査場所	子育て支援室、ホール
調査方法	配付回収調査法
調査対象者	フーレめぐみの利用者(保護者)
有効票本数	71

アンケートに協力していただいた多くの方が当施設の運営状況、事業内容、安全について満足していただいていると感じた。改善点としては、個別の項目に記載した「手洗い場の床が濡れているのでこまめに拭いてほしい」との要望があったので、職員が巡回してこまめに拭き、利用者の皆様に安心して過ごしてもらえるよう努めたいと考えている。「通常子育てひろば開設時に読み聞かせを希望」、「車(トミカサイズ)の玩具増やしてほしい」との要望には職員と話し合い検討していく予定である。「保護者がトイレに行っている時に子どもを見てほしい」、「子どもに効果的な声掛けを教えてほしい」という要望には早急に全職員で対応していきたいと思う。ただ、巡回するだけでなく、利用者のニーズにいち早く気づき、安心して施設を利用していただけるようにしたい。

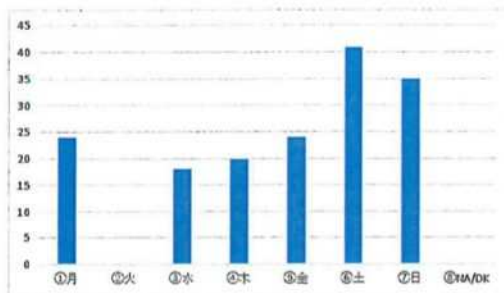
問1 どのようなきっかけで利用してみようとおもいましたか？（複数回答可）



	①市の広報	②インターネット	③友人・知人	④新聞・ちゃんね	⑤子どもの遊び場...	⑥ママ友やママ友...	⑦子どもの遊び場...	⑧友人に誘われて	⑨施設やイベントに...	⑩近所のスタッフから	⑪広い場所や大型の...	⑫その他	⑬NA・DK
回答数	9	25	11	1	5	2	37	5	0	5	30	2	0

・利用のきっかけは「子どもの遊び場」が37票で最も多い。次いで、「広い場所や大型のおもちゃがあるから」は30票、「インターネット」が25票と続く。観光情報サイトに掲載されている影響か特に土日の市外から来館する利用者が令和6年度では多い印象だった。

問2 何曜日のご利用が多いですか？（複数回答可）

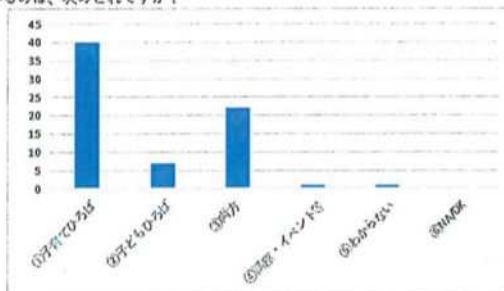


※火曜日は休館日

	①月	②火	③水	④木	⑤金	⑥土	⑦日	⑧NA/DK
回答数	24	0	18	20	24	41	35	0

・利用曜日は土曜日が最も多い。その次に多いのは日曜日と月曜日である。昨年と同じく週末の利用が増えており、天候に関係なく土日の午前午後と多くの未就学児の親子が利用してくれている。小学生以上は週末、ドッジボールが出来る午後に利用者が多い。平日の午後はほぼ毎日小学生でホールやカーニバルム（静の部屋）がいっぱいになる。

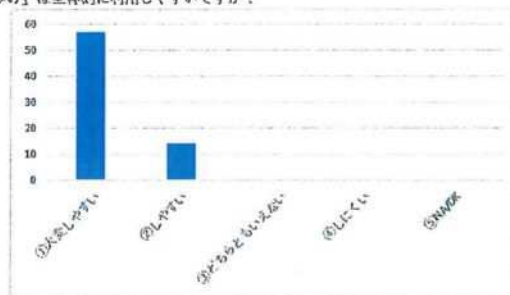
問3 主に利用しているのは、次のどれですか？



	子育てひろば	子どもひろば	両方	施設・イベント等	わからない	NA/DK
回答数	40	7	22	1	1	0
割合	56.3	9.9	31.0	1.4	1.4	0

・利用事業は、「子育てひろば」が最も多い40票、次に「両方」が22票、「子どもひろば」が7票だった。昨年度に引き続き、未就学児、未就学児と就学児の兄弟（姉妹）の利用のニーズが高いことがわかる。恵み野地区以外の親子の利用者も多い。

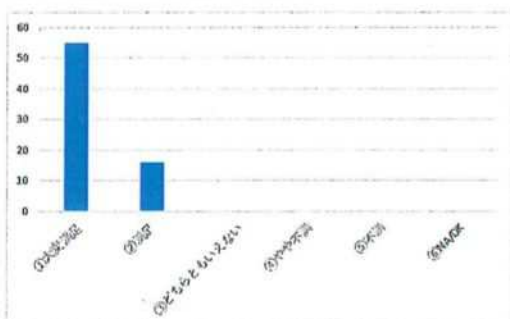
問4 「フーレめぐみの」は全体的に利用しやすいですか？



	①大変しやすい	②しやすい	③どちらともいえない	④しにくい	⑤NA/DK
回答数	57	14	0	0	0
割合	80.3	19.7	0	0	0

・利用しやすさについては、最も多いのが「大変利用しやすい」が57票で、次点で「しやすい」が14票だった。去年と同様に大変利用しやすいと感じてくれていることに嬉しく思う。これからも利用しやすい施設作りに邁進していきたい。

問5 「フーレめぐみの」の安全面や衛生面は行き届いていますか？

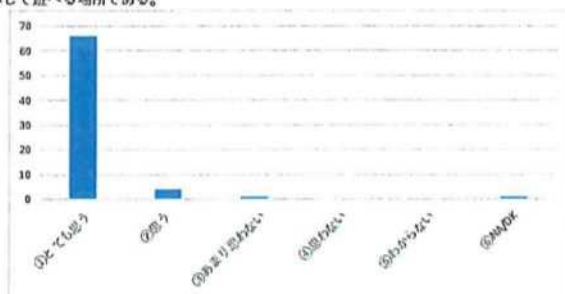


	①大変満足	②満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤不満	⑥NA/DK
回答数	55	16	0	0	0	0
割合	77.5	22.5	0	0	0	0

・安全・衛生面に対する満足度は、「満足」が16票で、「大変満足」が55票の結果だった。昨年度と同様、日々の清掃、安全管理には力を入れている。自由記述で「手洗い場の床が濡れているのでこまめに拭いてほしい」とご要望いただいたので、職員に周知こまめに床を清掃するようにしていく。

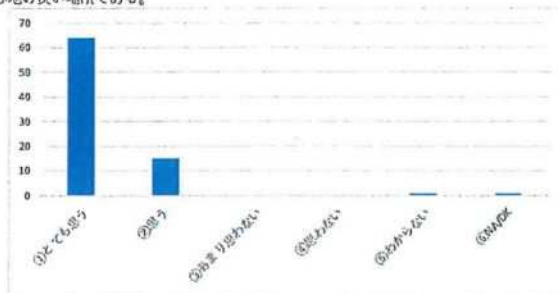
問6 「フーレめぐみの」を利用したの感想をお聞かせください。

①子どもにとって安心して遊べる場所である。



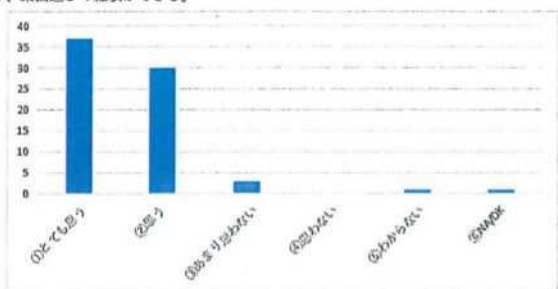
	①とても思う	②思う	③あまり思わない	④思わない	⑤わからない	⑥NA/DK
回答数	66	4	0	0	0	1
割合	93.0	5.6	0	0	0	1.4

②保護者にとって居心地の良い場所である。



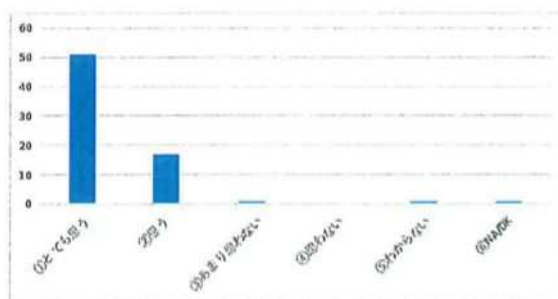
	①とても思う	②思う	③あまり思わない	④思わない	⑤わからない	⑥NA/DK
回答数	64	15	0	0	1	1
割合	90.1	21.1	0	0	1.4	1.4

