

平成 25 年度
恵庭市立図書館利用者アンケート
— 調査結果報告書 —

平成 26 年 3 月



恵庭市教育委員会 図書館課

目次

□ 利用者アンケートの概要	…	1
■ 調査結果		
● 来館の目的とその達成度について	…	2
● 図書館利用に対する満足度について	…	3
● 図書館サービスの認知度について	…	4
● 図書館サービスの充実について	…	6
● 図書館窓口スタッフに対する満足度について	…	6
● 図書館サービス等に対するご意見・ご要望	…	7
● 利用者アンケート回答者の現況	…	10
□ 利用者アンケート用紙	…	12

□ 調査概要

□□■ 調査目的

図書館利用者の現状及び図書館サービスに対する考え方やニーズを把握するとともに、窓口等業務委託評価の参考資料とすることを目的に実施した。

□□■ 調査対象

恵庭市立図書館本館の来館者(小学生以下は除く)

□□■ 調査方法

来館者に直接アンケート用紙300枚を配布し、退館時に回収箱により回収。

□□■ 調査内容

- 1) 来館目的とその達成度について
- 2) 図書館利用に対する満足度について
- 3) 図書館サービスの認知度について
- 4) 図書館サービスの充実について
- 5) 図書館窓口スタッフに対する満足度について

□□■ 調査期間

平成26年1月9日(木)から11日(土)までの3日間

□□■ 回収結果

アンケート配布数300枚のうち、277枚を回収した。回収率は92.33%となった。

□ 注意事項 □

● 回答の比率は、それぞれを小数第二位で四捨五入しているため、各回答の比率の合計が100%に満たない、または上回る場合がある。また、複数回答を認める設問では、回答数を分数として各回答の比率を算出しているため、比率の合計は100%以上となる。

利用者アンケートの概要

■来館の目的

来館の目的は、回答者の65.3%が「本や雑誌の貸出、返却」を挙げており、次に「図書館で本を読む」39.4%、「雑誌を読む・新聞を読む」26.7%、「図書館の本で調べものをする」24.5%と続く結果となった。

また、来館目的の達成度については、概ね8割が「達成できた」または「およそ達成できた」と回答しており、「本の貸出・返却」、「図書館の本で調べものをする」、「学校や試験の勉強」については、概ね9割が「達成」または「およそ達成」と回答している。

■図書館利用の満足度

「満足」と「やや満足」の合計で見ると、「開館の時間と曜日」、「閲覧するための設備」、「本や資料の探しやすさ」が7割に達しており、高い評価を受けている。

■図書館サービスの認知度

認知度では、「本・雑誌の予約」が最も高く、68.6%に達している。また、このサービスに対する満足度は、「満足」「やや満足」を合わせて、77.9%となっている。続いて、「館内の検索機での予約と延期」、「本や調べものの相談」、「一般向けの催し物（映画会・展示等）」のサービスが知られており、概ね4割～5割となっている。

また、今年度から調査に加わった「ブックステーション」「高齢者等宅配サービス」の認知度は、共に20%以下に留まった。

■充実を希望する図書館サービス

充実を希望する図書館サービスは、「本や雑誌、新聞の充実」が51.6%で最も多く、次いで「本が読みやすい机、椅子、照明等の用意」25.6%、「図書館内でのインターネットが利用」17.3%となり、例年どおり資料の充実が一番求められている。

■図書館窓口スタッフへの満足度

スタッフへの満足度は、調査項目である「スタッフからの挨拶や声かけ」、「説明のわかりやすさ」、「対応の的確さ」、「身だしなみ」の何れにおいても、「満足」「やや満足」を合わせると8割を超え、前回の調査同様に高い評価となっている。

調査結果

● 来館の目的とその達成度について

設問

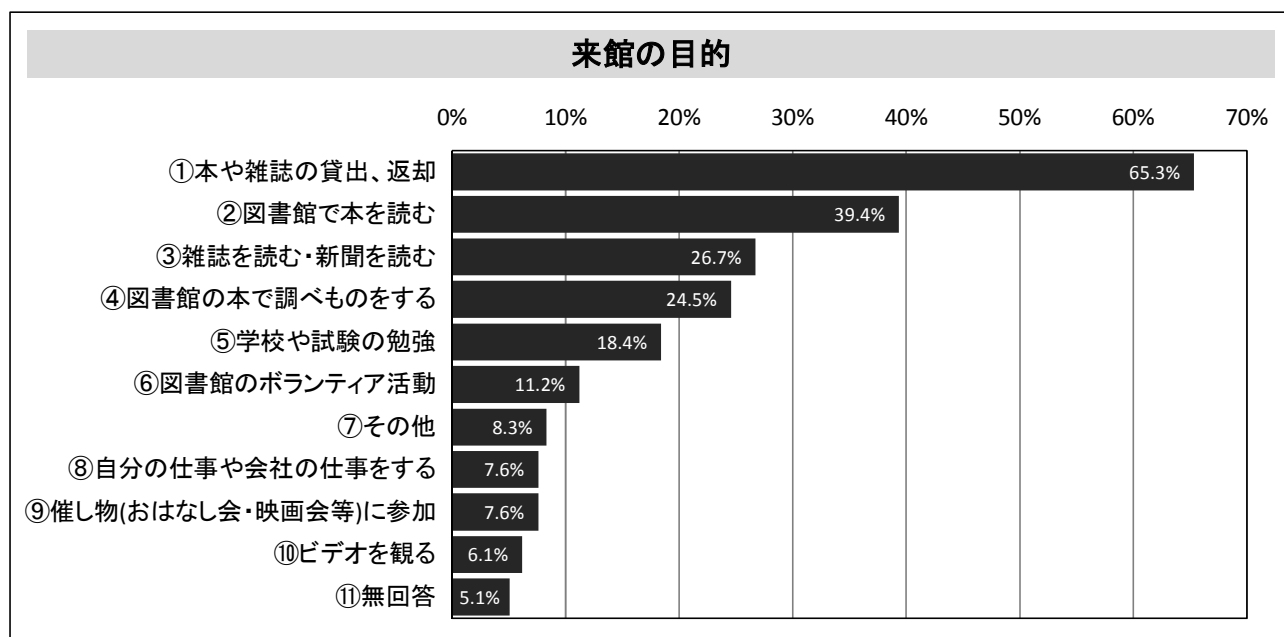
今日は図書館へどのような目的で来られましたか？（複数選択）
また、その目的は達成できましたか？

