

恵庭市民スキー場利用に関する
R6 アンケート調査 結果報告書

恵庭市保健福祉部健康スポーツ課

令和7年3月

アンケート調査 実施概要

1. 調査名 令和6年度恵庭市民スキー場利用に関するアンケート
2. 調査期間 令和7年2月6日（木） ～ 3月9日（日）
3. 調査対象 恵庭市民スキー場利用者（回答者数241名）
4. 調査方法 アンケート用紙（山の家設置）
5. 調査票 別紙のとおり
6. 調査実施 保健福祉部健康スポーツ課

★アンケート結果索引

基本情報

性別～居住地まで	．．．	4 P～5 P
問1	．．．	6 P
問2	．．．	7 P
問3	．．．	8 P
問4	．．．	11 P
問5	．．．	13 P
問6	．．．	14 P
問7	．．．	16 P～17 P
自由記入	．．．	18 P～21 P

☆基本情報

性別

	回答数	割合
男性	122	50.6%
女性	112	46.5%
未回答	7	2.9%
合計	241	100%

年齢

年齢	回答数	割合
10 代未満	42	17.4%
10 代	45	18.7%
20 代	9	3.7%
30 代	33	13.7%
40 代	73	30.3%
50 代	16	6.6%
60 代	10	4.2%
70 代	7	2.9%

80 代以上	2	0.8%
未回答	4	1.7%
合計	241	100%

居住地

居住地	回答数	割合
恵庭市	64	26.6%
恵庭市以外	88	36.5%
未回答	89	36.9%
合計	241	100%

【問１】本日は何回くらい滑走しましたか。（もしくは、何回ほど滑走する予定ですか）

回答項目	回答数	回答割合
1 回程度	12	5.0%
2～5 回程度	46	19.1%
6～10 回程度	64	26.6%
11～15 回程度	50	20.7%
16～20 回程度	35	14.5%
21 回以上	27	11.2%
未回答	7	2.9%
合計	241	100.0%

（分析）

- ・1日に1回程度、2～10回程度滑走と回答した利用者の合計割合は50.7%となり、比較的コンパクトなゲレンデサイズの恵庭市民スキー場にとっては、1回券や回数券（11回券）、4時間券や高齢者3時間券、ナイター券の提供が有効な手段であると考え。
- ・一方で、1日に11回以上滑走した利用者の割合が全体の46.4%と回答者の半数近くにのぼったことから、一度来場すると比較的長い時間滞在している利用者も多いと考えられるため、1日券や1日券相当のおとな・こどもペア券など、長時間滞在できるリフト券の提供についても有効な手段であると考え。

【問 2】 恵庭市民スキー場を年間何回くらい利用していますか。

回答項目	回答数	回答割合
初めて利用する	60	24.9%
1 回程度	20	8.3%
2～5 回程度	110	45.7%
6～10 回程度	31	12.9%
11～15 回程度	7	2.9%
16～20 回程度	3	1.2%
21 回以上	9	3.7%
未回答	1	0.4%
合計	241	100.0%

(分析)

- ・全体の中で、2 回～5 回程度の利用者は 45.7%と他の回答に比べ圧倒的に多く、また、2 回以上の複数回利用者は 66.4%となっており、この結果から、利用者にとって気軽にリピート利用のできるスキー場であると考えられる。
- ・一方で、初めて利用した回答者の割合は 24.9%と、およそ 4 人に 1 人が恵庭市民スキー場に初めて訪れたとの回答を示したことから、市民スキー場のコース設定（コンパクトなサイズと比較的ゆるやかな斜面）や恵まれた立地条件により、初心者の方（市外や道外からの利用者も含む）にとって利用しやすいスキー場であるとも考えられる。

【問3】 恵庭市民スキー場全般についてうかがいます。

回答	1.立地条件	割合
良い	166	68.9%
普通	69	28.7%
不便	3	1.2%
未回答	3	1.2%
合計	241	100.0%

回答	2.斜度	割合
良い	113	46.9%
普通	109	45.2%
不満	18	7.5%
未回答	1	0.4%
合計	241	100.0%

回答	3.滑走距離	割合
良い	79	32.8%
普通	94	39.0%
不満	66	27.4%
未回答	2	0.8%
合計	241	100.0%

回答	4.リフト料金	割合
高い	43	17.9%
普通	82	34.0%
安い	93	38.6%
未回答	23	9.5%
合計	241	100.0%

回答	5.施設・設備	割合
良い	106	44.0%
普通	101	41.9%
不満	13	5.4%
未回答	21	8.7%
合計	241	100.0%

回答	6.接客	割合
良い	140	58.1%
普通	73	30.3%
不満	4	1.6%
未回答	24	10.0%
合計	241	100.0%

(分析)

