

## 令和5年度 事業評価（モニタリング）シート

施設名	恵庭市火葬場		
所在地	恵庭市西島松248番地1外		
指定管理者	名称 テーオー運輸株式会社 代表者 代表取締役 松岡 雄平 住所 恵庭市北柏木町3丁目74番地1		
	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者のヒアリング等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。</p>		
評価基準等	評価項目		評点
	1. 適正な管理運営に対する取り組み		10点
	①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか	4点	
	②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績	3点	
	③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）	3点	
	2. 効果的かつ効率的な運営に対する取り組み		7点
	①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）	—	
	②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較）	3点	
	③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか	4点	
	3. 利用者の満足度に対する取り組み		9点
①利用者の意見を管理運営に反映させたか	3点		
②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）	3点		
③備品の管理は適切であったか	3点		
合 計	26点／40点		
総合評価	B		
評価の理由	<p>下記の内容等から総合的に判断した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○業務目的を十分に理解し、市民サービス向上に努めるとともに、施設・設備の機能を理解し、安定・安心稼働に努めている。</li> <li>○経営努力により消耗品費、光熱水費等の経費抑制に努めている。 (特に、高騰している燃料費について、使用量を抑える努力を評価する。)</li> <li>○窓口対応等の接遇について、利用者から好評価をいただいており、適切に対応している。</li> </ul>		
指定管理者 モニタリング会議 コメント	<p>隣接する墓園利用者のニーズに応じお盆・彼岸時に開館時間を延長しトイレ等の開放する取組みは、継続的に実施されており、市民サービス向上のための取組みとしく評価できる。</p> <p>火葬件数の増加により電気使用料は増加するも燃料、水道はこまめな節減が行われており、その余剰金でロビー備品整備を行い市民還元に努めるなど適切な管理・運営がなされている。</p>		
担当部署 (問合せ先)	生活環境部 市民課		
	TEL : 0123-33-3131内線1112		
	E-mail : shimin@city.eniwa.hokkaido.jp		

# 令和5年度 恵淨殿 維持管理業務 年間報告書

業務日数			休日、時間外は、内容を記載		
勤務日	304	日			
休日出勤日数		日			
休日出勤時間		時間			
時間外勤務		時間			
火葬炉個別運転数				火葬平均時間 (死胎・身体の一部も含む)	
1号炉	278回			851体	49,794分
2号炉	264回				
3号炉	263回				
4号炉	46回			平均1体	58分
胞衣炉	3回		全合計		
動物炉	427回		1,281回		
灯油 発注回数および量	20回		66,920ℓ		
	年間		合計		
使用量	灯油	火葬炉	38,988ℓ		
		暖房	27,837ℓ		
		上水道	196.607m³		
		電気	128,789kWh		
ごみ搬出量 ※( )内 … 前年度分			トイレットペーパー <sup>※( )内 … 前年度分</sup>	来館者人数 ※( )内 … 前年度分	
可燃ごみ(一廃)	60kg ( 70kg )		購入量	火葬(死体)	12,783人 ( 11,064人 )
" (産廃)	0kg ( 0kg )		432ロール ( 486ロール )	" (死胎)	16人 ( 12人 )
不燃ごみ(一廃)	0kg ( 0kg )		使用量	" (身体一部)	4人 ( 3人 )
" (産廃)	0kg ( 50kg )		468ロール ( 378ロール )	焼却(小動物)	1,670人 ( 1,548人 )
生ごみ	0kg ( 0kg )		在庫	その他(墓園案内など)	1,093人 ( 1,091人 )
資源ごみ	0kg ( 0kg )		90ロール ※翌年度へ繰越	合計	15,566人 ( 13,718人 )
合計	60kg ( 120kg )				

△	汲み取り	火葬炉別 運転回数および火葬時間												
		1号炉		2号炉		3号炉		4号炉		胞衣炉		動物炉		
		回数	量(ℓ)	回数	主燃時間(分)	回数	主燃時間(分)	回数	主燃時間(分)	回数	主燃時間(分)	回数	主燃時間(分)	
4月	4	17,000	25	1,441	21	1,268	25	1,438	0	0	0	0.0	32	1,222
5月	5	15,700	20	1,189	21	1,188	20	1,147	0	0	0	0.0	33	1,255
6月	4	10,100	22	1,287	21	1,211	23	1,418	0	0	0	0.0	28	1,037
7月	5	15,800	23	1,431	23	1,415	22	1,385	0	0	0	0.0	38	1,541
8月	5	18,700	22	1,264	21	1,242	22	1,292	0	0	0	0.0	29	1,045
9月	4	11,700	22	1,238	22	1,222	21	1,218	0	0	0	0.0	32	1,176
10月	5	15,900	26	1,506	26	1,417	26	1,458	0	0	1	1.0	40	1,397
11月	4	15,100	26	1,534	25	1,512	26	1,500	0	0	1	7.0	35	1,241
12月	5	15,200	27	1,565	22	1,265	17	1,046	0	0	0	0.0	43	1,523
1月	4	15,300	23	1,378	22	1,304	21	1,144	8	499	0	0.0	42	1,517
2月	4	14,000	24	1,409	21	1,277	21	1,129	20	1,277	0	0.0	39	1,418
3月	4	14,150	18	1,090	19	1,077	19	1,028	18	1,085	1	31.0	36	1,126
計	53	178,650	278	16,332	264	15,398	263	15,203	46	2,861	3	39.0	427	15,498
1回あたり	-	3,370.8	-	58.7	-	58.3	-	57.8	-	62.2	-	3.3	-	36.3

**令和5年度 火葬場使用料 収納事務受託実施状況**

区分			単価	件数	数量	金額			
1	死体	市民	(大人) 12歳以上 15,000 円／体	811 件	811 体	12,165,000 円			
			(子人) 12歳未満 10,000 円／体	2 件	2 体	20,000 円			
		市民以外	(大人) 12歳以上 69,000 円／体	30 件	30 体	2,070,000 円			
			(子人) 12歳未満 51,000 円／体	0 件	0 体	0 円			
2	死胎	市民		7,000 円／体	6 件	6 体	42,000 円		
		市民以外		34,000 円／体	0 件	0 体	0 円		
3	身体の一部			2,000 円/kg	2 件	8 kg	16,000 円		
	胞衣・産穢物			600 円/kg	0 件	0 kg	0 円		
4	小動物	15Kg以上	収骨(有) 17,000 円/匹		8 匹	136,000 円			
			収骨無し 15,000 円/匹		3 匹	45,000 円			
		5Kg以上	収骨(有) 12,000 円/匹		61 匹	732,000 円			
			収骨無し 10,000 円/匹		48 匹	480,000 円			
		1Kg以上	収骨(有) 8,000 円/匹		259 匹	2,072,000 円			
			収骨無し 6,000 円/匹		183 匹	1,098,000 円			
		1Kg未満	収骨(有) 5,000 円/匹		44 匹	220,000 円			
			収骨無し 3,000 円/匹		62 匹	186,000 円			
合計						19,282,000 円			

## 令和5年度 死体(胎)火葬体数 及び 待合室使用状況

区分 日	死体 火葬体数						死胎 火葬体数			待合室											
	大人			子人			市内		市外		市内		市外		計	1号室	2号室	3号室	4号室	ロビー	使用なし
	市内	市外	計	市内	市外	計	一般	減免	一般	減免	一般	減免	一般	減免	計						
	一般	減免		一般	減免		一般	減免	一般	減免	一般	減免	一般	減免	計						
R5. 4月	70	0	1	71	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	18	18	17	0	1
5月	59	0	2	61	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	14	15	15	0	1
6月	64	0	2	66	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	16	16	16	0	1
7月	67	0	1	68	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	15	18	18	0	2
8月	63	0	2	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16	15	16	0	2
9月	62	0	1	63	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	15	16	16	16	0	2
10月	71	0	5	76	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	19	19	19	19	0	1
11月	75	0	1	76	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	18	18	20	19	0	2
12月	62	0	3	65	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	16	15	17	17	0	1
R6. 1月	70	0	3	73	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	19	20	18	18	0	0
2月	79	0	5	84	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	20	24	20	21	0	1
3月	69	0	4	73	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	17	18	19	0	2
合計	811	0	30	841	2	0	0	0	2	6	0	0	0	6	205	208	210	211	0	16	

総数	火葬件数			
	死体		死胎	合計
	(大人)	(子人)		
	841 件	2 件	6 件	849 件

待合室				
1部屋使用	2部屋使用	ロビー	使用なし	合計
832 件	1 件	0 件	16 件	849 件
832 室	2 室	一 室	一 室	834 室

## 令和5年度 死体・死胎火葬 年間グラフ



## 令和5年度 身体の一部火葬・胞衣産わい物焼却状況

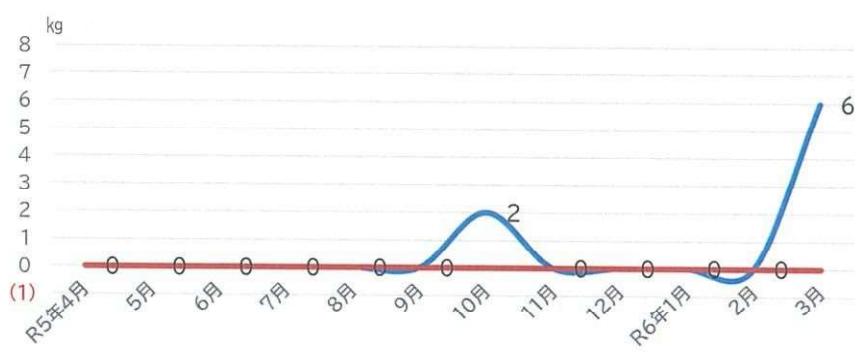
身体の一部

	件 数	重 量
R5. 4月	0 件	0 kg
5月	0 件	0 kg
6月	0 件	0 kg
7月	0 件	0 kg
8月	0 件	0 kg
9月	0 件	0 kg
10月	1 件	2 kg
11月	0 件	0 kg
12月	0 件	0 kg
R6. 1月	0 件	0 kg
2月	0 件	0 kg
3月	1 件	6 kg
合計	<b>2 件</b>	<b>8 kg</b>

胞衣産わい物

	件 数	重 量
R5. 4月	0 件	0 kg
5月	0 件	0 kg
6月	0 件	0 kg
7月	0 件	0 kg
8月	0 件	0 kg
9月	0 件	0 kg
10月	0 件	0 kg
11月	0 件	0 kg
12月	0 件	0 kg
R6. 1月	0 件	0 kg
2月	0 件	0 kg
3月	0 件	0 kg
合計	<b>0 件</b>	<b>0 kg</b>

\* R5年度 身体の一部・胞衣産わい物焼却状況 \*



令和 6 年 2 月 19 日

## 救急救命講習

〔実施日時〕 ・ 令和 6 年 2 月 19 日 (月) 15:15 ~ 15:45

〔参加者〕 櫻井・工藤・糸山・仲村・小野・塩原 計 6 名

〔目的〕 ・ AED の操作方法の把握

〔操作方法〕 ・ AED 機器の操作方法講習会  
・ 操作時の注意点の把握

〔応急措置〕 ・ 救命措置の必要性  
・ 通報義務のタイミングの理解

以上

令和 5 年度

火葬場 恵淨殿

利用者アンケート結果 集計報告

指定管理者 : テ一才一運輸株式会社

● 実施期間

令和5年4月1日～令和6年3月31日

● 有効回答数

40

件

● 回答者 性別

性別	件数	割合
男性	14	35.0%
女性	15	37.5%
不詳	11	27.5%
計	40	100.0%

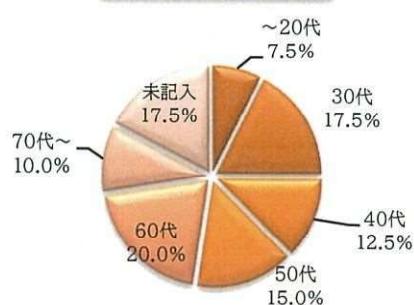
\*回答者 性別 \*



● 回答者 年齢

年齢	件数	割合
~20代	3	7.5%
30代	7	17.5%
40代	5	12.5%
50代	6	15.0%
60代	8	20.0%
70代～	4	10.0%
未記入	7	17.5%
計	40	100.0%