③子ども同士が交わり、集団遊びの経験ができる。



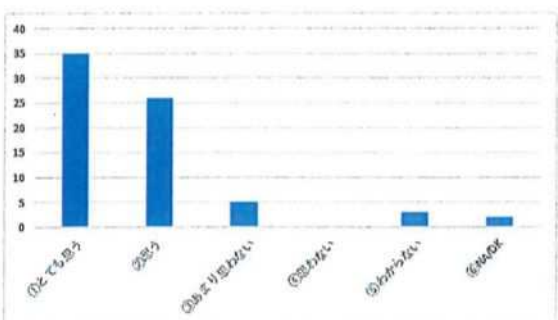
	①とても思う	②思う	③あまり思わない	④思わない	⑤わからない	⑥NA/DK
回答数	37	30	3	0	1	1
割合	52.1	42.3	4.2	0	1.4	1.4

④さまざまな年齢の子どもに適した環境である。



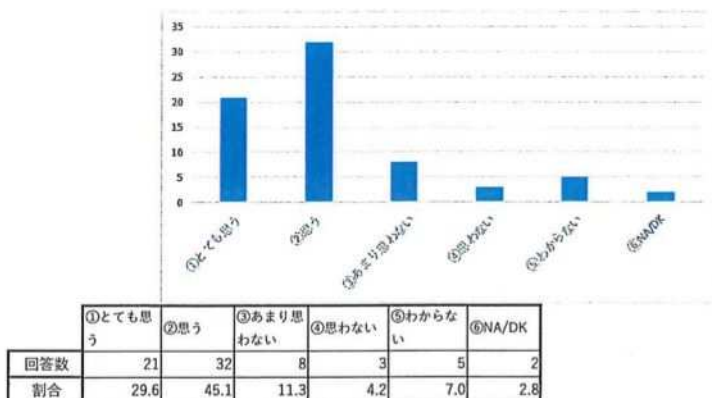
	①とても思う	②思う	③あまり思わない	④思わない	⑤わからない	⑥NA/DK
回答数	51	17	1	0	1	1
割合	71.8	23.9	1.4	0	1.4	1.4

⑤子育てに関する情報を提供してくれる

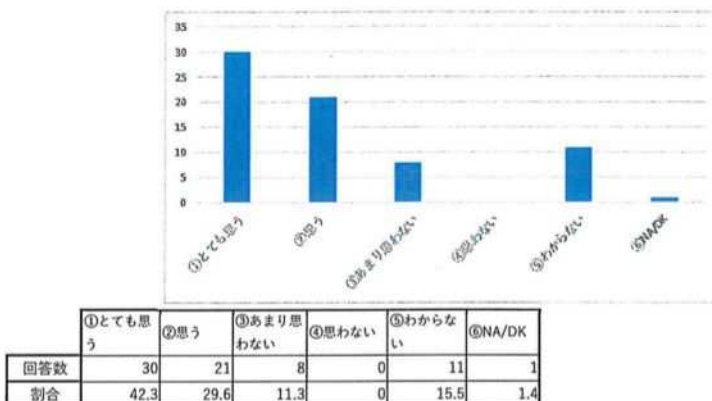


	①とても思う	②思う	③あまり思わない	④思わない	⑤わからない	⑥NA/DK
回答数	35	26	5	0	3	2
割合	49.3	36.6	7.0	0	4.2	2.8

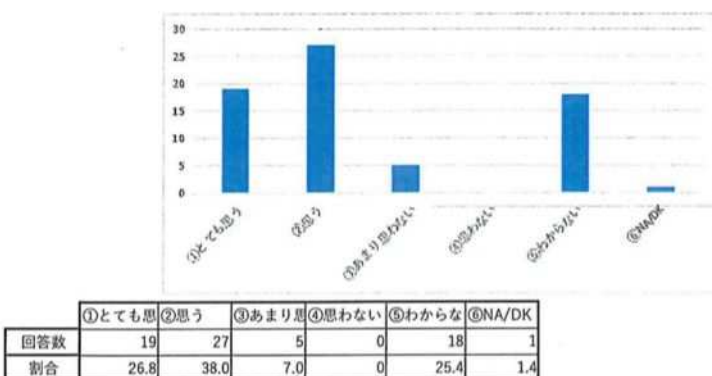
⑥保護者同士の交わり仲間作りができる



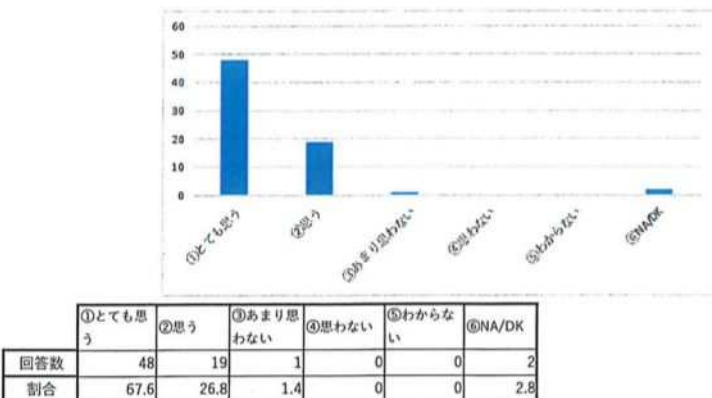
⑦子どもだけではなく親子で楽しめるイベントがある



⑧色々役立つ講座やプログラムがある

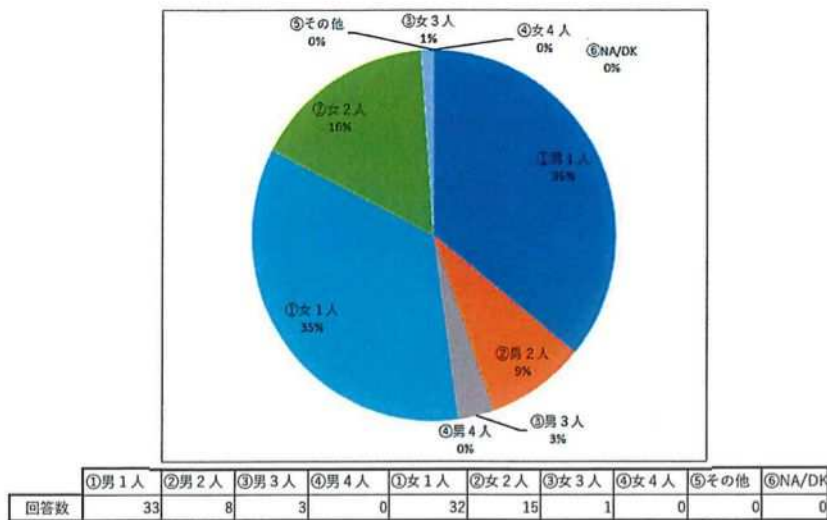


⑨スタッフに気軽に話したり相談できる雰囲気がある



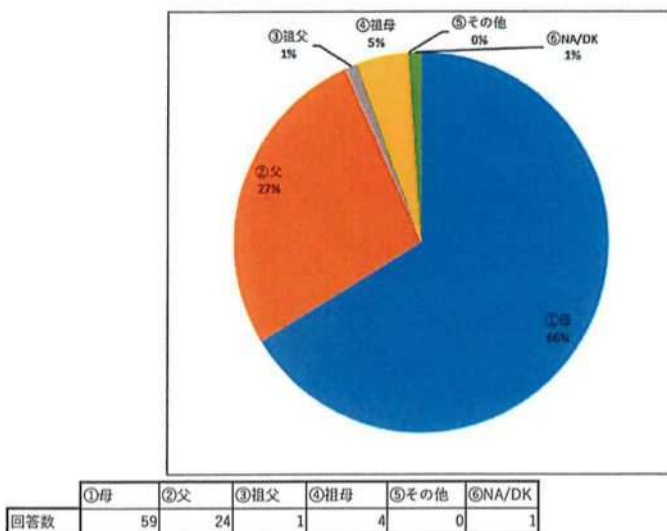
・全体感想では、ほとんどの項目で「とても思う」か「思う」と回答していただいているので、これからも利用者の皆さんにご満足いただけるよう、楽しいプログラムや親子で参加できる行事を企画運営していきたいと思っている。

問13-(1) 子どもの性別と人数



・子どもの性別と人数は、男児1人が36%で最も多かった、次点は女児1人が35%だった。第一子が積極的に利用していることがわかる。

問13-(2) 保護者続柄



・保護者続柄は母親が最も多い66%、次点で父親が27%だった。圧倒的に母親との来館が多いが、令和6年度は子育て、子どもひろばで父親と来館する利用者が多くみられた。職員にも気軽に質問などをしたり会話を楽しんだりして近年は父親も子育てに積極的に参加していることが実感できている。

