

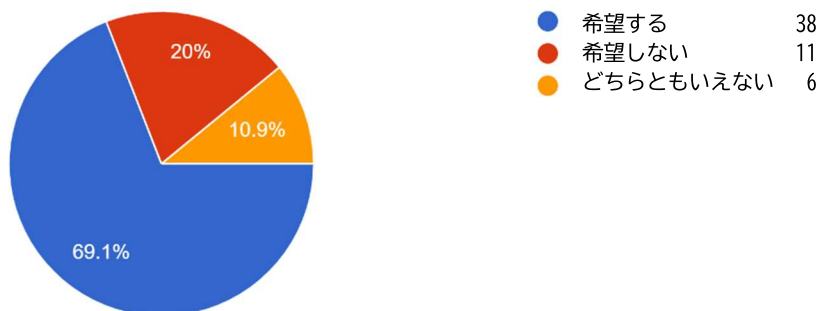
恵庭市立図書館恵庭分館無人化実証実験 図書館利用者アンケート結果

無人化実証実験にご参加いただき、ありがとうございました。アンケートの結果の集計を報告いたします。

- 実施期間 令和3年8月2日（月）9：30～22：00
8月3日（火）～8日（日） 19：00～22：00
- 実施場所 恵庭市立図書館恵庭分館
- 入館者 115人
- アンケート回収人数 55人（回収率47.8%）

