

図書館の指定管理者制度について

1. 図書館の指定管理者制度の導入に関するアンケート調査結果について

■調査目的

本調査は、市立図書館利用者に対し、市立図書館に指定管理者制度導入後の運営イメージを周知し、導入についてのアンケートを行った。

■調査対象

- ・市立図書館本館、恵庭分館、島松分館の来館者（中学生以下は除く）
- ・図書館利用者（市図書館公式ホームページ掲載）

■調査期間

平成28年7月5日(火)から7月10日(日)までの6日間

■調査方法

来館者、在館者に直接アンケート用紙500枚を配布し、回収箱等により回収した。また、公式ホームページにて、アンケート入力ページを設置し、送信されたデータを収集した。

■調査内容

- 1) 回答者の現況について
- 2) 図書館サービスの充実について
- 3) 民間による窓口業務実施の認知度について
- 4) 指定管理者制度の導入について

■集計結果

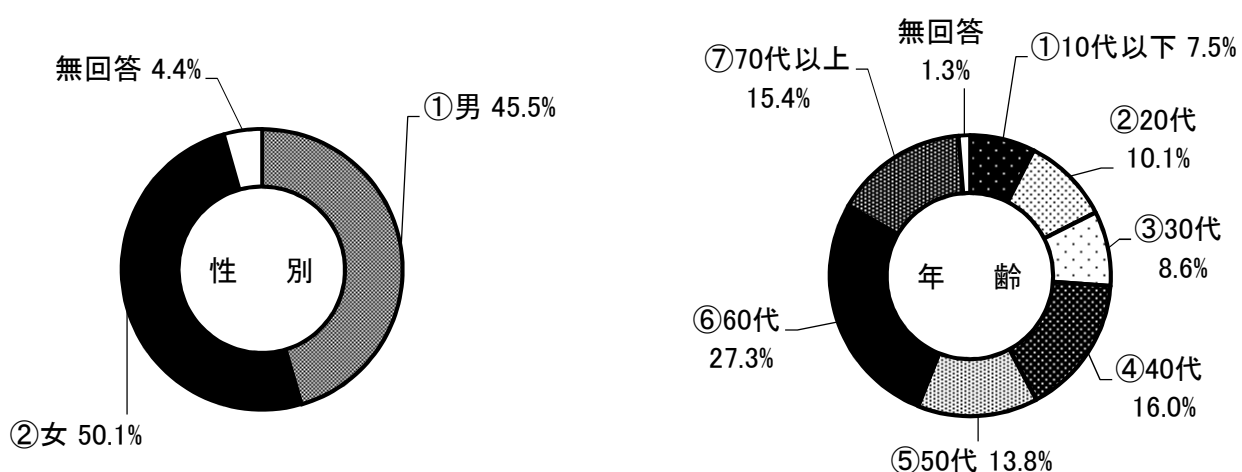
アンケート配布数500枚のうち、450枚を回収した。回収率は、90%となった。
公式ホームページでの回答は5件となった。