■ 来館目的で最も多いのは、「①本や雑誌の貸出、返却」で、回答者の65.3%がこの項目を選択している。次いで「②図書館で本を読む」39.4%、「③雑誌を読む・新聞を読む」26.7%、「④図書館の本で調べものをする」24.5%の結果となり、読書・調べものに関する項目が上位となっている。

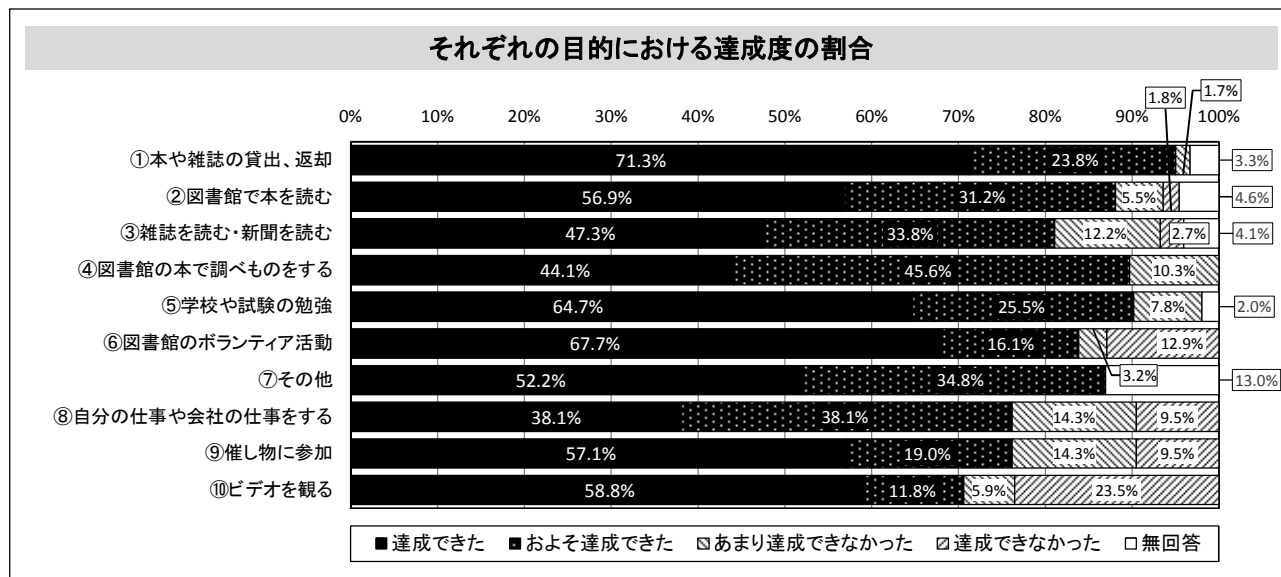
読書目的以外の利用については、「⑤学校や試験の勉強」18.4%、「⑥図書館のボランティア活動」11.2%が比較的高い割合を示している。

平成24年度アンケート調査との比較では、「③雑誌を読む・新聞を読む」が34.7%から26.7%へと8ポイント数を減らしている。

来館目的	件数	割合
①本や雑誌の貸出、返却	181	65.3%
②図書館で本を読む	109	39.4%
③雑誌を読む・新聞を読む	74	26.7%
④図書館の本で調べものをする	68	24.5%
⑤学校や試験の勉強	51	18.4%
⑥図書館のボランティア活動	31	11.2%
⑦その他	23	8.3%
⑧自分の仕事や会社の仕事をする	21	7.6%
⑨催し物(おはなし会・映画会等)に参加	21	7.6%
⑩ビデオを観る	17	6.1%
⑪無回答	14	5.1%



来館目的の達成度については、概ね8割の方が「達成」または「およそ達成」と回答している。また、来館目的でトップの割合を示した「①本の貸出・返却」では、95.1%の方が「達成」・「およそ達成」と回答しており、全体的に達成度が高いことがわかる。

