

平成25年度 介護アンケート調査報告書

平成26年3月実施

恵庭市保健福祉部 介護福祉課

目次

I 介護アンケート調査の概要	80
II 介護アンケート調査結果	
1. ご自身のことについて	
(1) 性別	81
(2) 年齢構成	81
(3) 世帯構成	81
(4) 世帯人数	82
(5) 現在の要介護度	82
2. 外出の頻度について	
(1) 普段の買い物、散歩などで外出する頻度	83
(2) 定期的な医療機関への通院の頻度	84
3. お住まいの状況について	
(1) 現在の住まいについて	85
(2) 現在の住まいについて困っていること（複数回答）	85
4. 介護している人について	
(1) 介護している人の有無	86
(2) 介護している人との続柄	86
(3) 介護している人との同居・別居の状況	87
(4) 介護している人の性別	87
(5) 介護している人の年齢構成	87
(6) 介護している人を支援するために必要なこと（複数回答）	88
5. 介護保険サービスの利用の有無について	
(1) 介護保険サービスの利用の有無	89
(2) 介護保険サービスを利用していない理由（複数回答）	89
(3) もしも、介護度が重度になった場合の介護を受ける場所	90
(4) 施設などでの介護の希望	91
(5) 在宅での介護の希望（複数回答）	91
6. 高齢者福祉サービスの利用について	
(1) 今後利用したいサービス高齢者福祉サービスについて（複数回答）	92

7. 介護保険サービスの内容について	
(1) ケアプランの満足度	94
(2) ケアプランに満足していない理由（複数回答）	94
(3) 利用している介護保険サービスに対する満足度	95
(4) 利用している介護保険サービスに満足していない理由（複数回答）	95
(5) 今後利用したい介護保険サービス（複数回答）	96
Ⅲ 介護アンケート調査票	98

I 介護アンケート調査の概要

1. 目的

第6期介護保険事業計画（計画期間：平成27年度～29年度）の策定にあたり、居宅の要介護者を対象に介護者の状況や介護保険サービスの満足度、利用意向等を把握し、第6期計画策定の基礎資料を得るため、郵送による調査を行う。

2. 調査時点 平成26年2月1日時点

3. 調査期間 平成26年3月14日～3月28日

4. 調査対象 65歳以上の居宅にいる要支援1～要介護2の認定者から504人抽出

5. 実施方法 調査対象者に対する郵送による調査

6. 調査項目

(1) 属性

・性別、年齢構成、世帯構成等

(2) 外出の頻度について

・普段の生活での外出の頻度、通院の頻度

(3) 住宅の状況について

・住宅で困っていること、住宅改修の意向等

(4) 介護者について

・介護者の有無、続柄、性別、年齢構成等

(5) 介護保険サービスの利用の有無

・利用の有無、未利用の場合の理由と今後の意向、今後の介護についての希望等

(6) 高齢者福祉サービスについて

・今後のサービス利用意向等

(7) 介護保険サービスの利用状況

・ケアプランや介護保険サービスの満足度、今後の利用意向等

7. 調査票の回収状況

323人の要支援・要介護認定者から回答があり、調査時点の平成26年2月1日に施設や病院等に入院している回答者23人を除いた300人が、本調査の集計の対象者である。

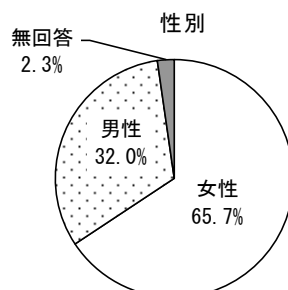
65歳以上の居宅の要支援1～要介護2の認定者数	1,665人
調査票送付数（抽出）	504人
回収数（調査回答者数） ①	323人
調査の回収率	64.1%
病院等に入院している回答者数 ②	23人
本調査の集計等の対象者（①－②）	300人

Ⅱ 要介護認定者アンケート調査結果

1. ご自身のことについて

(1) 性別

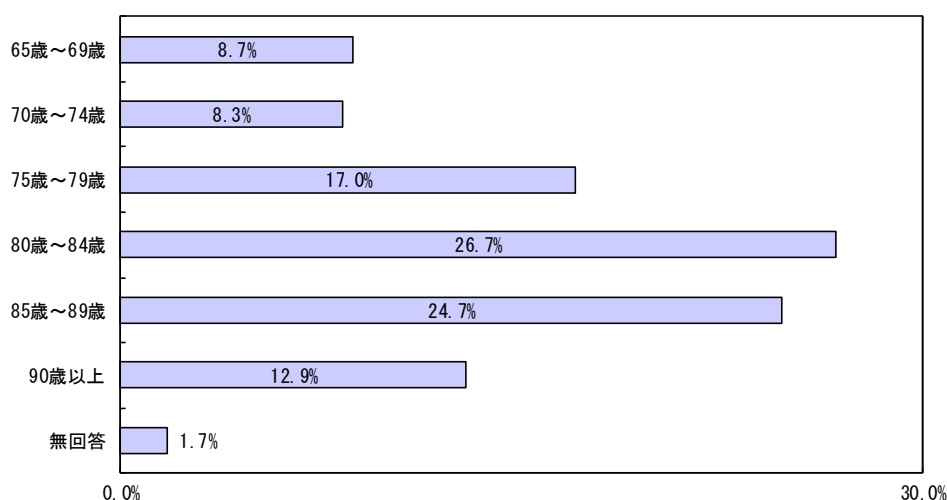
回答者の性別は、「男性」が32.0%、「女性」が65.7%となっており、女性の割合が高い。



(2) 年齢構成

年齢構成は、「75歳以上」の後期高齢者の割合が高く、全体の68.4%を占めている。

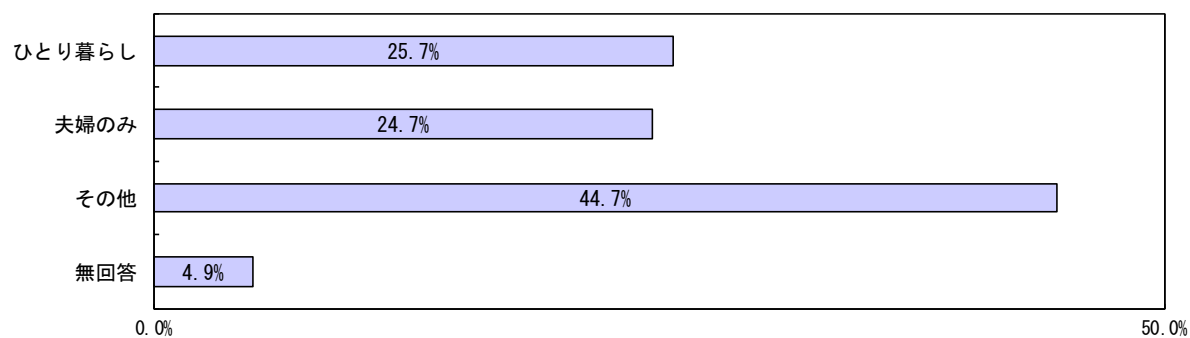
年齢構成



(3) 世帯構成

世帯構成は、「ひとり暮らしの世帯」25.7%、次いで「夫婦のみの世帯」が24.7%となっている。「その他」と回答(44.7%)した方は、問4-2の結果にあるとおり、「子(子の配偶者含)」との同居が多くを占めていることが回答より読み取れる。

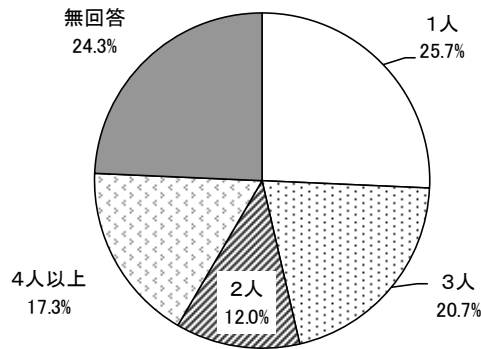
世帯構成



(4) 世帯人数

世帯人数は、「1人」が25.7%、次いで「3人」が20.7%、「4人以上」が17.3%となっており、家族等との同居率が高い。また、問1-3及び問4-2の回答結果と一致している。

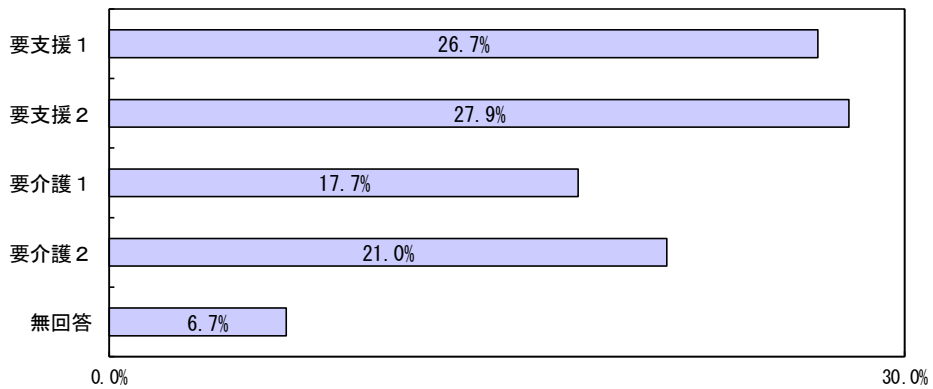
世帯人数



(5) 現在の要介護度

現在の要介護度は、「要支援2」が27.9%、次いで「要支援1」が26.7%となっている。認定区分別では、「要支援者」が54.6%、「要介護者」は38.7%となり、「要支援者」が半数以上を占めている。