令和6年度 利用者アンケート【自由記述】

《お褒めの言葉》

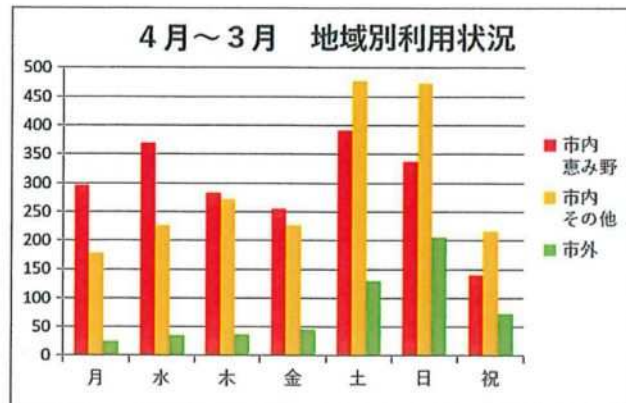
- ・いつも楽しく遊ばせていただいて、とても感謝しています。
- ・いつも綺麗で玩具の場所を変えてくれたり、子どもが楽しめるようにしていただいて有難うございます。
- ・いつも玩具が綺麗に揃っていて、たまに場所も変わったり工夫が見られていつも楽しく遊ばせてもらっています。
- ・時々ですが利用させていただいてます。子どもが楽しんでもくれる場所の一つになっていて助かります。
- ・年齢に応じた過ごし方が出来る事は、保護者として安心感があります。引き続きよろしくお願いします。
- ・土日も開いているのでとても助かっています。
- ・夕方まで遊べる環境がありがたいです。座って遊ぶ、運動するの両方ができるので子どもたちは大好きです。週に一度程度ですが、いつも有難うございます。
- ・土日祝日に開けていただいて、大変助かっています。広場も広く、のびのび遊べてとても楽しそうに過ごさせています。有難うございます。
- ・いつも楽しく利用させてもらっています。
玩具も綺麗で、色々あって楽しいです。
- ・広々としていて他の親子と程よい距離感で過ごせるのが良いかなと思います。
- ・広いのでのびのび遊ばせていただいています。
- ・たくさんの種類の玩具があるので子どもがのびのび遊ぶ時間が作れてとても助かってます。有難うございます。
- ・おまごともあればボール遊びもできて、子どもの体力を使うのにとても良いです。小学生と遊ぶ場所・時間が区別されているので怪我の心配がないのが良いかなと思います。

《ご意見・ご要望》

- ・大型遊具が常設していると良いと思う。
- ・仕方がないですが、手洗い場の床が濡れて靴下がべちゃべちゃになることがあります。定期的に拭いていただけると嬉しいです。
- ・イベント時以外にも、読み聞かせをしてもらいたい。「とんとんぱちぱち」のような手遊びの時間ももっとあれば嬉しい。
床がひんやりするため改善してほしい。
- ・車の玩具(トミカサイズ)を増やしてほしいです。
- ・休日にやってくれてるので、今日どうしようと悩んだ時にいつも救われています。家だどうしても息が詰まってしまって…。もし大変じゃなかったらですが、上の子がトイレに行くときや、親がトイレに行くときだけ下の子を見てくれたら助かる時がありましたが、書きながら贅沢を言い過ぎかなとも思っています。
- ・お昼を食べれたら嬉しい。
- ・親が思いつかない遊びや声掛け(反応の仕方など)をしてくれたら自分も勉強になるし、子どもにとってもよいと思います。
- ・木のこまや竹馬など昔からの玩具があったら嬉しいです。
- ・6才の長男がボードゲーム、カードゲームが好きなので小学生エリアも少し開放してもらえらるともっと楽しく遊べるかなと思っています。

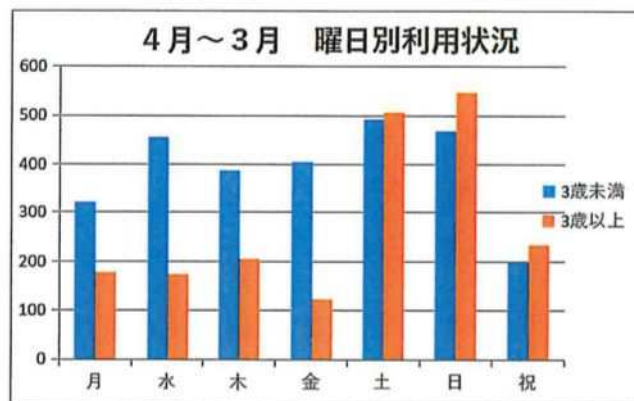
令和6年度子育て支援センターめぐみの地域別等利用状況

4月～3月 地域別利用状況			
	市内 恵み野	市内 その他	市外
月	296	179	25
水	369	227	35
木	284	272	37
金	256	226	46
土	391	477	130
日	338	473	206
祝	140	217	73
計	2074	2071	552



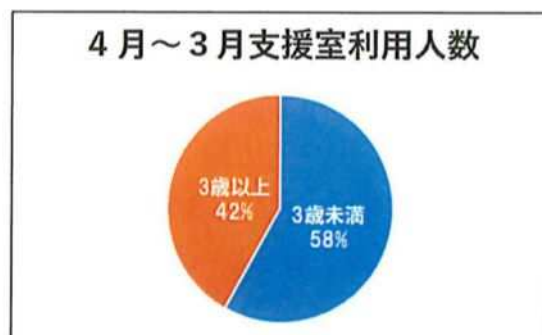
※平日は恵み野地区の利用者が多いが、休日は恵み野地区以外からの利用が多く、市外からの利用も多い（札幌・千歳・江別・北広島等）

4月～3月 曜日別利用状況			
	3歳未満	3歳以上	合計
月	322	178	500
水	457	174	631
木	388	205	593
金	405	123	528
土	492	506	998
日	469	548	1017
祝	197	233	430



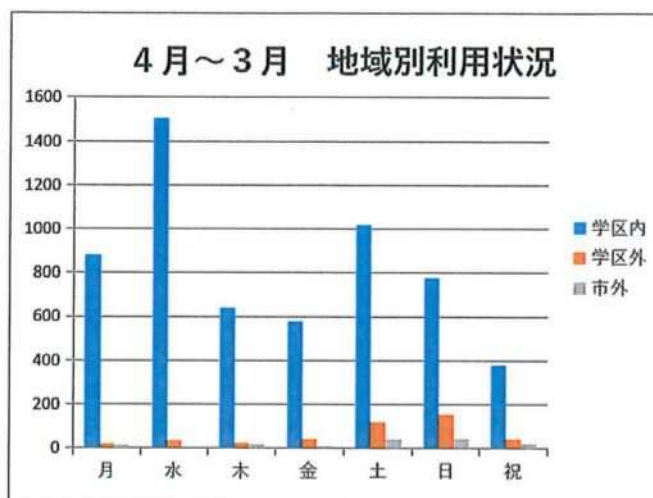
※平日は3歳未満の利用が多く、休日は3歳以上の家族ずれが多い

4月～3月 支援室利用人数			
	3歳未満	3歳以上	合計
人数	2730	1967	4697



令和6年度めぐみの子どもひろば地域別利用状況

4月～3月 地域別利用状況			
	学区内	学区外	市外
月	882	18	13
水	1505	37	4
木	640	22	17
金	578	42	7
土	1018	118	40
日	779	154	41
祝	379	43	18
計	5781	434	140



※水曜日は小学校の授業終了時間が早いいため利用者多い。休日は学区外からの利用者も多い。

恵み野子どもの集う場所利用者集計対比（令和５年度：令和６年度）

子育て支援センター

	令和５年度			令和６年度			増減		
	子ども	保護者	合計	子ども	保護者	合計	子ども	保護者	合計
４月	174	154	328	226	214	440	52	60	112
５月	139	129	268	146	136	282	7	7	14
６月	135	112	247	154	147	301	19	35	54
７月	153	123	276	287	266	553	134	143	277
８月	207	156	363	209	174	383	2	18	20
９月	165	144	309	198	167	365	33	23	56
１０月	168	137	305	233	208	441	65	71	136
１１月	222	192	414	298	246	544	76	54	130
１２月	190	157	347	220	184	404	30	27	57
１月	183	152	335	225	173	398	42	21	63
２月	194	163	357	247	206	453	53	43	96
３月	287	238	525	383	315	698	96	77	173
	2,217	1,857	4,074	2,826	2,436	5,262	609	579	1,188

子どもひろば

	令和５年度				令和６年度				増減			
	子ども	保護者	その他	合計	子ども	保護者	その他	合計	子ども	保護者	その他	合計
４月	753	185	37	975	755	157	67	979	2	-28	30	4
５月	694	103	36	833	642	127	67	836	-52	24	31	3
６月	725	136	50	911	610	154	81	845	-115	18	31	-66
７月	670	122	28	820	651	178	65	894	-19	56	37	74
８月	785	177	77	1,039	763	135	86	984	-22	-42	9	-55
９月	775	147	74	996	815	195	81	1,091	40	48	7	95
１０月	562	136	71	769	499	184	84	767	-63	48	13	-2
１１月	651	162	31	844	556	205	68	829	-95	43	37	-15
１２月	419	129	43	591	386	141	80	607	-33	12	37	16
１月	508	152	38	698	452	153	64	669	-56	1	26	-29
２月	437	156	31	624	715	196	75	986	278	40	44	362
３月	908	237	38	1,183	1,192	371	58	1,621	284	134	20	438
	7,887	1,842	554	10,283	8,036	2,196	876	11,108	149	354	322	825

