

恵庭市企業の
人材確保に関するアンケート結果

令和2年9月
恵庭市経済部商工労働課

目次

Q1.	回答企業の概要	…P1
Q2-1.	市内企業の総従業員数等	…P2
Q2-2.	市内企業の通勤手段	…P3
Q3.	現在の従業員数の充足状況	…P4
Q4.	不足している職種・年代	…P4
Q5～6.	現在の高齢者(65歳以上)・障がい者・外国人の雇用状況	…P5～6
Q7.	採用する際の居住要件・資格要件	…P6
Q8.	採用に関するの自社の取り組み	…P7
Q9.	奨学金返済支援の実施状況	…P7
Q10～11.	従業員の子育て支援について取り組んでいること	…P8
Q12～13.	ITの導入状況について	…P8
Q14～15.	今後の事業拡大の予定とその形態について	…P9
Q16.	従業員を増員する企業数とその人数	…P9
Q17.	自社の事業拡大・従業員の確保について、行政に実施して欲しい事業	…P10
Q18～20.	新型コロナウイルス感染症について	…P10
参考	アンケートフォーマット	…P11

調査方法

調査区域	恵庭市全域
調査対象	市内の工業団地に立地する全ての企業※調査不能な企業を除く
対象企業数	227企業
調査方法	郵送による記名アンケート調査
調査期間	令和2年8月5日（水）～8月24日（月）

<回収状況>

発送件数	227件
回答数	63件（28%）

Q1.回答企業の概要

◎企業の所在地 (n=63)

所在地	企業数	割合
1. 恵庭工業団地	16	25.4%
2. 恵庭テクノパーク	18	28.6%
3. 戸磯・恵南工業団地	18	28.6%
4. 戸磯軽工業団地	7	11.1%
5. 島松工業団地	1	1.6%
6. その他	3	4.7%
合計	63	100.0%

◎企業の事業内容 (n=63)

事業内容	企業数	割合
1. 製造業	34	54.0%
2. 卸売業・小売業	5	7.9%
3. 鉱業・採石業・砂利採取業	0	0.0%
4. 情報通信業	0	0.0%
5. 運輸業・郵便業	9	14.3%
6. 建設業	10	15.8%
7. 金融業・保険業	0	0.0%
8. 不動産業・物品賃貸業	1	1.6%
9. 学術研究, 専門・技術サービス業	1	1.6%
10. 電気・ガス・熱供給・水道業	1	1.6%
11. 生活関連サービス業, 娯楽業	0	0.0%
12. その他	2	3.2%
合計	63	100.0%

回答のあった企業をその所在地別で見ると、最も回答があった地域は恵庭テクノパークと戸磯・恵南工業団地でそれぞれ28.6%を占めており、次に恵庭工業団地が25.4%となっています。

また事業内容別で見ると、製造業が54.0%と半数以上を占めています。

前回の調査と比べて、運輸業・郵便業が3.6%から14.3%に増加した他は、ほぼ同じ割合となっています。

Q2-1.市内企業の総従業員数等 (n=63)

総従業員数	企業数	割合
10人以下	15	23.8%
11～50人	29	46.0%
51～100人	9	14.3%
101～200人	7	11.1%
201人以上	3	4.8%
合計	63	100.0%

◎従業員の正規・非正規、男女別、居住地別などの割合

総従業員数				
4,030				
正規雇用者		非正規雇用者		不明(回答無)
2,657		1,359		14
うち男性	うち女性	うち男性	うち女性	不明(回答無)
2,103	439	589	742	157
市内在住	市外在住	市内在住	市外在住	不明(回答無)
1,478	1,213	752	587	0