現在の要介護度

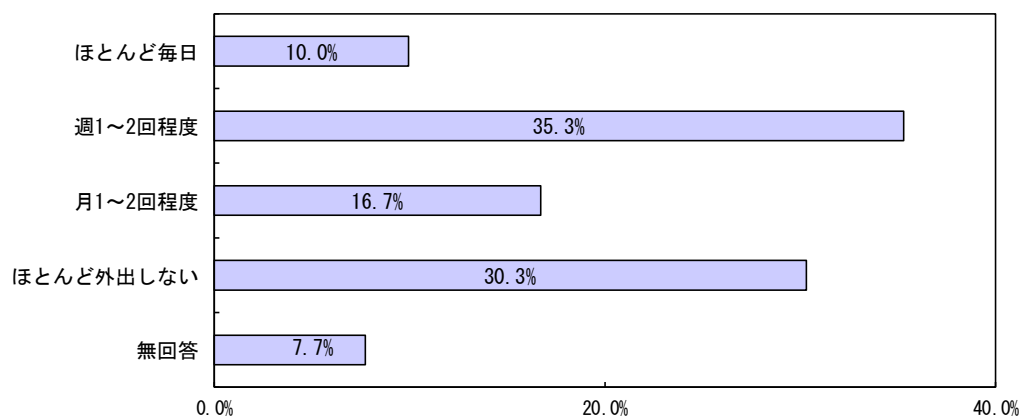


2. 外出の頻度について

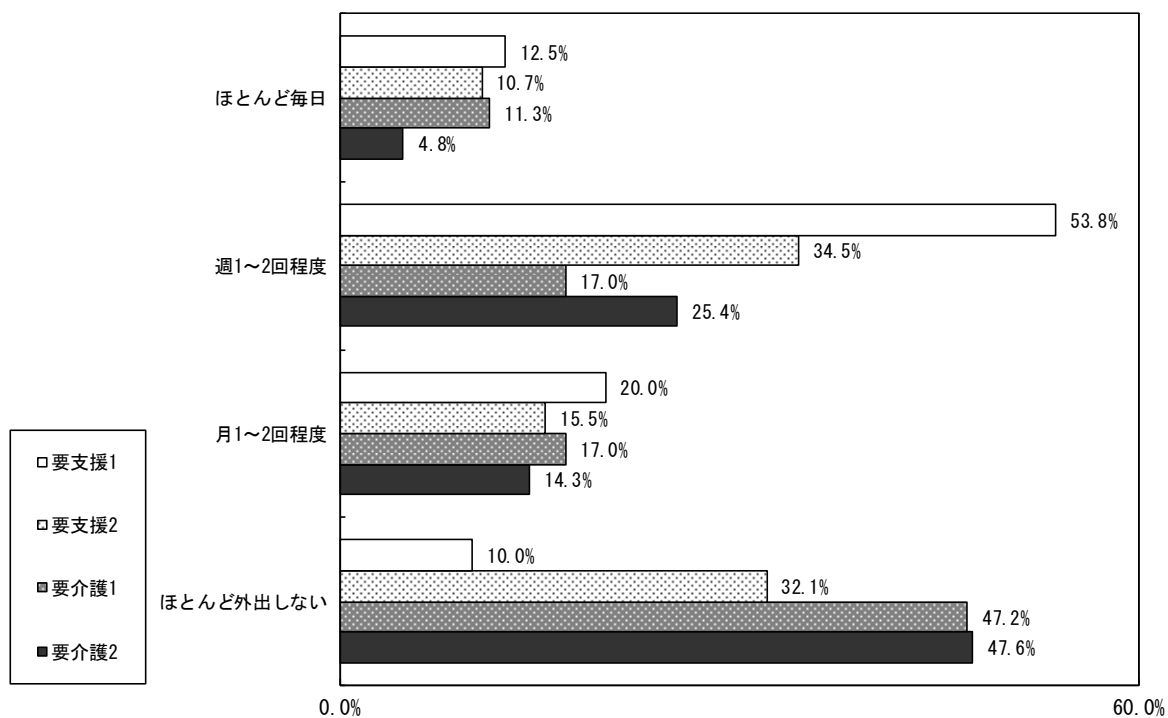
(1) 普段の買い物、散歩などで外出する頻度

普段の買い物、散歩などで外出する頻度は、「週1～2回程度」が35.3%、次いで「ほとんど外出しない」が30.3%となっている。また、要介護度別では、要介護度が重くなるに従い「ほとんど外出しない」と回答した方の割合が多くなっている。

外出する頻度

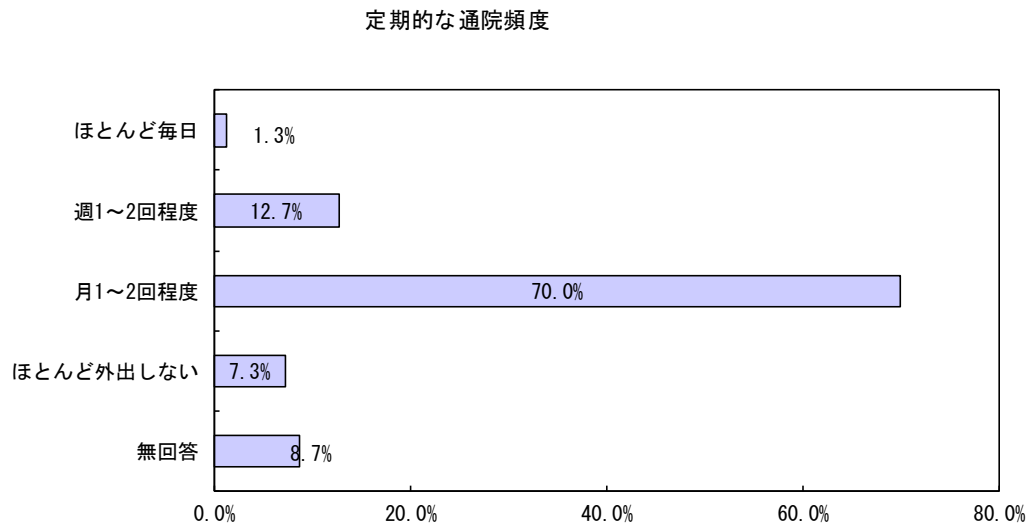


外出する頻度（要介護度別）



(2) 定期的な医療機関への通院の頻度

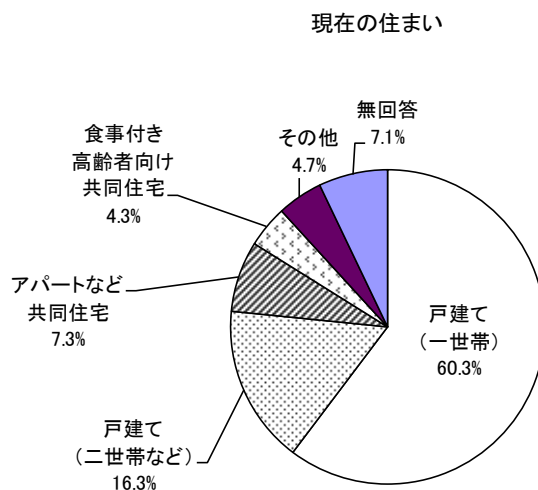
定期的な医療機関への通院の頻度は、「月1～2回程度」と回答した方が70.0%と大半を占め、次いで「週1～2回程度」が12.7%となっている。



