

令和3年 11月

令和3年度



家庭ごみに関するアンケート
調査報告書
(速報・単純集計)

恵庭市 生活環境部廃棄物管理課

目次

1. 概要.....	1
1) 目的.....	1
2) アンケート調査の内容.....	1
(1) アンケートの内容.....	1
(2) アンケートの方法.....	1
(3) アンケートの回収期間.....	1
(4) アンケートの回収結果.....	1
(5) アンケートの集計方法.....	1
(6) アンケートの調査票.....	1
2. 調査結果の分析.....	2
1) 回答者の属性について.....	2
(1) 性別.....	2
(2) 年齢.....	2
(3) 居住地域.....	3
(4) 家族構成.....	3
(5) 住居形態.....	4
2) ごみ減量化の意識について.....	5
3) ごみ袋の手数料について.....	6
(1) 燃やせるごみ.....	6
(2) 生ごみ.....	6
(3) 燃やせないごみ.....	7
4) 市の啓発情報について.....	8
(1) ごみ分別辞典のわかりやすさ.....	8
(2) ごみサクについて.....	9
(4) 減量大作戦！について.....	10
5) 生ごみについて.....	16
(1) 食品ロスについて.....	16
(2) 生ごみ袋の特殊加工について.....	17
6) 資源物について.....	18
(1) ペットボトルのキャップとラベルについて.....	18
(2) ビン缶ペットボトルの分別.....	19
(3) プラスチック容器包装の処分の仕方.....	19
(4) 資源物処理の有料化についての考え.....	20
7) ごみ収集について.....	20
(1) ステーション収集について.....	20

8) 集団資源回収について.....	23
9) ごみや資源物の直接搬入について.....	24
(1) 盤尻ごみ処理場への直搬状況.....	24
(2) リサイクルセンターへの直搬状況.....	25
10) ごみ出しでお困りの方について.....	26
(1) ゴミ出しでお困りの方の状況.....	26
11) ごみ処理全般についての意見.....	27

1.概要

1)目的

令和元年度の分別変更、令和2年度からの焼却施設の本稼働、令和4年度可燃袋料金の改定など恵庭市の家庭ごみを取り巻く環境は大きな変革期の中にある。

また、廃棄物処理は、新型コロナウイルス感染拡大によるいわゆる巣ごもりや、令和4年度から施行されるプラスチックに係る資源循環の促進等に関する法律等、感染症の流行や環境問題、世界経済を映し出す鏡といえる。

廃棄物の減量や適正な分別による施設の安定的運用は、排出者である市民の力なくしては実施できない。

令和7年からの料金改定に向けた議論の土台となる「恵庭市の家庭ごみの現状」を知ることにより、強みを知り、強みを伸ばし、課題を洗い出し、課題を克服する施策を進めることを目的とし、アンケート調査を実施した。

2)アンケート調査の内容

(1)アンケートの内容

恵庭市内に在住する一般家庭(世帯)を対象に、住民基本台帳データを基に、地域、年齢、性別、世帯人員などに偏りがないように標本集団を設定し、18歳以上の方から無作為抽出法により2,000名を抽出しアンケート調査への協力をお願いした。

(2)アンケートの方法

無記名による調査で、設問に対して該当項目に✓を付記する選択方式と意見や要望などを自由に記入する記述方式により行った。また、調査票は郵送配布により依頼し、回収は返信用封筒郵送により実施した。