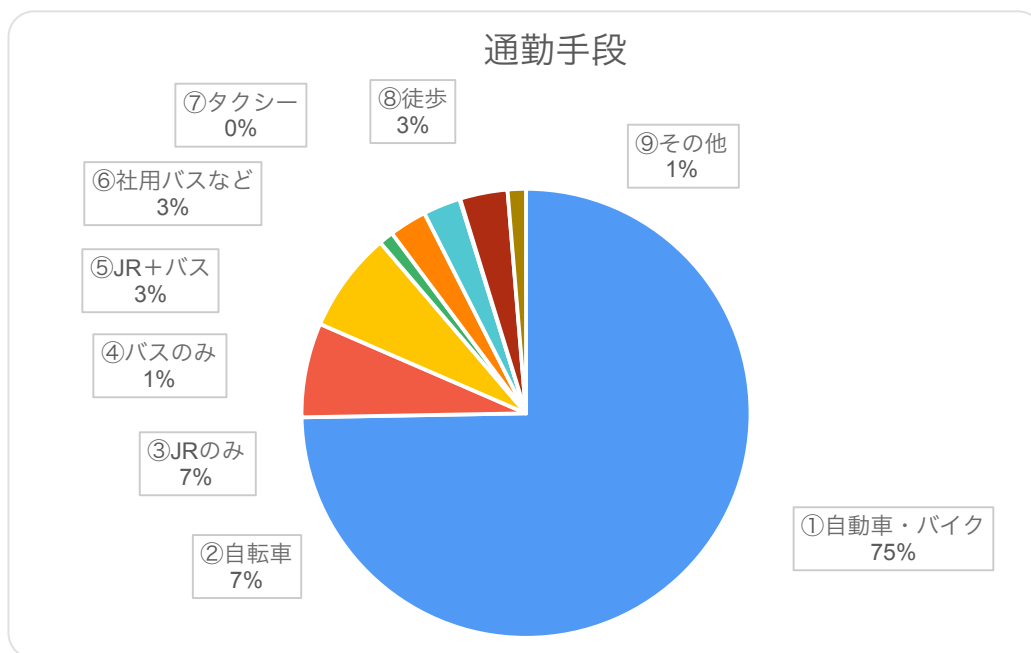
総従業員数				
100%				
正規雇用者		非正規雇用者		不明(回答無)
65.9%		33.7%		0.4%
うち男性	うち女性	うち男性	うち女性	不明(回答無)
52.2%	10.9%	14.6%	18.4%	3.9%
市内在住	市外在住	市内在住	市外在住	不明(回答無)
36.7%	30.1%	18.6%	14.6%	0%

注) %は総従業員数を分母としている。

回答のあった企業の約70%は従業員が50名以下の企業です。正規雇用者に占める割合は男性が多く、非正規雇用者では女性が占める割合が多いです。また、正規雇用者のうち市内在住者は55.6%(1,478人÷2,657人)で、非正規雇用者の市内在住者は55.3%(752人÷1,359人)とほぼ同じ割合でした。前回の調査と比べて、全体的にほぼ同じ割合となっています。

Q2-2.市内企業の通勤手段

通勤手段	人数【概数】	割合
①自動車・バイク	2,837	74.7%
②自転車	258	6.8%
③JRのみ	275	7.2%
④バスのみ	40	1.1%
⑤JR+バス	103	2.7%
⑥社用バスなど	102	2.7%
⑦タクシー	2	0.1%
⑧徒歩	130	3.4%
⑨その他	50	1.3%
合計	3,797	100.0%
【参考】うちエコバス利用者数	6	0.2%



自動車・バイク、自転車、徒歩を合わせると全体の約85%を占めます。公共交通機関を利用する割合は11.0%と低く、社用バスを含めても13.7%です。また、エコバスの利用者は6名で、全体のわずか0.2%となっています。その他が1.3%を占めていますが、これは通勤手段が不明の人や、複数の通勤手段を組み合わせている人の数です。前回の調査と比べて、JRのみを利用している人が1.9%から7.2%に増加した他は、ほぼ同じ割合となっています。

Q3.現在の従業員数の充足状況 (n=63)

	企業数	割合
過剰	0	0
適正	37	58.7%
不足	26	41.3%
合計	63	100.0%

Q4.不足している職種・年代 (Q3で不足していると回答された方)

