

エコバスに関する 学生アンケート調査結果



令和5年11月

恵庭市地域公共交通活性化協議会
(事務局:恵庭市生活環境課)

目次


- (1)アンケート調査概要…………… P1~P2
- (2)アンケート調査結果に基づく考察… P3~P5
- (3)アンケート結果(集計)…………… P6~P25







アンケート調査概要


-1-

 調査目的…これからの時代を担う若い世代の方たちが、「えにわコミュニティバス（エコバス）」について、どのように考えているかを調査し、利便性の向上などの検討に活用させていただくことを目的に行うものです。

 対象校及び調査期間…

・北海道恵庭北高校	令和5年8月17日～8月25日
・北海道恵庭南高等学校	令和5年8月18日～8月25日
・北海道文教大学附属高等学校	令和5年8月18日～8月25日
・北海道ハイテクノロジー専門学校	令和5年8月18日～8月25日
・北海道エコ・動物自然専門学校	令和5年8月18日～8月25日
・北海道文教大学	令和5年7月24日～8月4日

 回答方法…学生に配布したチラシ及び学校内に掲示しているポスター内のQRコードを読み取り回答

 回答率…7.2%（回答数351名/学生数4,868名）

-2-



アンケート調査結果に基づく考察

-3-

エコバスに関するアンケート調査結果に基づく考察

【アンケート回答者】

アンケートの回答者は大学生の割合が多く、そのうち市外から恵庭市内の学校に通学している学生が約7割（67%）を占めている。一方で市内から学校へ通学している学生の多くは恵庭駅周辺に住んでいた。

【学生の通学手段】

市外（主に札幌市、千歳市）から市内の学校（主に文教大学）に通学する学生が多いことから、積雪の有無に関係なく約半数がJRを利用し徒歩による通学という結果になった。エコバス利用については、積雪がない時期（春～秋）は通学手段全体の2.3%だったものが積雪のある時期（冬）では8.9%に上昇したことから、積雪時期は自転車・徒歩の代替としてエコバスを利用している学生がいる結果となっている。

【エコバスを利用する学生】

通学時にエコバスを利用したことがある学生は全体の1割程度いるが、そのうち約半数が利用している停留所名を把握していない結果となっており、停留所名の認知は進んでいないものの、停留所の場所の認知は利用者において浸透していると考えられる。

-4-

利用満足度は、満足・やや満足を約50%、不満・やや不満が約20%となっていることから、エコバスの停留所の認知度や利便性を周知することが、利用満足度のさらなる向上につながると考えられる。

【エコバス利用しない学生】

エコバスを利用しない理由は、徒歩や自転車による通学ができることにより**エコバスの利用が不要**であると多く占める一方で、**利用できる停留所がないことや、便数が少なく時間帯が合わない、運賃が高い**との回答があった。

【日常生活でのエコバスの利用】

日常生活でのエコバス利用者は**全体の約8%**となっており、**利用頻度も月1回程度、年に数回**という結果となった。以上のことから日常生活におけるエコバス利用は少ない。

【その他意見】

- ・**運賃**（無料、学生割引、安くしてほしい）に関すること
- ・**アクセス**（駅からの直行便）に関すること
- ・**ダイヤ**（授業時間に合わせたバス発着時刻、待ち時間の縮小）に関すること。

-5-

アンケート結果(集計)

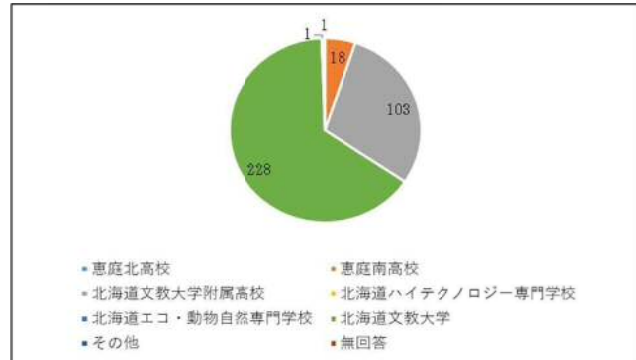


-6-

Q1.通学している学校を教えてください。

回答	件数	割合
恵庭北高校	0	0.0%
恵庭南高校	18	5.1%
北海道文教大学附属高校	103	29.3%
北海道ハイテクノロジー専門学校	0	0.0%
北海道エコ・動物自然専門学校	0	0.0%
北海道文教大学	228	65.0%
その他	1	0.3%
無回答	1	0.3%
合計	351	100.0%