●回答者の現況について

アンケートに協力いただいた方々を次表に集計した。内容は「性別」・「年齢」・「住所」・「図書館の利用頻度」の4項目である。

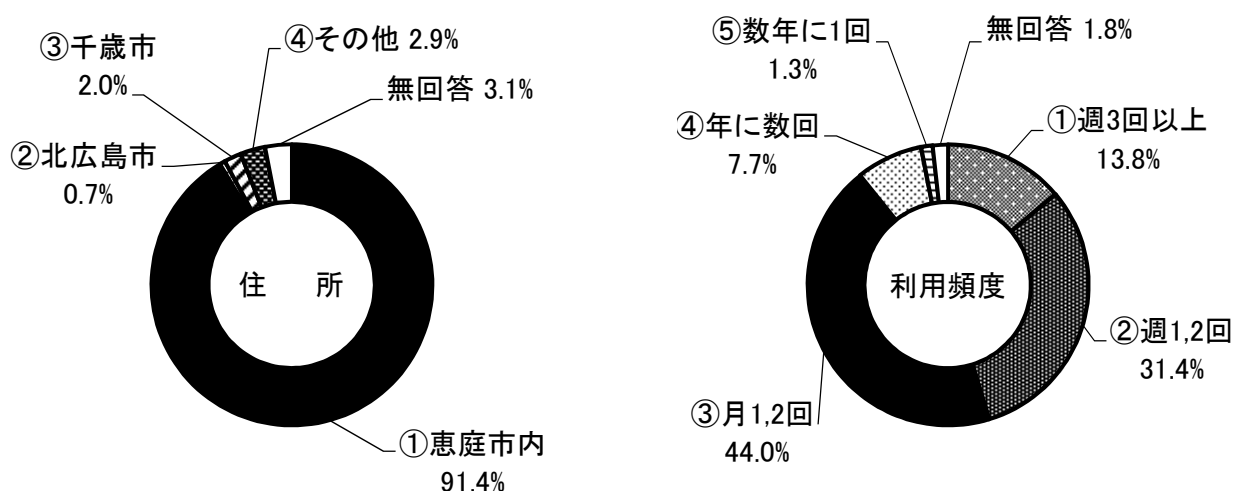
■「性別」については、男女でおおよそ半々となっている。

■「年齢」については、60代の27.3%が最も多く、続いて40代の16.0%、70代の15.4%となった。



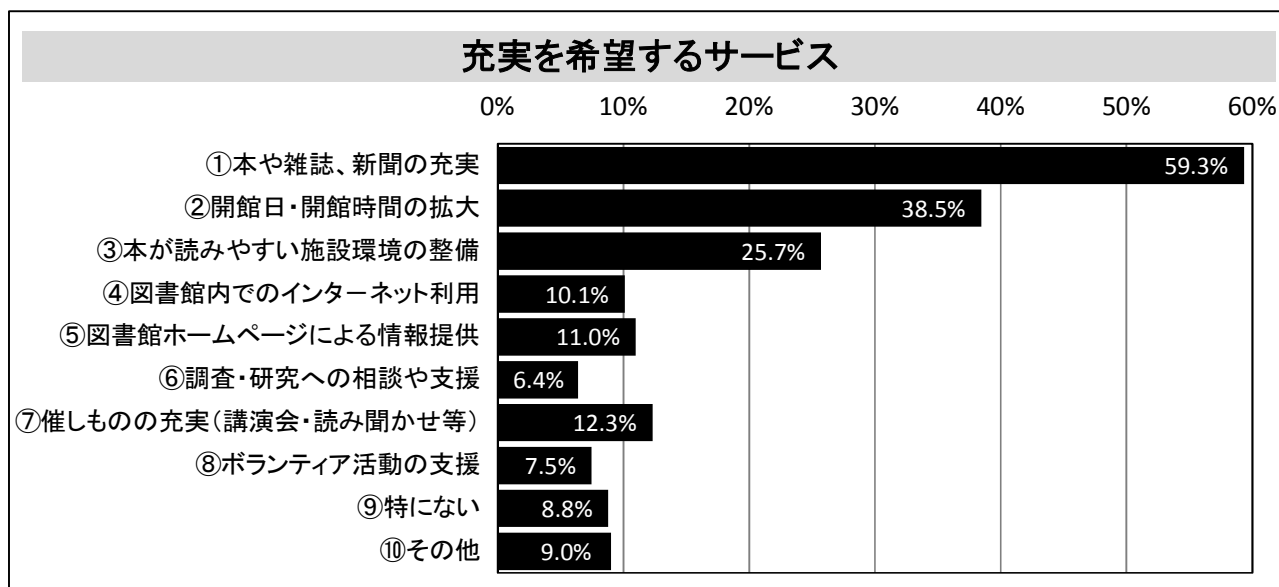
■「住所」については、回答者全体の91.4%を「恵庭市内」が占めている。

■「利用頻度」については、「月1・2回」44.0%、「週1・2回」31.4%、「週3回以上」13.8%であり、回答者全体の89.2%の方が月に1回以上来館しているのがわかる。



●図書館サービスの充実について

あなたは、どのような図書館サービスの充実を希望しますか（複数選択可）



「⑩その他」の記述欄 ※問4の記述欄に書かれた要望も集約している。

開館時間について ※②とは別に記入されたもの

- 開館時間を、札幌市と同じ（9：15）くらいにしてほしい。千歳市と同じように、休館日を月1回（千歳の場合、第3月曜）にしてほしい。（60代男性）
- 朝の始業時間を9時台にしてほしいです。せめて9:30～とか。（50代女性）
- 月曜日午後だけでもやってほしい（50代女性）
- 閉館時の繰り下げ（20代男性）
- できれば24時間開館（70代男性）
- 休みを少なくして（60代女性）
- 今以上開館時間を長くして欲しい。祝日ももっと開けて欲しい。（60代女性）
- 開館時間の拡大が約束されるのであれば、できるだけ早く行ってもらいたい（10代男性）

施設について

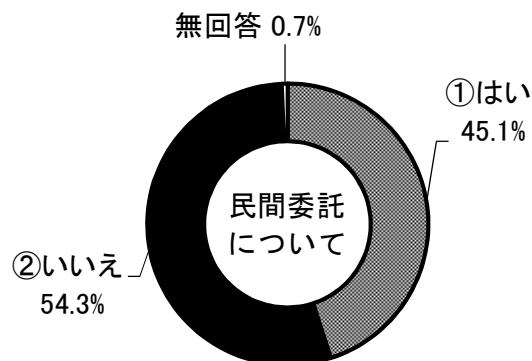
- 読み疲れた時、横になって休めるソファ、ベッドルームなどの設備があるといい。（海外では存在しているのでは？）マンガ、ゲームなどでは、実現しているようです。（70代男性）
- 千歳の図書館などに比べてうるさいので、少し改善してほしい。（50代男性）
- 子連れでも安心して気がねなくすごせるコーナー（30代女性）
- 飲食スペースの拡大（10代女性）
- 子供が楽しく本をよめる少しさわりでも気にならないスペース。（30代女性）
- 子供をつれて飲食しやすい場所（20代女性）
- 勉強室は北広島のように2Fに設置してほしい。1Fは職員室でよいと思います。（50代女性）
- 軽食しながら読めるようになればうれしい。（30代女性）
- 円卓の机と椅子の高さを改善してほしい。（差があつて腰が痛くなる）（10代男性）
- 資料の充実はもちろんですが、休憩コーナーやトイレなども快適な空間になることを期待しています。（40代女性）
- 自習スペースを拡大してほしい（20代女性）
- 分館をもう少し離れた場所に作っては良いかなと思います。希望を言えばもう一か所欲しいと思っています。（40代男性）