	1位	2位	3位	合計
正規雇用	24	10	4	38
非正規雇用	2	3	2	7

注) 単位は企業数

	1位	2位	3位	合計
技術系	11	6	3	20
作業系	16	5	4	25
事務系	0	2	0	2

注) 単位は企業数

	1位	2位	3位	合計
新規採用	2	3	2	7
中途採用	15	6	3	24
新卒・中途採用	6	2	0	8

注) 単位は企業数

	1位	2位	3位	合計
20代	15	9	3	27
30代	19	6	1	26
40代	12	4	3	19
50代	2	1	0	3
60代	0	0	0	0
65歳以上	0	0	0	0

注) 単位は企業数

回答で最多だったのは「従業員数は適正」で、58.7%(37企業)と半数以上を占めました。「従業員の不足」については、41.3%(26企業)となっており、前回調査(60.7%)よりは低下していますが、過剰と回答した企業はなく、依然として市内企業が適正または人材不足の傾向にあることがわかります。その不足している職種・年代等では正規雇用、技術・作業系、中途、20~40代が多い結果となっており、前回の調査と比べると、新規採用が不足しているという回答が減少した他は、ほぼ同じ割合となっています。

Q5～6.現在の高齢者(65歳以上)・障がい者・外国人の雇用状況(n=63)

	高齢者		障がい者		外国人	
有	38	60.3%	19	30.2%	10	15.9%
無	20	31.8%	32	50.8%	51	80.9%
不明	5	7.9%	12	19.0%	2	3.2%

注) 単位は企業数

回答のあった半数以上の企業が高齢者を雇用しているのに対し、障がい者は30.2%、外国人雇用については15.9%と低くなっています。
前回の調査と比べて、高齢者が約5%、障がい者が約3%、外国人が約9%、雇用有の回答が増加しています。

◎今後の高齢者(65歳以上)・障がい者・外国人の雇用状況(n=63)

	高齢者	障がい者	外国人
拡大	7	3	6
維持	36	25	15
縮小	2	1	1
不明	18	34	41

注) 単位は企業数

高齢者雇用を「拡大」と回答しているのは全て現状で雇用している企業です。
障がい者・外国人雇用を「拡大」と回答している企業の中には、採用実績がないものの、新たに拡大しようと考えている企業もあります。
前回の調査と比べて、障がい者の雇用を拡大予定の企業が減少した他は、ほぼ同じ割合となっています。

◎1企業あたりにおける高齢者・障がい者・外国人の雇用状況

	高齢者	障がい者	外国人
雇用者数	231	57	109
雇用企業数	38	19	10
1企業あたり	6.1	3	10.9

【参考】

うち外国人研修・技能実習制度での人数	88
--------------------	----

高齢者、外国人の雇用企業増加に伴い、雇用者数が前回調査(高齢者118名、外国人39名)と比べ、大幅に増加しています。1企業あたりの雇用者数では、外国人は10.9人と多く雇用されている結果ですが、一部の企業が多数の外国人を雇用しているというのが実情です。同様に高齢者も6.1人と比較的高い数字になっています。
前回の調査と比べて、高齢者の1企業あたりの雇用者数が3.8人から6.1人へ増加しましたが、障がい者と外国人はほぼ同数となっています。

Q6-2.現在雇用している外国人の内訳

	人数	割合
フィリピン人	82	75.2%
ベトナム人	11	10.1%
台湾人	5	4.6%
中国人	4	3.7%
ネパール人	3	2.8%
ミャンマー人	2	1.8%
ロシア人	1	0.9%
インドネシア人	1	0.9%

フィリピン人が大多数を占めています。1企業で多数の外国人を雇用しているケースが多く、1社で50人、20人など大量雇用している企業もあります。

Q6-3.外国人を雇用していない、または検討中の理由（複数回答可）

	回答数
①制度が難しい	14
②言語面や生活習慣面の違いが不安	15
③外国人雇用のメリットを感じない	28
④その他	10

「外国人雇用のメリットを感じない」という意見が最多でした。その他では、「人員不足ではないため」「複雑な業務を言語で理解してもらえないか不安」「サポート・経費面で不安」という意見もありました。