(3)アンケートの回収期間

発送:令和3年9月3日

提出期限:令和3年10月1日

(4)アンケートの回収結果

配布数	返戻数	有効回収数	回収率 【有効回収数/(配布数-返戻数)】
2,000票	13票	1,005票	50.6%

(5)アンケートの集計方法

単純集計

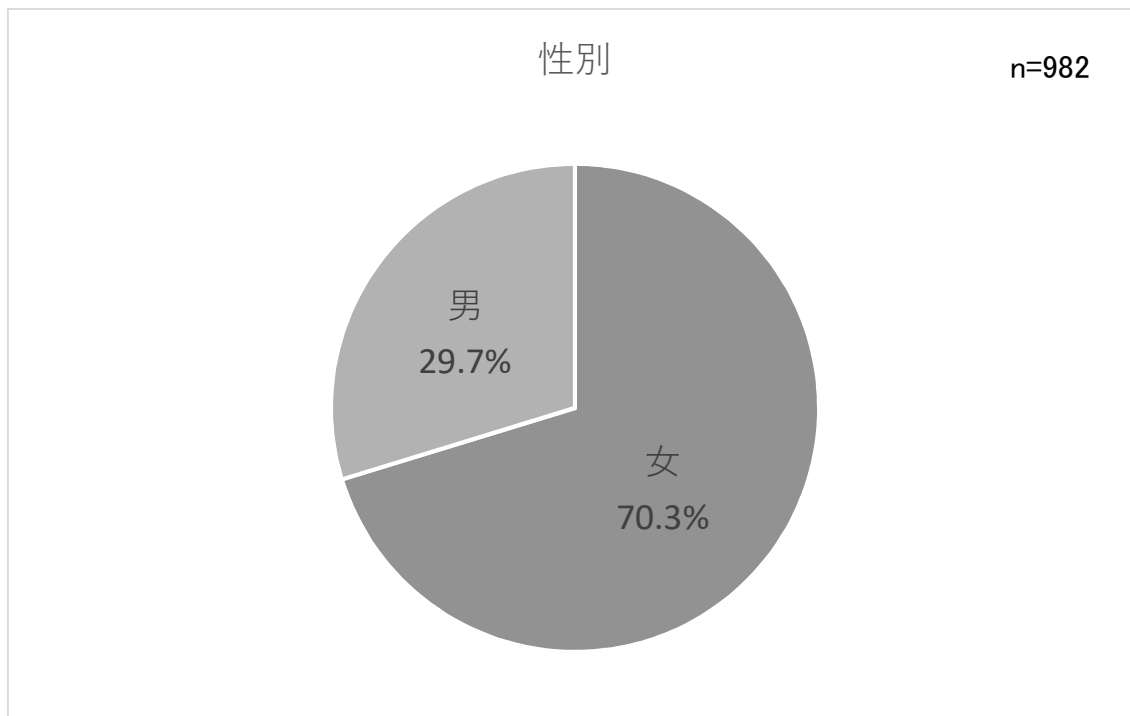
(6)アンケートの調査票

別紙1参照

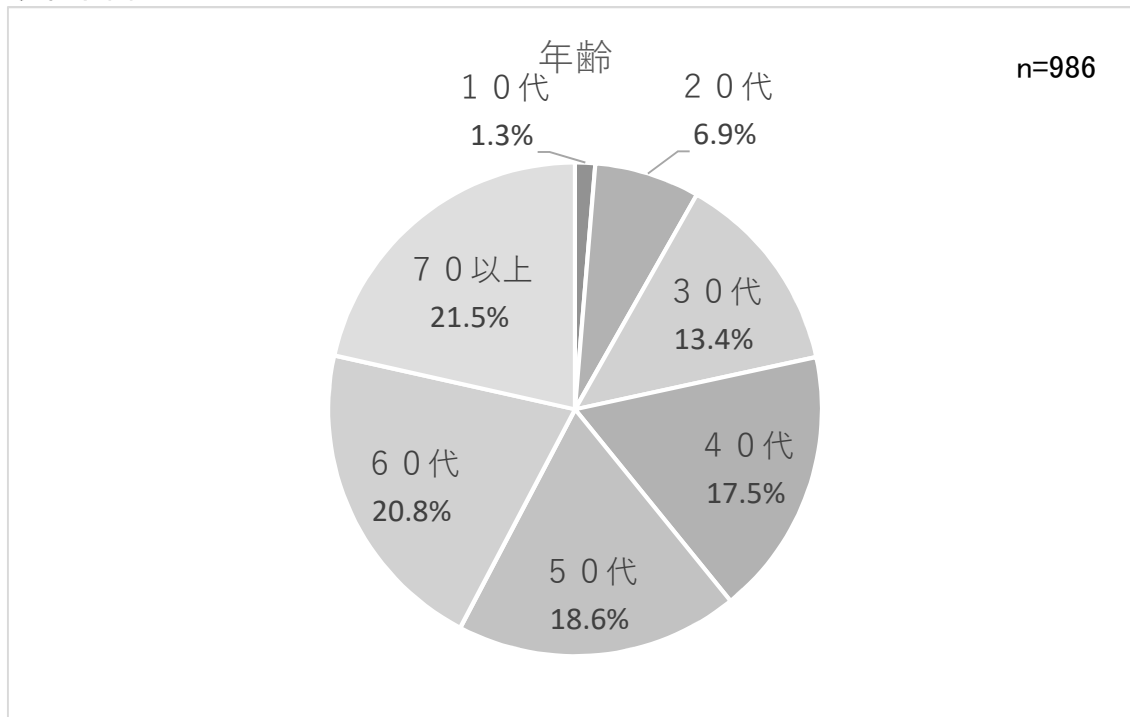
2.調査結果の分析

1)回答者の属性について

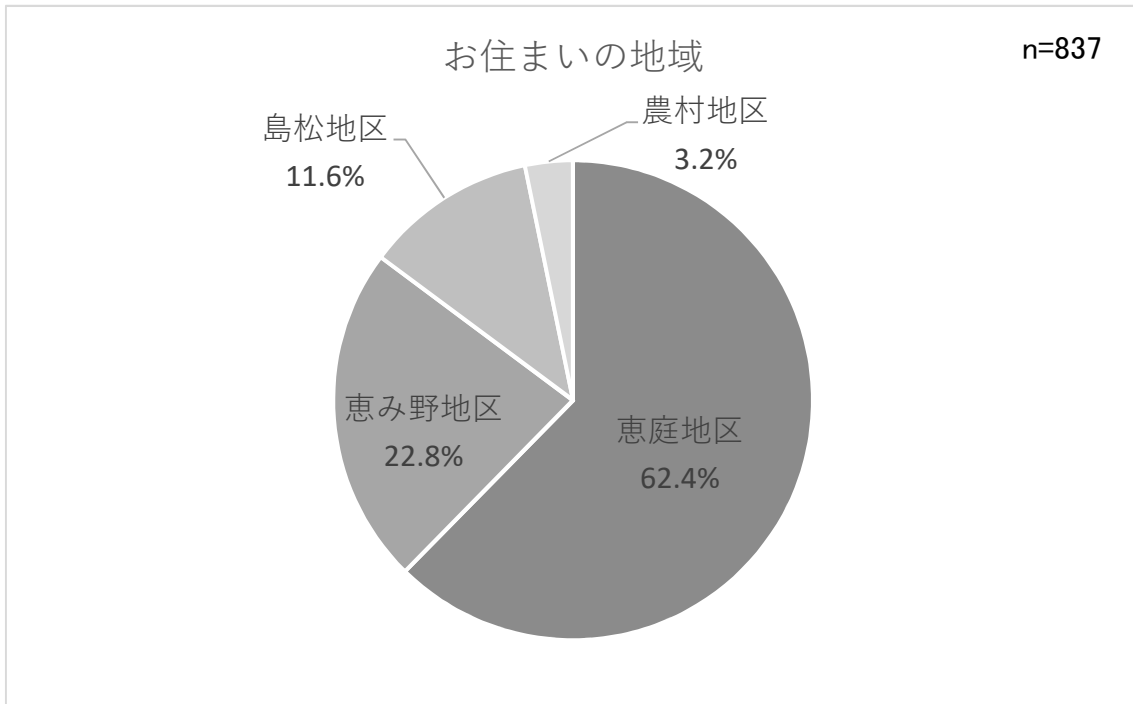
(1)性別



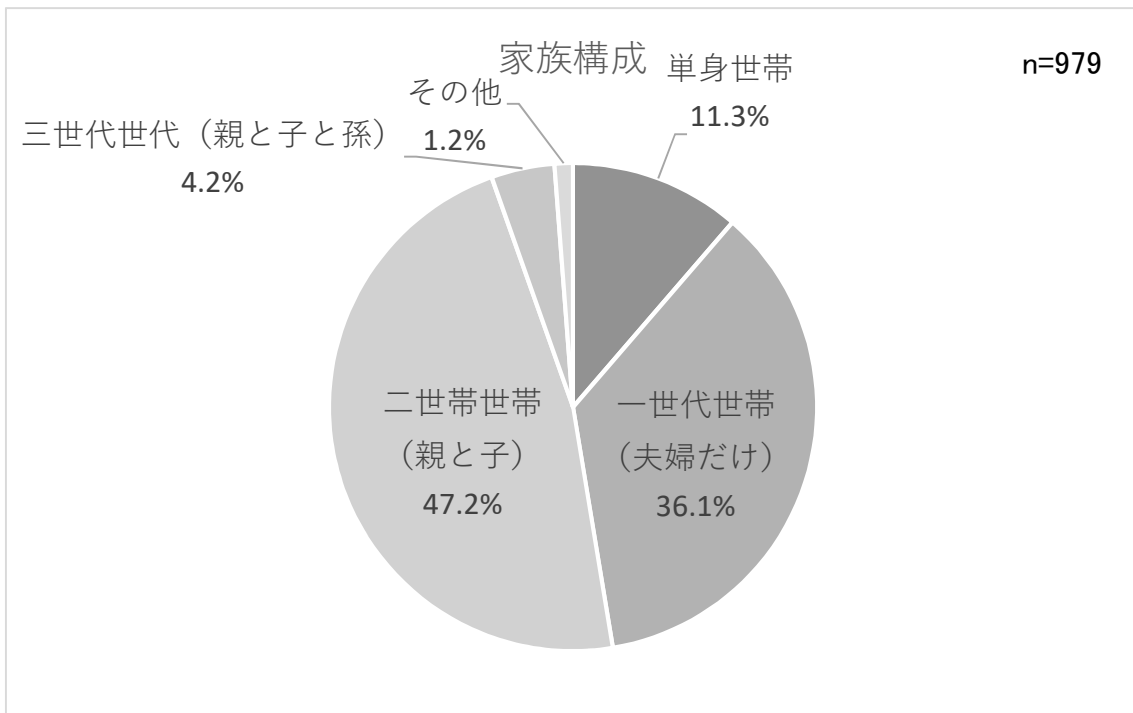
(2)年齢



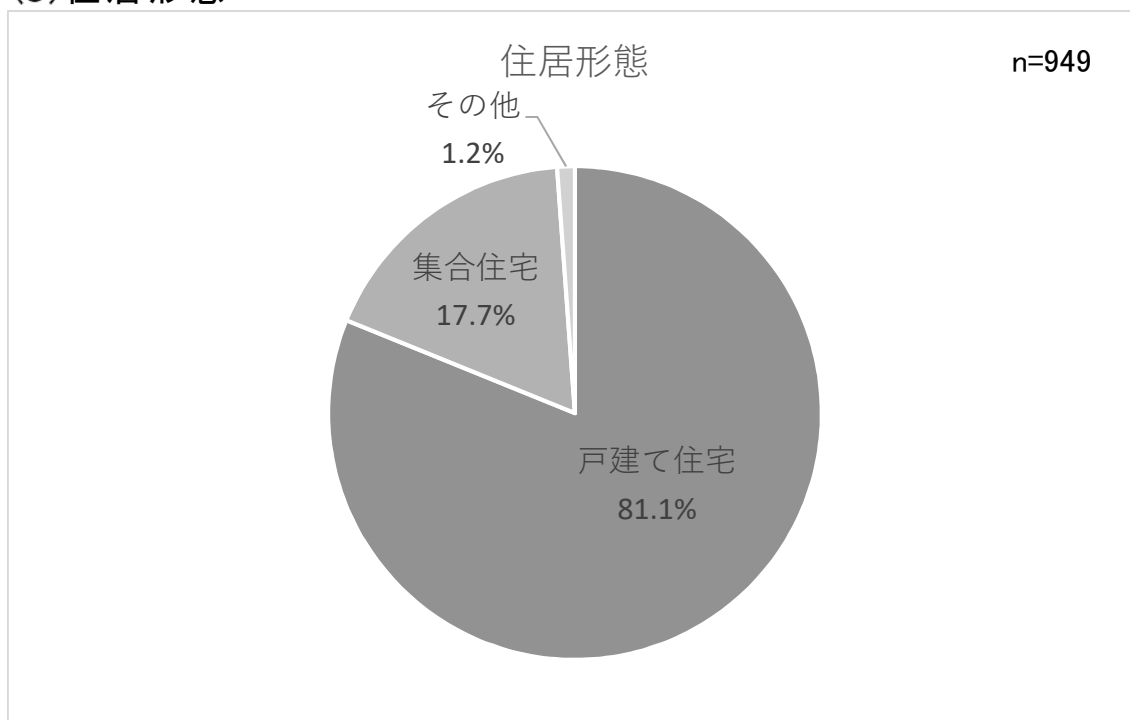
(3) 居住地