図書館のまわりの木や花の整備も力を入れてほしい。特に駐車場道路側の松の植え込みがあまりにもひどすぎる。(50代)
利便性に片寄りが無い様にしてほしい(50代女性)
トイレの改善。現在の女性トイレに洋式が1か所とは少ない。今後高齢者の利用増に備え、洋式トイレの増設を(60代女性)
人が沢山集まる場所に図書館を開設すべきでは？(70代男性)
蔵書について
新しい経済の本が多いといいです(70代女性)
子供向け行事の増量(20代女性)
とり扱わない文芸月刊誌をまた扱って下さい！※「群像」更に「すばる」を！(60代男性)
月刊誌（例えば「今日の料理」とか）は何冊も用意してほしい。(60代女性)
だれも読みそうもない本がたくさんある。旅行などの本 古いのが多い。(60代女性)
動物関係の本(10代男性)
毎年でなくてかまわないので、市場調査資料等、個人で購入がむずかしいものが多い。(矢野経済研究所)(30代男性)
古い資料の本が多いので、新しくして欲しい。(70代男性)
専門紙の充実（車関係）(60代男性)
新刊の充実(60代女性)
専門雑誌をもっと多くしてほしい。（車）(60代男性)
法律の本の充実(10代男性)
各種サービスについて
本をさがしやすい並びにしてほしい。いつも特に絵本はさがせない。(50代女性)
CDやDVDのかしだし(30代女性)
本の検索がシリーズで出る様にしてほしい(50代女性)
無料Wifiの導入(50代男性)
他の市町村で行っているポイント等の工夫(60代男性)
相互貸借(40代男性)
国立国会図書館とのネット接続化（デジタル）(60代男性)
移動図書館の実施（高齢者・知的障がい者・幼稚園・保育所など） 図書館利用者の意見要望箱の設置(30代男性)
バーコードを自分で行い、借りれるように。(60代女性)
電子書籍の取り扱いもして欲しい。その方が色々と安くすむと思う。(20代男性)
利用者の声がいつでも言えるポストがあると良いです。(50代女性)
読書会の開催(40代男性)
より良いサービスが期待できるから、講演会などいろいろな作家さんのお話がききたいです。(40代女性)
本の貸出記録などを冊子化してほしい。(60代女性)
映画については、日本映画を主体に上映した方がいい。洋画についてはみる人が少ない。(70代男性)
その他
今のままで充分 ※同様6件
司書さんに本に関する相談をもっとしたいと思います。(60代女性)
件名で調査の時に利用(60代)
勉強(10代男性)
②の関連で、司書の研修（OJT）など人材育成の場として北広島などと工夫してほしい。(40代男性)
自分は普通に借りるだけですが子供向け行事が多くていいなと思います。また昨年参加した夏の24時までの特別開館はすごく特別な雰囲気があって楽しかったです。(40代女性)

●民間による窓口業務実施の認知度について

現在、図書館の窓口業務を民間事業者が行っています。あなたはそのことをご存知ですか。

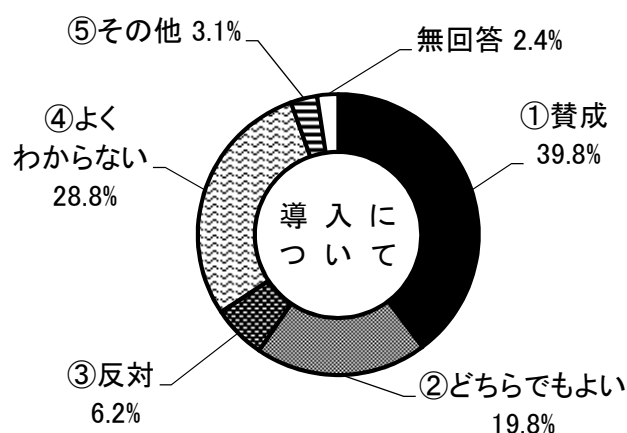
知っているか	件数	割合
①はい	205	45.1%
②いいえ	247	54.3%
無回答	3	0.7%



●指定管理者制度の導入について

図書館に指定管理者制度を導入することについて、あなたの考えをお聞かせください。

制度導入について	件数	割合
①賛成	181	39.8%
②どちらでもよい	90	19.8%
③反対	28	6.2%
④よくわからない	131	28.8%
⑤その他	14	3.1%
無回答	11	2.4%



※「⑤その他」の記述欄は次項目に統合した。

※ 指定管理者制度の導入についてのご意見 ※左列は、記述者の上記質問での選択

民間の活用	
① 賛 成	民間のもつスピーディーさをぜひ活用し、もっとグローバルな政治、経済の本の充実（最新の）を求めたいです。（60代女性）
① 賛 成	どんどん「民」の「営業努力」をとりいれるべき。（60代男性）
① 賛 成	民間の活力を採用することは、とても大切なことだと思います。但し、最終的な管理（責任も含めて）は市が負う、担うということを前提として。（70代男性）
① 賛 成	民間の視点（コストなど）が入るのは良い（40代男性）
① 賛 成	主旨を良く選択し、民間のノウハウを活用すべし。（60代男性）
② どちらでも	ツタヤだけは、指定管理者にしないように。（60代男性）