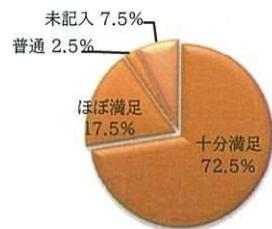
\*回答者 年齢 \*



① スタッフによるお出迎えはいかがでしたか

	件数	割合
十分満足	29	72.5%
ほぼ満足	7	17.5%
普通	1	2.5%
未記入	3	7.5%
計	40	100.0%

\*スタッフによる出迎えについて\*



意見・感想

なし

② スタッフの身だしなみ・言葉使いはいかがでしたか

	件数	割合
十分満足	30	75.0%
ほぼ満足	4	10.0%
普通	1	2.5%
やや不満	2	5.0%
未記入	3	7.5%
計	40	100.0%

\*スタッフの身だしなみ・言葉使いについて\*



意見・感想

◎不安にさせるような感じ。(3/29 10歳代女性)

◎不安な言葉だった。(3/29 年齢・性別不詳)

③ 窓口の対応はいかがでしたか

	件数	割合
十分満足	27	67.5%
ほぼ満足	8	20.0%
普通	2	5.0%
未記入	3	7.5%
計	40	100.0%

\*窓口対応について\*

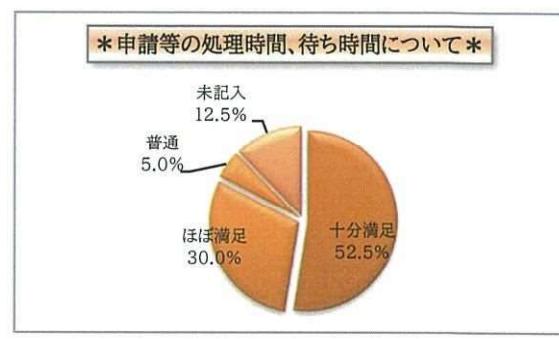


意見・感想

なし

④ 申請書等の処理時間、待ち時間はいかがでしたか

	件数	割合
十分満足	21	52.5%
ほぼ満足	12	30.0%
普通	2	5.0%
未記入	5	12.5%
計	40	100.0%

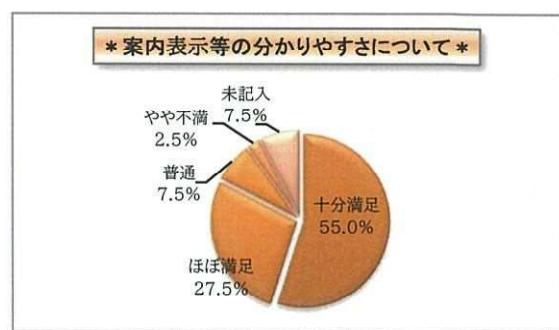


意見・感想

なし

⑤ 館内の案内表示等は、わかりやすいですか

	件数	割合
十分満足	22	55.0%
ほぼ満足	11	27.5%
普通	3	7.5%
やや不満	1	2.5%
未記入	3	7.5%
計	40	100.0%

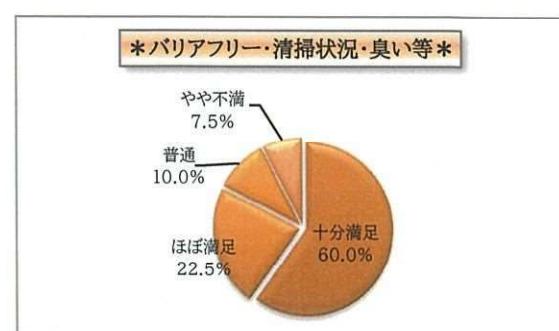


意見・感想

なし

⑥ 休憩室利用にあたり施設のバリアフリー・清掃状況・臭い等はいかがでしたか

	件数	割合
十分満足	24	60.0%
ほぼ満足	9	22.5%
普通	4	10.0%
やや不満	3	7.5%
計	40	100.0%

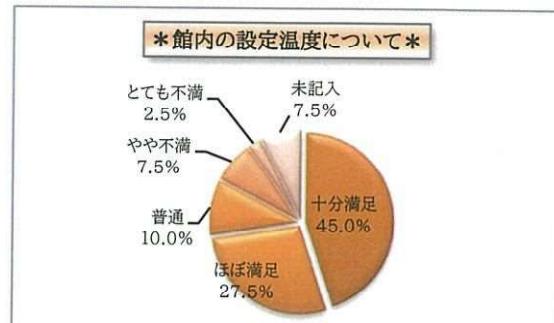


意見・感想

◎回答について『ほぼ満足』としたのは子供用(2~5歳)のキッズスペースがあるともっと良いと思いました。 (12/29 60歳代 男性)

⑦ 館内の設定温度はいかがでしたか

	件数	割合
十分満足	18	45.0%
ほぼ満足	11	27.5%
普通	4	10.0%
やや不満	3	7.5%
とても不満	1	2.5%
未記入	3	7.5%
計	40	100.0%

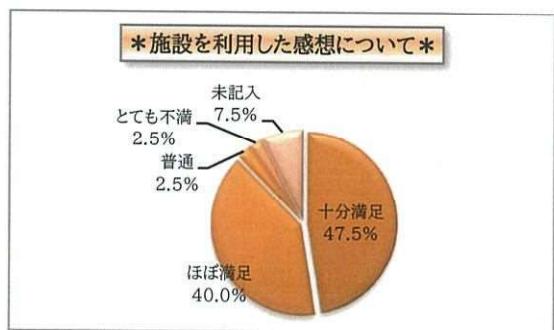


意見・感想

- ◎切り替えの時期で暖かくなく、空調もなくて寒かったです。プランケットやタオルケットはもらえたので良いが寒すぎました。 (10/19 40歳代 女性)  
◎控室が少し寒かったです。 (1/12 50歳代 女性)

⑧ 施設を利用した感想はいかがでしたか

	件数	割合
十分満足	19	47.5%
ほぼ満足	16	40.0%
普通	1	2.5%
とても不満	1	2.5%
未記入	3	7.5%
計	40	100.0%



意見・感想

なし

⑨ その他お気づきの点がございましたら何なりとご記載ください

- 休憩室のガラス汚い。(4/2 60歳代 男性)
- 自動販売機が大変使いづらい。(4/27 50歳代 女性)
- ロビーの窓ガラス、外側汚いと思います。(6/22 年齢・性別不詳)
- ホールの窓ガラス、外側の汚れが目立つ。(6/22 年齢・性別不詳)
- とてもキレイでびっくりしました。このような状態を継続していただきたいと思います。(8/9 50歳代 女性)
- 女子トイレの左側の洗面所の水がほぼ出ませんでした。(9/17 ~20歳代 女性)
- 子供が時間を潰せるようにガチャガチャやUFOキヤッチャー等のほか、マッサージチェア(15分位で100円)の設置をしてほしい。不謹慎という意見があるなら、部屋で分けてこの先は自己責任でと看板を立てておけば良い。(9/24 40歳代 性別不詳)
- 待合室のガラスが汚れていて残念でした。(10/13 50歳代 男性)
- 10月になり寒い日であれば高齢ですと血液の流れも悪いので室温をもう少し考えていただけたらと思います。(10/19 60歳 性別不詳)
- きれいで庭も素敵でした。全体を通してはよかったです。ありがとうございました。(10/19 40歳代 女性)
- ペット葬での利用です。ペットが愛用していた敷物・おまちや・ぬいぐるみ等も一緒に火葬して頂き、とても有難かったです。
- 最高です。(11/11 30歳代 年齢不詳)
- フリーWi-Fiがあつたら尚いいと思います。(11/12 50歳代 性別不詳)
- ありがとうございました。(12/29 ~20歳代 女性)
- 最高に素晴らしい対応でした。(1/2 60歳代 男性)
- 待ち時間が長いので、紙コップの自販機があつたらいいです。(1/12 50歳代 女性)
- ペットの猫でしたがとても丁寧な対応に感謝の気持ちで一杯です。20年くらい前に物扱いされ悲しい思いをしたのでその覚悟で来ましたが、今回の担当の方にはとても優しく対応してもらい、家族でしたので安心して見送ることが出来ました。本当に感謝の気持ちでいっぱいです。
- 担当の方、ありがとうございました。(3/17 年齢・性別不詳)
- ありがとうございました。(3/27 40歳代 男性)

公共施設無Wi-Fi設置ヒアリングがありました  
火葬場にもフリーWi-Fiも望む声があることがわかりました  
設置に向けて検討いたしました  
5/2 木曜

## 令和5年度 事業評価（モニタリング）シート

施設名	恵庭墓園																																											
所在地	恵庭市西島松227番地3外																																											
指定管理者	名称 恵庭まちづくり協同組合 代表者 理事長 齊藤 一史 住所 恵庭市黄金南1丁目313番地5																																											
評価基準等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者のヒアリング等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; padding: 5px;">評価項目</th> <th style="text-align: center; padding: 5px;">評点</th> <th style="text-align: center; padding: 5px;"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">1. 適正な管理運営に対する取り組み</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">4点</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">10点</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">3点</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">3点</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">2. 効果的かつ効率的な運営に対する取り組み</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">—</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">6点</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">3点</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較）</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">3点</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">3点</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">3. 利用者の満足度に対する取り組み</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">3点</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">9点</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">①利用者の意見を管理運営に反映させたか</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">3点</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">3点</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">③備品の管理は適切であったか</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">3点</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px; text-align: right;">合 計</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">25点／40点</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"></td> </tr> </tbody> </table>	評価項目	評点		1. 適正な管理運営に対する取り組み	4点	10点	①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか	3点		③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）	3点		2. 効果的かつ効率的な運営に対する取り組み	—	6点	①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）	3点		②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較）	3点		③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか	3点		3. 利用者の満足度に対する取り組み	3点	9点	①利用者の意見を管理運営に反映させたか	3点		②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）	3点		③備品の管理は適切であったか	3点		合 計	25点／40点					
評価項目	評点																																											
1. 適正な管理運営に対する取り組み	4点	10点																																										
①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか	3点																																											
③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）	3点																																											
2. 効果的かつ効率的な運営に対する取り組み	—	6点																																										
①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）	3点																																											
②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較）	3点																																											
③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか	3点																																											
3. 利用者の満足度に対する取り組み	3点	9点																																										
①利用者の意見を管理運営に反映させたか	3点																																											
②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）	3点																																											
③備品の管理は適切であったか	3点																																											
合 計	25点／40点																																											
総合評価	B																																											
評価の理由	<p>本指定管理者が行う墓園業務は、除草・剪定等の野外施設管理が主であり、それに専門性が求められる業務であるが、本指定管理者は多様化する市民ニーズに対応できるように運営努力をしており、下記の内容から総合的に判断して良好と評価します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○仕様書にある開設時期や時間を超えて事務所を開設していただいている、サービス向上に力を入れていただいている点が評価できる。</li> <li>○指定管理者である恵庭まちづくり協同組合には造園業者が加入していることもあり、仕様書にない範囲まで整備協力いただいている。</li> <li>○常に経費の削減ならびに効率的な運営に努めており、利益を基に自発的な市民サービスにより還元を行っている。また、墓園来場者が多い時期にはキッチンカー出店募集しサービス提供を行っている。</li> <li>○墓園管理事務所において、来客者に対し墓参りセット（線香、ロウソク）の販売や花を販売するなど、経営努力を行っている。</li> </ul>																																											
指定管理者モニタリング会議コメント	<p>利用者の、要望、意見を把握し、花や墓参りセットの販売のほかキッチンカーの誘致出店を行い利用者の利便性向上に努めており、また組合構成員のノウハウを生かし施設整備を行うなど経費の節減にも取り組んでおり評価できる。</p> <p>園内は適宜除草、樹木剪定など整備され景観が維持されており適切な管理運営がなされている。</p>																																											
担当部署 (問合せ先)	生活環境部 市民課 TEL : 0123-33-3131内線1112 E-mail : shimin@city.eniwa.hokkaido.jp																																											

## 恵庭墓園 受付業務年間報告

令和5年度

※年間稼働日数360日(年末年始12月29日～翌年1月3日休業)

