

北海道就業サポートセンター事業について

○ 目的

道内の雇用情勢が改善傾向にある中、若年無業者（ニート）を含めた若者の就業を一層促進するためには、従来のジョブカフェなどにおける若者への支援に加え、企業における若者の雇用拡大や職場定着を進めることが重要です。

このため、人材の確保や職場定着に取り組む企業を対象に、相談窓口を振興局に設置するとともに、専門家による個別アドバイスや若年無業者の受入に向けた支援を実施します。

○ 事業概要

【北海道就業サポートセンターの設置（相談窓口）】

➢ 各振興局に、若年者の人材確保・職場定着等に関する企業からの相談窓口である「北海道就業サポートセンター」を設置します。

➢ 各振興局は、企業から北海道就業サポートセンターに寄せられた若年者の人材確保・職場定着等に関する相談内容のうち一般的・基礎的な相談について対応します。

なお、専門的知見を要する相談については、事業を委託して「企業アドバイザー」や「雇用促進サポーター」によるアドバイスを実施します。

・開設日 平成27年9月1日（火）

・設置場所 各総合振興局・振興局商工労働観光課内

・相談時間 開庁日の9：00～17：00（12：00～13：00を除く）

【若年者の人材確保・職場定着に向けた専門家による支援】

➢ サポートセンターに寄せられた専門的知見を要する相談については事業受託者が配置する専門家「企業アドバイザー」が対応し、企業訪問等により専門アドバイスを提供します。

【若年無業者の理解・受入促進に向けた専門家による支援】

➢ サポートセンターに寄せられた専門的知見を要する相談については事業受託者が配置する専門家「雇用促進サポーター」が対応し、専門アドバイスを提供するとともに、企業訪問等により企業における若年無業者に対する理解・受入を促します。

○ 相談イメージ

相談内容	北海道就業サポートセンター (各総合振興局・振興局)	専門家 (企業アドバイザー・雇用促進サポーター)
・求人募集しているが応募がない	→ 企業説明会、就職面接会、関係機関窓口等の紹介 ・専門的な内容は専門家へつなぐ	→ 求人条件等の内容に関するアドバイス
・若い社員が定着しない	→ 助成金、セミナー、関係機関窓口等の紹介 ・専門的な内容は専門家へつなぐ	→ 企業の就業規則、雇用管理等の整備についてアドバイス
・人事や労務管理についてアドバイスがほしい	→ セミナー、関係機関窓口等の紹介 ・専門的な内容は専門家へつなぐ	→ 人事や労務管理上課題と思われる事項についてアドバイス
・職場の人間関係やコミュニケーションについて改善したい	→ セミナー、関係機関窓口等の紹介 ・専門的な内容は専門家へつなぐ	→ 職場の良好な人間関係を構築するため、個別企業の状況に応じた手法についてアドバイス
・若年無業者を採用したが、労務管理上配慮すべきことを知りたい	→ 関係機関窓口等の紹介 ・専門的な内容は専門家へつなぐ	→ 労務管理上で配慮すべき事項についてアドバイス

○ 北海道就業サポートセンター一覧

北海道就業サポートセンター設置場所	郵便番号	住所	電話
空知総合振興局商工労働観光課	068-8558	岩見沢市8条西5丁目	0126-20-0061
石狩総合振興局商工労働観光課	060-8558	札幌市中央区北3条西7丁目	011-204-5827
後志総合振興局商工労働観光課	044-8588	虻田郡倶知安町北1条東2丁目	0136-23-1362
胆振総合振興局商工労働観光課	051-8558	室蘭市海岸町1丁目4番1号	0143-24-9589
日高総合振興局商工労働観光課	057-8558	浦河郡浦河町栄丘東通56号	0146-22-9281
渡島総合振興局商工労働観光課	041-8558	函館市美原4丁目6-16	0138-47-9457
檜山総合振興局商工労働観光課	043-8558	檜山郡江差町字陣屋町336-3	0139-52-6641
上川総合振興局商工労働観光課	079-8610	旭川市永山6条19丁目	0166-46-5938
留萌総合振興局商工労働観光課	077-8585	留萌市住之江町2丁目1-2	0164-42-8440
宗谷総合振興局商工労働観光課	097-8558	稚内市末広4丁目2-27	0162-33-2528
オホーツク総合振興局商工労働観光課	093-8585	網走市北7条西3丁目	0152-41-0635
十勝総合振興局商工労働観光課	080-8588	帯広市東3条南3丁目	0155-26-9048
釧路総合振興局商工労働観光課	085-8588	釧路市浦見2丁目2番54号	0154-43-9181
根室総合振興局商工労働観光課	087-8588	根室市常盤町3丁目28番地	0153-24-5619