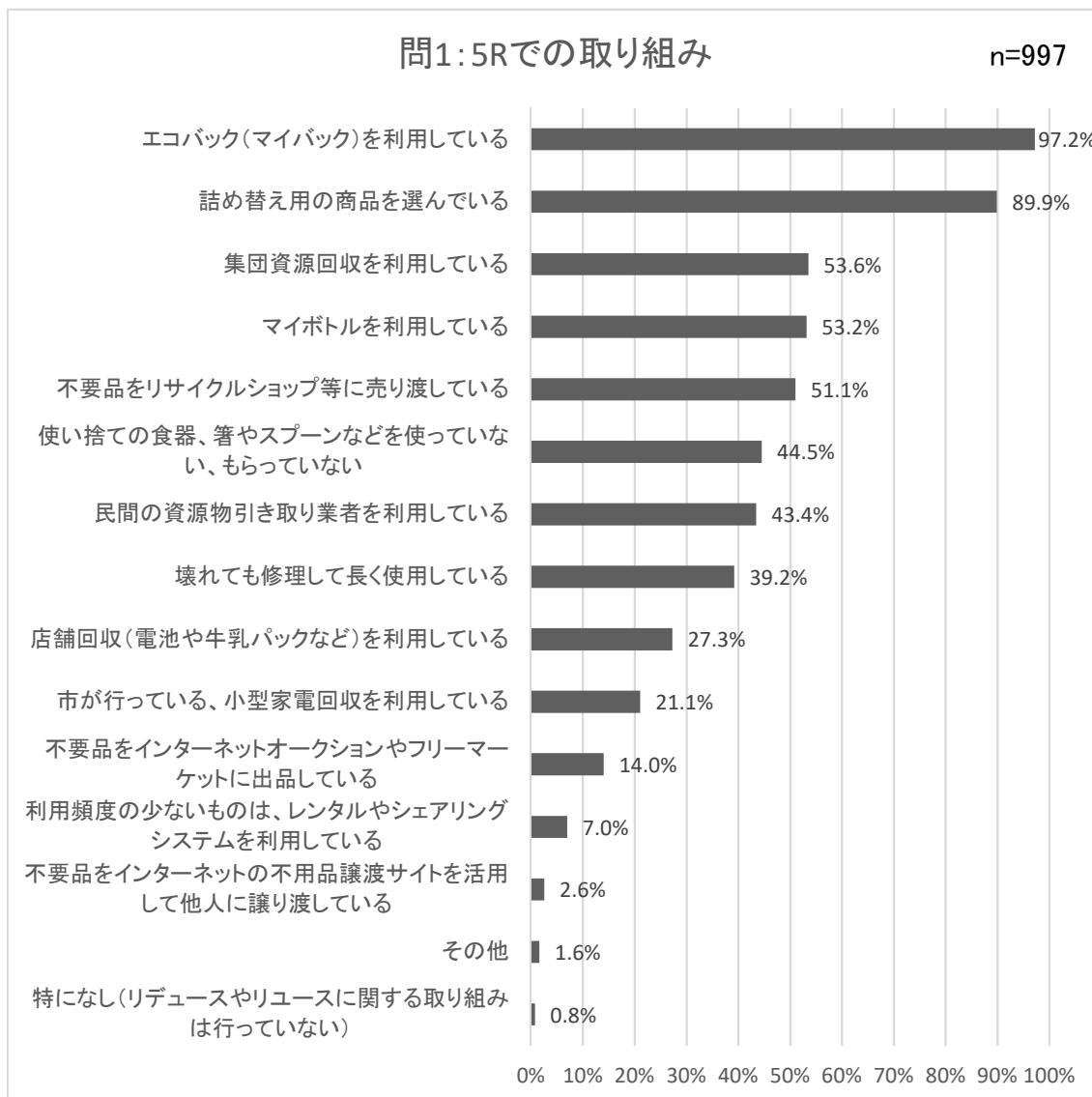
(4) 家族構成



(5)住居形態

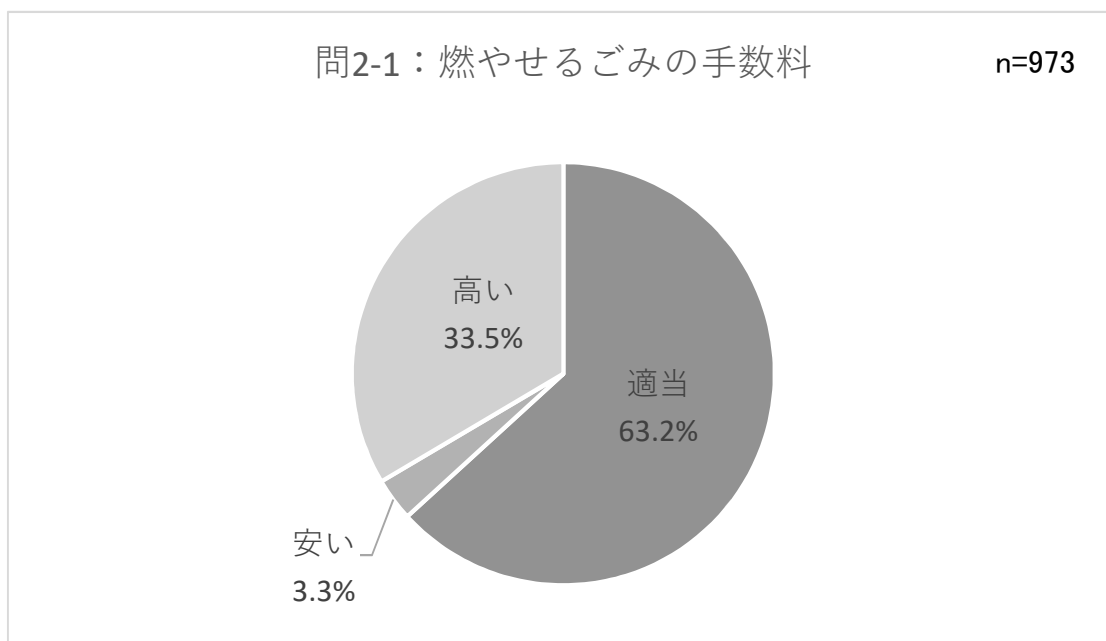


2)ごみ減量化の意識について

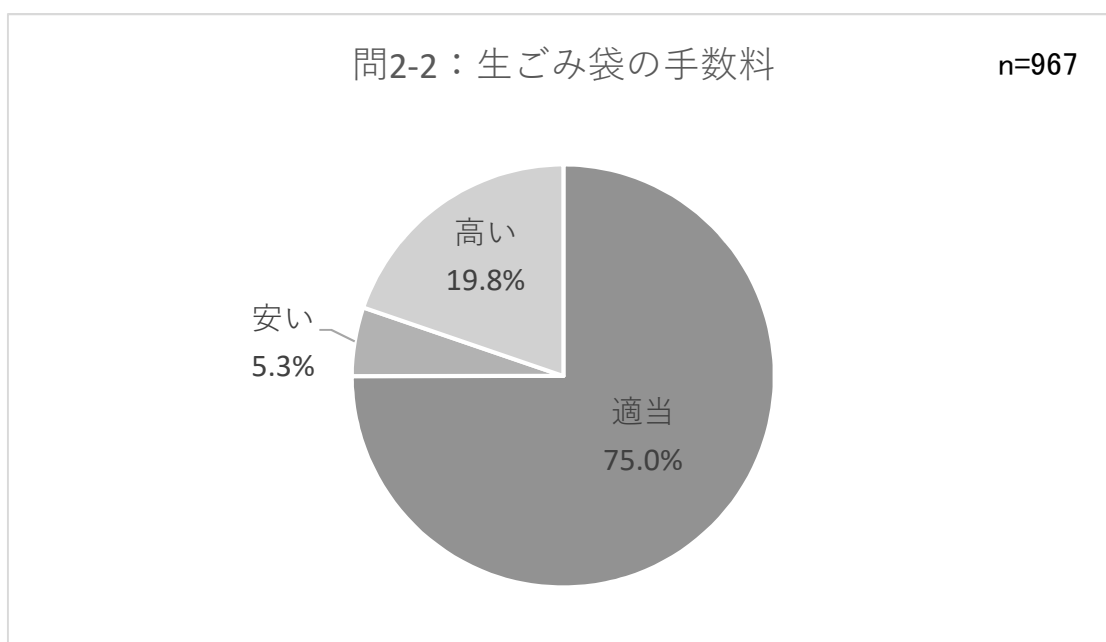


3)ごみ袋の手数料について

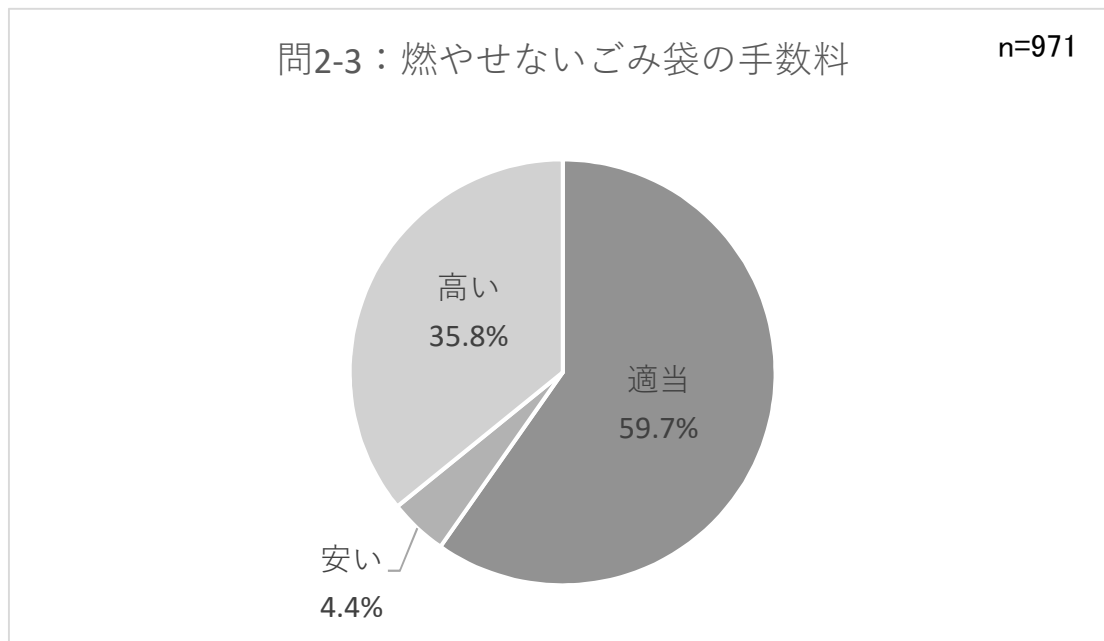
(1)燃やせるごみ



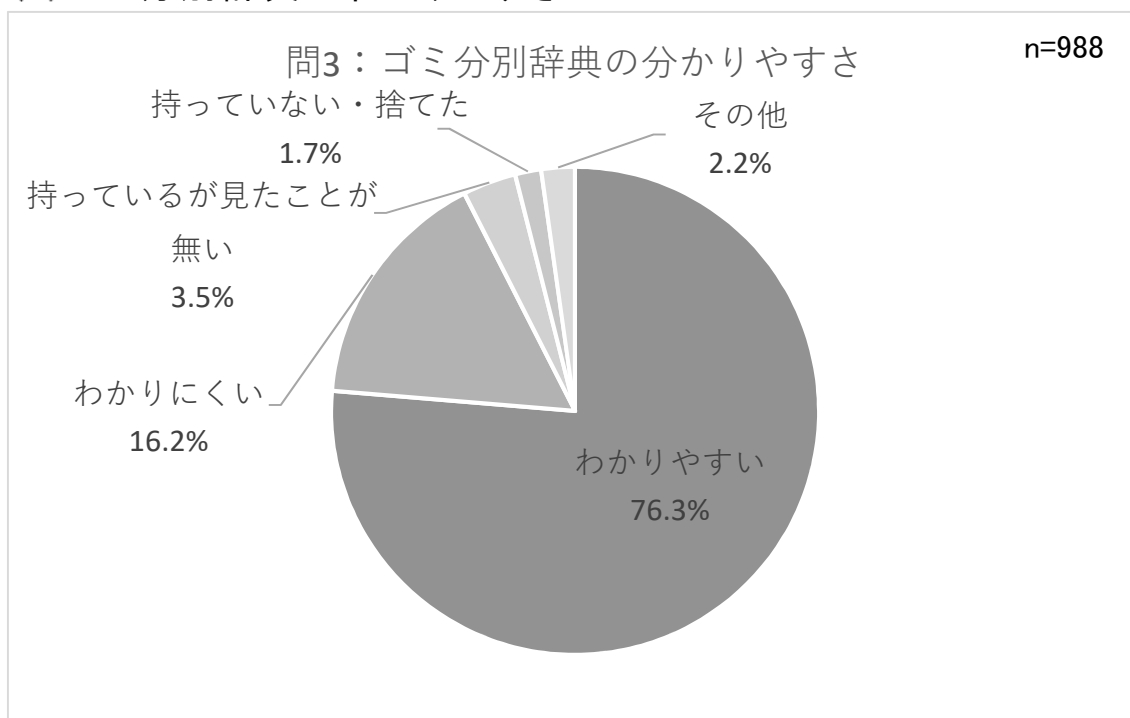
(2)生ごみ



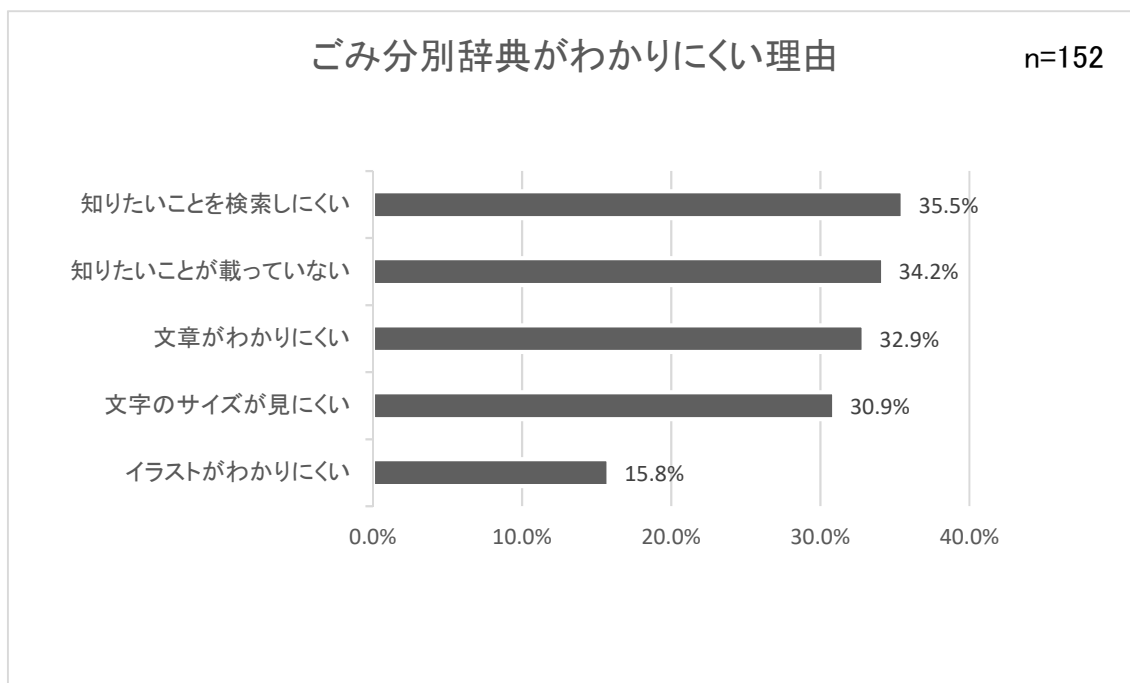
(3)燃やせないごみ



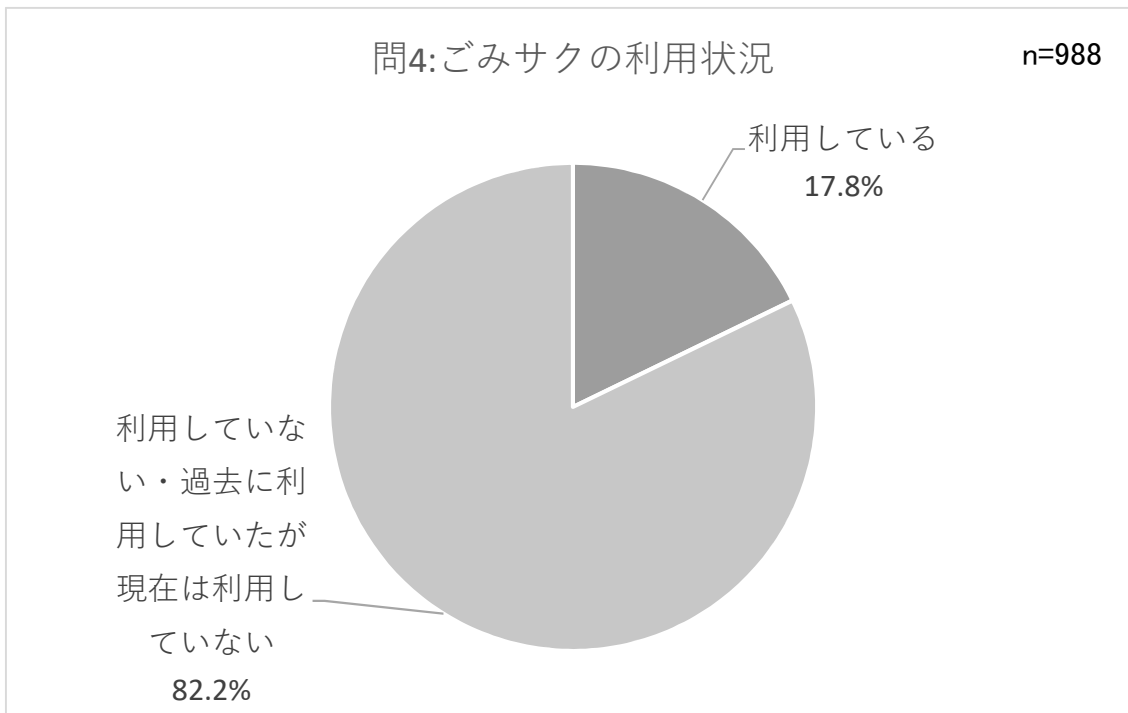
4) 市の啓発情報について (1)ごみ分別辞典のわかりやすさ



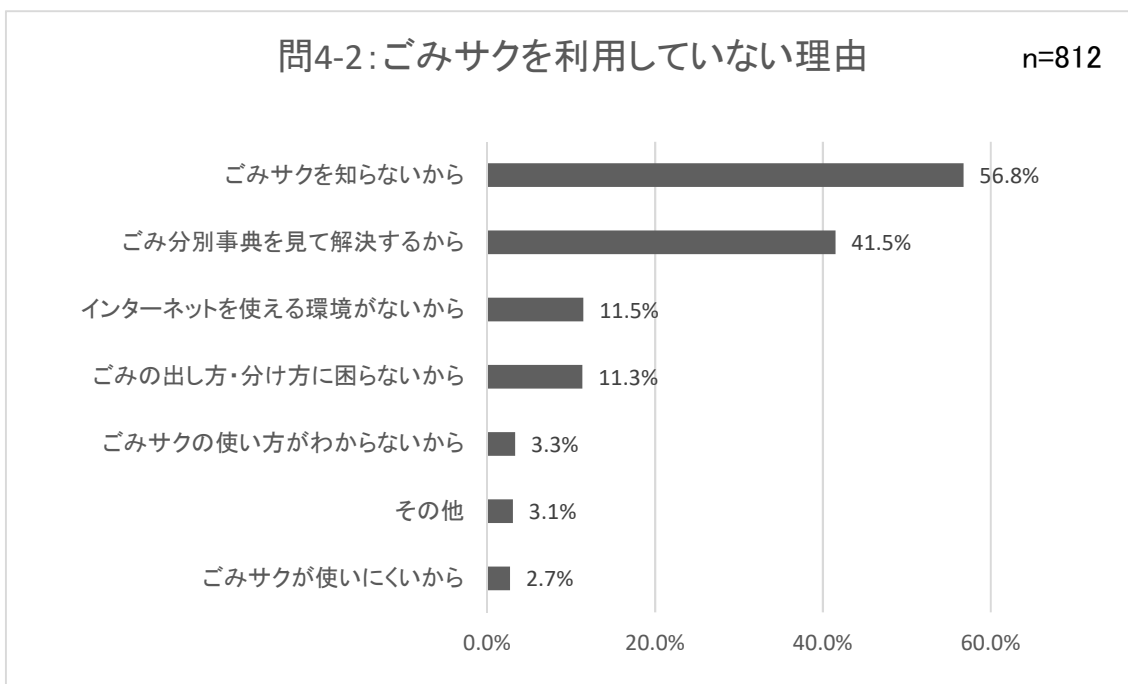