3. お住まいの状況について

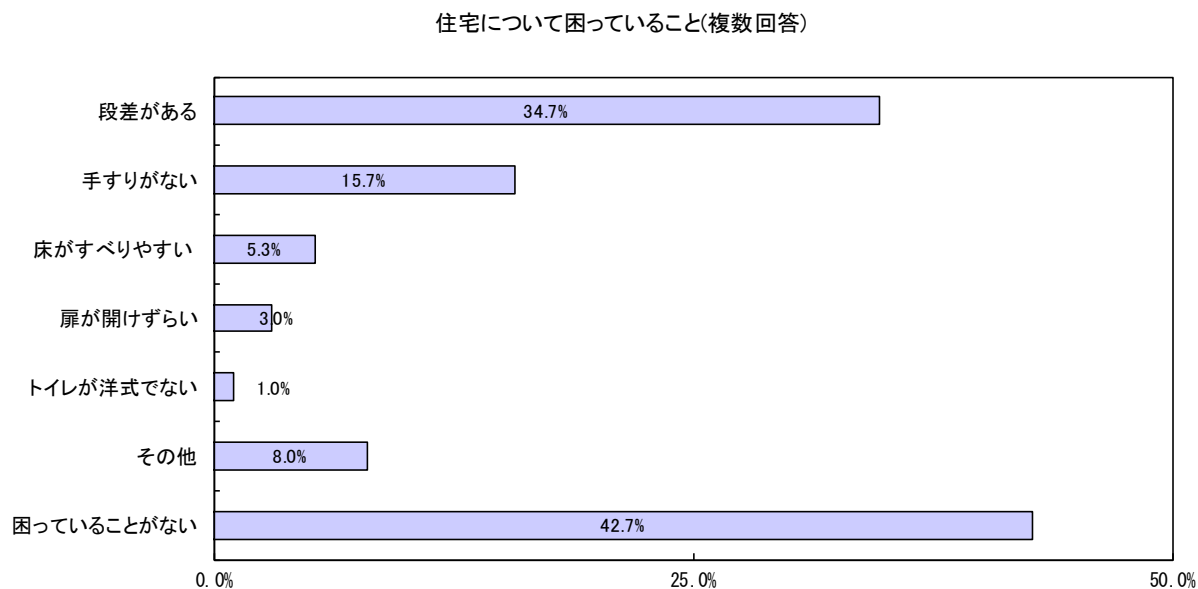
(1) 現在の住まい

現在の住まいについて聞いたところ、「戸建て(一世帯)」が60.3%、次いで「戸建て(二世帯など)」が16.3%となっており、戸建て住宅の割合が高いことがわかる。



(2) 現在の住まいについて困っていること (複数回答)

困っていることについては、「困っていない」と回答された方が42.7%と一番多く、次いで「廊下やトイレ、浴室、玄関などに段差がある」が34.7%、「廊下やトイレ、浴室、玄関などに手すりがない」と回答した方が15.7%となっている。



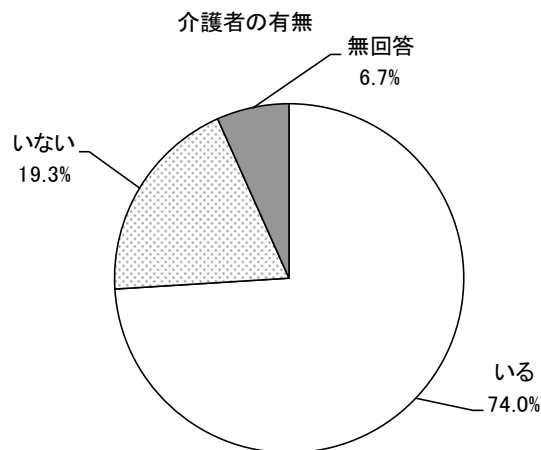
その他の意見の主なもの

- ・お風呂が入りづらい
- ・浴室が狭い
- ・車椅子が通れない
- ・家が広いので寒い
- ・トイレが遠い
- ・トイレが狭い

4. 介護している人について

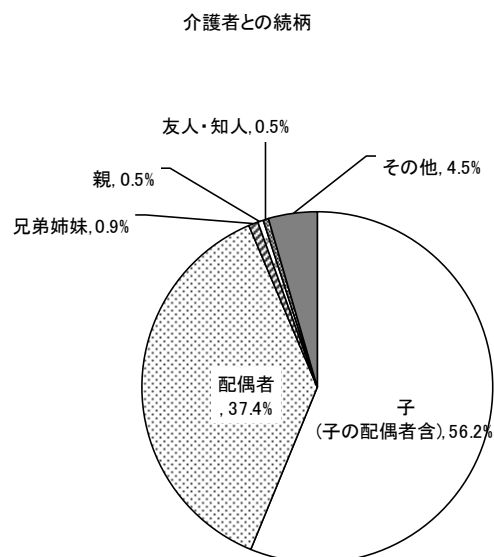
(1) 介護している人の有無

「(自分を)介護している人がいる」と回答した方は74.0%と高く、「いない」と回答した方(19.3%)を大きく上回っている。



(2) 介護している人との続柄

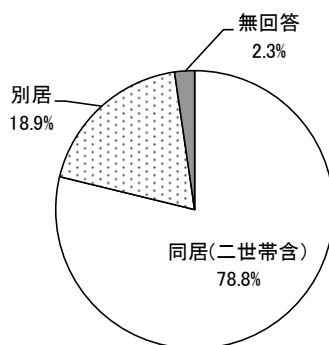
「(自分を)介護している人がいる」と回答(222人)した方に、介護者との続柄についてお聞きしたところ、「子(子の配偶者含)」が56.2%、「配偶者」が37.4%と回答され、9割以上の方が「身内(家族)」から介護を受けていることがわかる。



(3) 介護している人との同居・別居の状況

「(自分を)介護している人がいる」と回答(222人)した方に、介護者との同居・別居の状況についてお聞きしたところ、「同居(二世帯含)」が78.8%、「別居」が18.9%と回答された。

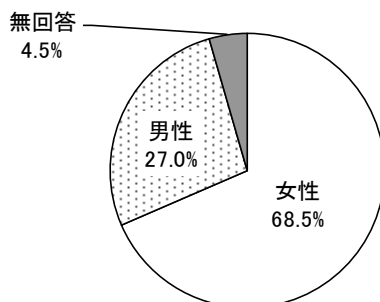
介護者との同居・別居の状況



(4) 介護している人の性別

「(自分を)介護している人がいる」と回答(222人)した方に、介護している人の性別についてお聞きしたところ、「女性」が68.5%、「男性」が27.0%となり、介護者は女性の割合が高いことがうかがえる。

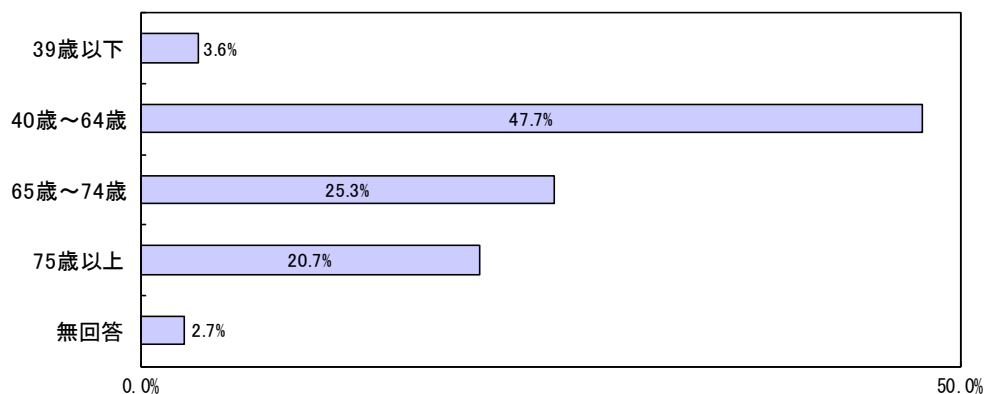
介護者の性別



(5) 介護している人の年齢構成

「(自分を)介護している人がいる」と回答(222人)した方にお聞きました。介護者の年齢構成は、「40～64歳未満」が47.7%、次いで「65～74歳」が25.3%となっている。

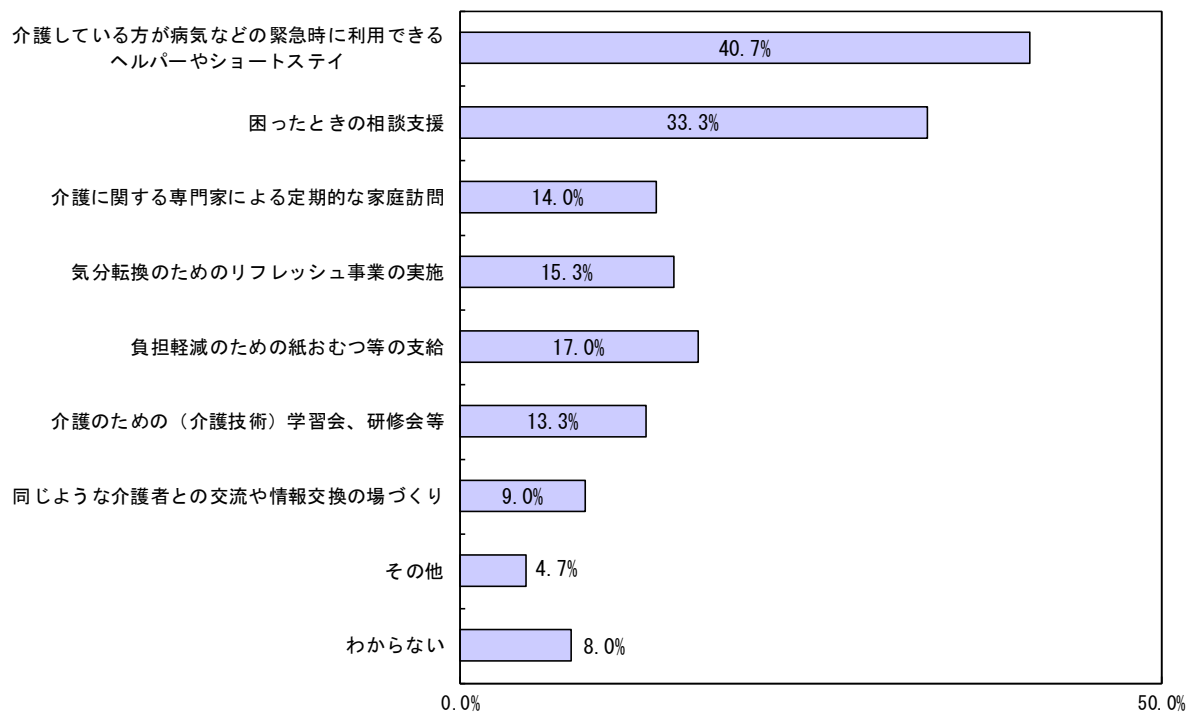
介護者の年齢構成



(6) 介護している人を支援するために必要なこと（複数回答）

介護している方を支援するために必要なことについては、「介護している方が病気などの緊急時に利用できるヘルパーやショートステイ」が40.7%、次いで「困ったときの相談支援」が33.3%と多くなっている。