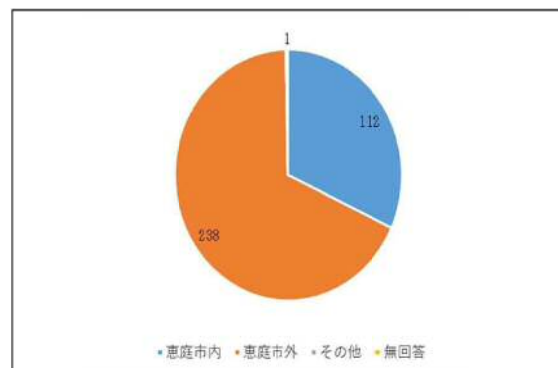
その他…函館西高校



-7-

Q2.住んでいる地域を教えてください。

回答	件数	割合
恵庭市内	112	31.9%
恵庭市外	238	67.8%
その他	0	0.0%
無回答	1	0.3%
合計	351	100.0%

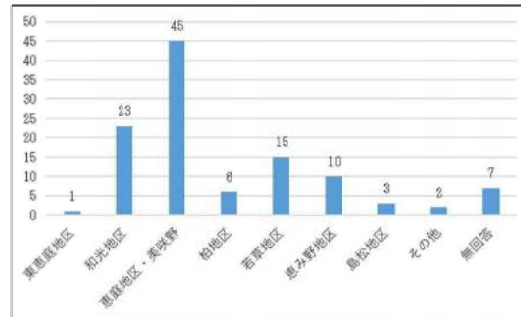


-8-

Q2-1.町名を教えてください。(恵庭市内の方)

【3】町名		
回答	件数	割合
東恵庭地区	1	0.9%
和光地区	23	20.5%
恵庭地区・美咲野	45	40.2%
柏地区	6	5.4%
若草地区	15	13.4%
恵み野地区	10	8.9%
島松地区	3	2.7%
その他	2	1.8%
無回答	7	6.2%
合計	112	100.0%

東恵庭地区…中央
 和光地区…駒場町、緑町、相生町、黄金南、和光町
 恵庭地区…黄金北、黄金中央、美咲野、栄恵町、泉町、本町、漁町、桜町、白樺町
 柏地区…幸町、柏木町、文京町
 若草地区…柏陽町、中島町、北柏木町、恵央町
 恵み野地区…恵み野里美、恵み野南、恵み野北、恵み野東
 島松地区…島松寿町、島松仲町、島松東町

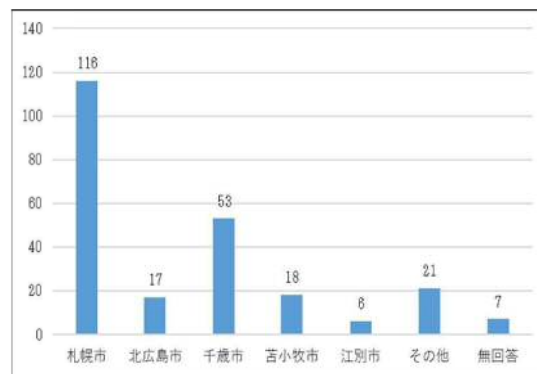


-9-

Q2-2.市名を教えてください。(市外の方)

【4】市名		
回答	件数	割合
札幌市	116	48.7%
北広島市	17	7.1%
千歳市	53	22.4%
苫小牧市	18	7.6%
江別市	6	2.5%
その他	21	8.8%
無回答	7	2.9%
合計	238	100.0%