① 分かりにくい理由



(2)ごみサクについて

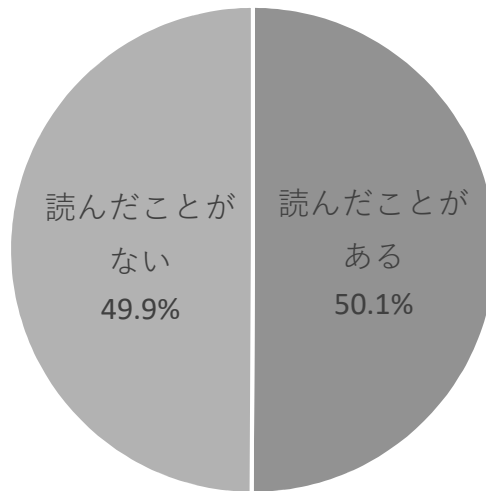


①ごみサクを利用しない理由



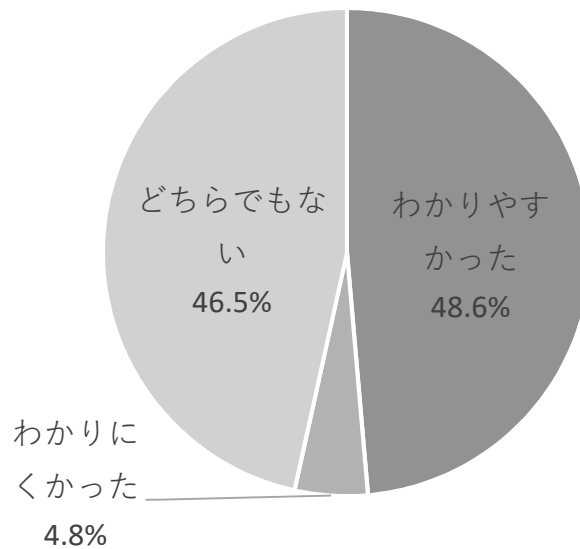
(4)減量大作戦！について

問5：減量大作戦！を読んだことがありますか n=992

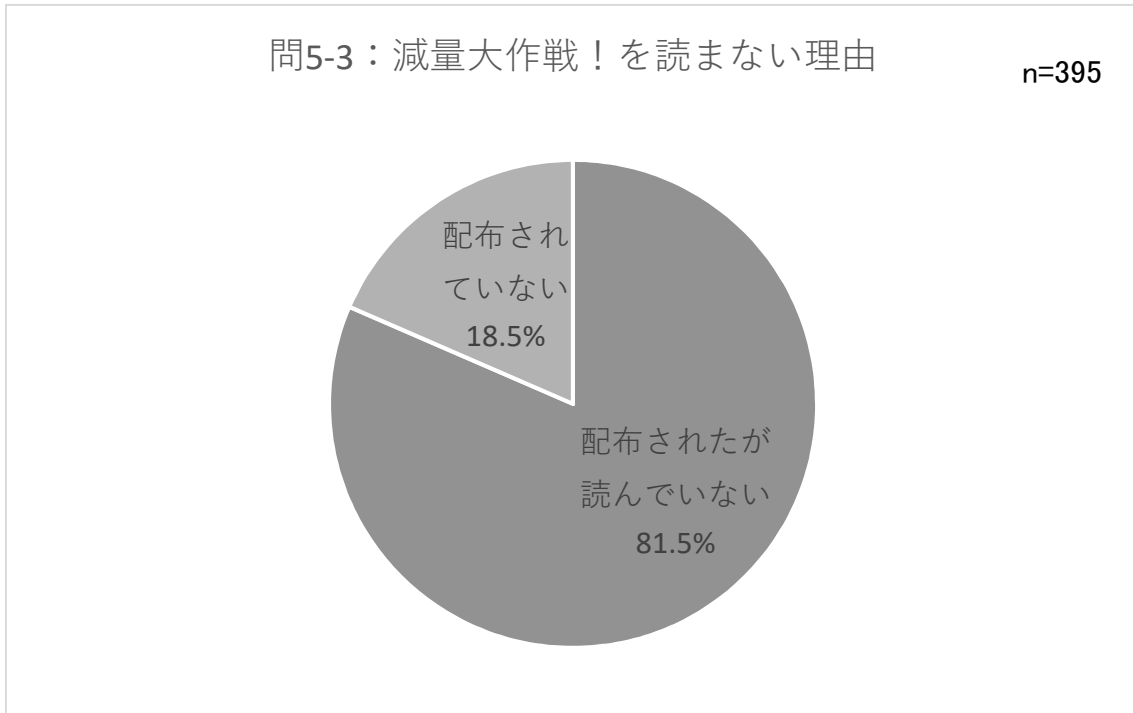


①読みやすさ

問5：減量大作戦！のわかりやすさ n=477

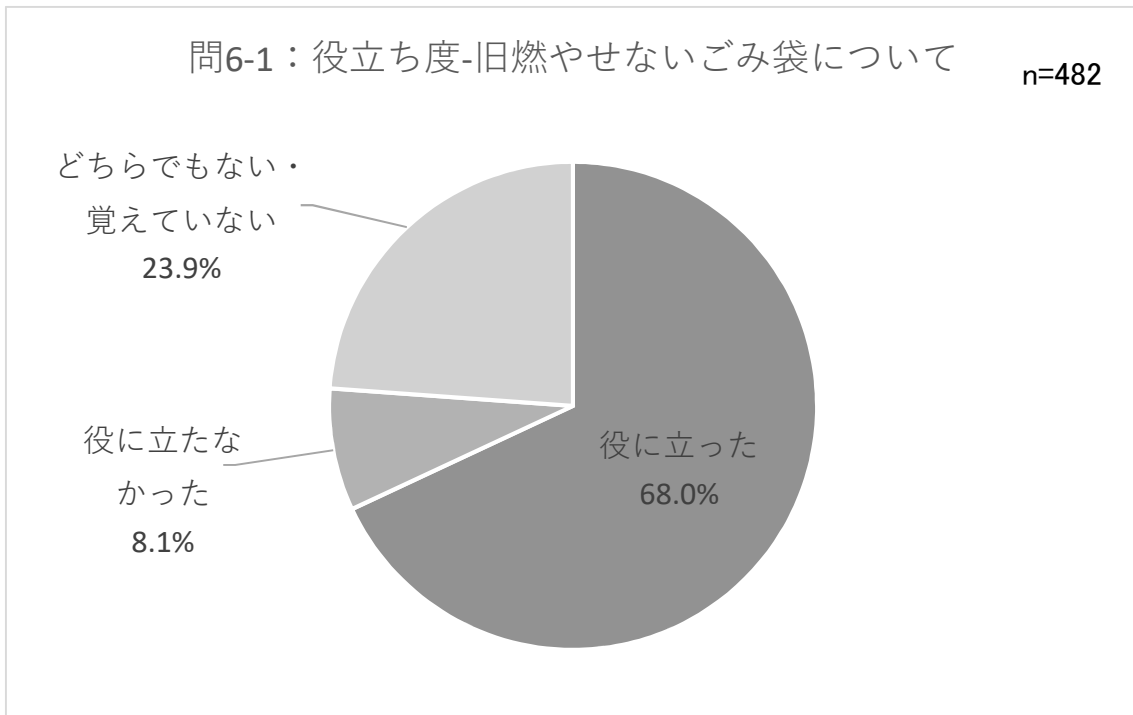


②読んだことがない理由

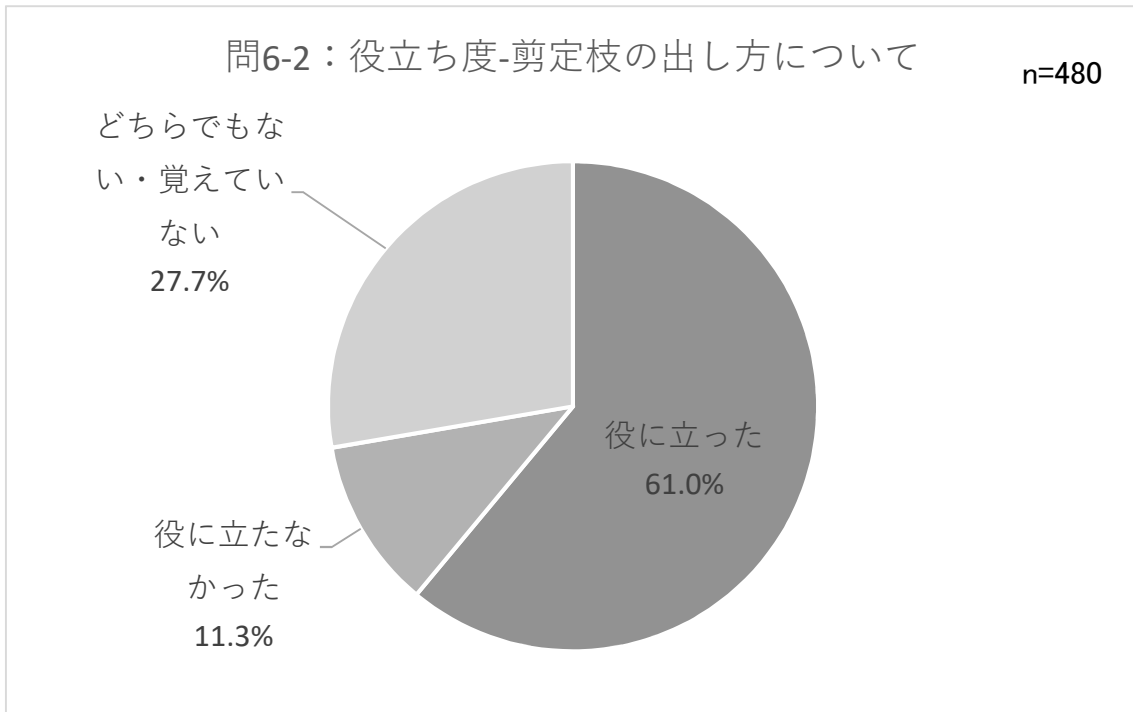


③内容についての評価

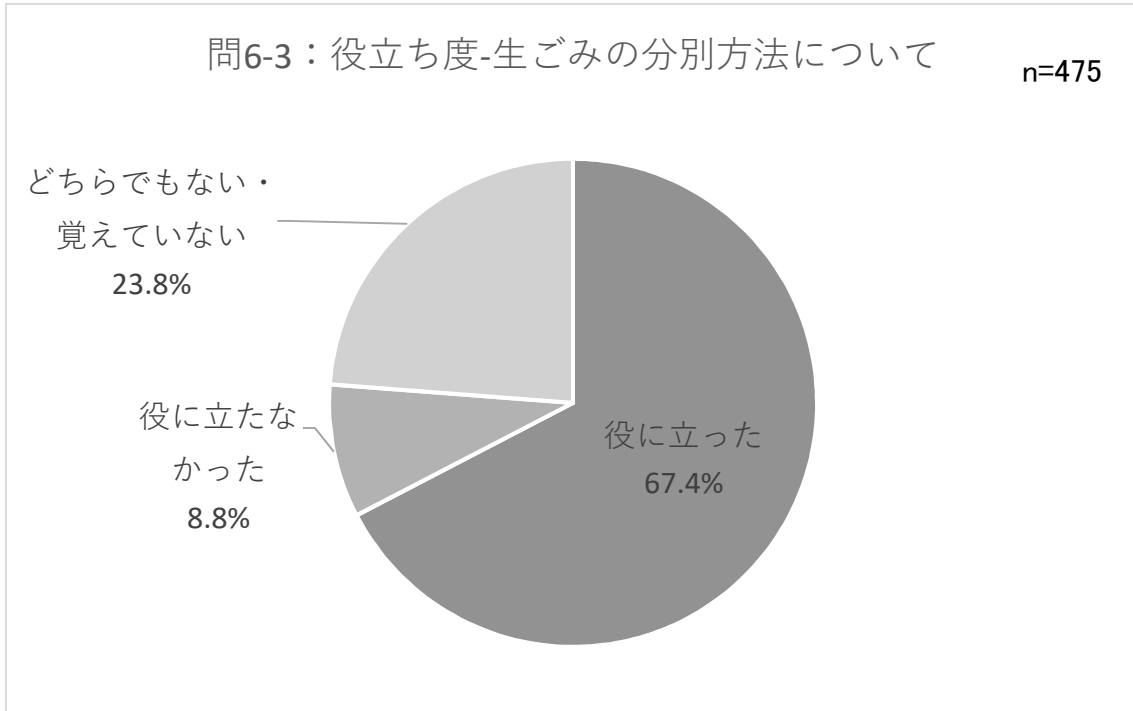
A.旧燃やせないごみ袋について