介護している方を支援するための方策（複数回答）

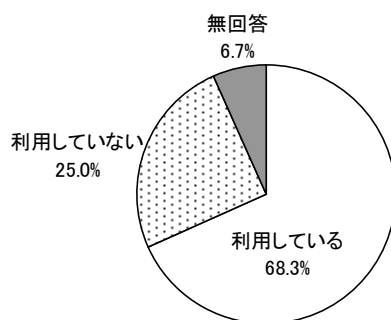


5. 介護保険サービスの利用の有無について

(1) 介護保険サービスの利用の有無

介護保険サービスの利用については、68.3%の方が「利用している」と回答し、「利用していない」25.0%を大きく上回っている。

介護保険サービスの利用の有無

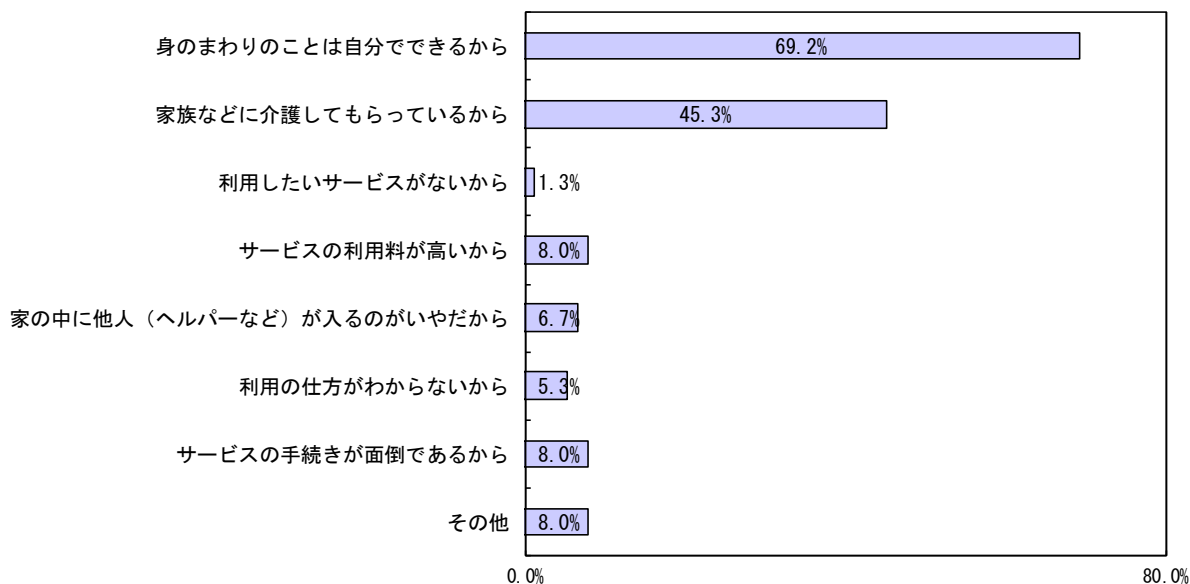


(2) 介護保険サービスを利用していない理由（複数回答）

介護保険サービスを利用していない75人にお聞きしています。

利用していない理由は、「身のまわりのことは自分のできるから」が69.2%、次いで「家族などに介護してもらっているから」が45.3%となっている。

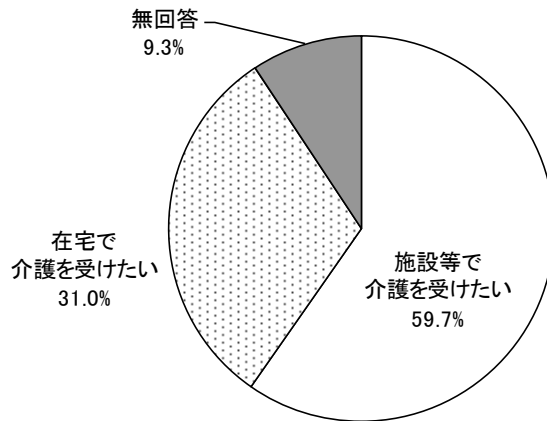
介護保険サービスを利用していない人の今後の利用



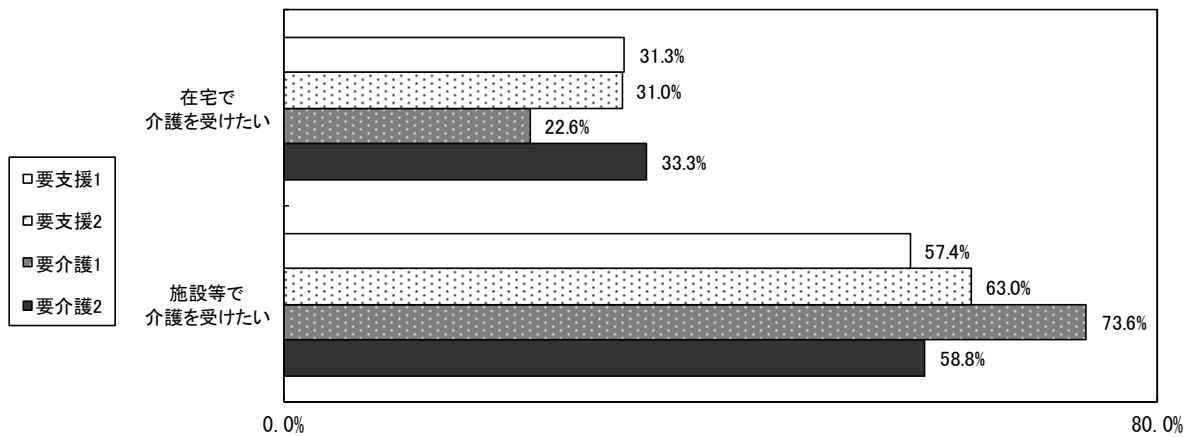
(3) もしも、介護度が重度になった場合の介護を受ける場所

介護を受ける場所の希望は、「施設などに入って介護を受けたい」が59.7%となっており、「在宅で介護を受けたい」(31.0%)を上回っている。要介護度別では、「在宅希望」が高いのは要介護2、「施設希望」が高いのは要介護1であり、介護度が重い方のほうが「在宅」を希望しているのがわかる。

介護度が重度になった場合



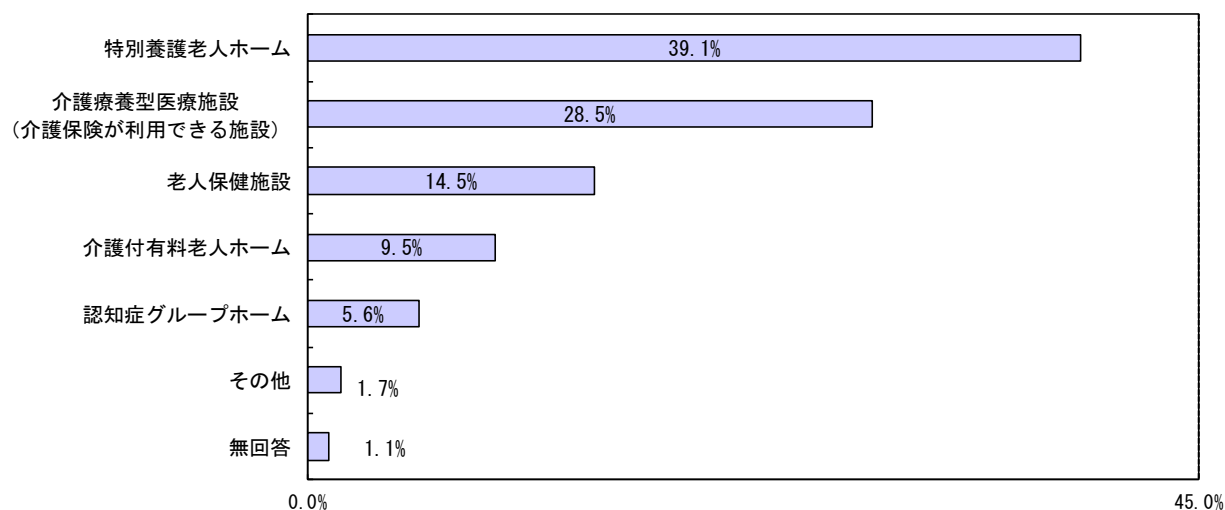
今後の介護の希望(要介護度別)