	納骨受付(件)			墓碑工事受付(件)				墓園使用許可証発行					返還	合塚受付				合塚立会(件)	骨箱等受付(個)	墓園案内(件)	来園者(名)									
	一般	合同	無縁	着工			完成	新規		承継	譲渡	再交付																		
				建立	改修	撤去		市内	市外																					
4	55	8	0	14	0	5	4	4	0	24	1	3	0	9	0	0	0	-	70	159	1,220									
5	62	17	0	5	1	0	6	5	3	25	3	2	2	13	0	0	0	-	82	175	1,280									
6	54	11	1	14	1	7	15	6	0	29	0	2	3	11	2	0	0	-	66	221	1,180									
7	62	9	0	1	0	3	18	4	1	22	2	3	5	10	0	0	0	-	73	203	1,310									
8	37	9	2	7	0	4	5	7	0	20	1	1	1	8	0	0	0	-	48	243	15,850									
9	44	7	1	5	2	5	10	9	2	20	4	4	4	4	0	0	0	-	64	177	1,550									
10	34	-	1	9	0	5	20	2	3	18	0	2	10	13	3	0	0	11	48	146	940									
11	38	-	1	2	0	0	14	3	0	12	1	1	2	5	6	0	0	7	64	119	680									
12	12	-	0	0	0	0	0	2	0	7	1	1	0	4	0	0	0	4	12	62	224									
1	2	-	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	28	37									
2	0	-	0	1	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46	0									
3	1	-	0	1	0	1	0	0	0	9	1	3	1	3	0	0	0	0	2	109	276									
計	401	61	6	59	4	30	92	43	9	198	14	22	28	80	11	1	0	22	529	1,688	24,547									

## 恵庭墓園 維持管理業務年間報告

令和5年度

※年間稼働日数360日(年末年始12月29日～翌年1月3日休業)

	ゴミ搬出量(Kg)							事務所 灯油 (ℓ)	作業燃料 (ℓ)	軽トラック		汲取り量(ℓ)				
	一般可燃 217円 /10Kg	一般不燃 343円 /10Kg	産業可燃 400円 /10Kg	産業不燃 509円 /10Kg	産業不燃 循環税 10円/1Kg	剪定木	刈草			走行距離 (Km)	燃料(ℓ)	第1	第3	第4	北エリア	事務所
4	0	0	130	120	120	0	0	0.0	0.00	491	59.8	1,200	0	0	2,500	0
5	70	0	140	150	150	0	10	0.0	56.00	589	59.0	500	0	6,800	16,500	200
6	40	0	100	130	130	0	20	0.0	134.30	521	52.5	1,600	0	0	5,200	0
7	40	0	100	150	150	0	40	0.0	95.00	684	108.0	2,800	7,100	0	2,800	0
8	360	0	130	0	0	0	140	0.0	57.00	698	116.0	3,600	8,400	3,500	7,500	200
9	40	0	60	120	120	0	390	0.0	57.00	549	58.0	4,600	6,800	0	7,300	0
10	30	0	110	110	110	0	0	0.0	114.00	757	89.0	1,000	7,200	3,800	7,100	300
11	410	0	170	200	200	0	0	341.0	19.00	662	89.0	200	200	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	222.0	0.00	376	57.0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.00	0	0.0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	307.0	0.00	0	0.0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.00	244	30.0	0	0	0	0	0
計	990	0	940	980	980	0	600	870.0	532.30	5,571	718.3	15,500	29,700	14,100	48,900	700

合計	ゴミ搬出量(Kg)							事務所 灯油 (ℓ)	作業燃料 (ℓ)	軽トラック		汲取り量(ℓ) @ 5				
	一般可燃	一般不燃	産業可燃	産業不燃	循環税	剪定木	刈草			走行距離 (Km)	燃料(ℓ)	第1	第3	第4	北エリア	事務所
	990	0	940	980	980	0	600	870	532	5,571	718	15,500	29,700	14,100	48,900	700
金額	21,483	0	37,600	49,882	980	0	9,600					77,500	148,500	70,500	244,500	3,500
	循環税(租税公課)計 980											計(税別) 495,000				

←非課税  ←税別  ←税込

## 【自主事業(円・税込)】

らくらく着火@250	墓参セット@350	納骨袋 @1400	多目的広場利用
13個 ¥3,250	11個 ¥3,850	33枚 ¥46,200	10件 ¥98,800
仏花 @550	好物キャンドル@650	御仏前ライター@150	
300個 ¥165,000	0個 ¥0	9個 ¥1,350	

## アンケート集計表

1 性別

男性	女性	未記入
2	3	0

2 年齢

40~49歳	50~59歳	60~69歳	70歳以上	未記入
1	2	2	0	0

3 墓園の参拝頻度

ほぼ毎日	月	1回	年	1回	2回	3回	6回	未記入
0		1		2	1	1	0	0

4 墓園施設の管理状況

- トイレ
- 水汲み所
- 花壇
- その他施設について

大変良い	良い	普通	悪い	未記入
1	4	0	0	0
1	4	0	0	0
1	1	0	3	0
0	1	2	0	2

△ 要望事項 :花壇の雑草が多い

雑草・水やりを別途実施しました。  
次年度花壇の制作を変更し、  
密で綺麗な花壇を目指す。

5 樹木等の管理

- 樹木について
- 草刈について

大変良い	良い	普通	悪い	未記入
1	1	1	2	0
1	3	1	0	0

△ 要望事項

6 芝墓所の管理について

大変良い	良い	普通	悪い	未記入
1	3	1	0	0

△ 要望事項

7 自由墓地の管理について

大変良い	良い	普通	悪い	未記入
1	4	0	0	0

△ 要望事項

8 受付対応について

大変良い	良い	普通	悪い	未記入
2	3	0	0	0

△ 要望事項

9 その他サービス

- 掃除・お参り代行
- 春のお彼岸墓石回りの除雪

依頼する	検討する	依頼しない	未記入
0	0	5	0
0	0	5	0

△ その他 :座れる場所や日よけの場所が欲しい。

次年度に花壇の使用を変更し  
ベンチ作成予定。

## 令和5年度 事業評価（モニタリング）シート

施設名	恵み野子どもの集う場所		
所在地	恵庭市恵み野北3丁目1番地1		
指定管理者	名称 学校法人滋慶学園 代表者 浮所 邦彦 住所 東京都江戸川区東葛西6丁目16番地2		
評価基準等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者のヒアリング等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。</p>		
	評価項目		評点
	1. 適正な管理運営に対する取り組み		10点
	①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか	3点	
	②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績	4点	
	③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）		3点
	2. 効果的かつ効率的な運営に対する取り組み		9点
	①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）	3点	
	②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較）	3点	
	③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか		3点
3. 利用者の満足度に対する取り組み		9点	
①利用者の意見を管理運営に反映させたか	3点		
②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）	3点		
③備品の管理は適切であったか		3点	
合 計		28点／45点	
総合評価	B		
評価の理由	<p>新型コロナウイルス感染症の5類移行後も、感染症対策等を行いながら事業を実施し、前年度よりも大幅な利用者の増加が図られた。</p> <p>利用者の意見を常に取り入れながら、指定管理事業者である学校法人の強みを活かしたイベントを開催したり、定期的な会議による事業内容の検証や見直しを行うことで、地域の子どもたちの居場所として事業運営に取り組んでいることは評価できる。</p> <p>令和5年度で現在の指定管理事業者による管理運営は終了、令和6年度からは新たな指定管理事業者による管理運営へ移行。</p>		
指定管理者 モニタリング会議 コメント	<p>利用者からの意見や要望を積極的に取り入れたり、子育て支援センター事業や子どもひろば事業等、指定管理事業者である学校法人の強みを活かしたイベントを開催し、月に複数回、すべての職員で会議を行うことで、職員間の情報共有やOJT研修及び各種研修会へ積極的に参加し、職員の資質向上を図っていることが分かる。</p> <p>市内ののみならず市外からも利用者が増加しており、適正な管理運営が行われており、利用者からの満足度も高いことが伺える。</p>		
担当部署 (問合せ先)	子ども未来部 子ども政策課		
	TEL : 0123-33-3131内線1237		
	E-mail : kodomoseisaku@city.eniwa.hokkaido.jp		

恵み野子どもの集う場所フーレめぐみの  
2023年度（令和5年4月1日～令和6年3月31日）事業報告書

恵み野子どもの集う場所フーレめぐみの（以下フーレめぐみの）は児童福祉法の地域子育て支援拠点事業と内閣府の子どもの居場所づくり事業の一環として恵庭市の指定管理制度を受託し、

2014年度より管理運営している。

保育士等の有資格者である職員が各自の専門性を活かしながら、利用児童・利用者と地域の福祉増進を子育て・子育ちの支援を通していくことを目指している。

\*事業報告

コロナが5類になり利用児童と利用者（保護者等）を合わせて14432人となり3年ぶりに一万人を越えた昨年度よりもさらに多くなった。4・8・9・3月は小学生が多く、また週末は市外からの親子の利用も多かった。

子育て支援事業は「ちびっこアスレチック」や「大型ブロックで遊ぼう」などの昨年度からの新しいプログラムも引き続き好評で、また子どもひろば事業も季節の行事イベントを様々な感染に配慮しながら実施し好評であった。また運営協議会は対面で2回開催できた。

（1）子育て支援事業

①事業内容

「恵庭市子育て支援センターめぐみの」として乳幼児を養育している保護者の子育て、一人ひとりの乳幼児の子育ちを支援する。

- ・乳幼児が安全で安心して遊べる場所を提供
- ・乳幼児と保護者の居場所を提供
- ・保護者の子育てに関する悩みや困りごとの相談を受け適切に対応
- ・保護者同士の交流の場を提供する
- ・子どものSST日本子どものための委員会「セカンドステップ」を実施する
- ・「ちびっこアスレチック」、「大型ブロックで遊ぼう」（独自事業）を実施し乳幼児の心身のバランスのとれた発育を促進
- ・乳幼児の発達に関する講座「ハビすくゼミ」や母親のリフレッシュを目的に「ハビママタイム・クラフト」等を実施

②利用児童、利用保護者の実数（2023年4月1日～2024年3月31日）

・利用児童（0歳～小学校就学前）・・・・2217名（月平均 184.7名）

・利用保護者 ・・・・1857名（月平均 154.7名）

※詳細は別添Excelファイル「令和5年度フーレめぐみの利用者集計表」による

③独自事業の報告書は1回開催毎に報告書作成

※詳細は別添Excelファイル「令和5年度年間事業報告書」と簿冊「令和5年度事業報告書」綴による

（2）子どもひろば事業

①事業内容

恵庭市子どもひろば「フーレめぐみの」として0歳から18歳までの児童が安心安全で楽しく遊ぶことができ、過ごせる場所を提供する。

- ・乳幼児・学童・生徒の居場所を提供
- ・乳幼児・学童・生徒が楽しめるイベントを開催
- ・子どもセミナーや季節行事などを取り入れたプログラムを開催
- ・子どものSST日本子どものための委員会「セカンドステップ」講座を実施
- ・子ども自身や保護者から相談を受け適切に対応
- ・学童・生徒のさまざまな活動や学習に関する情報収集の支援

#### ②利用児童、利用保護者の実数（2022年4月1日～2023年3月31日）

- ・利用児童(0歳～18歳)・・・・7941名（月平均 661.7名）
- ・利用保護者 ・・・・1842名（月平均 153.5名）

※詳細は別添Excelファイル「令和5年度フーレめぐみの利用者集計表」による

#### (3) チャレンジキッズ

①札幌看護医療専門学校看護学科3年「母性看護地域実習」を5月から11月まで計18回、1回に4名から7名の学生を受け入れ、「地域子育て支援拠点」について教育指導した。学生は乳幼児の保護者である母親等を対象に健康教育指導（周産期から乳幼児までの子育て期の健康維持・増進に役立つリラックス法、体操、ツボ押し、食育、手浴マッサージなどのデモンストレーション）を実施。