恵み野子どもの集う場所合計

	令和５年度				令和６年度				増減			
	子ども	保護者	その他	合計	子ども	保護者	その他	合計	子ども	保護者	その他	合計
４月	927	339	37	1,303	981	371	67	1,419	54	32	30	116
５月	833	232	36	1,101	788	263	67	1,118	-45	31	31	17
６月	860	248	50	1,158	764	301	81	1,146	-96	53	31	-12
７月	823	245	28	1,096	938	444	65	1,447	115	199	37	351
８月	992	333	77	1,402	972	309	86	1,367	-20	-24	9	-35
９月	940	291	74	1,305	1,013	362	81	1,456	73	71	7	151
１０月	730	273	71	1,074	732	392	84	1,208	2	119	13	134
１１月	873	354	31	1,258	854	451	68	1,373	-19	97	37	115
１２月	609	286	43	938	606	325	80	1,011	-3	39	37	73
１月	691	304	38	1,033	677	326	64	1,067	-14	22	26	34
２月	631	319	31	981	962	402	75	1,439	331	83	44	458
３月	1,195	475	38	1,708	1,575	686	58	2,319	380	211	20	611
	10,104	3,699	554	14,357	10,862	4,632	876	16,370	758	933	322	2,013

令和6年度 子育て支援センター利用実績（恵み野）

1 総利用者数	20	20	21	21	20	19	22	20	20	19	19	21	242
年齢等	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	利用件数
0歳	23	14	28	45	33	36	42	57	33	25	27	40	403
1歳	61	54	52	89	36	51	59	68	66	57	85	85	763
2歳	70	43	39	66	51	65	73	72	56	60	71	89	755
3歳以上	72	35	35	87	89	46	59	101	65	83	64	169	905
保護者	214	136	147	266	174	167	208	246	184	173	206	315	2436
計	440	282	301	553	383	365	441	544	404	398	453	698	5,262
利用組数	186	131	131	239	155	154	214	224	173	159	197	290	2,253

1日あたり平均組数 9.31

2 育児相談													
来所相談	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	利用件数
0歳	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0		5
1歳	1	1	2	1	0	0	2	0	0	0	0		7
2歳	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0		4
3歳以上	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1
保護者	0	0	2	2	1	0	5	0	0	0	0		10
計	4	3	4	4	2	0	10	0	0	0	0	0	27
利用組数	4	3	2	2	1	0	5	0	0	0	0		17

相談項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	件数
しつけ（基本的生活習慣）	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		2
発達（言語・情緒・身体）	3	3	2	1	1	0	3	0	0	0	0		13
子どもの対人関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
親子・家族関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
サービス・制度利用	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		2
問合せ・その他	5	7	3	7	6	5	7	11	4	4	7	29	95
計	11	10	5	9	7	5	10	11	4	4	7	29	112

3 事業別利用状況

子育てひろば	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	利用件数
0歳	18	13	28	42	30	31	29	46	28	23	24	35	347
1歳	48	44	38	66	34	36	47	58	57	55	73	70	626
2歳	55	39	34	46	48	46	43	51	49	53	61	73	598
3歳以上	69	30	30	75	89	38	47	85	64	82	63	158	830
保護者	187	121	122	205	165	127	146	201	165	163	181	273	2,056
計	377	247	252	434	366	278	312	441	363	376	402	609	4,457
利用組数	155	113	113	188	148	118	133	181	154	150	173	252	1,878

大型ブロックであそぼう	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	利用件数
0歳	0	0	0	0	0	1	2	2	0	2	0	0	7
1歳	4	4	1	6	0	4	0	2	0	2	4	3	30
2歳	4	2	2	2	0	6	2	9	0	7	3	4	41
3歳以上	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	3	6
保護者	7	6	3	8	0	11	4	12	0	10	7	8	76
計	15	12	6	16	0	22	9	26	0	22	14	18	160
利用組数	7	6	3	8	0	10	4	12	0	9	7	7	73

ちびっこアスレチック	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	利用件数
0歳	4	0	0	0	2	1	3	2	3	0	3	3	21
1歳	3	4	8	6	2	6	3	3	5	0	8	8	56
2歳	6	1	0	4	3	4	11	2	5	0	7	9	52
3歳以上	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	5	10
保護者	11	5	9	10	8	10	15	7	10	0	18	23	126
計	26	10	18	20	15	21	32	15	23	0	37	48	265
利用組数	11	5	9	10	6	10	30	7	10	0	17	20	135

イベント	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	利用件数
0歳	0	0	0	1	0	1	4	4	2	0	0	2	14
1歳	5	1	0	6	0	5	5	4	4	0	0	4	34
2歳	4	0	2	11	0	5	6	6	2	0	0	3	39
3歳以上	0	5	4	11	0	7	11	13	1	0	0	3	55
保護者	9	4	7	33	0	14	26	20	9	0	0	11	133
計	18	10	13	62	0	32	52	47	18	0	0	23	275
利用組数	9	4	0	23	0	11	18	18	9	0	0	11	103

講座/ままじかん	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	利用件数
0歳	0	0	0	1	0	2	3	3	0	0	0	0	9
1歳	0	0	3	4	0	0	2	1	0	0	0	0	10
2歳	0	0	1	3	0	4	9	4	0	0	0	0	21
3歳以上	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	3
保護者	0	0	4	8	0	5	12	6	0	0	0	0	35
計	0	0	8	17	0	12	26	15	0	0	0	0	78
利用組数	0	0	4	8	0	5	24	6	0	0	0	0	47

開設日	20	20	21	21	20	19	22	20	20	19	19	21	242
-----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

■令和6年度 めぐみの子どもひろば 利用状況表

【単位：人】

月	開設日数	性別	就学前児童	保護者	小学生	中学生	高校生	その他	計	平均
4月	23	男	41	40	333	14	0	37	465	21
		女	53	117	298	14	2	30	514	23
		計	94	157	631	28	2	67	979	43
5月	27	男	33	50	221	32	0	20	356	14
		女	64	77	292	0	0	47	480	18
		計	97	127	513	32	0	67	836	31
6月	26	男	46	51	213	21	0	35	366	15
		女	68	103	255	7	0	46	479	19
		計	114	154	468	28	0	81	845	33
7月	26	男	60	55	184	33	1	26	359	14
		女	84	123	286	3	0	39	535	21
		計	144	178	470	36	1	65	894	35
8月	25	男	34	43	328	4	0	45	454	19
		女	57	92	339	1	0	41	530	22
		計	91	135	667	5	0	86	984	40
9月	26	男	64	51	257	17	0	28	417	17
		女	118	144	353	6	0	53	674	26
		計	182	195	610	23	0	81	1,091	42
10月	26	男	78	58	148	3	0	32	319	13
		女	93	126	172	0	5	52	448	18
		計	171	184	320	3	5	84	767	30
11月	26	男	118	74	123	11	1	33	360	14
		女	122	131	180	1	0	35	469	19
		計	240	205	303	12	1	68	829	32
12月	24	男	54	52	115	9	0	39	269	12
		女	89	89	119	0	0	41	338	15
		計	143	141	234	9	0	80	607	26
1月	24	男	66	59	162	9	1	18	315	14
		女	95	94	118	1	0	46	354	15
		計	161	153	280	10	1	64	669	28
2月	24	男	85	63	249	1	0	27	425	18
		女	97	133	279	4	0	48	561	24
		計	182	196	528	5	0	75	986	42
3月	27	男	163	132	434	11	0	17	757	29
		女	173	239	408	3	0	41	864	32
		計	336	371	842	14	0	58	1,621	61
合 計	304	男	842	728	2,767	165	3	357	4,862	16
		女	1,113	1,468	3,099	40	7	519	6,246	21
		計	1,955	2,196	5,866	205	10	876	11,108	37

令和6年度 事業評価（モニタリング）シート

施 設 名	夢創館		
所 在 地	恵庭市島松仲町1丁目2番20号		
指定管理者	名 称 特定非営利活動法人 島松夢創館倶楽部 代表者 理事長 鏡 貢 住 所 恵庭市島松仲町1丁目2番20号		
評価基準等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者のヒアリング等により把握しました。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に表示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。		
	評価項目		評点
	1. 適正な管理運営に対する取り組み		10点
	①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか	4点	
	②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績	3点	
	③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）	3点	
	2. 効果的かつ効率的な運営に対する取り組み		12点
	①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）	5点	
	②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較・ゼロカーボンの取組）	3点	
	③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか	4点	
	3. 利用者の満足度に対する取り組み		9点
	①利用者の意見を管理運営に反映させたか	3点	
	②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）	3点	
	③備品の管理は適切であったか	3点	
合 計	31点／45点		
総合評価	B		
評価の理由	平成28年度から指定管理制度を導入し、通算9年。（更新2度） 文化活動、地域活性化及び市民交流に資するためという夢創館の設置目的を念頭に置き、更なる利用者サービスの向上、利用者拡大を意識して管理運営を行っている。 自主事業として喫茶を運営することにより地域住民の交流の場を提供しているほか、夢創館文化事業として様々な年代の利用者が参加できる企画づくりを行うなど、地域の活動拠点として高く評価できる。 また、喫茶での売上から無料イベントの主催、施設の修繕や備品の充実といった市民還元も評価に値する。		
指定管理者 モニタリング会議 コメント	開館25周年にあたり海外から演奏家を招くなど、創意工夫によってこれまでになかった特別な自主事業を多く行い、過去最高の利用者と売上を達成した。 喫茶業務においても、地域住民の交流の場として機能しているほか、収益を適切に市民還元することもできている。備品についても適切な点検と更新により、事故の未然防止につなげており、市民の文化活動の拠点としての役割を十分に果たしている。		
担当部署 (問合せ先)	教育部社会教育課		
	Tel : 0123-33-3131内線1714		
	E-mail : syakaikyoku@city.eniwa.lg.jp		

