

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 恵庭市子ども発達支援センター（児童発達支援）

公表日 7年 3月 28日

利用児童数 7年 2月 1日 回収数 67/87

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	67	0	0	0		部屋数の多く、適したスペースが確保されています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	61	5	0	1		ガイドラインに基づいた適切な配置になっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	66	1	0	0		室内はバリアフリーになっています。各お部屋はお子さんが活動に集中しやすい環境設定になっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	65	2	0	0		定期的に清掃しています。空気清浄機や加湿器を設置しています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	60	6	0	1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	62	1	0	4		支援プログラムは、市のホームページで公表しています。また保護者にはプログラムを配布しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	64	3	0	0		子どもの状況を把握するために、アセスメントを立てて個別支援計画を作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	64	2	0	1		支援計画にそれぞれの項目を盛り込んで作成しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	64	2	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	61	2	0	4		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	52	7	3	5		午前利用している未就園の児童を対象に、市内の保育園と交流しています。今年度は3回しました。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	67	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	67	0	0	0		必ず説明の時間を取るようにして保護者には説明しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	58	4	0	5		家族支援プログラムとして実施はしていませんが、学習会の開催や発達講演会などの研修の案内をさせていただいています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	65	2	0	0		親子同室なので、支援の時に伝え合える環境にありますので、共通理解が図れるよう努めています。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	65	2	0	0	支援のたびに相談・アドバイスを受けることができています。また、先生への対応を参考にさせてもらっています。	親子同室で支援を行っているので、保護者が相談したり、職員が助言できる環境にあります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	63	3	0	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	53	1	0	13		保護者会の行事にたくさんの方が参加してくださっています。今後もたくさんの方が利用できるように、周知時期などを考慮して案内したいと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	62	1	0	4		相談できる体制をとっていますので、申し出があった時は日程調整をして実施しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	62	3	0	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	54	2	0	11		市のホームページや毎月会報誌「くれよん」を発行して情報発信をしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	65	0	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	61	0	0	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	60	0	0	7	訓練に参加したことはありませんが、センター内に写真付きで掲示しており、周知できています。	年4回避難訓練を実施しています。訓練の様子を掲示することになってから、関心をもってくださっている方が増えたように思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	65	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	62	0	0	5		職場内で報告・相談体制をとっていますので、引き続き迅速に対応してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	65	1	0	1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	61	5	0	1	・毎週固定なので、自然と曜日感覚がついてきたようです。 ・家族の行事などで支援を休むと泣いて嫌がります。	今後もお子さんが楽しみに通所してもらえよう、そして保護者の方が相談しやすい関係を築いてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	59	7	0	1	・支援はとても満足していますが、職員の配置数が多ければ、支援日を増やせのではと思います。	