③ 反 対	ツタヤ等の例を見ると、うまくいっているように見えない。「民」が必ずしも良いと思うのは単なる思いこみだ(40代男性)
③ 反 対	営利目的になり、図書館運営がうまくなくなってしまう。たとえば、ネットカフェみたいになり、市民の利用にへいがいがでる。(60代男性)
③ 反 対	営利目的で図書館の充実せいがなくなるのでは。(60代男性)
④ わからない	「民間事業者」がどこから選ばれるかわからない。市の職員や窓口担当の職員の他にもスタッフが増え、混乱してしまわないか心配。民間の事業者が参入することで、図書館の公共性が損なわれることがないようにしてほしい。職員さんが気持ちよくお仕事できる図書館であってほしい。(20代女性)
④ わからない	公より民間はサービスは充実する気はしますが、利益を追求しなくてはならない気がして…昔ながらの公図書館が好き。(40代女性)
無 回 答	サービスの拡大により、指定管理者団体に過大な負担とならないように慎重に調整を進めてほしい。指定管理者に管理・運営・責任を丸投げ状態とならないようにし、市立図書館として保管資料の中立・公平性に努めて欲しい。(男性)
選書について	
① 賛 成	選書については、チェックが必要かも（まかせっきりにするのはどうか？）(60代女性)
③ 反 対	図書館には体育館や市民会館等の施設と異なり、指定管理者制度にはなじまないと考える。思想的に偏った民間が指定管理者になって、その考え方にそった選書や配架、催しものの開催などを行った場合の影響は考えるだけ恐しい。市民の思想形成に影響を与える教育施設であることを今一度思い起こす必要がある。単なる貸本屋ではないのだ。(60代男性)
④ わからない	購入図書は質は低下しませんか？ かたよりはでませんか？ 雑誌や軽い読み物ばかりがふえませんか？ 図書館の公共性は保たれますか？(40代女性)
予算・税金について	
① 賛 成	税金の無駄遣いをなくす為にも、早期に指定管理者制度の導入を希望します。恵庭市役所の高い人件費は必要ないです。(50代女性)
③ 反 対	市役所の予算削減のための制度導入は、市民の立場に立って考えていない。予算は、市民ひとりひとりの税金であることを、あらためて考えるべきです。制度の導入について、まだまだ市民に理解されていない、もっと説明会を開く必要がある。昨年からの説明を反省すると、司会・進行が行政側で一方的に行われていると思います。(報告のみである)(70代男性)
④ わからない	非常にコストがかかっている。特別会計が充当⇒非公開！！情報公開を！！(70代男性)
④ わからない	お金のかからないほうにしたほうがいい。(60代女性)
現状維持でよい	
① 賛 成	いままで通りでよいかと思います。(60代男性)
② どちらでも	指定管理者制度に変更すると、どんなメリットがありますか？ 現在のままで良いと思う。(70代女性)
③ 反 対	今のままで充分であると思います。又、民間になった場合に図書による教育（子ども）に対して市の理念等がおびやかされるのではないかと不安があります。(40代女性)
③ 反 対	今のままでよい(70代男性)
③ 反 対	今まで何も困る事も不都合もない。このままで良い。(60代女性)
④ わからない	営業時間は今のままでOK。長時間労働良くない。公務員として図書館の人は働いて欲しい。(20代女性)
④ わからない	「指定管理者」が何を指すのかわからないのですが、正直今の良い状態を維持してほしいです。少なくとも各地で問題となっているツタヤ図書館のようなことになるのは絶対反対です。(40代女性)