②北海道ハイテクノロジー専門学校救急救命士学科教員による「子どもの応急手当」実施。AEDの使い方や心肺蘇生法の方法を保護者に指導し、質問にも回答した。

※その他詳細は別添Excelファイル「令和4年度年間事業報告書」と簿冊

「令和4年度事業報告書」綴による

#### (4) ボランティア育成事業

北海道ハイテクノロジー専門学校こども保育学科卒業生が季節の行事・イベント等に2回ボランティアとして参加

#### (5) 広報事業

地域住民に支援の内容、各種事業の内容を周知するため市の広報誌及びホームページに毎月「めぐみっ子通信」掲載、地域の情報誌ちゃんと毎月の独自事業予定掲載。独自のホームページの完成。告知貼りだし等により広報活動を実施。

#### (6) 子育て相談事業

保護者等から子育てに関する悩みや困りごとなど相談をうけたらその時の状況に充分配慮し、プライバシーの保護に気をつけ、相談室などで傾聴した。当年度は緊急性や要保護性の高いケースは無く市の子ども家庭課、市保健センターまたは北海道中央児童相談所に送致するケースは無かった。内容的には子どもの発達状況や障害にかかわる生活課題等について、また不登校、虚言癖、多動や暴言等性格行動問題等が多くなった。 年間受理相談件数は13件 昨年度より少なかった。

※相談内容は業務日誌に簡単な経緯を記録。

## 恵み野子どもの集う場所「フレめぐみの」

## 令和5年度 年間事業報告

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
上旬	・新規登録カード作成		惠庭市保健センター「食育講座」オンライン		5日(F)夏休み「フレの夏祭り2023」110名 8日～8月7日(F)七夕飾り・短冊づくり	1日看護学科母性看護学地域実習 学生7名 参加者16名	北海道乳幼児療育研究会(オンライン)	1日看護学科母性看護学地域実習 学生4名・参加者16名	1日(F)ちびっ子アスレチック 参加者28名	4～8日(F)「冬休みお正月あそびを楽しもう！」延べ172名	2日(F)ちびっ子アスレチック 参加者18名	1日(F)ちびっ子アスレチック 参加者18名
			9日(F)ちびっ子アスレチック 参加者11名	(F)夏休み寺子屋フレ(9:30～11:30)中止	1日(F)大型ブロックで遊ぼう 参加者16名	6日(F)ちびっ子アスレチックの日 参加者26名	1日(F)大型ブロックで遊ぼう 参加者16名	6日(F)大型ブロックで遊ぼう 参加者21名	(F)冬休み寺子屋フレ(9:30～11:30)参加者4名	子どものSSTセカンドステップ(コース1)10:30～3名	子どものSSTセカンドステップ(コース1)10:30～3名	
	看護学科母性看護実習調整会議	子どもひろば会議 10:00～	7日消防設備点検	7日(F)ちびっ子アスレチック 参加者7名	全国子育て支援士研修(2名受講)	6日看護学科母性看護学地域実習 学生4名・参加者26名	(F)ハビすくゼミ「乳幼児の発達・成長」参加者1名	(F)ハビすくゼミ「乳幼児の発達・成長」参加者21名	(F)冬休み寺子屋フレ(9:30～11:30)参加者4名	子どものSSTセカンドステップ(コース1)10:30～中止	子どものSSTセカンドステップ(コース1)10:30～中止	子どものSSTセカンドステップ(コース1)10:30～中止
	子ども委員募集	12日～14日(F)母の日製作 参加者37名		8日子どものSSTセカンドステップ(コース1)10:30～3名	子ども委員企画 夏休みイベント	15・16日 (F)敬老の日カード製作 参加者30名	OJT(自己覚知・ケースワークのアプローチとテーブルゲーム)8名	11日子どものSSTセカンドステップ(コース1)10:30～	11日子どものSSTセカンドステップ(コース1)10:30～	7日(F)大型ブロックで遊ぼう 参加者23名	7日(F)大型ブロックで遊ぼう 参加者23名	7日(F)大型ブロックで遊ぼう 参加者23名
	12日(F)ちびっ子アスレチック 参加者14名		10日子どものSSTセカンドステップ(コース1)10:30～3名	12日(F)大型ブロックで遊ぼう 参加者8名	12日(F)大型ブロックで遊ぼう 参加者21名	市内支援センター会議 14:00～	消防設備点検	市内支援センター会議 14:00～	市内支援センター会議 14:00～	6日(F)大型ブロックで遊ぼう 参加者28名	6日(F)大型ブロックで遊ぼう 参加者28名	6日(F)大型ブロックで遊ぼう 参加者28名
	15日子どものSSTセカンド・ステップ説明会	20日子どものSSTセカンドステップ(コース1)10:30～4名	17日～18日(F)父の日製作 参加者40名	第1回子ども委員会(中止)	20日看護学科母性看護学地域実習 学生6名・参加者4名	14日子どものSSTセカンドステップ(コース1)10:30～3名	11・12・18・19日(F)「2024年のカレンダーを作ろう」参加者83名	市内支援センター会議 14:00～	市内支援センター会議 14:00～	市内支援センター会議 14:00～	市内支援センター会議 14:00～	市内支援センター会議 14:00～
中旬	吉田学園講師視察	市内支援センター会議 14:00～	15日職員健康診断	16日市内支援センター会議・職員研修 14:00～めぐみの	市内支援センター会議 14:00～	16日看護学科母性看護学地域実習 学生4名・参加者11名	17日(F)ちびっ子アスレチック 参加者83名	17日(F)ちびっ子アスレチック 参加者3名	15日(F)ちびっ子アスレチック 参加者3名	16日(F)ちびっ子アスレチック 参加者34名	16日(F)ちびっ子アスレチック 参加者34名	16日子どものSSTセカンドステップ(コース1)10:30～3名
	(F)絵本の読み聞かせ 中止	市内支援センター会議 14:00～	16日看護学科母性看護学地域実習 学生4名 参加者8名	23日看護学科母性看護学地域実習 学生4名・参加者11名	20日(F)大型ブロックで遊ぼう 参加者4名	20日看護学科母性看護学地域実習 学生4名・参加者19名	20日(F)大型ブロックで遊ぼう 参加者4名	20日(F)大型ブロックで遊ぼう 参加者3名	19日(F)ちびっ子アスレチック 10名	19日(F)ちびっ子アスレチック 10名	19日(F)ちびっ子アスレチック 10名	19日(F)ちびっ子アスレチック 10名
	18日～(F)子どもの日制作 参加者33名	19日看護学科母性看護学地域実習 学生4名 参加者13名	16日(F)ちびっ子アスレチック 参加者8名	15日(F)ちびっ子アスレチック 参加者14名	23日(F)大型ブロックで遊ぼう11名	子どものSSTセカンドステップ(コース1)10:30～	21日10周年式典・フレめぐみのハロウィン2023(ハロウィン 55名)	子どものSSTセカンドステップ(コース1)10:30～3名	16・17日(F)「クリスマスガーランドを作ろう」参加者58名	子どものSSTセカンドステップ(コース1)10:30～	子どものSSTセカンドステップ(コース1)10:30～	子どものSSTセカンドステップ(コース1)10:30～
	20日市内支援センター会議 14:00～	19日(F)ちびっ子アスレチック 参加者14名	子どもひろば会議 10:00～	22日子どものSSTセカンドステップ(コース1)10:30～4名	子どものSSTセカンドステップ(コース1)10:30～	(F)すくすく相談・随時	27日看護学科母性看護学地域実習 学生4名・参加者18名	27日看護学科母性看護学地域実習 学生4名・参加者18名	20日(F)ハピママタイム・クラフト(クリスマスアレンジ) 参加者4名	子どもひろば会議 10:00～	(F)ちびっ子アスレチック	*利用者アンケート開始
	21日子どもひろば会議 10:00～		21日看護学科母性看護学地域実習 学生4名 参加者8名	子どもひろば会議 10:00～	子どもひろば会議 10:00～	子どもひろば会議 10:00～	子どもひろば会議 10:00～	子どもひろば会議 10:00～	21日(F)「ひな祭りを楽しもう」参加者4名	(F)ちびっ子アスレチック	子どもひろば会議 10:00～	21日(F)「ひな祭りを楽しもう」参加者4名
	21日(F)ちびっ子アスレチック 参加者37名	27日子どものSSTセカンドステップ(コース1)10:30～3名	(F)すくすく相談・随時	子どもひろば会議 10:00～	(F)すくすく相談・随時	(F)ちびっ子アスレチック 参加者21名	(F)すくすく相談・随時	22日(F)大型ブロックで遊ぼう 12名	子どもひろば会議 10:00～	24日(F)大型ブロックで遊ぼう 参加者12名	子どもひろば会議 10:00～	24日(F)大型ブロックで遊ぼう 参加者11組25名
下旬	22日子どものSSTセカンドステップ(コース1)10:30～4名	31日(F)大型ブロックで遊ぼう 参加者14名	(F)すくすく相談・随時	21日(F)大型ブロックで遊ぼう 参加者9名	(F)すくすく相談・随時	25日看護学科母性看護学地域実習 学生6名・参加者4名	(F)すくすく相談・随時	(F)すくすく相談・随時	(F)すくすく相談・随時	子どもひろば会議 10:00～	子どもひろば会議 10:00～	25日チャレンジキッズ ELT子どもの応急手当 参加者7組
	26～28日鯉のぼりをつくろう！ 参加者30名	31日看護学科母性看護学地域実習 学生4名 参加者13名	24日子どものSSTセカンドステップ(コース1)10:30～3名	30日看護学科母性看護学地域実習 学生7名・参加者17名	26日第1回運営協議会	びかびかデー 15:30～	子どものSSTセカンドステップ(コース1)10:30～	(F)すくすく相談・随時	びかびかデー 15:30～	子どものSSTセカンドステップ(コース1)10:30～3名	25日(F)子どもひろばドミニ大会 参加者13名	OJT(発達とケースワーク)
	31日若草小教員訪問		29日若草小教員訪問									

・びかびかデーは、原則、毎月最終土曜日か日曜日の夕方、子ども達といっしょにホール等の床の拭き掃除をします。

・セカンドステップ(他人の気持ちを考えられ、自分の気持ちも表現でき、コントロールし、キレイな子どもに育てるソーシャル・スキル・トレーニング)はコース1(4歳から8歳対象)を説明会を実施したのち、受講希望者(5歳～8歳、10名まで)を募集しレッスンを実施する予定。

・すくすく相談は原則、5月～2月の第4水曜日か金曜日の10時30分～年齢毎に実施予定)

・(F)フレめぐみの独自事業:子ども向け (F)フレめぐみの独自事業:保護者向け

・チャレンジキッズ(ハイテクの各学科による子ども向け・保護者向けプログラム)の内容は未定です。

<学科名の略称> SP:スポーツトレーナー学科、JT:柔道整復師学科、NRS:看護学科、ELT:救急救命士学科、AM:鍼灸学科、PO:義肢装具士学科

## 別紙2

## 令和5年度フレめぐみの利用者集計表

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
子育て支援センター事業	子ども人数 フレイセ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	保護者人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	子ども人数 子ろ育ばてひ	174	139	135	153	207	165	168	222	190	183	194	287	2,217
	保護者人数	154	129	112	123	156	144	137	192	157	152	163	238	1,857
	相談件数	2	0	0	0	2	14	0	5	3	0	2	4	32
子どもひろば事業	子ども人数 ひろば	753	694	725	670	793	805	562	651	419	511	437	921	7,941
	保護者人数	185	103	136	122	177	147	136	162	129	152	156	237	1,842
	ボランティア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	視察その他来客	37	42	50	43	77	74	71	31	43	38	31	38	575
合 計		1,303	1,107	1,158	1,111	1,410	1,335	1,074	1,258	938	1,036	981	1,721	14,432
子育て支援一日平均		16	14	11	6	19	15	16	20	17	17	18	26	17
子どもひろば一日平均		37	34	35	30	43	39	30	32	24	29	24	46	34

## 相談件数内訳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
しつけ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
発達	0	0	0	0	1	2	0	2	1	0	1	2	9
親子・家族関係	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	1	0	5
対人関係	1	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	5
その他	1	0	0	0	1	6	0	2	1	0	0	2	13

## 問い合わせ(相談以外)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
12	5	7	4	7	4	10	10	14	7	12	13	105

## 利用者状況比較

単位：人

		4年度	5年度	増減
子 育 て タ ー   援 セ	児童	2008	2217	▲209
	保護者	1699	1857	▲158
	小計	3707	4074	▲1933
子 ど も ひ ろ ば	児童	5612	7941	▲2329
	保護者	1435	1842	▲407
	小計	7047	9783	▲2736
視察・見学等		455	575	▲120
計		11,209	14,432	▲3223