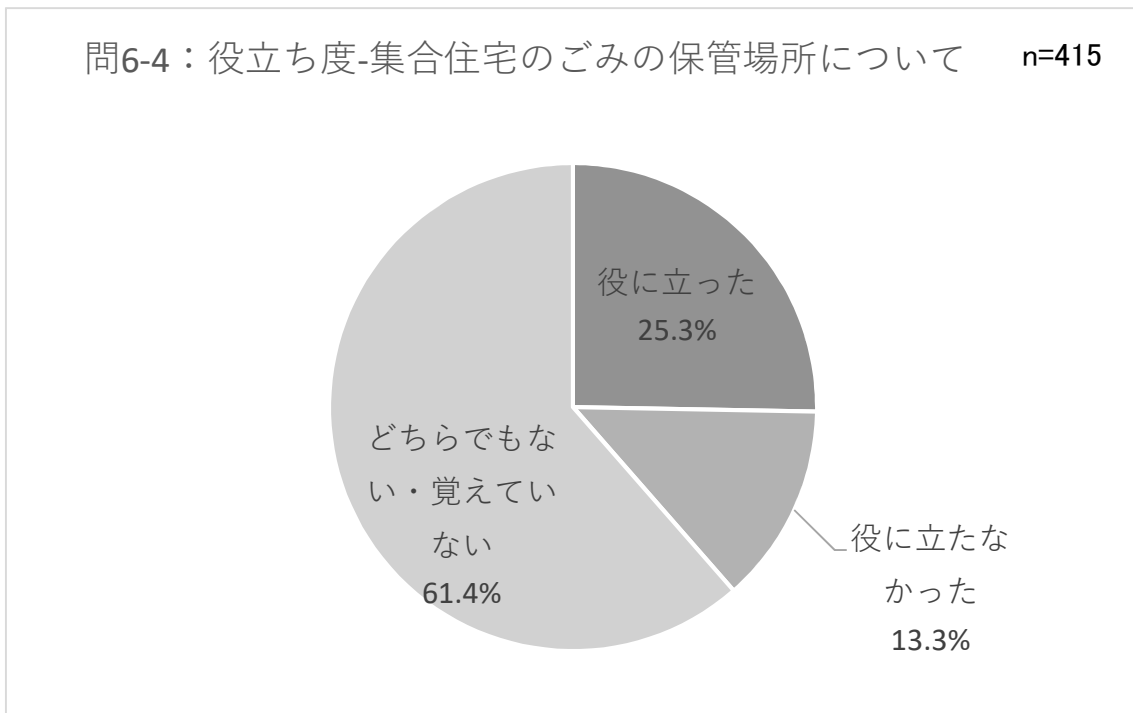
B.剪定枝の出し方について



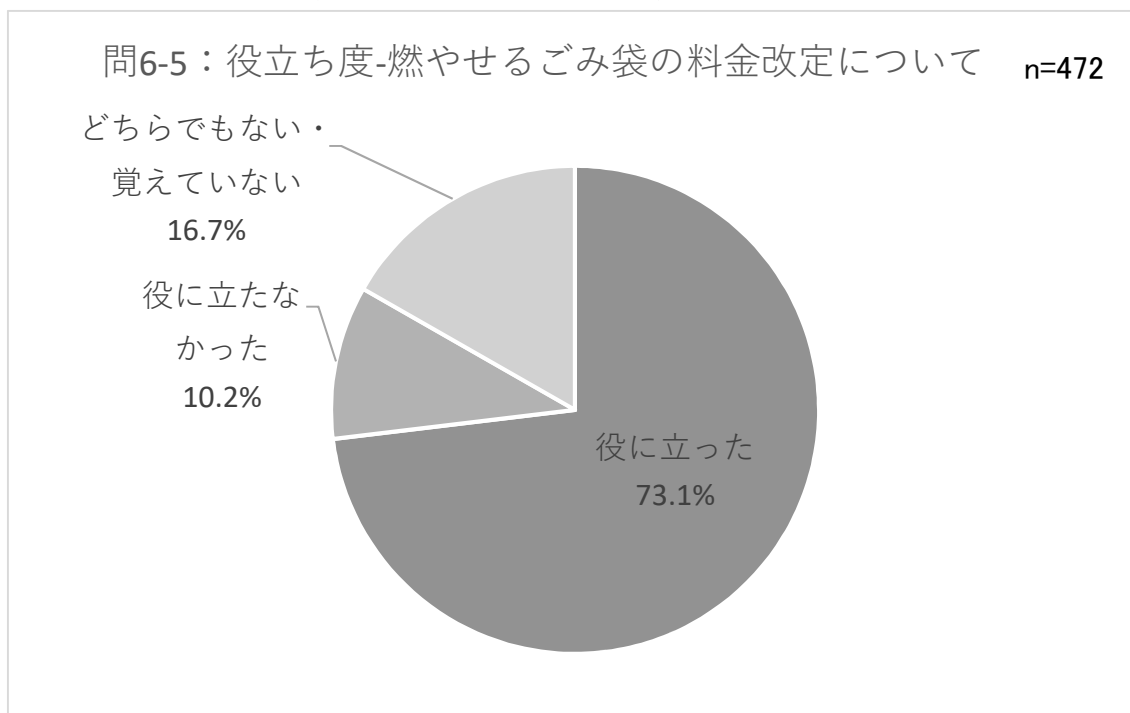
C. 生ごみの分別方法について



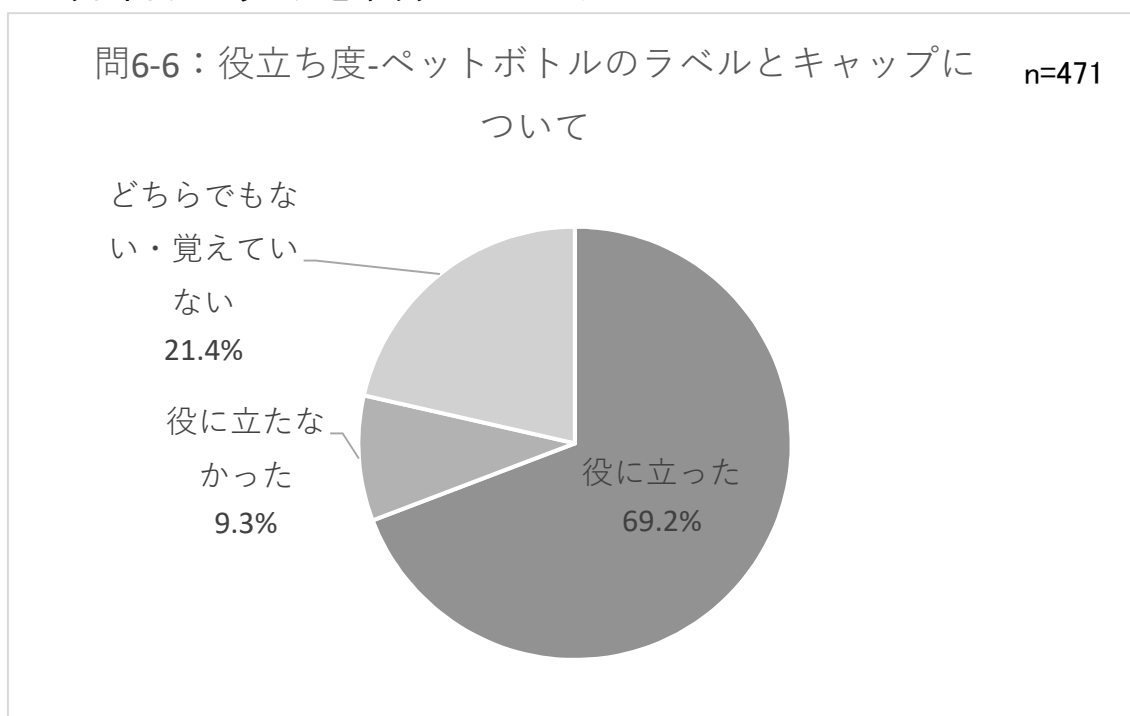
D. 住宅ごみの保管場所について



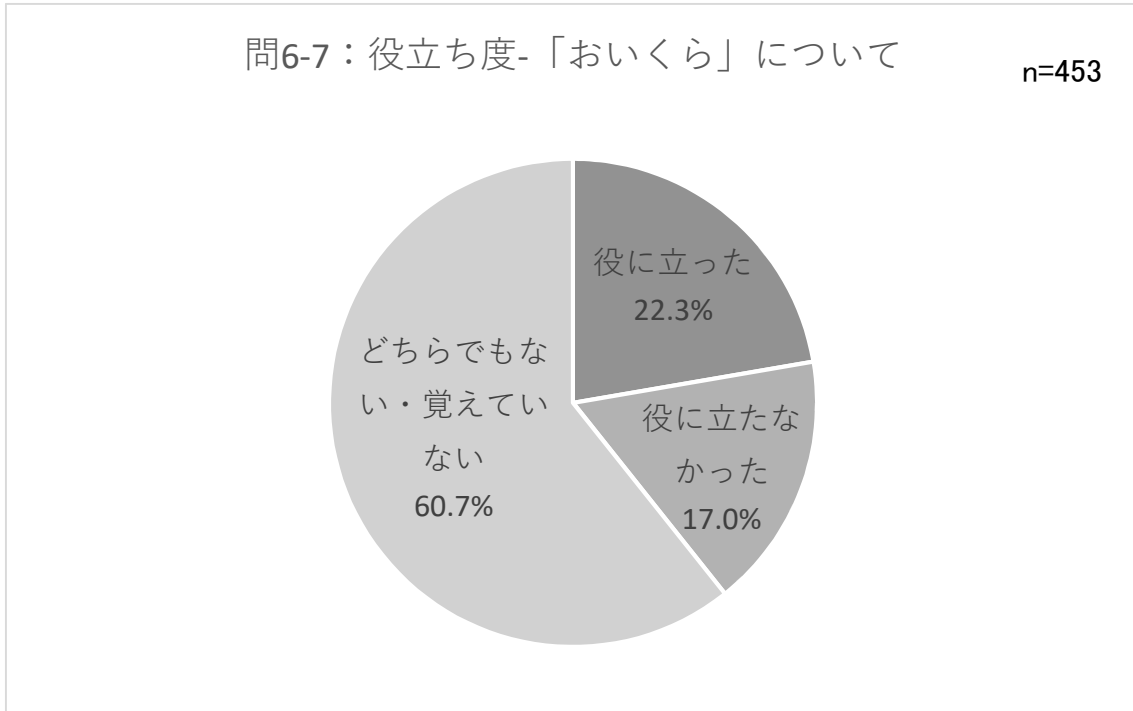
E.令和3年4月からの燃やせるごみ袋の料金改定について



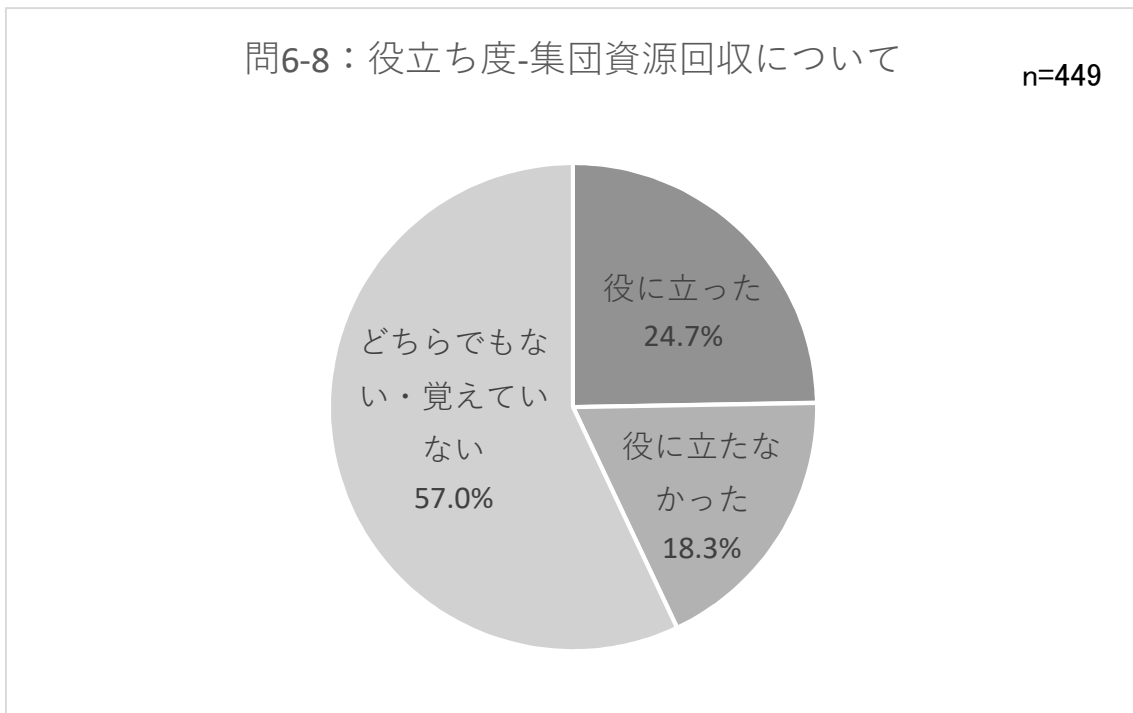
F.ペットボトルのラベルとキャップについて



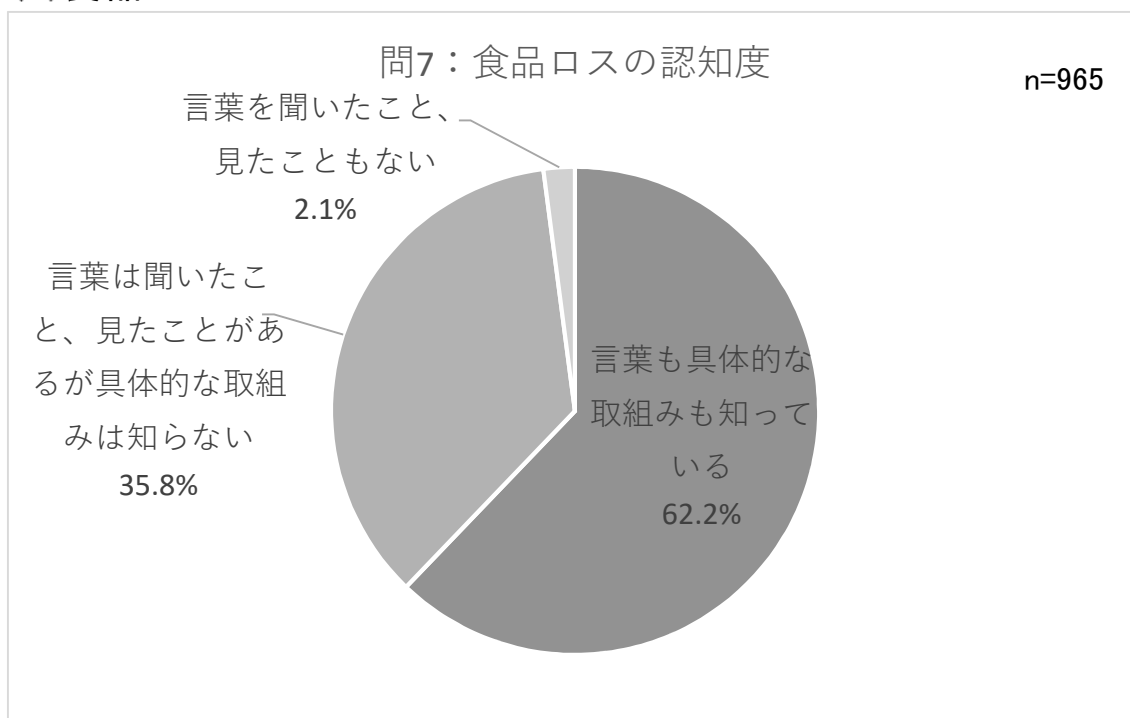
G.不用品買取インターネットサイト「おいくら」について



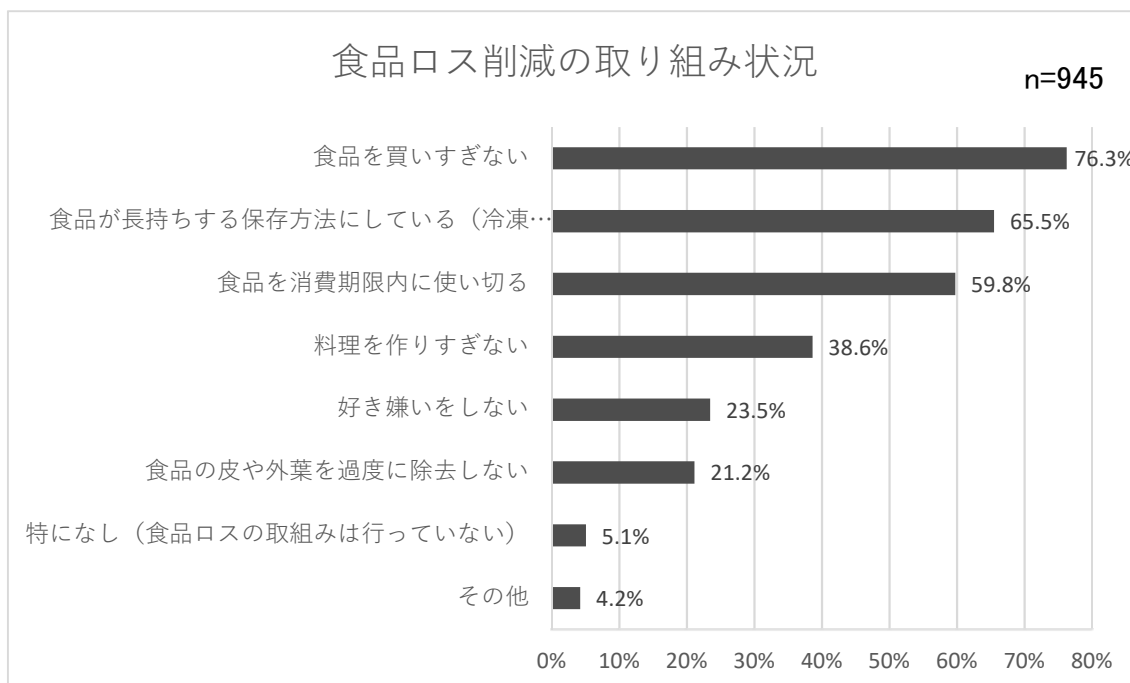