④ わからない	今でもいい様に思うので・・・(50代女性)
④ わからない	もっと具体的にどうなるのか、どのような事を行うのか知りたい。現状で満足している。(40代男性)
⑤ その他	全面的に指定管理は反対です。やはり「本のまち」を全国に表明している以上、市のしかるべき職員が最終的(全体的)にまとめるべきである。今のまま窓口業務だけでいいと思います。(「いらっしゃいませ!」はやめてほしい!)(50代女性)
⑤ その他	今のままの図書館で十分満足です。(50代女性)
⑤ その他	現状ままでも良い。(60代男性)
説明・理解不足	
① 賛 成	デメリットはないのですか?(10代男性)
② どちらでも	サービスの充実の中味を具体的に知りたい。(60代男性)
② どちらでも	裏面には利点のみ記載があるが、欠点は?(20代男性)
③ 反 対	制度導入による利用者、市民にどのようなメリット、デメリットがあるのかしっかりと情報公開してほしい。市議会ではあまり熱心でない。 ボランティア活動されている方々が、仕事や活動がカットされる心配があります。いつまでこの制度について話し合うのかはっきり公表してほしい。(新聞・市広報・ホームページ等)(60代男性)
④ わからない	導入においてのメリットとデメリットを詳しく知りたいです。(30代女性)
④ わからない	裏面の説明で、指定管理制度のことはわかりましたが、今との違いやデメリットがわかりません。(60代女性)
④ わからない	メリット、デメリットを分かりやすく説明してほしいです。たとえば、すでに導入されている施設では、どのように変わったかとか具体的に(企業名もふくめて)知りたいです。一応、市の職員なのですが、分かりやすい説明会をうけたことがなくて・・・。(30代女性)
④ わからない	デメリットを知りたい(10代男性)
④ わからない	何が利点なのか良くわからない! どうして民間委託したいのかの本当の意味が明確に知りたい。(60代女性)
④ わからない	この制度に疑問、または反対の声があるのを知っている。何故? どこに問題があるのか知りたい。又、その声に恵庭市としてどう対応しているのか知りたい。公報に載せて下さい。裏面には良いことばかり書いてあります。何故反対の声があるのかも正しく公表して下さい。(70代女性)
⑤ その他	この制度のメリットを知りたいです。(50代女性)
⑤ その他	指定管理者制度になるメリット、デメリットをはっきり明記してほしい。窓口等、今はとても気持ち良く利用できているので、サービス低下にはならないようにしてほしい。(40代女性)
⑤ その他	制度の内容をよく知りたい。維持管理に費用が掛かるのはしょうがない。費用が小さく、効果を多く求めるのは良くないと思う。市職員の有効活用も必要では。(60代男性)
⑤ その他	指定管理者制度の業務内容がわからないので、導入の有無判断できない。(60代)
⑤ その他	指定管理者制度のデメリット・問題点の説明がないため、現時点での賛成はできない。(30代女性)
無 回 答	メリット・デメリットがいまひとつ分かりません。特にデメリットはないのでしょうか?(40代女性)
雇用・待遇について	
② どちらでも	単なる経費削減ではなく、職員の待遇改善につながるよう期待。(60代女性)
② どちらでも	制度導入には入札が行われるが、その際、現在図書館で雇用されている人達が再雇用されるならば、制度導入でも良い。※現在の窓口対応等非常に良いので人材確保のため(60代男性)

③ 反 対	指定管理者制度を導入しないと、なぜ住民サービスの向上がはかれないのか…。コスト削減についても働く人の給与を考えるべきと思う。(60代女性)
③ 反 対	働く人の給与が上がればOK。民間だから優秀とは限らない。現在の司書レベルは相当高いのでそのまま直接雇用にした方がいい。民間が優秀は幻想だし、それより彼女たちの待遇をどんどん良くしていただきたい。 図書館や公共物の管理にそんなにノウハウはない。図書館にしても市内の業者ならまだしも敢えて東京の会社へ振り込む必要はない。市民会館や公共物の管理も玉川組に投げてる気がして、政治的な匂いを感じる。(60代男性)
③ 反 対	市民の声を聞くのは良いが、現場の方の負担になっていないか？ 給与面で安くあがるからといった形はいかがなものか？(40代男性)
③ 反 対	確固たる本館職員としての勤務体制、人員の少数化を望む。指定管理者制度は企画の窓口である発言はかんばしくない。(60代男性)
③ 反 対	市が管理すべきものではないでしょうか？ 指定管理にしたら低賃金にならないか？(70代男性)
③ 反 対	以前（導入される）の方が、職員の方々が図書館が好きで生き生きと働いていた。又、学校との連携がうまくいくか心配です。働いている人の給料が下がるなど勤務条件が下がるなら反対。(40代男性)
④ わからない	コスト削減が賃金の低下にならないように希望します。(60代女性)
⑤ そ の 他	働く人の待遇、人件費を向上させる形の制度、長く働く人々・メンバーの労働条件を向上させる制度（が必要）。 (70代男性)
⑤ そ の 他	この4月に転入してきました。とても立派で蔵書の多さに驚きました。 恵庭市が「本のまち」ということも知らずに住み始め、この本館に時々来て楽しい時間を過ごしています。大きな丸テーブルも気に入っています。 「本のまち恵庭」を今後も大切にしてほしいと思います。蔵書数、開館時間、本や雑誌、新聞の充実についても非常に満足しています。コスト削減ばかりを考えずに働く人たちの労働時間、休日等もきちんと守られるような図書館運営を強く望みます。(けっしてブラック〇〇にならないようにお願いします。)(50代女性)
無 回 答	今現在、窓口で雇用される人達が指定管理制度になった場合、再雇用されなければ受入れられない。※ただ安価だけ求めるのではなく恵庭市民の雇用も大事！！
その他意見	
① 賛 成	サービスの向上が期待できる。(60代女性)
① 賛 成	サービスが向上するならいいと思います。(60代男性)
① 賛 成	利用者へのサービス向上につながれば幸いです。(70代男性)
① 賛 成	市民のニーズをより多く反映させるものであれば利用者が増えると思う。(40代男性)
① 賛 成	よく理解していませんが、恵庭は本（読書の町）ですから、それがさらに大きく発展する方向でこの制度が役立つのなら、大賛成です。(70代女性)
① 賛 成	コスト削減とサービス向上を図れるのであればOK(50代男性)
① 賛 成	本来の図書館の役割が十分達せられるならば賛成。しかし、他市に見られるようなかたよった事業内容、サービスは承服できない。今の恵庭市の図書館の事業のよさを拡充してくれるような事業者であればよいと思う。(50代女性)
① 賛 成	指定管理者に任せっ放しではなく、絶えずチェックする役割を役所が果たすべき。(70代男性)
① 賛 成	よいことと思います。施設に改良点が多々あります。その点をアンケートに入れてよいのではと思います。(60代男性)
① 賛 成	反対者の気がしれない。大賛成。行政は安く、便利に住民のために。反対者の意見を聞きたい。ボランティア（修理等）はヤメるべき。(70代男性)
① 賛 成	読者側に沿った理解と指導が必要。(70代男性)