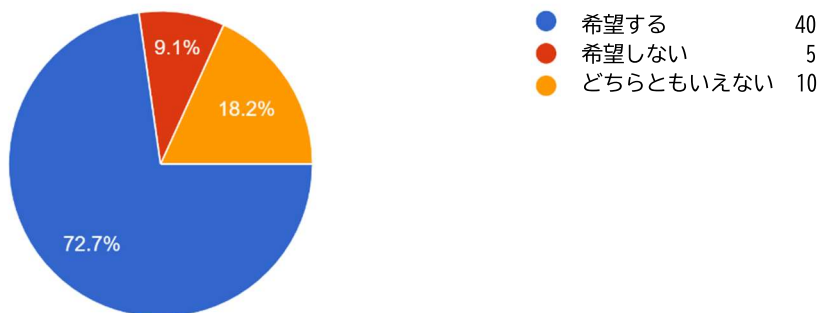
1. 月曜日や夜間のサービスを希望しますか？

55件の回答



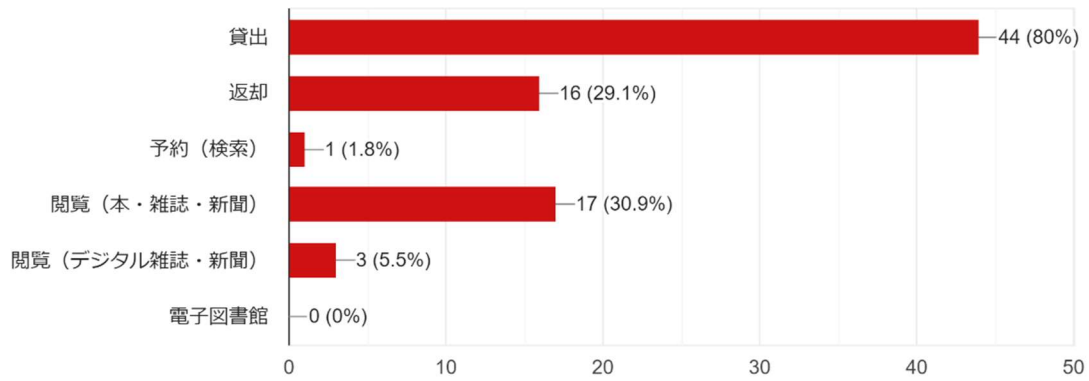
2. 一部無人化開館を希望しますか？

55件の回答



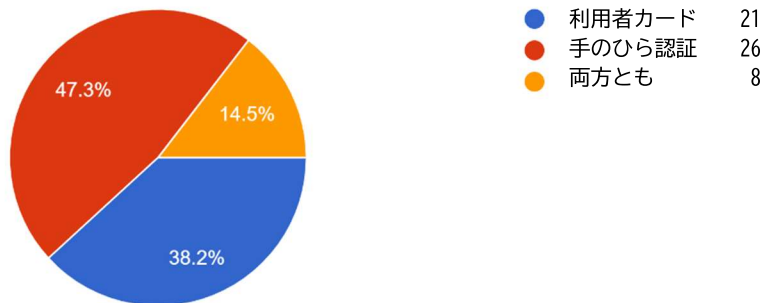
3. 本日利用したのは、どのサービスですか？

55件の回答



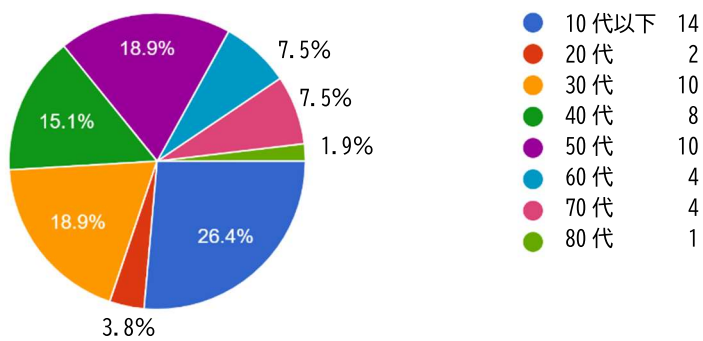
4. 貸出や予約の認証方法について

55件の回答



5. あなたの年代は？

53件の回答



6. 無人化に関する意見について 24 件の回答

※原文のまま掲載しております。

・ いいと思う

・ 我が家は家族みんな本が好きなので、図書館を利用できる機会が増えると嬉しいです。有り難うございます。

・ 盗難が心配です

・ 別の業務が増えると思うから

・ 休館日は無人化のシステムで、開けていただけるならとても良いと思います。

・ 一部の時間なら問題無いかと思います。 マナーの悪い人が居た時に注意して欲しい。

・ とても良いと思います

・ 良いと思います

・ 人がいた方が、こまったときとかにききにいけるけど、長時間あいているのもうれしい

・ 良い発想だと思うので、ぜひ始めていただきたいです。

・ 本のばしょをきく

・ なかなか良い企画だと思います。 考えていただいてありがとうございます！

・ コロナで時間が短くなってることを知らずあー借りれなかったということや、月曜なのに借りに来たり。おっちょこちょいな私にはいつでも空いてるって嬉しいです。子供にガッカリさせることが減ります

・ マナーの悪い人がいるのではと不安。 初めて利用する人がたまたま無人のときにあたると、戸惑うのでは？ 今のままでも不便は感じないが、無人化の時があっても同じように利用させてもらいます。

・ 利用しやすくよいと思う

・ 仕事帰りに気軽に図書館に来られるの楽しみです。コロナ禍終了の際は係の方とのコミュニケーション心待ちにしています。

・ なし

・ とても便利だと思います

・ 夜間に貸出できると嬉しいです

・ システムの不具合がないようにしてもらいたい

・ 時間に縛られず利用できるのが、続いてくれると大変嬉しく思います。

・ 昼間は中々来れないのでいいと思う

・ おもしろいと思う

・ 運営に無理が出ないのならば、ぜひ無人化でも月曜日に利用したいと思います。

入館者 115 人のうち、アンケートに回答いただいた方は 55 人でした。回収率は 47.8%と、約半数の方にアンケートにご協力いただきました。

集計の結果、およそ 70%の方が、無人化して開館することに賛成しているようです。無人化を希望しないと答えた方の中には、マナーの悪い方への対応や盗難などを心配する声もあるので、対策が必要だと考えられます。

また、半数以上の方は手のひら認証を使って、セルフ貸出や予約を行っています。貸出については、機械の使い方に慣れている利用者の方が多いようです。

利用者の年代では、10 代以下が多く、次いで 30 代と 50 代が続き、80 代以上や 20 代は最も少ない年代となりました。夏休み期間だったこともあり、入館者は親子や小中高校生の友達どうしが多いようでした。20 代の利用が少ない結果となり、若い世代への事業の周知や読書活動の推進方法に課題が残る結果となりました。