相談件数	69件	32件	▽37件
------	-----	-----	------

\*令和5年度「フーレめぐみの利用者アンケート」まとめ

調査時期	令和6年 3月～4月実施
調査場所	子育て支援室、ホール
調査方法	配付回収調査法
調査対象者	フーレめぐみの利用者（保護者）
有効票本数	32

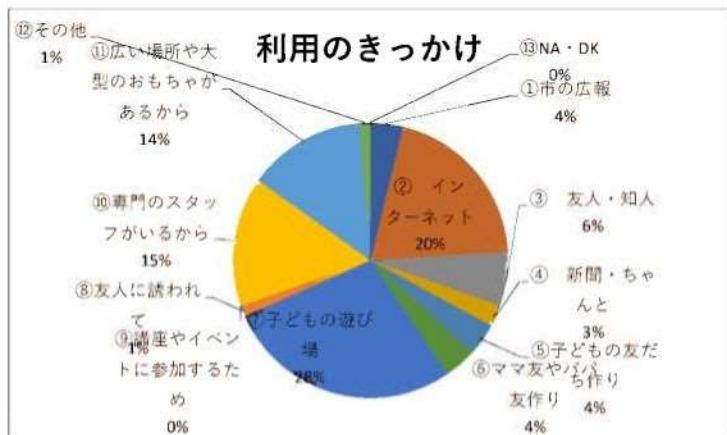
- ・利用のきっかけは「子どもの遊び場」が最も多く28%。次いで、「インターネット」が20%、「専門のスタッフがいるから」が15%と続く。安全に、広い場所で子どもが遊びのびと遊べる環境を求めてインターネットを見て来館する方が多いと感じる。
- ・利用曜日は金曜日が最も多い。その次に多いのは月曜日と土曜日である。週末の利用が増えており、体感では土曜日の午前中に父親が子供と利用するケースが多いと感じる。逆に月曜日は母親と子供が来館し週の始めなので支援室でゆっくり過ごしている。
- ・利用しやすさについては、最も多いのが「大変利用しやすい」が19票で、次点で「しやすい」が13票だった。かなりの利用者が利用しやすいと感じてくれている様で、これからも利用しやすい施設を目指して精進していきたい。
- ・利用事業は、「子育てひろば」が最も多い59%、次に「両方」が18%、「子どもひろば」が17%だった。昨年度に引き続き、未就学児、未就学児と就学児の兄弟（姉妹）の利用のニーズが高いことがわかる。
- ・安全・衛生面に対する満足度は、「満足」が14票で、「大変満足が」18票の結果だった。昨年度と同様、日々の清掃、安全管理には力を入れている。その結果、利用者にも満足いただけているので安全対策・基本的な感染対策等を念頭においてこれからも運営していきたい。
- ・保護者続柄は母親が最も多い80%、次点で父親が17%だった。子育て支援センターも子どもひろばも母親と来館することが多いが、近年では週末に父親と利用することも多くなってきているので父親の子育て参加が可視化されているのではないか。
- ・自由記述は、「いつも楽しく利用させてもらっている。」「新しい玩具が増えて楽しい。木のボールをすくうスコップとバケツがあると砂遊びのようで楽しいかもしれない。」「水分補給するエリアが決まっているとそのエリアまで移動させることが難しく飲ませ難い。水分補給させながら遊べると安心なので荷物スペースで飲めると助かる。」「土日も利用できるのが良い。」「アスレチックの日が月2・3回と少し増えると嬉しい。」「とても遊びやすく、安心して来れる場所。スタッフの皆さんのが優しくてほっとするので有難い。」「玩具がたくさんあって綺麗でとても良い。走れる所もあって子供も大満足。」とたくさんの意見をいただいた。「新しい玩具が増えて楽しい。木のボールをすくうスコップとバケツがあると砂遊びのようで楽しいかもしれない。」の意見は大変参考になったため、早速支援室の木のボールプールで採用させてもらった。いただいた意見を基に職員同士で

話し合いを重ねて、より良い施設運営に繋げていきたい。

- ・保護者向けの行事のニーズがあるが、休館日が週1で土日祝も開館していることから職員を行事の際の託児等で配置することが難しいため保護者向けの行事企画がしにくい。
- ・親子向けの行事も令和6年度から滋慶学園のコネクションが使えないため、外部の講師・講座の新規開拓をする必要がある。

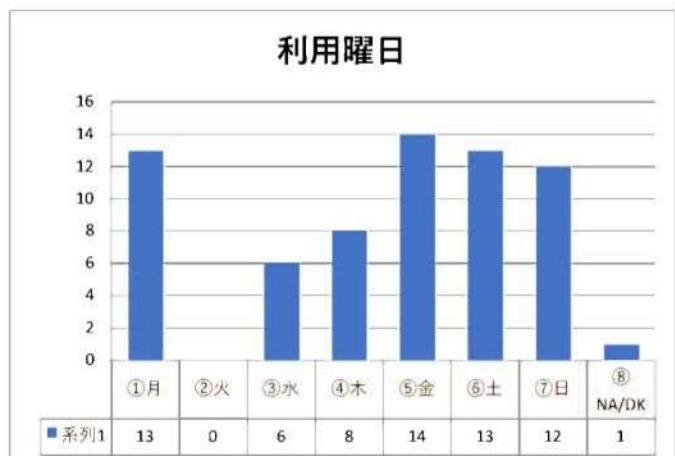
問1 どのようなきっかけで利用してみようと思いましたか？（複数回答）

①市の広報	② インターネット	③ 友人・知人	④ 新聞・雑誌	⑤ 子どもの遊び場	⑥ ママ友やパパ友	⑦ 子どもの遊び場	
3	16	5	2	3	3	22	
⑧ 友人に誘われた	⑨ 講座やイベント等	⑩ 専門のスタッフがいるから	⑪ 広い場所があるから	⑫ その他	⑬ NA・DK		
1	0	12	14	1	0		



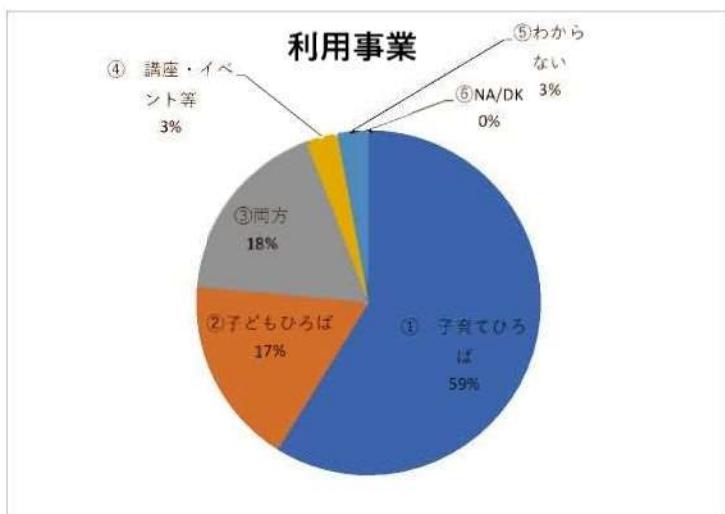
問2 利用曜日（複数回答）

曜日	回答数
①月	13
②火	0
③水	6
④木	8
⑤金	14
⑥土	13
⑦日	12
⑧NA/DK	1



問3 利用事業

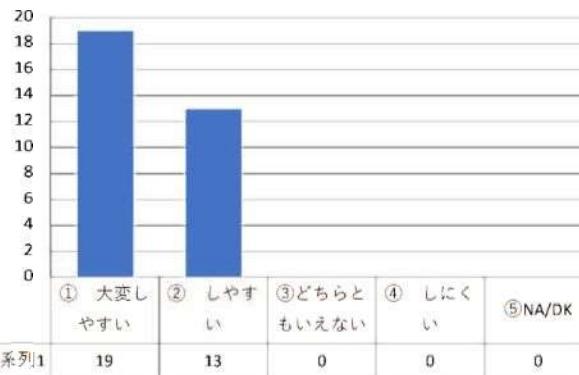
① 子育て	② 子どもひろば	③両方	④ 講座・イベント等	⑤ わからない	⑥NA/DK
20	6	6	1	1	0



問4 利用しやすさ

① 大変し やすい	② しやす い	③どちらと もいえない	④ しにく い	⑤NA/DK
19	13	0	0	0

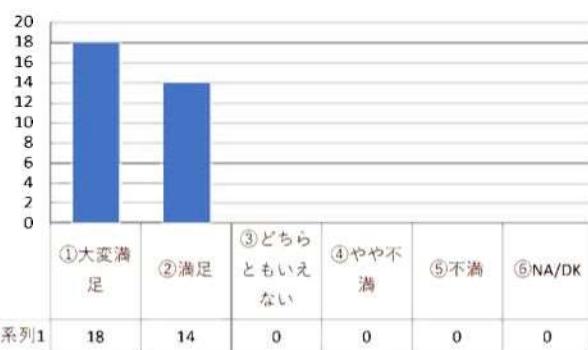
### 利用しやすさ



問5 安全・衛生満足度

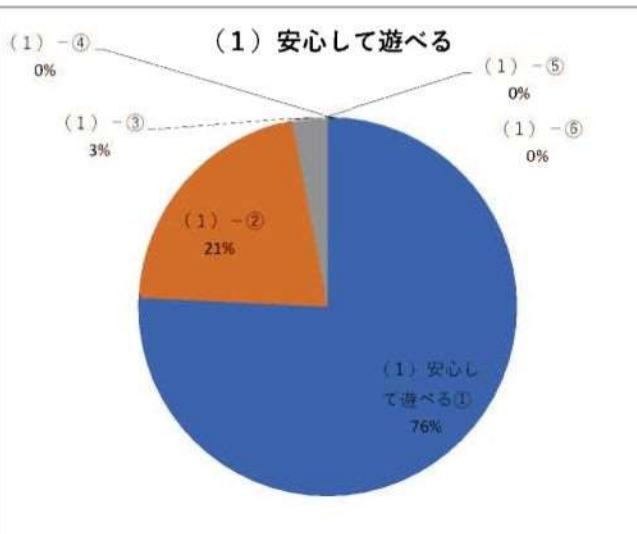
①大変満足	②満足	③どちらともいえ ない	④やや不満	⑤不満	⑥NA/DK
18	14	0	0	0	0

### 安全・衛生面に対する満足度

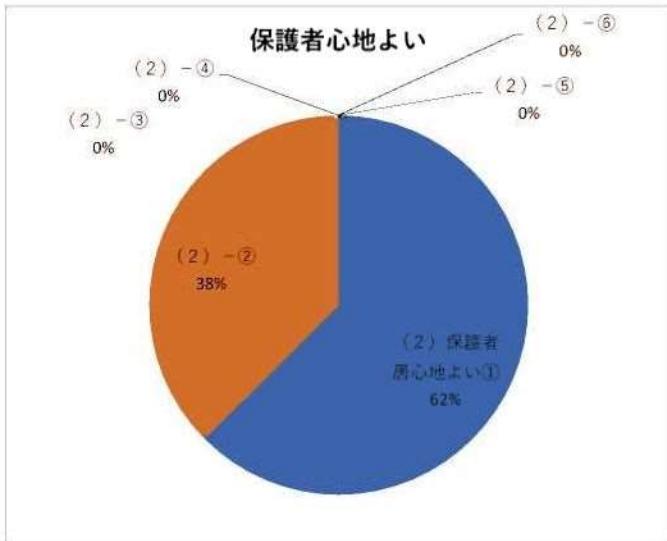


問6 全体利用感想①とても思う②思う③あまり思わない④思わ

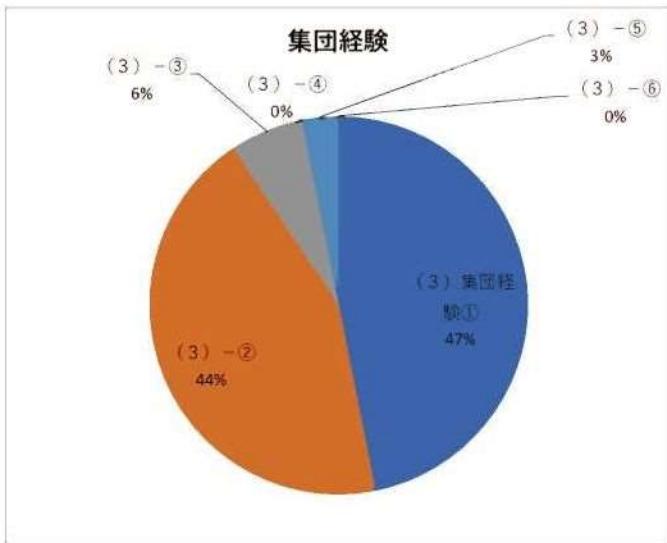
(1) 安心	(1) -②	(1) -③	(1) -④	(1) -⑤	(1) -⑥
25	7	1	0	0	0