① 賛 成	デメリットより、メリットが多いのであれば、良いと思います。(20代女性)
① 賛 成	導入する事によってうまく行かなければ、元にもどせば良いと思う。
① 賛 成	制度を導入することで、市民役所の意識向上につながると思うので、よいと思います。(50代女性)
① 賛 成	3ム運動（ムリ、ムラ、ムダを無くす事）をしっかりできる人がなってほしい。(60代男性)
② どちらでも	今までがそれ以上便利になるのであれば賛成です。(50代女性)
② どちらでも	コストが減るのならよいけど、かした本がちゃんと返してくるように前より厳しめでいいんじゃないでしょうか。(30代女性)
③ 反 対	市が直接運営する方が、充実する（経費はかかるが）(60代男性)
③ 反 対	指定管理者は、数年毎に変わりうるため、必ずしも安定した図書館運営とならないこともあり得る。 図書館の運営経費の削減（効率的な運営？）につながり、図書購入費など削減されないか。(60代男性)
③ 反 対	体育館等の施設と異なり、図書館には指定管理者制度はなじまないと考える。絶対に導入すべきでない。「日本一の図書館」が指定管理者制度を導入するとは悪いジョーダンです。(60代男性)
③ 反 対	図書館は知性の拠点であり管理者が図書館の本質は何かというアピールもなされないで、指定管理者制度を導入することは、将来が不安。(60代)
③ 反 対	読者情報が他に利用されないか？ 疑わしい。(60代男性)
③ 反 対	利権がからむ可能性もある。(70代男性)
③ 反 対	利用料金は取るべきではない(60代男性)
④ わからない	借りる側なので、問題なければどちらでも(60代男性)
④ わからない	利便性の拡大、向上になることが絶対であれば賛成(50代女性)
④ わからない	サービスの向上があるなら、導入してもいいと感じる。しかし、司書や人員の数を減らして、細かなサービスがなくなるのは困ります。(30代女性)
④ わからない	指定管理者制度についてはよくわからないが、それによって恵庭市やこの図書館に何かしらの利益があるのならやるべきだと思います。(10代女性)
⑤ そ の 他	市の考え方におまかせする。(70代男性)
⑤ そ の 他	どちらとも云えない(60代女性)
⑤ そ の 他	現在の状況でも、満足しておりますが、今後利用されるあらゆる年齢層の方が更に満足していただけるよう、いろいろな立場の方が関わっていかれる事は、良いように思えます。ただ、今まで努力して作り上げてこられた事も残して欲しいと思っています。(60代女性)
⑤ そ の 他	賛成はするが、市役所との関わりをなくすべきでない。(10代男性)
⑤ そ の 他	利便性に片寄りがない様にしてほしい(50代女性)
⑤ そ の 他	サービス向上のため、コスト削減のためには良いと思いますが、一般（市の職員以外）の人の介入が増えすぎるのも、プライバシーの問題の点では、少し心配もあります。窓口知り合いがいて何の本を借りているのか、知られすぎるのが、恥ずかしいような…(40代女性)
⑤ そ の 他	必要と思われる所には、取り入れても良いのではと思います。(60代女性)
無 回 答	図書館は市で管理してほしい気持ちもありますが、今でも上の事務所と下の窓口との意思そつうがない気がするので、利用者目線で本を借りやすくあたためのあるいいこの場所になれるようなかんきょう作りができるなら新しい制度もいいかなと思います。本をさがす、えらぶプロフェッショナルな人材を窓口に置いて下さい。ただのレジ打ちみたいな人は、いません。(50代女性)