(4) 施設などでの介護の希望

「施設などに入って介護を受けたい」と回答した179人について、施設の種別をお聞きました。
 「特別養護老人ホームに入所し、介護を受けたい」が39.1%、次いで「介護保険で利用する病院に入所し、介護を受けたい」が28.5%、「老人保健施設」が14.5%となっています。
 「療養型医療施設」及び「老人保健施設」の割合が、合わせて43.0%にのぼることから、療養介護を受けられる施設を望んでいることが推察される。

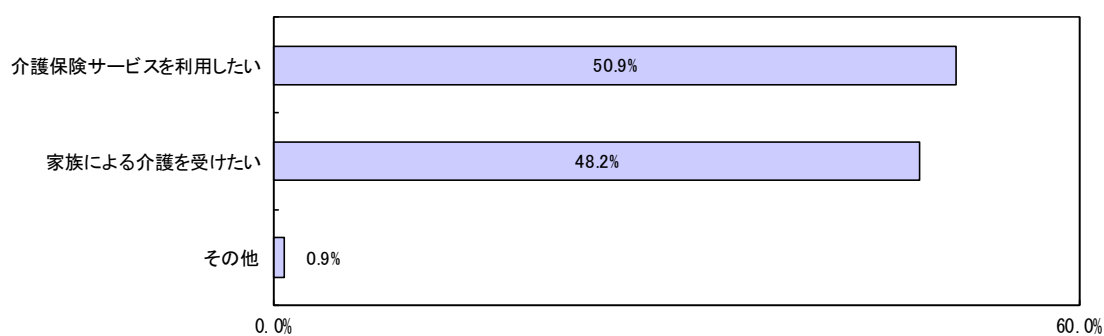
施設などでの介護の希望



(5) 在宅での介護の希望 (複数回答)

「在宅で介護を受けたい」と回答した93人について、在宅介護の内容をお聞きました。
 「介護保険サービスを利用したい」が50.9%、「家族による介護を受けたい」が48.2%となっており、半数の方が介護保険サービスの利用を希望し、家族からの介護を受けたいと望んでいるのがわかる。

在宅での介護の希望



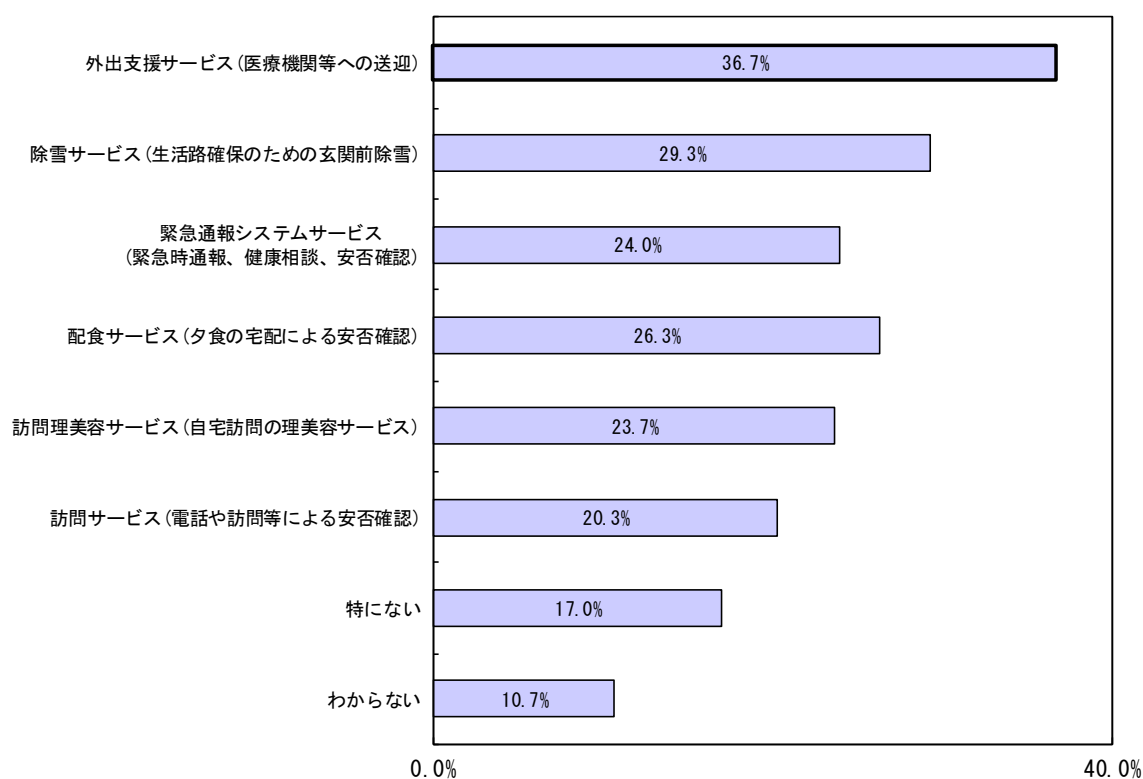
6. 「高齢者福祉サービスの利用」について

(1) 今後利用したいサービス高齢者福祉サービスについて（複数回答）

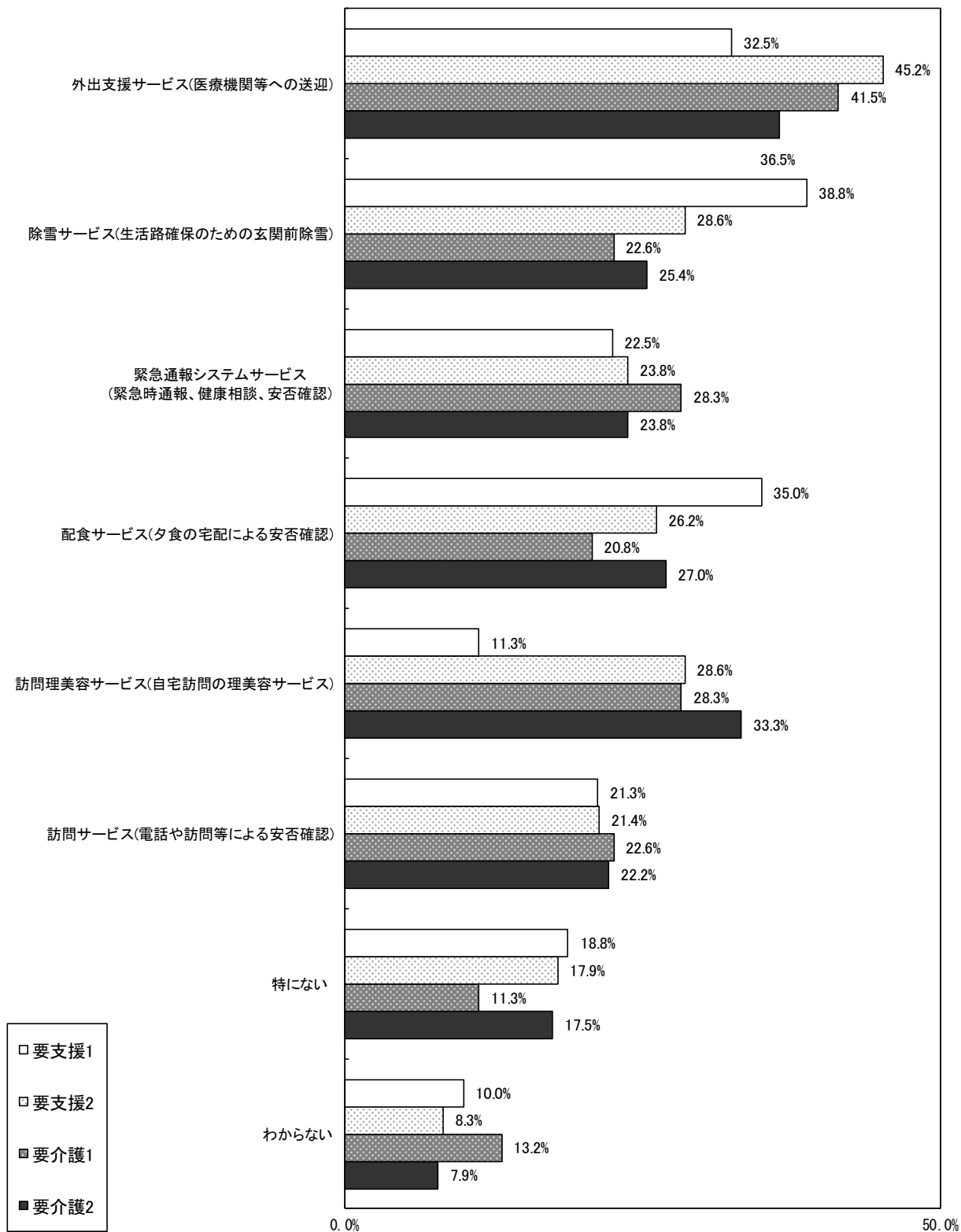
今後利用したい(現在利用している場合も含む)サービスは、「外出支援サービス(医療機関等への送迎)」が36.7%、次いで「除雪サービス(生活路確保のための玄関前除雪)」が29.3%となっている。