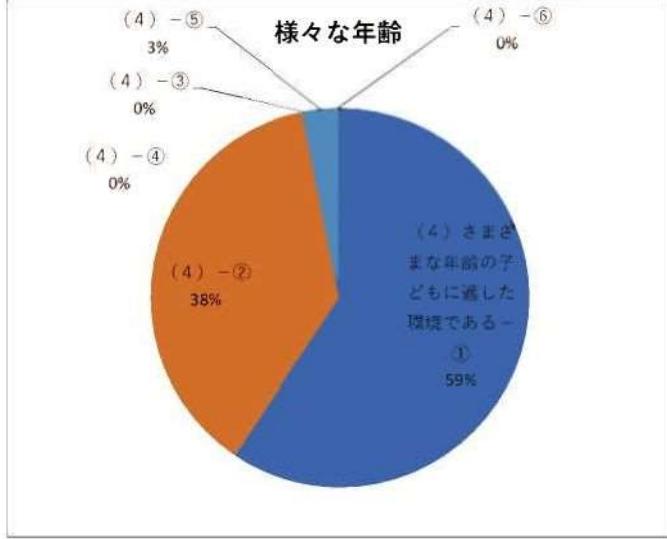
(2) 保護	(2) -②	(2) -③	(2) -④	(2) -⑤	(2) -⑥
20	12	0	0	0	0



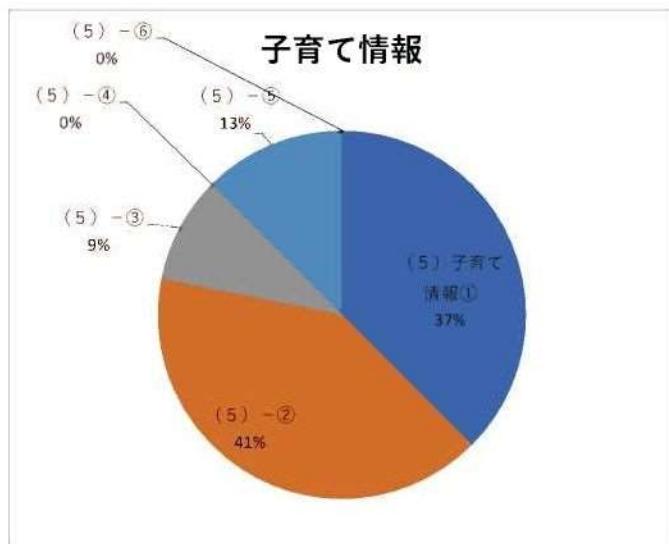
(3) 集団	(3) -②	(3) -③	(3) -④	(3) -⑤	(3) -⑥
15	14	2	0	1	0



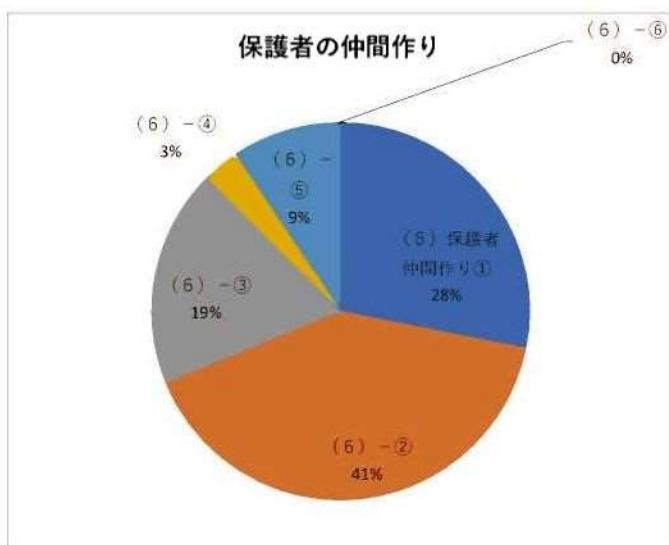
(4) さま	(4) -②	(4) -③	(4) -④	(4) -⑤	(4) -⑥
19	12	0	0	1	0



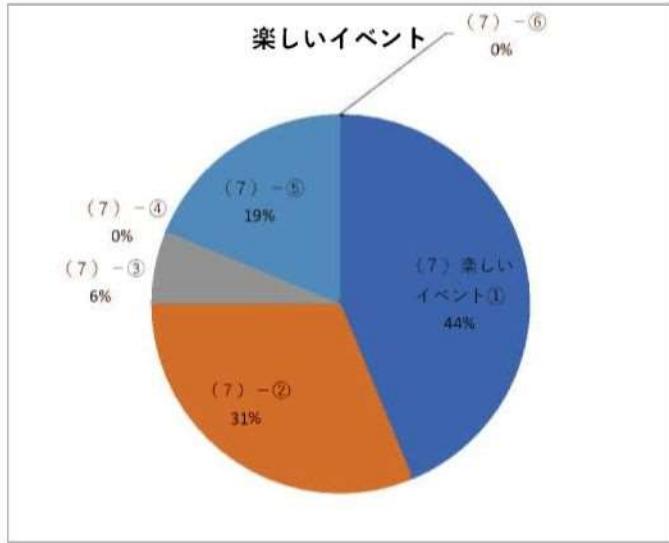
(5) 子育	(5) -②	(5) -③	(5) -④	(5) -⑤	(5) -⑥
12	13	3	0	4	0



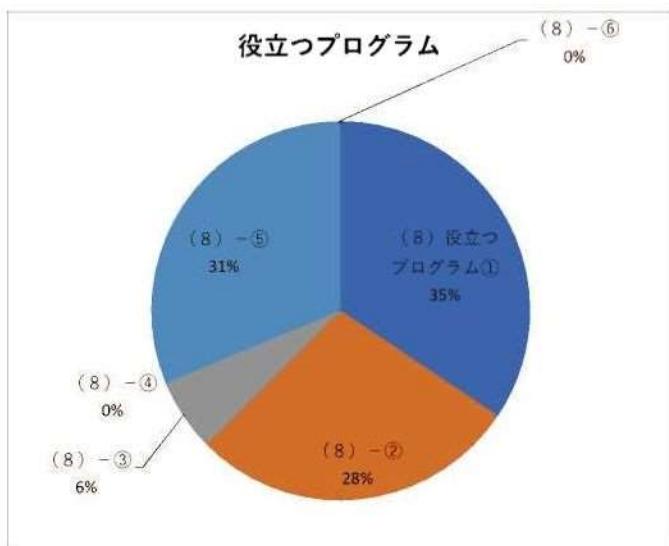
(6) 保護	(6) -②	(6) -③	(6) -④	(6) -⑤	(6) -⑥
9	13	6	1	3	0



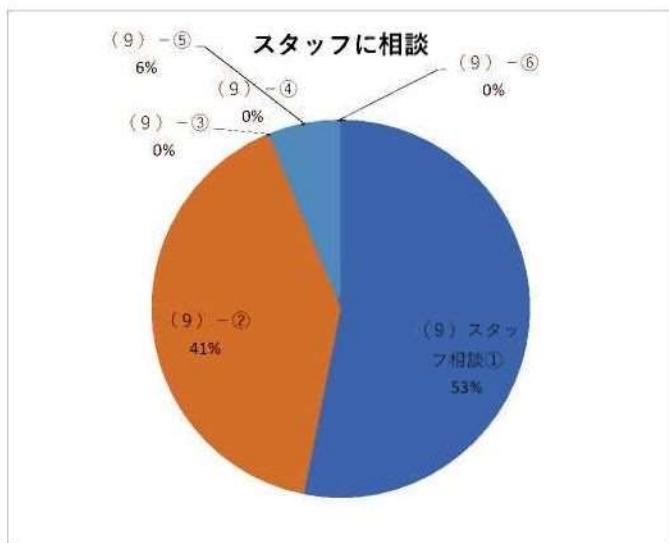
(7) 楽し	(7) -②	(7) -③	(7) -④	(7) -⑤	(7) -⑥
14	10	2	0	6	0



(8) 役立	(8) -②	(8) -③	(8) -④	(8) -⑤	(8) -⑥
11	9	2	0	10	0

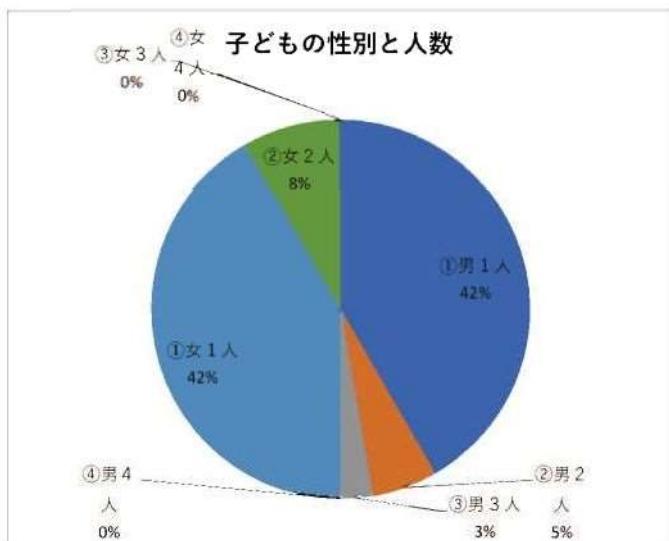


(9) スタ	(9) -②	(9) -③	(9) -④	(9) -⑤	(9) -⑥
17	13	0	0	2	0

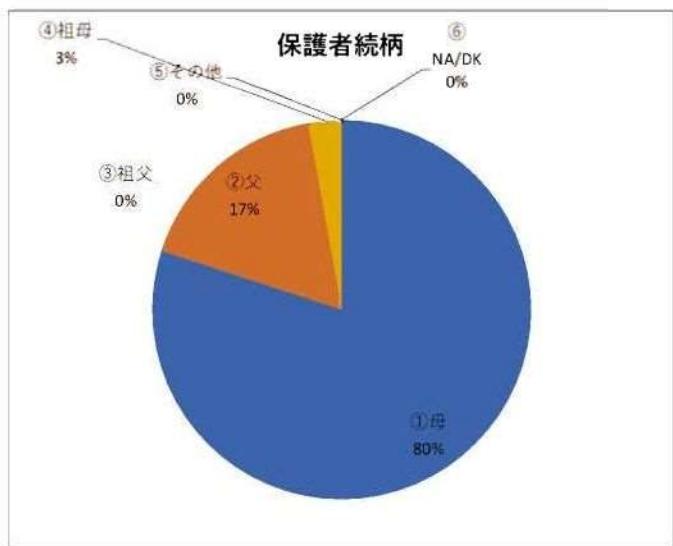


#### 1) 子どもの性別と人数

①男 1人	②男 2人	③男 3人	④男 4人	①女 1人	②女 2人	③女 3人	④女 4人
15	2	1	0	15	3	0	0



(2) 保護者続柄					
①母	②父	③祖父	④祖母	⑤その他	⑥NA/DK
28	6	0	1	0	0



# 令和5年度 恵庭市恵み野子どもの集う場所 フーレめぐみの 利用者アンケート

.....ご記入にあたって.....