1 管理業務を行なった公の施設の名称

- (1) 施設名 夢創館
- (2) 所在地 恵庭市島松仲町1丁目2番20号

2 管理業務の実施期間

令和6年4月1日から令和7年3月31日まで

3 管理業務の実施状況及び利用状況

(1) 職員配置

- ・ 管理業務及び催事に係わる必要な人員を配置。
- ・ 維持管理に必要な機械、衛生、電気設備関係の知識を有する者を配置。
- ・ 利用者に舞台芸術のアドバイスができる者(2名)の配置。
- ・ 日勤1名、イベント開催時は2又は3人以上で業務を遂行。

催事開催時 受付 1名

施設担当 1名以上

(2) 職員等の研修など

- ・ 法人の合同検討委員会開催(6.25) 5名参加
- ・ 管理運営、衛生管理及びホームページ開設等の打ち合わせ 年間12回
- ・ スタッフミーティング 15回開催、延べ102人参加(含理事長等)、
- ・ 消防訓練 2回 14名参加 (6.9.1、7.2.4 実施)
- ・ 美鈴コーヒーカフェー展示研修(6.19札幌)」に3名参加。
- ・ 「舞台芸術情報フェア2024(9.25札幌)」に1名参加。
- ・ 「舞台芸術ネットワーク会議(11.20札幌)」に2名参加。

(3) 夢創館の管理運営に関する重点事項

(ア) 施設の適正な管理運営

施設の管理運営にあたっては市条例・施行規則、業務仕様書、危機管理マニュアル、個人情報保護条例等を適切に運用すると共に、令和6年度事業計画書に基づき業務を遂行した。

施設保有者による、音響設備の全面、大型スクリーン設置及びスタッフルームの照明装置の更改は、利用者から好評をいただいている。また、当法人は、ホール出入口に光遮断用の小暗幕設備を再設置、利用者から好評をいただいた。

また、新型コロナウイルスは、いまだ発生の状況下にあり、前年に引き続き感染防止策を取り運営してきました。よって、ホール等多数が集う箇所には、当館が用意した中型加湿型空気清浄機(4台)を常時設置、「安心ができる」体制を続けてきた。

この他、スタッフルームにエアコンを設置、同室鏡照明灯を全面改善、利用者の利便性を高め好評であった。

6年度は、夢創館開館25周年事業にちなみ、自主開催事業(7件)、開催支援事業(12件)を数多く実施しました。

窓口対応、施設内外の整理整頓、設備の保守点検、危機管理、個人情報保護法、施設管理運営の基本業務を適切に実施しました。

(イ) アンケート調査

自主開催事業の「アンサンブルソラ演奏」「オーロラ華麗」「雑貨マーケット 2 回」を中心にアンケートを実施する他、コミュニティホール備え付けの「お客様の声箱」等により、利用者の把握に努めた。

緊急性又は難易度により実施可能な指摘事項は即改善し、多様化する市民ニーズに応えられる施設運営を実施している。

(4) 施設の利用状況

令和 6 年度の夢創館利用者総数は 20,906 人、記録に残されている 16 年間で、最も高い集客数となった。また、利用団体数も、過去 10 年間の利用団体数と比べ著しく増加、ホール利用率は年 70.5 % に達している。各種定期点検による閉庁日、同清掃等の運休日を除くと更に高い利用率となる。

館利用団体、主催者及び入場者の大多數的は、密を避ける傾向にあり、新型コロナウイルスの影響は、1 回あたりの入場数は大幅に減少した。今後もこの傾向は続いてゆくものと考えられる。このため、施設の安全設備を充実させる他、大型イベントから脱却し、小規模のイベントを数多く勧誘したことが、全体的な底上げにつながったと見ている。

この他、改めて移設新装したホームページのアクセス数は、移設前に比べ、毎月 5 倍～20 倍のアクセス数値が確認されている。

(5) デジタルサイネージ運用状況

(ア) 設 置 日 令和 6 年 10 月 30 日

(イ) 運用開始日 令和 6 年 11 月 1 日

(ウ) デジタルサイネージ搭載

開催年月日	掲 載 主 題
R 6.11.01	
10	夢創館コンサートⅨ 館野ヤンネ
16	Penguin duo ホームコンサート
17	骨髄等移植セミナー 上映会
23	Jazz Festival 2024 ROUTE 3 6
25	Bill Rings Live
12. 01	恵庭市民吹奏楽団 市民会館
01	北斗プロレス
07	手作り雑貨マーケット 表
07	手作り雑貨マーケット 裏
08	川島まりタリスマスライブ
14	Xmas JAZZ Live 2024
21	公民館 ピアノコンサート 西野美穂

開催年月日	掲 載 主 題
22	Junction Music School
22	北海道歌旅座 市民会館 表
22	北海道歌旅座 市民会館 裏
23	～年末年始 休館のお知らせ～
7.01.07	Maya Kilburn Violin Concert
11	Aurora 中垣哲也
11 ～ 01.31	カレンダーリサイクル市
19	新春夢創館ライブ表
19	新春夢創館ライブ裏
11	カレンダーリサイクル市
25 ～ 01.28	書写展
02. 15	サトシン絵本よみまショー
25	市議会議場コンサート
03. 02	はっぴースマイルコンサート、かしわのもり
02	浅野恵輔ピアノリサイタル
03	リトミック教室 黄金ふれあいセンター
05	りーさん講演会 文化交流講座 市民会館
07	花男 田高健太郎 ツアー
07	花男ツアー 修正版チラシ
08	図書館本館 かとうまふみ講演会
12	市民会館 鈴木吾郎講演会
13	恵庭美術協会企画展
16	Frlom E LIVE 多目的スペース JUNCTION
17	えにわ学講座 しままつの歴史
04.02 ～ 04.13	えのぐ箱 小作品展 図書館本館
02 ～ 13	ポーセラーツ教室 スゥリール
12	米福松福親子会
13	neco マルシェーフレスボ恵み野
19	Space ± Chant Live ウラ
19	Space ± Chant Live オモテ
21	新根室プロレス映画上映 文教大
29	はっぴースマイルコンサート かしわのもり
05.31	北海道歌旅座 天融寺

(エ) 情報収集の活動状況

活動年月日	活 動 題 名	内 容
6. 5.10	夢創館 25 周年記念 追悼チャリティ jazz ライブ	Instagram 用 動画撮影 編集 DVD 作製 You Tube デイジエスト
6. 6.29	ORDOOR 2024 in Eniwa	動画撮影 編集 ライブ配信 You Tube デイジエスト
6. 7.13	第 3 回 フェンテ コンサート音の泉	動画撮影 編集 写真撮影 You Tube デイジエスト
6. 7.27	第 8 回手作り雑賀マーケット	動画撮影 編集 You Tube デイジエスト 写真撮影
6. 8.10	夢創館 25 周年記念 ユミ伊藤 JAZZ コンサート	動画撮影 編集 You Tube デイジエスト
6. 8.24	恵庭北高校吹奏楽部 ミニコンコンサート	動画撮影 編集 You Tube デイジエスト
6. 9.15	「30 さんまる」上映会 トークショー	動画撮影 編集 YouTube フリートーク
6. 10.20	MUSIC and ART Fes2024	動画撮影 編集 ライブ配信 (From 公式チャンネル)
6. 11.10	夢創館コンサート IX	動画撮影 編集 You Tube デイジエスト
6.12.22	Junction MusicSchool 卒業ライブ	動画撮影
7. 1.19	新春夢創館ライブ 2025	動画撮影 編集 You Tube デイジエスト
7. 2.19	ヒップホップダンス 定期練習	動画撮影 編集 You Tube デイジエスト
7. 3. 7	ドッコイ生きている 雪の中ツアー 2025	動画撮影 編集 You Tube デイジエスト

4 利用に係る料金の収入実績

令和6年度

(1) 令和 6年度 月別利用者

月別	開館 日数	夢創館 利用者総数	イベント ホール 利用者	左記の 一日 あたり	コミホール +喫茶 利用者	左記の 一日 あたり	コミホール 利用者	喫茶 利用者	駐車券 交付数
4	30	1,233	604	20	629	21	301	328	311
5	31	1,075	476	15	599	19	292	307	245
6	30	896	362	12	534	18	224	310	138
7	31	1,497	593	19	904	29	472	432	121
8	31	2,142	1,317	42	825	27	430	395	191
9	30	1,866	1,069	36	797	27	409	388	350
10	31	1,895	1,012	33	883	28	473	410	428
11	30	1,969	1,031	34	938	31	515	423	590
12	28	1,797	1,062	38	735	26	389	346	611
1	28	3,494	2,398	86	1,096	39	797	299	331
2	28	1,073	452	16	621	22	336	285	206
3	31	1,969	1,110	36	859	28	565	294	387
計	359	20,906	11,486	32	9,420	26	5,203	4,217	3,909

