

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	恵庭市子ども発達支援センター（保育所等訪問支援）
------	--------------------------

公表日 7年 3月 28日

利用児童数 7年 2月 1日 回収数 3/3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	0	0	1		訪問支援用にお子さんに合った教材等をそろえています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3	0	0	0		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2	1	0	0		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2	0	0	1		訪問先、保護者と協議、相談して実施しています。
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	2	0	0	1		配置基準は適正で、お子さんの状態合わせた支援員を配置しています。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	0	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2	1	0	0		個別支援計画作成には、保育園の状況を把握したうえで、発達の課題を整理して作成しています。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2	0	0	1		計画作成前には、お子さんの状態の把握を必ずおこない、支援方針を園と共有しています。園からの要望があれば盛り込むようにしています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	0	0	0		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2	0	0	1		園の方針や保育内容を考慮しておこなうように努めています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	1	0	0		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	0	0	0		半年に1回計画を作成し、保護者に説明させていただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1	0	0	2		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	2	0	0	1		月1回の面談で支援の様子を伝えたり、保護者からも普段の様子をお聞きしています。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	1	0	0		月1回保護者と面談を実施し、支援内容を伝えるようにしています。限られた時間の時もありますが、相談を受けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	1	0	0		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	1	0	0		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	0	0	0		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	2	0	0	1	いつも助言を保育園にさせていただいているのに、保育園が協力的ではないと感じています。	園の状況を考慮しながら、今後もお子さんの発達状態を分かりやすく説明し、可能な取り組みについて共通認識が図られるよう努めてまいります。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2	0	0	1		支援後にカンファレンスをおこない、協議しています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2	0	0	1		月1回保護者と面談を実施し、支援内容を伝えるようにしています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1	0	0	2		市のホームページに自己評価の結果を掲載します。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	0	0	1		個人情報 は、厳重に取り扱いしております。情報共有が必要な時はとの都度保護者に確認を取っておこなっています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2	0	0	1		
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	0	0	1		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2	0	0	1	毎回とても楽しみにしています。	支援員との関係構築は支援を進めるうえでとても大切と感じています。おこさんが意欲的に取り組んでくれることで、支援の効果にもつながると感じています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	2	1	0	0		