

恵庭市ふるさと納税推進業務委託プロポーザル 評価項目及び評価基準

評価項目	配点	評価及び評価点					
		優れている	やや優れている	普通	やや劣っている	劣っている	
1 事業者に関する項目							
過去のふるさと納税業務の実績から、本業務を円滑に進めることが期待できるか。	10	10	8	6	4	2	
業務を適正かつ確実に実施するための体制が整っているか。	10	10	8	6	4	2	
恵庭市内での事業所設置や本業務遂行のため市内事業所との連携又は市内での雇用発生を見込んでいるか。	10	10	8	6	4	2	
小 計		/30点					
2 企画提案書、ヒアリング等に関する項目							仕様書「5. 業務内容」の該当箇所
返礼品の募集・開発、各ポータルサイト管理運営について、寄附金額や件数の増加につながる効果的な取組や適切な管理運営が期待できるか。	10	10	8	6	4	2	(1) (2)
返礼品等の発注や在庫管理、配送状況を適切に管理することが可能か。	10	10	8	6	4	2	(3)
配送について倉庫などを利用し最短発送・具体的な経費の削減などの工夫があるか。	10	10	8	6	4	2	(3)
寄附者からの問合せ・苦情、トラブル等に対して、適切かつ責任を持った対応や本市との連携・情報共有が期待できるか。コールセンター業務を適切に実施できるか。	10	10	8	6	4	2	(4)
システムの管理運営を適切に行える提案となっているか。	10	10	8	6	4	2	(5)
寄附金受領証明書等の作成及び発送、ワンストップ特例申請の受付について、事務フロー及びスケジュールは適切か。	10	10	8	6	4	2	(6) (7)
本市の魅力向上が見込めるプロモーション、本市が参加するイベントについて有効性のある提案がなされているか。	10	10	8	6	4	2	(8) (12)
ポータルサイトへの広告掲載を含め、閲覧効果の向上に資する方策として、手法や内容が効果的な提案であるか。	10	10	8	6	4	2	(8)
恵庭市独自のポータルサイトの構築・運営について効果的な提案であるか。	10	10	8	6	4	2	(9)
経費の管理が適切に行える提案であるか。ふるさと納税に係る法令の遵守や個人情報保護及び漏洩の防止についての有効性のある対策が講じられているか。	10	10	8	6	4	2	(10) (13)
創意工夫に基づき、企画に独自性や優れた追加提案があるか。	10	10	8	6	4	2	(11)
追加提案について実現可能性のある提案となっているか。	10	10	8	6	4	2	(11)
契約締結日から運用開始日までに、確実な運用開始が見込めるようなスケジュールを提示できているか。	10	10	8	6	4	2	実施要領7. 企画提案書提出 (4) ク業務工程表
小 計		/130点					
3 見積価格に関する項目							
見積価格が業務委託上限額の範囲内であり、かつ企画提案内容に見合った適切な金額となっているか。見積りも価格に工夫があり、経費効率が最大化できているか。	40	評価点＝配点×（最低見積額/提案者の参考見積額）					
小 計		/40点					
合 計		/200点					