※ コミホール＝コミュニティーホールを略記した。

※ コミホール利用者のカウント方法を28年度から変更した。送迎待機者のうち、30分程度以上コミホール利用者はカウントした。

(2) 年度別 利用者数の変遷

年度別	開館 日数	夢創館 利用者総数	イベント ホール 利用者	左記の 一日 あたり	コミホール +喫茶 利用者	左記の 一日 あたり	コミホール 利用者	喫茶 利用者	駐車券 交付数
21	331	7,797	7,797	24					
22	360	8,342	8,342	23					
23	357	12,949	10,128	28	2,821	8		2,821	710
24	357	17,674	13,245	37	4,429	12		4,429	2,775
25	357	18,191	11,975	34	6,216	17	1,682	4,534	2,070
26	356	18,474	12,636	35	5,838	16	1,680	4,158	2,646
27	360	17,598	12,937	36	4,661	13	1,440	3,221	2,449
28	359	19,106	12,196	34	6,910	19	3,887	3,023	2,976
29	359	17,631	11,158	31	6,473	18	3,474	2,999	2,602
30	359	19,236	11,094	31	8,142	23	3,894	4,248	2,733
令和元	333	18,533	10,805	32	7,728	23	3,329	4,399	2,441
2	315	9,670	4,936	16	4,734	15	2,043	2,691	1,630
3	296	8,570	4,618	16	3,952	13	1,769	2,183	1,779
4	359	15,428	8,742	24	6,686	19	3,005	3,681	3,986
5	360	17,792	9,155	25	8,637	24	4,286	4,351	2,636
6	359	20,906	11,486	32	9,420	26	5,203	4,217	3,909

※ 平成23年度から夢創館倶楽部が受託。

※ 平成28年度からNPOが指定管理者となる。

(3) 令和 6年度イベントホール利用収入額

単位:円

月別	開館 日数	利用料(館、備品等)	一日あたり 平均 (円)	手数料等	備 考
4	30	117,950	3,932	0	
5	31	54,050	1,744	4,990	
6	30	91,400	3,047	2,000	
7	31	92,750	2,992	610	
8	31	113,150	3,650	0	
9	30	111,675	3,723	12,200	
10	31	183,600	5,923	1,100	
11	30	168,100	5,603	4,830	
12	28	174,200	6,221	2,160	年末首休暇3
1	28	167,250	5,973	2,375	同 3
2	29	71,050	2,450		
3	31	126,726	4,088	1,275	
合計	360	1,471,901	4,089	31,540	

6 自主(文化)事業の実施状況

(1) 夢創館 主催事業

開催名	① 百歳体操「夢サロン」			料金	無 料
日 時	令和6年4月3日 ～延べ年間25回～ 公開時間 9:00 ～ 11:00				
経 費	42,700 円	参加者	年間延べ499人	前年比 96.0%	
内 容	平成28年からの継続事業。講師はボランティア(堀他5)によって実施。 参加者は、超高齢化、他方へ参加替え等によって前年度より減少した。				

開催名	② 第8回 手作り雑賀マーケット			料金	無 料
日 時	令和6年7月27日 実施時間 10:00 ～ 16:00				
経 費	実費 25,330 円		参加者	266人	
内 容	地域の手作り文化の育成と拡大を目的に企画。 出店希望者が多く、出店者来館者双方から好評である。				

開催名	③ 第9回 手作り雑賀マーケット			料金	無 料
日 時	令和6年12月7日 実施時間 10:00 ～ 16:00				
経 費	実費 9,000 円	参加者	237人		
内 容	出店者アンケートからも感謝事項が多く、今後の出店に意欲的である。				

開催名	④ 夢創館開館 25 周年 JAZZ コンサート YUMI ITO			料金	無 料
日 時	令和 6 年 8 月 1 0 日 講演時間 14:00 ～ 15:30				
経 費	実費 98,380 円		参加者	1 0 0 人	
内 容	当館にて6年4月演奏した pianist 伊藤英(スイス在住)は、令嬢ユミに、訪日の際は、是非「夢創館」で演奏を助言。申出により「25周年記念 Jazz」として開催。 演奏はユミ(スイス在住ハープ)と(伊)ギターリストの2名で行い、pian弾き語りを英語で静かに行った。アメリカとヨーロッパ JAZZ の違いを堪能した。				

開催名	⑤ 館25周年記念 アンサンブル奏楽 室内コンサート			料金	無 料
日 時	令和 6年10月18日 講演時間 18:30～20:30				
経 費	実費 236,101 円		参加者	100人	
内 容	市民の音楽文化向上のため実施。ワルツ、落葉松など本格的な室内音楽の演奏は、入場者を魅了させ、次回開催を望む声が多かった。				

開催名	⑥ 第4回 航空自衛隊 福祉コンサート			料金	無 料
日 時	令和6年11月30日 講演時間 14:00 ～ 15:30				
経 費	実費 46,745 円		参加者	82人	
内 容	航空自衛隊三沢基地音楽隊(12名)は、隔年毎に島松地区の高齢者等を対象とする「福祉コンサート」実施、好評であった。				

開催名	⑦ 第9回 オーロラ華麗			料金	無 料
日 時	令和 7年 1月11日 2回実施 講演時間 14:00～15:45 17:30～19:15				
経 費	実費 92,100 円		参加者	129人	
内 容	映像も大きく、真にせまる迫力ある美しい画面から感動者も多かった。今回は、島松・恵み野の(小中4年以上)チラシ交付。参加者大につながった。				

(2) 文化開催 支援事業

開催名	① ピアノと歌が奏でる絵本の世界			料金	2,500 円
日 時	令和 6 年 4 月 2 0 日	主催者	Team.Emi 白樺町 村 元 絵 美		
経 費	支援 1 0,0 0 0 円	参加者	5 6 人		
内 容	作曲者 綾部潤和を招き、子ども向けライブ。絵本を見せ・読み聞かせながら音楽の力で物語へ引き込ませてゆく、子どもを夢の世界へ招く。好評であった。				

開催名	② エルビンジョン没後 20 年 追悼 JAZZ ライブ			料金	2,000 円
日 時	令和 6 年 5 月 10 日	主催者	恵庭 JAZZ クラブ 藤 岡 寿 久		
経 費	支援 10,000 円	参加者	134 人		
内 容	リーダー高橋知己他 4 名の豪華メンバーによる JAZZ 演奏。8 年振りの開催に JAZZ ファンは堪能していた。				

開催名	③ 第3回フェンテコンサート(アート書道大塚ひろみ展示)			料金	3,000 円
日 時	令和 6 年 7 月 13 日	主催者	恵庭ライブミュージック実行委員会 浅野憲		
経 費	支援 10,000 円	参加者	60 人		
内 容	出演者4名が奏でる曲は、安らぎと感動を覚え、演奏は感動的であつた。今般、瀧本志保作曲の新曲「ウォーターパーク」を初披露、好評であつた。				

開催名	④ バスタヘット全国大会出場			料金	・・・円
日 時	令和 6 年 8 月 1 6 日	主催者	バスタヘット代表 小林春枝		
経 費	支援 20,000円	参加者	代表出場者 9人		
内 容	当館で長年毎週練習に励んでいる「バスタヘット」、ヒップホップ北海道代表として全国大会(横浜市)へ9名が出場し健闘した。				

開催名	⑤ 映画「30(さんまる)」上映会			料金	1,500 円
開催日	令和 6 年 9 月 1 5 日	主催者	映画「30」上映実行委員会 代表石山香織		
経 費	支援 3 1, 6 5 0 円	参加者	1 2 0 人		
内 容	上映会実施後のトークライブは、当館と神戸をラインで結び、「今を生き、これからの未来を作る」を主題に、直接対話。参加者から大好評であった。				

開催名	⑥ MUSIC and ART Fes 2024			料金	3,000 円
開催日	令和 6 年 10 月 20 日	主催者	Fromu E 代表 駒場町 兼平ゆきえ		
経 費	支援 20,000 円	参加者	55 人		
内 容	恵庭のアーティスト(芸術家・美術家・演奏家・歌手等)に発表の場を提供し、市民に芸術の良さを広めた。				

開催名	⑦ 徳田貴子ピアノリサイタル			料金	2,000 円
開催日	令和 6 年 1 0 月 2 7 日	主催者	恵み野南 徳 田 貴 子		
経 費	支援 1 0,0 0 0 円	参加者	3 0 人		
内 容	全日本ピアノ指導員協会のメンバー徳田貴子は、グラジナ・バツェヴィチ（ポーランド）の幻の傑作を日本で初演奏。視聴者から好評であった。				

