

## ご家族の介護やお世話をしている方へのアンケート調査 (ケアラー支援に係る実態調査票)

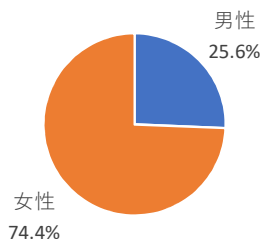
<b>【調査目的】</b>
恵庭市内のケアラーおよびヤングケアラーの早期発見や実態・課題・支援ニーズの把握及び今後の計画策定や施策検討に役立てることを目的に実施する。
<b>【主な調査項目】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアラー自身について（性別、年齢、就労状況）</li> <li>・お世話を必要としている人の状況（ケアラーとの関係、ケアが必要な理由）</li> <li>・ケアの状況（期間、内容、悩み）</li> <li>・サービスの利用状況</li> <li>・ケアラーの生活状況（健康状態、生活への影響）</li> <li>・ケアラーの家族の状況（ケアをしている人数、ケアの分担）</li> </ul>
<b>【調査対象】</b>
主に恵庭市に居住する高齢者のお世話をしている方 (介護認定調査等を通じ介護認定者の家族へ調査票配布)
<b>【調査件数】</b>
400件
<b>【回答件数】</b>
310件（回収率77.5%）

※調査結果の比率は、その設問の回答者数を基数として小数点以下第2位を四捨五入し、小数点第1位まで表示している。したがって、合計が100%にならない場合がある。

### 問1 お世話をしているあなた自身のことを教えてください。

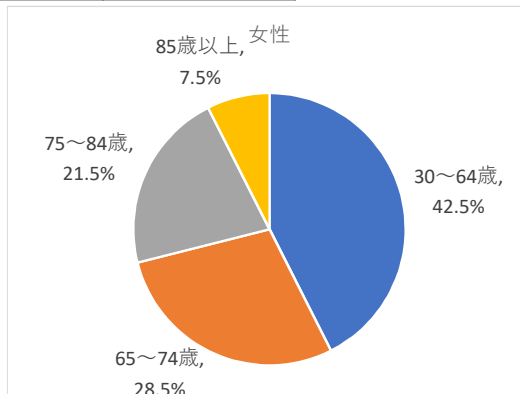
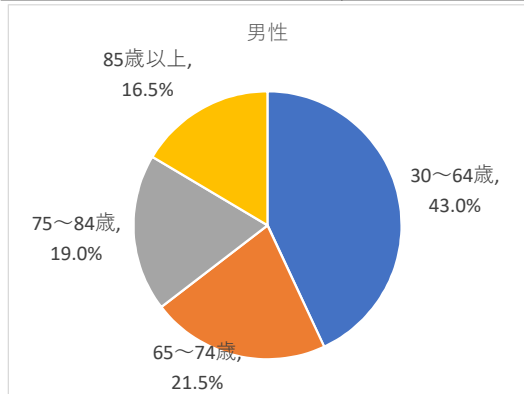
#### (1) 性別を教えてください。

	件数	割合
男性	79	25.6%
女性	229	74.4%
総計	308	100.0%



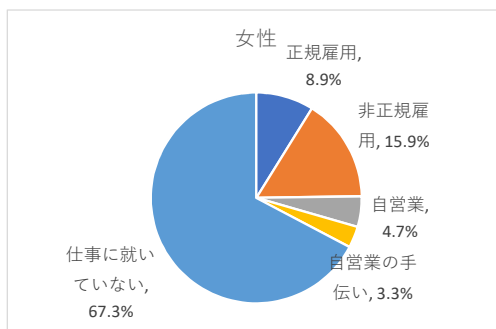
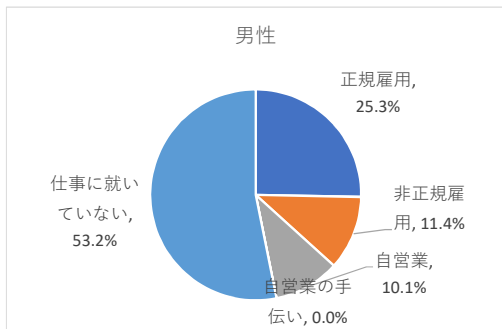
#### (2) 年齢は何歳ですか。(令和4年4月1日時点)

	男性		女性		総計	
30～64歳	34	43.0%	97	42.5%	131	42.7%
65～74歳	17	21.5%	65	28.5%	82	26.7%
75～84歳	15	19.0%	49	21.5%	64	20.8%
85歳以上	13	16.5%	17	7.5%	30	9.8%
総計	79	100.0%	228	100.0%	307	100.0%



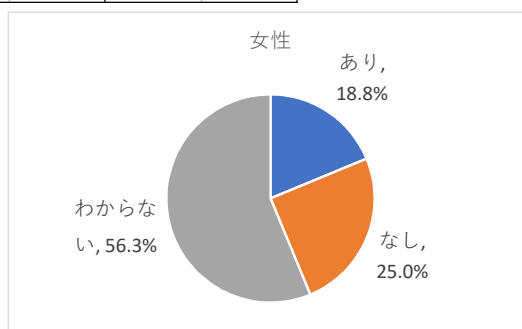
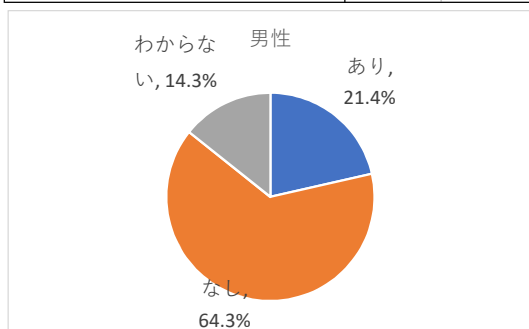
(3) あなたのお仕事について教えてください。

	男性		女性		総計	
正規雇用	20	25.3%	19	8.9%	39	13.3%
非正規雇用	9	11.4%	34	15.9%	43	14.7%
自営業	8	10.1%	10	4.7%	18	6.1%
自営業の手伝い	0	0.0%	7	3.3%	7	2.4%
仕事に就いていない	42	53.2%	144	67.3%	186	63.5%
総計	79	100.0%	214	100.0%	293	100.0%



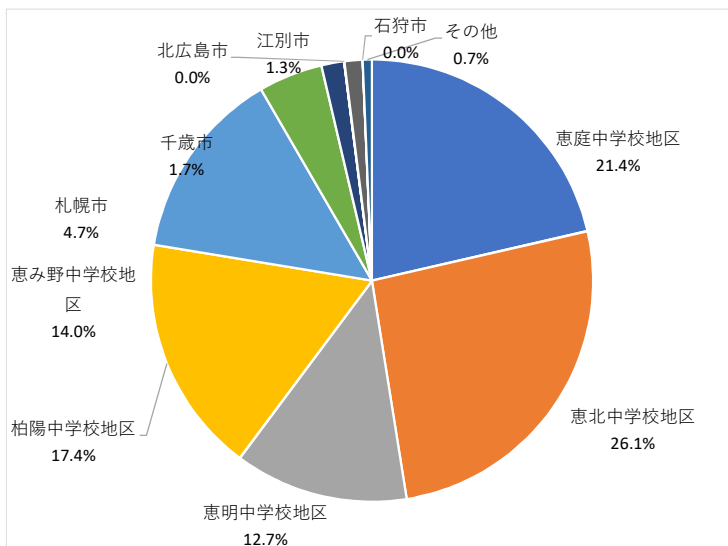
正規雇用（正社員）の場合、介護休暇制度はありますか。

	男性		女性		総計	
あり	3	21.4%	3	18.8%	6	20.0%
なし	9	64.3%	4	25.0%	13	43.3%
わからない	2	14.3%	9	56.3%	11	36.7%
総計	14	100.0%	16	100.0%	30	100.0%



(4) お住まいの地域はどこですか。

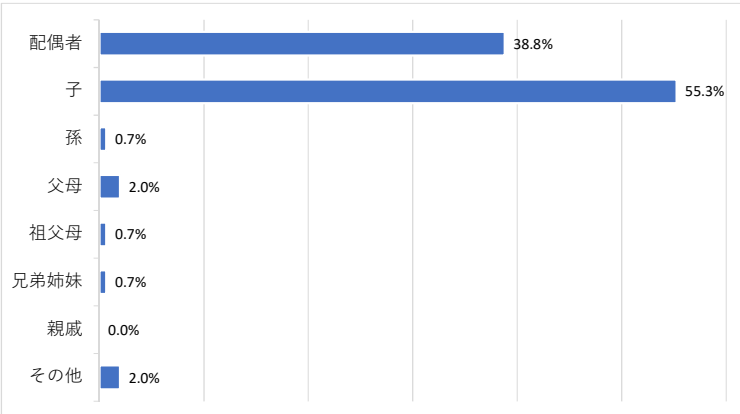
	総計	割合
恵庭中学校地区	64	21.4%
恵北中学校地区	78	26.1%
恵明中学校地区	38	12.7%
柏陽中学校地区	52	17.4%
恵み野中学校地区	42	14.0%
札幌市	14	4.7%
千歳市	5	1.7%
北広島市	0	0.0%
江別市	4	1.3%
石狩市	0	0.0%
その他	2	0.7%
総計	299	100.0%



