

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 恵庭市子ども発達支援センター

公表日 令和 8年 3月 25日

利用件数 令和 8年 2月 13日

回収数 5

項目	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	3	0	0	2		訪問支援時に、お子さんに必要な教材等を揃えています。
2	オンラインゲームに配慮された遊具等が整えられていますか。	5	0	0	0		
3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5	0	0	0		
4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5	0	0	0		事前に保護者・訪問先にメッセージをお渡ししています。時間についてお訪問先と相談の上で調整しています。
5	子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	4	0	0	1		配置調整は適正で、お子さんの状態に合わせた支援員を配置しています。
6	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	0	0	1		
7	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	1	0	0		個別支援計画は、お子さんの状態や置での状況を把握したうえで、発達の様子を整理して作成しています。
8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4	3	0	1		支援を開始する前に、必ず事前訪問し意向と協議しています。園からの要望があれば内容に盛り込むなど支援方針を共有しています。
9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援がイデオロギアの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な質」も盛り込まれ、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	2	0	0		
10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0		園の方針や保育内容を考慮して行うように努めています。
11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4	0	0	1		
12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があげられていますか。	4	1	0	0		
13	「保育所等訪問支援計画」を示し、から、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0		半年に1回個別支援計画を作成するので、その都度保護者には説明をして同意のもと署名をいただいています。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（メンタル・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	0	2	・利用期間が短く、判断できません	
15	必要に応じて子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか。	4	1	0	0		月に1回保護者と面談し、支援の状況について報告したり、保護者からも子供の様子などをお聞きしています。
16	定期的に、園歌や子育てに関する職員等の支援が行われていますか。	5	0	0	0		
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	0	0	1		
18	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとと右に、子どもや保護者に対してそのような種があることについて周知、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	0	0	1		
19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	0	1		
20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4	0	0	1		園の状況を考慮しながら、今後お子さんの発達状態をわかりやすく説明し、可能な限り相かについて共通認識が図られるよう努めています。

保護者への説明等の説明等