- ・ 1. 立地条件について、「不便」の回答は 1.2%と少なく、「良い」や「普通」と回答した方の中には、恵庭市内在住以外の人でも、千歳市や北広島市や苫小牧市、札幌市や江別市の人、さらには北海道外（横浜市や愛知県等）の人もいたことから、立地条件について問題ないものとする。
- ・ 2. 斜度について、「良い」と「普通」の回答合計で 92.1%と圧倒的であり、「不満」の回答はわずか 7.5%にとどまったことから、斜度について問題ないものとする。
- ・ 3. 滑走距離について、「良い」と「普通」の回答合計で 71.8%と高い割合を占めるものの、反対に「不満」の回答も 27.4%と、一定の回答割合となった。

「不満」と回答した年代は、40代が 26 人と多く、その他 50代・60代がそれぞれ 7 人ずつで、また、それぞれの年代毎に回答した人の割合で見ても、他の年代に比べて中高齢者層が高い傾向となった。

また、「不満」と回答した 66 人のその日の滑走回数としては、11～15 回程度が他の滑走回数と答えた人に比べて一番多い結果となった。

同様に、年間の利用回数としては 2～5 回程度と回答した人が 31 人と一番多く、続いて 6～10 回程度と回答した人が 10 人という結果であった。

40 代以上の中・高齢者は、比較的幼少期からスキーに慣れ親しんでいる年齢層であり、この年齢層の利用者が主に市民スキー場の滑走距離に物足りなさを感じ、利用時はリフトを複数回利用して距離を補っていたものと考えられる。

- ・ 4. リフト料金については「安い」と「普通」の回答合計で全体の 72.6%となり、反対に「高い」の回答は 17.8%であったことから、利用料について不満の声は少なく、利用者にとって決して高いとはいえない料金設定のスキー場であることが考えられる。
- ・ 5. 施設・設備については「良い」と「普通」の回答で全体の 85.9%を占めているため問題は特にないものとするが、不満と回答したごく少数である 5.4%の人の中には、
「食堂がほしい」「ジャンプ台を少し増やしてほしい」「滑走コースを増やしてほしい」
「有料のレンタルもあればうれしい」等の意見があった。
- ・ 6. 接客については「良い」と「普通」の回答合計で 85.9%となり、一方で「不満」と回答した 1.7%の人から特段の意見がなかったことから、特に問題はないと考える。

【問4】本日購入した（購入する予定）リフト券の券種は何ですか。（複数回答可）

回答項目	回答数	回答割合
1 回券	24	8.8%
回数券（11 回券）	61	22.4%
1 日券	20	7.3%
4 時間券	32	11.7%
ナイター券	45	16.5%
スキー学校受講券	18	6.6%
高齢者 3 時間券	4	1.5%
おとな・こどもペア券 A	33	12.1%
おとな・こどもペア券 B	26	9.5%
その他	5	1.8%
未回答	5	1.8%
合計	273	100.0%

（分析）

・回数券の購入と回答した利用者が 22.4%と一番多く、この回答からも、やはりコンパクトなサイズの恵庭市民スキー場では、初心者の利用者が多いことから回数券の提供は有効な手段であると考えられる。

また、立地条件が良いと 68.9%の利用者が回答した結果と組み合わせると、市内在住者を中心に複数回にわたって利用できる、利便性の高いスキー場であることがあらためて伺える。

- ・また、ペア券 A の利用が 12.1%、ペア券 B の利用が 9.5%となっており、基本情報で質問した利用者の年齢割合において 40 代が一番多いこと、次いで 10 代、10 台未満が多いことの結果と関連付けると、気軽に利用が可能なファミリー向けのスキー場であることがあらためてわかる。

【問5】主に購入するリフト券の券種は何ですか。（複数回答可）

回答項目	回答数	回答割合
1 回券	23	6.6%
回数券（11 回券）	77	21.9%
1 日券	48	13.7%
4 時間券	44	12.5%
ナイター券	56	16.0%
スキー学校受講券	18	5.1%
高齢者 3 時間券	6	1.7%
おとな・こどもペア券 A	39	11.1%
おとな・こどもペア券 B	32	9.1%
その他	1	0.3%
未回答	7	2.0%
合計	351	100.0%