問2 あなたがお世話をしている人のことを教えてください。

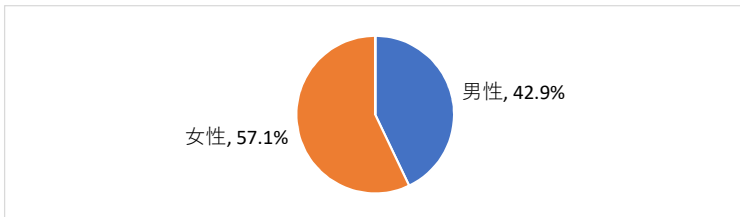
(5) あなたはお世話されている人から見てどのような関係ですか。

	総計	割合
配偶者	118	38.8%
子	168	55.3%
孫	2	0.7%
父母	6	2.0%
祖父母	2	0.7%
兄弟姉妹	2	0.7%
親戚	0	0.0%
その他	6	2.0%
総計	304	100.0%



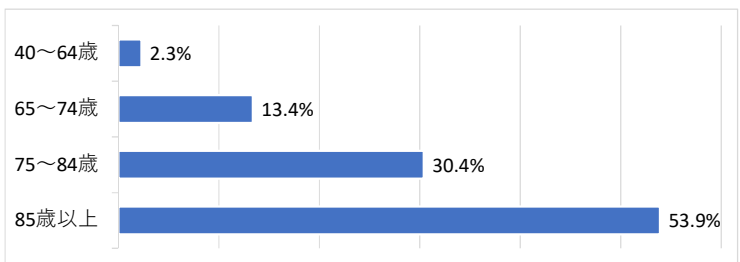
(6) その人の性別を教えてください。

	総計	割合
男性	130	42.9%
女性	173	57.1%
総計	303	100.0%



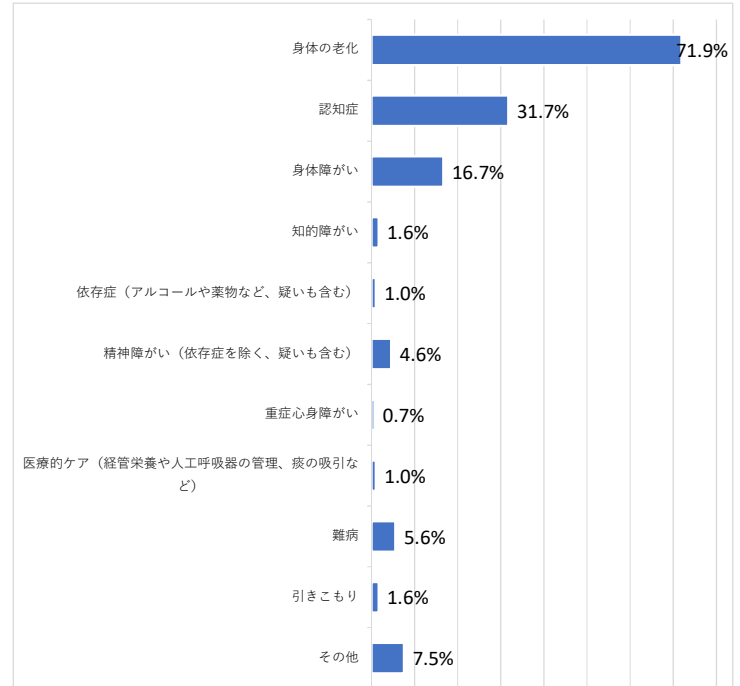
(7) その人の年齢は何歳ですか。(令和4年4月1日時点)

	総計	割合
40～64歳	7	2.3%
65～74歳	41	13.4%
75～84歳	93	30.4%
85歳以上	165	53.9%
総計	306	100.0%



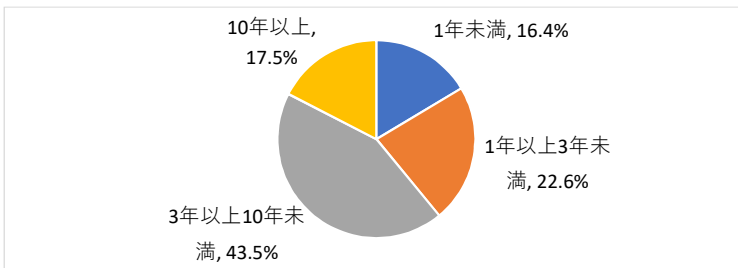
(8) その人にお世話が必要な理由は何ですか。(いくつでも)

	総計	割合
身体の老化	220	71.9%
認知症	97	31.7%
身体障がい	51	16.7%
知的障がい	5	1.6%
依存症(アルコールや薬物など、疑いも含む)	3	1.0%
精神障がい(依存症を除く、疑いも含む)	14	4.6%
重症心身障がい	2	0.7%
医療的ケア(経管栄養や人工呼吸器の管理、痰の吸引など)	3	1.0%
難病	17	5.6%
引きこもり	5	1.6%
その他	23	7.5%
n	306	100.0%



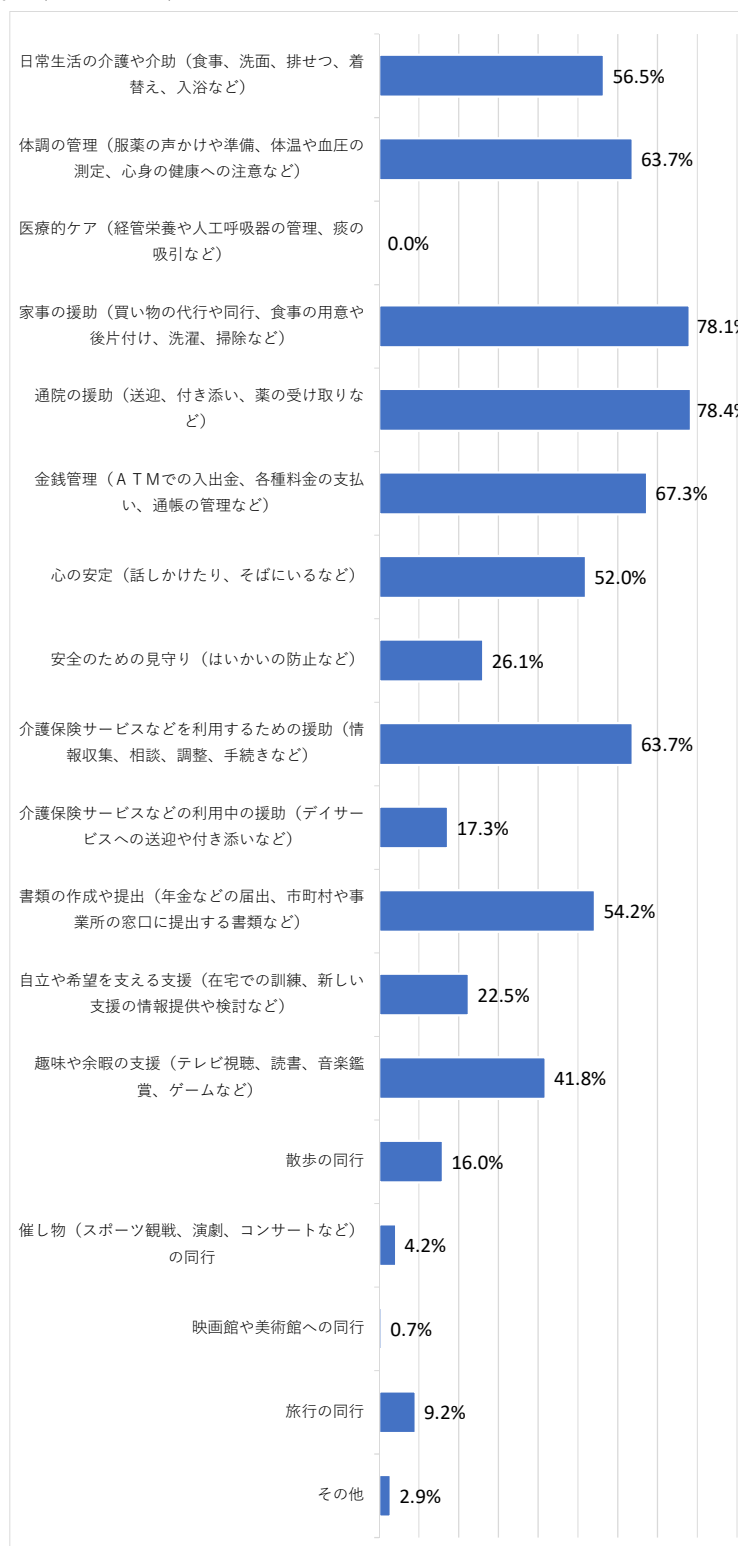
(9) お世話は何年くらいしていますか。

	総計	割合
1年未満	48	16.4%
1年以上3年未満	66	22.6%
3年以上10年未満	127	43.5%
10年以上	51	17.5%
総計	292	100.0%