Q7.採用する際の居住要件・資格要件

Q7-1.採用する際の居住要件（n=63）

	居住条件	有利な資格要件
有	5	41
無	52	22
不明	6	0

注) 単位は企業数

居住要件有と回答した企業は「通勤圏内」等が条件であり、実質的に居住要件はほぼない状況である一方、65%の企業は採用で重視する下記の資格を設けており、前回の調査とほぼ同じ割合でした。

Q7-2.重視する資格条件など

資格等	企業数
普通運転免許（中型）	29
フォークリフト免許	7
大型自動車運転免許	6
土木施工管理技士	4
大型特殊運転免許	3
建築士	2
危険物（乙4種など）	2

回答企業が工業団地に立地する企業で製造業が多いという偏りがありますが、29企業が普通運転免許（中型）、次にフォークリフト免許（7企業）と大型自動車免許（6企業）という結果となり、前回の調査とほぼ同じ割合でした。

Q8.採用に関する自社の取り組み

Q8-1.採用に関して現在取り組んでいること（複数回答可）

	回答数
①ハローワークへの求人掲載	42
②民間求職サイトへの掲載	34
③自治体主催の合同企業説明会へ参加	10
④民間主催の合同企業説明会へ参加	12
⑤その他	13

ハローワークへの求人掲載が一番多く、次に民間求職サイトへの掲載と、求人掲載の比率が多い結果でした。その他の意見としては、「特に考えていない」「社員の繋がり（縁故採用）」「派遣会社を利用」「高校訪問」「自社HPにて」などの意見がありました。

Q8-2.採用に関して今後取り組みたいこと（複数回答可）

	回答数
①ハローワークへの求人掲載	29
②民間求職サイトへの掲載	26
③自治体主催の合同企業説明会へ参加	11
④民間主催の合同企業説明会へ参加	12
⑤その他	10

いずれもの項目も、採用に関して現在取り組んでいることを「継続していきたい」という結果が多数でした。その他の意見としては、「特に考えていない」「社員の繋がり（縁故採用）」「派遣会社を利用」「高校訪問」「自社HPにて」などの意見がありました。

Q9.奨学金返済支援の実施状況

	企業数	割合
① 自社単独で実施している	1	1.6%
② 国・道・民間団体等の制度を利用している	1	1.6%
③ ①と②の両方で実施している	1	1.6%
④ 実施してはいるが、興味がある	9	14.3%
⑤ 実施の予定はない	47	74.6%
⑥ その他	4	6.3%

奨学金返済支援の実施状況については、「実施の予定はない」が約75%と最多です。「実施してはいるが、興味がある」企業が14.3%ありました。

Q10～11.従業員の子育て支援について取り組んでいること

Q10.従業員の子育て支援について取り組んでいることはありますか？(n=63)

有	20
無	32
検討している	6
不明	5

注) 単位は企業数

Q11.従業員の子育て支援について取り組んでいること(自由記述)

取り組んでいること	企業数
産前産後・育児休暇制度	22
時短勤務・勤務時間の調整など	11
子の病気等看護などの休暇取得	3
保育所・幼稚園・学校等への行事参加の推奨	3
復職しやすい職場環境作り	1

現段階では「無」が最多ですが、子育て支援に取り組んでいる企業も20社あります。「有」の具体的な取り組みでは、「育児休業制度」が一番多く、続いて「短時間勤務制度」「突発的な休みへの対応(学校行事、子の看護)」が多い結果でした。これら全てに対応しているという企業もありました。

Q12～13.ITの導入状況について

Q12.現在、Webシステムをどのように活用していますか？(複数回答可)

	回答数
①Web合同企業説明会への参加	6
②Web面談の実施	11
③活用していない	43
④その他	6

「活用していない」が43社と最多でした。「その他」では、「社内Web会議、商談など」がほとんどを占めていました。他に「自社HPで応募を受け付けている」という回答もありました。