また、「配食サービス」や「緊急通報システムサービス」等、安否確認に繋がるサービスについては、共に24%台となっていることから、興味の高さがうかがえる。

今後利用したい高齢者福祉サービス（複数回答）



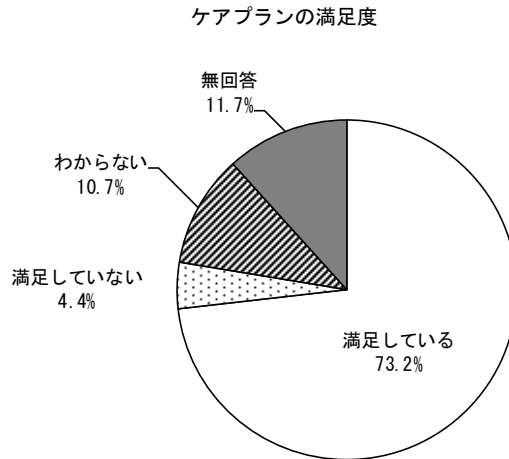
今後利用したい高齢者福祉サービス(要介護度別・複数回答)



7. 介護保険サービスの内容について

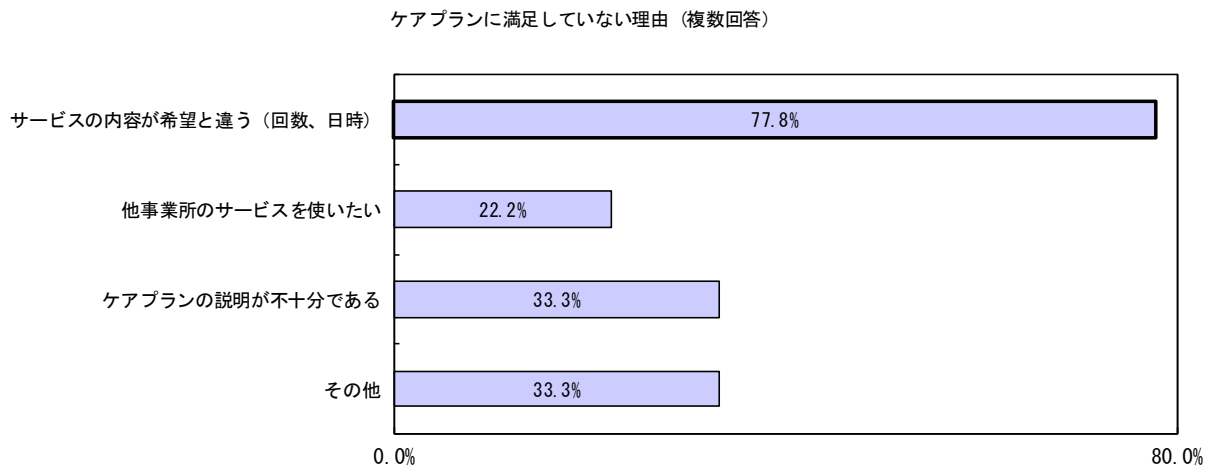
(1) ケアプランの満足度

ケアプランの満足度は、「満足している」が73.2%となっており、概ね良好と思われるものの、「わからない」10.7%、「無回答」11.7%あることから、これらはケアプランに対する理解不足ひいては、ケアマネ等のプランに対する説明不足が原因の可能性も疑われる。



(2) ケアプランに満足していない理由（複数回答）

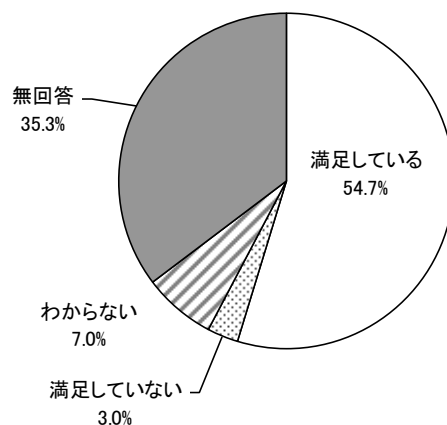
ケアプランに「満足していない」と回答(9人)した方に、満足していない理由をお聞きしています。満足していない理由は、「サービスの内容が希望と違う(回数、日時)」が77.8%となっており、次いで「ケアプランの説明が不十分である」が33.3%である。



(3) 利用している介護保険サービスに対する満足度

利用している介護保険サービスに対する満足度は、「満足している」が54.7%、となっており、「満足していない」の3%を大きく上回っており、概ね満足しているものと思われる。

利用している介護保険サービスに対する満足度

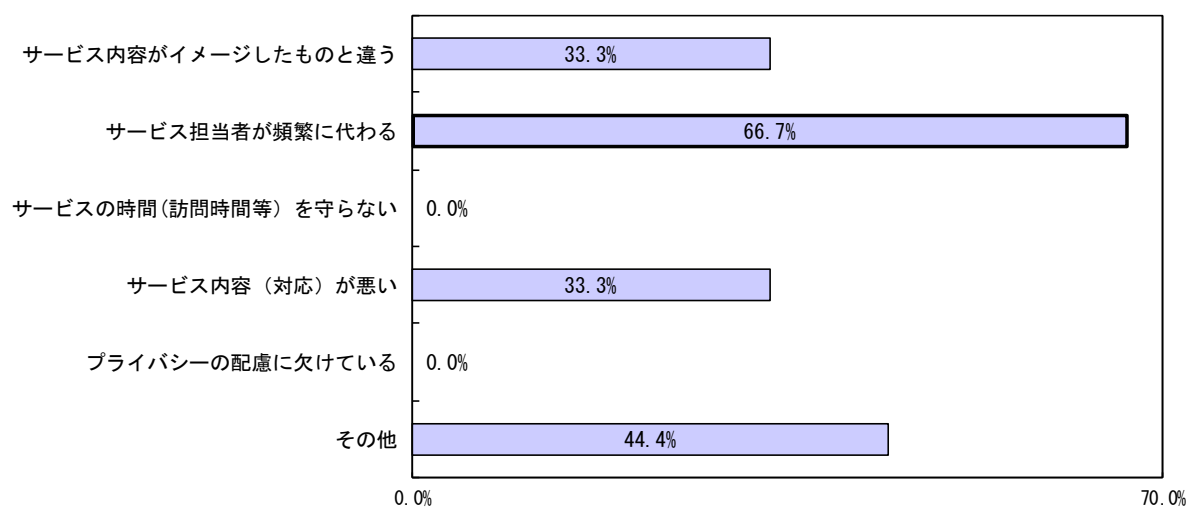


(4) 利用している介護保険サービスに満足していない理由（複数回答）

利用している介護保険サービスに「満足していない」と回答(9人)した方にお聞きしています。

満足していない理由は、「サービス担当者が頻繁に代わる」が66.7%、次いで、イメージした内容と違う、内容(対応)が悪いと回答した方が、共に33.3%となっている。