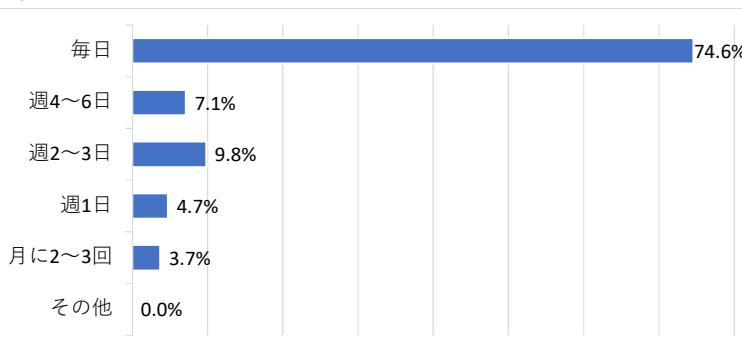
(10) あなたがお世話をしている内容は何ですか。(いくつでも)

	総計	割合
日常生活の介護や介助（食事、洗面、排せつ、着替え、入浴など）	173	56.5%
体調の管理（服薬の声かけや準備、体温や血圧の測定、心身の健康への注意など）	195	63.7%
医療的ケア（経管栄養や人工呼吸器の管理、痰の吸引など）	0	0.0%
家事の援助（買い物の代行や同行、食事の用意や後片付け、洗濯、掃除など）	239	78.1%
通院の援助（送迎、付き添い、薬の受け取りなど）	240	78.4%
金銭管理（ATMでの入出金、各種料金の支払い、通帳の管理など）	206	67.3%
心の安定（話しかけたり、そばにいるなど）	159	52.0%
安全のための見守り（はいかひの防止など）	80	26.1%
介護保険サービスなどを利用するための援助（情報収集、相談、調整、手続きなど）	195	63.7%
介護保険サービスなどの利用中の援助（デイサービスへの送迎や付き添いなど）	53	17.3%
書類の作成や提出（年金などの届出、市町村や事業所の窓口へ提出する書類など）	166	54.2%
自立や希望を支える支援（在宅での訓練、新しい支援の情報提供や検討など）	69	22.5%
趣味や余暇の支援（テレビ視聴、読書、音楽鑑賞、ゲームなど）	128	41.8%
散歩の同行	49	16.0%
催し物（スポーツ観戦、演劇、コンサートなど）の同行	13	4.2%
映画館や美術館への同行	2	0.7%
旅行の同行	28	9.2%
その他	9	2.9%
n	306	100.0%



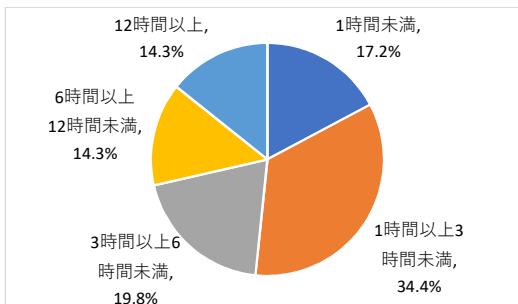
(11) あなたは、お世話をどのくらいしていますか。

	総計	割合
毎日	220	74.6%
週4～6日	21	7.1%
週2～3日	29	9.8%
週1日	14	4.7%
月に2～3回	11	3.7%
その他	0	0.0%
総計	295	100.0%



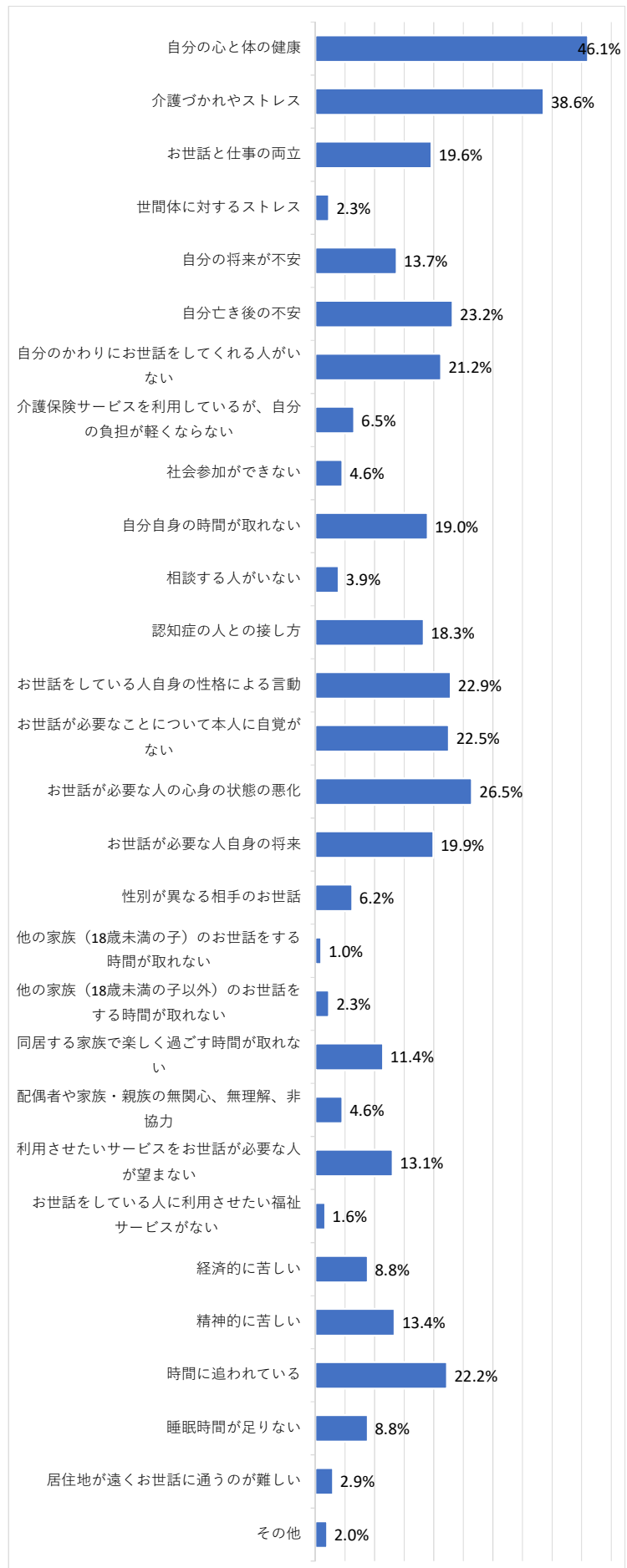
(12) この1ヶ月の中で、お世話をする時間が最も多かった日は、どのくらいの時間（1日の合計）をお世話にかけましたか。

	総計	割合
1時間未満	47	17.2%
1時間以上3時間未満	94	34.4%
3時間以上6時間未満	54	19.8%
6時間以上12時間未満	39	14.3%
12時間以上	39	14.3%
総計	273	100.0%



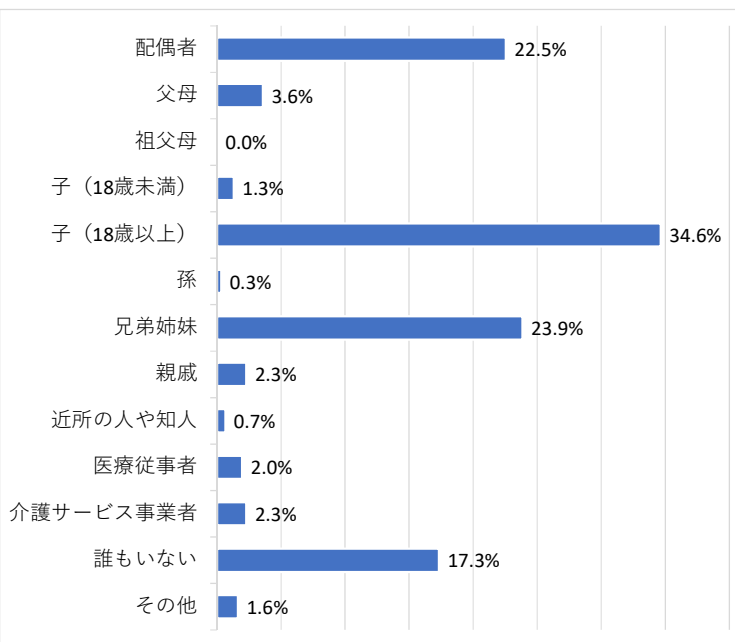
(13) あなたがお世話で困ったことや、悩んでいることはありますか。(いくつでも)