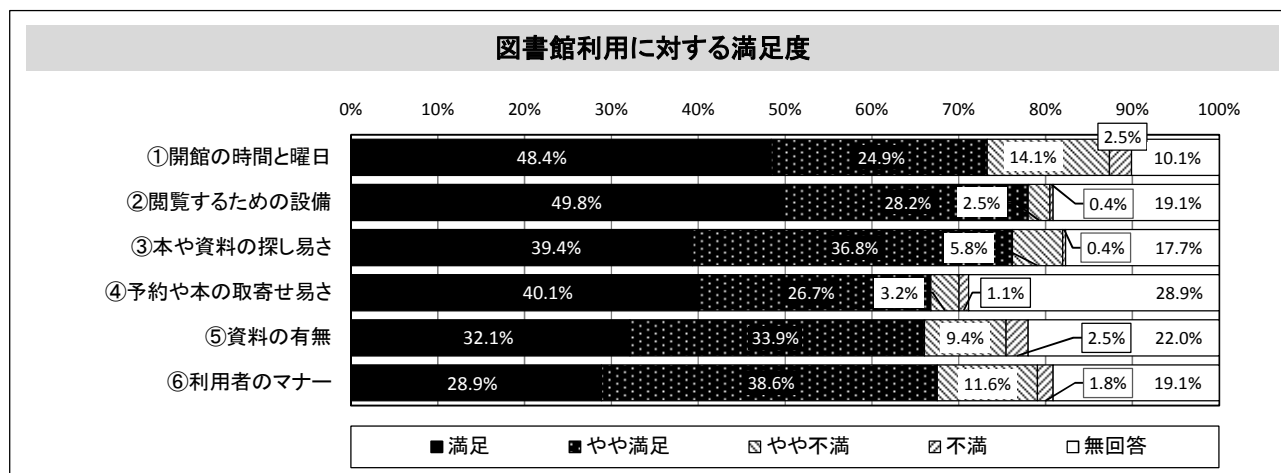


● 図書館利用に対する満足度について

設問 図書館の利用について、どのくらい満足していますか？

■ 図書館の利用に対する満足度については、「①開館の時間と曜日」、「②閲覧するための設備」、「③本や資料の探しやすさ」が概ね7割以上の方から「満足」または「やや満足」の評価を受けた。

平成24年度アンケート調査との比較では、「①開館の時間と曜日」の「不満」または「やや不満」が6.5ポイント増加した。他の項目に目立った増減はなかった。



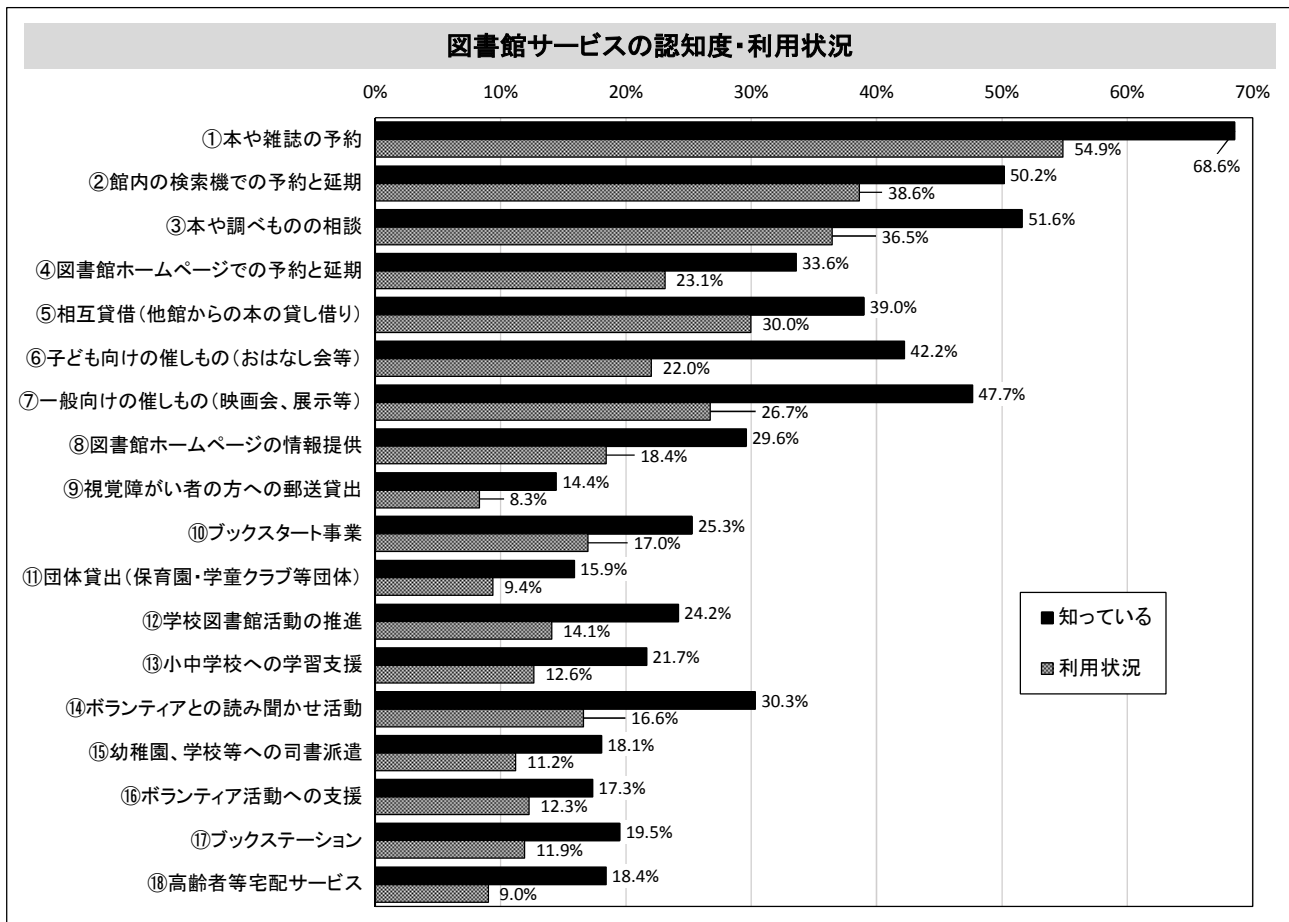
● 図書館サービスの認知度について

設問 図書館が行っている、次のサービス（事業）を知っていますか？

■ 図書館サービス(18項目)の認知度については、「①本や雑誌の予約」が68.6%と最も高い割合を示している。また「②館内の検索機での予約と延期」、「③本や調べものの相談」、「⑥子ども向けの催しもの(おはなし会等)」、「⑦一般向けの催し物(映画会・展示等)」については、概ね4割から5割の認知度となっている。

