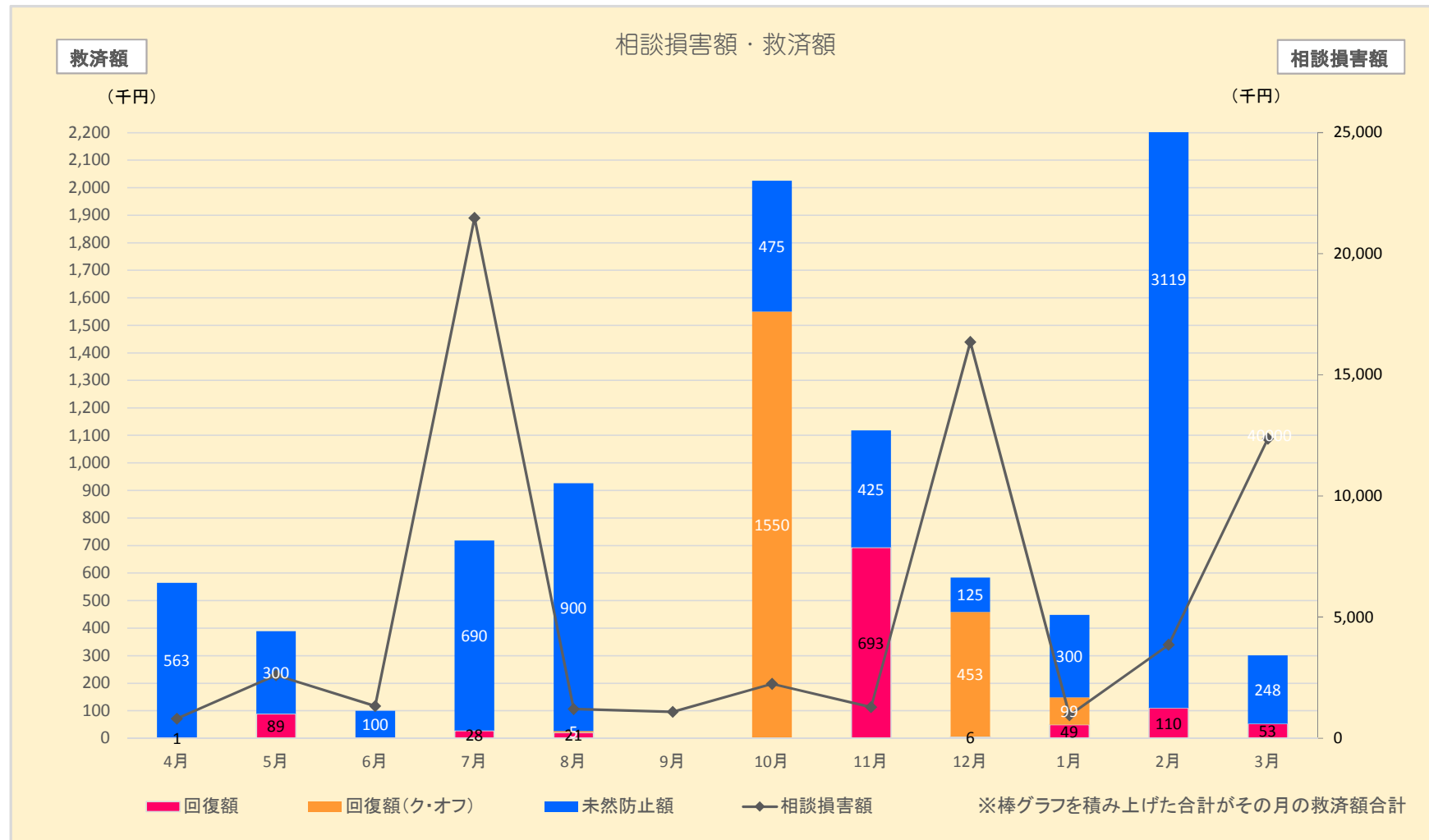


平成27年度 相談損害額・救済額の推移



件 名 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談損害額	807	2,603	1,326	21,482	1,199	1,090	2,243	1,283	16,355	954	3,858	12,367	65,567
回復額	1	89	0	28	21	0	0	693	6	49	110	53	1,050
回復額(ク・オフ)	0	0	0	0	5	0	1,550	0	453	99	0	0	2,107
未然防止額	563	300	100	690	900	0	475	425	125	300	3,119	248	7,245
救済額合計	564	389	100	718	926	0	2,025	1,118	584	448	3,229	301	10,402

相談損害額：消費生活相談窓口へ相談のあった案件における損害額

回復額：相談損害額のうち、相談窓口での斡旋、助言などにより損害額を回復した金額

回復額(ク・オフ)：相談損害額のうち、相談窓口での斡旋、助言などによりクーリングオフ制度により損害額を回復した金額

未然防止額：相談損害額のうち、相談窓口への相談により損害を未然に防止された金額