

令和6年度 ごみ減量・リサイクル推進地区懇談会 質疑応答

1. 開催日時・場所

- (1) 令和7年3月13日(木) 島松公民館
 - ①14時00分～
- (2) 令和7年3月14日(金) 恵み野会館
 - ①14時00分～
- (3) 令和7年3月19日(水) 市民会館/Web会議
 - ①14時00分～ ②18時30分～

2. 内容

- (1) ごみ減量・リサイクルの取組みについて
- (2) 家庭ごみの一部収集日変更について
- (3) 粗大ごみの恵庭市公式 LINE 申込について

【島松公民館】

質疑応答

質疑	回答
生ごみをカラスによく荒らされてしまうのだが、何かいい対策はないか？	カラスが動かせないような鉄製のものをご用意いただくのが一番効果的かと思います。市としても生ごみ袋につきましてはカラスが視認しにくい顔料を使用しておりますが、簡単な箱のようなものであれば簡単にひっくり返してしまいますので、重石等に乗せて蓋を開けられないようにするなどの対策が必要かと思います。また、近所方のごみボックスなどを見ていただいて、対策を参考するのもよいかと思います。
市でごみボックスの購入に対する補助はないのか？	恵庭市では、現在戸別収集を行っておりますが、そういった補助は行っておりません。戸別収集は一軒一軒ごみを収集するため、市民にとって高い利便性があると同時に、ステーション収集と比較すると非常に経費がかかっており、今後戸別収集を継続していくためにもごみボックスにつきましては市民の皆様にご負担いただいているところです。

<p>賞状の入っていた額縁の処分はどうしたらよいか？木製の部分とガラスの部分が混合しているのので処分方法を聞きたい。</p>	<p>恵庭市の焼却施設では、焼却炉の投入口のサイズの関係で 40～60cm 程度の大きさのものを燃やせるごみとして受け入れております。額縁ですと、大きいものあれば割ったり切ったりしないと袋になかなか入らないのではないかと思います。そういった手間をかけて分別していただくことで、ごみの減容に繋がります。また、粗大ごみで出す場合も、事前申請（LINE・コールセンター）をしていただくことで、可燃物・不燃物に分類され、燃やせるものは焼却処理されますので、ご協力いただくと非常にありがたいと思っております。</p>
<p>可燃性のごみは可能な限り焼却処分した方が燃料になると思うが、燃やせるごみがなくなったらどうしているのか？重油などで燃焼させているのか？</p>	<p>点火時のみ重油を使用し、その後ごみを燃やして 24 時間連続運転を行っています。現状では燃やすごみがなくなったことはありません。</p>
<p>焼却施設の燃料として、施設で剪定枝の回収等できないのか。</p>	<p>現在、剪定した枝等につきましては、盤尻に民間の処分場があり、再資源化されております。料金につきましても、ごみ処理場等で埋め立てるよりも安いので、市民の方にはそちらにお持ちいただくよう案内しております。</p>
<p>粗大ごみの LINE 申込ができるようになったとのことだが、この目的は何か。</p>	<p>粗大ごみの申し込みにつきましては、これまでコールセンター受付のみでしたが、営業時間が平日 9：00～17：00 のみとなり市民の方にはご不便をお掛けしておりました。そういった部分の利便性向上のために行った取組みとなります。</p>
<p>コールセンターの場合はオペレーターの方が料金を教えてくれるが、LINE 申込の場合の料金についてはどうなるのか。</p>	<p>品目や大きさなど、必要情報を入力いただきますと LINE 上で表示されます。また、現在ごみ処理券の製造に 30 円 / 1 枚程の費用がかかっているため、市としても今回新たに導入した PayPay やクレジット払いをご利用いただくと大変ありがたいと思っております。</p>
<p>以前粗大ごみを出した際に、一部の粗大ごみを誰かに持ち去られてしまったことがあった。</p>	<p>市でも市民の方が資源物等を排出した際に、第三者に持ち去られてしまう事例が発生しており、対応に苦慮しております。そういったことがございましたら、廃棄物管理課までご相談ください。</p>

<p>生ごみはどのように処理されているのか。</p>	<p>中島松にある生ごみし尿処理場というところで処理しており、生ごみとし尿を前処理した後、下水汚泥と混合させてバイオガスを発生させ、発電しております。こちらの施設で出前講座も行っておりますので、ぜひお申込みいただければと思います。</p>
----------------------------	---