H. 集団資源回収の実施団体募集について



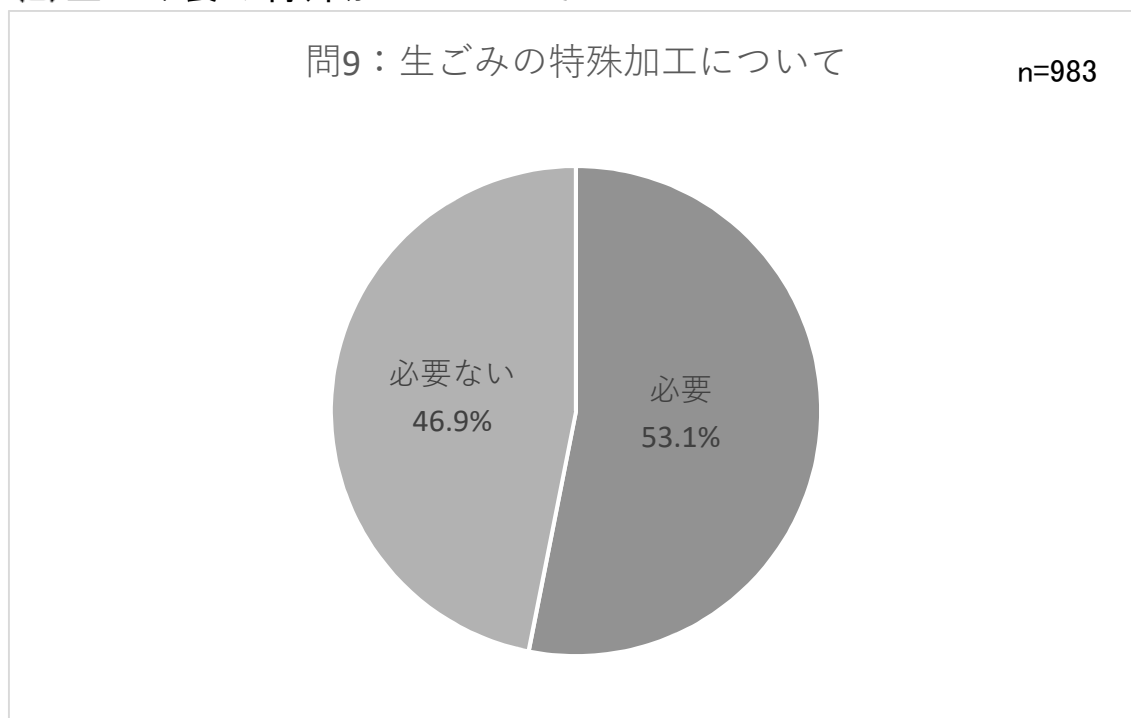
5) 生ごみについて
 (1) 食品ロスについて



① 食品ロスの取り組み状況

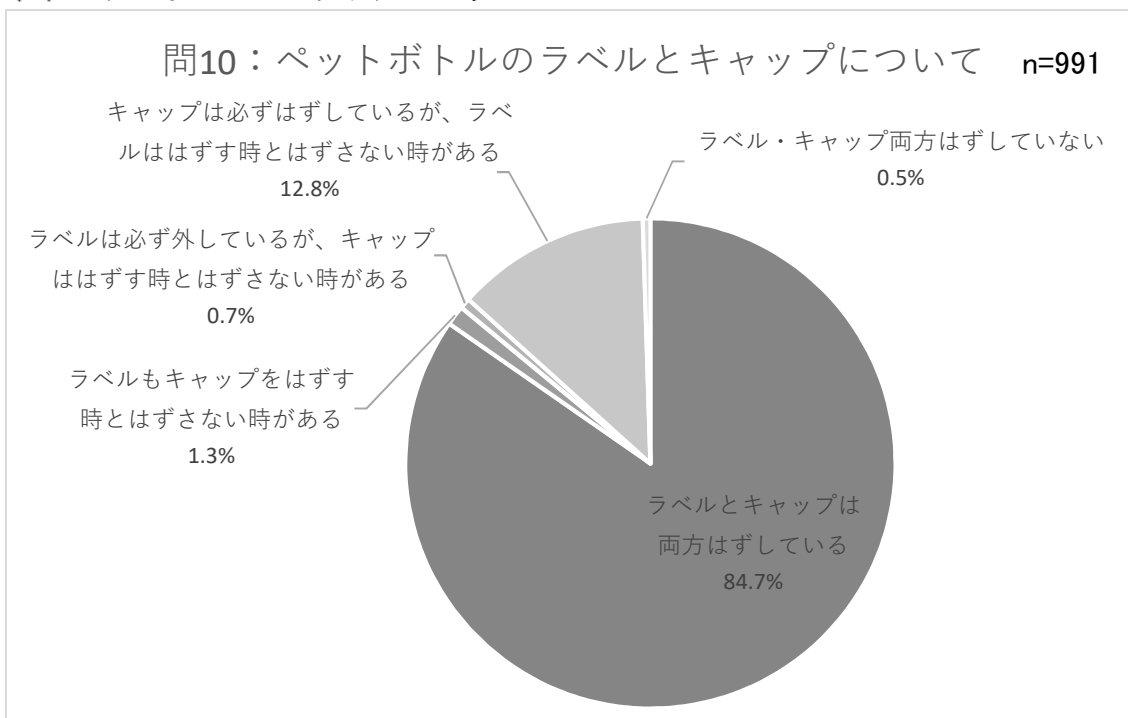


(2)生ごみ袋の特殊加工について

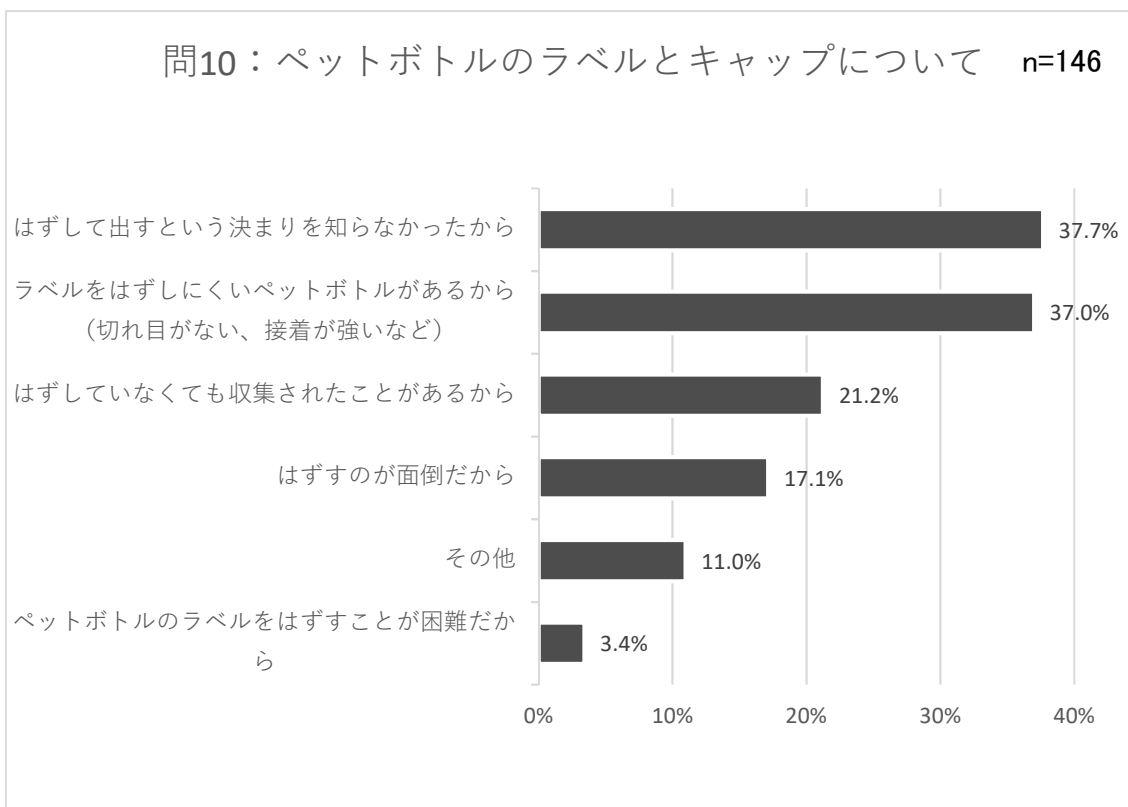


6) 資源物について

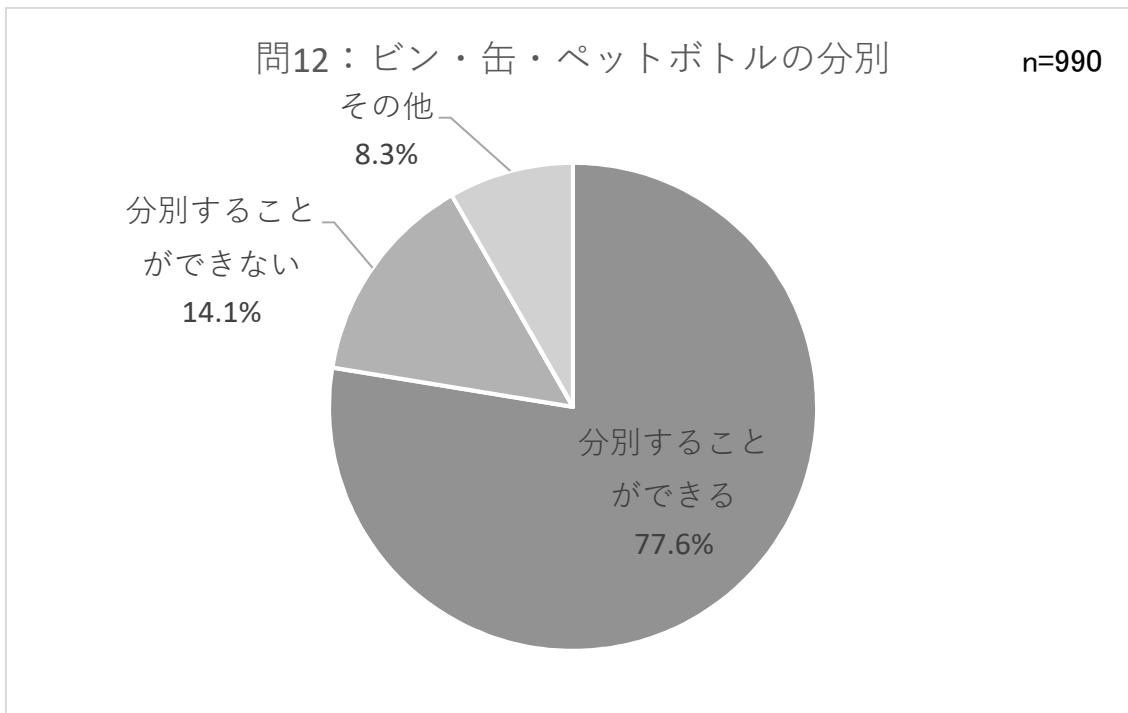
(1) ペットボトルのキャップとラベルについて



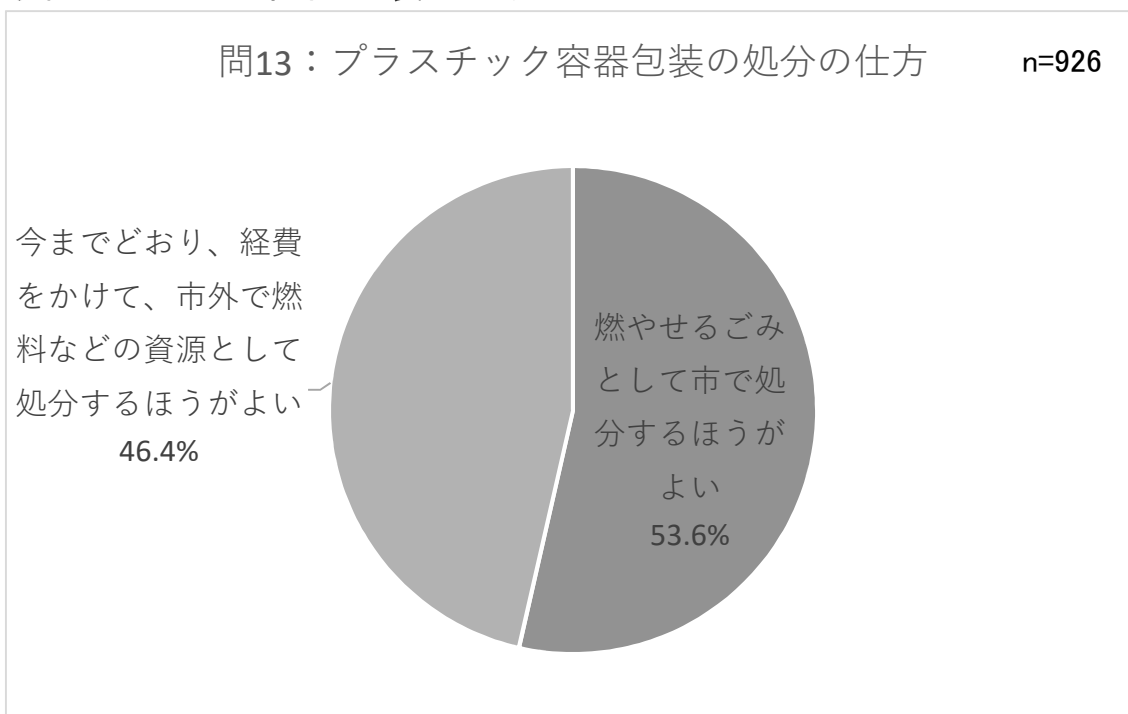
① 外していない理由



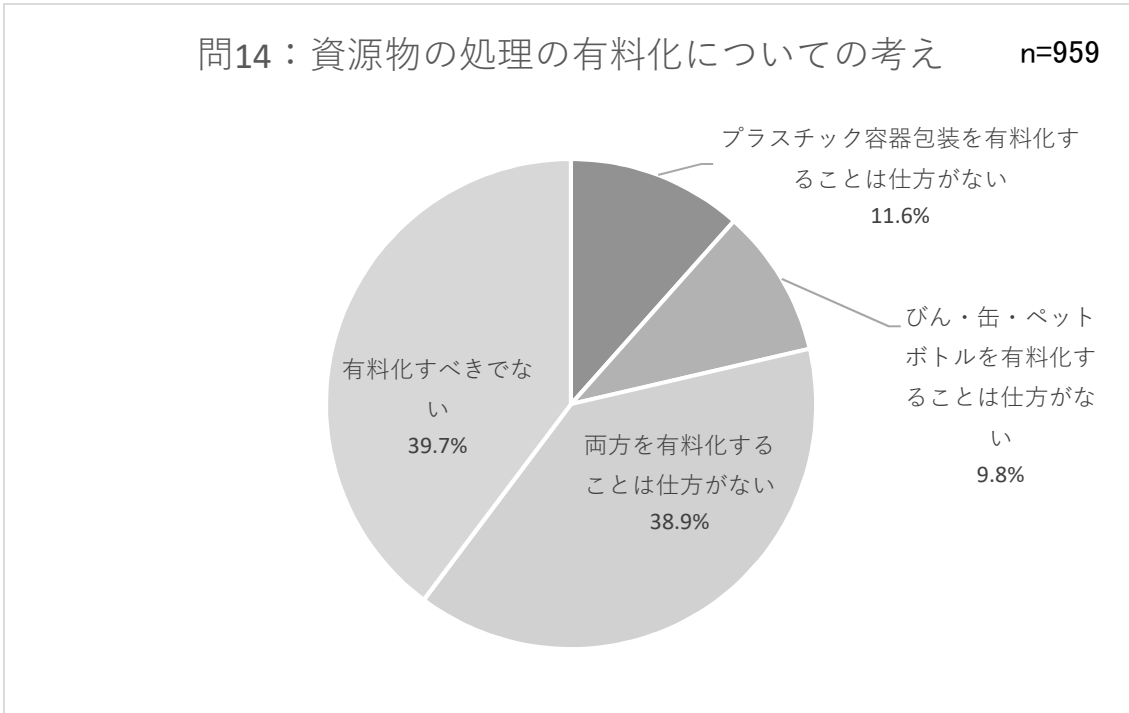
(2)ビン缶ペットボトルの分別



(3)プラスチック容器包装の処分の仕方

