

【集合住宅ごみ集積所に関するアンケート集計結果】

本アンケートはごみステーションシンポジウム開催にあたり、集合住宅のごみステーションにおける問題の傾向や不適正排出や不法投棄の対策として普段行っていることの傾向等を把握するため、集合住宅所有者や管理会社の皆様を対象に行ったアンケートです。

＜所有者用アンケート集計結果＞

【アンケート配布及び回収】

アンケート送付数	707
回答数	235
回答率	33.2%

【Q1所有物件のごみ集積所に次のような問題がありますか】

	ある		ない		分からない		未回答	
(1) 居住者の排出マナーが悪く収集されないごみが残っている	81	34.5%	116	49.4%	33	14.0%	5	2.1%
(2) 所有物件の入居者以外の者がごみを入れる	34	14.5%	112	47.7%	86	36.6%	3	1.3%
(3) カラスなどの動物がごみを荒らす	23	9.8%	175	74.5%	33	14.0%	4	1.7%
(4) 設置場所がないためごみ集積所の設置ができない	50	21.3%	157	66.8%	12	5.1%	16	6.8%

(5) その他

学生の排出マナーに困っているという声や、退居時にごみをステーションに放置していくといった排出マナーに関しての問題を挙げる所有者が多く見られた。

【Q2居住者の排出マナー対策としてどのような対策を行っていますか。】

	行っている		行っていない		分からない		未回答	
(1) 入居時に仲介会社・管理会社、又は所有者よりごみ出しルールやマナーを説明	184	78.3%	18	7.7%	28	11.9%	5	2.1%
(2) 入居時にごみ分別事典等を配布	154	65.5%	35	14.9%	43	18.3%	3	1.3%
(3) 共用スペースにチラシ等を掲示	92	39.1%	99	42.1%	39	16.6%	5	2.1%
(4) 排出マナーの悪い入居者へ個別に指導	81	34.5%	90	38.3%	59	25.1%	5	2.1%

(5) その他

排出マナー対策として、パトロールの実施や、自作のチラシを投函といった回答が見られた。

【Q3所有物件のごみ集積所への不法投棄対策としてどのような対策を行っていますか。】

	行っている		行っていない		分からない		未回答	
(1) 監視カメラを設置している	8	3.4%	213	90.6%	8	3.4%	6	2.6%
(2) ごみ収集時間外(夜間等)に集積所に鍵をかけている	9	3.8%	207	88.1%	15	6.4%	4	1.7%
(3) 不法投棄看板やプレートを設置している	53	22.6%	155	66.0%	25	10.6%	2	0.9%

(4) その他

不法投棄対策としてごみ集積所を常にきれいにしていくといった回答や、近隣の住人と連携しているという回答も見られた。

【Q4ごみ集積所への問題解決のために市に求めることを自由にご記入ください。】

恵庭市の分別が厳しい、複雑といった意見や入居者への指導を求める声が多く見られた。

【Q5現在、一般廃棄物収集運搬許可を持つ公益社団法人に、ごみ集積所に残置された不適正排出ごみを毎月1回定期的に回収し、適正に分別し直した後、各処理施設に搬入するという事業の実施ができないかを打診しています。こうした事業を実施した場合、委託する意向があるかお聞かせください。】

	委託する意向がある		委託する意向がない		分からない		未回答	
(1) 委託する意向がありますか。(代金を考慮しない単純な意向)	84	35.7%	87	37.0%	47	20.0%	17	7.2%
(2) 代金を年間12万円とした場合はどうですか。	11	4.7%	153	65.1%	51	21.7%	20	8.5%

(3) どのような条件なら委託することを考えますか。

1棟につき12万円の一律ではなく、戸数や空室を考慮した料金設定が必要だといったことやもっと低価格なら考えるという意見が多くあった。

【Q6その他、ごみ集積所に関することや市のごみ処理に関することなど、ご意見やご質問などがあれば自由にご記入ください。】

ごみ袋の値下げや、不燃ごみの収集日数増など、市への要望が多く寄せられた。

<管理会社用アンケート集計結果>

【アンケート配布及び回収】

アンケート送付数	68
回答数	31
回答率	45.6%

【Q1管理物件のごみ集積所に次のような問題がありますか】

	ある		ない		分からない		未回答	
(1)居住者の排出マナーが悪く収集されないごみが残っている	26	83.9%	4	12.9%	0	0.0%	1	3.2%
(2)管理物件の入居者以外の者がごみを入れる	20	64.5%	3	9.7%	7	22.6%	1	3.2%
(3)カラスなどの動物がごみを荒らす	11	35.5%	15	48.4%	4	12.9%	1	3.2%
(4)設置場所がないためごみ集積所の設置ができない	5	16.1%	24	77.4%	1	3.2%	1	3.2%

(5)その他

その他問題としては、ごみステーションではないところ(物置)にごみを置かれるというような排出マナーや入居者のモラルに悩んでいるといった声があった。

【Q2居住者の排出マナー対策としてどのような対策を行っていますか。】

	行っている		行っていない		分からない		未回答	
(1)入居時に仲介会社・管理会社、又は所有者よりごみ出しルールやマナーを説明	29	93.5%	1	3.2%	0	0.0%	1	3.2%
(2)入居時にごみ分別事典等を配布	25	80.6%	5	16.1%	0	0.0%	1	3.2%
(3)共用スペースにチラシ等を掲示	23	74.2%	7	22.6%	0	0.0%	1	3.2%
(4)排出マナーの悪い入居者へ個別に指導	22	71.0%	7	22.6%	1	3.2%	1	3.2%

(5)その他

その他対策としては特に無し。

【Q3管理物件のごみ集積所への不法投棄対策として次のような対策を行っていますか。】

	行っている		行っていない		分からない		未回答	
(1)監視カメラを設置している	4	12.9%	26	83.9%	0	0.0%	1	3.2%
(2)ごみ収集時間外(夜間等)に集積所に鍵をかけている	1	3.2%	29	93.5%	0	0.0%	1	3.2%
(3)不法投棄看板やプレートを設置している	13	41.9%	16	51.6%	1	3.2%	1	3.2%

(4)その他

不法投棄や不適正排出対策として、個別文書による注意実施や戸別BOXを設置するようオーナーにお願いをしているといった回答があった。

【Q4ごみ集積所への問題解決のために市に求めることを自由にご記入ください。】

ごみステーション設置にかかる助成金の新設や不適正排出ごみの開封調査(排出者の特定)を求める声もあった。

【Q5現在、一般廃棄物収集運搬許可を持つ公益社団法人に、ごみ集積所に残置された不適正排出ごみを毎月1回定期的

	委託する意向がある		委託する意向がない		分からない		未回答	
(1)委託する意向がありますか。(代金を考慮しない単純な意向)	19	61.3%	5	16.1%	6	19.4%	1	3.2%
(2)代金を年間12万円とした場合はどうですか。	0	0.0%	19	61.3%	8	25.8%	4	12.9%

(3)どのような条件なら委託することを考えますか。

料金を抑えて欲しいといった意見が多く見られ、週1回にすべきといった収集頻度に関する意見も見られた。

【Q6その他、ごみ集積所に関することや市のごみ処理に関する事など、ご意見やご質問などがあれば自由にご記入くだ

分別が細かいといった意見が一番多く見られ、その他には、不法投棄ごみについても市で回収して欲しいといった意見などが見られた。