その他…厚真町、室蘭、南幌町、余市町、岩見沢市幌向町、長沼町、石狩市小樽、岩見沢市、小樽市銭函、勇払郡安平町追分、安平町、栗山町

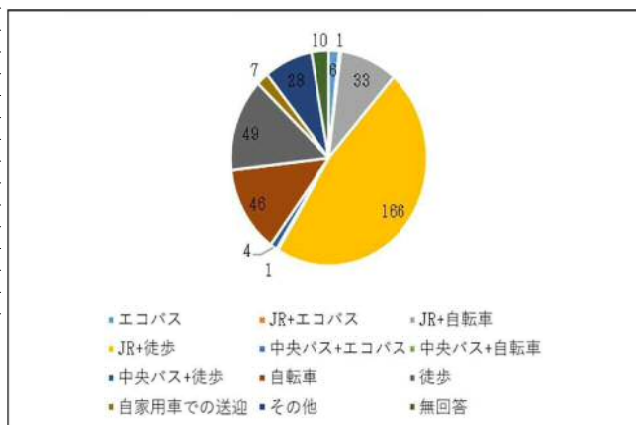


-10-

Q3.積雪がない時（春から秋）の主な移動手段を教えてください。

回答	件数	割合
エコバス	6	1.7%
JR+エコバス	1	0.3%
JR+自転車	33	9.4%
JR+徒歩	166	47.3%
中央バス+エコバス	1	0.3%
中央バス+自転車	0	0.0%
中央バス+徒歩	4	1.1%
自転車	46	13.1%
徒歩	49	14.0%
自家用車での送迎	7	2.0%
その他	28	8.0%
無回答	10	2.8%
合計	351	100.0%

その他…自家用車を自分で運転、雨天時のみエコバス、JR+JRバス、中央バス+地下鉄+JR、中央バス+地下鉄+JR+徒歩、徒歩+じょうてつバス+地下鉄+JR、中央バス+地下鉄+JR、自転車+JR+徒歩、中央バス+JR、JR+徒歩、エコバス+自転車+



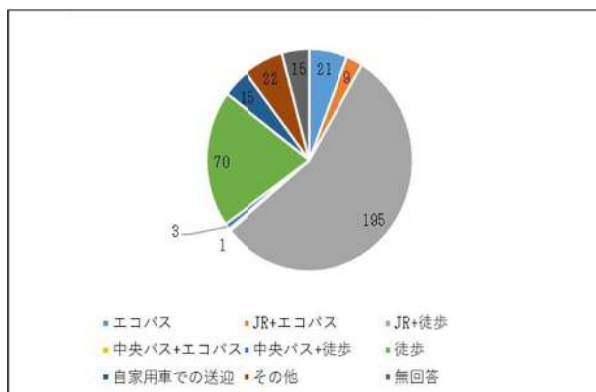
-11-

Q4.積雪があるとき（冬）の主な移動手段を教えてください。

【6】積雪がある時（冬）の主な移動手段を教えてください。

回答	件数	割合
エコバス	21	6.0%
JR+エコバス	9	2.6%
JR+徒歩	195	55.5%
中央バス+エコバス	1	0.3%
中央バス+徒歩	3	0.8%
徒歩	70	19.9%
自家用車での送迎	15	4.3%
その他	22	6.3%
無回答	15	4.3%
合計	351	100.0%

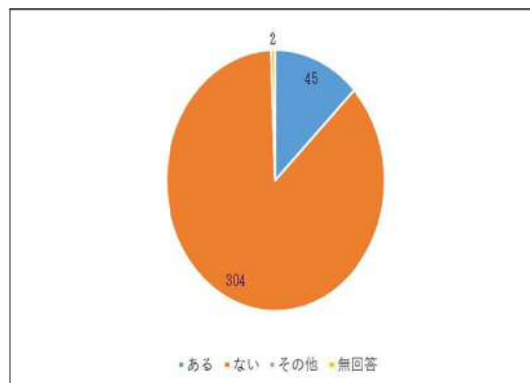
その他…JR+JRバス、中央バス+地下鉄+JR+徒歩、徒歩+じょうてつバス+地下鉄+JR、自家用車、中央バス+地下鉄+JR、中央バス+JR、寮のバス、



-12-

Q5.通学でエコバスを利用したことがありますか。

【7】通学でエコバスを利用したことがありますか。		
回答	件数	割合
ある	45	12.8%
ない	304	86.6%
その他	0	0.0%
無回答	2	0.6%
合計	351	100.0%



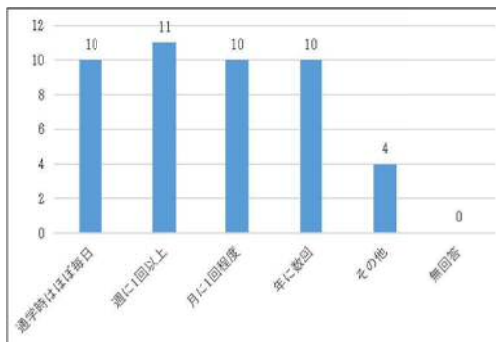
-13-

Q6.利用頻度を教えてください。

(通学で利用したことがある方)