	総計	割合
自分の心と体の健康	141	46.1%
介護づかれやストレス	118	38.6%
お世話と仕事の両立	60	19.6%
世間体に対するストレス	7	2.3%
自分の将来が不安	42	13.7%
自分亡き後の不安	71	23.2%
自分のかわりにお世話をして くれる人がいない	65	21.2%
介護保険サービスを利用して いるが、自分の負担が軽くな らない	20	6.5%
社会参加ができない	14	4.6%
自分自身の時間が取れない	58	19.0%
相談する人がいない	12	3.9%
認知症の人との接し方	56	18.3%
お世話をしている人自身の性 格による言動	70	22.9%
お世話が必要なことについて 本人に自覚がない	69	22.5%
お世話が必要な人の心身の状 態の悪化	81	26.5%
お世話が必要な人自身の将来	61	19.9%
性別が異なる相手のお世話	19	6.2%
他の家族(18歳未満の子)の お世話をする時間が取れない	3	1.0%
他の家族(18歳未満の子以 外)のお世話をする時間が取 れない	7	2.3%
同居する家族で楽しく過ごす 時間が取れない	35	11.4%
配偶者や家族・親族の無関 心、無理解、非協力	14	4.6%
利用させたいサービスをお世 話が必要な人が望まない	40	13.1%
お世話をしている人に利用さ せたい福祉サービスがない	5	1.6%
経済的に苦しい	27	8.8%
精神的に苦しい	41	13.4%
時間に追われている	68	22.2%
睡眠時間が足りない	27	8.8%
居住地が遠くお世話に通うの が難しい	9	2.9%
その他	6	2.0%
n	306	100.0%



(14) あなたが体調の悪いときなど、あなたの代わりにお世話をしてくれる人は、あなたから見てどのような関係の人ですか。(いくつでも)

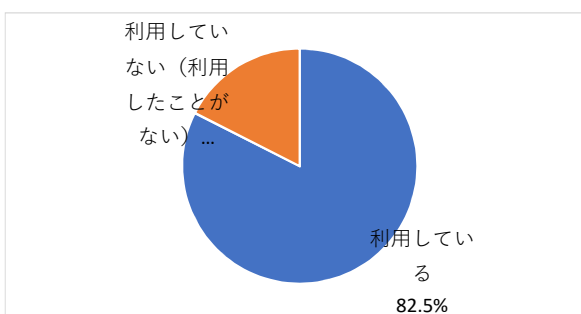
	総計	割合
配偶者	69	22.5%
父母	11	3.6%
祖父母	0	0.0%
子(18歳未満)	4	1.3%
子(18歳以上)	106	34.6%
孫	1	0.3%
兄弟姉妹	73	23.9%
親戚	7	2.3%
近所の人や知人	2	0.7%
医療従事者	6	2.0%
介護サービス事業者	7	2.3%
誰もいない	53	17.3%
その他	5	1.6%
n	306	100.0%



問3 あなたがお世話している人のサービス(公的支援・制度)利用について教えてください。

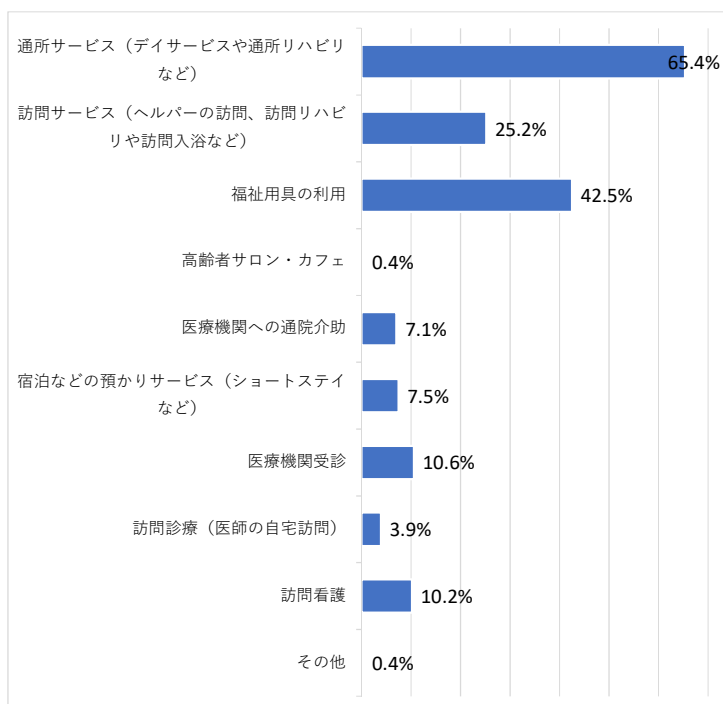
(15) あなたがお世話をしている人は、介護保険サービスや医療サービスなどの公的支援を利用していますか。

	総計	割合
利用している	254	82.5%
利用していない(利用したことがない)	54	17.5%
総計	308	100.0%



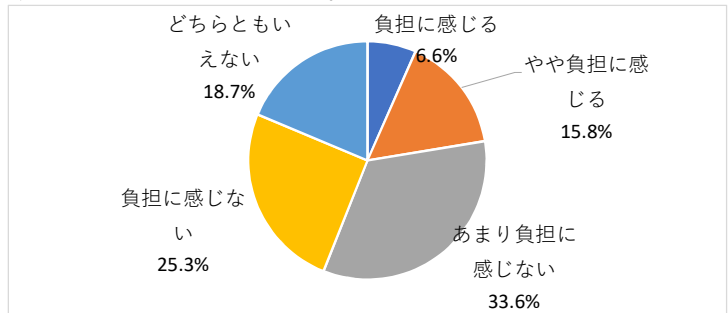
(16) 利用している(したことがある)サービスは何ですか。(いくつでも)

	総計	割合
通所サービス(デイサービスや通所リハビリなど)	166	65.4%
訪問サービス(ヘルパーの訪問、訪問リハビリや訪問入浴など)	64	25.2%
福祉用具の利用	108	42.5%
高齢者サロン・カフェ	1	0.4%
医療機関への通院介助	18	7.1%
宿泊などの預かりサービス(ショートステイなど)	19	7.5%
医療機関受診	27	10.6%
訪問診療(医師の自宅訪問)	10	3.9%
訪問看護	26	10.2%
その他	1	0.4%
n	254	100.0%



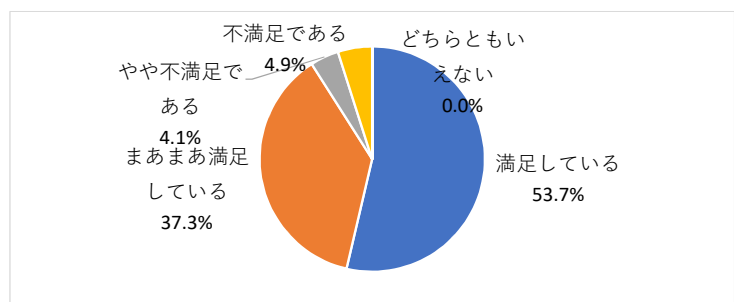
(17) 利用料金の自己負担分を支払うことについて、どのように感じていますか。

	総計	割合
負担を感じる	16	6.6%
やや負担を感じる	38	15.8%
あまり負担に感じない	81	33.6%
負担に感じない	61	25.3%
どちらともいえない	45	18.7%
総計	241	100.0%