【恵み野会館】

質疑応答

内容	回答
<p>集団資源回収の品目について、「その他」とは具体的にどういったものがあるのか。</p>	<p>町内会の回収する業者によって若干異なりますが、主に「新聞」「雑誌」「びん・缶」など、「紙製容器包装類」以外の品目を「その他」としています。</p>
<p>有料指定ごみ袋のばら売りは、1枚いくらで販売されているのか。</p>	<p>ごみ袋の大きさや種類によって異なりますが、生ごみは2円/ℓ、燃やせるごみは3円/ℓ、燃やせないごみは4円/ℓとなりますので、例えば生ごみの6ℓの袋であれば12円、燃やせるごみの20ℓの袋であれば60円となります。</p>
<p>有料指定ごみ袋のばら売りと、通常の5枚入りの料金は変わらないのか。</p>	<p>1枚当たりの料金は変わりません。</p>
<p>今後、有料指定ごみ袋のばら売りを行う店舗は拡大していくのか。</p>	<p>現在マックスバリュ恵庭店さんのほか一部のコンビニや個人商店で実施していただいておりますが、ばら売り推進のためにごみ袋1枚1枚にバーコードがついたものに順次切り替わっております。市としては引き続きばら売りを行う店舗を拡大していけるよう働きかけていく予定です。また、最新のばら売り対応を行っている店舗につきましては市のホームページで公開しております。</p>
<p>粗大ごみのLINE申込の支払い方法について、Pay Pay以外のキャッシュレス決済には対応していないのか。</p>	<p>現在は一番利用者の多いPay Pay、クレジットカード払いのみとなっておりますが、今後その他のキャッシュレス決済についても検討したいと思います。</p>
<p>粗大ごみを出す際にはごみ処理券を購入して、申込時の受付番号を書いて粗大ごみに貼付していたが、キャッシュレス決済の場合の受付番号はどうしたらよいか。</p>	<p>粗大ごみのLINE申込をすると、決済後に領収書が発行されます。領収書に記載されている4桁の番号を任意の用紙に記入していただき、粗大ごみに貼って収集日に出していただくようお願いします。</p>

<p>他自治体で粗大ごみのリユース事業としてフリマサイトを活用した売払いをしているようだが、恵庭市ではそういった取り組みは行わないのか。</p>	<p>検討を行っておりますが、民間のフリマサイトにつきましては、個人間トラブルもあると考えておまして、そういった部分の責任を市で負うことは難しいと考えております。また、管理・保管するためのスペースの問題もあり、現在は実施しておりません。特にこういったごみとして排出される前の再利用については市民の方の共助の中で行っていただくとありがたいと考えております。</p>
<p>棒状のごみを粗大ごみとして捨てる際には「長さが150cm程度まで」と指定されており、板状のごみについては「長さが200cmまで」となっているが、なぜ捨てるもので長さの制限が異なるのか。</p>	<p>基本的に焼却口に入らない大きさの粗大ごみは焼却施設で破断し小さくしてから焼却処理しております。破断機に投入することができる最大のサイズが200cmとなっており、板状のものについては「200cmまで」としておりますが、棒状のものについては長さがものによってかなりバラバラであるため、少し余裕を持って「150cm程度まで」とルールを決めさせていただいております。</p>
<p>燃やせないごみに鍋を入れて出したが、取っ手の部分だけはみ出している状態で排出したら収集されなかった。取っ手の部分だけはみ出している状態で処理にどういった不都合があるのか。</p>	<p>処理上の不都合はございませんが、有料指定ごみ袋の手数料は、ごみの重さではなく容量によって算定されているため、袋からはみ出しているものを収集してしまうと、手数料の公平性が担保できなくなるため、一律「袋に完全に入っており、紐とベロ部分を結んだ状態である」ごみを収集しております。ただし、傘や突っ張り棒などの長物のみ、40ℓの袋に入れていただき、半分以上本体が袋に入った状態で紐とベロ部分が結ばれた状態であれば収集することとしています。</p>