（分析）

・問4の全体の割合とほぼ同じ分布となったが、この問では1日券と回答した割合が13.7%と全体の3番目に高い水準となっており、20.2%のペア券（A・B合計）の需要もふまえると、利用者は一度来場すると比較的長時間利用することがあらためて伺える。

【問 6】令和 4 年度から試行で、「高齢者 3 時間券」「おとな・こどもペア券 A」「おとな・こどもペア券 B」を販売しています。ご利用になりましたか（1 つ回答）

回答項目	回答数	回答割合
高齢者 3 時間券を利用した	6	2.5%
おとな・こどもペア券 A を利用した	53	22.0%
おとな・こどもペア券 B を利用した	26	10.8%
いずれも利用した	4	1.6%
いずれも利用していない	128	53.1%
その他	7	2.9%
未回答	17	7.1%
合計	241	100%

（分析）

・おとな・こどもペア券 A を利用したとの回答が 22.0%、おとな・こどもペア券 B を利用したとの回答が 10.8%となっており、いずれも利用した 1.6%を合わせると 34.4%となる

ことから、およそ利用者の3人に1人がペア券を利用したことになる。

自由記入欄に散見された「子どもにとって良いスキー場」という旨の意見も踏まえると、親子で一日中スキーを比較的リーズナブルな利用料で楽しむことができる本券を提供した意義は十分にあったものと考え、本試行券の本格導入化へ向けて前向きな検討材料としたい。

【問7】ほかにどのような券種があればいいと思いますか（複数回答可）

回答項目	回答数	回答割合
回数券（現行より回数が多いもの）	34	11.6%
時間券（4 時間券以外のもの）	84	28.7%
1 日シーズン券（個人）	15	5.1%
ナイターシーズン券（個人）	23	7.8%
ペアーシーズン券	18	6.1%
1 か月券	29	9.9%
その他	41	14.0%
未回答	49	16.7%
合計	293	100%
その他		

- ・大人2人こども2人の券種
- ・夕方券
- ・1日券（ナイターあり）
- ・1日シーズン券とナイターシーズン券のセット
- ・ナイターまで使用できる1日券にして欲しい

- ・ 1 時間券や 2 時間券
- ・ 大人 2 人 こども 1 人 券
- ・ 今まで通りで良い
- ・ 3 0 分 券
- ・ 時間券を回数に分けて使える兼（昼食時間を除いたり、使い切れなかったら次回使えるか）
- ・ 回数券で、シーズン関係なく使えるもの（翌年も使える）
- ・ 現行より回数が少ない回数券
- ・ シーズンで 2 0 回使える回数券
- ・ 大人 1 名 こども 3 名の 券
- ・ 親子券のこども追加も安くしてほしい
- ・ 1 年 券
- ・ おとな 2 こども 2 のペア券を 3,000～3,500 円くらい
- ・ スクール生用の安い券
- ・ スキー券、スノーボード券、そり券→1 0 0 円
- ・ スキー券とスノーボード券に分ければいい
- ・ 大人料金で幼児無料

（分析）

- ・ 新たな時間券（既存の 4 時間券より短時間のもの）、1 日シーズン券、ナイターシーズン券、あるいは両方のセットシーズン券、ナイターまで利用できる 1 日券、という意見が散見された。
- ・ 1 日シーズン券については現状、スキー学校のシーズン券のみとなっているため、定期的に利用する人から個人用シーズン券の要望が多かったものと考えられる。
- ・ ナイターシーズン券についても同様に、仕事終わりなどに定期的に利用される人からの要望が多かったと考えられる。
- ・ おとな・こどもペア券については、別の組み合わせの意見も散見された。