【8】利用頻度		
回答	件数	割合
通学時はほぼ毎日	10	22.2%
週に1回以上	11	24.5%
月に1回程度	10	22.2%
年に数回	10	22.2%
その他	4	8.9%
無回答	0	0.0%
合計	45	100.0%

その他…積雪時は毎日、月に数回、雨が降っているとき

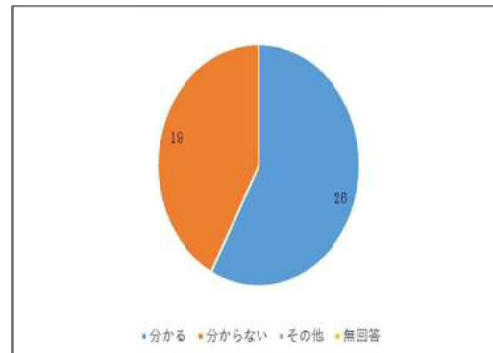


-14-

Q7.利用しているエコバスの停留所は分かりますか。（エコバスを利用している方）

【9】利用しているエコバスの停留所名は分かりますか。

回答	件数	割合
分かる	26	57.8%
分からない	19	42.2%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	45	100.0%



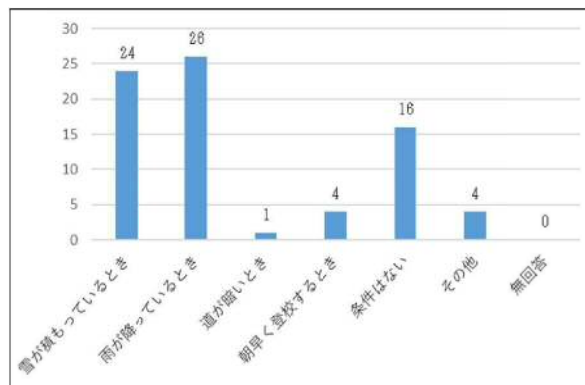
-15-

Q8.エコバスを利用するときの条件を教えてください。（エコバスを利用したことがある方）（複数回答）

【11】エコバスを利用するときの条件を教えてください。

回答	件数	割合
雪が積もっているとき	24	
雨が降っているとき	26	
道が暗いとき	1	
朝早く登校するとき	4	
条件はない	16	
その他	4	
無回答	0	
合計	75	

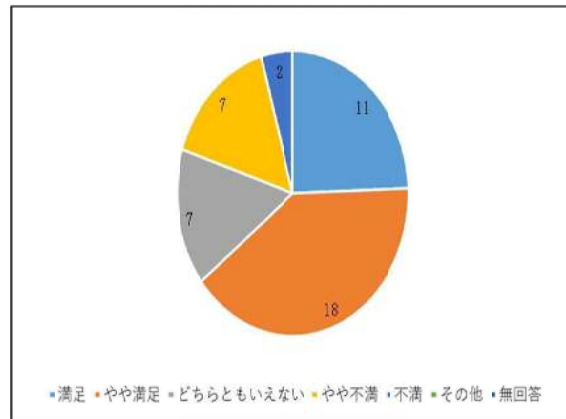
その他…出かける時、遅刻しそうとき、時間にゆとりがあるとき、中央バスの時間が合わないとき



-16-

Q9.エコバスの利用について満足度を教えてください。

【13】エコバスの利用について満足度を教えてください。		
回答	件数	割合
満足	11	24.4%
やや満足	18	40.0%
どちらともいえない	7	15.6%
やや不満	7	15.6%
不満	2	4.4%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	45	100.0%

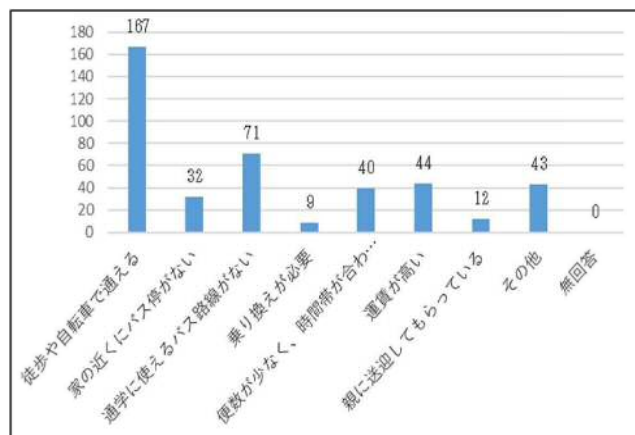


-17-

Q10.エコバスを利用しない理由を教えてください。（エコバスを利用したことがない方）（複数回答）

【15】エコバスを利用しない理由を教えてください。		
回答	件数	割合
徒歩や自転車で通える	167	
家の近くにバス停がない	32	
通学に使えるバス路線がない	71	
乗り換えが必要	9	
便数が少なく、時間帯が合わない	40	
運賃が高い	44	
親に送迎してもらっている	12	
その他	43	
無回答	0	
合計	418	