その他、指定管理者制度の導入以外の意見	
① 賛 成	対応が職員（市役所）より良い。説明・アイコンタクト(60代男性)
① 賛 成	利用者カードを忘れたら、資格喪失させる意味がわからない。その際の職員の裁く態度が嫌な感じ。(60代女性)
① 賛 成	民間導入で以前よりはるかに現在は良くなっています。(50代女性)
① 賛 成	民間事業者になって「いらっしゃいませ」と迎えられることに違和感を感じるのですが、そういう教育なののでしょうか。(60代女性)
① 賛 成	制度の意味がわからない→一般の周知が不足しているのではないかな。→裏面で理解しました。(50代男性)
② どちらでも	サービスもよく、とても親切な対応をしてくれます。(60代男性)
② どちらでも	民間になってから、レファレンスの質が落ちたように感じます。分館の方が優しい感じがします。職員さんが本を戻すのあわただしい感じがして、ゆっくり見られなくなった気がします。(30代女性)
④ わからない	あいさつは「いらっしゃいませ」ではなくおはようございますとかこんにちは！！でもよいと思います。(60代女性)
④ わからない	図書館の指定管理者制度の導入について勉強中です。(70代)
④ わからない	24時間図書館があいているのは素敵な試みだと思います。(30代女性)
④ わからない	関係あるのか分かりませんが、以前子どもを読み聞かせに連れていったのですが、その日は職員の方が読んでくださっていたのですが、大人が聞いていても面白くない読み方で、子どもはすぐにあきてしまい話を聞く様子がみられませんでした…。保育所や家では絵本がとても好きでいつも読み聞かせをしているのですが、その時はざんねんながら、途中で退席させていただきました。 ボランティアの方たちは読み聞かせに慣れているのか、早さ、声の強弱、スピード、読む本の順番など、うまく子どもたちをひきつけていましたので、職員の方が読み聞かせをする日は、ボランティアさんと「読み方」についてもうすこし相談されたらどうかと思いました。(幼児向け、年中向け、年長向けなど) 子どもは絵本が好きですし、せっかく良いイベントをしているのでもったいないです。(20代女性)
⑤ そ の 他	利用者拡大は司書の待遇の向上、意欲、アイデアの充実、発展に比例するのでは？(70代男性)
無 回 答	入ってくるときに「いらっしゃいませ」というようになったとき、一番びっくりしました。(20代女性)
無 回 答	読書活動をもっと広めるために、広告などをはったらいと思う。(学校) (またはくぼる) (10代男性)
無 回 答	祝日と長期休館（本館とまなび館、分けてくれて）とても感謝しています。(50代男性)

※具体的な希望・要望の記述は、**2.「⑩その他」の記述欄**に統合した。

—図書館の指定管理者制度の導入に関するアンケート—

図書館を中心に市民とともにまちぐるみで取り組む恵庭市の読書活動は、全国でも高い評価をいただいています。

今後限られた予算を効果的・効率的に運用するとともに、図書館サービスの拡大など市民ニーズに応え、更なる充実を図るために、様々なノウハウや経験を有する民間の力を活用することは有効と考え、市では現在**図書館の指定管理者制度導入を検討**しています。

毎年実施している図書館利用者アンケートの調査結果で要望の多い「図書館資料の充実」、「開館日・開館時間の拡大」、「施設環境の整備」などに応え、より良い図書館運営をめざすため、みなさまのご意見をお聞かせください。

恵庭市立図書館長

惠庭市立図書館長

裏面の説明をご覧ください

該当する項目を○で囲んでください。

1. あなた自身のことについて差し支えない範囲でお答えください。

- 1) 性別 ① 男 ② 女
- 2) 年齢 ① 10 代以下 ② 20 代 ③ 30 代 ④ 40 代 ⑤ 50 代 ⑥ 60 代
⑦ 70 代以上
- 3) 住所 ① 恵庭市内 ② 北広島市 ③ 千歳市 ④ その他〔 〕
- 4) 図書館の利用頻度
① 週3回以上 ② 週1,2回程度 ③ 月1,2回程度
④ 年に数回程度 ⑤ 数年に1回程度

2. あなたは、どのような図書館サービスの充実を希望しますか。(複数選択可)

- ① 本や雑誌、新聞の充実
② 開館日・開館時間の拡大
③ 本が読みやすい机・椅子・照明等施設環境の整備
④ 図書館内でのインターネット利用
⑤ 図書館ホームページによる情報提供
⑥ 調査・研究への相談や支援
⑦ 催しものの充実（講演会・読み聞かせ会等）
⑧ ボランティア活動の支援
⑨ 特にない ⑩ その他〔 〕