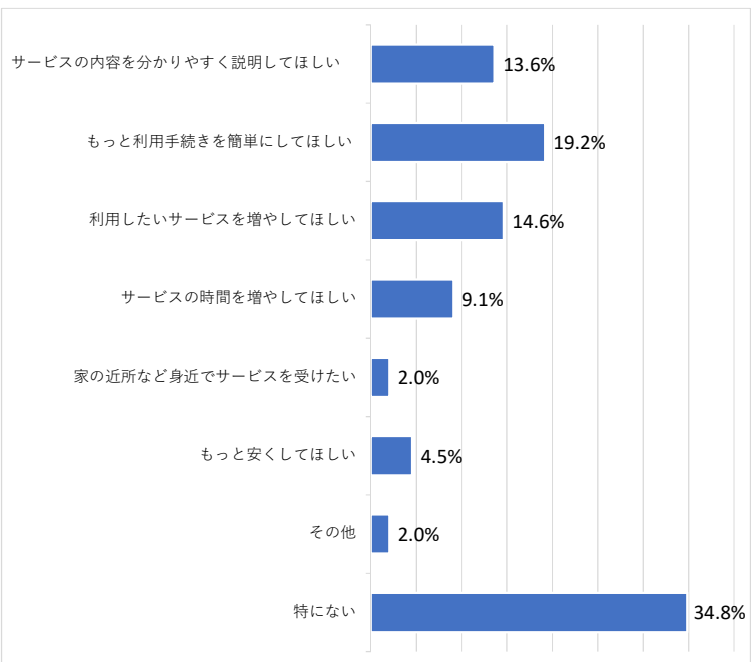
(18) 利用しているサービスについて、どのように感じていますか。

	総計	割合
満足している	131	53.7%
まあまあ満足している	91	37.3%
やや不満足である	10	4.1%
不満足である	12	4.9%
どちらともいえない	0	0.0%
総計	244	100.0%



(19) サービスを利用するきっかけとなったのは、どのようなことですか。(いくつでも)

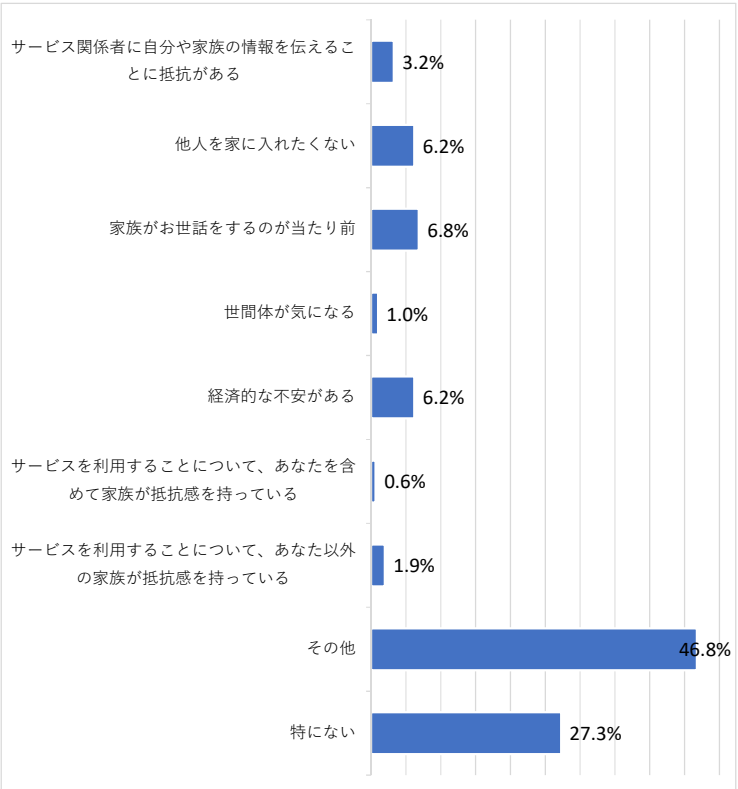
	総計	割合
サービスの内容を分かりやすく説明してほしい	27	13.6%
もっと利用手続きを簡単にしてほしい	38	19.2%
利用したいサービスを増やしてほしい	29	14.6%
サービスの時間を増やしてほしい	18	9.1%
家の近所など身近でサービスを受けたい	4	2.0%
もっと安くしてほしい	9	4.5%
その他	4	2.0%
特にない	69	34.8%
総計	198	100.0%





(22) サービスの利用について、次のような抵抗感がありますか。(いくつでも)

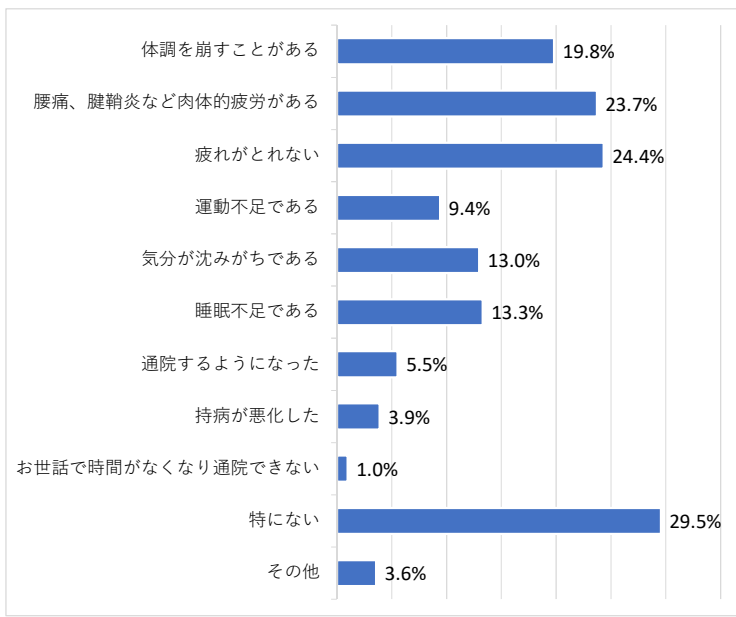
	総計	割合
サービス関係者に自分や家族の情報を伝えることに抵抗がある	10	3.2%
他人を家に入れてたくない	19	6.2%
家族がお世話をするのが当たり前	21	6.8%
世間体が気になる	3	1.0%
経済的な不安がある	19	6.2%
サービスを利用することについて、あなたを含めて家族が抵抗感を持っている	2	0.6%
サービスを利用することについて、あなた以外の家族が抵抗感を持っている	6	1.9%
その他	144	46.8%
特になし	84	27.3%
n	308	100.0%



問4 あなたの生活状況などを教えてください。

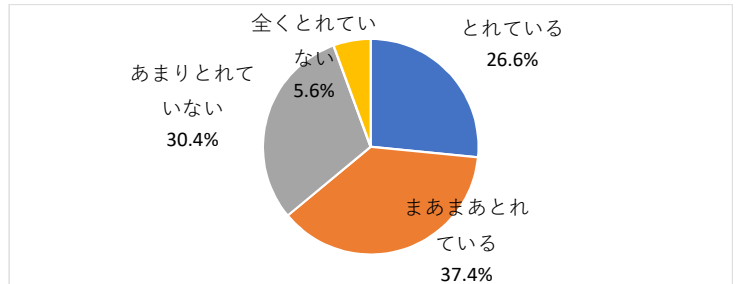
(23) お世話をすることで、あなたの健康状態に、以下のようなことはありますか。

	総計	割合
体調を崩すことがある	61	19.8%
腰痛、腱鞘炎など肉体的疲労がある	73	23.7%
疲れがとれない	75	24.4%
運動不足である	29	9.4%
気分が沈みがちである	40	13.0%
睡眠不足である	41	13.3%
通院するようになった	17	5.5%
持病が悪化した	12	3.9%
お世話で時間がなくなり通院できない	3	1.0%
特になし	91	29.5%
その他	11	3.6%
n	308	100.0%



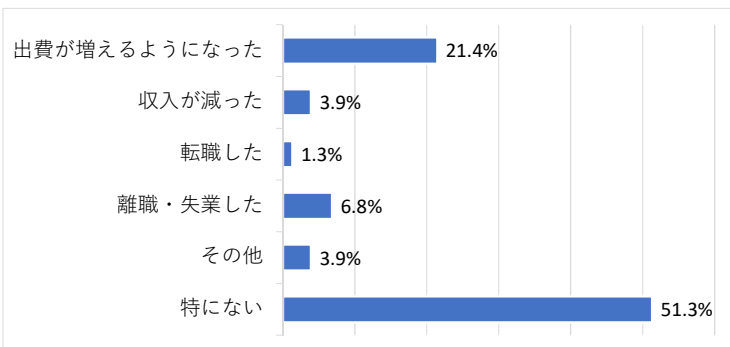
(24) あなたは、自分のための時間(趣味や休息など)を充分にとれていますか。

	総計	割合
とれている	76	26.6%
まあまあとれている	107	37.4%
あまりとれていない	87	30.4%
全くとれていない	16	5.6%
総計	286	100.0%