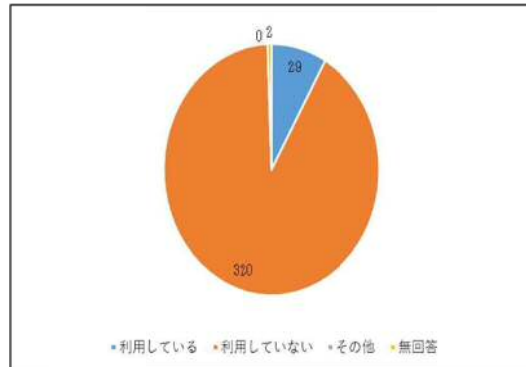
その他…エコバスを知らなかった、ルートや乗り方、運賃、バス停の場所がわからない、自家用車を乗っているため、他の交通機関で足りている、送迎してもらっているため、



-18-

Q11.日常生活でエコバスを利用しますか。

【17】日常生活でエコバスを利用しますか。		
回答	件数	割合
利用している	29	8.2%
利用していない	320	91.2%
その他	0	0.0%
無回答	2	0.6%
合計	351	100.0%



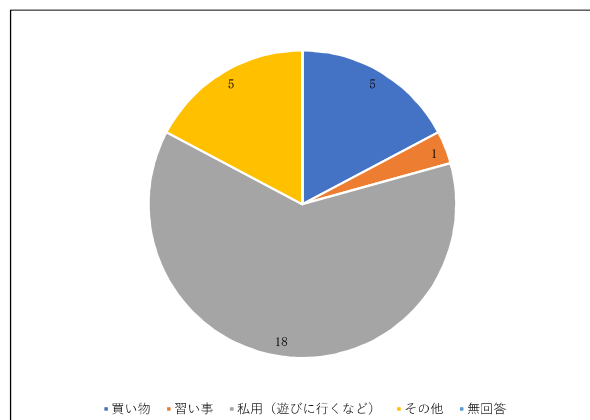
-19-

Q12.利用の目的を教えてください。

(日常生活でエコバスを利用する方)

【18】利用の目的を教えてください。		
回答	件数	割合
買い物	5	17.2%
習い事	1	3.5%
私用(遊びに行くなど)	18	62.1%
その他	5	17.2%
無回答	0	0.0%
合計	29	100.0%

その他…通院、帰宅、バイト

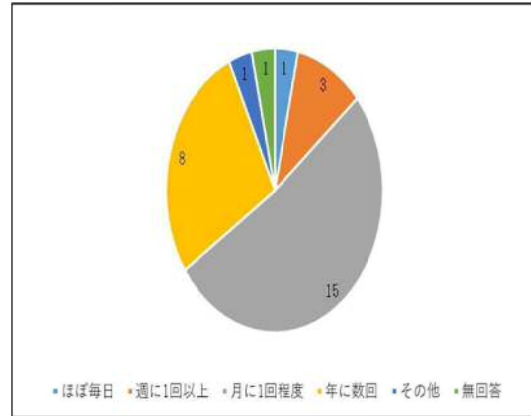


-20-

Q13.日常生活でのエコバスの利用頻度を教えてください。

【20】日常生活でのエコバスの利用頻度を教えてください。		
回答	件数	割合
ほぼ毎日	1	3.4%
週に1回以上	3	10.4%
月に1回程度	15	51.8%
年に数回	8	27.6%
その他	1	3.4%
無回答	1	3.4%
合計	29	100.0%