3. 現在、図書館の窓口業務を民間事業者が行っています。あなたはそのことをご存知ですか。

- ① はい ② いいえ

4. 図書館に指定管理者制度を導入することについて、あなたの考えをお聞かせください。

- ① 賛成 ② どちらでもよい ③ 反対 ④ よくわからない
⑤ その他〔 〕

※ 指定管理者制度の導入について、特にご意見がありましたらご記入ください。

--

ご協力ありがとうございました。

指定管理者制度の導入により、次のことが期待できます

開館時間の拡大

開館時間の繰り上げや
閉館時間の繰り下げなど

開館日の拡大

特別図書整理期間の
短縮など

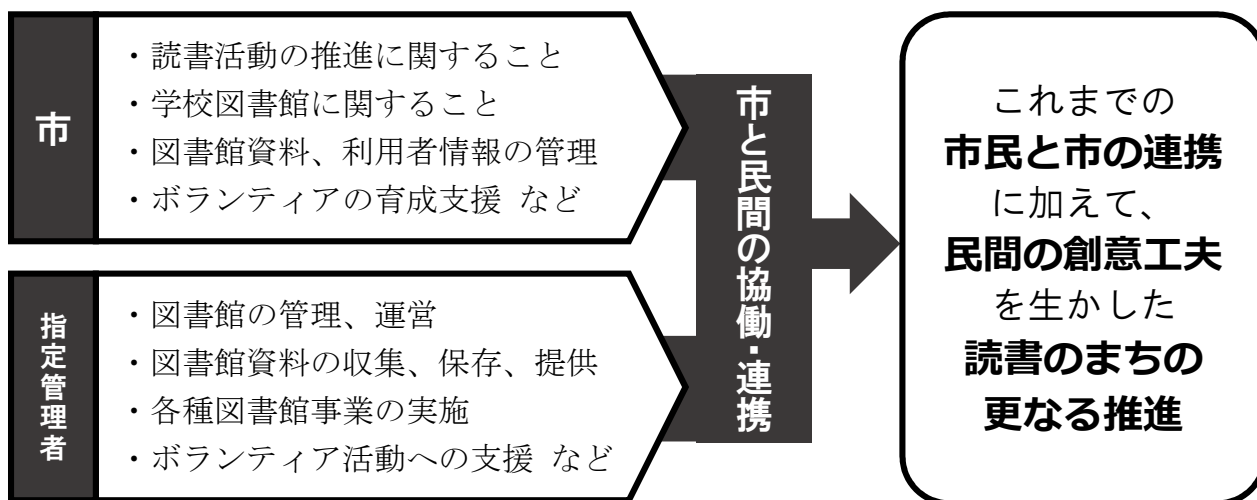
図書館資料の充実

予算の効率的・効果的な
編成・執行による資料費の拡充

新たな事業の実施

民間の持つノウハウや
創意工夫の活用

特色ある取組は、これまでどおり維持します



指定管理者制度とは…

公の施設の管理運営を民間事業者等に委託する方式。民間の優れた技術力や経営のノウハウを幅広く活用し、コストの削減と住民サービスの向上を図ることを目的としています。

恵庭市では、福祉関係施設（憩いの家ほか）、屋内体育施設（総合体育館ほか）、屋外体育施設（陸上競技場ほか）、社会教育施設（市民会館ほか）などの施設等を指定管理者が運営しています。

2. 図書館の指定管理者制度導入における考え方

恵庭市読書活動推進計画に基づき、次のとおり図書館サービスの水準を構築します。

◎は、サービス提案を必須要件とする。

基本理念	本と出会い 人と出会い つながりひろがる 読書のまち 恵庭市
基本方針1	生涯各期に応じた読書活動の推進と環境づくり
【仕様・水準等】 ◎ 乳幼児にやさしい図書館づくり ◎ 高齢者や障がいのある方へのサービスの推進 ○ 小・中学校と学校図書館との連携 ○ 高校・大学における図書館との連携	
基本方針2	市民と協働による読書活動の推進
【仕様・水準等】 ◎ 読書のまちづくりに向けた取組み ○ 図書館ボランティア等との協力・連携の仕組みづくり ○ 市民・地域の読書活動の推進	
基本方針3	図書館サービスの充実と適切な環境の整備
【仕様・水準等】 ◎ 開館日、開館時間の拡大 ◎ レファレンスサービスの充実と利用の促進 ◎ 各世代に応じた図書館資料の収集と提供 ◎ ホームページの充実 ○ 読書に快適な施設環境の充実 ○ 適切な資料管理 ○ 講演会・映画会・展示など多彩な事業展開 ○ デジタル資料等の活用 ○ 図書館未利用者への働きかけ	

3. 市の職員体制

体 制	課を設置
職 員 数	4 名
担当事務	・読書活動推進に関する事 ・読書活動の総合的な企画及び調整に関する事 ・図書館の維持及び管理に関する事 ・図書館の電算関連設備の管理に関する事 ・図書館協議会に関する事 ・学校図書館に関する事 ・読書活動関係団体の育成に関する事 ・その他読書活動及び図書館施設に関する事

4. 指定期間

3年間（平成29年度～平成31年度）

5. 経費削減効果

現在の経費と、導入後の市職員体制と指定管理料を合算した額を比較すると、約1割の経費削減が見込まれる。

6. 図書館の指定管理者導入後のイメージ

更なる読書のまちづくり

読書推進活動の施策の推進

- 各種計画立案・推進
- 選書・除籍の承認
- 図書館協議会
- ボランティアの育成支援
- 小・中学校、高校等の連携
- 学校司書配置
- 学校図書館支援
- 図書館システム管理
- 施設の大規模改修
- 指定管理者の管理・監督

協働・連携

- ボランティアとの連携推進
- 市民、地域の読書活動推進
- ブックスタート事業等
- 学校・学校図書館との連携
- ブックステーション
- 高校ブックライン事業
- 各種関係機関等との連携

図書館の管理・運営

【窓口等業務委託】

- 窓口業務（貸出・返却・予約・利用者登録等）
- レファレンス（調査研究支援）
- 資料の展示等フロア業務
- 選書・除籍等資料管理
- 資料整理業務

- 各種図書館事業の実施
- 多様な学習機会の提供
- ボランティア活動の場の提供
- 配本業務
- 施設管理業務等
- 施設等の軽微な修繕、改修
- 事業計画書・事業報告書の提出

導入後の市

導入前の市

指定管理者の導入

市民に還元される効果

- 開館日・開館時間の拡大
- 図書館資料の充実
- 読書に快適な施設環境の充実
- 新たな事業・取組みの実施