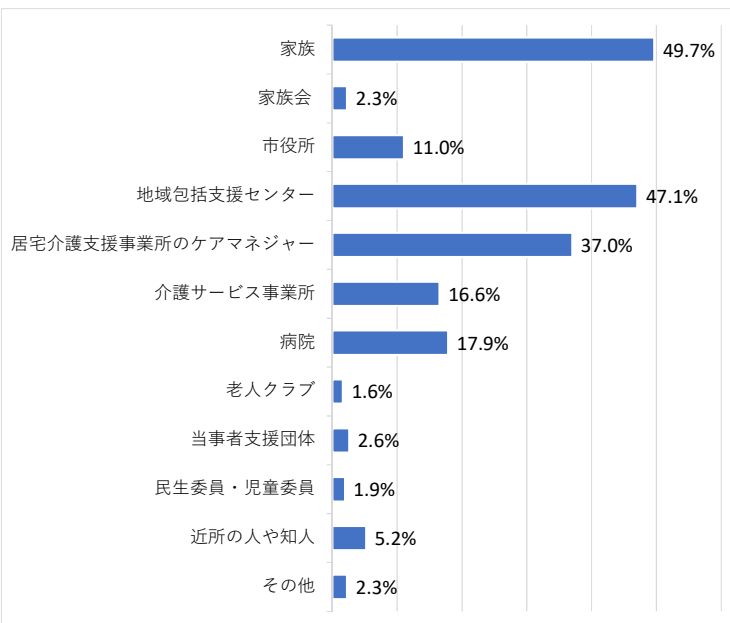
(25) お世話をすることで、あなたの生活に、以下のようなことはありましたか（いくつでも）

	総計	割合
出費が増えるようになった	66	21.4%
収入が減った	12	3.9%
転職した	4	1.3%
離職・失業した	21	6.8%
その他	12	3.9%
特にない	158	51.3%
n	308	100.0%



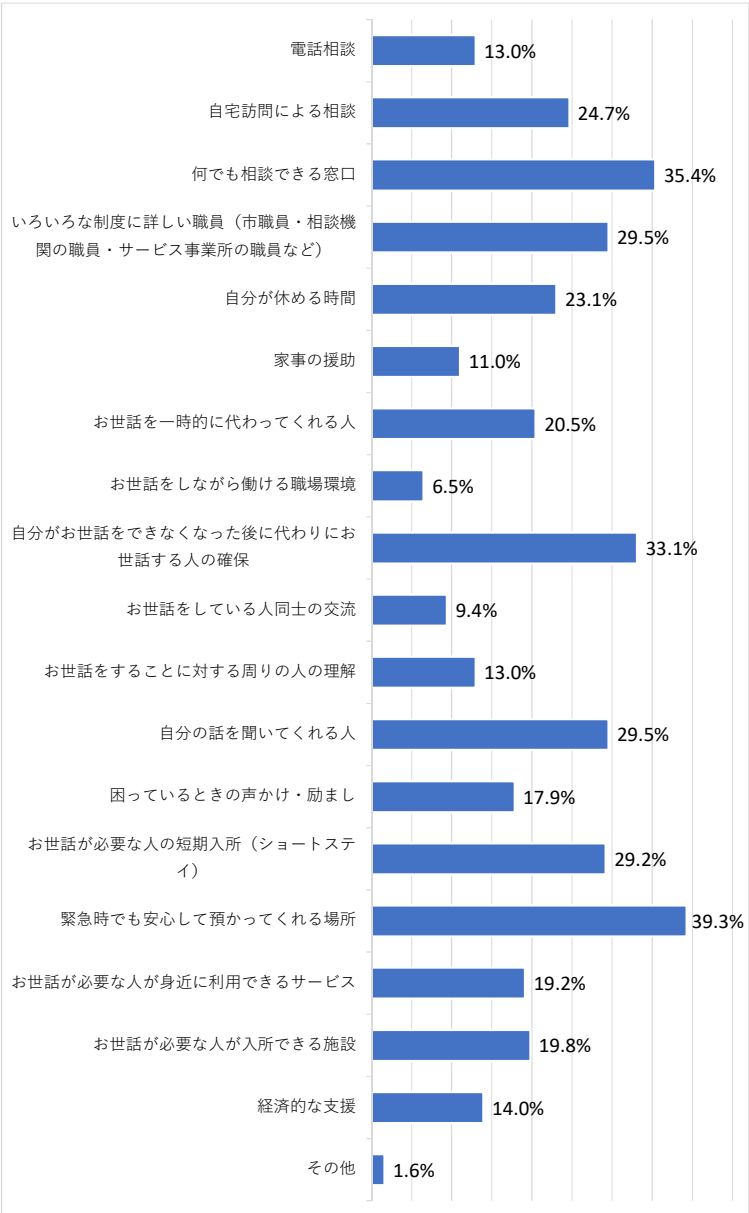
(26) あなたが頼りにしている相談先や窓口などを教えてください。（いくつでも）

	総計	割合
家族	153	49.7%
家族会	7	2.3%
市役所	34	11.0%
地域包括支援センター	145	47.1%
居宅介護支援事業所のケアマネジャー	114	37.0%
介護サービス事業所	51	16.6%
病院	55	17.9%
老人クラブ	5	1.6%
当事者支援団体	8	2.6%
民生委員・児童委員	6	1.9%
近所の人や知人	16	5.2%
その他	7	2.3%
n	308	100.0%



(27) あなたを含めてお世話をしている人を支えるためには、どのようなことが必要だと思いますか。(いくつでも)

	総計	割合
電話相談	40	13.0%
自宅訪問による相談	76	24.7%
何でも相談できる窓口	109	35.4%
いろいろな制度に詳しい職員（市職員・相談機関の職員・サービス事業所の職員など）	91	29.5%
自分が休める時間	71	23.1%
家事の援助	34	11.0%
お世話を一時的に代わってくれる人	63	20.5%
お世話をしながら働ける職場環境	20	6.5%
自分がお世話をできなくなった後に代わりにお世話する人の確保	102	33.1%
お世話をしている人同士の交流	29	9.4%
お世話をすることに対する周りの人の理解	40	13.0%
自分の話を聞いてくれる人	91	29.5%
困っているときの声かけ・励まし	55	17.9%
お世話が必要な人の短期入所（ショートステイ）	90	29.2%
緊急時でも安心して預かってくれる場所	121	39.3%
お世話が必要な人が身近に利用できるサービス	59	19.2%
お世話が必要な人が入所できる施設	61	19.8%
経済的な支援	43	14.0%
その他	5	1.6%
n	308	100.0%



問5 あなたの家族のことを教えてください。

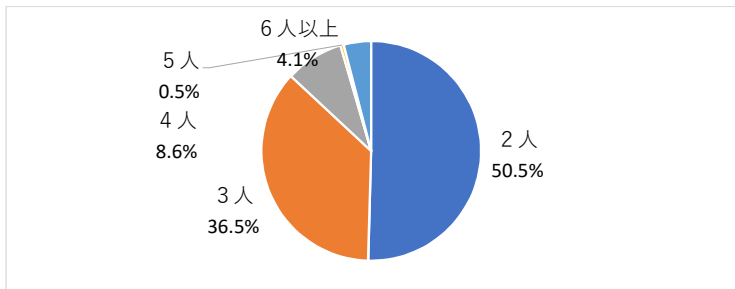
(28) あなたは、あなたがお世話をしている人と同居していますか

	総計	割合
同居している	231	76.5%
別居している	71	23.5%
総計	302	100.0%



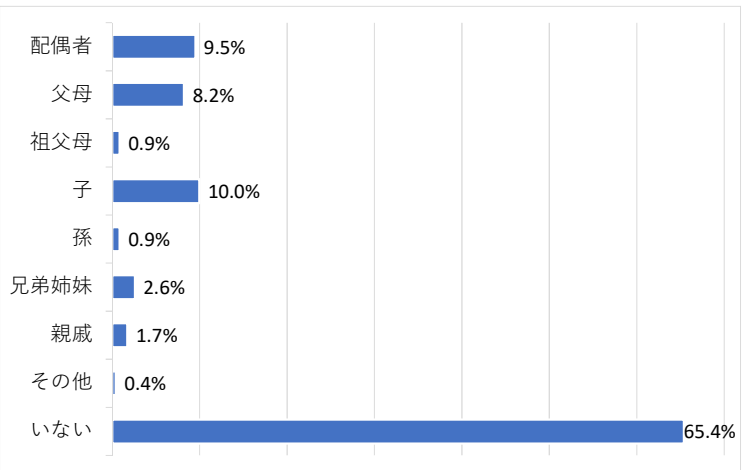
(29) (28) で「1. 同居している」を選んだ場合、あなたは何人世帯ですか。