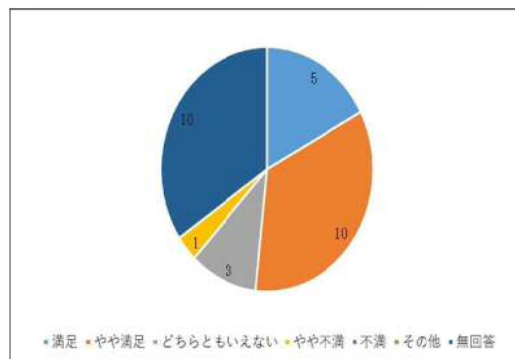
その他…月に数回



-21-

Q14.エコバスの利用について満足度を教えてください。

【21】エコバスの利用について満足度を教えてください。		
回答	件数	割合
満足	5	17.2%
やや満足	10	34.5%
どちらともいえない	3	10.3%
やや不満	1	3.5%
不満	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	10	34.5%
合計	29	100.0%

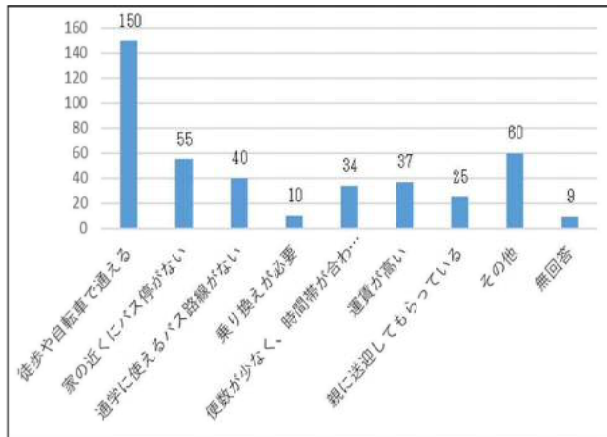


-22-

Q15.日常生活でエコバスを利用していない理由を教えてください。

【23】エコバスを利用していない理由を教えてください。		
回答	件数	割合
徒歩や自転車で通える	150	
家の近くにバス停がない	55	
通学に使えるバス路線がない	40	
乗り換えが必要	10	
便数が少なく、時間帯が合わない	34	
運賃が高い	37	
親に送迎してもらっている	25	
その他	60	
無回答	9	
合計	420	

その他…近くにバス停がない、エコバスを知らなかった、恵庭市外在住、自家用車を使用しているため、通勤通学以外で恵庭にこない、



-23-

Q16.エコバスに関するご意見やご要望がありましたらご自由にお書きください。

【アクセスについて】

大学までの便ができれば絶対乗ります！！！！！！

恵庭駅から大学まで運行してくれたら、暑い夏や吹雪のときに便利だと思います。
短いと思いきや意外と道は長いです
恵庭駅から文教大学までエコバスを通してもらえると嬉しいです。必ず利用します。
絶対に駅から大学までバスを通して欲しい

駅から学校まで繋げて欲しい

駅からはま奔司などの大通りに出るバスをいをつくってほしい
マックまでのバス停をつくってほしい
もっと本数多くして欲しいです

夏場はあまりJRを利用しないけれど冬はたまに電車で来るので、駅からバスが出てたらいいなと思う
恵庭駅から文教大学までのバスの送迎を強く希望します。
大学から恵庭駅までのエコバスがあると助かります
恵庭駅から大学まで運行して欲しいです。
朝の恵庭駅から大学までの真っ直ぐなバスをください。

駅から学校までバスが通ると、JRを降りた後のバスに乗れて1時間の待ち時間がなくなります。
朝も1つバスを送らせて通学できるのでエコバス通って欲しいです。
恵庭駅から通学する学生が利用するとなると、本数を5分に1本にしても乗れない学生が出てくると思う。現実問題、一本ですべての学校を通るよりもスクールバスを作るほうが多くの人に乗れると思う。
夏だと駅から学校までの間でも暑くて倒れそうなのでバスが通ってくると少しは楽になると思う
恵庭駅から大学までのスクールバス出して欲しいです。