Q13.今後、Webシステムの活用を検討していますか？(複数回答可)

	回答数
①Web合同企業説明会への参加	7
②Web面談の実施	16
③活用の予定はない	37
④その他	6

「活用していない」企業のほとんどは、今後も「活用の予定はない」と回答しており、Web合同企業説明会への参加が1社、Web面談を実施をしてみたいという企業が5社増加しました。「その他」では、Web会議を取り入れたいという回答がほとんどでした。

Q14～15.今後の事業拡大の予定とその形態について

Q14.今後の事業拡大の予定について (n=63)

	企業数	割合
① 1年以内事業拡大の予定有	1	1.6%
② 1～2年以内事業拡大の予定有	5	7.9%
③ 2～3年以内事業拡大の予定有	5	7.9%
④ 3年以上先に事業拡大の予定有	2	3.2%
⑤ 予定はない	48	76.2%
不明	2	3.2%

1年以内に事業拡大を予定しているのは1企業のみで、2年以内では5企業、将来的にも含めると13企業、全体の20.6%が事業拡大を予定しています。
 前回の調査と比べて、①1年以内が減少し、③2～3年以内が増加しています。

Q15.拡大の形態について (n=13)

① 施設を新設又は増設する（現敷地内）	4
② 施設を新設又は増設する（新たに恵庭市内で敷地を確保）	3
③ その他	6

注)単位は企業数

将来的に事業拡大を予定している13企業のうち、4企業は現敷地内に施設を新設又は増設を予定しています。また3企業は恵庭市内で新たな敷地を確保する予定となっています。
 前回の調査と比べて、ほぼ同じ割合となっています。

Q16.従業員を増員する企業数とその人数（男女別）

増員する企業数	18
男性	81
女性	32

事業拡大にかかわらず、従業員を増員予定の企業は18企業あり、その人数は男性81名、女性32名と100名以上の雇用が予定されており、前回の調査とほぼ同数となっています。

Q17. 自社の事業拡大・従業員の確保について、行政に実施して欲しい事業（自由記述）

自動車通勤が難しい方への公共交通機関の充実（エコバスのルートと増便、職場に通勤しやすい環境を整えてほしい）
交替勤務でも公共交通機関の通勤ができるよう、23時台のバス・電車の運行の実施またはそれにかわる交通機関の整備
生涯雇用、技術取得の為の更なる手厚い保証
採用活動機会提供（企業説明会など）
補助金制度の実施
補助金や助成金の支援
UIターン獲得に向けて借り上げ社宅の制度を始めたため、賃貸アパート・マンションの利用において、何かメリットとなる情報・制度を実施してほしい
恵庭テクノパーク内で空いている土地があれば教えてほしい
営業員の育成

Q18～20.新型コロナウイルス感染症について

Q18.新型コロナウイルスにより雇用に変化はありましたか（n=63）

	企業数	割合
① 解雇した従業員がいる	0	0.0%
② 雇用に変化はない	61	96.8%
③ 従業員を増員した	1	1.6%
④ その他	1	1.6%

約97%の企業が「雇用に変化はない」と回答しており、従業員を増員したという企業は1社のみでした。

Q19.新型コロナウイルスにより採用計画に影響はありますか（n=63）

	企業数	割合
① 影響なし	54	85.7%
② 影響あり	6	9.5%
③ その他	3	4.8%

「採用計画への影響があった」と回答している企業が約10%ありますが、約86%の企業が「新型コロナウイルスによる採用計画への影響はない」と回答しており、採用計画へ影響のない企業がほとんどを占めています。