平成24年度調査との比較では、「⑭ボランティアとの協働による読み聞かせ活動」が8.6ポイント増と目立った。他は、いずれも横ばいか微増で推移している。

今年度から調査に加わった「⑰ブックステーション」「⑱高齢者等宅配サービス」は、共に20%以下となった。利用率も低いため、より積極的なPRの必要があると思われる。



■図書館サービスの満足度については、「満足」「やや満足」の回答で7割を超えた項目が18項目中3項目、6割を超える項目が4項目となった。

平成24年度調査では全体でも3%程度だった「不満」または「やや不満」が、今回の調査でわずかながら増加している。特に、比較的満足度の低い「⑦一般向けの催し物(映画会・展示等)」「⑧図書館ホームページの情報提供」「⑨視覚障がい者の方への郵送貸出」の3項目は、今後も注視し、サービスの改善を図る必要がある。

図書館サービスを利用したことのある方の満足度

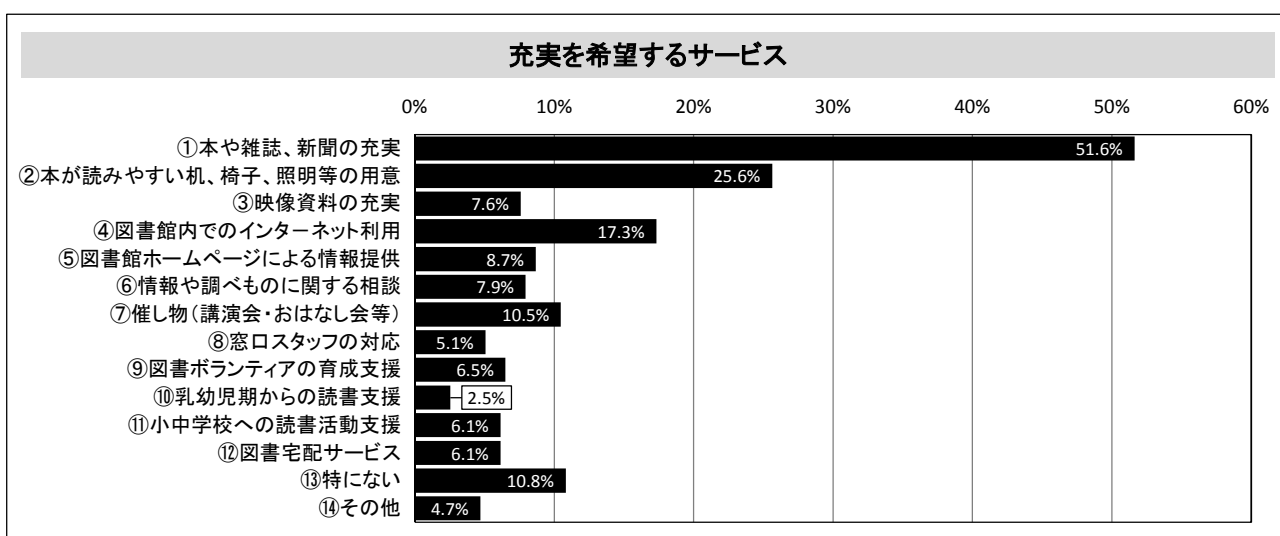
	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
①本や雑誌の予約	62.1%	15.8%	2.1%	0.0%	20.0%
②館内の検索機での予約と延期	54.0%	18.7%	4.3%	0.0%	23.0%
③本や調べものの相談	49.7%	18.2%	2.8%	0.0%	29.4%
④図書館ホームページでの予約と延期	49.5%	16.1%	3.2%	0.0%	31.2%
⑤相互貸借(他館からの本の貸し借り)	55.6%	17.6%	2.8%	0.9%	23.1%
⑥子ども向けの催しもの(おはなし会等)	36.8%	12.8%	0.9%	1.7%	47.9%
⑦一般向けの催しもの(映画会、展示等)	30.3%	18.9%	5.3%	1.5%	43.9%
⑧図書館ホームページの情報提供	37.8%	15.9%	7.3%	1.2%	37.8%
⑨視覚障がい者の方への郵送貸出	35.0%	15.0%	7.5%	0.0%	42.5%
⑩ブックスタート事業	58.6%	5.7%	0.0%	2.9%	32.9%
⑪団体貸出(保育園・学童クラブ等団体)	45.5%	11.4%	2.3%	0.0%	40.9%
⑫学校図書館活動の推進	47.8%	9.0%	1.5%	0.0%	41.8%
⑬小中学校への学習支援	50.0%	5.0%	3.3%	0.0%	41.7%
⑭ボランティアとの読み聞かせ活動	47.6%	4.8%	2.4%	0.0%	45.2%
⑮幼稚園、学校等への司書派遣	46.0%	10.0%	6.0%	0.0%	38.0%
⑯ボランティア活動への支援	50.0%	12.5%	4.2%	4.2%	29.2%
⑰ブックステーション	46.3%	13.0%	1.9%	0.0%	38.9%
⑱高齢者等宅配サービス	27.5%	19.6%	2.0%	0.0%	51.0%

● 図書館サービスの充実について

設問 今後どのような図書館サービスの充実を希望しますか？3つお選びください。

■ 充実を希望する図書館サービスは、「①本や雑誌、新聞の充実」が51.6%で最も多く、次いで「②本が読みやすい机、椅子、照明等の用意」25.6%、「④図書館内でのインターネットが利用」17.3%との結果が出た。

