

分別変更説明会（議事要旨）

日時：平成 31 年 2 月 27 日（水）18：30～

場所：恵み野会館集会室

市対応者：山本 顕（廃棄物管理課長）・高橋 淳（同主査）・北口 大輔（同主事）・高橋
雄一（同主事）
江蔵 正治（計画調整課長）

説明会次第

- 1 開 会
- 2 説 明（40分）
- 3 質疑応答（30分）
- 4 閉 会

～議事要旨～

3 質疑応答

市民 A：粗大ごみの収集する曜日は決まっていますでしょうか。

北口主事：収集する曜日は固定していません。地区を複数に分けて収集日を決め、曜日については複数の候補日をお伝えします。申込状況によっては収集のご案内が遅れ、必ずしも希望の収集日になるとは限りませんが、申込から 1～2 週間程度を目安に収集できるように調整していきたいと考えております。

市民 A：収集日は申込した時点で案内されますか。

北口主事：申込の際に収集日をお伝えします。

市民 A：収集日に天候が悪い日や外出などで都合の悪い日があった場合、収集日を変更することは可能ですか。

北口主事：申込の際に都合が悪い日があれば、複数の候補日をお伝えできます。収集日の朝 8 時半に粗大ごみが出ていれば特に立ち会う必要はないですが、どうしても変更しなければならない理由があれば、収集日の 3 日前までに連絡していただければ調整させていただきたいと思っております。

市民 B：粗大ごみは盤尻のごみ処理場へ持込することはできないのですか。焼却施設は持込できないと聞いたが。

北口主事：おっしゃるとおりです。ごみ焼却施設については持込することはできません。ごみ処理場については来年 3 月までは燃やせるごみ、燃やせないごみそれぞれ現在と同じく持込できます。来年 4 月以降は燃やせる素材のものは持込で

きませんので、粗大ごみとして出していただきたいと思います。

市民 B：そのときは今までどおり kg 単位での料金となるのですか。

北口主事：10kg 単位での料金となります。

市民 C：40 cm 角の剪定枝を束ねるひもは 2m 未満とありますが、何本でも巻いても良いのですか。

北口主事：2m 未満のひもであれば、1 本でも 3 本でも巻いて問題ありません。

高橋主査：補足ですが、長いひもがほどけて導火線のようになり、ごみピットが引火すると危ないといったことから、1 本 1 本が 2m 未満であれば、何本で縛るといふことは規定ありません。

市民 C：傘の生地部分を取り外した場合は燃やせるごみとして出して良いですか。

北口主事：おっしゃるとおり、傘の生地部分を取り外した場合は燃やせるごみ、骨組みは金属ですので燃やせないごみとなります。

市民 D：燃やせるごみの中に含まれる金属などは可能な限り外してくださいとありますが、金属以外はどういったものがありますか。

北口主事：主に金属が含まれることが多いですが、陶器や不燃性の素材のものになります。

高橋主査：陶磁器やガラスなどが衣類やプラスチック製品に付属しているものがありますので、不燃として残るものは可能な限り取り外していただきたいと思います。

市民 E：洗濯機やテレビを捨てる際は購入店で処分ということですが、購入した店が市外の場合はどうすれば良いのですか。

北口主事：買い替えでしたら購入した店舗ということでしたが、処分の場合は市内で収集運搬できる業者があります。リサイクル料金と収集運搬料金がかかる形となります。詳しくは分別事典 16 ページの収集しないごみ②をご覧くださいければと思います。

市民 F：まず電話の台数は何台くらいで対応を考えていますか。次に料金に関するのですが、来年粗大ごみは 100 円～900 円になると思います。ごみ処理券の金額の種類はどうなるのでしょうか。また、ホームタンクやバスケットゴールなど分解して小さくした場合は回収してくれるのですか。

北口主事：1点目のコールセンターの回線ですが、今のところ2つの回線で行う予定と
しています。1日あたりの粗大ごみ申込件数は大体100件程度で、対応時間
は1件あたりおおよそ5分程度を見込んでいます。件数と時間的にも対応で
きる人員を考えた結果2回線としましたが、今後申込が集中する、申込が少
なかったと実際に運用を行った中で、回線の増減は検討したいと考えており
ます。2点目のごみ処理券の種類ですが、現在一律100円のごみ処理券は
100円券、200円券、400円券の3種類で考えてはいます。来年4月から粗
大ごみは100円、200円、400円、900円の4区分となりますが、400円以
下は1枚の処理券で貼ることができ、900円は複数枚の組合せで貼ることと
なります。ただ、900円の物はスプリング入りのマットレスやソファなど不
燃性で大きい、重いものですので品目も少なく頻繁に出る品目ではないため、
今のところは900円券の製造は考えておりません。3点目の分解して小さく
したものについては、粗大ごみとして出せる制限である長さが2m以内、体
積が2m³以内など全て満たせば収集します。