Q20.採用計画にどのような影響がありましたか？（n=6）

	回答数
① 正規採用減	1
② パート・アルバイト採用減	1
③ 配置換え等により新規採用無し	4
④ その他	0

「配置換え等により新規採用無し」が4企業と最も多く、「採用減」との回答も2企業ありました。

恵庭市内企業の人材確保に関するアンケート 調査票

<1>企業概要について

Q1 はじめに、貴社についてお聞かせください。

貴社名			
所在地 (該当項目に○)	1. 恵庭工業団地 2. 恵庭テクノパーク 3. 戸磯・恵南工業団地 4. 戸磯軽工業団地 5. 島松工業団地 6. その他 ()		
ご担当者	所属	氏名	
電話	E-mail		
事業内容 (該当項目に○)	1. 製造業 2. 卸売業・小売業 3. 鉱業・採石業・砂利採取業 4. 情報通信業 5. 運輸業・郵便業 6. 建設業 7. 金融業・保険業 8. 不動産業・物品賃貸業 9. 学術研究、専門・技術サービス業 10. 電気・ガス・熱供給・水道業 11. 生活関連サービス業、娯楽業 12. その他 ()		

Q2-1 現在(令和2年4月1日時点)の従業員数について教えてください。

総従業員数	名	
正規雇用者数	名	非正規雇用者数 名

上記のうち<正規雇用者数(※雇用契約期間が有期)>の内訳について教えてください。

市内居住者数	名	
うち男性	名	うち女性 名
市外居住者数	名	
うち男性	名	うち女性 名

上記のうち<非正規雇用者数(※雇用契約期間が有期)>の内訳について教えてください。

市内居住者数	名	
うち男性	名	うち女性 名
市外居住者数	名	
うち男性	名	うち女性 名

Q2-2 現在(令和2年4月1日時点)の従業員の通勤手段について、おおよその人数を教えてください。(正確な人数でなくとも構いません。)

①自動車・バイク	名	②自転車	名
③JRのみ	名	④バスのみ	名
⑤JR+バス	名	⑥社用バスなど	名
⑦タクシー	名	⑧徒歩	名
⑨その他	名	うちエコバス利用者数	名

p.1

Q8-1 採用に関して自社で取り組んでいる事はありますか？(複数回答可)

① ハローワークへの求人掲載	② 民間求職サイトへの掲載
③ 自治体主催の合同企業説明会へ参加	④ 民間主催の合同企業説明会へ参加
⑤ その他 ()	

Q8-2 採用に関して、今後取り組みたい事はありますか？(複数回答可)

① ハローワークへの求人掲載	② 民間求職サイトへの掲載
③ 自治体主催の合同企業説明会へ参加	④ 民間主催の合同企業説明会へ参加
⑤ その他 ()	

Q9 奨学金返済支援について教えてください。(該当項目1つに○)

※奨学金返済支援とは、自社の制度や他団体の基金等を利用して、奨学金の貸与を受けている新規採用者に対して、奨学金返済の一部を企業が負担する制度です。

① 自社単独で実施している	② 国・道・民間団体等の制度を利用している
③ ①と②の両方で実施している	④ 実施してはいるが、興味がある
⑤ 実施の予定はない	
⑥ その他 ()	

<3>雇用と子育てについて

Q10 従業員の子育て支援について取り組んでいることはありますか？

① 取り組んでいる	② 検討している	③ 取り組んでいない
-----------	----------	------------

※①、②を選ばれた場合はQ11へお進みください。

Q11 「①取り組んでいる」、「②検討している」具体的な内容をご記入ください。(自由記述)

例) 育児休暇や託児スペースがある。子供の誕生日にプレゼントを支給している。 など

<4>ITの導入状況について

Q12 現在、Webシステムをどのように活用していますか？(複数回答可)

① Web 合同企業説明会への参加	② Web 面談の実施	③ 活用していない
④ その他 ()		

Q13 今後、Webシステムの活用を検討していますか？(複数回答可)

① Web 合同企業説明会への参加	② Web 面談の実施	③ 活用の予定はない
④ その他 ()		

p.3

<2>人材確保について

Q3 現在の従業員数は充足していますか？(該当項目1つに○)