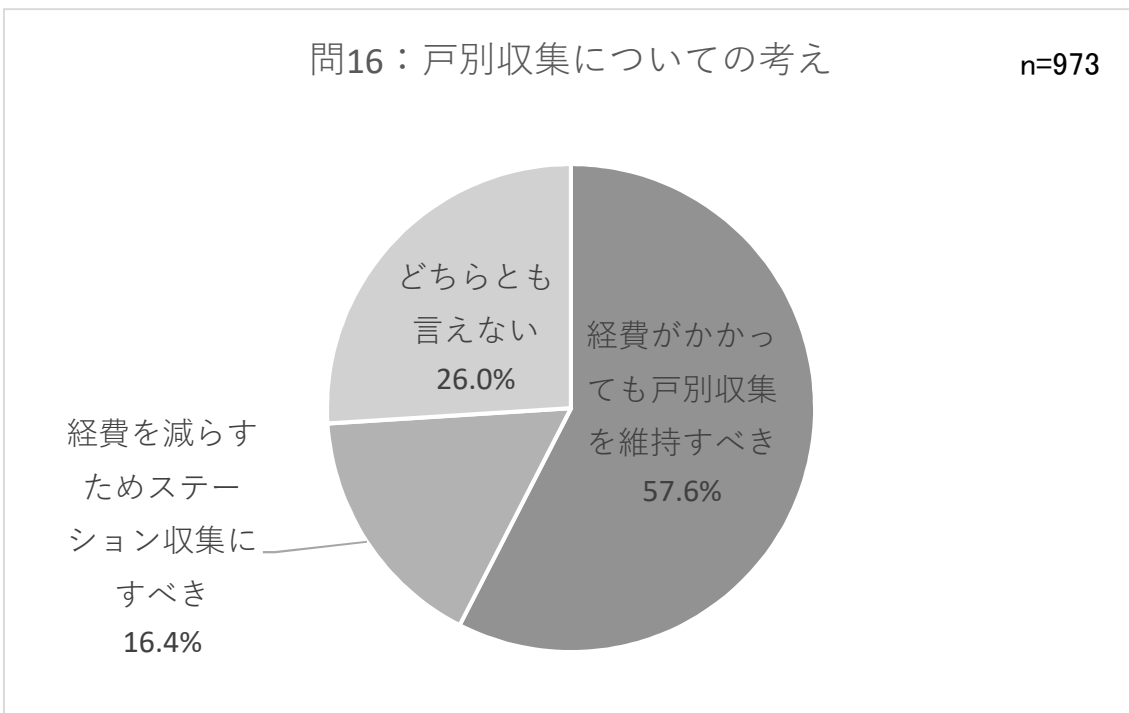


(4)資源物処理の有料化についての考え

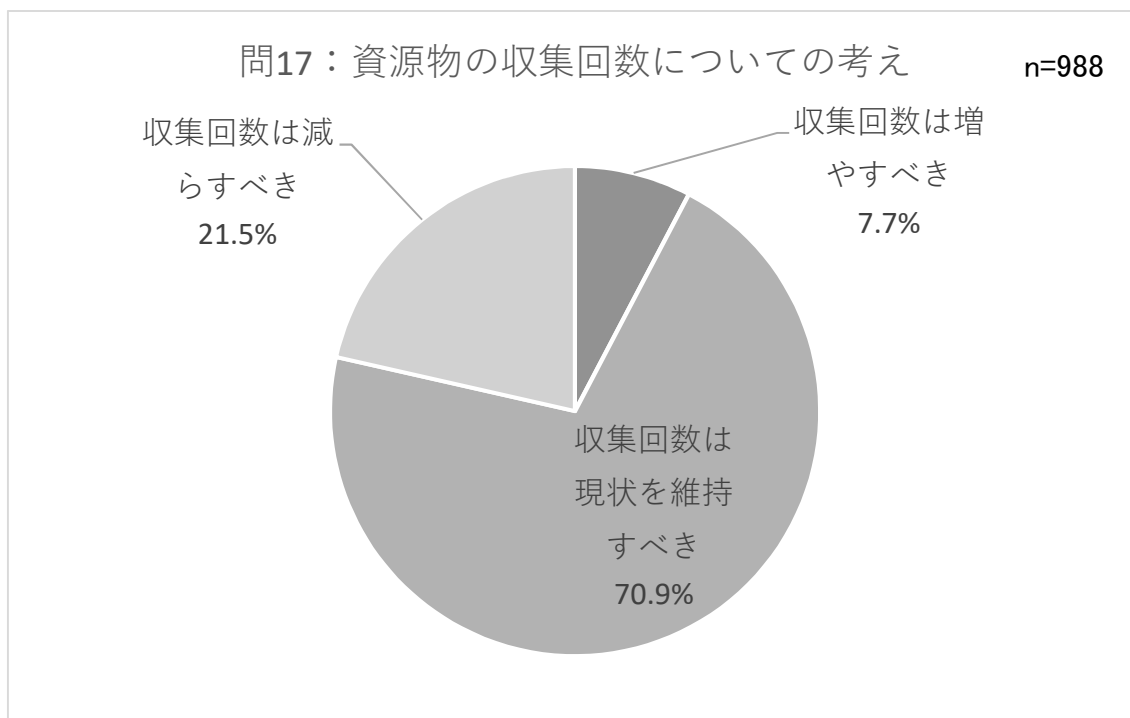


7)ごみ収集について

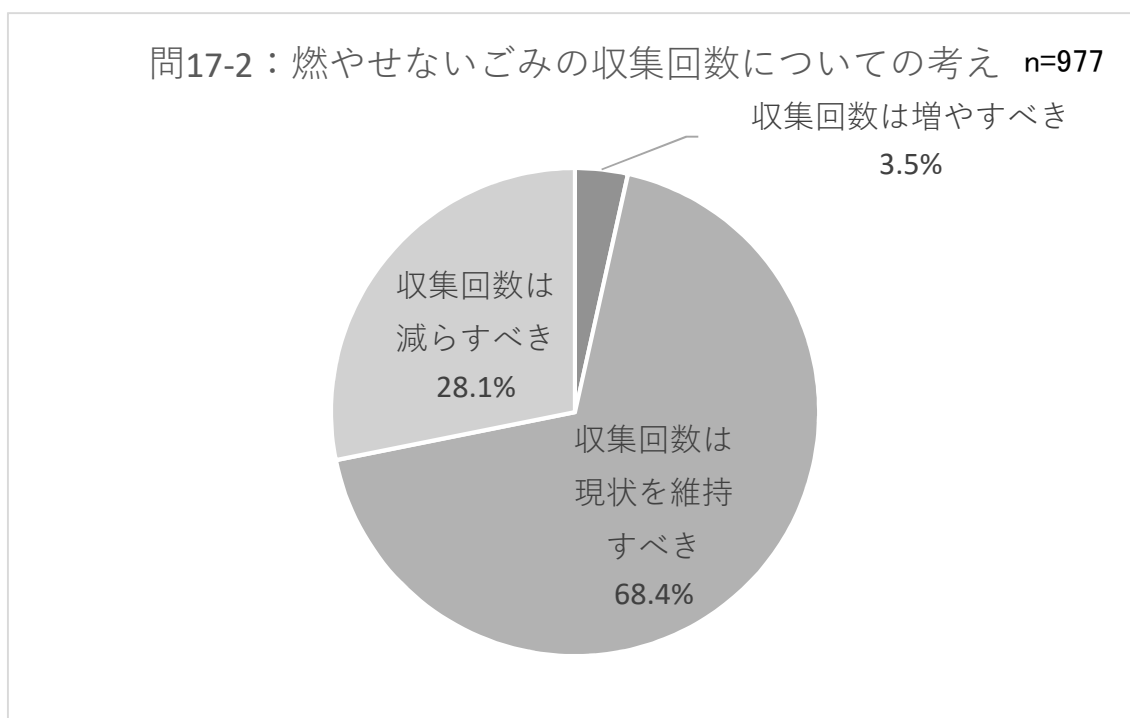
(1)ステーション収集について



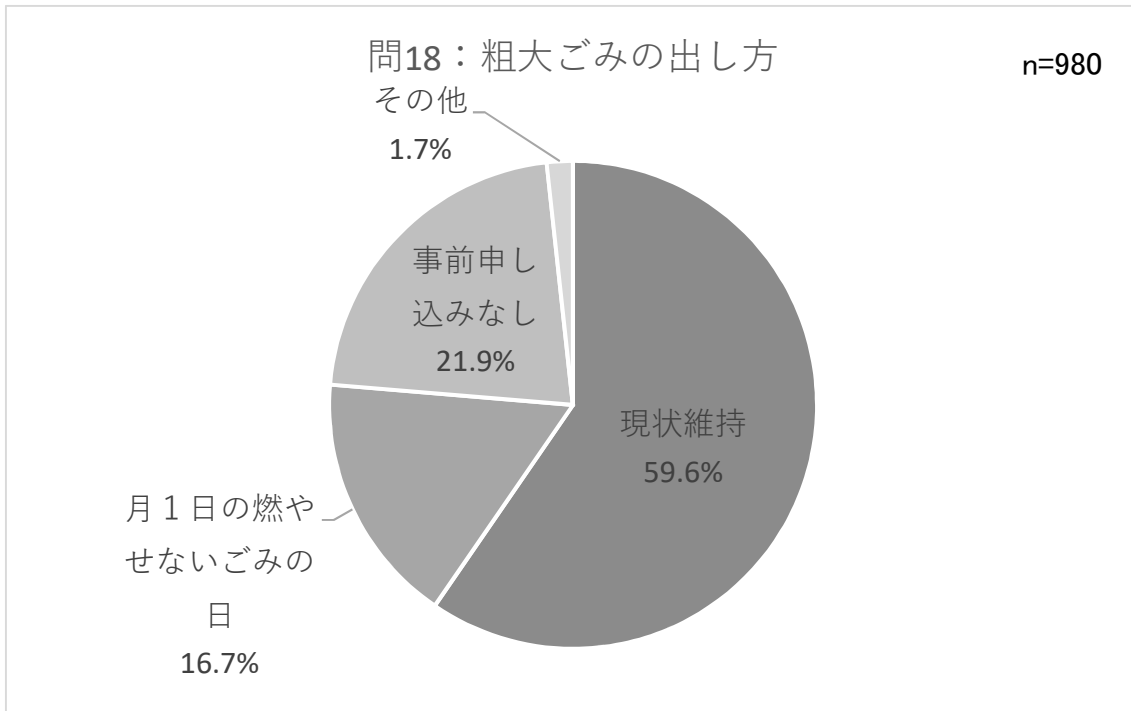
①資源物の収集回数についての考え



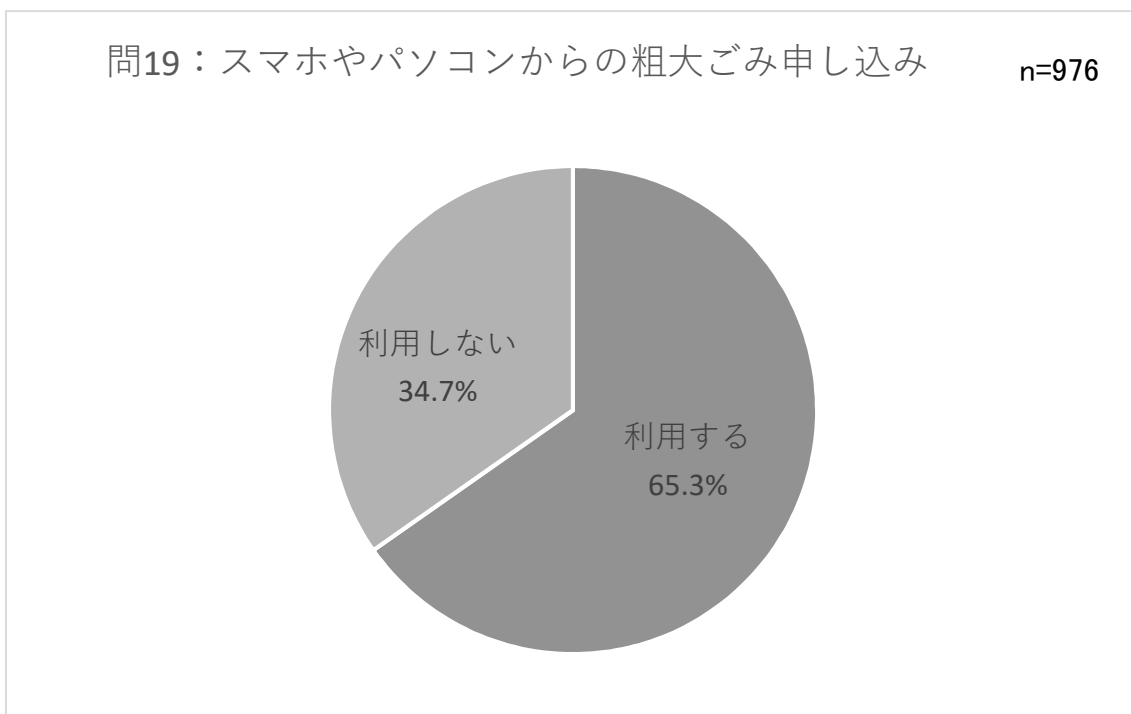
②燃やせないごみの収集回数についての考え



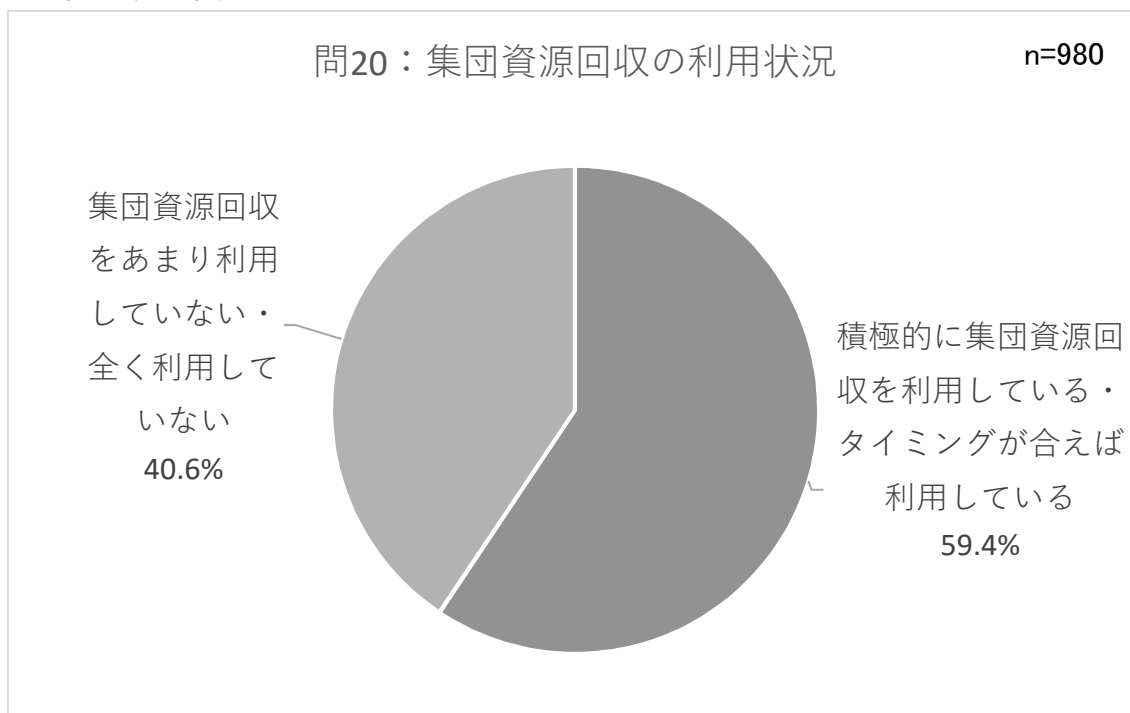
③粗大ごみの出し方



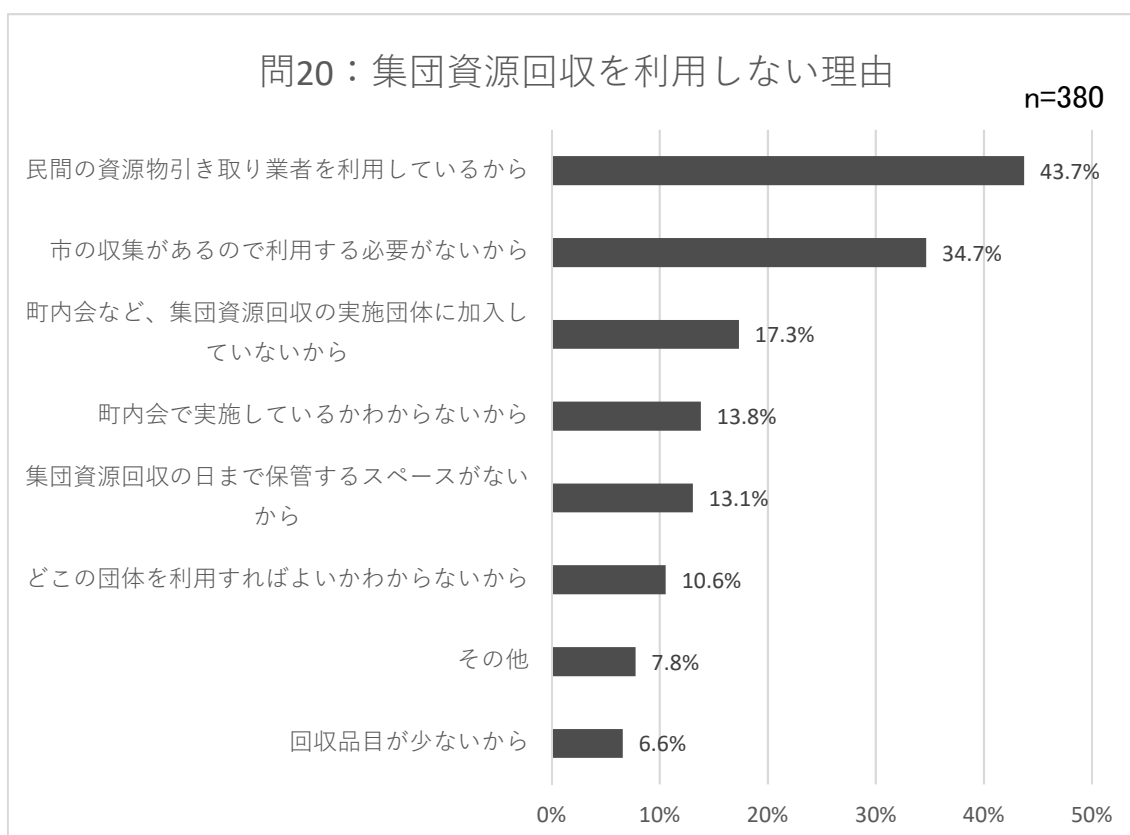
④スマホやパソコンから粗大ごみ処分の申し込みについて