これは、平成24年度と同様の傾向となっており、所蔵資料の充実はもちろんのこと、館内における快適な読書環境の向上がより一層求められていることが推察される。



● 図書館窓口スタッフに対する満足度について

設問 窓口スタッフの対応にどのくらい満足していますか。

■ 窓口スタッフに対する満足度について、「満足」「やや満足」と回答した方は、「①挨拶や声かけはありますか」が89.5%、「②説明はわかりやすいですか」84.8%、「③対応は的確なものでしたか」86.6%、「④身だしなみはきちんとしていましたか」90.3%の回答があり、平成24年度調査と同様に高い評価を保っている。

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
①スタッフから挨拶や声かけはありますか	70.0%	19.5%	0.0%	0.4%	10.1%
②スタッフの説明はわかりやすいですか	66.4%	18.4%	1.1%	0.0%	14.1%
③スタッフの対応は的確なものでしたか	67.9%	18.8%	0.7%	0.0%	12.6%
④スタッフの身だしなみはきちんとしていますか	75.5%	14.8%	0.4%	0.0%	9.4%

● 図書館サービス等に対するご意見・ご要望

■ 図書館サービスや恵庭市の読書活動の取り組みについて頂いた「記述意見・要望」をカテゴリ別に集約した。

■ 図書館施設全般について		件数
		46
■ 開館時間		23
<input type="checkbox"/> 開館時間を延長してほしい。		8
<input type="checkbox"/> 祝日の月曜日など休館日をなくしてほしい。		8
<input type="checkbox"/> 開館時間を早くしてほしい。		6
<input type="checkbox"/> 祝日も開館しているのでとても有りがたい。		1
■ 施設全般		23
<input type="checkbox"/> 館内が寒い。		3
<input type="checkbox"/> ごみが捨てられない。増やしてほしい。		3
<input type="checkbox"/> 手押し車(カート)を増やしてほしい。		2
<input type="checkbox"/> 駐輪場に自転車立てを設置してほしい。		1
<input type="checkbox"/> 駐輪場が狭い。利用者以外の車を注意してほしい。		1
<input type="checkbox"/> 敷地内の監視カメラが少々気になる。		1
<input type="checkbox"/> 館内放送の曲を定期的に変えてほしい。		1
<input type="checkbox"/> 館内放送の曲のボリュームを少し下げしてほしい。		1
<input type="checkbox"/> 節電のために本棚の上の照明を減らしても良い。		1
<input type="checkbox"/> 洋式トイレの便座が冷たい。		1
<input type="checkbox"/> 休憩室の丸い机が低く、勉強しづらい。四角い机を増やしてほしい。		1
<input type="checkbox"/> 北広島の図書館のようにインターネットを利用しやすくしてほしい。		1
<input type="checkbox"/> インターネット利用時にプリンターを使いたい。		1
<input type="checkbox"/> インターネットが便利。今後も続けてほしい。		1
<input type="checkbox"/> ホームページの休館日程に、午前や午後の休館案内も掲載してほしい。		1
<input type="checkbox"/> 車イスの人を見た事がない。もしかして来にくいのではないかな。		1
<input type="checkbox"/> 学習スペースが大変利用し易い。		1
<input type="checkbox"/> 設備も良く、すごしやすかった。		1
■ 図書館の所蔵資料について		件数
		37
■ 資料の充実・貸し出し		28
<input type="checkbox"/> 本の数を増やしてほしいです。		4
<input type="checkbox"/> 予約の多い本は、貸し出し期間を短くするか冊数を増やしてほしい。		4
<input type="checkbox"/> 読みたい雑誌が先に借りられてしまう。冊数を増やしてほしい。		2
<input type="checkbox"/> 外国文学を増やしてほしい。		2
<input type="checkbox"/> 文学全集が少ない。		1

<input type="checkbox"/> 手芸の本を増やしてほしい。	1
<input type="checkbox"/> 医療系の本を増やしてほしい。	1
<input type="checkbox"/> 幼稚園教諭をしている。専門書や製作に関する本を増やしてほしい。	1
<input type="checkbox"/> 新聞等の書評で話題になった本を入れてほしい。	1
<input type="checkbox"/> 北海道新聞発行の「花新聞」「釣り新聞」をお願いしたい。	1
<input type="checkbox"/> 新聞に政党紙も増やしてほしい。	1
<input type="checkbox"/> 英字新聞を TheJapanTimes 一誌で良いので置いてほしい。	1
<input type="checkbox"/> AV が古すぎる。充実を。	1
<input type="checkbox"/> 読みたい本もリクエストさせて頂き、図書館に来るのが楽しみ。	1
<input type="checkbox"/> リクエストに応じてくれて有難い。経済的にもかなり助かっている。	1
<input type="checkbox"/> 週刊誌を借りにくくなって残念。札幌の図書館のようなシステムにしてほしい。	1
<input type="checkbox"/> 分館のほうの本がきれいで整っており、ゆっくり本が読める。	1
<input type="checkbox"/> 市民以外への貸し出しをしてほしい。	1
<input type="checkbox"/> 相互貸借本の利用期間の延長についてスムーズに行ってほしい。	1
<input type="checkbox"/> 購入図書を選択方法を開示してほしい。	1

■ 棚の整理・本の検索

9

<input type="checkbox"/> 本のあらすじがわかるように新刊書の帯を裏表紙につけてほしい。	1
<input type="checkbox"/> 本の分類、整理が少々不満。なかなか見つけにくい。	1
<input type="checkbox"/> 新書が出版社別では探しにくい。分類別にすべき。	1
<input type="checkbox"/> 歴史本は、日本史・西洋史をより細かく分類し、時代別にしてほしい。	1
<input type="checkbox"/> 過去に借りた本を調べたい。	1
<input type="checkbox"/> 図書館ニュースで紹介されている本が2・3ヵ月後見つからない。	1
<input type="checkbox"/> 検索端末で本を探したが、棚番号の表示がわかりにくかった。	1
<input type="checkbox"/> 季節ごとの入口のディスプレイやオススメが良い。借りるきっかけになる。	1
<input type="checkbox"/> 最近館内の配置が利用しやすくて、とてもよくなった。	1