・ご回答はもっとも当てはまる答えの番号を○で囲むか、( )に適切な数字をご記入ください。

・ご意見を記入する欄は自由にお書きください。

・このアンケートは無記名です。

## 問1 どのようなきっかけで利用してみようと思いましたか？（複数回答可）

- 1 市の広報を見て 2 インターネット・ホームページ・めぐみっこ通信を見て 3 友人・知人から聞いて  
4 新聞や「ちゃんと」を見て 5 子どもの友だち作り 6 ママ友やパパ友作り 7 子どもの遊び場  
8 友人に誘われて 9 講座やイベントに参加するため 10 専門のスタッフがいるから  
11 広い場所や大型のおもちゃ等があるから 12 その他( )

## 問2 何曜日のご利用が多いですか？（複数回答可）

- 1 月曜日 2 水曜日 3 木曜日 4 金曜日 5 土曜日 6 日曜日

## 問3 主に利用しているのは、次のどれですか？

- 1 子育てひろば（乳幼児と保護者対象） 2 子どもひろば（0歳から高校生までと保護者対象）  
3 両方 4 講座やイベント等の時に来所 5 わからない

## 問4 「フーレめぐみのは」全体的に利用しやすいですか？

- 1 大変利用しやすい 2 利用しやすい 3 どちらともいえない 4 利用しにくい

## 問5 「フーレめぐみの」の安全面や衛生面は行き届いていますか？

- 1 大変満足 2 満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 不満

## 問6 「フーレめぐみの」を利用しての感想をお聞かせください。以下の項目についてそれぞれ 1「とてもそう思う」、2「そう思う」、3「あまり思わない」、4「思わない」、5「わからない」のあてはまる数字を( )に記入してください。

- ①子どもにとって安心して遊べる場所である………( )  
②保護者にとって居心地の良い場所である………( )  
③子ども同士が交わり、集団遊びの経験ができる………( )  
④さまざまな年齢の子どもに適した環境である………( )  
⑤子育てに関する情報を提供してくれる………( )  
⑥保護者同士の交わりや仲間作りができる………( )  
⑦子どもだけではなく親子でも楽しめるイベントがある………( )  
⑧いろいろ役に立つ講座やプログラムがある………( )  
⑨スタッフに気軽に話したり相談できる雰囲気がある………( )

## 問7(1) 「フーレめぐみの」を利用している子どもの男女別の年齢と人数をお書きください。

・男(　歳・　歳・　歳・　歳) ・女(　歳・　歳・　歳・　歳)

・子どもの人数 計(　　)人

裏に続きます

(2)利用している子どもとあなたの続き柄は?下記のあてはまるものを○で囲んでください。

母・父・祖母・祖父・その他

問8「フレめぐみの」に対するご意見や今後改善すべき点、要望等があればご自由にお書きください。

ご協力どうもありがとうございました。

## 令和5年度 事業評価（モニタリング）シート

施設名	夢創館		
所在地	恵庭市島松仲町1丁目2番20号		
指定管理者	名称 特定非営利活動法人 島松夢創館俱楽部 代表者 理事長 鏡 貢 住所 恵庭市島松仲町1丁目2番20号		
	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者による自己評価、利用者アンケート、利用者の意見、指定管理者のヒアリング等により把握しました。</p> <p>その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望・苦情の有無などについて、区分毎に評価を行った上で、総合評価を行いました。</p>		
評価基準等	評価項目		評点
	1. 適正な管理運営に対する取り組み		9点
	①関係法令・仕様書・実施計画に沿って運営したか	3点	
	②担当職員連絡会議及び研修会の開催実績	3点	
	③労働関係法令の遵守（労働条件審査に対する指摘事項の改善、就業規則が最新の法令に沿っているか、最低賃金等）	3点	
	2. 効果的かつ効率的な運営に対する取り組み		11点
	①利用者及び利用料の増減の分析（過去の平均等との比較）	3点	
	②光熱水費等の分析（過去の平均等との比較）	4点	
	③経費の削減並びに効率的な運営をおこなえたか、また、その利益・余剰金の市民還元はおこなえたか	4点	
	3. 利用者の満足度に対する取り組み		10点
①利用者の意見を管理運営に反映させたか	3点		
②苦情の対応処理は適切におこなえたか（主な件数、内容の分析）	3点		
③備品の管理は適切であったか	4点		
合計	30点／45点		
総合評価	B		
評価の理由	<p>平成28年度から指定管理制度を導入し、通算8年。（更新1度）</p> <p>文化活動、地域活性化及び市民交流に資するためという夢創館の設置目的を念頭に置き、更なる利用者サービスの向上、利用者拡大を意識して管理運営を行っている。</p> <p>自主事業として喫茶を運営することにより地域住民の交流の場を提供しているほか、夢創館文化事業として様々な年代の利用者が参加できる企画づくりを行うなど、地域の活動拠点として高く評価できる。</p> <p>また、喫茶での売上から無料イベントの主催、施設の修繕や備品の充実といった市民還元も評価に値する。</p>		
指定管理者モニタリング会議コメント	<p>自主事業として喫茶業務を実施し、地域住民の交流の場を提供しており、その収益を無料イベントの開催、施設の修繕や備品の充実に取り組んでいる。また、備品の故障による事故防止を、適切に点検し未然に防いでいる点も評価できる。</p> <p>今後も、適切な管理運営の取り組み、令和5年度に未実施となった事業の実施等、文化活動の拠点として、多彩な市民サービスの提供に期待したい。</p>		
担当部署 (問合せ先)	教育部社会教育課		
	TEL : 0123-33-3131内線1714		
	E-mail : syakaikyouiku@city.eniwa.lg.jp		

1 管理業務を行なった公の施設の名称

- (1) 施設名 夢創館  
(2) 所在地 恵庭市島松仲町1丁目2番20号

2 管理業務の実施期間

令和5年4月1日から令和6年3月31日まで

3 管理業務の実施状況及び利用状況

(1) 職員配置

- ・ 管理業務及び催事に係わる必要な人員を配置。
- ・ 維持管理に必要な機械、衛生、電気設備関係の知識を有する者を配置。
- ・ 利用者に舞台芸術のアドバイスができる者(2名)の配置。
- ・ 日勤1名、イベント開催時は2又は3人以上で業務を遂行。

催事開催時 受付 1名

施設担当 1名以上

(2) 職員の研修等

- ・ 消防訓練 2回 9名参加 (5年11月6日、6年3月11日 実施)
- ・ 「舞台芸術情報フェア(9.13 札幌)」に1名参加。
- ・ 管理運営、衛生管理及びホームページ開設等の打ち合わせ 年間12回
- ・ 食品衛生責任者養成講習会(10.26 千歳) 1名参加。
- ・ 「舞台芸術ネットワーク会議(11.30 札幌)」に1名参加。

(3) 夢創館の管理運営に関する重点事項

○ 施設の適正な管理運営

施設の管理運営にあたっては市条例・施行規則、業務仕様書、危機管理マニュアル、個人情報保護条例等を適切に運用すると共に、令和5年度事業計画書に基づき業務を遂行した。

新型コロナウィルス感染は5類に移行したが、前年に引き続き感染拡大防止に万全な方策で運営してきました。しかし、残念ながら、職員の家族に感染等が発生、今後も予断は許せません、配意を継続することとします。この間、当館が用意した中型加湿型空気清浄機(4台)は「安心ができる」と利用者から評判も良く現在も多数の人数時等は稼働させています。

また、スタッフルームを整理整頓、楽屋控室床を断熱材で改良、利用者の利便性を高め好評です。

窓口対応、施設内外の整理整頓、設備の保守点検、危機管理、個人情報保護法、施設管理運営の基本業務を適切に実施しました。

○ アンケート調査

アンケート調査は、コロナ禍移行、充分に達成できていませんが、お客様の声箱などから緊急性の及び難易度により実施可能な指摘事項は即改善し、多様化する市民ニーズに応えられる施設運営に努めています。

#### (4) 施設の利用状況

利用者総数、17,792人(令和6年3月末)は、新型コロナ禍終了後とはいえ、平常年の(平成30年度末19,236人)92.5%にあたり回復傾向が見られます。

しかし、館利用主催者及び入館者においても密を避ける傾向にあります。このため、1回あたりの入場数は大幅に減少しています。

今後は、施設の安全設備を充実させる他、安全性を周知することの必要性が大事なことと捉えています。また、大型イベントから脱却し、中小規模のイベントを数多く勧誘するべきと計画しています。

#### 4 利用に係る料金の収入実績

令和5年度

##### (1) 令和 5年度 月別利用者

月別	開館日数	夢創館利用者総数	イベントホール利用者	左記の一 日あたり	コミホール+喫茶利用者	左記の一 日あたり	コミホール利用者	喫茶利用者	駐車券交付数
4	30	703	239	8	464	15	162	302	79
5	31	1,109	523	17	586	19	204	382	174
6	30	815	275	9	540	18	172	368	138
7	31	1,539	692	22	847	27	284	563	251
8	31	2,006	1,327	43	679	22	271	408	145
9	30	1,488	750	25	738	25	404	334	255
10	31	2,007	1,055	34	952	31	592	360	554
11	30	1,464	714	24	750	25	417	333	248
12	28	1,654	806	29	848	30	494	354	393
1	28	2,874	1,808	65	1,066	38	793	273	141
2	29	644	224	8	420	14	161	259	71
3	31	1,489	742	24	747	24	332	415	187
計	360	17,792	9,155	25	8,637	24	4,286	4,351	2,636

※ コミホール=コミュニケーションホールを略記した。

※ コミホール利用者のカウント方法を28年度から変更した。送迎待機者のうち、30分程度以上コミホール利用者はカウントした。

##### (2) 年度別 利用者数の変遷

年度別	開館日数	夢創館利用者総数	イベントホール利用者	左記の一 日あたり	コミホール+喫茶利用者	左記の一 日あたり	コミホール利用者	喫茶利用者	駐車券交付数
21	331	7,797	7,797	24					
22	360	8,342	8,342	23					
23	357	12,949	10,128	28	2,821	8		2,821	710
24	357	17,674	13,245	37	4,429	12		4,429	2,775
25	357	18,191	11,975	34	6,216	17	1,682	4,534	2,070
26	356	18,474	12,636	35	5,838	16	1,680	4,158	2,646
27	360	17,598	12,937	36	4,661	13	1,440	3,221	2,449
28	359	19,106	12,196	34	6,910	19	3,887	3,023	2,976
29	359	17,631	11,158	31	6,473	18	3,474	2,999	2,602
30	359	19,236	11,094	31	8,142	23	3,894	4,248	2,733
令和元	333	18,533	10,805	32	7,728	23	3,329	4,399	2,441
2	315	9,670	4,936	16	4,734	15	2,043	2,691	1,630
3	296	8,570	4,618	16	3,952	13	1,769	2,183	1,779
4	359	15,428	8,742	24	6,686	19	3,005	3,681	3,986
5	360	17,792	9,155	25	8,637	24	4,286	4,351	2,636

※ 昭和11年11月15日島松商業組合が味噌醤油酒などの商品倉庫として落成。

※ 昭和27年 恵庭農業協同組合が米の貯蔵庫として使用。

※ 平成11年5月 舞台芸術の活動場「夢創館」誕生、恵庭文化協会が運営。

※ 平成23年度から「島松夢創館俱楽部」が受託する。

※ 平成28年度から「NPO島松夢創館俱楽部」が指定管理者となる。

## (3) 令和 5年度イベントホール利用収入額

単位:円

月別	開館日数	利用料(館、備品等)	一日あたり平均(円)	チケット手数料	備考
4	30	10,600	353	700	
5	31	81,150	2,618	2,500	
6	30	101,750	3,392	6,880	
7	31	150,900	4,868	150	
8	31	211,400	6,819	375	
9	30	121,950	4,065	925	
10	31	137,750	4,444	375	
11	30	67,600	2,253	300	
12	28	97,750	3,491	2,775	年末首休暇3
1	28	46,050	1,645	0	同 3
2	29	166,850	5,753	0	
3	31	91,000	2,935	750	
合計	360	1,284,750	3,569	15,730	

# 別紙1

## 夢創館お客様アンケート

受  
5.6.23  
鶴田

本日は、夢創館をご利用いただき誠にありがとうございます。

夢創館を利用しやすい施設にするため、お客様のご意見ご要望をお聞かせ下さい。

お忙しいところ恐縮に存じますが、次の内容にご回答いただきますようご協力お願い致します。

該当欄に○印をご記入ください。

NPO 法人 島松夢創館俱楽部

1 本日は、どのような事由で来館されましたか？。

1 サークル活動 2 講習会  3 催し物 4 会議 5 その他( )

