

## ■多言語通訳システムの導入

- 恵庭市公式HPにて「やさしい日本語」表記できるシステムの導入
- 多言語通訳システム「KOTOBA L」を導入し、各窓口対応に使用  
(外国人人口カバー率99% ※31言語対応)

## ■生活・観光案内、案内標識等の多言語化

- 平成30年より庁内課名多言語表示を開始
- 市内公共施設
- 「えにわコミュニティバス(エコバス)」内のモニター画面の英語表記及び英語音声案内の導入
- 恵庭市に住み始めた外国人向けに「恵庭市生活スタートブック」の提供
- 恵庭市のホームページやSNSのリンクをまとめた「二次元コードシート」の提供

## ■外国人相談窓口の運営

- 外国人サポーターの公募  
個人と企業・店舗等からボランティアを公募(通年)
- 庁舎内に相談窓口を設置(予定)

## ■えにわ多文化共生フェスタ

- 外国人のブース展示による文化紹介や遊び等を通じて、異なる文化や背景を持つ人々が集い、お互いの文化の理解や国籍を超えた交流を促進するためのイベントの実施(年1回)

## ■日本語・コミュニケーション習得支援

【市主催】

地域日本語教室日本語ひろば「えにわ」

- 季節毎の日本文化等をテーマに、日本語での日常会話の練習や交流を通じて相互理解の促進に繋げている(イベント等も実施)

○開催時期 毎月第1・3火曜 18時～19時30分

○会場 えにあす

※開催日・場所は随時Facebookに更新



【民間団体主催】

やさしい日本語教室inENIWA

市民主体で以下を実施

○JLPT日本語能力検定試験対策講座

○希望の場合はご相談ください。

【市主催】

やさしい日本語教室(日本人対象)

○外国語が話せなくても外国人とコミュニケーションができる「やさしい日本語」を学ぶ

○開催時期、会場等については、決まり次第恵庭市ホームページに順次アップ予定

## ■多文化共生アンケート

- 外国人住民の皆様にも住みやすい多文化共生のまちづくり推進のため、市内企業等に協力いただき、生活に関するアンケートを実施

## ■外国語情報(Foreign language)

恵庭市HPにて外国人向けの情報をまとめて提供

<https://www.city.eniwa.hokkaido.jp/>

- 緊急連絡先について
- 恵庭市スタートブック
- ごみの出し方・分け方について
- バスの乗り方・降り方
- 市内医療機関一覧



## ■地域住民への周知

- 「広報えにわ」への掲載

### 出前講座の実施

- 市民の皆さんが自主的に開催する学習会などに講師を派遣する制度で、市政への理解と関心を深めてもらうとともに学習機会を提供することを目的としています

## ■図書館多文化サービス

- 外国人向け図書(月刊誌等)の購入
- 姉妹都市であるティマル市と書籍を贈り合う

## ★問い合わせ先★

企画振興部企画課(担当 中山・島瀬)  
電話0123-33-3131(内線4710)