市民G：先ほど収集運搬できる業者の説明がありましたが、こういった品目を回収し
てもらえるという話だったのですか。

北口主事：家電リサイクル法対象品目であるテレビや洗濯機、エアコンなどです。

市民G：燃やせるごみの中に乾燥した生ごみが混入した場合は、燃やせるごみとして
捨てるのですか。

北口主事：生ごみとして出してもらいます。

市民H：申込した時点で市役所から収集日を複数日教えてもらえるのでしょうか。

北口主事：最短でご案内できる収集日をお伝えしますが、ご都合が悪い場合もあります
ので複数の収集日を提示します。

市民H：ごみ処理券の空いているスペースに受付番号を書くということですが、空白
以外に番号を書いた場合はどうなるのですか。また、ごみ処理券に受付番号
を記載した後に取消した場合、再度申込した際に文字が重なり新たな受付番
号が判断できない可能性があるが、収集はされるのですか。

北口主事：1点目の空白以外に番号を記入した件について、受付番号が見つらい、記入
がないものでも住所、品目が一致し、ごみ処理券が貼付しているとの判断か
ら収集します。しかし、受付番号を記入することで収集時の確実な収集や盗
難防止にも繋がりますので、基本的には記入していただきたいと思ひます。
2点目の既に受付番号を記入したものについては、横線で消していただき申
込の際に新たに交付する番号を空いているスペースに書いていただきたい
と思ひます。ただ、申込の際にオペレーターへ書き直した状況についてお伝
えしていただければと思ひます。皆様が購入したごみ処理券が無駄にならな

いよう収集したいと思っております。

市民 H：補聴器を付けた高齢者が申込した場合、電話でのやりとりがしにくい可能性があるのですが、市としてはどのように考えていますか。

北口主事：電話での申込ということで皆さんにお知らせしていますが、例えば耳の不自由な方や言語が不自由な方に対して、何らかの形で申込できる方法は考えております。

市民 I：タンスやカーペット、スキーなどを申込した場合、品目毎に収集日は変わるのですか。

北口主事：申込をした段階で全て同じ収集日をご案内します。例えば 20 個、30 個追加になった場合は、同じ収集日ではご案内できない可能性があります。数点の追加・変更であれば同日の収集日に対応できるようにしたいと考えております。

市民 I：可燃物と不燃物が混ざったものがあっても同日で収集はされるのですか。

北口主事：同じ日で収集いたします。

高橋主査：収集日は同じ日をご案内しますが、可燃・不燃と車両を別々に分けて処理する可能性がありますので、時間は分かれる可能性はあります。

市民 J：まず、ショルダーバックのバックルやプラハンガーのフック部分を外すのは現実的にどうかと思います。高齢社会になっている中で分別を守っている人が 5 年後、10 年後細かい分別が出来なくなると思います。なかなかごみが捨てることのできないため、不法投棄に繋がってしまうかと思います。また、来年ごみ袋は値上がりすると思いますが、余った袋はどうなるのでしょうか。最後に消火器を処分してくれる業者がないので教えてほしい。

北口主事：1 点目の金属部分の取り外しについて、取り外す際にペンチなど使わないと取れないものもあるかと思います。燃やせるごみに多少の金属が入ってしまうのは致し方ないと考えておりますので、そのまま燃やせるごみとして出していただいても構いません。無理のない範疇で可能な限りでよろしいので金属などを取り外しただけであればと思います。2 点目の余ったごみ袋については、交換での対応をいたします。例えば現在の不燃袋 20ℓ をお使いであれば 5 枚セットで 200 円ですが、来年の 4 月から料金が 2 倍になります。料金改定後は同じ料金である 1 つ小さいサイズの 10 リットル 5 枚に交換し、バラでも同様に対応いたします。そのため、余った不燃ごみ袋は来年 4 月以降お使いにはなれませんので、計画的に購入していただければと思います。3 点目の消火器の受入先ですが、北日本防災さん、道央環境センターさん、北燃商事さんにご相談いただく形になります。こちらの連絡先等は、2 月にお配り

した分別事典の 17 ページに記載してありますので、ご確認いただければと思います。

高橋主査：家電リサイクル法対象品目については、買い替えですと購入した店舗で対応していただけることが多いですが、単純に処分したいとなると購入した店舗ではなかなか処分してくれないです。消火器であれば、消火器の専門処分している業者を、家電 4 品目であれば市内ではムゲン恵庭営業所さんでの処分となります。

以上