学生専用のバスがほしいです
エコバスがあったら冬でも学校まで行きやすくなるので有り難いです。
もし通してもらえたら、北海道文教大学直通のルートがほしいです。

【14】で書いた通り高校生専用エコバスが朝と帰りに欲しい

-24-

【料金について】

無料をお願いします。 なぜならここに来るまでの定期代で毎月5.6万以上かかっているのもう払えません。きついです。 どうかよろしくお願いたします。 本数を増やして欲しい。運賃を下げてください。
無料で使用したい
恵庭駅から文科大学までの無料バスを出してください。速いです。
授業の時間帯に合わせて、恵庭駅から北海道文科大学間の無料バスがほしいです。お願いします。
無料のバスを恵庭駅から大学まで通わせてください。朝早くて死にそうになりますお願いします。
雨の日や冬に文科大学から恵庭駅までのバスが低価格であつたら嬉しいです
無料かワンコインなどの運賃であれば乗りたい。
恵庭駅⇔文科大学の専用バスを学割で開通して欲しい。
毎日往復でバスに乗るとなるとJRの定期代に加え何万とかかってしまうためあまり乗りたいとは思えない。 バスに乗ることで便利になると思うが、乗客も多くなり快適に過ごすことが出来ないと思う。 無料送迎なら利用しようと思います
駅から文教に通るとしても、大雨や大雪じゃないと値段安くないと利用者は少ないかなと思います。！
無料にしていだけるとありがたいです
運賃が安かったら毎日乗ります。
時間帯や本数を多くしたり運賃を安くして欲しい

-25-

【ダイヤについて】

本数が少ないため、困ることが多いです。可能であれば、バスの本数を増やしてほしいです。また、遅延することが多いのでできるだけ定刻通りの運行を心がけていただけると幸いです。 土日祝日が1時間に1本しかないため、もう少し増やして欲しい。
もう少し安全運転してほしい 土日の運行時間を増やしてほしい
朝7時から8時半の間のバスを増やして欲しいです。 午後15時から17時の間のバスを増やして欲しいです。 今より大きいバスにして欲しいです。 お願いします。 毎講義の開始・終了時刻の前後15-20分の時間帯のバスがあれば嬉しい。
いい感じに時間があり、大学のすぐ近くにとまってくると冬は是非利用したいと思っていますのでよろしくお願いたします。

-26-

【その他①】

乗ったことがないのでわからないです
雨の日に運行してくれるととても助かります
乗ったことない
雨の日だけ半額で駅まで送ってくれたらみんな乗ると思う
少しでも早く大学に着くまでの時間を少しでも短くするためにエコバスを利用したいです
ぜひ通学に使いたいです!!!
ぜひお願いします。
通学で使いたいです本当に。
エコバスとは何ですか？
駅から大学まで地味に長いです…
天候が悪い時に、タクシーを使う学生が多々みられるので、バスがあるとみんななと思う。
使えたら使ってみたいですね。
エコバスの仕組みがよく分かっていない。
停車駅やどこから乗れるなど地図付きの一覧があれば利用しやすい（時間帯も記載されている）
混雑が苦手。
ばすが誰でも気軽に利用しやすくなればいいと思う。
どっちがAでどっちがBなのか、分かりやすくしてほしいです（自分の理解不足かもしれませんが）

【その他②】

冬の期間だけでもいいので学校までのバスを出していただきたいです
冬など大変などで是非お願いします
恵庭駅から文教大学までバスがあればとても助かります。お願い致します。
黄金北にもエコバスの停留所を作って欲しい
十勝出身で4月から恵庭市黄金中央に住んでいます。徒歩10分以内で学校にも駅にも行けるのでエコバスを使う機会は今後もないかなと思ってます。
もう少し、バスがくる回数を増やしてほしい。
もう少し便数を増やして欲しいです。
朝の時間帯に学生がたくさん乗って座れない人が出ているので、あれば、大きめのバスにしてほしい。
一時間のうちにバスが停留所に停まる回数を増やして欲しい。
夏も冬もだけど暑くて、暑い中登校するのが結構きつくバスの文教方面行きが全然少ないから多くの文教生が乗れるようなバスを作って欲しい
歩ける範囲内だから。
夜の運行が21時以降も少しあったらいいなって思ってます。
土日の夜の運行も少し増やしてほしいです。
私は普段Aコースのバスに乗っていて部活の帰りに6時20分にエコバスに乗って6時31分の中央バスに乗るのはとてもきついつから6時25分にエコバスに乗ってそのまますぐに泉町まで行って欲しいです。（ビックハウスの方に行かないで）そうなたらとても嬉しいです。
土日の部活の時に朝早い便がないからタクシーで行く時があるので、朝早い便が欲しいです。
学校終わりはバスに乗る人が多いのにバスが小さいので冬に外で何十分も待つことになるので本数を増やすかバスを大きくするかして欲しいです。
最寄りのバス停が遠くて不便なので利用しにく
郷土資料館の前にバス停を設置して欲しい