【自由記入欄】 その他ご要望・お気づきの点等あればご記入ください。

- ・高齢者3時間+こどもペア券があれば良い
- ・子どもを連れてきます。コースが短いので初心者向けなのですが斜度がきついです。もう少し緩めのコースがあると利用しやすいです。
- ・おとな・こどもペア券は本当にありがたい。
- ・休憩室にお湯を用意してくれてうれしいです。
- ・左のコースをすべりたかった。
- ・来年もよろしくお願いします。
- ・買い物ついでに気軽に立ち寄りたいので1時間、2時間券があればうれしいです。
- ・たのしい！
- ・安くてよかった。
- ・スキーの無料レンタルがあつてありがたいです。ビンディングの調整も係りの方が見て下さりありがとうございました！欲を言えば28cm以上のスキーブーツレンタルも借りられたらなあ・・・
- ・リフトの人、やさしいです！
- ・今日はゲレンデにパトロールの人がいてよかった。
- ・最高！！
- ・売り場スタッフの方々、優しくて子供も安心して楽しく滑れています。
- ・長沼スキー場は1日700円（子ども）なのに、恵庭は1,300円とほぼ2倍。スクール生の場合、とても高いと思うので、もう少し安い券を販売してほしい。
- ・いつもおしごとおつかれさまです。
- ・リフトの降り場の先にボード利用者がたまる、子ども連れが多く、非常に危険。ボード利用者は右とかに分けてほしい。事故防止のためにも！！昨年度は斜面途中で指導員がいました、何かあった時に大変良かったと思っています。今回、母子で子どもが全く滑られず（スキーがはずれて履かれない）お手伝いさせて頂きました。
- ・無料レンタルがうれしいです。今後とも継続して頂けると助かります。Wi-Fi無料もとても良いです！
- ・1日券でナイターも滑れたら良いな。
- ・ファミリーに優しく、楽しくすごせています！！
- ・スキー学校が2/15からの開始、シーズンがほぼ終わりに近いので、シーズン券を月割りにして販売してほしい。
- ・スキー学校用の子ども1日券が高い、長沼は700円なので2倍近い料金である。
- ・音楽を流してもらえると尚、いいと思います。
- ・無料レンタルありがとう。
- ・いつも楽しく滑っています。
- ・たのしいです。
- ・たのしい。
- ・音楽が流れていたらいいとおもいます。
- ・お湯やレンジの準備ありがたいです。埼玉から引っ越してきて今シーズン初のスキーでしたが、子どもと

一緒に、こんなに気軽に安価でスキーできて嬉しいです。

- ・お手洗いやキレイで使いやすかったです。
- ・皆さん親切にして頂きありがとうございます。
- ・アットホームで大好きになりました。
- ・お店をふやしてほしい。
- ・カップ麺などを売ってほしい。
- ・スキーの貸し出しがありがたいです。
- ・子どもが4人いまして、リフト代安くて大変助かっております!!
- ・小さくてもいいのでジャンプ台を作してほしい!
- ・もう少し雪がほしい。
- ・千歳市民スキー場は今季雪がなくて使えないのでこの施設は千歳から近くて、滑走距離は短いけれど利便性が良いです。
- ・トイレがきれいですばらしいです。
- ・ワンカップ用のお湯もありがたい。
- ・圧雪と圧雪のつなぎ目の段差で何度かころんだので、よろしく。
- ・スキースクールの開催がもう少し時間などわかりやすいといいなと思いました。
- ・2時間券などもほしい(3・1時間券でもいい)。傾斜に積まれた雪や出っ張った雪があつてころんだのでなくしてほしい。
- ・毎年この時期に家族で来ています。空港からも街中からも来やすくお手軽。
- ・人が多くなく子供の練習にはとても環境が良くありがたいです。
- ・スタッフの方もとても娘にやさしくうれしい限りです。
- ・雪がなくて心配していましたが、連日の雪でふわふわの雪、すべりやすかったです。
- ・また明日も来ます!!来年も必ず!!
- ・お手洗いがいつもきれいで子供が利用する際も使いやすく助かります。
- ・素敵なスキー場でたのしめました!ありがとうございました!
- ・カメムシを駆除してほしい。
- ・すべる所のデコボコをなくしてほしいです。
- ・とても楽しく滑れました。
- ・接客もリフトも良く、とても良く滑れました。
- ・また来ます。
- ・毎年お世話になっています。
- ・インスタやってみてはどうですか?HPじゃなくてそこで更新的なことを。
- ・初心者でも気軽に滑れるレンタルと斜度なので、これからも続いてほしいです。
- ・食堂がほしい。
- ・ジャンプ台をすこし増やしてほしい。
- ・皆様、親切に対応頂き感謝します。
- ・また子どもを連れてきます。
- ・ホームページの更新がもう少し早ければうれしいです。