■ 図書館のスタッフについて

件数
28

<input type="checkbox"/> スタッフの対応が適切、親切で満足している。	15
<input type="checkbox"/> 入館時の「いらっしゃいませ」には多少違和感がある。	4
<input type="checkbox"/> 開館時にスタッフが入口近くで挨拶していて、とても気持ちがよかった。	1
<input type="checkbox"/> レファレンス等、問い合わせの対応スキルが未熟と感じる	1
<input type="checkbox"/> 窓口のスタッフに本の検索に不慣れな者がいた。	1
<input type="checkbox"/> 今の司書は、もっと経験や勉強が必要。昔の司書が一人は就いてほしい。	1
<input type="checkbox"/> スタッフの対応に満足しているが、常時立っての対応までは不要。逆に気を使う。	1
<input type="checkbox"/> 本の返却に関する電話が、携帯電話ではなく家の電話に掛けられ不快だった。	1
<input type="checkbox"/> たまに窓口で待たされる。	1
<input type="checkbox"/> 管理者が携帯電話を使っているのが気になる。	1
<input type="checkbox"/> 管理者は胸に印をつけるなど、利用者との区別がつくようにしてほしい。	1

■図書館利用者のマナーについて	件数 22
<input type="checkbox"/> さわいだり走ったりしている子供がいる。注意すべき。	6
<input type="checkbox"/> いびきをかいて寝ている人に注意してほしい。	4
<input type="checkbox"/> 不明本の対策をしてほしい。	3
<input type="checkbox"/> 新聞を何冊も抱えている人がいる。対策をしてほしい。	3
<input type="checkbox"/> 子供がゲームをやっている様子。	2
<input type="checkbox"/> カウンターで大声を出してクレーム的な長話しをしている同じ男性を注意すべき。	1
<input type="checkbox"/> 年寄りのマナーが悪くてがっかりする。	1
<input type="checkbox"/> マナーの悪い利用者をスタッフが注意してほしい。	1
<input type="checkbox"/> 窓側で眠っている人に行事やボランティア等、なにか誘ったほうが良いのでは。	1

■図書館行事について	件数 8
<input type="checkbox"/> 図書館開館24時はおもしろい。	2
<input type="checkbox"/> 映画会の映画が古く、内容がよくない。	2
<input type="checkbox"/> 邦画を増やしてほしい。	1
<input type="checkbox"/> 図書館24時などのイベントの評価について知りたい。	1
<input type="checkbox"/> 高齢者のクラブ活動に力を入れてほしい。	1
<input type="checkbox"/> 大人のためのお話し会をやってほしい。	1

■その他	件数 23
<input type="checkbox"/> 良い。利用しやすく満足している。	16
<input type="checkbox"/> 高齢者の図書宅配サービスの料金は考慮してほしい。	1
<input type="checkbox"/> いつも好きな本を見られる事に感謝。	1
<input type="checkbox"/> 市内で一番気に入っている施設。これからも通いたい。	1
<input type="checkbox"/> いつも色々工夫して活動しているのか、すばらしい。	1
<input type="checkbox"/> 毎日ごくろうさまです。	1
<input type="checkbox"/> 私にとって「知の宝庫」です。	1
<input type="checkbox"/> ホームページを今まで見た事がなかったので、後で見たい。	1

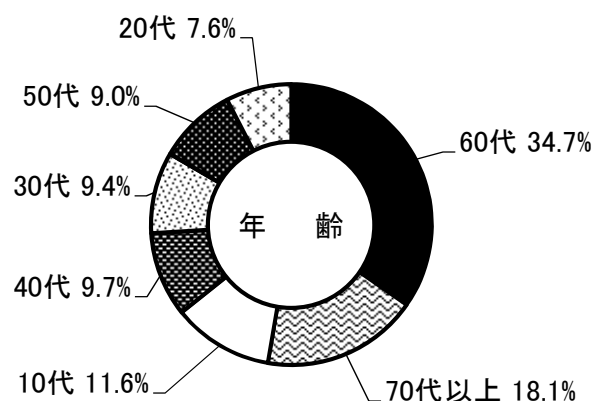
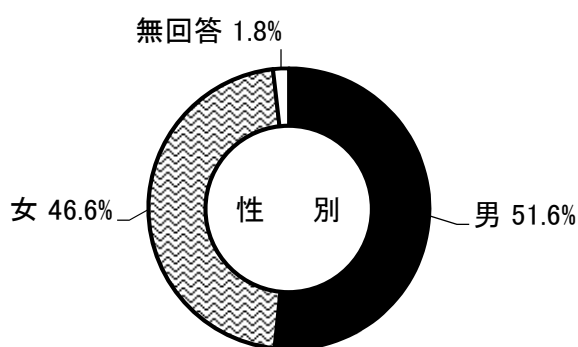


● アンケート回答者の現況

図書館利用者アンケートに協力いただいた方々を次表に集計した。内容は「性別」・「年齢層」・「住所」・「利用頻度」・「来館回数」・「図書館までの所要時間」・「平均滞在時間」・「本の探し方」の8項目である。