開催名	⑧ 夢創館コンサートIX			料金	2,500 円
開催日	令和 6 年 1 1 月 1 0 日	主催者	夢創館コンサート実行委員会 代表尾形直子		
経 費	支援 2 0 , 2 2 0 円	参加者	1 8 0 人		
内 容	ヤンネ館野を中心にメンバー 6 人が「懐かしの東欧の思い出」と題して演奏。 何時もながらの演奏で大勢のファンから拍手を浴びていた。				

開催名	⑨ JAZZ ROUTE36 3市合同 JAZZ クラブ交流イベント			料金	1,000 円
開催日	令和 6 年 1 1 月 2 3 日	主催者	ルート 36 JAZZ フェス 代表 薦田仁		
経 費	支援 10,000 円	参加者	120 人		
内 容	第4回3市合同 JAZZ クラブ交流イベントは、5年振りに開催された。 4時間にわたる超ライブ、次々変わる演奏者に大きな拍手を浴びせていた。				

開催日	⑩ ビル リングス ライブ			料金	3,000 円
開催名	令和 6 年 1 1 月 2 5 日	主催者	ライブミュージック委員会 代表 浅野 憲		
経 費	支援 20,000 円	参加者	130 人		
内 容	当館で長らく演奏を続けてきた 福由貴子の追悼ライブ、生花やイルミネーションで飾られた会場、遺族等からも感謝された。				

開催名	⑪ サトシ 絵本 よみまショー			料金	3,000 円
開催日	令和 7 年 2 月 1 5 日	主催者	サトシ絵本ライブ実行委員会 水野みどり		
経 費	支援 1 0,0 0 0 円	参加者	6 0 人		
内 容	絵本(映像)ライブ、子どもと大人が一緒になって楽しめ、短編 1 0 話を演奏した。子ども達は、終始笑いが起こっていた。				

開催日	⑫ 浅沼恵輔ピアノリサイタル			料金	2,000 円
開催名	令和 7 年 3 月 2 日	主催者	桜町 浅野 恵輔		
経 費	支援 10,000 円	参加者	50 人		
内 容	大学講師を務める 浅野恵輔。クラシック音楽ベートウベンやリスナー等の音楽を優雅に奏で、大きな拍手が贈られていた。				

夢創館お客様アンケート



本日は、夢創館をご利用いただき誠にありがとうございます。

夢創館を利用しやすい施設にするため、お客様のご意見ご要望をお聞かせ下さい。

お忙しいところ恐縮に存じますが、次の内容にご回答いただきますようご協力お願い致します。

該当欄に○印をご記入ください。

NPO 法人 島松夢創館倶楽部

1 本日は、どのような事由で来館されましたか？。

1 サークル活動 2 講習会 3 催し物 4 会議 5 その他()

2 ご利用された感想をお聞かせください。

1 大変よかった 2 ほぼ満足 3 普通 4 不満であった()

3 スタッフの挨拶、身だしなみ、対応はいかがでしたか。

1 十分満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満()

4 館内の清掃状況は十分でしたか。

1 大変よかった 2 ほぼ満足 3 普通 4 不満であった()

5 その他、ご要望、お気づきの点がございましたらご記入ください。

(練習用ミラーを増やしてほしいです。お願ひします。)

※ さしつかえなければご記入をお願いします。

☆性別 男性 女性 ☆お住まい 恵庭市 千歳市 北広島市 その他()

☆年齢 ~18歳 19~39歳 40~64歳 65歳以上

ご協力ありがとうございます、またのお越しをお待ちしています。

夢創館お客様アンケート



本日は、夢創館をご利用いただき誠にありがとうございます。

夢創館を利用しやすい施設にするため、お客様のご意見ご要望をお聞かせ下さい。

お忙しいところ恐縮に存じますが、次の内容にご回答いただきますようご協力お願い致します。

該当欄に○印をご記入ください。

NPO 法人 島松夢創館倶楽部

1 本日は、どのような事由で来館されましたか？。

1 サークル活動 2 講習会 3 催し物 4 会議 5 その他()

2 ご利用された感想をお聞かせください。

1 大変よかった 2 ほぼ満足 3 普通 4 不満であった()

3 スタッフの挨拶、身だしなみ、対応はいかがでしたか。

1 十分満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満

4 館内の清掃状況は十分でしたか。

1 大変よかった 2 ほぼ満足 3 普通 4 不満であった()

5 その他、ご要望、お気づきの点がございましたらご記入ください。

(ミラーを増やしてください。おねがいします!)

※ さしつかえなければご記入をお願いします。

☆性別 男性 女性 ☆お住まい 恵庭市 千歳市 北広島市 その他()

☆年齢 ~18歳 19~39歳 40~64歳 65歳以上

ご協力ありがとうございます、またのお越しをお待ちしています。

夢創館お客様アンケート



本日は、夢創館をご利用いただき誠にありがとうございます。

夢創館を利用しやすい施設にするため、お客様のご意見ご要望をお聞かせ下さい。

お忙しいところ恐縮に存じますが、次の内容にご回答いただきますようご協力お願い致します。

該当欄に○印をご記入ください。

NPO 法人 島松夢創館倶楽部

1 本日は、どのような事由で来館されましたか？。

①サークル活動 2 講習会 3 催し物 4 会議 5 その他()

2 ご利用された感想をお聞かせください。

①大変よかった 2 ほぼ満足 3 普通 4 不満であった()

3 スタッフの挨拶、身だしなみ、対応はいかがでしたか。

①十分満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満()

4 館内の清掃状況は十分でしたか。

①大変よかった 2 ほぼ満足 3 普通 4 不満であった()

5 その他、ご要望、お気づきの点がございましたらご記入ください。

()

※ さしつかえなければご記入をお願いします。

☆性別 男性 ①女性 ☆お住まい ①恵庭市 千歳市 北広島市 その他()

☆年齢 ~18歳 19~39歳 40~64歳 ①65歳以上

ご協力ありがとうございます、またのお越しをお待ちしています。

夢創館お客様アンケート



本日は、夢創館をご利用いただき誠にありがとうございます。

夢創館を利用しやすい施設にするため、お客様のご意見ご要望をお聞かせ下さい。

お忙しいところ恐縮に存じますが、次の内容にご回答いただきますようご協力お願い致します。

該当欄に○印をご記入ください。

NPO 法人 島松夢創館倶楽部

1 本日は、どのような事由で来館されましたか？。

①サークル活動 2 講習会 3 催し物 4 会議 5 その他()

2 ご利用された感想をお聞かせください。

1 大変よかった ②ほぼ満足 3 普通 4 不満であった()

3 スタッフの挨拶、身だしなみ、対応はいかがでしたか。

①十分満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満()

4 館内の清掃状況は十分でしたか。

①大変よかった 2 ほぼ満足 3 普通 4 不満であった()

5 その他、ご要望、お気づきの点がございましたらご記入ください。

()

※ さしつかえなければご記入をお願いします。

☆性別 男性 ①女性 ☆お住まい ①恵庭市 千歳市 北広島市 その他()

☆年齢 ~18歳 19~39歳 40~64歳 ①65歳以上

ご協力ありがとうございます、またのお越しをお待ちしています。

夢創館お客様アンケート回収集約表 R6.10.18

本日は、夢創館25周年記念アンサンブルグループ「奏楽」室内楽コンサートにご来場いただき誠にありがとうございます。

夢創館をよりご利用しやすい施設とするため、お客様のご意見ご要望をお聞かせください。次の項目に○印でご回答いただきますようご協力願います。

NPO 法人 島松夢創館倶楽部

回収数 48 記載 46 無記載 2

① 本日のコンサートを何でお知りになりましたか？。

1 ポスター 2 チラシ 3 ホームページ 4 SNS 5 知人の紹介 6 その他
11 13 3 3 13 3

② 本日のコンサートについて感想をお聞かせください。

1 大変よかった 2 満足 3 普通 4 不満 ()
41 5

③ 本日の演奏曲で特に良かった曲目を記載してください(複数可)。

(別 記)

④ 演奏中消音のため暖房機を止めました。室内の温度についてお尋ねします。

1 適温であった 2 暑かった 3 寒かった 4 他(しょうがない)
42 1 2 無記載 1

⑤ 館内の清掃状況は十分でしたか。

1 よかった 2 満足 3 不満であった ()
39 7

⑥ その他、ご意見、お気づきの点がございましたらご記入願います。

(別 記)

⑦ さしつかえなければ、ご記入願います。

性 別 男 14 女 32
お住まい 恵庭市 30 千歳市 10 北広島市 その他(札幌 1 江別 2) 無記載 3
年 齢 ～19 歳 1 20～49 歳 5 50～64 歳 7 65 歳以上 33
ご協力ありがとうございます。

