



14	事業所では、家族に対して虐待支援プログラム（イベント・トレーニング）やや家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	61	3	1	6		家族支援プログラムとして実施しています。また、学習会の開催や発達障害会などの研修の案内もしています。
15	日頃から子どもの状態を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	68	3	0	0		親子両面での支援を行っている中で、保護者が相談したり、職員が担当できる環境にありまう。支障以外の時間にご相談したいときも、気軽に声をかけていただければと思います。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	67	3	1	0		
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	69	2	0	0		保護者会の行事にたくさんの方が参加してくださっています。今後たくさんの方が利用できるように、周知などを考えていきたいと考えています。また、新たな企画の検討していただきますので、ぜひ参加して保護者同士の交流も深めていただけたらと思います。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい同士のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	52	5	1	13		
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているかどうか。定期的に、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	67	2	1	1		
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	69	1	1	0		親子分岐のタイムアウトで日々の様子をお伝えしないので、連絡があるといいたくない。連絡先をSNS等でやり取りできることとし、たまさまの主治が親子ともども助かっていてほしい。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	56	5	1	9		市のホームページが毎月公開されています。また、保護者会や研修会など、保護者の方からご意見を伺っています。
22	個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	70	1	0	0		個人情報取扱いについては、職員内で徹底しており、厳重に扱っています。関係機関との情報交換の際は、必ず保護者の許可から実施しています。
23	事業所では、事故防止やユニフォーム、緊急時対応やユニフォーム、防犯やユニフォーム、感染防止やユニフォーム等が整備され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	61	3	0	7		年4回避難訓練を実施しています。訓練の様子を撮影することによって、内心をうつすことができます。今後も実施していきたいです。今後も実施していきたいです。
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	60	3	0	8		
25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	68	2	0	1		
26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から適切な連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	61	4	0	6		事業所で報告・相談体制をどうしているかで、引き続き迅速に対応していきます。
27	子どもは安心感をもって通所していますか。	71	0	0	0		
28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	68	2	0	1		今後お父さんが楽しみに通所してもらえるよう、そして保護者の方が相談しやすい関係を築いてまいります。
29	事業所の業務に満足していますか。	67	4	0	0		

満足度