① 過剰	② 適正	③ 不足
------	------	------

※①、②を選ばれた場合はQ5へお進みください。

Q4 不足している職種・年代などを教えてください。(Q3で③不足していると回答された方。)

優先順	正規非正規の別	職種	新卒中途の別	年代
例	正規・非正規	事務系・作業系・技術系	新卒・中途	20代・30代・40代 50代・60代・65以上
1	正規・非正規	事務系・作業系・技術系	新卒・中途	20代・30代・40代 50代・60代・65以上
2	正規・非正規	事務系・作業系・技術系	新卒・中途	20代・30代・40代 50代・60代・65以上
3	正規・非正規	事務系・作業系・技術系	新卒・中途	20代・30代・40代 50代・60代・65以上

Q5 貴社の高齢者(65歳以上)・障がい者の雇用状況を教えてください。

	現状の雇用	雇用人数	今後の予定
高齢者	有・無	名	拡大・維持・縮小
障がい者	有・無	名	拡大・維持・縮小

Q6-1 貴社の外国人の雇用状況を教えてください。

有・無・検討中	(有の場合) 名	今後	拡大・維持・縮小
---------	----------	----	----------

※上記外国人のうち、外国人研修・技能実習制度での人数→ 名

※雇用「有」の場合は6-2、「無」「検討中」の場合は6-3へお進みください。

Q6-2 現在、雇用している外国人の内訳を教えてください。(自由記述)

例) ベトナム→3人、中国→2人 など

Q6-3 雇用していない、検討中の理由を教えてください。(複数回答可)

① 制度が難しい	② 言語面や生活習慣の違いに不安を感じる
③ 外国人を雇用するメリットを感じない	
④ その他 ()	

Q7-1 採用する際、居住要件があれば教えてください。

採用時の居住要件	有とされた場合はその内容(例:市内在住、就業場所から30km以内など)
有・無	

Q7-2 貴社が採用する際に重視(あると便利など)する資格などがあれば教えてください。

回答例	普通自動車運転免許・日商簿記・英検・TOEIC●点・炭糞土・保育士など
-----	-------------------------------------

p.2

<5>事業拡大の予定について

Q14 今後の事業拡大のご予定についてご回答ください。(該当項目1つに○)

① 1年以内事業拡大の予定有り	② 1~2年以内事業拡大の予定有り
③ 2~3年以内事業拡大の予定有り	④ 3年以上先に事業拡大の予定有り
⑤ 予定はない	

※⑤を選ばれた場合はQ17へお進みください。

Q15 どのような拡大を行う予定ですか？(該当項目1つに○)

① 施設を新設又は増設する(現敷地内)
② 施設を新設又は増設する(新たに恵庭市内で敷地を確保)
③ その他 ()

Q16 従業員を増員する場合は、その人数を男女別で教えてください。

男性従業員数	名程度	女性従業員数	名程度
--------	-----	--------	-----

Q17 自社の事業拡大・従業員の確保について、行政に実施して欲しい事業はありますか？(自由記述)

<6>新型コロナウイルス感染症について

Q18 新型コロナウイルスにより雇用に変化はありましたか？(該当項目1つに○)

① 解雇した従業員がいる	② 雇用に変化はない	③ 従業員を増員した
④ その他 ()		

Q19 新型コロナウイルスにより採用計画に影響はありますか？(該当項目1つに○)

① 影響なし	② 影響あり	③ その他 ()
--------	--------	-----------

※②を選ばれた場合はQ20へお進みください。

Q20 採用計画にどのような影響がありましたか？(複数回答可)

① 正規採用減	② パート・アルバイト採用減	③ 配置換え等により新規採用無し
④ その他 ()		

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

お忙しい中恐縮ですが、回答は令和2年8月24日(月)までにお願いします。

アンケートの送付先

事業委託事業者：株式会社北海道アルバイト情報社(えいわ・ちとせソゴトガイド)

アンケート送信先：総合企画部 じもと情報発信室 土谷宛

FAX: 011-223-3313 MAIL: kurashigoto@haijoo.jp

p.4