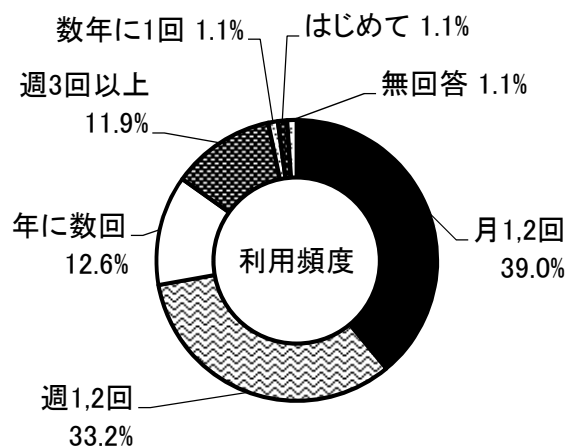
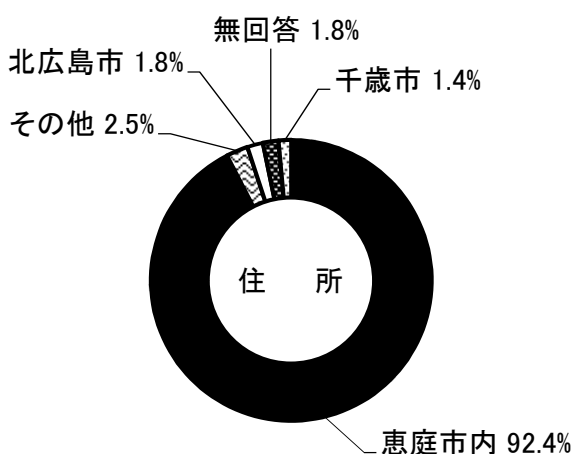
■「性別」については、男女でおおよそ半々となっている。

■「年齢層」については、60代以上で半数を占めており、若年の世代は低い割合となっている。



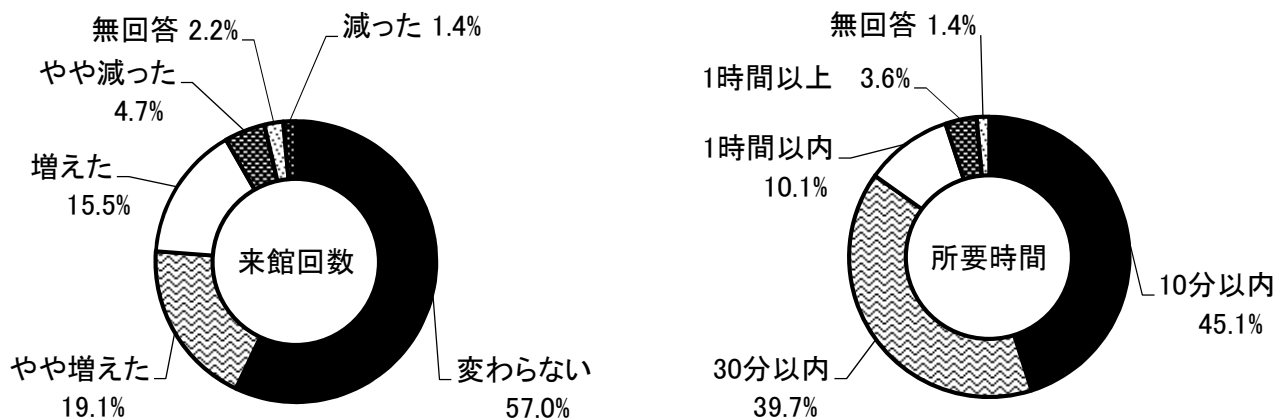
■「住所」については、アンケート回答者全体の92.4%を「恵庭市内」が占めている。

■「利用頻度」については「月1・2回」39.0%、「週1・2回」33.2%であり、利用者全体の72.2%の方が月に1回以上来館しているのがわかる。



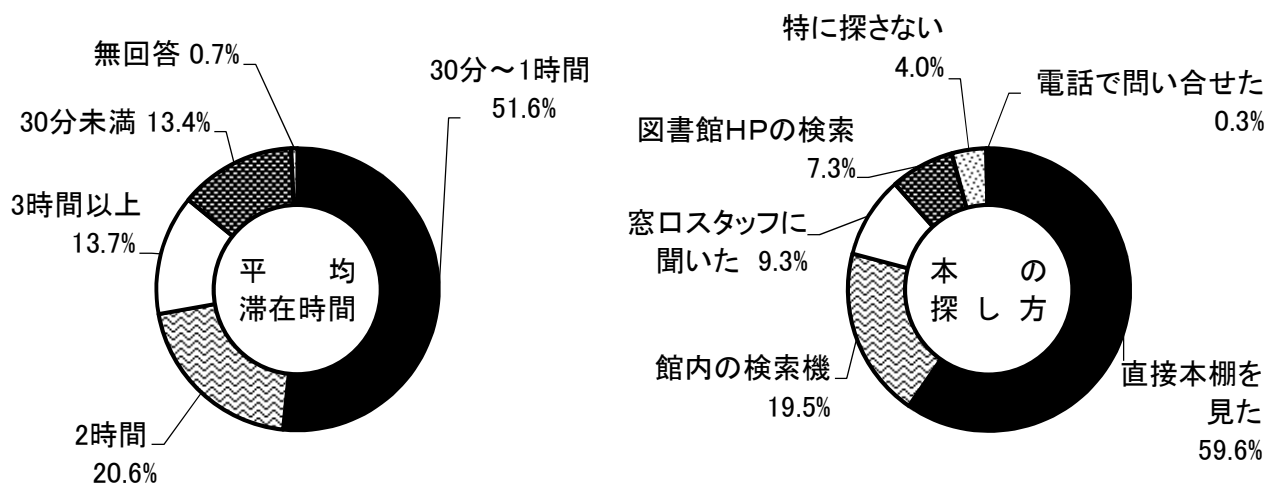
■「来館回数」は、「変わらない」と回答したのが57.0%と一番多く、次いで「増えた」または「やや増えた」が34.6%、「減った」または「やや減った」が6.1%となっている。