2 ご利用された感想をお聞かせください。

1 大変よかったです  2 ほぼ満足 3 普通 4 不満であった( )

3 スタッフの挨拶、身だしなみ、対応はいかがでしたか。

1 十分満足  2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満( )

4 館内の清掃状況は十分でしたか。

1 大変よかったです  2 ほぼ満足 3 普通 4 不満であった( )

5 その他、ご要望、お気づきの点がございましたならご記入ください。

( )

※ さしつかえなければご記入をお願いします。

☆性別 男性 女性 ☆お住まい 惠庭市 千歳市 北広島市 その他( )

☆年齢 ~18歳 19~39歳 40~64歳  65歳以上

ご協力ありがとうございます、またのお越しをお待ちしています。

## 夢創館お客様アンケート

本日は、夢創館をご利用いただき誠にありがとうございます。

夢創館を利用しやすい施設にするため、お客様のご意見ご要望をお聞かせ下さい。

お忙しいところ恐縮に存じますが、次の内容にご回答いただきますようご協力お願い致します。

該当欄に○印をご記入ください。

NPO 法人 島松夢創館俱楽部

受  
5.6.23  
鶴田

1 本日は、どのような事由で来館されましたか？。

1 サークル活動 2 講習会 3 催し物 4 会議 5 その他( )

2 ご利用された感想をお聞かせください。

1 大変よかったです 2 ほぼ満足 3 普通 4 不満であった( )

3 スタッフの挨拶、身だしなみ、対応はいかがでしたか。

1 十分満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満( )

4 館内の清掃状況は十分でしたか。

1 大変よかったです 2 ほぼ満足 3 普通 4 不満であった( )

5 その他、ご要望、お気づきの点がございましたならご記入ください。

( )

※ さしつかえなければご記入をお願いします。

☆性別 男性 女性 ☆お住まい 惠庭市 千歳市 北広島市 その他( )

☆年齢 ~18歳 19~39歳 40~64歳  65歳以上

ご協力ありがとうございます、またのお越しをお待ちしています。

## 夢創館お客様アンケート



本日は、夢創館をご利用いただき誠にありがとうございます。

夢創館を利用しやすい施設にするため、お客様のご意見ご要望をお聞かせ下さい。

お忙しいところ恐縮に存じますが、次の内容にご回答いただきますようご協力お願い致します。

該当欄に○印をご記入ください。

NPO 法人 島松夢創館倶楽部

1 本日は、どのような事由で来館されましたか？。

1 サークル活動 2 講習会 ③催し物 4 会議 5 その他( )

2 ご利用された感想をお聞かせください。

1 大変よかったです ②ほぼ満足 3 普通 4 不満であった( )

3 スタッフの挨拶、身だしなみ、対応はいかがでしたか。

①十分満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満( )

4 館内の清掃状況は十分でしたか。

①大変よかったです 2 ほぼ満足 3 普通 4 不満であった( )

5 その他、ご要望、お気づきの点がございましたならご記入ください。

( )

※ さしつかえなければご記入をお願いします。

☆性別 男性 女性 ☆お住まい 恵庭市 千歳市 北広島市 その他( )

☆年齢 ~18歳 19~39歳 40~64歳 65歳以上

ご協力ありがとうございます、またのお越しをお待ちしています。

## 夢創館お客様アンケート



本日は、夢創館をご利用いただき誠にありがとうございます。

夢創館を利用しやすい施設にするため、お客様のご意見ご要望をお聞かせ下さい。

お忙しいところ恐縮に存じますが、次の内容にご回答いただきますようご協力お願い致します。

該当欄に○印をご記入ください。

NPO 法人 島松夢創館倶楽部

1 本日は、どのような事由で来館されましたか？。

1 サークル活動 2 講習会 ③催し物 4 会議 5 その他( )

2 ご利用された感想をお聞かせください。

①大変よかったです 2 ほぼ満足 3 普通 4 不満であった( )

3 スタッフの挨拶、身だしなみ、対応はいかがでしたか。

①十分満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満( )

4 館内の清掃状況は十分でしたか。

①大変よかったです 2 ほぼ満足 3 普通 4 不満であった( )

5 その他、ご要望、お気づきの点がございましたならご記入ください。

( )

※ さしつかえなければご記入をお願いします。

☆性別 男性 女性 ☆お住まい 恵庭市 千歳市 北広島市 その他( )

☆年齢 ~18歳 19~39歳 40~64歳 65歳以上

ご協力ありがとうございます、またのお越しをお待ちしています。

## 別紙2

### アンケートのお願い

5. 11. 11 回答結果赤字表示

NPO 法人 島松夢創館倶楽部

夏の開催に続き、「第2回夢創館JAZZ」にご来場頂き誠にありがとうございます。

今後の参考とさせて頂きたく、アンケートにご協力をお願いします。

該当する番号に○印を付けてください。

回収 21通

#### 出演された皆さんへ

① 何処から参加されましたか。

1 恵庭市 3 2 千歳市 1 3 苫小牧市 4 北広島市 5 札幌市 6 小樽市 1 7 その他 (岩見沢)

② あなたの年齢をお知らせ下さい。

1 (~22才)、 2 (23~44才) 2、 3 (45~64才) 1、 4 (65才~) 3、

③ 公演日程・時間帯についてお聞かせ下さい。(複数可)

1 良かった 6 2 他の時期を希望( 頃 ) 3 時間帯を変更( ~ 時頃)

4 出演時間等を決めて欲しい 5 計画あれば今後も参加する 6 その他( )

④ 夢創館への要望があれば、ご記入ください。 ( Good

照明も素晴らしい

良い会場だと思います )

#### 入場された皆さんへ

① 何処から参加されましたか。

1 恵庭市 11 2 千歳市 3 苫小牧市 4 北広島市 5 札幌市 3 6 小樽市 7 その他 ( )

② あなたの年齢をお知らせ下さい。

1 (~22才) 1、 2 (23~44才) 3、 3 (45~64才) 3、 4 (65才~) 10、

③ 夢創館へ入場されたのは、何回目ですか？

1 初めて 3 2 過去2・3回 3 3 数多く来場 11

④ 夢創館JAZZに参加されたご感想をお聞かせください

1 大変よかつた 15 2 ほぼ満足 1 3 普通 4 不満足

⑤ 夢創館施設についてお尋ねします

(清掃状況) 1 満足 14 2 普通 3 3 不満 (スタッフ対応) 1 満足 1 2 普通 4 3 不満

(室内温度) 1 暑かった 2 適温 16 3 寒かった

⑥ その他、ご要望お気づきの点がありましたならご記入ください、( )

#### 7件 別記

\* (スタッフ対応)欄、設置箇所不備のため3割の回答 (要変更)

ご協力ありがとうございます、またのお越しをお待ちしています。

- 別記 ① 椅子の座り心地が悪いです
- ② プログラムがあれば良かった
- ③ 曲目が良く聞き取れない(自己紹介も含め)
- ④ たまには知っている(一般に)曲もやって欲しい
- ⑤ どのバンドも、とても良かったです、ありがとうございます
- ⑥ とても楽しくて良かったですよ
- ⑦ 無料なんてもったいないです、しっぽの会に寄付金として  
ワンコイン入場料集めてても良いのでは?

# 別紙3

## アンケートのお願い回答結果 5年12月3日

NPO 法人島松夢創館倶楽部  
(恵庭市夢創館指定管理者)

本日は「夢創館コンサートVII」公演にご来場いただき、誠にありがとうございます。  
今後の参考とさせて頂きたく、アンケートにご協力をお願いします。

性別 (男5・女16) 年齢 小学生3 中・高校生7 19~34才代 1  
35~64才代 10 65才以上 4

どちらから来られましたか。 恵庭市内 18 千歳市内 2 北広島市 札幌市 3 その他(3 )

1 公演日程・時間帯についてお聞かせ下さい。

良かった  他の時期を希望 (10月頃) ( )曜日 (14)時開始

2 今回の公演を何で知りましたか？。

ポスター  チラシ  新聞  家族・友人  Web  その他( )

3 公演内容についてお尋します 大変良い 良い 普通 工夫を要する

① 公演内容全般の感想をお聞かせください  14  8

② 演奏曲中、特に良かった演奏曲に○印をお願いします(複数可)。

- |                         |                          |
|-------------------------|--------------------------|
| A 12 愛の挨拶/エルガー          | F 9 ヴァイオリンとコントラバスのための二重奏 |
| B 5 4つの小品・昨日 115/シベリウス  | /エドガーメイヤー                |
| C 6 シチリアーヌ/フォーレ         | G 8 弦楽のためのソナタ第6番/ロッシーニ   |
| D 10 カノン/パッヘルベル         | H 12 ピアノ五重奏曲「鱒」より第4、5楽章  |
| E 5 2声のインベンション6番/j.sバッハ | /シューベルト                  |

4 夢創館設備等についてお尋ねします。 大変良い 良い 普通 不満

① 館内の清掃状況は十分でしたか  16  7  1   
② 館内の温度調整はいかがでしたか  11  8  2   
③ スタッフの対応はいかがでしたか  15  5  2

5 今後開催して欲しい公演がありましたならお聞かせください。

[ ]

6 その他、ご意見、お気づきの点がございましたならご記入ください。

[ ]

ご協力ありがとうございます。またのご来場をお待ちしております。

5 今後開催して欲しい公演がありましたならお聞かせください。

- ・ 第9・10回と続けてください。
- ・ ピアノのコンサート
- ・ マリスマスコンサート
- ・ クリスマスミュージック、jAZZ、
- ・ バイオリン弦楽器のクリスマスコンサート
- ・ 会場が小さすぎでは？
- ・ 今回のような演奏を望みます
- ・ ジュニアオーケストラ、地元の学校の室内楽など

6 その他、ご意見、お気づきの点がございましたならご記入ください。

- ・ 暑かったです、クーラーを付けてくれたらうれしいです
- ・ MCのマイクの音が小さかった気がする
- ・ お話を少し聞こえにくかったので マイク音量がもう少し大きいと良かったと  
思いました、とても良かったです。
- ・ もう少し広ければ
- ・ 駐車券はチケットわ見せて早く処理してほしい、帰りが混むので

## 万引紙4

本日は第7回夢創館「手作り雑貨マーケット」に  
ご参加いただきありがとうございます。

5.12.9

皆様の貴重なご意見を次回の開催に生かしていきたいと思っております。つきましては、お手数ですが下記のアンケートにご記入の上、お帰り迄にスタッフにお渡し下さい。

どうぞ、よろしくお願ひいたします。

◎改善点や要望等ありましたら、今後の参考にさせて頂きますので教えて下さい。

---

---

---

---

---

◎第8回手作り雑貨マーケットに都合が合えば参加したいですか？

\*参加したい \*参加はしない(できない) \*考え中(まだわからない)

◎出店者募集の時期について

今回、開催日の約4ヶ月前の募集でしたがいかがでしたか？

\*これくらいで良い \*半年以上前が良い \*3ヶ月前くらいで良い

◎ブースの広さと出店数について

\*今回と同じ広さのブースが良い \*もっと狭くて店舗が多い方が良い

\*もっと広い方が良い

以上になります。ご協力ありがとうございました。

夢創館

## 改善要望

- ア、 申し込みはTEL以外も、対応してほしい。(先着順だけでなく抽選も有かも)  
イ、 12月開催ありがとうございます(念願の12月でした)  
ウ、 とても良い雰囲気で出店 ありがとうございます 荷物の運搬感謝  
エ、 いつも飲み物、会場設定に感謝  
オ、 雨が降り、建物前工事、搬入不安でしたが、スタッフ総出での手伝い感謝  
真夏、真冬を避けての開催いいですね  
カ、 参加に感謝  
キ、 満足しています  
ク、 事前の配置図お知らせ助かります。スタッフ皆さんの対応に感謝  
ケ、 事前準備から荷物の持ち込みに感謝  
コ、 ドリンク、ステキナ場と人とご縁をいただき 幸せな一日でした  
サ、 パンの販売ありがとうございます、利用者さんの販売体験に感謝  
シ、 音楽の音量が大きい気がする  
ス、 今回も感謝