【市民会館】

質疑応答

内容	回答
一次電池と二次電池は、袋にまとめて入れて出しているか？	端子部分の絶縁処理をした後、まとめて出していただいで大丈夫です。 また、袋に電池と表記をお願いしています。
食用油の回収について、まとめて1つの容器に入れていいか？	市の窓口回収では、瓶・缶類の容器で持ち込まれた場合回収が出来ません。ペットボトルタイプであれば回収できますので、容器を移し替えてお持ちいただければと思います。(食用油の使用済み、未使用は問いません。) また、おかげさまで今年バイオディーゼル燃料約60ℓを受取り、市の公用車で活用することが出来ましたので、ぜひ今後も積極的にご協力いただければと思っています。
電気シェーバーなど電池が本体から取り出せない場合はそのまま出しているか？	2025年度改定版ごみ分別事典25ページに記載のある電気シェーバーを含んだ4品目が新たに資源物として回収できる二次電池になります。この品目については、電池を取り出さず、そのまま透明な袋に入れ、資源物(電池)として出していただいで大丈夫です。
集合住宅に住んでいますが、燃やせない・キケンごみの収集があると、次の資源物の収集日にごみボックスから溢れてしまいます。燃やせる・生ごみの収集を週2回のうち、1回を燃やせない・キケンごみの収集に変えることは難しいですか？	生ごみを1週間家に溜めておくのが衛生的に良くないといった理由で週2回の収集にしてほしいといった声が多数あり、収集の基軸が週2回になっております。資源物の日はかさ張るため、ごみのボックスから溢れてしまうといった相談もあり、本来であれば毎週資源物を収集することが望ましいと思いますが、そうすると燃やせない・キケンごみの収集に他の収集車を稼働させることになり、収集が時間内に間に合わなくなってしまうため、現状難しいです。
収集時間がバラバラなのはなぜですか？	収集は朝8時半から行っており、収集を行うためのルートはある程度決めていますが、路面状態や、工事の関係で迂回又は通行止めで通れないといったことがあるため、日によってルートが変わってしまうことから収集時間が定まっていません。

<p>資源ごみの量は週によって、種別ごとで多いもの、少ないものはありますか？</p>	<p>町内会の資源回収(集団資源回収)や、市内にあるじゅんかんコンビニを利用している方がいらっしゃいますので、週ごとの種別の変化は中々読み取ることが出来ていません。</p>
<p>ペットボトル・びん・缶は同じ袋に入れて出しているか？</p>	<p>施設で外装袋を破袋し、ペットボトル・びん・缶をベルトコンベアで運びます。その後、磁石や作業員の手作業によってそれぞれの種別ごとに分けられているため、工程が同じとなっています。このようなことから現在は同じ袋に入れて排出いただいで大丈夫です。</p>
<p>リサイクルセンターが老朽化していると思いますが、新たに同程度ほどの規模で建設するとなるといくらくらいかかりますか？</p>	<p>約30～40億円ほどかかる見込みです。 なるべくコストはかけないようにしたいとは考えています。</p>
<p>現在使用しているごみ処理場はあと何年ほど使えますか？また、新しい用地については目途がたっていますか？</p>	<p>現在の計画では令和14年まで使用できる見込みとなっておりますので、あと7年間の予定です。 用地については目途がたっており、既にごみ処理場に隣接している土地を取得しています。大きさは現在使用している第6期処分場3つ分程度の大きさとなっております。1つで約15年使用でき、45年くらいは使用できる予定です。</p>
<p>現在使っているごみ処理場を掘りおこして再利用は出来ますか？</p>	<p>全国的に見ると、ごみ処理場の面積が小さい本州については掘りおこして再利用しているところがありますが、費用面を考えると当市では現実的ではないと考えています。</p>
<p>公式 LINE のボランティア袋回収依頼について、回収場所を地図上でピンを移動させて送信していますが、住所を打ち込めるように変更出来ないでしょうか？</p>	<p>恐らく可能であるとは思いますが、システムの関係を開発業者に聞かなければ分からないので、1度持ち帰らせていただいて、検討させていただきます。</p> <p>【確認後】 システムに確認しましたが、対応不可でした。</p>

<p>ボランティア袋で回収したペットボトルで、きれいな状態であっても他のごみと混ざっていたら埋立しているか？</p>	<p>様々なごみが入ることとなるポイ捨て用ボランティア袋については、全てごみ処理場で埋立しています。</p>
--	--

【Web 会議】

質疑応答

内容	回答
FOODBAG は試験的に実施して、反応など状況はどうですか？	実施していただいた店舗様にアンケートを行ったところ、好評であり、ぜひ継続してほしいといった意見が多数確認できております。
FOODBAG の取組みは良いと思いますが、利用される方から負担をいただいても良いのではないのでしょうか？	FOODBAGは利用検証について2年間取り組んでいますので、継続して利用される店舗様については一定程度ご負担をいただき、店舗様の方でご用意していただくなど考えていきたいと思っています。
プラスチック容器包装は令和6年度、7年度それぞれどちらに持っていったどのようにリサイクルされていますか？	令和6年度は、恵庭市リサイクルセンターで圧縮し、ベール化したのち、室蘭市にある日本製鉄(株)に運んでいます。令和7年度は、日本容器包装リサイクル協会から連絡があり、三笠市にあるエコシティに運ぶ予定になっています。エコシティでは材料リサイクルといった方法でリサイクルしています。

[Web 会議でいただいた感想]

- Web 会議についてとっても有難いと思う一方で、日程的に厳しかったりするので、以前の会議でやられていた、録画したものを見られるようにしてほしいと思いました。