	総計	割合
2人	112	50.5%
3人	81	36.5%
4人	19	8.6%
5人	1	0.5%
6人以上	9	4.1%
総計	222	100.0%



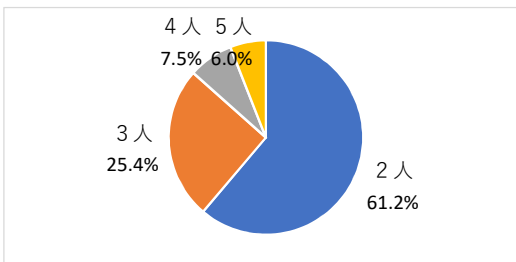
(30) (28) で「1. 同居している」を選んだ場合、その他にもあなたがお世話をしている家族はいますか。

	総計	割合
配偶者	22	9.5%
父母	19	8.2%
祖父母	2	0.9%
子	23	10.0%
孫	2	0.9%
兄弟姉妹	6	2.6%
親戚	4	1.7%
その他	1	0.4%
いない	151	65.4%
n	231	100.0%



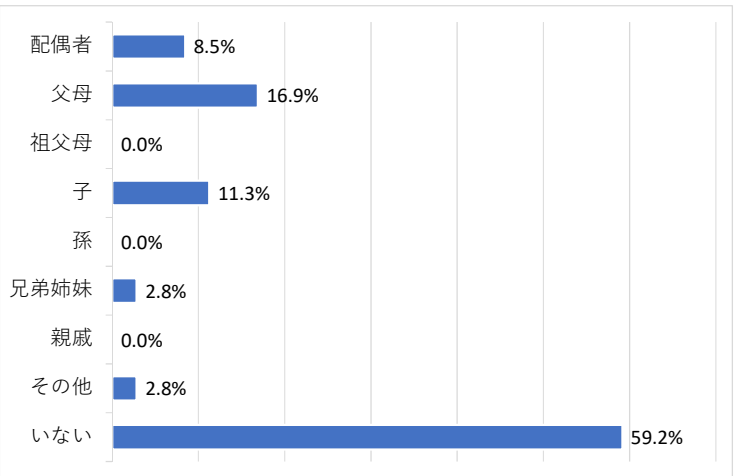
(31) (28) で「2. 別居している」を選んだ場合、あなたは何人世帯ですか。

	総計	割合
2人	41	61.2%
3人	17	25.4%
4人	5	7.5%
5人	4	6.0%
総計	67	100.0%



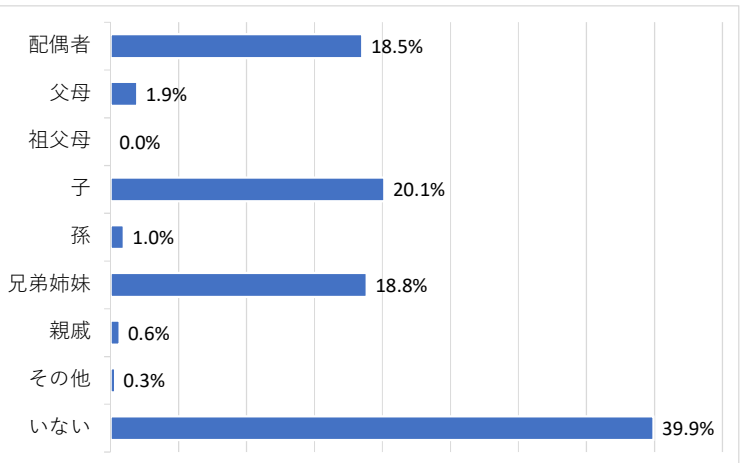
(32) (28) で「2. 別居している」を選んだ場合、その他にもあなたがお世話をしている家族はいますか。

	総計	割合
配偶者	6	8.5%
父母	12	16.9%
祖父母	0	0.0%
子	8	11.3%
孫	0	0.0%
兄弟姉妹	2	2.8%
親戚	0	0.0%
その他	2	2.8%
いない	42	59.2%
n	71	100.0%



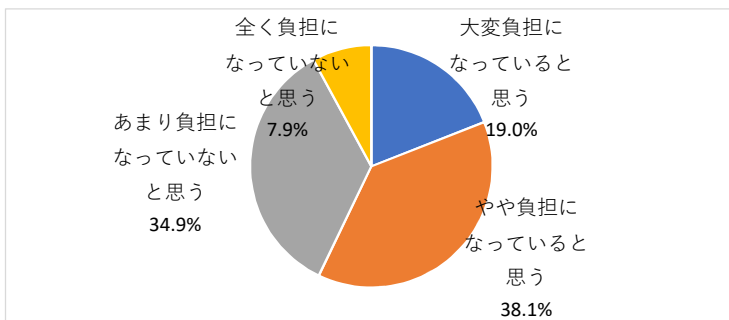
(33) あなた以外に日常的にお世話を分担してくれる人はいますか。(いくつでも)

	総計	割合
配偶者	57	18.5%
父母	6	1.9%
祖父母	0	0.0%
子	62	20.1%
孫	3	1.0%
兄弟姉妹	58	18.8%
親戚	2	0.6%
その他	1	0.3%
いない	123	39.9%
n	308	100.0%



(34) (33) で「9. いない」以外を選択した方に伺います。(33) の人はお世話することがどの程度負担になっていると思いますか。

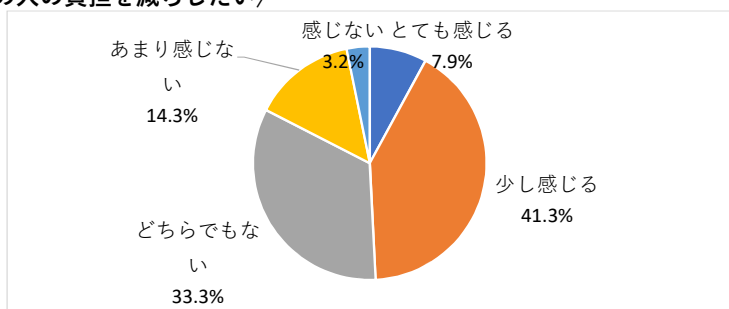
	総計	割合
大変負担になっていると思う	12	19.0%
やや負担になっていると思う	24	38.1%
あまり負担になっていないと思う	22	34.9%
全く負担になっていないと思う	5	7.9%
総計	63	100.0%



(35) (33) で「9. いない」以外を選択した方に伺います。あなたは(33)の人とのお世話の負担について、以下のようなことをどの程度感じていますか。

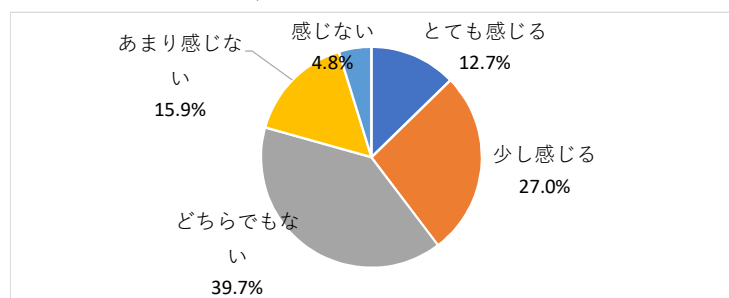
〈A あなたが分担するお世話を増やして(33)の人の負担を減らしたい〉

	総計	割合
とても感じる	5	7.9%
少し感じる	26	41.3%
どちらでもない	21	33.3%
あまり感じない	9	14.3%
感じない	2	3.2%
総計	63	100.0%



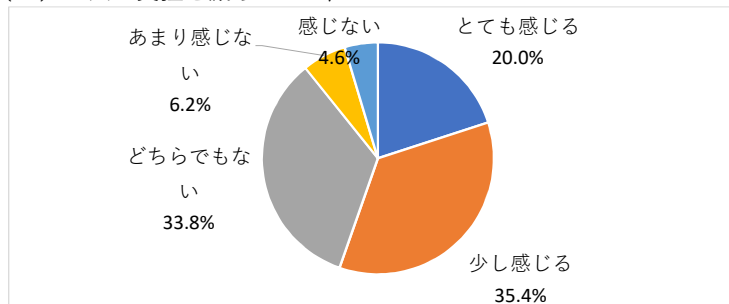
〈B 他の人もお世話に関わって、自分や(33)の人の負担を減らしたい〉

	総計	割合
とても感じる	8	12.7%
少し感じる	17	27.0%
どちらでもない	25	39.7%
あまり感じない	10	15.9%
感じない	3	4.8%
総計	63	100.0%