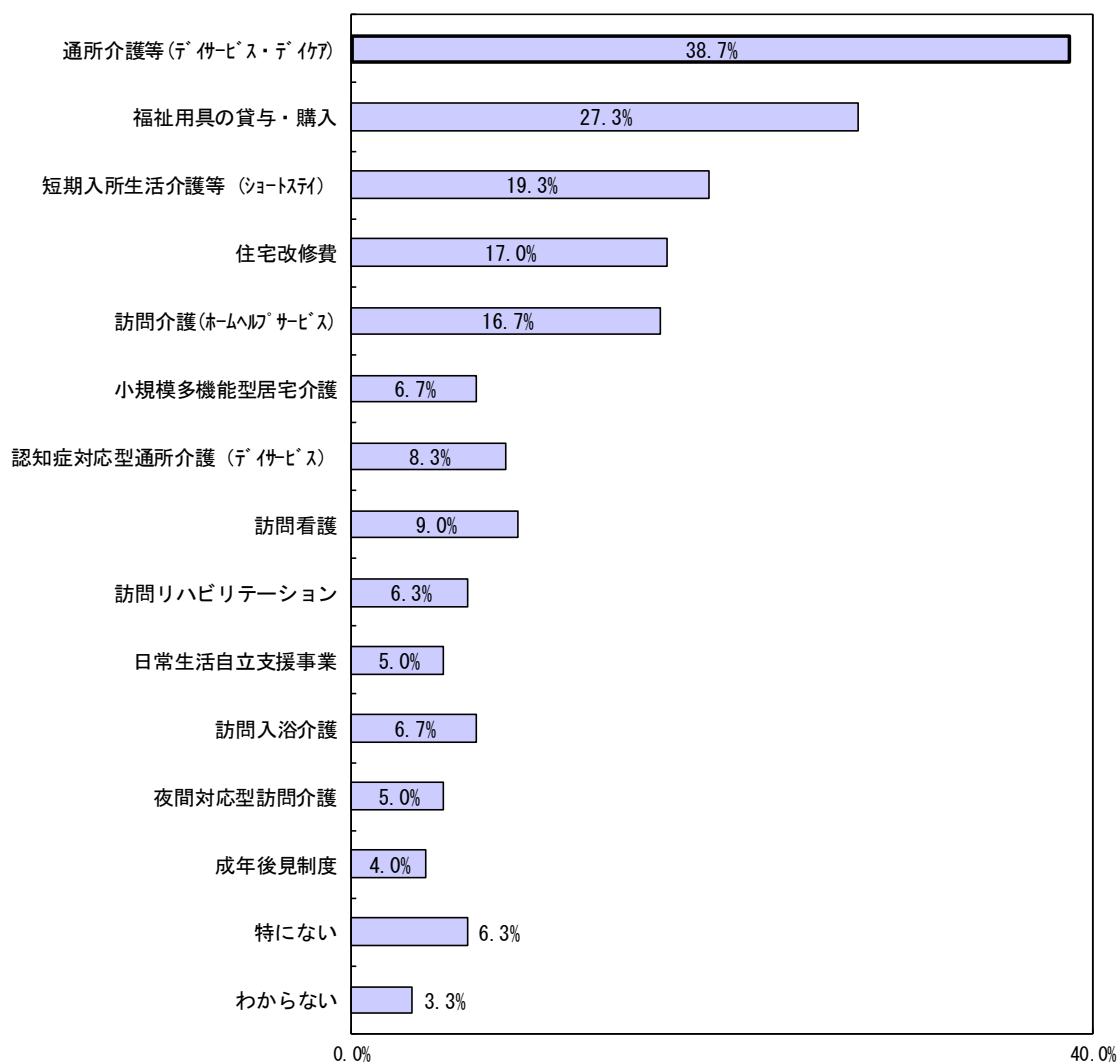
利用している介護保険サービスに満足していない理由（複数回答）



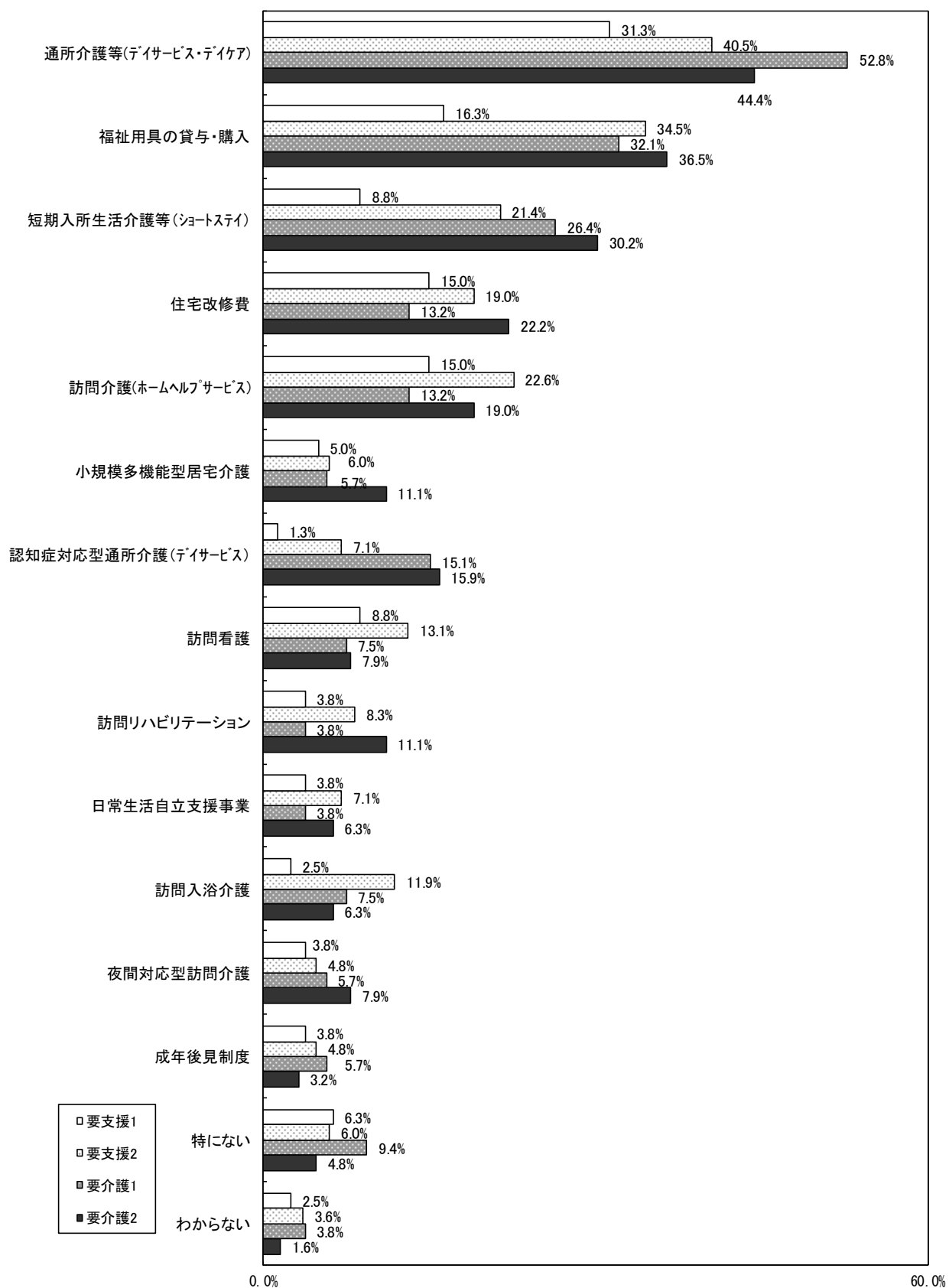
(5) 今後利用したい介護保険サービス（複数回答）

今後利用したい（現在利用していて、今後も引き続き利用したい場合も含む）サービスとして、「通所介護（デイサービス）」が38.7%と高く、次いで「福祉用具の貸与・購入」27.3%、「短期入所生活介護・短期入所療養介護（ショートステイ）」が19.3%となっている。また、「住宅改修」と「訪問介護」についても、17%程度を示しており、興味の高さがうかがえる。

今後利用したい介護保険サービス（複数回答）



今後利用したい介護保険サービス(要介護度別・複数回答)



介護アンケート調査票

【平成26年 2月 1日現在でお答えください。】

1. 「ご自身のこと」について

問 1 性別について、あてはまる番号に○をつけてください。

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問 2 年齢について、あてはまる番号に○をつけてください。

- | | | |
|------------|------------|------------|
| 1. 64歳以下 | 2. 65歳～69歳 | 3. 70歳～74歳 |
| 4. 75歳～79歳 | 5. 80歳～84歳 | 6. 85歳～89歳 |
| 7. 90歳以上 | | |

問 3 世帯について、あてはまる番号に○をつけてください。

- | | |
|--------------|-----------------------|
| 1. ひとり暮らしの世帯 | → 問5からお答えください。 |
| 2. 夫婦のみの世帯 | |
| 3. その他 | → 問4からお答えください。 |

※病院等の施設に3ヶ月以上入院されている方は世帯人数に入れないでください。

問 4 問3で「3. その他」に○をつけた方のみお答えください。

世帯の人数について、あなたを含めて何人ですか。

あてはまる番号に○をつけてください。

- | | | |
|-------|-------|---------|
| 1. 2人 | 2. 3人 | 3. 4人以上 |
|-------|-------|---------|

※病院等の施設に3ヶ月以上入院されている方は世帯人数に入れないでください。

問 5 現在の要介護度について、あてはまる番号に○をつけてください。

- | | | |
|----------|----------|----------|
| 1. 要支援 1 | 2. 要支援 2 | |
| 3. 要介護 1 | 4. 要介護 2 | 5. 要介護 3 |
| 6. 要介護 4 | 7. 要介護 5 | |

2. 「外出の頻度」について

問 6 普段の買い物、散歩などで外出する頻度について
あてはまる番号にひとつ〇をつけてください。

1. ほとんど毎日
2. **週に** 1～2回程度
3. **月に** 1～2回程度
4. ほとんど外出しない

問 7 定期的な医療機関への通院などの頻度について
あてはまる番号に〇をつけてください。

1. ほとんど毎日
2. **週に** 1～2回程度
3. **月に** 1～2回程度
4. ほとんど外出しない

3. 「お住まいの状況」について

問 8 現在どこにお住まいですか。あてはまる番号に〇をつけてください。

1. 戸建て（一軒家で一世帯のみ）
2. 戸建て（二世帯住宅など）
3. アパートなど共同住宅
4. 食事付き高齢者向け共同住宅
5. その他（）

問9 現在のお住まいについて、困っていることはありますか。
あてはまる番号に**すべて**○をつけてください。

1. 廊下やトイレ、浴室、玄関などに**段差**がある
2. 廊下やトイレ、浴室、玄関などに**手すり**がない
3. 廊下やトイレ、浴室、玄関などの**床がすべり**やすい
4. トイレが**洋式**でない
5. **扉**が開けずらい
6. その他 ()
7. 困っていることはない