8) 集団資源回収について

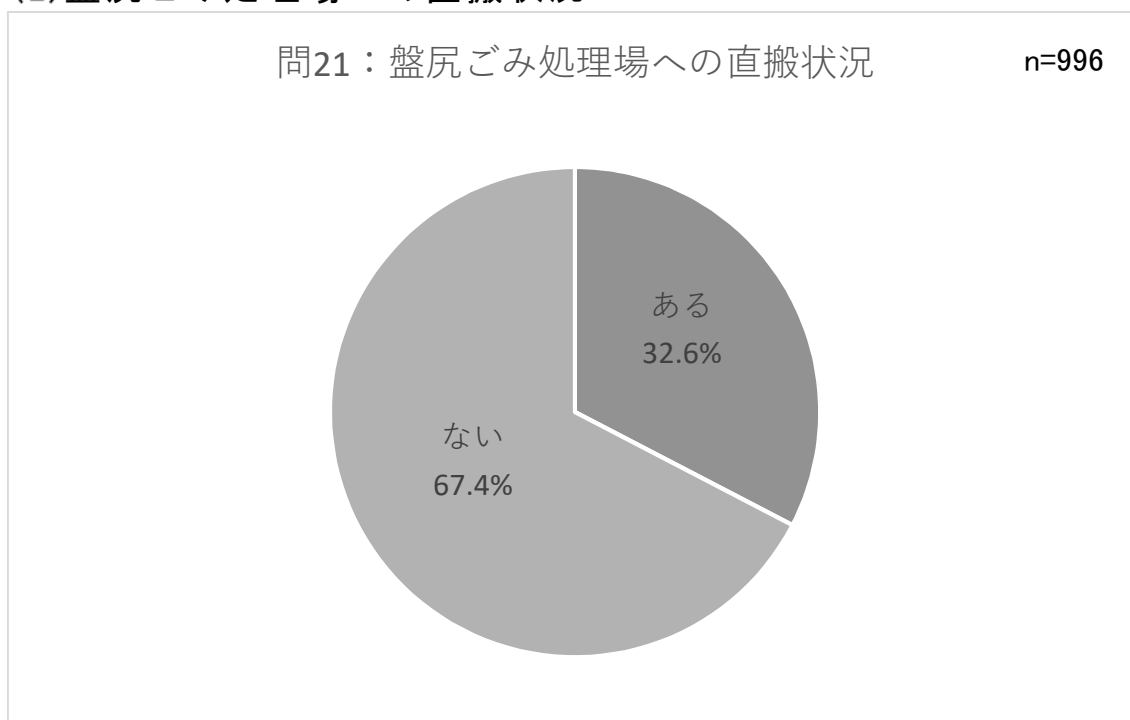


① 集団資源回収を利用しない理由

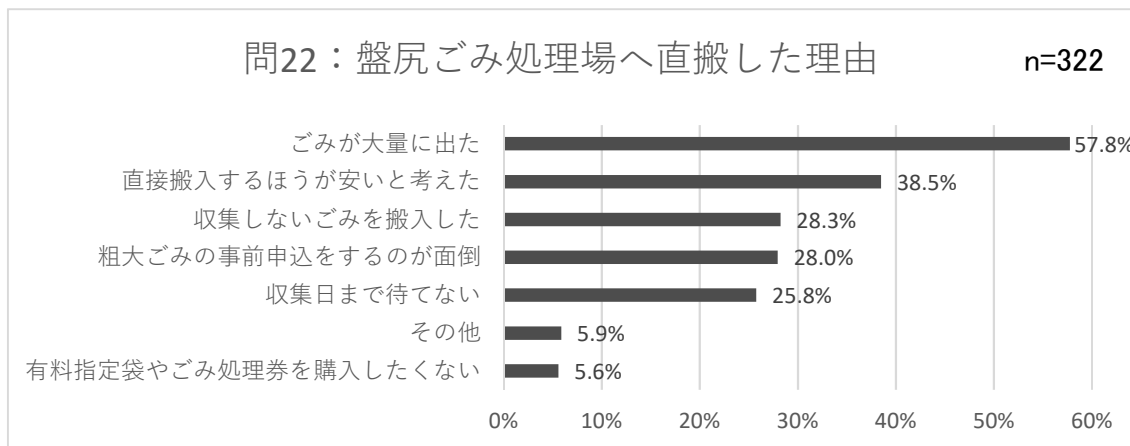


9)ごみや資源物の直接搬入について

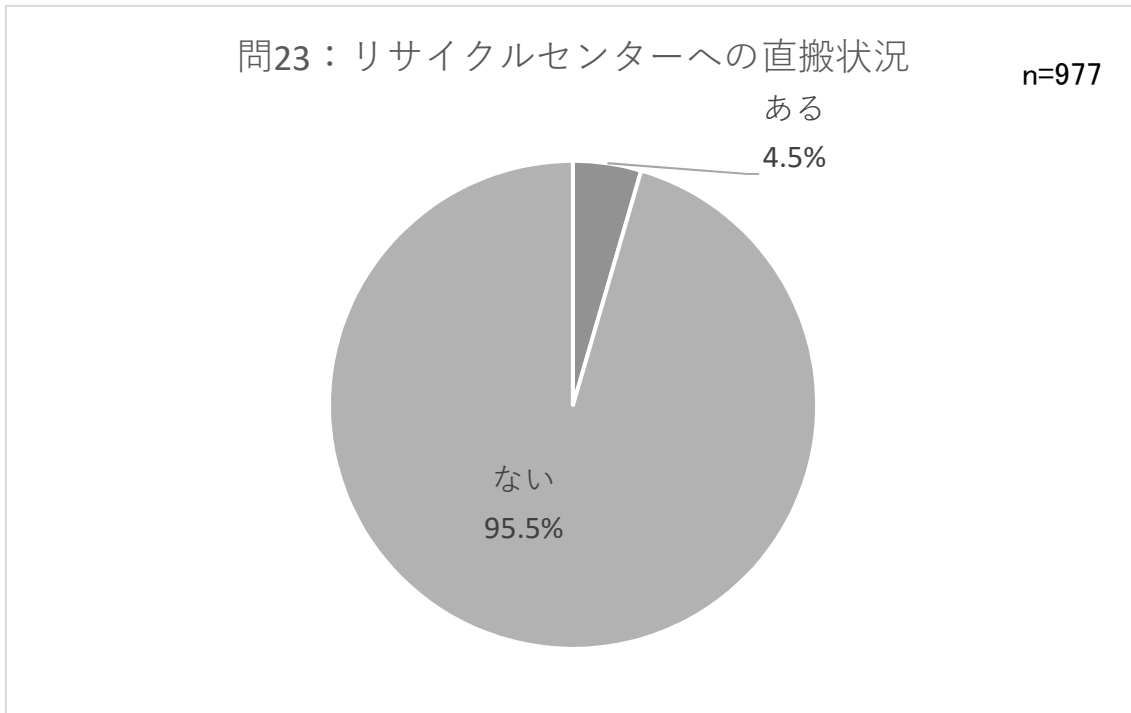
(1)盤尻ごみ処理場への直搬状況



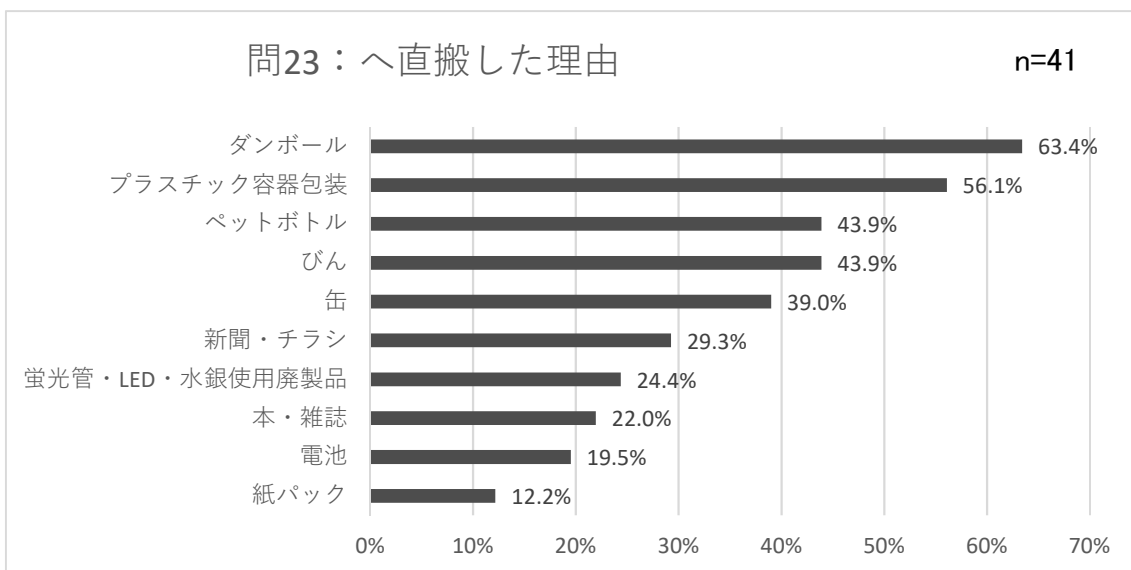
①直搬した理由



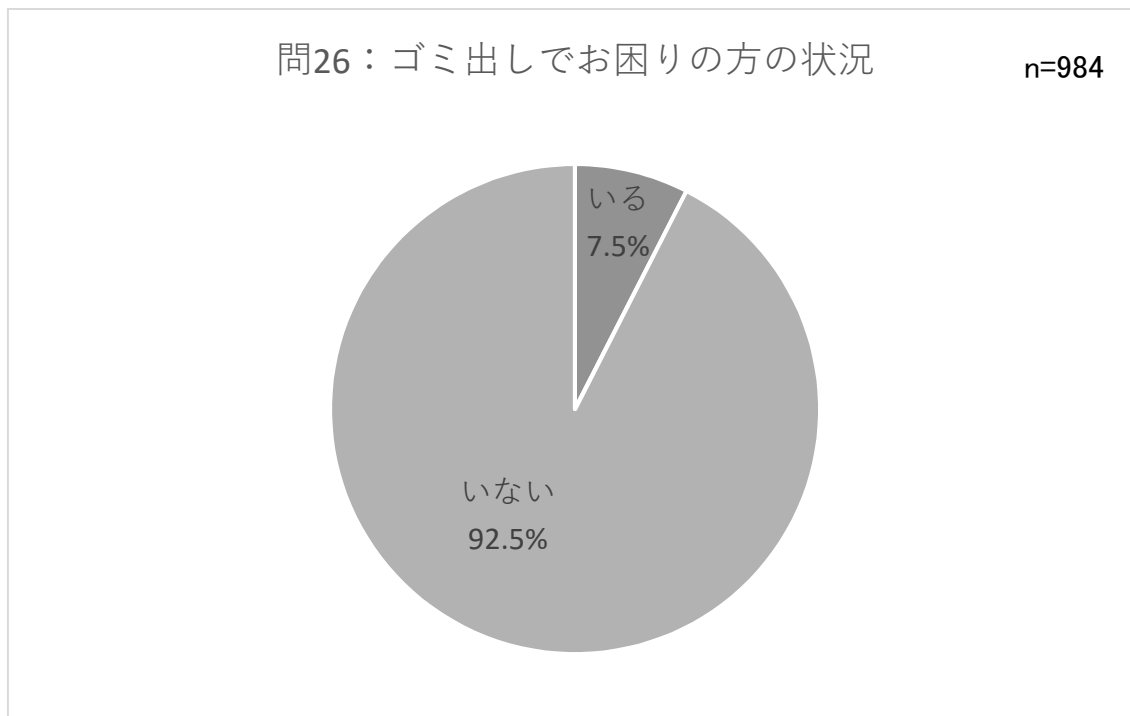
(2)リサイクルセンターへの直搬状況



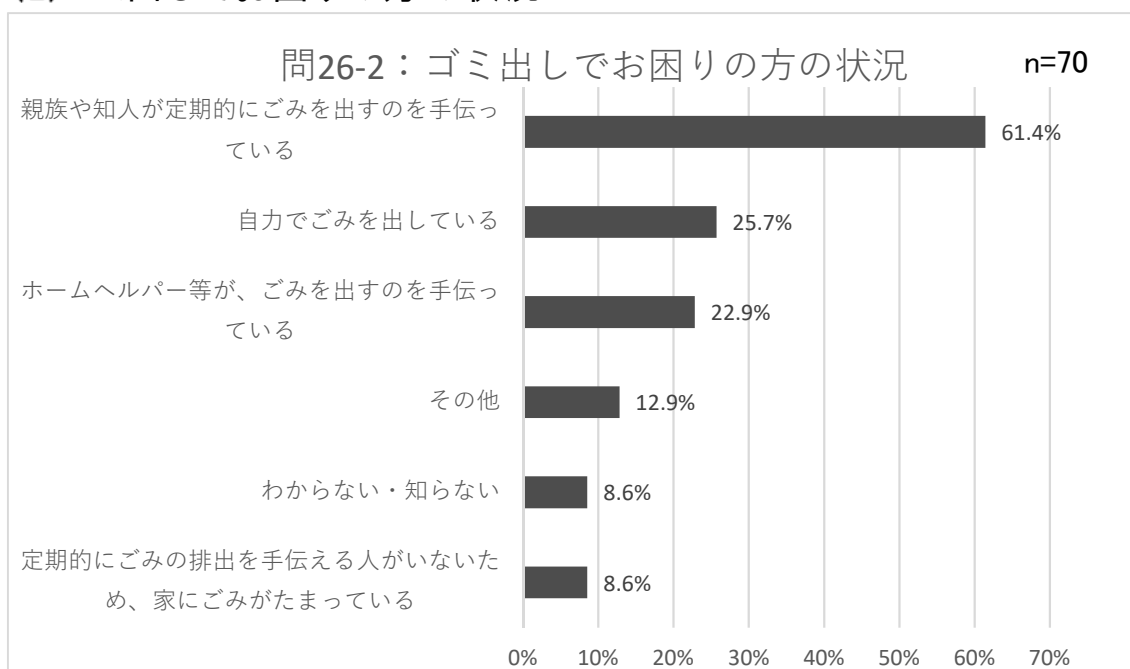
①直搬した品目



10)ごみ出しでお困りの方について



(1)ゴミ出しでお困りの方の状況



11)ごみ処理全般についての意見
集計中