■「図書館までの所要時間」については、「10分以内」と回答したのが45.1%、「30分以内」は39.7%と回答。市内全域から来館されているのがわかる。



■「平均滞在時間」については、「30分～1時間」との回答が一番多く51.6%、「2時間」20.6%、「30分未満」13.4%となっている。また、「3時間以上」と回答した方は、13.7%となっている。

■「本の探し方」については、「直接本棚を見た」との回答が一番多く59.6%、次いで「館内の検索機」19.5%、「窓口スタッフに聞いた」が9.3%となっている。



恵庭市立図書館の利用に関するアンケート

2014. 1. 9～1. 11 実施

市民のみなさまが日頃図書館についてどのように感じているかを伺い、今後の図書館運営に役立てるためのアンケートです。どうかご協力ください。(該当する項目を○で囲んでください。)

1 あなたご自身のことについて差し支えない範囲でお答えください。

- 1). 性別 ①男 ②女
- 2). 年齢 ①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代以上
- 3). 住所 ①恵庭市内 ②北広島市 ③千歳市 ④その他
- 4). 利用頻度
- ①週3回以上 ②週1,2回 ③月1,2回 ④年に数回 ⑤数年に1回 ⑥はじめて
- 5). 1年前と比較した図書館への来館回数
- ①増えた ②やや増えた ③ほとんど変わらない ④やや減った ⑤減った

2 図書館までの所要時間 ①10分以内 ②30分以内 ③1時間以内 ④1時間以上

3 来館一回当たりの平均滞在時間

- ①30分未満 ②30分～1時間 ③2時間 ④3時間以上

4 どのような方法で本などを探されましたか。

- ①直接本棚を見た ②館内の検索機 ③図書館ホームページの蔵書検索
- ④窓口スタッフに聞いた ⑤電話で問い合わせた ⑥特に探さない

5 今日図書館にはどのような目的で来られましたか(複数選択可)。また、その目的は達成できましたか。達成度の度合いに○をつけてください。

来館の目的に○をつけてください。	それぞれの目的についてお答えください。			
	達成できた	およそ達成できた	あまり達成できなかった	達成できなかった
①本や雑誌の貸出、返却				
②図書館で本を読む				
③図書館の本で調べものをする				
④雑誌を読む・新聞を読む				
⑤学校や試験の勉強				
⑥自分の仕事や会社の仕事をする				
⑦催し物(おはなし会・映画会等)に参加				
⑧図書館のボランティア活動				
⑨ビデオを観る				
⑩その他				

6 図書館の利用についてどのくらい満足していますか。満足度の度合いに○をつけてください。

図書館の利用内容	どの程度満足しましたか			
	満足	やや満足	やや不満	不満
①開館の時間と曜日				
②閲覧するための設備				
③目的の本や資料の探しやすさ				
④予約や本の取寄せの容易さ				
⑤読みたい本や調べたい資料の有無				
⑥利用者のマナー				

7 図書館が行っているサービス(事業)で知っているものに○をつけてください(複数選択可)。

また、そのサービス(事業)を利用された方は、満足度の度合いに○をつけてください。

図書館サービス(事業)で知っているものに○をつけてください。	利用した方にお尋ねします。 どの程度満足しましたか。			
	満足	やや満足	やや不満	不満
①本や雑誌の予約				
②館内の検索機での予約と延期				
③本や調べものの相談				
④図書館ホームページでの予約と延期				
⑤相互貸借(他館からの本の貸し借り)				
⑥子ども向けの催しもの(おはなし会等)				
⑦一般向けの催しもの(映画会、展示等)				
⑧図書館ホームページの情報提供				
⑨視覚障がい者の方への郵送貸出				
⑩ブックスタート事業				
⑪団体貸出(保育園・学童クラブ等団体)				
⑫学校図書館活動の推進				
⑬小中学校への学習支援(総合学習・職業体験、調べ学習支援、配本システム)				
⑭ボランティアとの協働による読み聞かせ活動(保育園、幼稚園、学校等)				
⑮幼稚園、学校等への司書派遣				
⑯ボランティア活動への支援				
⑰ブックステーション				
⑱高齢者等宅配サービス				

8 今後どのような図書館サービスの充実を希望しますか。特に力を入れるべきと思うもの3つまでお選びください。

- | | |
|-------------------|---------------------|
| ①本や雑誌、新聞の充実 | ②本が読みやすい机、椅子、照明等の用意 |
| ③映像資料の充実 | ④図書館内でのインターネット利用 |
| ⑤図書館ホームページによる情報提供 | ⑥情報や調べものに関する相談 |
| ⑦催し物(講演会・おはなし会等) | ⑧窓口スタッフの対応 |
| ⑨図書ボランティアの育成支援 | ⑩乳幼児期からの読書支援 |
| ⑪小中学校への読書活動支援 | ⑫図書宅配サービス |
| ⑬特にない | |
| ⑭その他() | |

9 図書館窓口スタッフについてお尋ねいたします。満足度の度合いに○をつけてください。

図書館窓口スタッフ	どの程度満足しましたか。			
	満足	やや満足	やや不満	不満
①スタッフから挨拶や声かけはありますか。				
②スタッフの説明はわかりやすいですか。				
③スタッフの対応は的確なものでしたか。				
④スタッフの身だしなみはきちんとしていますか。				

10 本日ご来館されてお気づきの点がありましたらご記入ください。

※ ご協力いただき、大変ありがとうございました。
 記入がお済みになられた方は、このアンケート用紙を玄関ホールに設置してあります「回収箱」に入れるか、職員にお渡し下さい。



平成 25 年度 恵庭市立図書館利用者アンケート

調査結果報告書

発行：恵庭市立図書館

平成 26 年 3 月