4. 「あなたを介護している方」について

問10 同居・別居を問わず、あなたを介護している方はいますか。
あてはまる番号に○をつけてください。

- | | | |
|--------|-------|----------------------------|
| 1. いる | | ▶ 問11からお答えください。 |
| 2. いない | | ▶ 問16(5頁)からお答えください。 |

問11 問10で「1. いる」に○をつけた方のみお答えください。
あなたを介護している方は、あなたとどのような関係ですか。
あてはまる番号に○をつけてください。

- | | | |
|--------------|--------------|------------|
| 1. 配偶者(夫又は妻) | 2. 子(子の配偶者含) | 3. 兄弟姉妹 |
| 4. 親 | 5. 友人・知人 | 6. その他 () |

問12 介護している方と同居していますか。
あてはまる番号に○をつけてください。

- | | |
|------------------|------------|
| 1. 同居している(二世帯含む) | 2. 同居していない |
|------------------|------------|

5. 「介護保険サービスの利用」について

問16 現在、介護保険サービスを利用していますか。

あてはまる番号に○をつけてください。

- | | |
|------------|----------------------------|
| 1. 利用している | → <u>問18(6頁)からお答えください。</u> |
| 2. 利用していない | → <u>問17からお答えください。</u> |

問17 問16で「2. 利用していない」に○をつけた方のみお答えください。

その理由について、あてはまる番号すべてに○をつけてください。

- | |
|---|
| 1. 身のまわりのことは 自分でできる から |
| 2. 家族などに介護 してもらっているから |
| 3. 家の中に 他人 （ヘルパーなど） が入る のがいやだから |
| 4. 利用したい サービスがない から |
| 5. サービスの 利用料が高い から |
| 6. サービスの 手続きが面倒 であるから |
| 7. 利用の仕方 がわからないから |
| 8. その他（ ） |



問18 もしも介護度が重度になった時に、どこで介護を受けたいですか。
あてはまる番号にひとつ〇をつけてください。

- | | | |
|-----------|-------|----------------------------|
| 1. 施設等 | | ▶ <u>問19からお答えください。</u> |
| 2. 在宅(自宅) | | ▶ <u>問20(7頁)からお答えください。</u> |

問19 問18で「1. 施設等」に〇をつけた方のみお答えください。
その施設はどのような施設ですか。
あてはまる番号にひとつ〇をつけてください。

- | |
|--|
| 1. 特別養護老人ホーム |
| 2. 老人保健施設 |
| 3. 介護療養型医療施設（介護保険が利用できる施設） |
| 4. 認知症グループホーム |
| 5. 介護付有料老人ホーム |
| 6. その他（ ） |

《施設等の説明》

特別養護老人ホーム	常時介護が必要で家庭での生活が困難な場合に入所し生活する施設。 市内では、 恵望園、恵庭みどりの園、島松みどりの園、ふる里えにわ があります。
老人保健施設	病状が安定し、リハビリを中心としたケアと介護が必要とする場合に入所する施設。 市内では、 恵み野ケアサポート、アートライフ恵庭 があります。
介護療養型医療施設 (介護保険が利用できる病院)	長期にわたって療養を必要とする高齢者等が入所する施設。 市内には、 島松病院（ファミリア） があります。
認知症グループホーム	認知症のため介護を必要とする高齢者等が、9人単位で共同生活を営む住居で介護が受けられます。 市内には 10グループホーム があります。
介護付有料老人ホーム	食事の提供など日常生活上、必要なサービスが提供される老人ホームです。 市内には、 ラ・デュース恵み野 があります。

問20 問18(6頁)で「2. 在宅(自宅)」に○をつけた方のみお答えください。
在宅で、どのような介護を希望しますか。
あてはまる番号にすべて○をつけてください。

1. 家族による介護を受けたい
2. 介護保険サービスを利用したい
3. その他 ()

6. 「高齢者福祉サービスの利用」について

問21 今後利用したい(現在利用している場合も含みます)と思うサービスは、何ですか。
あてはまる番号にすべて○をつけてください。

1. 配食サービス(夕食の宅配による安否確認)
2. 外出支援サービス(医療機関等への送迎)
3. 訪問理美容サービス(自宅訪問の理美容サービス)
4. 除雪サービス(生活路確保のための玄関前除雪)
5. 緊急通報システムサービス(緊急時通報、健康相談、安否確認)
6. 訪問サービス(電話や訪問等による安否確認)
7. 特にない
8. わからない



問22 介護保険制度や高齢者保健福祉サービスなどにご意見・要望などを自由にご記入ください。



現在、介護保険サービスを

利用していない方

はここで終了です

同封の返信用封筒に調査票を入れて、
平成26年3月28日（金）までに
切手をはらずに投かんください。
ご協力ありがとうございました。

ここからは現在、介護保険サービスを

利用している方

のみ 教えてください



7. 「介護保険サービスの内容」について

問23 現在のケアプラン（内容）に満足していますか。
あてはまる番号に○をつけてください。

- | | | |
|------------|---|--------------------|
| 1. 満足している | → | 問25(10頁)からお答えください。 |
| 2. 満足していない | → | 問24からお答えください。 |
| 3. わからない | → | 問25(10頁)からお答えください。 |

※ケアプラン… 介護保険サービスが適切に利用できるよう、認定者の心身の状況や意向などを考慮し、利用する介護保険サービスの種類や内容などを定めた計画です。

問24 問23で「2. 満足していない」に○をつけた方のみお答えください。
その理由について、あてはまる番号すべてに○をつけてください。

- | |
|---|
| 1. サービスの内容(回数、日時)が 希望と違う
2. 他事業所 のサービスを使いたい
3. ケアプランの 説明が不十分 である
4. その他 () |
|---|

問25 現在利用しているサービスの内容に満足していますか。

あてはまる番号に○をつけてください。

- | | | |
|------------|---|--------------------|
| 1. 満足している | → | 問27(11頁)からお答えください。 |
| 2. 満足していない | → | 問26からお答えください。 |
| 3. わからない | → | 問27(11頁)からお答えください。 |

問26 問25で「2. 満足していない」に○をつけた方のみお答えください。

その理由について、あてはまる番号にすべて○をつけてください。

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. サービス内容がイメージしたものと違う 2. サービス担当者が頻繁に代わる 3. サービスの時間(訪問時間等)を守らない 4. サービス内容(対応)が悪い 5. プライバシーの配慮に欠けている 6. その他 () |
|--|



シフト表

	月	火	水	木	金	土	日
午前							
午後							



問27 今後利用したい（現在利用している場合も含みます）と思うサービスなどについてあてはまる番号に**すべて〇**をつけてください。

サービス名	サービスの説明
1. 通所介護等(デイサービス・デイケア)	デイサービスセンター等で行う、食事、入浴など日常生活上の支援や機能訓練
2. 認知症対応型通所介護 (デイサービス)	認知症の利用者が通い、食事や入浴など日常生活上の支援や機能訓練を行う
3. 訪問介護(ホームヘルプサービス)	ヘルパーにより身体介護・家事援助のサービス
4. 夜間対応型訪問介護	夜間に定期的な巡回又は通報により、訪問し日常生活の世話、緊急時の対応を行うサービス
5. 訪問リハビリテーション	理学・作業療法士の訪問によるリハビリテーション
6. 訪問看護	看護師等が訪問し、療養上のお世話をするサービス
7. 訪問入浴介護	移動入浴車等による自宅での入浴サービス
8. 短期入所生活介護等 (ショートステイ)	特別養護老人ホームや老人保健施設等に短期間入所し、日常生活上の支援や機能訓練等を受けるサービス
9. 小規模多機能型居宅介護	通いを中心として利用者の身体の状態や希望に応じて訪問や宿泊組み合わせた一体的なサービス
10. 福祉用具の貸与・購入	福祉用具の貸与や、購入費の支給
11. 住宅改修費	手すりの取付け、段差の解消、床材の変更などの住宅改修費にかかる費用の支給
12. 成年後見制度	認知症高齢者等、精神上の障害によって判断能力が十分でない人たちの判断能力を補い、権利を保護する制度
13. 日常生活自立支援事業	認知症高齢者等、精神上の障害によって判断能力が不十分な人の福祉サービス利用を援助し、自立した生活を送れるよう支援するもの
14. 特にない	
15. わからない	

＜ご協力ありがとうございました＞

提出期限：平成26年3月28日（金）

※ 回答いただいた調査票は同封の返信用封筒に入れ切手をはらずに投かんください