- ・スノボ講習（サイト予約も）SNS で情報欲しい。
- ・子どもの練習で初めて利用しましたが、長さ、斜度が丁度よく満足できる練習となりました。
また利用させていただきます！
- ・上から見て右側がでこぼこしていて少しすべりにくかった。
- ・スタッフさんが優しくかった。
- ・リフト代が高い。もっとやすくしてほしい。
- ・1日券をもう少しやすくしてほしい。
- ・楽しかったです。
- ・高齢者を60歳以上にしてほしい。他施設では60歳以上が多い。
- ・トイレがキレイでありがたいです。
- ・リフトのセーフティーバーの引っ張りが勢いで当たるのと、とても痛いのでなくしてほしい。
- ・午後3時前後から来ましたが、1日券が5時以降使えないと知り、2時間券があったら良いと思いました。
- ・人も多くなく、子供を遊ばせるのにとっても良いスキー場だと思っています。また利用したいです。
- ・スキー板を持っていなかったのが大変助かりました。ありがとうございました。
- ・無料レンタル、お湯ポット、軽食販売など他にはないサービスが有難いです。
- ・スクール、スキー場スタッフ共に、親切で子供に優しいスキー場なのうれしいです。
- ・ありがとうございます。
- ・とても楽しかったです、ありがとうございました。
- ・管理人さんたちがとても親切で助かりました。ありがとうございました。
- ・スキー靴やストックや板など一緒に選んで頂いて助かりました！
- ・無料でお借りできるのも最高です！
- ・楽しかったです、また来ます。
- ・管理人さんたちがとても親切で助かりました。
- ・すごく楽しかったです！！
- ・久しぶりのスキー楽しかったです。
- ・初心者でも楽しく滑れました。また来たいです。
- ・初めてのスキー楽しかったです。
- ・有料のレンタル（ボード）もあればうれしいです。
- ・あまり上手ではないので、これくらいの規模のスキー場が好きです。
- ・リフト更新されて良かったです。
- ・これからも利用したいです。
- ・ナイターが特に気に入っています。
- ・休憩室があたたかくて居心地が良いです。
- ・リフト券が安くて利用しやすいです。
- ・特に小学生の練習に丁度良いです。
- ・長期的に営業継続できる料金設定がよいと思います。
- ・係りの方たちがとても親切。

- ・食堂がほしい。
- ・滑走面を増やしてほしい。
- ・ジャンプ台をふやしてほしい。
- ・他のスキー場に比べ、山の規模のわりにリフト券が高すぎると思います。
- ・山の家の中に虫がいて気持ち悪い。
- ・最後ギリギリまで滑らせてくれて最高でした！ありがとうございました。
- ・楽しく利用させて頂いております。ありがとうございます。
- ・ナイターは毎日やってほしい。
- ・1日券でナイターも滑ることが出来るようにしてほしい。
- ・長沼でのスキーレッスンが多く、恵庭のシーズン券を購入しない年が増えているため、せめてスキー学校受講券の価格を下げしてほしい。
- ・雪の状況でオープン時期が遅くなる場合（今年のように）はできる限りクローズ時期を遅くする等の配慮をしてほしい。
- ・リフト券の価格が高め、コスパがあまり良くない。
- ・積雪状況によって、クローズ時期をもう少し長くできる時期があれば検討して頂きたい。
- ・スノボの靴がどこにあるかわからなかった。
- ・ナイター安くて嬉しいです。
- ・10年前くらいに千歳に住んでいて子供にスキーを教えたホームグラウンドです。
- ・今回は単身赴任で遊びに来ました、楽しいです。
- ・音楽が流れてほしい。
- ・全部のところを圧雪してほしい。
- ・近隣のスキー場のリフト券と比べ高いと思うもう少し安くしていただきたい！！
- ・リフトの乗車間隔を長くしてほしい。
- ・無料レンタルありがたいです！こどものスキーをはじめられました。
- ・スキーの無料レンタルがあるのはいいと思います。これからも続けて下さい。
- ・市民税を納めている恵庭市民にお得な価格プランを！
- ・ナイターを500円で利用できるので気軽に家族全員で利用できます。値上がりしませんように。
- ・このままの料金で続けてほしいです。
- ・ナイターは500円なので家族全員で何度も気軽に利用しています。
- ・小さな子供を連れて来られるところで、とても子供にも優しく今後も利用させて頂きたいと思います。
- ・大人4人、幼児3名で来ました、楽しませて頂きました。
- ・ヒュッテの変更、増築又は改築を希望します。
- ・ゲレンデの整備状態は良好です。
- ・もう少し、雪の神様が来ることを祈願しています。
- ・日々御苦勞様です。