別記③

- ・第2部すべて ・すべて ・全部良かったです・全部ステキ、来て良かったです、ありがとうございます ・すべて、各ソロヴォカリーズ、チャルダッシュ、パリの空の下、川の流れのように、ユーレイズミニアップ、
- ・ワルツ、ヴォカリーズ、パリの空の下 ・チャルダッシュ
- ・ワルツハ短調、チャルダッシュ、大空の大地の中で、
- ・ムーンリバー、(チェロが素晴らしい)
- ・チャルダッシュ、・ヴォカリーズ、落葉松、全て
- ・ヴォカリーズ、大空と大地の中で、みんな良かったです
- ・ハレルヤ、ヴォカリーズ、落葉松、
- ・落葉松、全、・川の流れのように、・落葉松、・川の流れのように、
- ・ヴォカリーズ、・you raise me up、・ヴォカリーズ、ひまわり
- ・落葉松、・川の流れのように、・チャルダッシュ、大空と大地の中で、
- ・馴じみ曲で楽しめた、コーラスを行っているのて歌には関心がありました
- ・どの曲も全部、・全部、
- ・ワルツ嬰ハ短調、チャルダッシュ、大空の大地の中で、
- ・選曲、各楽器の生演奏共によかったです、又是非恵庭にお越し下さい
- ・演奏も衣装も良かったです、・全て ・チャルダッシュ、
- ・誰も寝てはならない、トリノのパパロッテが忘れられない、落葉松、ヴォカリーズ全て、
- ・チャルダッシュ、ヴォカリーズ
- ・献呈チャルダッシュ、ヘンリーマンシニエー、落葉松、
- ・全部です、落葉松は印象的、どれも素晴らしい、
- ・ピアノの響きが素晴らしい、誰も寝てはならぬ、ヴォカリーズ、
- ・ユーレイズミニアップ、音楽の素晴らしさを感じました
- ・チャルダリモノー、ヴォカリーズ、ムーンリバー、ひまわり
- ・ムーンリバー・すべて・全曲

選曲集約

ヴォカリーズ 10、チャルダッシュ 9、落葉松 7、全て 7、川の流れ 4、 他

別記⑥

- ・また機会がありましてら聴きたいと思います
- ・是非、また奏楽のコンサートを希望いたします
- ・司会の方とても上手で、楽しく過ごせました
- ・とても素敵な演奏でした
- ・楽しい時間をありがとうございました
- ・目の前で、ソプラノの歌を聴けて良かった
- ・久し振りにこんな近いところで音楽を聴くことができました。
- ・本当に素晴らしい演奏でした。ありがとうございます。
- ・大変良かったです、機会あればまた聞きたい
- ・久し振りに夢創館にて素晴らしい音楽を聞きました、最高でした
- ・ごあいさつ(最初の理事長)会館の歴史が判りました
- ・最高に良かったです。ありがとうございます
- ・とても良かったです
- ・ピアノの音が少し大きい気がしました、司会はすばらしかった
- ・次は「千の風につて」を聴きたいです
- ・クラシック関係の催事を今後も増やし続けてください。司会も場をなごませてくださいよかったです

アンケートのお願い「オーロラ華麗」集約結果 R7.1.11

夢創館

本日は「オーロラ華麗！」上映とトークライブにご参加頂き誠にありがとうございます。
今後の参考とさせていただきますので、次のアンケートにご協力をお願い致します。
該当欄に○印を付けてください。

上映とトークライブについて お尋ねします

- 1 今回の「オーロラ華麗！」上映とトークライブを、何でお知りになりましたか。
1 ポスター 2 チラシ 3 新聞 4 FM放送 5 知人の紹介 6 その他(チャット 4 web 6 中垣 H3)
15 24 2 2 9 雑誌 1 夢 H2 学校 2
- 2 上映日程・時間帯についてお聞かせください。
1 良かった 2 他の時期を希望()月頃、()曜日、()時間帯、
60 春又は秋
- 3 上映・トークについてお聞かせください。
1 大変良く理解できた 2 理解できた 3 やや難しかった
44 12 3 (又みたい感動、美しい画像感謝)
- 4 「オーロラ華麗！」について感想をお聞かせください。

別紙

- 5 今後開催して欲しい公演がありましたならお聞かせください。

別紙

- 6 性別 (男 ・ 女)

24 37

- 7 年齢 10代 20～30代 40～50代 60代以上

2 3 22 36

- 8 どちらから来られましたか。 恵庭市内 千歳市 北広島市 その他()

41 8 3 札幌 7 岩見沢 2 小樽 1

夢創館施設について お尋ねします

- 1 館内の温度調整はいかがでしたか 1 大変良い 2 良い 3 不満()
21 32 9(うち恵庭外 5「寒い」)
- 2 館内の照明はいかがでしたか 1 大変良い 2 良い 3 不満()
28 31 2(うち恵庭外 1「暗い」)
- 3 館内の清掃状況はいかがでしたか 1 大変良い 2 良い 3 不満()
35 28
- 4 スタッフの対応はいかがでしたか 1 大変良い 2 良い 3 不満()
35 28

ご協力ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。

「別紙」

4 オーロラ華麗！」について感想をお聞かせください。

- ・ すばらしい臨場感と優しい解説に感心いたしました よい企画だと思いました。
- ・ 華れいにすばらしい
- ・ 何度か観せていただいておりますが、カナダとNZのオーロラ、ステキでした。
友人がカナダツアーに参加しました。
- ・ 美しい映像が見れて感動しました
- ・ 2年以内に オーロラを見に行きたいと思いました。
- ・ 最高でした
- ・ 必ず見に行く
- ・ 素晴らしい
- ・ 北海道もオーロラが見られた？、地球の軸が少しずつ変わっているんですね。お話良かった。
- ・ 来てよかった
- ・ すばらしかったです。10数年前にアラスカにオーロラを見に行きました。今日みたいな見たいです。
- ・ Facebook たまたま見て 予定を変更して友人誘って来て良かった 応援します 星澤さんの報告会に行きました。
- ・ 感動しましたし、宇宙の偉大さを強く感じました
- ・ 以前も何度か参加しましたが、今年は素晴らしかったです。動物達の紹介もよかった。
- ・ こうゆう場に接する事が無いので、素晴らしくて感動しました。
- ・ 何回か見させてもらいましたが、今回が一番感動しました。また見せて下さい、参加します。
- ・ 美しい映像、楽しいトークで良い時間でした
- ・ 毎年 楽しみにしています
- ・ すばらしかったです
- ・ 毎回参加させていただいておりますが、毎回とてもステキな映像で感動します。
- ・ いつか見てみたいという気持ちにさせていただいておりますが、ついに夢を実現します。
- ・ 神々しい光景、一生残る映像をありがとうございました。
- ・ 神秘の世界、素晴らしかったです。
- ・ 興味があり良い機会にであいラッキーでした。
- ・ また、オーロラが見たいです。ツアーに参加したい。感動しました。
- ・ すてきな映像が多くて大満足です。オーロラツアー参加します。益に楽しみになりました。
- ・ 神秘も一度みてみたいです。ありがとうございます。感動しました。
- ・ 少しながかった、見応えがあった。
- ・ 是非、見に来たいです。
- ・ 素晴らしい、異次元の不思議を知るみたい。宇宙の神秘、神としか思えない。
- ・ 美しい画像を見せてもらい、ありがとうございます。
- ・ 太陽爆発時での すばらしい映像 はじめんら最後まで 引き込まれ感で見入ってしまった。
- ・ 最後の言葉「我々が、今この地球に生きている意味、感謝」を深く感じた。
- ・ とても勉強になり、おもしろくきれいな映像でした
- ・ 初めてのオーロラの素晴らしさを知りました。とても良い機会でした。ありがとうございます。
- ・ すばらしい、感動しました。ありがとうございます。また、よろしくお願いいたします。
- ・ また、見たいです。オーロラを!!
- ・ すばらしいの一言。
- ・ オーロラの見える仕組みについて映像でわかりやすかった、映像が美しくて感動しました
- ・ 行ってみたいと思いました

- ・ 是非リアルで見たいです
- ・ また見たい
- ・ 美しかった
- ・ よかった
- ・ 無料で見せていただいてありがとうございました。去年アイルランドに行って来ましたがオーロラは目で見ることはできませんでした。
- ・ 映像も説明も良かったです
- ・ また見たいと思いました。貴重な映像を見せてもらい感謝です。
- ・ とてもきれい、行ってみたい
- ・ 実際 なかなか行くことは難しいので たくさん写真を見れて ほうとうよかった
- ・ 別の世界を旅している気分で、すごく感動しました。オーロラは美しすぎなので、死ぬまに見てみたいです。
- ・ 貴重な画像ばかりで感動しました。
- ・ 以前もみたことがありますが、また違う物を見れて満足です。ありがとうございます。
- ・ すばらしく感動しました。

5 今後開催して欲しい公演がありましたならお聞かせください。

- ・ オーロラ
- ・ 今のままで
- ・ 星座も良いと思います・地球と宇宙の力比べが良かった
- ・ また見たいです
- ・ コロナ前に初めて見た 全方向映像の動画もう一度見たいです
- ・ この企画もっと増やして欲しい
- ・ 同様公演を重ねてください、ツアーの 案内よろしくお願いします。自然とバランスを取る ことの重大さ知りました。
- ・ 千歳市のプラネタリウムでのライブ毎回参加しています。続けて下さい。
- ・ 札幌にいきます。
- ・ また、夢創館でやってほしい