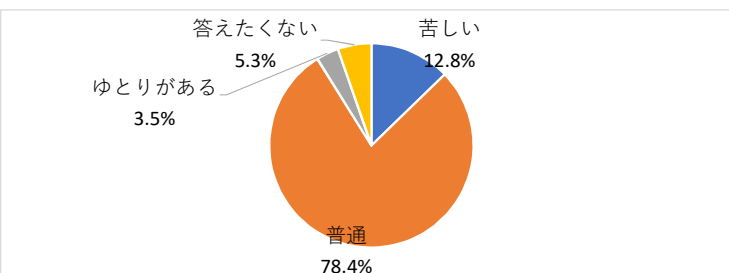
〈C 公的なサービスの利用を増やして、自分や(33)の人の負担を減らしたい〉

	総計	割合
とても感じる	13	20.0%
少し感じる	23	35.4%
どちらでもない	22	33.8%
あまり感じない	4	6.2%
感じない	3	4.6%
総計	65	100.0%



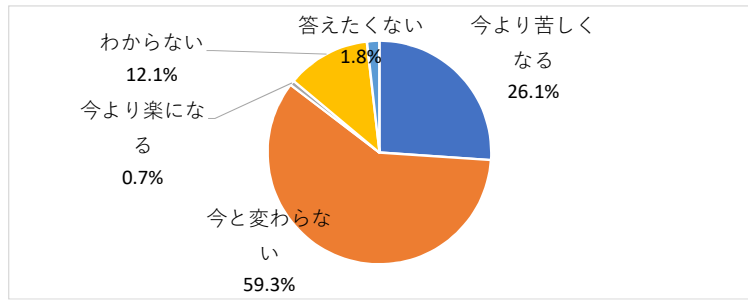
(36) あなたの現在の暮らし向き(生活の様子や家計の状況)を教えてください。

	総計	割合
苦しい	36	12.8%
普通	221	78.4%
ゆとりがある	10	3.5%
答えたくない	15	5.3%
総計	282	100.0%



(37) あなたの今後のくらし向きの見通しを教えてください。

	総計	割合
今より苦しくなる	73	26.1%
今と変わらない	166	59.3%
今より楽になる	2	0.7%
わからない	34	12.1%
答えたくない	5	1.8%
総計	280	100.0%



問6 家族のお世話をしている人への支援について、恵庭市に対し御意見や御要望があれば、記載してください。

(介護に関する国の制度についての要望でもかまいません)

「誰もが通る道」と考えてお年寄りや子供にやさしい制度が求められます。子供や老人に対して温かく見守れるように配慮されて当然であると一人ひとりが思える社会をめざしたいものです。そこで金銭的な配慮、精神的な配慮、教育的な配慮が必要かと思えます。
デイサービスに毎日いかせたいのですが金額が高いのでやれません。私も手がしびれます。病パーキンソンなので筋力が弱り大変です。
デイサービスはほとんどが高齢者で65才未満の人がリハビリ目的で行ける場所がない、脳出血などにより障害をもった65才未満の人が通所しやすいサービスがあると良いと思う
デーサービスや訪問サービス、宅配弁当と大変助かっています。しかしながら1人暮らしをしているので、家の中で転倒や防はんなど、日常の不安は沢山あり、こまめに来宅など連絡を取っている状況です。何も無いときは一人でずっと家の中で過ごすことの改善があれば良いのにと常々思います。例えば1時間でも訪問しておしゃべりの相手になってくれたり、散歩同行や、一緒に(昼食)食事をしてくれて栄養面や薬の確認など。少しの時間をうまく利用できるシステムができるようにしていただけたらと思います。又、家の中にカメラを設置補助金など、携帯とつながるなどできたら家族としては少し安心できます。
パークゴルフ場を近くに設けてほしい。軽いスポーツ場がないのでさみしいです。
マイナンバーカードの手続きをもっと分かりやすくするか市役所行ってできるようにしてほしい。健常者はいいが高齢者は大変。
まだコロナの影響はあるが、特に救急車利用時に対応してくれる病院が恵庭千歳には少なく不安がある。
我が家の場合はしてほしいサービスを安心して利用させていただいてます。関係するみなさまに感謝しております。
介護に関する制度には驚きです。自分の家族の事は自分で、と云う事を忘れずに出来る事はやってゆきたいです。(81才)
介護施設を増やしてほしい
形式的なサービスではなく必要な時に必要なサービスが欲しい、病院への送迎付き添い医師の診断が介護している人間に伝わるように。点数の制限でサービスが受けられない等の問題：必要な時にサービスが受けれるようにしてもらいたい、点数の制度がそもそも伝えてもらっていないのもっとサービスのメニューや点数の仕組みをわかりやすく伝えてもらいたい。等等多数あります。
携帯で連絡が来ても、出れない時おり返し連絡しても代表電話なので、何課から連絡が来たのか分からない。仕事をしている時はなるべく昼休み(土日祝)か17:00以降に連絡して下さい。
郊外に住んでいるので外出したいときに一人で気軽にタクシーを呼べない。(高いので)無料とか安く使えると使いやすい(我慢しなくてもよい)
国の税負担について、高齢者・文化面に冷たく一部の富裕層に甘く特に軍事面の予算が突出しており外交+平和に特大な思いやりを。そんな未来を願っております。
今はまだ一人でほとんどの事ができるのでいいですが、今後相談する窓口が必要になると思います。
今より経済的に支援をしてほしい

市役所に行くのが大変、冬は特に、手続きをするのが大変なのでできるだけ手続きが少ない方がよい（高齢なので）
私の場合は最近要支援1の介護保険を使っているリハビリサービスを受けています。このアンケートはあまり参考にならないと思います。わが身に降りかかって初めてわかることがあり今まで関心が薄かったと反省しています。「何で？何で？」と思いながら数年を過ごしてきました。もっと早く市役所の介護士さんたよれーるの方と顔見知りだったにも関わらず「こんなことで恥ずかしい」との思いから病状を悪化させてしまったと思いました。行政機関をもっと頼っていいと感じました。恵庭市の介護保険の使用率は低いという話をよく耳にしていたので言い出せない部分（こんなことくらいで）が多々あったように思います。
重度障害者が親2人を介護する状況です。それぞれに支援が必要なためトータルで支援を受けられる窓口があると良いと思います。介護、福祉両方のサービスをまとめてプランを立ててほしいです。各々の認定調査も「できること」、「できないこと」の判断は、単純に答えられず、色々な事情がからみます。その基準もどこに置くかはとても難しいです。「どんな状況でも社会の役に立ちたい」ので能力を活かせるために、どんなサポートが必要かという目的を、家族単位でコーディネートして頂ければ幸いです。
除雪に対して、若い人がいる世帯でもできるようにしてほしい（金額負担はいくらでもかまわない）
窓口の人がつめたい（市役所）心身になってくれない、年よりが住みやすい恵庭市にしてほしい、年よりにやさしい恵庭市になってほしい
短期入所（ショートステイ）の件数を増やしてほしい
低所得者への対応手厚く一律の支援はどうなのか？
冬場降雪申し少しボランティアさん増やして下さい。
二人世帯で除雪の不安があり要望しましたが、業者が見つかったら連絡すると言われたまま何も言ってこない。私はぜんそくの持病があり夫は介護状態になり除雪はキビしいです。近所の方が協力してくれて助けられています。もし全く除雪出来ない状態になっていたらどうするの？と思う。こちらから電話しないとダメなのか？疑問に思います。
夫の母のお世話をしています。夫の姉妹に恵まれ、通院など病院の事は全てまかせているので安心してしています。ひとりでお世話をしている人が多いと思うのでそういう方々の支援が必要だと思えます。
包括支援センターの仕組みや利用しやすさ…助かっています。ここへ相談するまでは敷居が高い気がしていましたが、町内会等で包括支援センターの方のお名前や顔に見覚えがあることで話しやすさを感じました。書類等で聞きなれない言葉が多く、義母に説明するときに苦労します。あと自治ごとに支援の言い方、書類の名称がちがうことを知り、これは統一してくれた方がわかりやすいのでは？と。引越越したらその土地でいい方のちがいが、年配者の理解はさらに困難になります。
要介護などの審査の基準が良くわからないので皆さんを平等に考えてほしいです。
隣り近所など高齢者がとても多い、一人で暮らしてる方もいる。介護サービス等のことも知らない人がいるので、自宅訪問などして声かけして様子を見てほしい独死と言う寂しい、残念なことが出来るだけおきてほしくない
買い物等支援、移動
人と接するのが苦手な人なので、デイサービス等に出かけて楽しみを作りたいと思っています。
ショートステイの利用でいつでも必要な時に利用できるといいですね。
おむつ代の補助があればいい。
同居している兄も出張等不在の時が多いので、母が一人の時が心配です。
家族が病院に通院しているのでたおれたら世話ができないのでしんばいです。
近所に市役所の出張所があると良い。近くにポストがあると良い。
子どもが居る（なかなか世話の手伝いができない）だけで色々な介護サービスが受けられない。もっと家族の事情を考えて介護サービスを受けられる範囲を広げてほしい。