

火葬場の予約システム導入について

1. 現状

火葬場予約は、葬祭事業者から予約の電話を受け、予約簿(紙の一覧表)で管理し、FAXにより火葬場へ連絡している。

当該予約は24時間対応としていることから、市民課だけではなく守衛室でも行っており、守衛室と市民課と火葬場の相互の情報共有にて実施している状況。

2. 火葬場の予約システム

利用登録を済ませた葬祭事業者の方が、パソコンやスマートフォン等を利用して、事前に火葬枠の予約を行うシステム。電話で空き状況を確認しなくともWeb上で空き状況の確認ができる。

葬祭事業者を利用しない個人の方の場合などは、火葬場に直接電話で予約が必要。

3. 実施日

葬祭事業者への説明会及び試行期間を経て、令和8年1月中旬予定